

**IBM Internet Security Systems**  
**製品のライセンス・ファイル**  
**および**  
**製品ファイルのダウンロード手順**

*最終更新日 2019 年 5 月 23 日*

rev. 2.2

目次	
IBM Internet Security Systems 製品のライセンス・ファイル および 製品ファイルのダウンロード手順 .....	1
前提条件 .....	2
ESOS 契約から Passport Advantage(PA)契約へのマイグレーション(ESOS to PA)を行ったお客様の注意事項 .....	2
ゲストアカウントの作成 .....	3
ステップ 1 : IBM Security Solutions License Key Center にアクセスする .....	3
ステップ 2 :ゲストアカウント用の情報を入力する .....	3
ステップ 3: Password をリセットする .....	4
ステップ 4: IBM Security Solutions License Key Center にアクセスし、ログインする .....	6
購入者様の初めてのアクセス .....	6
受注処理後のライセンス取得方法説明の電子メール(e-Deliveries) の説明 .....	6
ライセンス・ファイルの取得 (ステップ 1 ~ ステップ 5) .....	9
ステップ 1 : IBM Security Solutions License Key Center にアクセスする .....	9
ステップ 2 : Password をリセットする .....	9
ステップ 3 : IBM Security Solutions License Key Center にアクセスし、ログインする .....	10
ステップ 4 : 発注済ライセンス一覧ページの確認 .....	11
ステップ 5 : ライセンスの生成とダウンロード .....	12
Appendix .....	13
ライセンスの再生成 .....	13
ライセンス生成エラーの修正 .....	13
メンバーを追加する .....	16
ライセンス発行手順に関する問い合わせ先 .....	18
製品のダウンロード .....	19

## 前提条件

このドキュメントでは、インターネットに接続できる環境を持っているお客様を想定しています。

### お客様の状況に応じて手順が異なります。

製品購入前で、評価目的で製品をダウンロードしたいというお客様は、「ゲストアカウントの作成」セクションへ進んでください。

すでに製品を発注し、「受注処理後のライセンス取得方法を説明する電子メール」が届いているというお客様は、「購入者様の初めてのアクセス」セクションへ進んでください。

## ※ESOS 契約から Passport Advantage(PA)契約へのマイグレーション(ESOS to PA)を行ったお客様の注意事項

Passport Advantage 契約に変更になる事で、ESOS 契約で利用されていた License Key Center のログイン ID が利用できなくなります。

IBM による受注・出荷処理が完了しますと、受注時にご利用いただいた PA サイトで登録されているサイト管理者、及びサイトテクニカルコンタクトの E メールアドレス宛てにライセンス発行の英文メール(本ドキュメント 6 ページ:「受注処理後のライセンス取得方法説明の電子メール(e-Deliveries) の説明」参照)が届きますので、こちらのメールに記載の「Account ID」「Order Number」を確認の上、新規でログインをお願いします。

また、ライセンスキーのダウンロード作業者が PA サイトの登録管理者とは異なる場合、前述のメールを転送いただいた上、本ドキュメント 16 ページ「メンバーを追加する」を参照の上、アカウントの再設定をお願いいたします。

## ゲストアカウントの作成

ステップ 1 : IBM Security Solutions License Key Center にアクセスする

Internet Explorer や Firefox などの WEB ブラウザで次の URL にアクセスします。

<https://ibmss.flexnetoperations.com> (アドレスが <https://ibmss.subscribenet.com/> から変更されました)

License Key and Dow... +

ibmss.flexnetoperations.com/control/ibms/login?nextURL=%2Fcontrol%2Fibms%2Fpurchases

**IBM**

IBM Security License Key and Download Center  
Hosted by Flexera Software LLC

Please log in.

Login ID

Password

Remember my password until I logout

Login

---

Is this your first visit? Have you forgotten your login ID or password? Not sure if you have account?  
There are three options to assist you further:

You can use our [Password Finder](#) to initially set or to reset your password.  
About the Password Finder: If your e-mail address exists in our system, you should receive an e-mail within a few minutes after using the Password Finder link. If you do not receive an e-mail, most probably that e-mail address is not registered for a member in this system.

If you are not yet registered as a member on your account, you can [join that account](#). You will need specific information from the e-Delivery e-mail sent to your organization's registered contact to complete the "join" process.

If you would like to download our products and updates and do not already have an account, you may [register as a guest](#).

If you need other assistance to complete the login process, see our [License Key Center Support page](#).

「register as a guest」をクリックします。

ステップ 2 :ゲストアカウント用の情報を入力する

下画面の例に従い、ゲスト用登録情報を「英語表記」で入力します。日本語で入力した場合、正しく登録されない可能性があります。

## Registration Information

Please enter the information requested below:

First Name:*	<input type="text" value="taro"/>	Last Name:*	<input type="text" value="aibiemu"/>
Email:*	<input type="text" value="sample@jp.ibm.com"/>	Company:*	<input type="text" value="IBM Japan"/>
Address Line 1:*	<input type="text" value="19-21 Nihonbashi Hakozaki-cho"/>	Address Line 2:	<input type="text" value="Chuo-ku"/>
City:*	<input type="text" value="Tokyo"/>	State:*	<input type="text" value="Not US or Canada"/>
Postal Code:*	<input type="text" value="103-8510"/>	Country:*	<input type="text" value="Japan"/>

入力が完了したら、[Submit] ボタンをクリックします。次の画面が表示されて、登録が完了します。

Hosted by Flexera Software LLC

You are now a member of the account. You should request a password at <https://ibmss.flexnetoperations.com/control/ibms/password> needed to complete the login process.

### ステップ 3: Password をリセットする

上記画面より、<https://ibmss.flexnetoperations.com/control/ibms/password> をクリックします。

「Email Address」という項目に、ゲストアカウント登録に設定した電子メールアドレスを入力して、「Submit」ボタンをクリックします。入力した電子メールアドレスにパスワードリセットの方法が送信されます。

アカウントが IBM Security Solutions License Key Center に登録されていない場合は、パスワードリセットの方法は送信されません。

IBM Security Solutions License Key Center  
Hosted by Flexera Software, Inc.

### Password Finder

If you do not have your password for IBM Security Solutions License Key Center , enter your email address below and click the "Submit" button.

For security reasons, we will not display your User Name and Password on the screen. We will send the necessary information to the email address you enter below.


For support please contact [IBMSEC-FlexeraLicensing-Support@wwpdl.vnet.ibm.com](mailto:IBMSEC-FlexeraLicensing-Support@wwpdl.vnet.ibm.com) or call 1-888-715-4687 (within the U.S.) or 1-408-642-3965 (outside the U.S.).

Email Address:

## Password リセットのための電子メール

[NO-REPLY-IBMSecurity@flexnetoperations.com](mailto:NO-REPLY-IBMSecurity@flexnetoperations.com) や [ibmss@flexnetoperations.com](mailto:ibmss@flexnetoperations.com) より、Password リセットの方法が記載された電子メールが送信されます。

Password リセットの作業は、メールを受信してから 10 分以内に完了させる必要があります。10 分以上経過した場合は、もう一度「ステップ 3:Password をリセットする」を実行します。



**Password Finder**  
ibmss to: [redacted]  
Please respond to ibmss  
Default custom expiration date: 2012/08/28

---

### The IBM Security Solutions Password Finder

Dear [redacted] a,

Please use [this link](#) to reset your password.

The generated token is valid for a period of ten minutes. If not used before it expires, you will need to [request a new one](#).

Thank you for your interest in IBM Security Solutions.

[ibmss@subscriber.net](mailto:ibmss@subscriber.net)

Password リセットを実行するため、「this link」の部分をクリックします。

Web ブラウザが起動し、次の画面が表示されます。

### Password Finder

Enter your Login ID (email address), your desired password and confirmation of your desired password below.

Your new password must be at least 8 characters in length, contain a mix of alphabetic and non-alphabetic characters (numbers, punctuation or special characters), or a mix of at least two non-alphabetic characters. The password cannot contain the userid and it cannot be reused for 2 years.

Email Address

New Password

New Password Confirmation

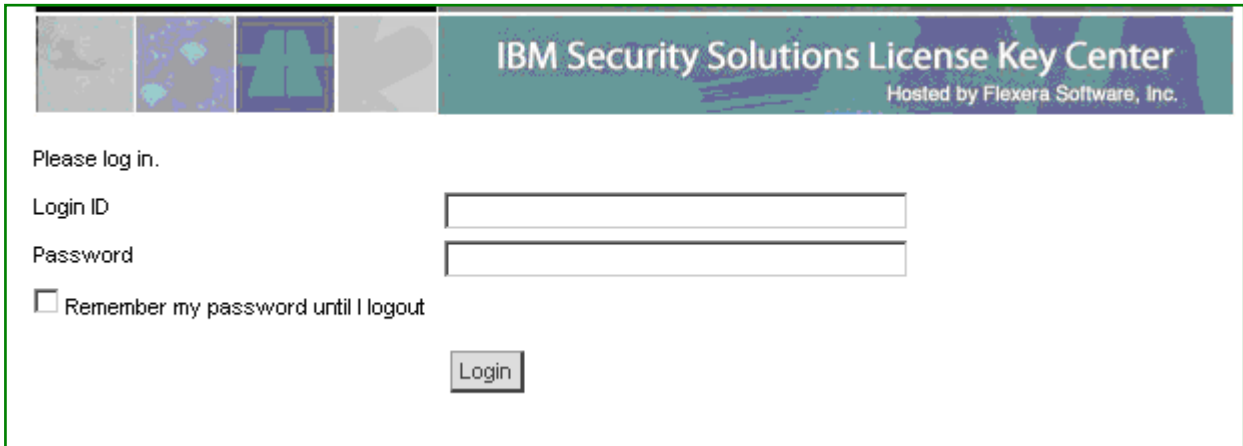
Password は、以下のルールに従って設定します。

- 少なくとも 8 文字以上で設定すること
- アルファベットとアルファベット以外の文字(数字、特殊文字など) を混在して設定すること
- Loginid は含めないこと
- 二年以内に使用した同じ Password を使用しないこと

新しい Password と確認のために同じ Password をそれぞれ入力したら、[Submit] ボタンをクリックします。

#### ステップ 4: IBM Security Solutions License Key Center にアクセスし、ログインする

パスワードの設定が完了したら、IBM Security Solutions License Key Center <https://ibmss.flexnetoperations.com> (アドレスが <https://ibmss.subscribenet.com/> から変更されました) にアクセスします。  
以下の画面で、Login ID には電子メールアドレス、Password には先ほど設定したパスワードを入力し、[Login] ボタンをクリックします。



引き続き、製品をダウンロードする場合、「製品ダウンロード手順」セクションに進んでください。  
ゲストアカウントでは、ライセンス・ファイルの取得は出来ません。

### 購入者様の初めてのアクセス

製品ご購入のお客様には、次のような電子メールが送信されます。この電子メールに含まれる情報が必要になりますのであらかじめご用意ください。

この電子メールは、ライセンスの契約者様宛に送付されます。ライセンスの契約者様からの依頼で第三者がライセンス キーを生成する場合には、この電子メールをライセンスの契約者様から入手し、本文書 Appendix の「メンバーを追加する」手順を実施してください。

#### 受注処理後のライセンス取得方法説明の電子メール(e-Deliveries) の説明

- From のアドレスは、[NO-REPLY-IBMSecurity@flexnetoperations.com](mailto:NO-REPLY-IBMSecurity@flexnetoperations.com)、[ibmss@flexnetoperations.com](mailto:ibmss@flexnetoperations.com) または [ibmss@subscribenet.com](mailto:ibmss@subscribenet.com) です。
- Subject は、About Your Order #00nnnnnnn from IBM Security Solutions です。※n 部分は数字になります。

#### **HOW TO OBTAIN LICENSE KEYS FOR YOUR IBM SECURITY SYSTEMS ORDER #0061123456**

Dear XYZ CORPORATION:

We appreciate your decision to use IBM Security products featuring pre-emptive protection to keep you Ahead of the Threat.

IBM ORDER RECEIVED. The following includes important details so please review and save for future reference.

This e-mail constitutes delivery of the product licenses for your order. If your order includes hardware items, please expect delivery according to the shipping method you requested on your purchase order.

Your product license includes product maintenance and support, X-Press Updates and Alerts, and product upgrades for the duration of your maintenance period.

Company Name: XYZ CORPORATION  
Account ID: ESOS\_987123  
Sales Order Number: 0061123456

Purchase Order Number: 043210712  
OCN (for license keys): 54321B.98765432

IBM Customer Number (ICN): 23456B

Please make note of your ICN and maintain for future reference. When contacting Customer Support, you will be required to provide this identifier to verify entitlement.

Items Ordered:

Qty	Part Num	Product Name	Support Expiration	License Expiration
1	5122015	(ROHS) Proventia GX4004C-V2	Intrusion Prevention Appliance	12/31/2012
				12/31/9999

ACCESSING YOUR PRODUCT LICENSE KEYS

1. Navigate to the IBM Security License Key Center at <https://ibmss.flexnetoperations.com>.
2. If this is your first time using the system, click the "Password Finder" link. The system will email you a link valid for 2 hours where you can then set the password of your choice (see password requirements). The email will contain "FlexNet Suite On-Demand Manager Password Finder" in the subject line.
3. If you are a returning user, log in with your e-mail address and password. If you forgot your password you can return to step 2 to create a new one.
4. Choose Order Number (key) "0061874576(23850940)" from the Order Summary.
5. Choose "Licenses for this Order".
6. Select a single license radio button.
7. Select the "Generate" button.
8. Select the "Save" button and save the license file document.
9. Install the license key on the product.

If there are multiple licenses available to download, click the "Order Summary" link and repeat steps 4-9 for the other licenses on this order.

Please do not reply to this email. The system cannot process responses to this service address.

For licensing issues or technical assistance with your product, please contact IBM Security Support at <http://www.ibm.com/planetwide>. Alternatively, you can open a licensing related Problem Management Record (PMR) using the Service Request (SR) tool described in Technote 1648968 at <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21648968>.

Thank you,  
IBM Security  
<http://www.ibm.com/security>

参考日本語訳:

**IBM セキュリティ ソリューションご注文のライセンス キーの入手方法 #0061123456**

Dear XYZ CORPORATION :

お客様が常に脅威に先制する事前防御を特徴とする IBM セキュリティ製品のご利用を決定いただき、感謝いたします。

IBM は注文を受け付けました。この箇所以下に重要な詳細内容を、記載しています。今後必要になることがありますので、ご確認の上、保管してください。

この電子メールは、ご注文の製品ライセンスの納品物の構成要素の一つです。ご注文にハードウェア装置が含まれる場合は、注文書で指定した発送方法に応じて配達予定を見込んでください。

お客様の製品ライセンスには、保守期間中の製品保守およびサポート、X-Press Update およびアラート、製品アップグレードが

含まれます。

Company Name: XYZ CORPORATION  
Account ID: ESOS\_987123  
Sales Order Number: 0061123456  
Purchase Order Number: 043210712  
OCN (for license keys): 54321B.98765432

IBM Customer Number (ICN): 23456B

お客様の ICN は、後で参照できるように書き留めて保管しておいてください。カスタマー サポートへのお問い合わせの際に、資格確認のためにこの番号の提示が求められます。

注文内容:

数量	部品番号	製品名	サポート期限	ライセンス期限
1	5122015	(ROHS) Proventia GX4004C-V2	Intrusion Prevention Appliance	12/31/2012

製品ライセンス キーへのアクセス

1. IBM セキュリティ ソリューション ライセンス キー センター <https://ibmss.flexnetoperations.com> にアクセスします。
2. 初回ログインの場合、ログイン ページの Password Finder リンクをクリックしてください。システムより 2 時間有効なリンクを含む電子メールが送信され、パスワードを設定できます(パスワードの要件を参照してください)。電子メールの件名は、「FlexNet Suite On-Demand Manager Password Finder」と言う文字列を含みます。
3. 初回後のお客様の場合、お客様のメール アドレスとパスワードを使ってログインします。パスワードを忘れた場合は、ステップ 2 に戻り、新規にパスワードを設定できます。
4. [Order Summary] から注文番号 [0061123456] を選択します。
5. [Licenses for this Order] を選択します。
6. ライセンス ラジオ ボタンを一つ選択します。
7. [Generate] ボタンを選択します。
8. [Save] ボタンを選択し、ライセンス ファイル ドキュメントを保存します。
9. 製品にライセンス キーをインストールします。

ダウンロード可能なライセンスが複数ある場合は、[Order Summary] リンクをクリックし、この注文の他のライセンスについて手順 4 ~ 9 を繰り返します。

このメールに返信しないでください。システムはこのサービス電子メールへの返信を処理することができません。

ライセンス キーの不明な点や技術的な支援については、IBM Security サポート <http://www.ibm.com/planetwide> までお問い合わせください。または、Technote 1648968 (※) (<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21648968>) を参照し、ライセンスに関連する PMR (Problem Management Record) を、Service Request (SR) ツールを使用して提出してください。

Thank you,  
IBM Security Solutions  
<http://www.ibm.com/software/tivoli/solutions/security>

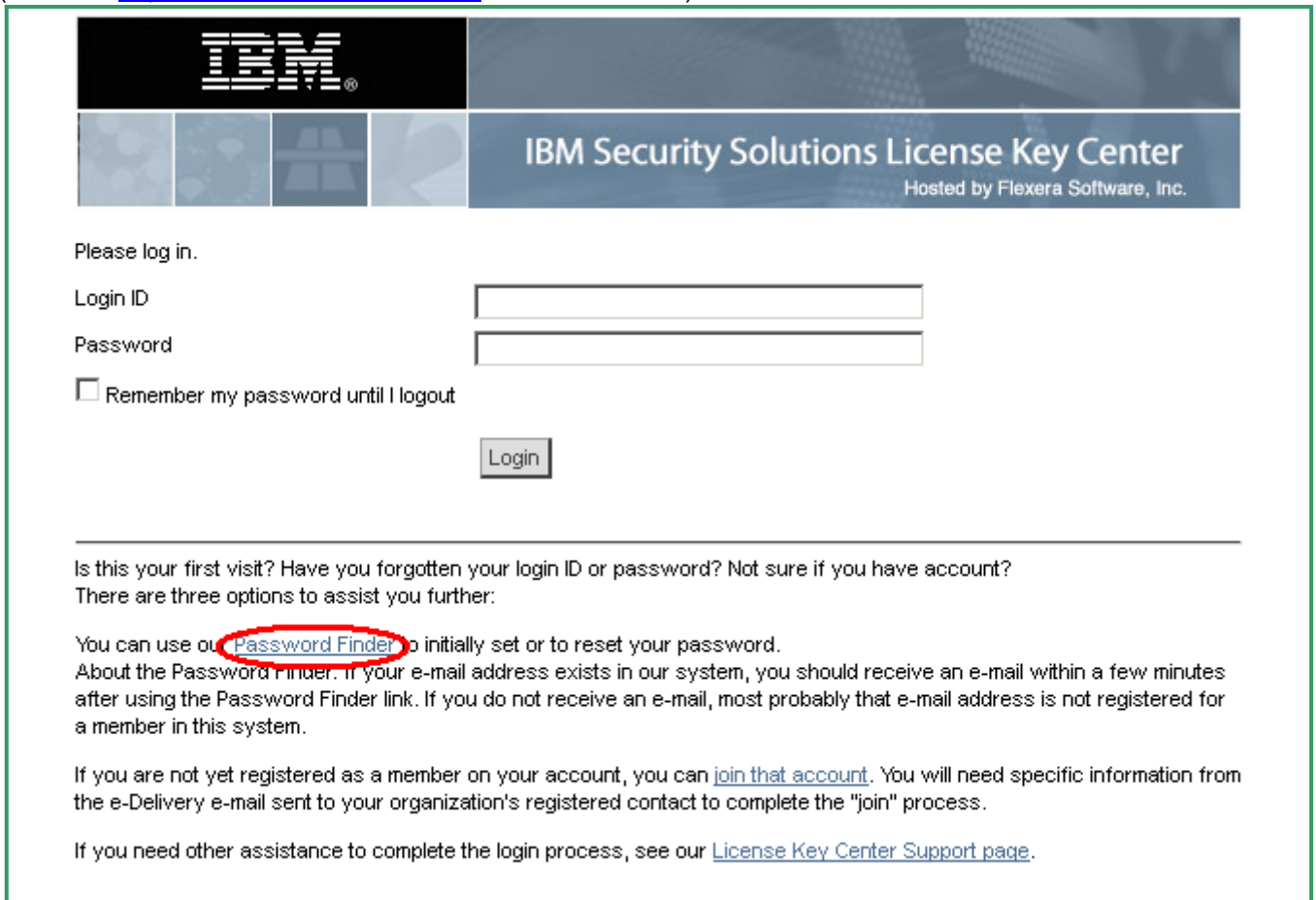
※ 日本語はこちら (<https://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21676603>) になります。



## ライセンス・ファイルの取得 (ステップ 1 ~ ステップ 5)

### ステップ 1 : IBM Security Solutions License Key Center にアクセスする

Internet Explorer や Firefox などの WEB ブラウザで次の URL にアクセスしてください。<https://ibmss.flexnetoperations.com>  
(アドレスが <https://ibmss.subscribenet.com/> から変更されました)

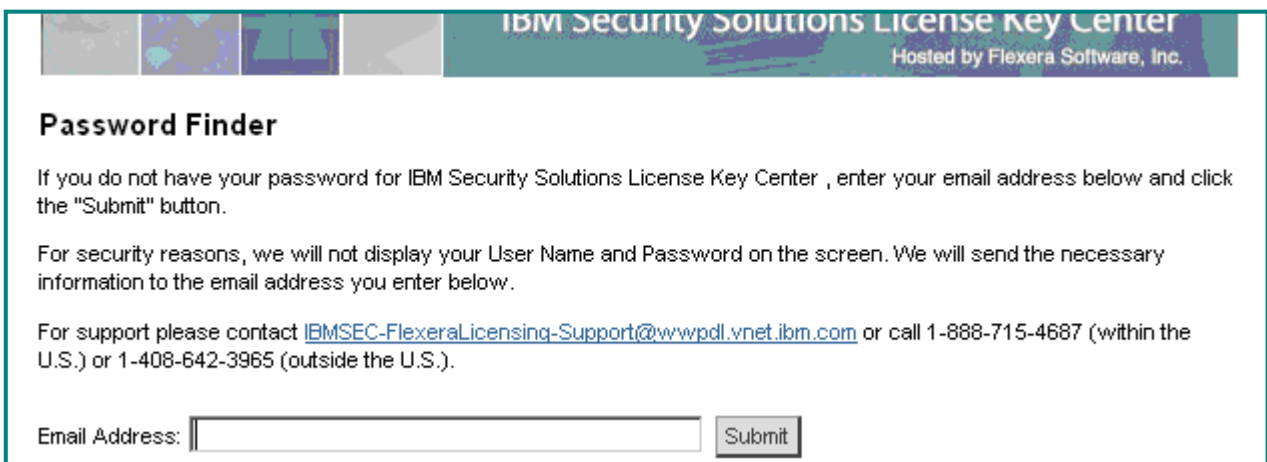


初めてアクセスする場合、上画面の「Password Finder」リンクをクリックし Password リセットの手続きを開始してください。Password Finder 画面が表示されます。

### ステップ 2 : Password をリセットする

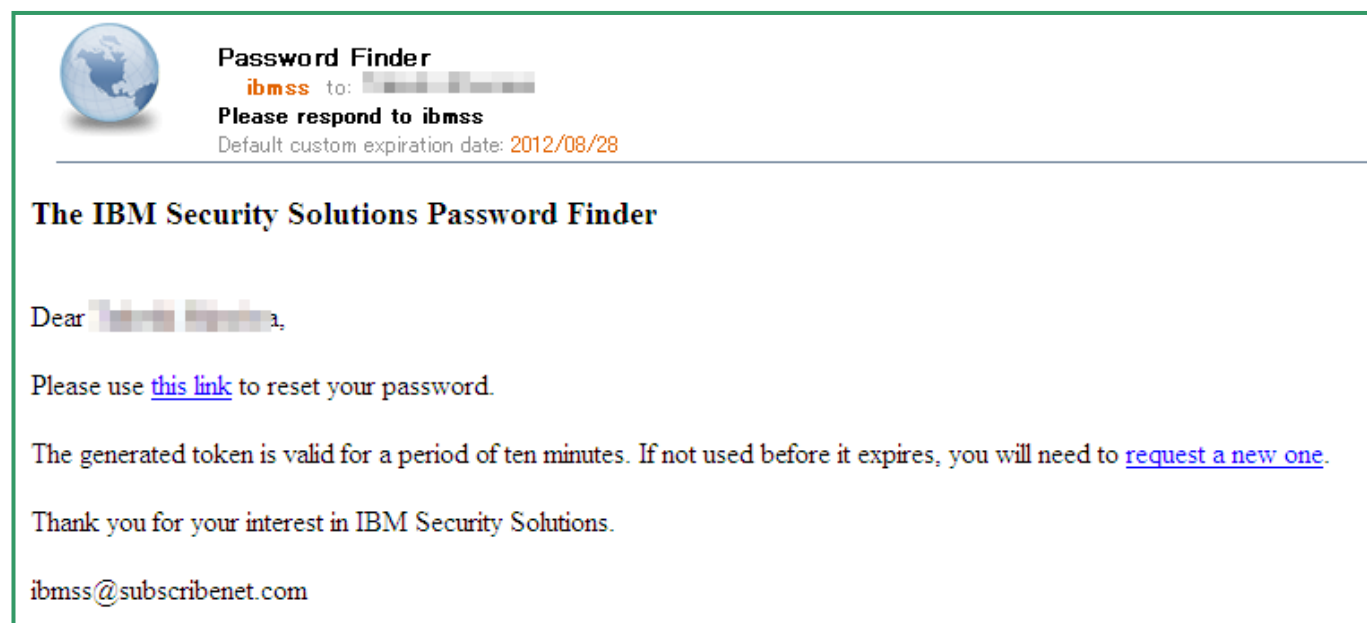
Password Finder 画面内の「Email Address」という項目に、ライセンス取得方法説明の電子メール(e-Deliveries)を受信した電子メールアドレスを入力して「Submit」ボタンをクリックします。入力した電子メールアドレスにパスワードリセットの方法が送信されます。

アカウントが IBM Security Solutions License Key Center に登録されていない場合は、パスワードリセットの方法は送信されません。



### Password リセットのための電子メール

ibmss@flexnetoperations.com より、Password リセットの方法が記載された電子メールが送信されます。  
Password リセットの作業は、メールを受信してから 10 分以内に完了させる必要があります。10 分以上経過した場合は、もう一度「ステップ 3:Password をリセットする」を実行します。



Password リセットを実行するため、「this link」の部分をクリックします。  
Web ブラウザが起動し、次の画面が表示されます。

The screenshot shows a web form titled "Password Finder". It contains the following text: "Enter your Login ID (email address), your desired password and confirmation of your desired password below." and "Your new password must be at least 8 characters in length, contain a mix of alphabetic and non-alphabetic characters (numbers, punctuation or special characters), or a mix of at least two non-alphabetic characters. The password cannot contain the userid and it cannot be reused for 2 years." The form has three input fields: "Email Address" with the value "[redacted]@jp.ibm.com", "New Password" with masked characters, and "New Password Confirmation" which is empty. A "Submit" button is located at the bottom.

Password は、以下のルールに従って設定します。

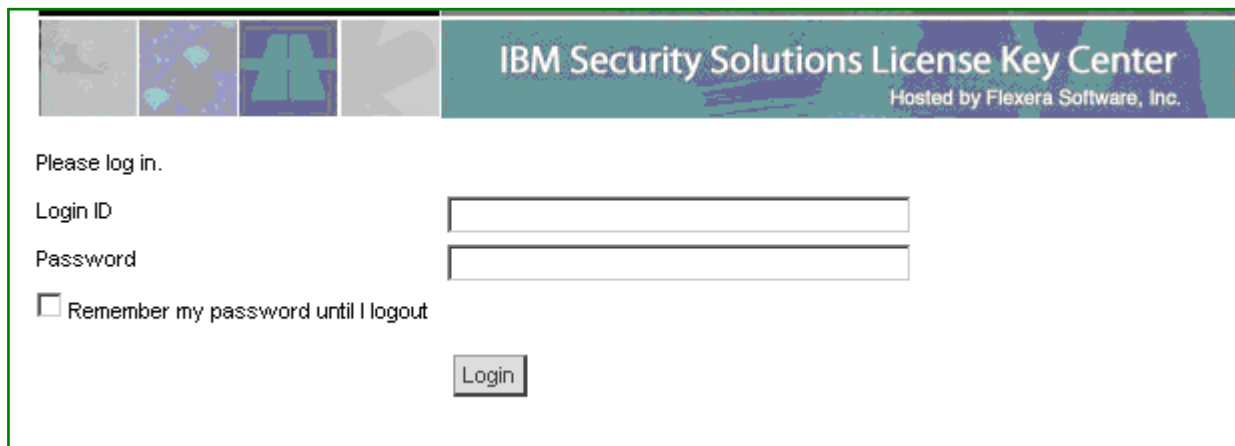
- 少なくとも 8 文字以上で設定すること
- アルファベットとアルファベット以外の文字(数字、特殊文字など) を混在して設定すること
- Loginid は含めないこと
- 二年以内に使用した同じ Password を使用しないこと

新しい Password と確認のために同じ Password をそれぞれ入力したら、[Submit] ボタンをクリックします。

### ステップ 3 : IBM Security Solutions License Key Center にアクセスし、ログインする

パスワードの設定が完了したら、IBM Security Solutions License Key Center <https://ibmss.flexnetoperations.com> (アドレスが <https://ibmss.subscribernet.com/> から変更されました) にアクセスします。

以下の画面で、Login ID には電子メールアドレス、Password には先ほど設定したパスワードを入力し、[Login] ボタンをクリックします。



IBM Security Solutions License Key Center  
Hosted by Flexera Software, Inc.

Please log in.

Login ID

Password

Remember my password until I logout

#### ステップ 4：発注済ライセンス一覧ページの確認

License Key Center へのログインに成功すると下画面のように発注済ライセンスの一覧が表示されます。

ライセンス・ファイルを取得する場合、該当の Order Number 行の「License Keys for this order」というリンク部分をクリックします。

複数の Order Number が表示される場合は、取得したいライセンスを特定するために「ライセンス取得方法説明の電子メール(e-Deliveries)」の中で説明されている手順の「3」番目(下に示した行)に記載されている Order Number を確認します。

3. Choose order number **"ESOS\_123456\_(98765432)"** from the Order Summary.



IBM Security Solutions License Key Center  
Hosted by Flexera Software, Inc.

Company: IBM Security Solutions                      Foo Bar  
Account ID:            IBM                      

**My license keys**  
Order Summary  
View keys by user

**Accounts and members**  
Account Members  
Join new account  
Your Profile  
Change Password  
Switch Account

**Preferences**  
Email Preferences

**Getting help**  
FAQs  
User Manual  
IBM Security support

Logout

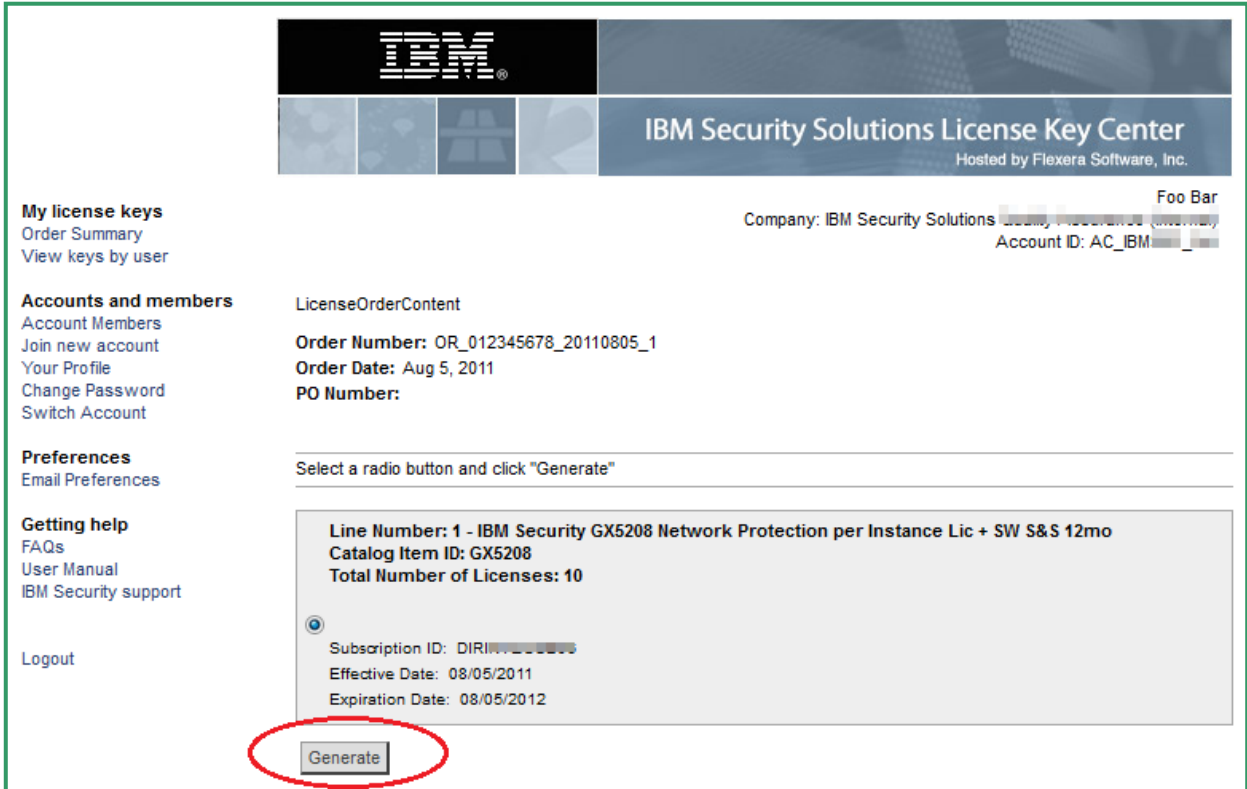
### Order Summary

Listed below are your orders. To view the details of a particular order, click on the order number. Canceled orders are not displayed.

Order Number (key)	Order Date	PO Number	
<a href="#">OR 012345678 20120808 1 (16-6)</a>	Aug 8, 2011		<a href="#">License keys for this order</a>
<a href="#">OR 012345678 20110805 1 (16-5)</a>	Aug 5, 2011		<a href="#">License keys for this order</a>
<a href="#">OR 012345678 20110913 1 (16-6)</a>	Aug 3, 2011		<a href="#">License keys for this order</a>
<a href="#">OR 012345678 20120803 1 (16-5)</a>	Aug 3, 2011		<a href="#">License keys for this order</a>
<a href="#">OR 012345678 20120714 1 (16-0)</a>	Jul 14, 2011		<a href="#">License keys for this order</a>
<a href="#">OR IBM- 1 (16-16)</a>	Jul 7, 2011		<a href="#">License keys for this order</a>

## ステップ 5：ライセンスの生成とダウンロード

「License Keys for this order」をクリックすると下の画面が開きます。

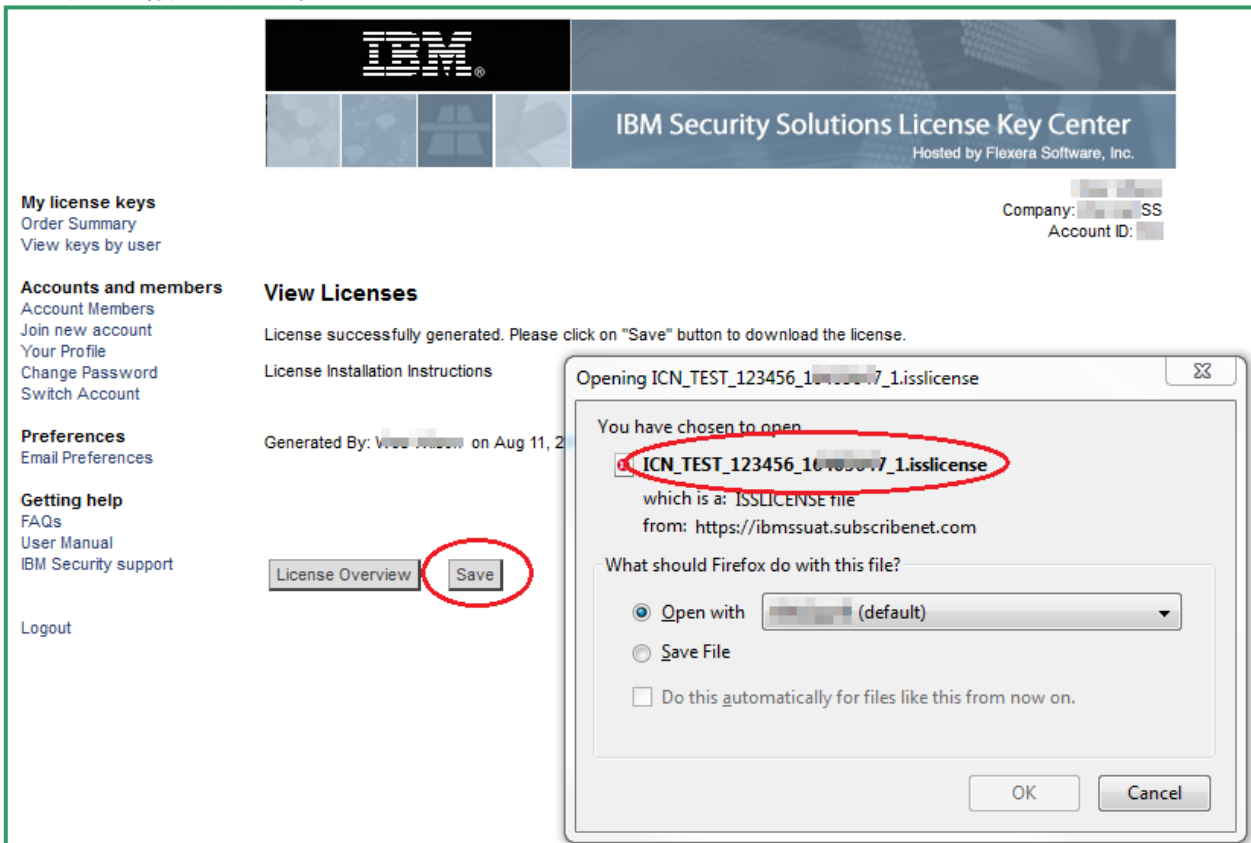


ライセンス・ファイルを取得する製品であることを確認出来たら、「Generate」ボタンをクリックします。

ライセンス・ファイルの生成に成功すると、ライセンス取得画面が表示されます。

[Save] ボタンを押すと、下画面のようにライセンス ファイルを保存するためのダイアログボックスが開きます。

[保存] または [Save File] を選択し [OK] をクリックしてファイルを保存します。使用するブラウザの種類により、表示されるダイアログボックスが異なる場合があります。



以上が初めてライセンスを入手する際の基本的な手順です。

## Appendix

### ライセンスの再生成

発注が修正された場合など、ライセンスを再度生成する必要があります。以下の画面のように [Return] ボタンでライセンス生成の画面に戻ることができます。その後、前セクションの「ステップ 5: ライセンスの生成とダウンロード」を実施します。

**IBM**  
IBM Security Solutions License Key Center  
Hosted by Flexera Software, Inc.

Company: IBM Security Solutions [redacted] Foo Bar  
Account ID: AC\_IBM[redacted]

**My license keys**  
Order Summary  
View keys by user

**Accounts and members**  
Account Members  
Join new account  
Your Profile  
Change Password  
Switch Account

**Preferences**  
Email Preferences

**Getting help**  
FAQs  
User Manual  
IBM Security support

Logout

LicenseOrderContent

**Order Number:** OR\_012345678\_20110805\_1  
**Order Date:** Aug 5, 2011  
**PO Number:**

**Line Number: 1 - IBM Security GX5208 Network Protection per Instance Lic + SW S&S 12mo**  
**Catalog Item ID:** GX5208  
**Total Number of Licenses:** 10

Subscription ID: DIF [redacted]  
Effective Date: 08/05/2011  
Expiration Date: 08/05/2012

License Installation Instructions

Generated By: Foo Bar on Aug 8, 2011

[Return](#) [Download](#)

### ライセンス生成エラーの修正

ライセンスを生成する際に次のエラーが出力された場合、メンバーの登録情報を修正する必要があります。

**An error occurred while issuing a License:[0xc760003] Customer data contains invalid characters that are not Latin-1 (ISO-8859-1).** [redacted]

**If you need assistance please contact [customer service](#).**

次の手順で修正してください。

画面左のメニューで [Account Members] をクリックします。

IBM Security Solutions

My license keys  
Order Summary  
View keys by user

Company: IBM Security Solutions

Accounts and members  
**Account Members**  
Join new account  
Your Profile  
Change Password  
Switch Account

Order Summary  
Listed below are your orders. To view the details of a particular order, click on the order number displayed.

Order Number (key)	Order Date	PO Number
OR 012345678 20120808 1 (16 6)	Aug 8, 2011	
OR 012345678 20110805 1 (16 6)	Aug 5, 2011	

Preferences  
Email Preferences

以下の画面のようにエラーが生じているユーザーアカウントの名前部分をクリックします。ユーザー情報に漢字が含まれている場合にこのようなエラー画面が表示されます。

Order Summary  
View keys by user

Company: IBM Security Solutions  
Account ID: ESOS

Accounts and members  
**Account Members**  
Join new account  
Your Profile  
Change Password  
Switch Account

Preferences  
Email Preferences

Getting help  
FAQs  
User Manual  
Support

Logout

To add a new member:  
Choose an address from the drop down list and select "Go to New Member Form".

A new address

Go to New Member Form

List Inactive Members

To delete a member or edit member privileges:  
Check or uncheck the corresponding boxes and select "Update Member Privileges".

Indicates Administrator

Name	Title	Administrator Privileges	Delete
[Redacted]		<input checked="" type="checkbox"/>	Delete
[Redacted].jp		<input checked="" type="checkbox"/>	Delete
[Redacted]@jp.ibm.com		<input type="checkbox"/>	Delete
[Redacted] 主		<input checked="" type="checkbox"/>	Delete
[Redacted]@jp.ibm.com		<input checked="" type="checkbox"/>	Delete

Update Member Privileges

漢字やひらがななど、全角文字を半角の英数文字に書き換えてください。下画面の例では First name と Last name に漢字が含まれているため、半角文字でローマ字表記に修正します。

Change Password  
Switch Account

You can use the [Change Password](#) feature if you would like a new password.

**Preferences**  
Email Preferences

If you need to change either your email address or company name, please contact [Customer Operations](#). For all other changes, edit the fields below and click on 'Submit Membership Info'. Your member profile will be updated immediately.

**Getting help**  
FAQs  
User Manual  
Support

Logout

\* Indicates a required field.

First Name\*

Last Name\*

Job Title

Phone \*

Fax

Street 1\*

Street 2

Street 3

Street 4

City\*

State/Province\*

Postal Code\*

Country\*

Member Privileges  Account Administration

[State/Province] が選択されていない場合、選択します。

State/Province\*

日本の場合、[ Not US or Canada ] を選択してください。

--Please choose one--  
Not US or Canada  
Alabama  
Alaska  
Alberta  
America Samoa  
Arizona  
Arkansas  
Armed Forces Americas (except Canada)  
Armed Forces Europe/Canada/Africa/M East

(中略)

Indiana  
Iowa  
Kansas  
Kentucky  
Louisiana  
Maine  
Manitoba  
--Please choose one--

更新が終了したら、右下の [Submit Membership info] をクリックします。



\* Indicates a required field.

First Name\*

Last Name\*

Job Title

Phone \*

Fax

Street 1\*

Street 2

Street 3

Street 4

City\*

State/Province\*

Postal Code\*

Country\*

Member Privileges  Account Administration

これでユーザーアカウント情報が更新されます。ライセンス生成を再度実行してください。

## メンバーを追加する

ライセンス・ファイルを生成またはダウンロード可能なメンバーを増やしたい場合、新しいメンバーを追加することができます。「ライセンス取得方法説明の電子メール(e-Deliveries)」に記載された情報をもとにメンバーを追加する方法と、権限をもつユーザーが新しいメンバーを追加する方法があります。

(方法 1) 「ライセンス取得方法説明の電子メール(e-Deliveries)」に記載の情報からメンバーを追加する

License Key Center にログインする前のトップ画面 ( <https://ibmss.subscribenet.com/> )より、[ join that account ] をクリックします。

Login ID

Password

Remember my password until I logout

---

Is this your first visit? Have you forgotten your login ID or password? Not sure if you have account?  
There are three options to assist you further:

You can use our [Password Finder](#) to initially set or to reset your password.  
About the Password Finder: If your e-mail address exists in our system, you should receive an e-mail within a few minutes after using the Password Finder link. If you do not receive an e-mail, most probably that e-mail address is not registered for a member in this system.

If you are not yet registered as a member on your account, you can [join that account](#). You will need specific information from the e-Delivery e-mail sent to your organization's registered contact to complete the "join" process.



## Join new account

### Don't have a password or need to add yourself to a new account?

Enter the information below and we will add you to the account and issue new users a password for signing in. Submitting this form, you will be added to the account and emailed a password you will need to complete the log

The information collected will not be used for any purposes other than issuing the licenses you have requested

\* Indicates a required field.

First Name:*	<input type="text"/>
Last Name:*	<input type="text"/>
Email address:*	<input type="text"/>
Re-enter Email to Verify:*	<input type="text"/>
Address:*	<input type="text"/>
Phone:*	<input type="text"/>
City:*	<input type="text"/>
State/Province:*	-- Please choose one -- <input type="button" value="v"/>
Zip/Postal Code:*	<input type="text"/>
Country:*	-- Please choose one -- <input type="button" value="v"/>
<a href="#">Account ID</a> :*	<input type="text"/>
<a href="#">Sales Order Number</a> :*	<input type="text"/>
<input type="button" value="Submit"/>	

赤いアスタリスク (\*) の付属する欄が必須項目です。半角英数字でご記入ください。

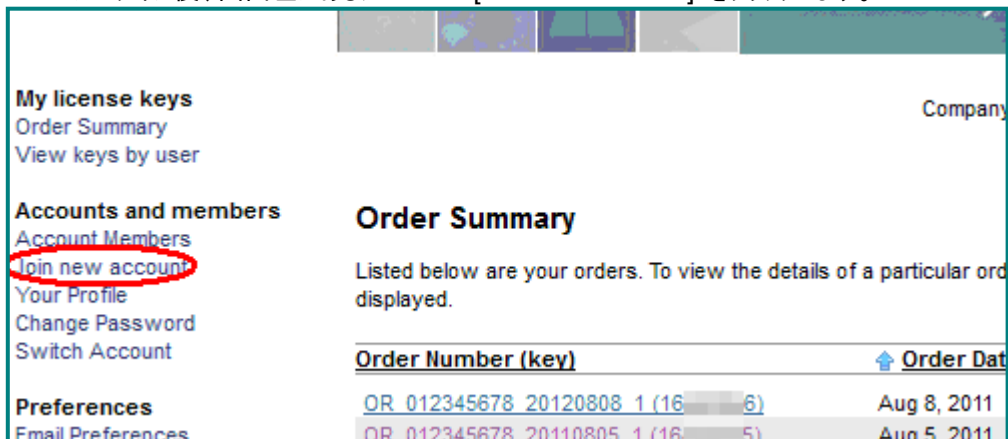
「Account ID」と「Sales Order Number」は、「ライセンス取得方法説明の電子メール(e-Deliveries)」に記載されています。

以下は e-Deliveries の該当部分です。「Sales Order Number」は時刻の部分まですべて入力する必要があります。

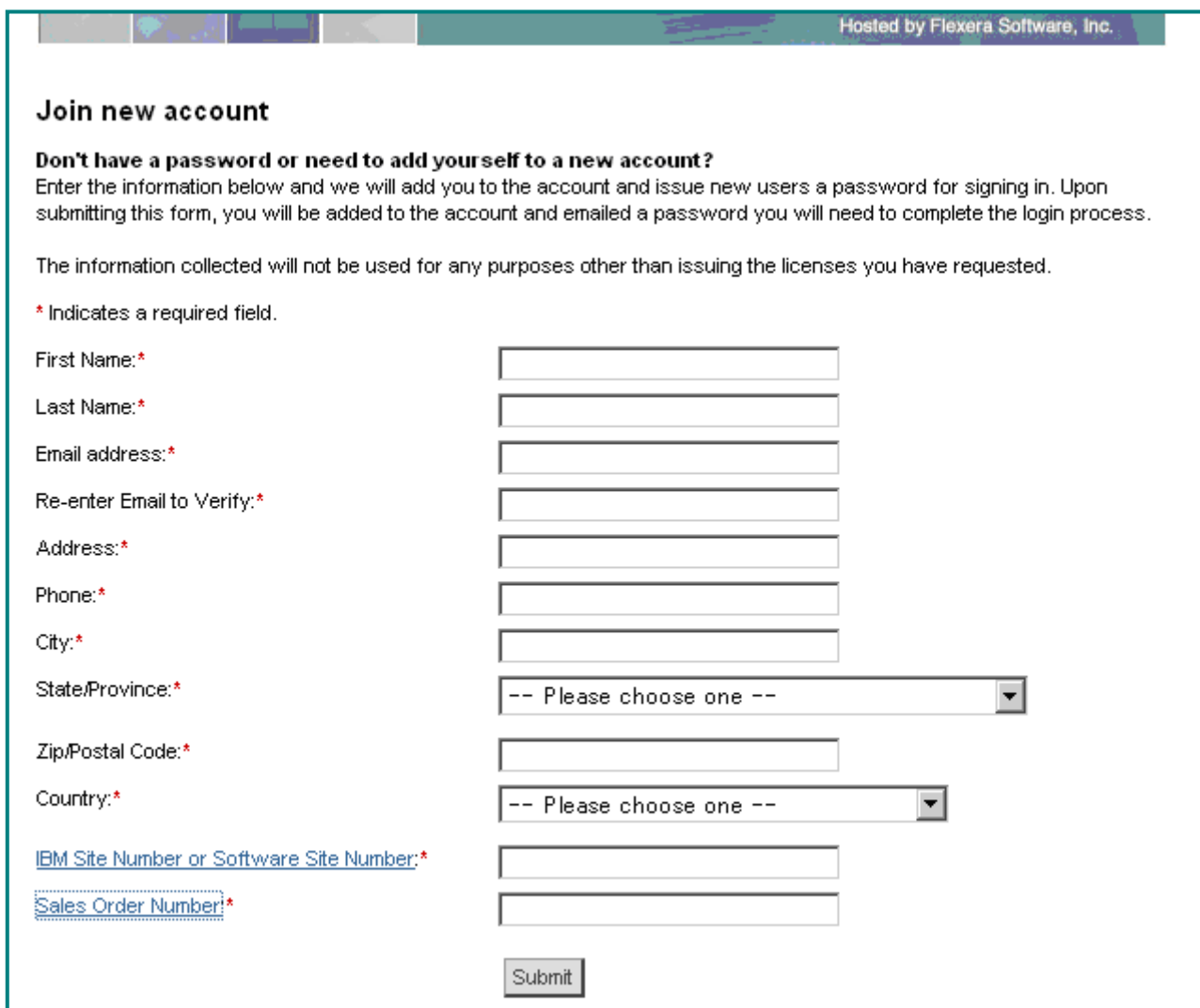
```
Company Name: ██████████, Ltd.  
Account ID: ESOS_2██████05  
Sales Order Number: ESOS_2██████7_R██████-J██████1██████:██████:██████  
Purchase Order Number:  
OCN (for license keys): 2██████5.1██████8  
  
IBM Customer Number (ICN): 2██████  
Please make note of your ICN and maintain for future reference. When contacting  
Customer Support, you will be required to provide this identifier to verify  
entitlement.
```

(方法 2) 権限をもつユーザーが新しいメンバーを追加する

License Key Center にログイン後、画面左にあるメニューの [Join new account] をクリックします。



The screenshot shows a user interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes sections for 'My license keys', 'Accounts and members', and 'Preferences'. The 'Accounts and members' section contains links for 'Account Members', 'Join new account' (highlighted with a red circle), 'Your Profile', 'Change Password', and 'Switch Account'. The main content area displays an 'Order Summary' table with columns for 'Order Number (key)' and 'Order Date'. The table lists two orders: 'OR 012345678 20120808 1 (16 6)' dated 'Aug 8, 2011' and 'OR 012345678 20110805 1 (16 5)' dated 'Aug 5, 2011'.



The screenshot shows the 'Join new account' form. At the top, it says 'Hosted by Flexera Software, Inc.' and 'Join new account'. Below this is a heading 'Don't have a password or need to add yourself to a new account?' followed by a paragraph explaining the process. A note states: 'The information collected will not be used for any purposes other than issuing the licenses you have requested.' A legend indicates that an asterisk (\*) denotes a required field. The form contains the following fields: 'First Name:\*', 'Last Name:\*', 'Email address:\*', 'Re-enter Email to Verify:\*', 'Address:\*', 'Phone:\*', 'City:\*', 'State/Province:\*' (a dropdown menu with the text '-- Please choose one --'), 'Zip/Postal Code:\*', 'Country:\*' (a dropdown menu with the text '-- Please choose one --'), 'IBM Site Number or Software Site Number:\*', and 'Sales Order Number:\*'. A 'Submit' button is located at the bottom of the form.

赤いアスタリスク (\*) の付属する欄が必須項目です。半角英数字でご記入ください。

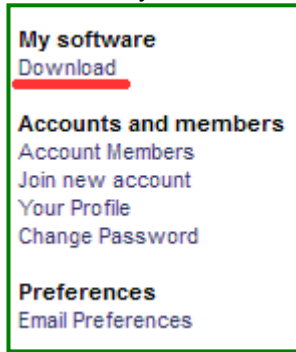
必要事項を記入したのち[Submit]ボタンをクリックします。「IBM Site Number or Software Site Number」と「Sales Order Number」は、「Order Summary」画面を参考にご記入ください。

## ライセンス発行手順に関する問い合わせ先

ライセンス発行手順に関してご不明な点は [issmaint@jp.ibm.com](mailto:issmaint@jp.ibm.com) までお問い合わせください。

# 製品のダウンロード

ゲストアカウント、または、購入者様アカウントでログインしている状態からの手順となります。  
License Key Center にログイン後、左側メニューの[My software] より [ Download ] をクリックします。



■ 製品アップグレードパッケージやイメージファイルをダウンロードする場合は、Browse My Software and Documentation からファイルをダウンロードできます。ご利用予定の製品をクリックして、製品ラインの一覧を表示します。

例えば、「IBM Security Network IPS (GV/GX Series)」をクリックすると、「Product Lines」の欄に製品ラインの一覧が表示されます。

Browse My Software and Documentation	
My Products	Product Lines
IBM Security Host Protection (Server/Desktop)	<a href="#">GV200</a>
IBM Security Internet Scanner	<a href="#">GV1000</a>
IBM Security Network Active Bypass	<a href="#">GX3 Series</a>
IBM Security Network Controller	<a href="#">GX4 Series</a>
IBM Security Network IPS (GV/GX Series)	<a href="#">GX5 Series</a>
IBM Security Network Protection (XGS)	<a href="#">GX6 Series</a>
IBM Security Security Content (PAM,CAM,AV)	<a href="#">GX7 Series</a>
IBM Security SiteProtector System	
IBM Security Virtual Server Protection	
IBM Security Web Gateway Appliance (WGA)	
Proventia Multi-Function Security (M Series)	
Proventia Network Anomaly Detection System	
Proventia Network Enterprise Scanner	
Proventia Network IPS (G Series)	
Proventia Network IPS for Crossbeam	
Proventia Network Mail Security System	
Proventia Web Filter	

GX5 Series をクリックすると、ダウンロード可能なファイル一覧が表示されます。

## Product Information

### GX5 Series

Select a version.

#### New Versions

Version	Description	Date Available
4.6	<a href="#">Firmware and Recovery Images</a>	Feb 28, 2013
4.5	<a href="#">Firmware and Recovery Images</a>	Sep 8, 2012
4.4	<a href="#">Firmware and Recovery Images</a>	Mar 22, 2012
4.3	<a href="#">Firmware and Recovery Images</a>	Nov 11, 2010
4.1	<a href="#">Firmware and Recovery Images</a>	Jun 5, 2010
3.3	<a href="#">Firmware and Recovery Images</a>	Jun 17, 2010
3.2	<a href="#">Firmware and Recovery Images</a>	Nov 19, 2009
1.8	<a href="#">Firmware and Recovery Images</a>	Jun 10, 2010

■ コンテンツアップデートファイル(XPU) をダウンロードする場合は、  
IBM Security Security Content (PAM,CAM,AV) - Security Content Updates (CAM/PAM) をクリックします。

■ AntiVirus アップデートファイルをダウンロードする場合は、  
IBM Security Security Content (PAM,CAM,AV) - M-Series Anti-Virus (AV) をクリックします。

以上