



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certifikát

udělený organizaci

IBM Česká republika, spol. s r.o.

TECHNOLOGY SUPPORT SERVICES

V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4, Česká republika

BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, tímto osvědčuje, že systém managementu služeb v informačních technologiích výše uvedené organizace byl posouzen a shledán ve shodě s požadavky následující systémové normy:

Norma

ČSN ISO/IEC 20000-1:2019

Oblast certifikace

SYSTÉM MANAGEMENTU IT SLUŽEB TECHNOLOGICKÉ PODPORY
POSKYTOVANÝ DIVIZÍ TECHNOLOGY SUPPORT SERVICES
PRO EXTERNÍ ZÁKAZNÍKY

Datum počátečního schválení	02-11-2009
Počáteční datum certifikačního / recertifikačního cyklu:	15-10-2021
Konečné datum certifikačního / recertifikačního cyklu:	14-10-2024
Tento certifikát platí – za předpokladu následného uspokojivého udržování funkčnosti systému managementu do:	14-10-2024

Pro ověření platnosti certifikátu volejte: +420 210 088 215

Další vysvětlení týkající se rozsahu tohoto certifikátu a aplikovatelnosti požadavků systému řízení lze získat na základě konzultace s organizací.

Verze **1/A** Datum vydání: **28-06-2022**

Číslo certifikátu: **CZ010876**



MANAGING OFFICE: BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o., Olbrachtova 1, 140 02 Praha 4, Czech Republic

ISSUING OFFICE ADDRESS: BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o., Olbrachtova 1, 140 02 Praha 4, Czech Republic