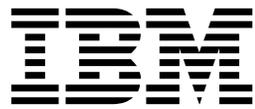


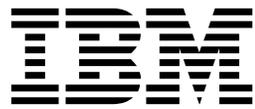
Network Manager IP Edition
Version 3.9

Guide d'administration



Network Manager IP Edition
Version 3.9

Guide d'administration



Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 323.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition concerne la version 3.9 de IBM Tivoli Network Manager IP Edition (numéro de produit 5724-S45), ainsi que toutes les éditions et modifications suivantes, sauf mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2006, 2016.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens. ix

Préface. xi

Public visé.	xi
Contenu de cette publication.	xi
Publications	xii
Accessibilité	xvi
Formation Tivoli	xvii
Informations de support	xvii
Conventions utilisées dans cette publication	xvii

Chapitre 1. Démarrage et arrêt de Network Manager. 1

Configuration des variables d'environnement	1
Démarrage de Network Manager	2
Démarrage de tous les composants sur le même serveur (UNIX seulement)	2
Démarrage des processus Network Manager à l'aide de la console de commande	3
Démarrage des processus Network Manager sous Windows	3
Démarrage et arrêt de Tivoli Integrated Portal	4
Démarrage de Tivoli Netcool/OMNIbus	5
Arrêt de Network Manager	7
Arrêt de tous les composants sur le même serveur (UNIX seulement)	7
Arrêt des processus Network Manager à l'aide de la console de commandes	7
Arrêt des processus Network Manager sous Windows	8

Chapitre 2. Administration de processus 9

A propos du contrôle des processus	9
Processus et services sous Windows	9
Processus Network Manager.	10
A propos des domaines Network Manager	13
Fichiers de configuration spécifiques au domaine	14
Vérification de l'état des processus.	14
Vérification de l'état des processus en exécutant la commande itnm_status.	14
Surveillance des messages d'état de processus	15
Vérification de l'état des processus en interrogeant les bases de données ncp_ctrl	15
Gestion de dépendances de processus	18
Liste des dépendances de processus	18
Identification des dépendances d'un processus donné	18
Configuration de dépendances de processus	19
Liste des dépendances de processus	19
Fichiers de configuration du contrôle des processus	20
Démarrage et arrêt de processus	20
Configuration des processus à démarrer automatiquement	20
Démarrage des processus gérés.	21

Démarrage de processus non gérés	22
Arrêt des processus.	22
Gestion des services Network Manager sous Windows	23
Démarrage d'un service	23
Arrêt d'un service	23
Configuration de Network Manager pour un démarrage automatique	23
Suppression de services	24
Modification de l'utilisateur qui exécute tous les services Network Manager	24
Exécution de services en tant qu'utilisateur spécifique	24
Différences entre les fichiers de configuration Windows et UNIX	25
Exécution de processus à distance	25

Chapitre 3. Gestion de journaux 27

Définition de la journalisation pour l'interface graphique	27
Présentation des fichiers journaux des composants d'interface graphique	27
Recherche des fichiers journaux de l'interface graphique	29
Modification du niveau de journalisation des interfaces graphiques	31
Définition de la taille du fichier journal	34
Configuration de la journalisation pour des processus	34
Présentation des fichiers journaux de processus	35
Recherche des fichiers journaux d'un processus	35
Modification du niveau de journalisation des processus	36
FFDC (First Failure Data Capture).	37
Eviter les erreurs de processus liées aux fichiers journaux ou de trace de grande taille en utilisant la rotation des fichiers journaux	40

Chapitre 4. Administration des ports 43

A propos des communications inter-processus	43
A propos de Courtier de messages très petits	43
A propos de la multidiffusion	44
Modification des paramètres de l'hôte et du port pour le courtier de messages très petits	44
Mise à jour du fichier de configuration Courtier de messages très petits	44
Arrêt de Courtier de messages très petits	45
Exécution d'un courtier de messages distinct pour chaque domaine.	45
Vérification de l'utilisation des ports	45
Définition d'un port TCP fixe	46
Définition d'une adresse fixe de multidiffusion	46
Liste des ports utilisés par le produit.	47
Fichier de configuration ServiceData	48

Chapitre 5. Administration des utilisateurs 51

A propos de l'administration des utilisateurs	51
Utilisateurs par défaut	51
Rôles d'utilisateur	52
Groupes d'utilisateurs	53
Administration des utilisateurs pour les applications Web	57
Recherche d'utilisateurs	57
Personnalisation des filtres de recherche pour les utilisateurs	59
Modification des options d'affichage pour la liste d'utilisateurs	60
Création d'utilisateurs	61
Modification de l'appartenance d'un utilisateur à un groupe	62
Affichage des informations sur un utilisateur	62
Modification des informations sur un utilisateur	63
Affichage des groupes dont un utilisateur est membre	64
Ajout d'un utilisateur à des groupes	64
Suppression d'un utilisateur d'autres groupes	65
Ajout d'utilisateurs à un groupe	66
Duplication des affectations de groupes d'un utilisateur	66
Suppression d'utilisateurs	67
Administration des groupes d'utilisateurs pour les applications Web	68
Recherche de groupes	69
Création de groupes	71
Affichage des informations sur un groupe	72
Modification des informations relatives à un groupe	72
Affichage des groupes dont un groupe est membre	73
Ajout d'un groupe à d'autres groupes	73
Affichage de la liste des membres d'un groupe	74
Suppression d'un utilisateur d'autres groupes	74
Ajout de groupes à un groupe	75
Suppression de membres d'un groupe	76
Duplication des affectations de groupes d'un groupe	76
Suppression de groupes	77
Considérations à prendre en compte lors du changement d'un identifiant utilisateur	77

Chapitre 6. Administration des mots de passe système 79

Chiffrement ou déchiffrement manuel d'un mot de passe	79
Modification de la clé de chiffrement	80
Désactivation du chiffrement de mot de passe	80
Liste des mots de passe dans Network Manager	81

Chapitre 7. Administration de bases de données de gestion 83

Emission d'une requête à l'attention des bases de données de gestion à partir de la page Accès à la base de données de gestion	83
--	----

Connexion à la page Accès à la base de données de gestion	83
Emission d'une requête à partir de la page Accès à la base de données de gestion	83
Liste des bases de données et des tables du service actif	84
Requêtes sur les bases de données de gestion à partir de la ligne de commande	86
Démarrage du fournisseur de services OQL	86
Liste des bases de données et des tables du service actif à l'aide du fournisseur de services OQL	87
Utilisations de requêtes OQL dans des scripts	88
Fermeture du fournisseur de services OQL	89
Astuces du fournisseur de services OQL	89
Afficher l'historique des commandes	89
Exécuter une commande précédente	89
Activation du mode d'affichage tabulaire	90
Désactivation du mode d'affichage tabulaire	91

Chapitre 8. Administration de la base de données topologiques NCIM 93

Modification des détails d'accès NCIM	93
Modification du mot de passe NCIM	93
Mise à jour des paramètres d'accès NCIM dans l'interface graphique	94
Recatagage des vues de réseau	95
Recatagage de la base de données NCIM sous DB2	95
Modification des mots de passe DB2	96
Création de schémas de base de données topologiques	98
Création de schémas de base de données topologiques Informix sous UNIX	98
Création de schémas de base de données topologiques Informix sous Windows	100
Création de schémas de bases de données topologiques DB2 sous UNIX	101
Création de schémas de bases de données topologiques DB2 sous Windows	103
Création de schémas de base de données topologiques MySQL sous UNIX	104
Création de schémas de base de données topologiques MySQL sous Windows	106
Création de schémas de base de données topologiques Oracle sous UNIX	108
Création de schémas de base de données topologiques Oracle sous Windows	110
Suppression de toutes les entités de domaines	112
Suppression de domaines de la base de données topologiques	112
Suppression de la base de données topologiques	113
Suppression d'une base de données topologiques MySQL sur UNIX	113
Suppression d'une base de données topologiques MySQL sur Windows	113
Suppression d'une base de données topologiques DB2 sur UNIX	114
Suppression d'une base de données topologiques DB2 sur Windows	114

Suppression d'une base de données topologiques Informix sur UNIX	114
Suppression d'une base de données topologiques Informix sur Windows	115
Suppression d'une base de données topologiques Oracle sur UNIX	115
Suppression d'une base de données topologiques Oracle sur Windows	115
Chapitre 9. Administration de la représentation graphique	117
Rôles utilisateur pour les représentations graphiques	117
Modification des propriétés de graphiques	118
Configuration de plusieurs services Web ITM.	119
Configuration de graphiques Tivoli Monitoring localisés ou personnalisés	120
Importation ou exportation de graphiques et de personnalisations de graphiques	122
Graphiques Tivoli	123
Ouverture d'un graphique à partir d'une application Tivoli	123
Définition d'une connexion à un service Web	124
Graphiques personnalisés	126
Ouverture d'un graphique créé dans Concepteur BIRT	126
Téléchargement d'un graphique BIRT	126
Création de graphiques ou de tables à l'aide du Concepteur BIRT	127
Outils de graphiques	128
Chapitre 10. Gestion de rapports	131
Création et édition de rapports	131
Création d'une adresse URL pour l'exécution de rapports	131
Chapitre 11. Traitement des incidents et support	133
Traitement des incidents liés à Network Manager	133
Identification des incidents liés à Tivoli Integrated Portal	133
Dépannage des applications Web	143
Génération de rapports sur l'identification et la résolution d'incidents.	145
Traitement des incidents liés à l'accès à la base de données	146
Traitement des incidents liés à des portlets qui ne répondent pas	147
Annexe A. Référence des commandes 149	
Options de ligne de commande itnm_status	149
Options de ligne de commande itnm_start.	150
Options de ligne de commande itnm_stop.	151
Options de ligne de commande ncp_class	151
Options de la ligne de commande ncp_config	154
Options de la ligne de commande ncp_ctrl	155
Options de ligne de commande ncp_crypt.	156
Options de ligne de commande ncp_disco.	157
Options de ligne de commande ncp_d_helpserv	159
Démarrage des auxiliaires	160

Options de ligne de commande ncp_g_event	160
Options de ligne de commande ncp_install_services	162
Options de ligne de commande pour ncp_mib	163
Options de ligne de commande pour ncp_model	165
Options de la ligne de commande ncp_oql	166
Options de ligne de commande ncp_p_ncpmonitor	168
Options de ligne de commande ncp_poller	170
Options de ligne de commande ncp_store	172
Options de ligne de commande ncp_trapmux	174
Options de ligne de commande pour ncp_virtualdomain	175
Options de ligne de commande ncp_webtool	176
Référence des commandes pour Tivoli Integrated Portal	177
Utilisation de rôles	178
Utilisation de vues	180
Gestion des utilisateurs	180
Utilisation de profils de préférences	181
Utilisation de portlets	182
Utilisation de pages	182
Utilisation de groupes d'utilisateurs	183
Commandes de représentation graphique tipcli	183
Commandes d'exportation tipcli	185
Commandes d'importation tipcli	188
Commandes additionnelles.	190

Annexe B. Références en matière de configuration des applications Web. 193

Fichiers de configuration des applications Web	193
Fichiers de configuration Topoviz	193
Fichiers de configuration WebTools	194
Fichiers de configuration du navigateur de structure	195
Paramètres d'adresse URL	196
Paramètres d'adresse URL dans une vue fractionnée	197
Paramètres d'adresse URL des vues de réseau	198
Référence URL de navigateur MIB	198
Référence URL de générateur de graphe MIB	200
Référence URL de WebTools	200
Paramètres d'URL de vues chemin	201
Commandes WebTools Cisco et Juniper.	201
Outils d'information Cisco	201
Outils de diagnostic Cisco	203
Outils d'information Juniper	204
Outils de diagnostic Juniper	206

Annexe C. Référence de rapport 207

Modèle de données de Network Manager	207
Relevés de pièce	208
Rapport Détails de carte par type de carte.	208
Rapport Détails de carte par type de périphérique	208
Rapport Exploration en aval de la reconnaissance	209
Rapport Fournisseurs de matériel MAC	209
Rapport Disponibilité de l'interface	209
Rapport Récapitulatif de l'adressage IP	210
Rapport Système d'exploitation par périphérique	210

Rapport Récapitulatif par classe de périphérique	210
Rapport Fournisseur et disponibilité du périphérique.	211
Rapports Etat actuel	211
Rapport Evénements avec accusé de réception par première occurrence.	212
Rapport Evénements sans accusé de réception par première occurrence.	212
Rapports de surveillance	213
Rapport des détails de surveillance de périphérique	213
Rapports Détails de la règle de surveillance	213
Rapport sur les règles de surveillance	214
rapports de la technologie du réseau	214
Rapport Détails BGP	214
Rapport Récapitulatif BGP	215
Rapport Connectivité du périphérique	215
Rapport Détails VPN MPLS	215
Rapport Récapitulatif VPN MPLS	216
Rapport Détails OSPF	216
Rapport Récapitulatif OSPF	217
Rapport Détails VLAN	217
Rapport d'appartenance VLAN	217
Rapport Récapitulatif VLAN	218
Rapport Récapitulatif VTP	218
Rapports des vues de réseau	218
Rapport Vues de réseau surveillées	218
Rapports des vues de chemin	219
Rapport Détail du chemin de l'adresse IP	219
Rapport Récapitulatif du chemin de l'adresse IP	219
Rapport Info de routage de l'adresse IP.	220
Rapport Détails du chemin TE MPLS	220
Rapport Récapitulatif du chemin TE MPLS	221
Rapport Informations de routage TE MPLS	221
Rapports de performance	222
Rapport de Bande passante N premiers	222
Rapport Utilisation de bande passante	222
Rapport Tendances composites	223
Rapport Récapitulatif de la disponibilité du périphérique	223
Rapport Récapitulatif des périphériques	223
Rapport Analyse de tendance générique	224
Rapport des N premiers ou derniers protocoles SNMP historisés	224
Rapport Vue rapide de tendances des protocoles SNMP historisés	225
Rapport Récapitulatif de la disponibilité de l'interface.	225
Rapport Récapitulatif des interfaces	226
Rapport Récapitulatif de disponibilité du système	226
Rapports récapitulatifs	226
Rapport Récapitulatif de disponibilité du périphérique	227
Rapport Récapitulatif de santé du trafic sortant du périphérique	227
Rapport Récapitulatif de santé du trafic entrant du périphérique	228
Rapport Récapitulatif de santé du routeur	228
Rapports de traitement des incidents	229

Rapport Non concordance de l'interface Duplex connectée.	229
Rapport Suppression des périphériques en attente lors de la prochaine reconnaissance	229
Rapport Périphériques sans connexions.	230
Rapport Périphériques sans accès SNMP	230
Rapport sur les périphériques contenant des ID objet SNMP non classifiés	231
Rapport sur les périphériques contenant des ID objet SNMP inconnus.	232
Rapport Périphériques configurés de manière incomplète	232
Rapport Distribution d'état d'interface	233
Rapport Erreurs de configuration du périphérique réseau	233
Rapports d'utilitaire	233
Rapport Liste des fichiers à plat des interfaces et noeuds reconnus	234
Rapport Récapitulatif de niveau par type de périphérique	234
Rapports Context	234
Rapport Utilisation de bande passante entrante	235
Rapport IfInDiscards	235
Rapport Utilisation de la mémoire	235
Rapport Utilisation de l'unité centrale	236
Rapport Récapitulatif de santé du routeur	236
Rapport sur les règles de surveillance	237

Annexe D. Types d'entité 239

Annexe E. Scripts 243

Scripts Perl	243
Scripts d'administration	243
Scripts de reconnaissance	260
Scripts d'interrogation	275
Scripts exemple.	284
Scripts de traitement des incidents	285
Scripts de mise à niveau.	289
Scripts shell et batch	294
catalog_db2_database.	294
configRemoteTCR	295
configTCR	296
create_all_schemas.sh.	297
create_db2_database	299
create_db2_cognos_database	299
create_informix_database	300
create_mysql_database	301
create_oracle_database	301
drop_db2_database	302
drop_informix_database.	303
drop_mysql_database.	303
drop_oracle_database.	304
modify_cognos_cm	304
populate_db2_database	305
populate_informix_database	306
populate_mysql_database	306
populate_oracle_database	307
register_all_agents.	308
restrict_db2_privileges.sh	308
restrict_mysql_privileges.sh.	309

restrict_oracle_privileges.sh	310
setup_run_as_root.sh	311
setup_run_as_setuid_root.sh	311
uncatalog_db2_database	311
unsetup_run_as_setuid_root.sh	312
Scripts SQL	312
create_itnm_triggers.sql	312
create_sae_automation.sql	313
drop_itnm_triggers.sql	314
drop_sae_automation.sql	314

ncp_configure_omnibus.sql	315
-------------------------------------	-----

Annexe F. Glossaire de Network Manager 317

Remarques 323
 Marques 325

Index 327

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Préface

IBM Tivoli Network Manager IP Edition possède des fonctions de reconnaissance du réseau détaillée, de surveillance des périphériques, de visualisation de la topologie et d'analyse des causes (RCA). Network Manager peut être entièrement personnalisé et configuré pour gérer différents réseaux. Network Manager fournit également des fonctions de génération de rapports étendus ainsi qu'une intégration aux autres produits IBM, tels que IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager, IBM Tivoli Business Service Manager et IBM Systems Director.

La publication *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'administration* décrit les tâches d'administration pour IBM Tivoli Network Manager IP Edition, telles que l'administration de processus, l'interrogation de bases de données, ainsi que le démarrage et l'arrêt du produit. Elle est destinée aux administrateurs chargés de la maintenance et de la disponibilité de IBM Tivoli Network Manager IP Edition.

Public visé

Le présent document s'adresse aux administrateurs système chargés de la configuration et de l'administration d'IBM Tivoli Network Manager IP Edition et aux utilisateurs avancés qui doivent interroger les bases de données du composant.

IBM Tivoli Network Manager IP Edition fonctionne avec IBM Tivoli Netcool/OMNIBus ; pour comprendre cette publication, vous devez comprendre comment fonctionne IBM Tivoli Netcool/OMNIBus. Pour plus d'informations sur IBM Tivoli Netcool/OMNIBus, voir les publications décrites dans «Publications», à la page xii.

Contenu de cette publication

Le présent document contient les sections suivantes :

- Chapitre 1, «Démarrage et arrêt de Network Manager», à la page 1
Décrit comment démarrer et arrêter IBM Tivoli Network Manager IP Edition et ses composants.
- Chapitre 2, «Administration de processus», à la page 9
Décrit comment démarrer, arrêter, contrôler et dépanner les processus sur les systèmes d'exploitation UNIX, ainsi que les services sur les systèmes d'exploitation Windows.
- Chapitre 3, «Gestion de journaux», à la page 27
Décrit comment configurer la consignment des processus.
- Chapitre 4, «Administration des ports», à la page 43
Décrit comment contrôler l'utilisation des ports et comment les définir.
- Chapitre 5, «Administration des utilisateurs», à la page 51
Décrit comment configurer l'accès des utilisateurs aux interfaces de Network Manager, ainsi qu'au fournisseur de services OQL.
- Chapitre 6, «Administration des mots de passe système», à la page 79
Décrit comment administrer les mots de passe utilisés par Network Manager pour les processus internes et pour communiquer avec le réseau.
- Chapitre 7, «Administration de bases de données de gestion», à la page 83

Décrit comment utiliser le plan de travail OQL basé sur l'interface graphique ou le fournisseur de services OQL pour accéder aux bases de données de tout processus Network Manager.

- Chapitre 8, «Administration de la base de données topologiques NCIM», à la page 93

Décrit comment démarrer, arrêter et configurer la base de données NCIM qui contient les données de topologie et comment créer des schémas de base de données topologique.

- Chapitre 9, «Administration de la représentation graphique», à la page 117

Décrit comment générer des pages de console à l'aide des graphiques des applications Tivoli et comment générer des graphiques personnalisés.

- Chapitre 10, «Gestion de rapports», à la page 131

Décrit comment préparer l'exécution de rapports, créer et éditer des rapports, ainsi que configurer les sources des données de rapport.

- Chapitre 11, «Traitement des incidents et support», à la page 133

Décrit comment identifier et résoudre les problèmes courants avec Network Manager.

- Annexe A, «Référence des commandes», à la page 149

Décrit les commandes et options de ligne de commande pouvant être utilisées pour démarrer les processus Network Manager.

- Annexe B, «Références en matière de configuration des applications Web», à la page 193

Fournit des informations de support pouvant être utilisées pour configurer les applications Web Network Manager.

- Annexe C, «Référence de rapport», à la page 207

Décrit les rapports disponibles avec Network Manager.

- Annexe D, «Types d'entité», à la page 239

Décrit la table entityType de la base de données topologique NCIM qui contient tous les types d'entité disponibles dans cette base de données.

- Annexe E, «Scripts», à la page 243

Décrit les scripts disponibles dans Network Manager

Publications

La présente section répertorie les publications qui figurent dans la bibliothèque Network Manager, ainsi que les documents connexes. Elle indique également comment accéder aux publications Tivoli en ligne et comment commander des publications Tivoli.

Votre bibliothèque Network Manager

Les documents suivants sont disponibles dans la bibliothèque Network Manager :

- *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Notes sur l'édition*, GI11-7410-00

Fournit d'importantes informations récentes sur IBM Tivoli Network Manager IP Edition. Cette publication s'adresse aux chargés du déploiement et aux administrateurs et doit être lue en premier lieu.

- *IBM Tivoli Network Manager - Guide d'initiation*, GI11-7409-00

Décrit comment configurer IBM Tivoli Network Manager IP Edition après avoir installé le produit. Ce guide indique comment démarrer le produit, vérifier qu'il s'exécute correctement et reconnaître le réseau. Pour une utilisation correcte de

Network Manager IP Edition, il est indispensable d'effectuer une reconnaissance appropriée du réseau. Ce guide indique comment configurer et surveiller une première reconnaissance, vérifier les résultats de cette dernière, configurer une reconnaissance de production et conserver la topologie réseau à jour. Une fois la topologie de réseau mise à jour, ce guide indique comment mettre celle-ci à la disposition des opérateurs réseau et comment surveiller le réseau. Les tâches essentielles sont abordées dans cet aide-mémoire, en liaison avec les tâches et éléments de référence plus détaillés, facultatifs ou avancés dans le reste de la documentation.

- *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Présentation du produit*, GC11-6907-00
Cette publication présente IBM Tivoli Network Manager IP Edition. Elle décrit l'architecture, les composants et les fonctionnalités du produit. Elle est destinée à tous ceux intéressés par IBM Tivoli Network Manager IP Edition.
- *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'installation et de configuration*, SC11-6908-00
Cette publication décrit comment installer IBM Tivoli Network Manager IP Edition. Elle décrit également les tâches de configuration post-installation facultatives et obligatoires. Elle est destinée aux administrateurs qui doivent installer et paramétrer IBM Tivoli Network Manager IP Edition.
- *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'administration*, SC11-6909-00
Cette publication décrit les tâches d'administration pour IBM Tivoli Network Manager IP Edition, telles que l'administration de processus, l'interrogation de bases de données et le démarrage et l'arrêt du produit. Elle est destinée aux administrateurs chargés de la maintenance et de la disponibilité d'IBM Tivoli Network Manager IP Edition.
- *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de reconnaissance*, SC11-6910-00
Cette publication décrit comment utiliser IBM Tivoli Network Manager IP Edition pour reconnaître votre réseau. Elle est destinée aux administrateurs chargés de la configuration et de l'exécution de la reconnaissance de réseaux.
- *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de gestion des événements*, SC11-6911-00
Décrit comment utiliser IBM Tivoli Network Manager IP Edition pour interroger les périphériques réseau, configurer l'enrichissement des événements à partir des périphérique réseau et pour gérer les plug-in vers la passerelle d'événements Tivoli Netcool/OMNIBus, y compris la configuration du plug-in RCA à des fins d'analyse de la cause première. Cette publication est destinée aux administrateurs chargés de la configuration et de l'exécution de l'interrogation de réseaux, de l'enrichissement d'événement, de l'analyse de la cause première et des plug-in de passerelle d'événements.
- *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de traitement des incidents liés au réseau*, GC11-6914-00
Cette publication décrit comment utiliser IBM Tivoli Network Manager IP Edition pour résoudre les incidents de réseau identifiés par le produit. Elle est destinée aux opérateurs de réseau qui sont chargé d'identifier ou de résoudre les incidents réseau.
- *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de configuration de la visualisation du réseau*, SC11-6912-00
Décrit comment configurer les outils de visualisation du réseau IBM Tivoli Network Manager IP Edition afin de fournir à vos opérateurs de réseau un environnement de travail personnalisé. Cette publication s'adresse aux administrateurs de produit ou aux chefs d'équipe qui sont chargés de faciliter le travail des opérateurs de réseau.

- *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de référence de la base de données de gestion, SC27-2767-00*
 Cette publication décrit les schémas des bases de données de composants dans IBM Tivoli Network Manager IP Edition. Elle est destinée aux utilisateurs avancés qui doivent interroger les bases de données de composants directement.
- *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de référence de la base de données topologiques, SC11-6913-00*
 Cette publication décrit les schémas de la base de données utilisés pour stocker des données topologiques dans IBM Tivoli Network Manager IP Edition. Elle est destinée aux utilisateurs avancés qui doivent interroger la base de données topologique directement.
- *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de référence des langages, SC11-6916-00*
 Cette publication décrit les langages système utilisés par IBM Tivoli Network Manager IP Edition, tels que les langages Stitcher et Object Query Language. Elle est destinée aux utilisateurs avancés qui doivent personnaliser le fonctionnement d'IBM Tivoli Network Manager IP Edition.
- *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de l'interface de programme d'application Perl, SC11-6917-00*
 Décrit les modules Perl qui permettent aux développeurs d'écrire des applications personnalisées qui interagissent avec IBM Tivoli Network Manager IP Edition. Les exemples d'applications personnalisées pouvant être écrites par les développeurs incluent les agents d'interrogation et de reconnaissance. Cette publication s'adresse aux développeurs Perl avancés qui doivent écrire des applications personnalisés de ce type.
- *IBM Tivoli Monitoring for Tivoli Network Manager IP - Guide d'utilisation, SC11-6918-00*
 Fournit des informations sur l'installation et l'utilisation de IBM Tivoli Monitoring for IBM Tivoli Network Manager IP Edition. Cette publication est destinée aux administrateurs systèmes chargés de l'installation et de l'exécution de IBM Tivoli Monitoring for IBM Tivoli Network Manager IP Edition pour surveiller et gérer les ressources IBM Tivoli Network Manager IP Edition.

Publications prérequis

Pour utiliser correctement les informations de la présente publication, vous devez posséder certaines connaissances prérequis, que vous pouvez obtenir dans les publications suivantes :

- *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Installation and Deployment Guide, SC23-9680*
 Inclut les procédures d'installation et de mise à niveau de Tivoli Netcool/OMNIBus et décrit comment configurer la sécurité et les communications des composants. Cette publication comprend également des exemples d'architectures Tivoli Netcool/OMNIBus et décrit leur implémentation.
- *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus User's Guide, SC23-9683*
 Fournit un résumé des outils du bureau et décrit les tâches de l'opérateur liées à la gestion des événements, effectuées à l'aide des outils de bureau.
- *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Administration Guide, SC23-9681*
 Décrit comment effectuer des tâches d'administration à l'aide de l'interface graphique d'administration, des outils de ligne de commande et de la commande de processus Tivoli Netcool/OMNIBus. Cette publication contient également des descriptions et des exemples de la syntaxe SQL ObjectServer et des automatisations.

- *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Probe and Gateway Guide, SC23-9684*
Contient des informations de présentation et de référence sur l'analyse et les passerelles, notamment la syntaxe du fichier de règles d'analyse et les commandes de passerelles.
- *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Web GUI Administration and User's Guide SC23-9682*
Décrit comment exécuter des tâches d'administration et de visualisation d'événement à l'aide de Interface graphique Web Tivoli Netcool/OMNIBus.

Accès en ligne à la terminologie

Le site Web de terminologie IBM regroupe la terminologie des bibliothèques de produits IBM dans un emplacement unique et pratique. Vous pouvez y accéder à l'adresse suivante :

<http://www.ibm.com/software/globalization/terminology>

Accès en ligne aux publications

IBM sort des publications pour ce produit et pour tous les autres produits Tivoli (au moment de leur mise à disposition et à chaque mise à jour) sur le site Web IBM Knowledge Center à l'adresse :

<http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/>

La documentation Network Manager se trouve sous le noeud **Cloud & Smarter Infrastructure** sur ce site Web.

Remarque : Si vous imprimez des documents PDF sur du papier autre qu'au format lettre, définissez l'option qui permet à votre application de lecture de PDF d'imprimer des pages au format lettre sur votre papier local dans la fenêtre **Fichier > Imprimer**.

Commande de publications

Vous pouvez commander de nombreuses publications Tivoli en ligne sur le site Web suivant :

<http://www.elink.ibm.com/publications/servlet/pbi.wss>

Vous pouvez également passer votre commande par téléphone en composant l'un des numéros suivants :

- Aux Etats-Unis : 800-879-2755
- Au Canada : 800-426-4968

Pour les autres pays, contactez votre représentant logiciel local pour commander des publications Tivoli. Pour connaître le numéro de téléphone de votre représentant local, procédez comme suit :

1. Accédez au site Web suivant :
<http://www.elink.ibm.com/publications/servlet/pbi.wss>
2. Sélectionnez votre pays dans la liste et cliquez sur **Go**. La page de bienvenue d'IBM Publications Center est affichée pour votre pays.
3. Dans la partie gauche de la page, cliquez sur **A propos de ce site** pour afficher la page d'informations qui comporte le numéro de téléphone de votre représentant local.

Accessibilité

Les fonctions d'accessibilité aident les utilisateurs ayant un handicap, comme les personnes à mobilité réduite ou à déficience visuelle, à utiliser les produits logiciels.

Fonctions d'accessibilité

La liste suivante répertorie les principales fonctions d'accessibilité dans Network Manager :

- Le programme d'installation basé sur une console prend en charge les opérations clavier.
- Le programme d'installation basé sur une console prend en charge l'utilisation du lecteur d'écran.
- Network Manager inclut les fonctions suivantes pour les utilisateurs malvoyants :
 - Tout le contenu autre que textuel de l'interface graphique comporte un texte descriptif associé.
 - Les utilisateurs malvoyants peuvent régler les paramètres d'affichage du système, notamment le mode de contraste élevé, et choisir les tailles de police à l'aide des paramètres du navigateur.
 - La couleur n'est pas seulement utilisée comme le seul moyen visuel de transmission de l'information, par exemple pour indiquer une action, solliciter une réponse, ou distinguer un élément visuel.
- Network Manager fournit les fonctions suivantes à l'attention des utilisateurs souffrant d'épilepsie photosensible.
 - Les pages Web ne comportent pas de contenus clignotant plus de deux fois par seconde.

Les fonctions d'accessibilité du Knowledge Center de Network Manager sont décrites dans le Knowledge Center lui-même.

Étapes supplémentaires permettant de configurer Internet Explorer pour l'accessibilité

Si vous utilisez Internet Explorer comme navigateur Web, des étapes de configuration supplémentaires peuvent être nécessaires pour activer les fonctions d'accessibilité.

Pour activer le mode de contraste élevé, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Outils > Options Internet > Accessibilité**.
2. Cochez toutes les cases de la section Mise en forme.

Si lorsque vous cliquez sur **Page > Taille du texte > Plus grande**, la taille de la police n'est pas augmentée, cliquez sur **Ctrl +** et **Ctrl -**.

IBM® et l'accessibilité

Consultez le centre IBM Human Ability and Accessibility Center pour obtenir plus d'informations sur l'engagement d'IBM envers l'accessibilité.

Formation Tivoli

Pour plus d'informations sur la formation Tivoli, consultez le site Web de formation IBM Tivoli :

<http://www.ibm.com/software/tivoli/education>

Informations de support

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de votre logiciel IBM, il est possible de les résoudre rapidement. IBM met à votre disposition divers dispositifs qui vous permettront d'obtenir l'aide dont vous avez besoin :

En ligne

Accédez au site Service de support IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support/probsub.html> et suivez les instructions affichées.

IBM Support Assistant

IBM Support Assistant (ISA) est un plan de travail de service logiciel local et gratuit qui vous aide à résoudre les problèmes rencontrés avec les produits logiciels IBM. Il offre un accès rapide aux informations de support et aux outils de traitement des incidents. Pour installer le logiciel ISA, accédez au site <http://www.ibm.com/software/support/isa>

Conventions utilisées dans cette publication

Cette publication utilise plusieurs conventions pour les actions et les termes spéciaux, ainsi que pour les chemins d'accès et commandes propres à un système d'exploitation.

Conventions typographiques

Cette publication utilise les conventions typographiques suivantes :

Gras

- Commandes en minuscules et commandes à casse mixte difficiles à distinguer du texte environnant
- Éléments d'interface (cases à cocher, boutons de fonction, boutons radios, flèches d'incrément, zones, dossiers, icônes, zones de liste et ses éléments, listes à plusieurs colonnes, conteneurs, commandes, noms de menus, pages de propriétés), libellés (tels que **Astuce :** et **Conditions applicables aux systèmes d'exploitation :**)
- Mots clés et paramètres dans le texte

Italique

- Citations (exemples : titres de publications, disquettes et CD)
- Termes définis dans le texte (exemple : une ligne spécialisée est appelée une ligne *point-à-point*)
- Mise en évidence de certains mots et lettres (exemple pour mots : "Utilisez le terme *qui* pour introduire une clause restrictive"; exemple pour lettres : "L'adresse du numéro d'unité logique doit commencer par la lettre *L*")
- Termes nouveaux dans le texte (ne figurant pas dans une liste de définitions) : une *vue* est un cadre d'espace de travail contenant des données

- Variables et valeurs à fournir : ... *monnom* représentant ...

Police à espacement fixe

- Exemples et exemples de code
- Noms de fichier, mots clés de programmation et autres éléments difficiles à distinguer du texte environnant
- Texte de message et invites destinés à l'utilisateur
- Texte que l'utilisateur doit saisir
- Valeurs d'argument ou options de commande

Variables et chemins d'accès dépendant du système d'exploitation

Ce document utilise des variables d'environnement sans préfixes ni suffixes propres à une plateforme, sauf lorsque la commande concerne uniquement des plateformes spécifiques. Par exemple, le répertoire dans lequel sont installés les composants centraux Network Manager est représenté sous la forme NCHOME.

Lorsque vous utilisez la ligne de commande Windows, vous devez préfacier et suffixer les variables d'environnement avec le signe % et remplacer chaque barre oblique (/) par une barre oblique inversée (\) dans les chemins de répertoire. Par exemple, dans les systèmes Windows, NCHOME devient %NCHOME%.

Sous UNIX, préfacez les variables d'environnement avec le signe dollar \$. Par exemple, sous UNIX, NCHOME devient \$NCHOME.

Les noms de variables d'environnement ne sont pas toujours les mêmes dans les environnements Windows et UNIX. Par exemple, %TEMP% dans les environnements Windows équivaut à \$TMPDIR dans les environnements UNIX. Si vous utilisez l'interpréteur de commandes bash sur un système Windows, vous pouvez alors utiliser les conventions UNIX.

Chapitre 1. Démarrage et arrêt de Network Manager

Vos options de démarrage et d'arrêt pour Network Manager varient en fonction de la manière dont le produit a été installé.

Configuration des variables d'environnement

Avant de démarrer un composant ou de travailler avec un fichier de configuration, configurez les variables d'environnement Network Manager en sourçant le script correspondant.

Le script d'environnement définit les variables d'environnement requises suivantes. Le cas échéant, les autres variables d'environnement sont définies automatiquement par les composants Network Manager.

NCHOME

L'emplacement d'origine Netcool qui correspond par défaut au répertoire `netcool` situé sous le répertoire d'installation :

- **UNIX** `/opt/IBM/tivoli/netcool`
- **Windows** `C:\IBM\tivoli\netcool`

ITNMHOME et PRECISION_HOME

L'emplacement d'origine Network Manager qui correspond par défaut au répertoire `NCHOME/precision` situé sous le répertoire d'installation :

- **UNIX** `/opt/IBM/tivoli/netcool/precision`
- **Windows** `C:\IBM\tivoli\netcool\precision`

Remarque : Le script définit également `PRECISION_HOME`. Par défaut, `PRECISION_HOME` est défini au même emplacement que `ITNMHOME`, mais il est utilisé par d'autres éléments du produit.

TIPHOME

L'emplacement d'origine Tivoli Integrated Portal qui correspond par défaut au répertoire `tip` situé sous le répertoire d'installation :

- **UNIX** `/opt/IBM/tivoli/tipv2`
- **Windows** `C:\IBM\tivoli\tipv2`

Pour définir les variables d'environnement, sourcez le script adapté à votre système d'exploitation.

- **UNIX** Exécutez le script `Installation directory/netcool/env.sh`. Dans les shells Bash et Korn, sourcez le script `env.sh` à l'aide d'une commande similaire à la suivante :
`./opt/IBM/tivoli/netcool/env.sh`
- **Windows** Exécutez le fichier de commandes `Installation directory\netcool\env.bat`.

Après avoir défini les variables d'environnement, démarrez Network Manager et assurez-vous qu'il fonctionne correctement.

Tâches associées:

«Démarrage de Network Manager»

Vous pouvez démarrer Network Manager, Tivoli Netcool/OMNIbus et Tivoli Integrated Portal, simultanément ou séparément, en fonction de la manière dont ils sont installés.

Démarrage de Network Manager

Vous pouvez démarrer Network Manager, Tivoli Netcool/OMNIbus et Tivoli Integrated Portal, simultanément ou séparément, en fonction de la manière dont ils sont installés.

Important : Tivoli Netcool/OMNIbus et la base de données topologiques doivent être démarrés avant Network Manager.

Tâches associées:

«Configuration des variables d'environnement», à la page 1

Avant de démarrer un composant ou de travailler avec un fichier de configuration, configurez les variables d'environnement Network Manager en sourçant le script correspondant.

Démarrage de tous les composants sur le même serveur (UNIX seulement)

Si Tivoli Integrated Portal, Tivoli Netcool/OMNIbus, et Network Manager sont installés sur le même serveur, vous pouvez les démarrer à l'aide de la commande **itnm_start**.

Dans le cas de Network Manager, la commande **itnm_start** démarre le contrôleur de processus maître, **ncp_ctrl**, qui lance à son tour les processus de Network Manager.

Restriction : Windows Les commandes de contrôle de processus ne sont pas disponibles sur les systèmes d'exploitation Windows car les différents composants sont exécutés en tant que services au sein de l'environnement Windows. Sous Windows, les composants Network Manager doivent être arrêtés et démarrés à partir de la boîte de dialogue Services Windows .

Pour exécuter la commande **itnm_start**, procédez comme suit :

1. Si vous n'avez pas configuré l'environnement UNIX, accédez au répertoire `$NCHOME/precision/bin`.
2. UNIX Entrez la commande suivante : `itnm_start -domain NCOMS`. Cette commande démarre tous les composants de Network Manager installés sur le serveur, y compris Tivoli Integrated Portal et Tivoli Netcool/OMNIbus, dans l'exemple de domaine NCOMS.

Remarque : Informix ne peut être lancé que par l'utilisateur root ou par l'administrateur de la base de données Informix. Si vous disposez d'une installation Network Manager avec Informix réalisée par un utilisateur non root et que vous devez redémarrer la base de données Informix pour une raison quelconque, vous devez vous connecter en tant qu'utilisateur root et exécuter la commande suivante sur les systèmes Linux et Solaris : `/etc/init.d/informix start|stop` ou la commande suivante sur les systèmes AIX : `/etc/rc.d/init.d/informix start|stop`. Vous pouvez également vous connecter en tant qu'administrateur de la base de données et exécutez la commande **onmode -ky** pour arrêter la base de données Informix, et la commande **oninit** pour démarrer la base de données.

Pour plus d'informations, accédez au centre de documentation IBM Informix 11.70 à l'adresse http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSGU8G_11.70.0/com.ibm.welcome.doc/welcome.htm et recherchez *Administrator's Reference*.

Référence associée:

«Options de ligne de commande `itnm_start`», à la page 150
A l'aide de la commande `itnm_start` et des arguments avancés optionnels, démarrez les composants Network Manager.

Démarrage des processus Network Manager à l'aide de la console de commande

Vous pouvez démarrer les processus Network Manager en démarrant le contrôleur de processus maître, `ncp_ctrl`, à l'aide de la console de commande.

Avant de commencer cette tâche, vérifiez les éléments suivants :

- Si vous souhaitez plusieurs dépendances de processus aux valeurs par défaut, vérifiez d'abord qu'elles sont configurées.
- Vérifiez que l'environnement UNIX est configuré.

Si vous démarrez les processus Network Manager à l'aide du contrôleur de processus maître, vous devez démarrer Tivoli Netcool/OMNIBus et Tivoli Integrated Portal séparément.

Sous Windows, vous démarrez le processus `ncp_ctrl` à l'aide de la console de commande, en tant que processus et non en tant que service.

Pour démarrer Network Manager à l'aide de la console de commande

1.  Cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter**.
2. Entrez la commande suivante :
`ncp_ctrl -domain DOMAIN &`
où *DOMAIN* est le domaine dans lequel vous voulez démarrer les composants principaux.

Démarrage des processus Network Manager sous Windows

Vous pouvez démarrer tous les processus Network Manager, excepté les applications Web, en démarrant le contrôleur de processus maître, à savoir le processus `ncp_ctrl`.

Si vous démarrez les processus Network Manager à l'aide de contrôleur de processus maître, vous devez également démarrer Tivoli Netcool/OMNIBus et Tivoli Integrated Portal séparément.

Vous pouvez démarrer les processus Network Manager des manières suivantes :

- Si vous voulez démarrer les processus Network Manager pour le domaine configuré lors de l'installation, utilisez le menu Démarrer.
- Si vous voulez démarrer les processus Network Manager en tant que services Windows, utilisez la console de services.
- Si vous voulez démarrer les processus Network Manager en tant que tels, utilisez la console de commandes.

Démarrage des processus Network Manager sous Windows à l'aide du menu Démarrer

Des éléments supplémentaires installés dans le menu Démarrer Windows vous permettent de démarrer les processus Network Manager en démarrant le contrôleur de processus maître, à savoir le processus **ncp_ctrl**.

Ces éléments du menu ne s'appliquent qu'au domaine configuré lors de l'installation.

Pour démarrer le processus **ncp_ctrl** à l'aide du menu Démarrer, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer > Programmes**.
2. Pour démarrer les processus Network Manager en tant que services Windows, cliquez sur **Démarrer ncp_ctrl - domaine d'origine**.
3. Pour démarrer les processus Network Manager en tant que processus de console, cliquez sur **ncp_ctrl (console) - domaine d'origine**.

Démarrage des processus Network Manager sous Windows à l'aide de la console de services

Vous pouvez démarrer les processus Network Manager en tant que services en démarrant le contrôleur de processus maître, à savoir le processus **ncp_ctrl**, en tant que service.

Pour démarrer le processus **ncp_ctrl** en tant que service Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de commande > Outils d'administration > Services**.
2. Sélectionnez **ncp_ctrl pour le domaine DOMAIN** dans la liste **Services**.
3. Sélectionnez **Démarrer** dans le menu **Action**.

Démarrage et arrêt de Tivoli Integrated Portal

Tivoli Integrated Portal Server démarre automatiquement une fois installé et à chaque démarrage de l'ordinateur. Vous pouvez arrêter manuellement le serveur avant de commencer certaines tâches de configuration ou lorsque vous le souhaitez.

1. Dans le répertoire `rep_base_tip/profiles/TIPProfile/bin`, en fonction de votre système d'exploitation, entrez l'une des commandes suivantes :

- **Windows** `stopServer.bat server1`
- **UNIX** **Linux** `stopServer.sh server1`

Remarque : Sur les systèmes UNIX et Linux, vous êtes invité à fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe administrateur.

2. Dans le répertoire `rep_base_tip/profiles/TIPProfile/bin`, en fonction de votre système d'exploitation, entrez l'une des commandes suivantes :

- **Windows** `startServer.bat server1`
- **UNIX** **Linux** `startServer.sh server1`

Tâches associées:

«Définition d'une trace», à la page 136

Activez la trace de Tivoli Integrated Portal Server lorsque vous souhaitez conserver un enregistrement des activités.

Affectations des ports

Le serveur d'applications nécessite une série de ports numérotés en séquence.

La séquence de ports est fournie lors de l'installation dans le fichier de réponses. Le programme d'installation vérifie que les ports requis (en commençant par la valeur initiale du port) sont disponibles avant de les affecter. Si l'un des ports de la séquence est en cours d'utilisation, le programme d'installation met automatiquement fin au processus d'installation et vous devez alors spécifier une plage différente de ports dans le fichier de réponses.

Tâches associées:

«Affichage du profil du serveur d'applications», à la page 135

Ouvrez le profil du serveur d'applications pour réviser les affectations de numéro de port et d'autres informations.

Démarrage de Tivoli Netcool/OMNIBus

Si vous avez installé Tivoli Netcool/OMNIBus à l'aide du processus d'installation de Network Manager, vous pouvez démarrer les composants Tivoli Netcool/OMNIBus à l'aide de la commande **itnm_start**.

Fix Pack 4

Si Network Manager et Tivoli Netcool/OMNIBus sont installés sur le même serveur, vous pouvez configurer les commandes de contrôle des processus Network Manager pour qu'ils communiquent silencieusement avec Tivoli Netcool/OMNIBus Process Agent (NCO_PA). NCO_PA contrôle les processus Tivoli Netcool/OMNIBus, tels que Object Server (**nco_objserv**), et les sondes (par exemple, **nco_p_mttrapd**).

Cette fonction permet de résoudre certains problèmes liés aux déploiements complexes, et améliore la sécurité du système de contrôle des processus IBM Tivoli Netcool/OMNIBus.

Vous pouvez également démarrer les composants Tivoli Netcool/OMNIBus à l'aide des commandes Tivoli Netcool/OMNIBus. Pour plus d'informations sur la configuration des composants Tivoli Netcool/OMNIBus, voir *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Administration Guide*.

Restriction : Windows Les commandes de contrôle de processus ne sont pas disponibles sur les systèmes d'exploitation Windows car les différents composants sont exécutés en tant que services au sein de l'environnement Windows. Sous Windows, les composants Network Manager doivent être arrêtés et démarrés à partir de la boîte de dialogue Services Windows .

Fix Pack 4

Pour activer la communication silencieuse avec NCO_PA, procédez comme suit :

Fix Pack 4

Remarque : si vous ne voulez pas contrôler les processus Tivoli Netcool/OMNIBus silencieusement en utilisant les commandes **itnm_start**, **itnm_stop** et **itnm_status**, passez à l'étape 3. Network Manager continue de démarrer, arrêter et fournir l'état des processus Tivoli Netcool/OMNIBus normalement (essentiellement en ignorant NCO_PA).

Si vous voulez contrôler les processus Tivoli Netcool/OMNIbus silencieusement et que vous n'ajoutez pas le mot clé NCO_PAD_USER_PWD à `itnm.cfg`, le système demande le mot de passe lorsque vous exécutez les commandes `itnm_start`, `itnm_stop` et `itnm_status`.

1. **Fix Pack 4** Facultatif : Accédez à `$NCHOME/etc/itnm.cfg`.
2. **Fix Pack 4** Facultatif : Créez une sauvegarde du fichier `itnm.cfg`, puis modifiez le fichier d'origine `itnm.cfg` comme suit : **Fix Pack 4**
 - a. Ajoutez le mot clé NCO_PAD_USER pour définir le nom de l'utilisateur qui a accès à NCO_PA. Par défaut, le nom d'utilisateur NCO_PA est root. L'exemple suivant spécifie root :
NCO_PAD_USER=root

Remarque : Généralement, le nom d'utilisateur et le mot de passe NCO_PA sont définis lors de l'installation. Cependant, vous pouvez également les définir à d'autres moments, par exemple, si vous installez Tivoli Netcool/OMNIbus séparément ou changez le mot de passe.

- b. Ajoutez le mot clé NCO_PAD_ENCRYPT_PWD pour indiquer si le mot de passe de l'utilisateur à accès au NCO_PA chiffré. Définissez la valeur Y pour indiquer que le mot de passe est chiffré. Autrement, définissez la valeur N pour indiquer qu'il n'est pas chiffré. L'exemple suivant montre que le mot de passe est chiffré :

```
NCO_PAD_ENCRYPT_PWD=Y
```

- c. Utilisez l'outil `ncp_crypt` pour chiffrer le mot de passe NCO_PA. Par exemple, pour chiffrer le mot de passe "netcool":

```
[root]# ncp_crypt -password netcool
ncp_crypt ( IBM Tivoli Network Manager Password Encryption/Decryption Tool )
Copyright (C) 1997 - 2010 By IBM Corporation. All Rights Reserved.
See product license for details.
```

```
IBM Tivoli Network Manager Version 3.9 (Build 97) created by ncpbuild
at 17:09:54 Fri Feb 8 GMT 2013
```

```
'@44:zfhgzc6m6XdWU2IPjE10n68/z9+gMwSGBGyj/151wGE=@' netcool
```

- d. Ajoutez le mot clé NCO_PAD_USER_PWD et coupez et collez la chaîne chiffrée que crée l'outil `ncp_crypt`. Exemple :

```
NCO _PAD_USER_PWD='@44:zfhgzc6m6XdWU2IPjE10n68/z9+gMwSGBGyj/151wGE=@'
```

Remarque : Veillez à inclure les guillemets simples.

- e. Enregistrez les modifications dans le fichier de configuration `itnm.cfg`, puis quittez le fichier.
3. Sur le serveur sur lequel Tivoli Netcool/OMNIbus est installé, accédez au répertoire `$NCHOME/precision/bin`.
 4. Entrez la commande suivante :

```
UNIX itnm_start nco Cette commande démarre les composants Tivoli
Netcool/OMNIbus qui ont été configurés sur ce serveur durant l'installation de
Network Manager.
```

Arrêt de Network Manager

Vous pouvez arrêter Network Manager, Tivoli Netcool/OMNIbus et Tivoli Integrated Portal, simultanément ou séparément, en fonction de la manière dont ils sont installés.

Arrêt de tous les composants sur le même serveur (UNIX seulement)

S'ils sont installés sur le même serveur, vous pouvez arrêter Tivoli Integrated Portal, Tivoli Netcool/OMNIbus, et tous les processus Network Manager, à l'aide de la commande **itnm_stop**.

Sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge sauf Windows, vous pouvez utiliser le script **itnm_stop** pour arrêter les composants suivants :

- Le contrôleur de processus pour le domaine Network Manager, le processus **npc_ctrl** (qui arrête ensuite tous les processus requis)
- Tivoli Integrated Portal
- Tivoli Netcool/OMNIbus

Restriction : Les commandes de contrôle de processus ne sont pas disponibles sur les systèmes d'exploitation Windows car les différents composants sont exécutés en tant que services au sein de l'environnement Windows. Sous Windows, les composants Network Manager doivent être arrêtés à partir de la boîte de dialogue Services Windows.

Pour exécuter la commande **itnm_stop**, suivez la procédure ci-dessous.

1. Si vous n'avez pas encore configuré l'environnement UNIX, accédez au répertoire `$NCHOME/precision/bin`.
2. Entrez la commande suivante : `itnm_stop -domain NCOMS`

Cette commande arrête tous les composants Network Manager installés sur le serveur, y compris Tivoli Integrated Portal et Tivoli Netcool/OMNIbus, dans l'exemple de domaine NCOMS.

Référence associée:

«Options de ligne de commande **itnm_stop**», à la page 151

A l'aide de la commande **itnm_stop** et des arguments avancés optionnels, démarrez les composants Network Manager.

Arrêt des processus Network Manager à l'aide de la console de commandes

Vous pouvez arrêter tous les processus Network Manager, excepté Tivoli Integrated Portal, en arrêtant le contrôleur de processus maître, à savoir le processus `npc_ctrl`.

Si vous arrêtez les processus Network Manager à l'aide du contrôleur de processus maître, vous devez arrêter Tivoli Netcool/OMNIbus et Tivoli Integrated Portal séparément.

Pour arrêter le processus `npc_ctrl`, procédez comme suit :

1. Sélectionnez la fenêtre de console dans laquelle le processus `npc_ctrl` est en cours d'exécution.
2. Appuyez sur Ctrl+C.

Le processus `npc_ctrl` s'arrête et arrête également ses processus gérés.

Arrêt des processus Network Manager sous Windows

Vous pouvez arrêter tous les processus Network Manager, excepté Tivoli Integrated Portal, en arrêtant le contrôleur de processus maître, à savoir le processus `npc_ctrl`.

Si vous arrêtez les processus Network Manager à l'aide du contrôleur de processus maître, vous devez arrêter Tivoli Netcool/OMNIbus et Tivoli Integrated Portal séparément.

Vous pouvez arrêter les processus Network Manager des manières suivantes :

- Si vous voulez arrêter les processus Network Manager pour le domaine configuré lors de l'installation, utilisez le menu Démarrer.
- Si vous voulez arrêter les processus Network Manager s'exécutant en tant que services Windows, utilisez la console de services.
- Si vous voulez démarrer les processus Network Manager en tant que tels, utilisez la console de commandes.

Arrêt des processus Network Manager à l'aide du menu Démarrer

Des éléments supplémentaires installés dans le menu Démarrer Windows vous permettent d'arrêter Network Manager à l'aide du processus `npc_ctrl`.

Ces éléments du menu ne s'appliquent qu'au domaine configuré durant l'installation. Vous pouvez uniquement arrêter le processus `npc_ctrl` à l'aide du menu Démarrer si celui-ci a été démarré en tant que service.

Pour arrêter le processus `npc_ctrl` à l'aide du menu Démarrer, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer > Programmes**.
2. Pour arrêter le processus `npc_ctrl`, cliquez sur **Arrêter le service `npc_ctrl` - domaine d'origine**.

Arrêt des processus Network Manager à partir de la console de services

Vous pouvez arrêter les processus Network Manager en tant que services en arrêtant le contrôleur de processus maître, à savoir le processus `npc_ctrl`.

Pour arrêter le processus `npc_ctrl`, s'il s'exécute en tant que service Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de commande > Outils d'administration > Services**.
2. Sélectionnez **`npc_ctrl` pour le domaine `DOMAIN`** dans la liste **Services**.
3. Sélectionnez **Arrêter** dans le menu **Action**.

Chapitre 2. Administration de processus

Vous pouvez démarrer, arrêter et analyser les processus Network Manager.

A propos du contrôle des processus

Vous pouvez contrôler le statut des processus Network Manager à l'aide du contrôleur de processus maître, le processus **ncp_ctrl**.

Par défaut, le processus **ncp_ctrl** lance tous les processus Network Manager dans le bon ordre, en fonction des dépendances de processus configurées. Le processus **ncp_ctrl** permet également de démarrer des processus Network Manager individuels.

Le processus **ncp_ctrl** est le seul composant de Network Manager pouvant démarrer un autre processus. Il est également utilisé par d'autres processus Network Manager devant démarrer et gérer leurs sous-processus.

Le processus **ncp_ctrl** est le processus maître et doit être le premier processus exécuté. Le processus **ncp_ctrl** lance et gère les processus appropriés si leurs dépendances ont été correctement définies.

Processus et services sous Windows

Il existe deux façons d'exécuter les processus de Network Manager sous Windows : en tant que processus ou en tant que service.

Lorsqu'un processus est exécuté en tant que processus à partir de la console, il est exécuté par l'utilisateur en cours. Si les droits de l'utilisateur sont restreints, Network Manager peut ne pas fonctionner correctement. Utilisez le panneau de contrôle Windows pour vérifier les droits d'utilisateur.

Un service est l'équivalent Windows du processus en arrière-plan sous UNIX. Lors de l'installation de Network Manager, le programme d'installation crée des services pour la configuration de domaine lors du processus d'installation. Il est possible d'installer, ou de supprimer, des services pour des domaines supplémentaires à l'aide de la commande `ncp_install_services`. Vous pouvez également démarrer ou arrêter des services manuellement.

Le principal avantage de l'exécution de processus Network Manager en tant que services est que l'administrateur peut créer des domaines et des services qu'un utilisateur standard peut démarrer même s'il ne dispose pas des droits requis pour exécuter l'application à partir de la ligne de commande.

Le principal avantage d'exécuter des processus à partir de la console est que si un problème survient, son traitement est plus facile.

Lorsque le processus `ncp_ctrl` démarre un service, tous les paramètres figurant `%NCHOME%/etc/precision/CtrlServices.cfg` ont priorité sur les paramètres de service par défaut.

Les services Windows n'ont pas de `STDOUT` ou `STDERR`. Il doivent alors toujours se connecter à un fichier, même si aucun fichier spécifique n'a été configuré pour

eux dans le fichier CtrlServices.cfg. Par défaut, les processus Network Manager exécutés en tant que services créent des fichiers journaux dans %NCHOME%\log\Precision ; vous ne devez donc pas supprimer ce répertoire. Si vous indiquez un fichier journal différent dans le fichier CtrlServices.cfg, c'est ce fichier qui sera utilisé.

Processus Network Manager

Ces processus peuvent être évoqués dans la documentation sous leur nom exécutable (commençant par ncp_) ou sous un nom descriptif.

Le tableau ci-dessous décrit les processus Network Manager.

Tableau 1. Processus Network Manager

Nom du fichier exécutable	Nom descriptif	Description
ncp_brokerd	Démon Courtier de messages très petits	Démon du courtier de messages lançant Courtier de messages très petits. La communication entre des composants centraux Network Manager est gérée par Courtier de messages très petits. ncp_brokerd démarre automatiquement lorsqu'un processus Network Manager démarre.
ncp_class	Gestionnaire de classe d'objets actifs, CLASS	Le système de gestion de bibliothèque dynamique est chargé de la gestion des classes d'objets actifs (AOC). C'est le seul composant ayant un contact direct avec les définitions des AOC ; il distribue ces définitions aux composants qui en ont besoin. Vous pouvez modifier des AOC à l'aide d'un éditeur de texte. Redémarrez le processus ncp_class après avoir modifié les fichiers AOC. Une fois que ncp_class est redémarré et en cours d'exécution, redémarrez le processus ncp_model . Remarque : Assurez-vous d'avoir effectué une sauvegarde des AOC d'origine avant de les modifier. Si vous écrasez la copie d'origine, la copie de sauvegarde peut être restaurée.
ncp_config	Serveur de fichiers de configuration de l'interface graphique de Network Manager, CONFIG	Le serveur de fichiers de configuration permet aux interfaces de Network Manager de lire et d'écrire sur les fichiers schéma.
ncp_ctrl	Contrôleur de processus maître, CTRL	Le contrôleur de processus maître lance tous les processus Network Manager dans le bon ordre, en fonction des dépendances de processus configurées. Le processus ncp_ctrl permet également de lancer les processus Network Manager Edition IP individuels.
ncp_crypt	Utilitaire de chiffrement de mot de passe	Cet utilitaire permet de chiffrer manuellement les mots de passe.

Tableau 1. Processus Network Manager (suite)

Nom du fichier exécutable	Nom descriptif	Description
ncp_disco	Moteur de reconnaissance	<p>Il gère le processus de reconnaissance des périphériques et l'interconnectivité.</p> <p>Le processus Serveur auxiliaire, ncp_d_helpserv, est un sous-processus du moteur de découverte, ncp_disco. Parmi les autres sous-processus figurent les processus de recherche suivant, chargés de déterminer la présence de périphériques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ncp_df_ping (outil de recherche Ping) : exécute une simple demande d'écho ICMP pour des adresses de diffusion ou multidiffusion, les adresses IP individuelles ou l'ensemble des périphériques d'un sous-réseau. • ncp_df_file (outil de recherche File) : exécute l'analyse syntaxique d'un fichier, tel que /etc/hosts, afin de trouver des périphériques sur le réseau. • ncp_df_collector (outil de recherche Collector) : récupère la liste des périphériques gérés par les systèmes de gestion des éléments (EMS) du réseau.
ncp_dla	Adaptateur de bibliothèque de reconnaissance	Collecte les données sur les ressources réseau et les relations à partir de Network Manager afin de les importer dans la base de données Tivoli Change and Configuration Management Database (CCMDB).
ncp_d_helpserv	Serveur auxiliaire	<p>Les auxiliaires récupèrent les informations sur le réseau lors de la reconnaissance. Le serveur auxiliaire gère les informations sur les auxiliaires et les magasins récupérées sur le réseau. Les agents de reconnaissance extraient leurs informations via ce serveur afin de réduire la charge sur le réseau. Le serveur auxiliaire peut traiter directement les requêtes à l'aide des données recueillies ou transmettre la requête à l'auxiliaire approprié.</p> <p>Le serveur auxiliaire gère les auxiliaires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ncp_dh_arp (auxiliaire ARP): Résout les adresses IP en adresses MAC • ncp_dh_dns (auxiliaire DNS): Résout les adresse IP en noms de périphérique • ncp_dh_ping (auxiliaire Ping): Exécute la commande Ping sur chaque périphérique d'un sous-réseau, sur une adresse IP individuelle ou une adresse de diffusion ou de multidiffusion. • ncp_dh_snmp (auxiliaire SNMP): Renvoie les résultats d'une requête SNMP, tels que Get, GetNext and GetBulk • ncp_dh_telnet (auxiliaire Telnet): Renvoie les résultats d'une opération Telnet vers le périphérique spécifié. • ncp_dh_xmlrpc (auxiliaire Collecteur): Fournit les fonctions de communication avec les collecteurs EMS à l'aide de l'interface XML-RPC.

Tableau 1. Processus Network Manager (suite)

Nom du fichier exécutable	Nom descriptif	Description
ncp_g_event	Passerelle d'événements	Fournit une interface bidirectionnelle entre Network Manager et Tivoli Netcool/OMNIbus. La passerelle d'événements transfère également des événements vers des plug-in qui s'abonnent à des types d'événement spécifiques et procèdent à l'enrichissement d'actions et d'événements en fonction de données d'événement.
ncp_install_services	Utilitaire d'administration de domaine pour Network Manager sous Windows	L'utilitaire d'administration de domaine Windows permet d'installer ou de supprimer des services pour des domaines supplémentaires lorsque Network Manager est installé sur un système Windows. Cet utilitaire permet également de démarrer ou d'arrêter les services manuellement. Un service est l'équivalent Windows du processus en arrière-plan sous UNIX. Lorsque Network Manager est installé sous Windows, le programme d'installation crée des services pour la configuration de domaine lors du processus d'installation.
ncp_mib	Utilitaire d'administration de mise à jour de base d'informations de gestion (MIB).	L'utilitaire de mise à jour de base d'administration de gestion permet de mettre à jour les données MIB dans le navigateur MIB SNMP.
ncp_model	Gestionnaire de topologie	Stocke les données de topologiques générées suite à une reconnaissance et les envoie vers la base de données topologiques (NCIM), où elles peuvent être sollicitées via SQL. L'interface graphique de visualisation de topologie récupère les données topologiques à partir de NCIM pour afficher les opérateurs réseau.
nco_p_ncpmonitor	Analyse de Tivoli Netcool/OMNIbus	Permet d'envoyer des événements générés par l'interrogation de Network Manager vers Tivoli Netcool/OMNIbus ObjectServer. Le processus nco_p_ncpmonitor convertit ces événements au format ObjectServer.
ncp_poller	Moteur d'interrogation	Contrôle l'interrogation des périphériques réseau
ncp_oql	Fournisseur de services OQL	L'interface de ligne de commande permet aux administrateurs d'analyser et de mettre à jour le contenu des bases de données de Network Manager.
ncp_trapmux	Multiplexeur d'interruptions SNMP	Dans la plupart des réseaux, les interruptions arrivent sur un seul port par défaut. Le multiplexeur d'interruptions SNMP résout ce problème en étant à l'écoute d'un seul port et en réacheminant toutes les interruptions qu'il reçoit vers un jeu de paires d'hôtes/paires de sockets.
ncp_virtualdomain	Domaine virtuel	Le domaine virtuel est utilisé lors de l'exécution de Network Manager avec reprise en ligne. Toute connexion à ce domaine virtuel est routée vers le serveur Network Manager exécuté en tant que serveur principal dans l'architecture de reprise en ligne.

Tableau 1. Processus Network Manager (suite)

Nom du fichier exécutable	Nom descriptif	Description
ncp_webtool	Outils Web	Héberge les outils Web sur le serveur d'arrière-plan ; dans des environnements répartis, ils sont ainsi accessibles sur un serveur autre que Network Manager sur lequel Topoviz exécute des processus en arrière-plan, si un pare-feu existe entre les deux serveurs.

Processus gérés et non gérés

Le processus ncp_ctrl lance deux types de processus : gérés et non gérés.

- Les *processus gérés* sont des processus dont le processus ncp_ctrl est entièrement responsable. Le processus ncp_ctrl démarre et arrête ces processus, mais assure également le suivi de leurs activités et les redémarre s'ils échouent.
- Les *processus non gérés* sont des processus pour lesquels le processus ncp_ctrl n'est chargé que du démarrage et de l'arrêt. Le processus ncp_ctrl n'est pas responsable du suivi des processus non gérés et ne fait pas de tentative de redémarrage lorsqu'ils échouent.

Même s'il vous incombe entièrement de définir quels processus sont gérés et lesquels sont non gérés, il convient de vous assurer que les processus centraux de Network Manager (à savoir, ceux chargés de la reconnaissance, de la surveillance, de l'analyse d'origine du problème, et des données topologiques) sont définis en tant que processus gérés. Seuls les processus tels que les scripts devraient être lancés en tant que processus non gérés.

A propos des domaines Network Manager

Un domaine est un ensemble de processus Network Manager travaillant ensemble dans un groupe unique. Chaque domaine a un nom unique.

L'exécution de plusieurs domaines vous permet de reconnaître, visualiser et surveiller plusieurs topologies de réseau. Plusieurs processus Network Manager peuvent être exécutés indépendamment les uns des autres sur le même serveur s'ils appartiennent à des domaines différents.

Fractionner votre réseau en domaines permet de reconnaître votre réseau par sections. Cela peut s'avérer utile pour des raisons d'évolutivité : il se peut que votre réseau soit trop important pour être reconnu en une seule partie. Vous pouvez également fractionner votre réseau en régions géographiques, chaque région correspondant à un domaine.

Par défaut, Network Manager s'exécute sur un seul domaine.

Le domaine sur lequel un composant est exécuté est déterminé par la ligne de commande argument-domaine, qui est obligatoire pour tous les composants, à l'exception du processus **ncp_mib**, qui gère l'importation de bases d'informations de gestion vers tous les domaines à l'aide de la même base de données NCIM (Netcool Common Inventory Model) (NCIM).

Pour les fichiers de configuration spécifique à un domaine, le nom du domaine est ajouté au nom de fichier. Par exemple, le fichier de configuration du processus ncp_ctrl s'exécutant dans le domaine NCOMS serait CtrlServices.NCOMS.cfg

Restriction : Utilisez uniquement des caractères alphanumériques et des traits de soulignement (_) dans les noms de domaine. Tous les autres caractères, par exemple le tiret (-), sont interdits.

Fichiers de configuration spécifiques au domaine

Si vous exécutez des processus dans plusieurs domaines, vous devez sauvegarder les modifications de configuration dans les fichiers de configuration en ajoutant votre nom de domaine dans le nom du fichier.

Par exemple, le fichier de configuration pour le processus `ncp_ctrl` dans le domaine `NCOMS` est appelé `CtrlServices.NCOMS.cfg`.

Bien qu'en pratique il soit peut vraisemblable que vous ayez besoin de modifier certains fichiers, en principe tous les types de fichiers suivants peuvent être rendus spécifiques au domaine :

- Les fichiers de configuration, c'est-à-dire tous les fichiers portant l'extension `.cfg`
- Les fichiers d'agent de reconnaissance, c'est-à-dire tous les fichiers portant l'extension `.agnt`
- Les fichiers de classe d'objet actif, c'est-à-dire tous les fichiers portant l'extension `.aoc`
- Les fichiers texte de programme `stitcher`, c'est-à-dire tous les fichiers situés dans un répertoire `stitchers` et portant l'extension `.stch`

Dans la documentation de Network Manager, ces fichiers sont désignés par leur nom par défaut, sauf indication contraire.

Vérification de l'état des processus

Vous pouvez vérifier l'état d'IBM Tivoli Netcool/OMNIbus, de Tivoli Integrated Portal et de processus individuels Network Manager.

Vérification de l'état des processus en exécutant la commande `itnm_status`

Sur les systèmes d'exploitation UNIX, vous pouvez vérifier l'état d'IBM Tivoli Netcool/OMNIbus, de Tivoli Integrated Portal, et de Network Manager en utilisant la commande `itnm_status`.¹ étapes.

Pour vérifier l'état de tous les composants de Network Manager sur le serveur actuel :

1. Accédez au répertoire `$NCHOME/precision/bin`.
2. Entrez la commande suivante : `itnm_status`

Cette commande affiche l'état de tous les composants de Network Manager installés sur le serveur.

Surveillance des messages d'état de processus

Vous pouvez afficher des messages d'état depuis Network Manager pour connaître la santé et l'état du produit.

Les processus Network Manager envoient des messages à IBM Tivoli Netcool/OMNIbus lorsqu'ils sont démarrés et arrêtés. Vous pouvez afficher ces messages pour savoir quels processus ont été démarrés et arrêtés et pour connaître le statut de reprise.

Pour afficher des messages d'état de processus, procédez comme suit.

1. Ajoutez un portlet de liste d'événements actifs (AEL) à une page.
2. Appliquez un filtre à la liste d'événements actifs pour que seuls les événements avec un Groupe d'alertes ITNM Status s'affichent.

Vérification de l'état des processus en interrogeant les bases de données `ncp_ctrl`

Sur tous les systèmes d'exploitation, vous pouvez vérifier l'état de processus Network Manager individuels en interrogeant les bases de données du processus `ncp_ctrl`.

Le processus `ncp_ctrl` doit également être en cours d'exécution pour le domaine que vous souhaitez interroger.

Identification des processus Network Manager en cours d'exécution

Pour identifier les processus lancés par le processus `ncp_ctrl` qui sont en cours d'exécution, exécutez une requête sur la table de base de données `services.inTray`.

Pour identifier les processus en cours d'exécution :

1. Connectez-vous au service Ctrl à l'aide du fournisseur de services OQL ou de la page Accès à la base de données de gestion :
 - Démarrez le fournisseur de service OQL en saisissant une commande similaire à la suivante :

```
ncp_oql -domain NCOMS -service Ctrl
```

où `NCOMS` correspond au nom de domaine. Si l'authentification a été configurée pour le fournisseur de services OQL, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
 - Connectez-vous à la page Accès à la base de données de gestion et sélectionnez le service Ctrl.
2. Entrez la commande suivante :

```
select serviceName, binaryName, domainName, processId
from services.inTray
where serviceState = 4 ;
go
```

L'exemple de sortie suivant montre que quatre processus lancés par le processus `ncp_ctrl` sont en cours d'exécution :

```
.....
{
    serviceName='ncp_store';
    binaryName='ncp_store';
    domainName='NCOMS';
    processId=7220;
}
```

```

{
    serviceName='ncp_model';
    binaryName='ncp_model';
    domainName='NCOMS';
    processId=7222;
}
{
    serviceName='ncp_disco';
    binaryName='ncp_disco';
    domainName='NCOMS';
    processId=7223;
}
{
    serviceName='ncp_poller(default)';
    binaryName='ncp_poller';
    domainName='NCOMS';
    processId=7223;
}
( 4 record(s) : Transaction complete )

```

Identification des processus à démarrer automatiquement

Pour identifier les processus que le processus **ncp_ctrl** doit démarrer automatiquement, exécutez une requête dans la table de base de données `services.inTray`.

Pour identifier les processus à démarrer automatiquement :

1. Connectez-vous au service Ctrl à l'aide du fournisseur de services OQL ou de la page Accès à la base de données de gestion :

- Démarrez le fournisseur de service OQL en saisissant une commande similaire à la suivante :

```
ncp_oql -domain NCOMS -service Ctrl -username admin
```

où *NCOMS* et *admin* sont votre nom de domaine et nom d'utilisateur.

- Connectez-vous à la page Accès à la base de données de gestion et sélectionnez le service Ctrl.

2. Entrez la commande suivante :

```
select * from services.inTray;
go
```

L'exemple de sortie suivant montre des processus configurés pour être lancés par le processus **ncp_ctrl** :

```

{
    serviceName='ncp_disco';
    binaryName='ncp_disco';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin';
    domainName='NCOMS';
    argList=['-domain','$PRECISION_DOMAIN','-discoOnStartup',
            '0','-latency','100000','-debug','0','-messagelevel',
            'warn'];
    dependsOn=['ncp_d_helpserv','ncp_model'];
    retryCount=5;
    serviceId=4;
    traceLevel=0;
    logLevel='warn';
    serviceKey='ncp_disco_NCOMS';
    serviceState=4;
    interval=10;
    processId=2622;
}
.....
.....
{

```

```

    serviceName='ncp_model';
    binaryName='ncp_model';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin';
    domainName='NCOMS';
    argList=['-domain','$PRECISION_DOMAIN','-latency','100000',
            '-debug','0','-messagelevel','warn'];
    dependsOn=['ncp_config','ncp_store','ncp_class'];
    retryCount=5;
    serviceId=3;
    traceLevel=0;
    logLevel='warn';
    serviceKey='ncp_model_NCOMS';
    serviceState=4;
    interval=10;
    processId=2542;
}

```

Identification de processus non gérés

Pour identifier quels processus sont démarrés mais ne sont pas gérés par le processus **ncp_ctrl**, exécutez une requête sur la base de données `services.unManaged`.

Les insertions dans la table `services.unManaged` sont réalisées par d'autres composants de Network Manager afin de démarrer et d'arrêter leur sous-processus ; par exemple, le processus **ncp_disco** utilise le processus **ncp_ctrl** pour démarrer les outils de recherche.

Pour identifier les processus non gérés :

1. Connectez-vous au service Ctrl à l'aide du fournisseur de service OQL ou du plan de travail OQL :
 - Démarrez le fournisseur de service OQL en saisissant une commande similaire à la suivante :


```
ncp_oql -domain NCOMS -service Ctrl -username admin
```

 où *NCOMS* et *admin* sont votre nom de domaine et nom d'utilisateur.
 - Connectez-vous au plan de travail OQL et sélectionnez le service Ctrl.

2. Entrez la commande suivante :

```
select * from services.unManaged;
go
```

L'exemple de sortie suivant montre que deux processus ont été lancés par le processus **ncp_ctrl** :

```

{
    serviceName='ncp_df_ping';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin/';
    argList=['-domain','LNX39024','-server','ncp_disco.2622'];
    binaryName='ncp_df_ping';
    serviceId=14;
    logLevel='warn';
    traceLevel=0;
    domainName='NCOMS';
    processId=2695;
}
{
    serviceName='ncp_dh_snmp';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin/';
    argList=['-domain','LNX39024'];
    binaryName='ncp_dh_snmp';
    serviceId=19;
    logLevel='warn';
    traceLevel=0;
}

```

```

        domainName='NCOMS';
        processId=4254;
    }
    ( 2 record(s) : Transaction complete )

```

Gestion de dépendances de processus

Un processus ne peut démarrer sans que les processus dont il dépend soient lancés. Si les dépendances de processus ne sont pas configurées correctement, des incidents peuvent se produire lors du démarrage des processus.

Liste des dépendances de processus

Pour identifier les processus dépendants d'autres processus, vous pouvez exécuter une requête sur la base de données services.inTray.

Pour identifier les dépendances des processus :

1. Connectez-vous aux bases de données de contrôle de processus.
2. Entrez la commande suivante :

```

select serviceName, dependsOn
from services.inTray;
go

```

3. L'exemple de sortie suivant montre que les processus **ncp_class** et **ncp_store** n'ont aucune dépendance, et que **ncp_model** dépend de **ncp_class** et **ncp_store** :

```

.....
{
    serviceName='ncp_class';
    dependsOn=[];
}
{
    serviceName='ncp_store';
    dependsOn=[];
}
.....
.....
{
    serviceName='ncp_model';
    dependsOn=['ncp_class', 'ncp_store'];
}
( 4record(s) : Transaction complete )

```

Identification des dépendances d'un processus donné

Pour identifier les dépendances d'un processus donné, exécutez une requête sur la base de données services.inTray.

Pour identifier les dépendances de processus pour un processus donné :

1. Connectez-vous aux bases de données de contrôle de processus.
2. Entrez la commande suivante :

```

select serviceName, dependsOn
from services.inTray
où serviceName='SERVICE';
go

```

Où *PROCESS* est le nom du processus dont vous devez identifier les dépendances ; par exemple, *ncp_disco*.

L'exemple de sortie suivant montre que **ncp_model** dépend de **ncp_class** et **ncp_store**:

```
{
    serviceName='ncp_model';
    dependsOn=['ncp_class', 'ncp_store'];
}
( 1record(s) : Transaction complete )
```

Configuration de dépendances de processus

Pour configurer les dépendances de processus, modifiez le fichier de configuration `$NCHOME/etc/precision/CtrlServices.cfg`.

Les dépendances de processus définies dans le fichier de configuration `CtrlServices.cfg` indiquent l'ordre dans lequel le processus **ncp_ctrl** lance les autres processus.

Pour configurer les dépendances de processus :

1. Sauvegardez et éditez le fichier de configuration `CtrlServicesDOMAIN.cfg` pour votre domaine, où *DOMAIN* est le nom de votre domaine.
2. Recherchez l'entrée du processus dont vous voulez configurer les dépendances en regardant dans la ligne suivante du fichier :
`serviceName='nom_processus';`
 où *nom_processus* est le nom du processus.
3. Modifiez les dépendances du processus en ajoutant ou supprimant les noms de processus de la ligne suivante, située directement en dessous de la ligne précédente :
`dependsOn=['nom_processus', 'nom_processus2'];`
4. Sauvegardez le fichier de configuration **CtrlServices.cfg**.
5. Redémarrez le contrôleur de processus maître, ou processus **ncp_ctrl**, pour que vos modifications prennent effet.

Liste des dépendances de processus

Les processus de Network Manager doivent être lancés dans le bon ordre.

Les dépendances de processus sont présentées dans le tableau suivant :

Tableau 2. Dépendances des processus Network Manager

Processus	Dépendances
ncp_class	Aucune dépendance
ncp_config	Aucune dépendance
ncp_ctrl	Aucune dépendance
ncp_disco	ncp_d_helpserv, ncp_model
ncp_d_helpserv	Aucune dépendance
ncp_g_event	ncp_model , Tivoli Netcool/OMNIbus ObjectServer
ncp_model	ncp_config, ncp_class, ncp_store
ncp_poller	ncp_g_event, nco_p_ncpmonitor
ncp_oql	Composant que vous souhaitez interroger
nco_p_ncpmonitor	ObjectServer Netcool/OMNIbus
ncp_trapmux	Aucune dépendance

Tableau 2. Dépendances des processus Network Manager (suite)

Processus	Dépendances
ncp_store	Aucune dépendance
ncp_virtualdomain	ncp_g_event , ncp_poller
ncp_webtool	Aucune dépendance

Fichiers de configuration du contrôle des processus

Les fichiers de configuration suivants permettent de configurer le processus `ncp_ctrl`.

- Le fichier de configuration `$NCHOME/etc/precision/CtrlSchema.cfg` contient les définitions des bases de données du processus `ncp_ctrl`. Il n'est pas nécessaire de modifier ce fichier.
- Le fichier de configuration `$NCHOME/etc/precision/CtrlServices.cfg` contient tous les éléments à insérer dans les bases de données du processus `ncp_ctrl` de façon à indiquer à ce processus quels processus lancer et dans quel ordre.

Pour configurer le processus `ncp_ctrl` de façon à ce qu'il lance et gère les processus appropriés, vous devez ajouter les insertions OQL au fichier de configuration du processus `ncp_ctrl`, `$NCHOME/etc/precision/CtrlServices.cfg`.

Démarrage et arrêt de processus

Vous pouvez démarrer et arrêter des processus individuels manuellement ou en mode automatique.

Configuration des processus à démarrer automatiquement

Il est possible de configurer quels processus sont démarrés automatiquement par le processus `ncp_ctrl` en modifiant le fichier `$NCHOME/etc/precision/CtrlServices.cfg`.

Les modifications seront sauvegardées si le processus `ncp_ctrl` est arrêté puis redémarré.

Il se peut que vous ne souhaitiez utiliser qu'un sous-ensemble de la fonctionnalité de Network Manager. Par exemple, si vous souhaitez utiliser Network Manager uniquement pour faire une reconnaissance du réseau et visualiser la topologie. Dans ce cas, vous pouvez configurer le processus `ncp_ctrl` afin qu'il ne démarre pas les processus de surveillance du réseau et d'analyse d'origine du problème concernant les événements du réseau.

Pour définir quels processus doivent être démarrés automatiquement, suivez la procédure suivante :

1. Sauvegardez le fichier `$NCHOME/etc/precision/CtrlServices.cfg`.
2. Sauvegardez une copie du fichier `CtrlServices.cfg` en ajoutant le nom du domaine au nom de fichier, par exemple, `CtrlServices.MASTER.cfg`.
3. Modifiez le fichier `CtrlServices.MASTER.cfg`. Par exemple, si vous souhaitez uniquement exécuter une reconnaissance de votre réseau et visualiser la topologie, vous devez supprimer ou commenter les entrées des processus de la passerelle d'événements, `nco_p_ncpmonitor` et `nco_p_ncpmonitor` du fichier `CtrlServices.MASTER.cfg`.
4. Démarrez le processus `ncp_ctrl` dans le domaine MASTER.

Le processus `ncp_ctrl` lance désormais un ensemble limité de processus dans le domaine MASTER, et selon l'ordre que vous avez indiqué.

Exemple : Démarrage de Network Manager avec les fonctionnalités de reconnaissance et de visualisation uniquement

Cet échantillon montre comment configurer le contrôleur de processus maître de façon à ce qu'il lance uniquement les processus exécutant et prenant en charge la reconnaissance et la visualisation du réseau.

Pour vous assurer que les processus de surveillance et de gestion des événements ne sont pas démarrés sur le serveur en cours, vous devez supprimer les instructions insérées associées aux processus `ncp_g_event`, `ncp_poller` et `ncp_virtualdomain` dans le fichier `CtrlServices.DOMAIN.cfg`.

Remarque : L'analyse de Tivoli Netcool/OMNIbus, `nco_p_ncpmonitor`, doit rester dans le fichier `CtrlServices.DOMAIN.cfg`, car elle sera encore utilisée pour transmettre des événements de statut Network Manager à ObjectServer.

Pour le processus `ncp_g_event`, les lignes à supprimer sont similaires aux lignes suivantes :

```
insert into services.inTray
(
    serviceName,
    binaryName,
    servicePath,
    domainName,
    argList,
    dependsOn,
    retryCount
)
values
(
    "ncp_g_event",
    "ncp_g_event",
    "$NCHOME/preecision/platform/$PLATFORM/bin",
    "DOMAIN",
    [ "-domain" , "DOMAIN", "-latency", "60000" , "-debug", "0", "-messagelevel",
    "warn" ],
    [ "ncp_model" ],
    5
);
```

Démarrage des processus gérés

Vous pouvez démarrer un processus en tant que processus géré en effectuant une insertion OQL dans la table `services.inTray`.

Vos modifications seront perdues si le processus `ncp_ctrl` est arrêté et redémarré.

Pour démarrer un processus géré, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le processus `ncp_ctrl` est en cours d'exécution.
2. Connectez-vous aux bases de données de contrôle de processus.
3. Emettez une commande similaire à celle ci-après :

```
insert into services.inTray
(
    serviceName,
    binaryName,
    servicePath,
    domainName,
```

```

        hostName,
        argList,
        dependsOn,
        retryCount,
        logFile
    )
values
(
    "ncp_disco",
    "ncp_disco",
    "$NCHOME/precision/platform/$PLATFORM/bin",
    "NCOMS",
    "Felix",
    [ "-domain", "NCOMS", "-debug", "4" ],
    [ "ncp_d_helpserv" ],
    3,
    "$NCHOME/log/precision/disco.log"
);

```

4. L'insertion ci-dessus démarre **ncp_disco** en tant que processus géré dans le domaine NCOMS sur l'hôte Felix avec les arguments "-domain NCOMS" et "-debug 4", avec une dépendance sur le serveur auxiliaire. Le processus **ncp_disco** va être redémarré trois fois s'il s'arrête.

Démarrage de processus non gérés

Vous pouvez démarrer un processus en tant que processus non géré en effectuant une insertion OQL dans la table `services.inTray`.

Vos modifications seront perdues si le processus **ncp_ctrl** est arrêté et redémarré.

Pour démarrer un processus non géré, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le processus **ncp_ctrl** est en cours d'exécution.
2. Connectez-vous aux bases de données de contrôle de processus.
3. Emettez une commande similaire à celle ci-après :

```

insert into services.unmanaged
(
    serviceName, servicePath, argList
)
values
(
    "user_script",
    "/opt/netcool/precision/solaris2/scripts/",
    [ ]
);

```

L'insertion ci-dessus démarre un script appelé `user_script`, situé dans le répertoire `$NCHOME/precision/scripts`.

Arrêt des processus

Vous pouvez arrêter un processus géré qui est en cours d'exécution en supprimant l'enregistrement dans la table `services.inTray`.

Si vous supprimez l'enregistrement de la table `services.inTray`, le processus ne redémarre pas tant que le processus **ncp_ctrl** n'a pas redémarré.

Pour arrêter un processus géré, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le processus **ncp_ctrl** est en cours d'exécution.
2. Connectez-vous aux bases de données de contrôle de processus.

3. Emettez une commande similaire à celle ci-après :

```
delete from services.inTray
où serviceName = 'ncp_model' ;
go
```

La commande précédente arrête le processus **ncp_model**.

Gestion des services Network Manager sous Windows

Vous pouvez gérer les processus Network Manager de façon identique sous des systèmes d'exploitation Windows et UNIX. En outre, sous Windows, vous pouvez exécuter les processus en tant que services.

Démarrage d'un service

Vous pouvez démarrer un processus en tant que service sous Windows à l'aide de la console Services.

Pour démarrer un processus Network Manager s'exécutant en tant que service Windows, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de commande > Outils d'administration > Services**.
2. Sélectionnez les processus à démarrer dans la liste **Services**.
3. Sélectionnez **Démarrer** dans le menu **Action**.

Arrêt d'un service

Vous pouvez arrêter un processus comme un service sur Windows à l'aide de la console Services.

Pour arrêter un processus Network Manager s'exécutant en tant que service Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Outils d'administration > Services**.
2. Sélectionnez le processus que vous souhaitez arrêter dans la liste **Services**.
3. Sélectionnez **Arrêter** dans le menu **Action**.

Configuration de Network Manager pour un démarrage automatique

Il est possible de configurer les processus de Network Manager de façon à ce qu'ils démarrent automatiquement chaque fois que le serveur est redémarré, en configurant le processus **ncp_ctrl** pour un démarrage automatique.

Pour configurer le processus **ncp_ctrl** pour un démarrage automatique :

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de commande > Outils d'administration > Services**.
2. Sélectionnez **ncp_ctrl pour le domaine DOMAIN** dans la liste des services.
3. Sélectionnez **Propriétés** dans le menu **Action**.
4. Sélectionnez l'onglet **Général**.
5. Modifiez le type de démarrage à **Automatique**.
6. Laissez tous les autres services de Network Manager en démarrage manuel.

Le processus **ncp_ctrl** démarrera ces services de Network Manager lorsqu'ils seront nécessaires.

Suppression de services

Windows

Vous pouvez supprimer tous les services d'un domaine de réseau indiqué.

Pour supprimer tous les services d'un domaine, procédez comme suit :

1. Arrêtez le processus **ncp_ctrl**. Cela permet d'éviter le redémarrage des services.
2. Arrêtez tous les services.
3. Exécutez la commande :

```
ncp_install_services -domain DOMAIN -supprimer
```

où *DOMAIN* représente le domaine pour lequel vous voulez supprimer les services.

Modification de l'utilisateur qui exécute tous les services Network Manager

Vous pouvez installer tous les services d'un domaine de sorte qu'ils s'exécutent en tant qu'utilisateur spécifique.

Pour installer tous les services de sorte qu'ils s'exécutent en tant qu'utilisateur spécifique :

1. A partir de la ligne de commande, entrez la commande suivante :

```
ncp_install_services -domain MASTER -username "IBM\admin"
```
2. Entrez le mot de passe de l'utilisateur administrateur.

Les services du domaine *MASTER* s'exécutent maintenant en tant qu'utilisateur administrateur, au contraire du système local par défaut.

Exécution de services en tant qu'utilisateur spécifique

Windows

Vous pouvez définir l'utilisateur afin qu'un service spécifique s'exécute en tant que celui-ci.

Lorsqu'un processus est exécuté en tant que service, il est exécuté par l'utilisateur configuré à cet effet, sans tenir compte de celui qui l'a démarré. L'utilisateur par défaut pour les services est LocalSystem ; dans le gestionnaire de tâches, LocalSystem est affiché en tant que SYSTEM.

Pour définir en tant que quel utilisateur le service va s'exécuter, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de commande > Outils d'administration > Services**.
2. Sélectionnez le service à configurer.
3. Cliquez sur **ActionProperties (Propriétés d'action)**.
4. Cliquez sur **Se connecter**.
5. Sélectionnez **Ce compte**.
6. Entrez les détails du compte utilisateur.

Différences entre les fichiers de configuration Windows et UNIX

Vous pouvez copier les fichiers de configuration Network Manager entre Windows et UNIX.

Le formatage des fichiers peut être altéré lorsqu'ils sont affichés dans un éditeur de texte ; cela est dû aux différents formats de retour à la ligne dans les fichiers texte sous Windows et UNIX. Cependant, Network Manager peut les lire. Lorsque les fichiers de configuration UNIX sont utilisés sous Windows, Notepad n'affiche aucun retour à la ligne. Wordpad affiche les fichiers texte UNIX correctement, c'est donc la meilleure application pour afficher les fichiers de configuration copiés sous un système d'exploitation UNIX. Lorsqu'un fichier de configuration Windows est utilisé sous UNIX, '^M' s'affiche à la fin de chaque ligne. Ce n'est qu'un problème esthétique et cela n'affecte pas l'utilisabilité du fichier par Network Manager.

Exécution de processus à distance

Si vous souhaitez que les processus Network Manager d'un serveur soient gérés par `ncp_ctrl` sur un autre serveur, vous devez configurer les deux instances de `ncp_ctrl`.

1. Installez Network Manager sur les deux serveurs.
2. Configurez Courtier de messages très petits pour permettre les communications entre le serveur maître et le serveur esclave.
3. Sur le serveur maître, configurez le fichier `CtrlServices.DOMAINE.cfg`.
 - a. Sauvegardez et modifiez le fichier `CtrlServices.DOMAINE.cfg`.
 - b. Pour chaque processus devant s'exécuter sur le serveur distant, définissez le paramètre `hostName` sur le nom d'hôte du serveur distant. Veillez à ce que le nom d'hôte corresponde au nom défini sur le serveur distant.

Dans l'exemple suivant, le processus `ncp_store` est configuré pour s'exécuter sur le serveur distant `example.com` dans le domaine `TARA`.

```
insert into services.inTray
(
    serviceName,
    binaryName,
    servicePath,
    domainName,
    hostName,
    argList,
    retryCount
)
valeurs
(
    "ncp_store",
    "ncp_store",
    "/opt/IBM/Tivoli/netcool/precision/platform/linux2x86/bin",
    "TARA",
    "example.com",
    [ "-domain" , "<DOMAIN>" , "-latency" , "100000" , "-debug" , "0" ],
    5
);
```

4. Sur le serveur distant, vérifiez que le fichier `CtrlServices.DOMAIN.cfg` est vide. Ensuite, démarrez le processus `ncp_ctrl` sur le serveur distant en mode Esclave. L'exemple suivant démarre le processus `ncp_ctrl` en mode Esclave dans le domaine `TARA`.

```
ncp_ctrl -domain TARA -slave
```

5. Lancez le processus **ncp_ctrl** en mode maître sur le serveur local à l'aide des options normales de ligne de commande. Dans l'exemple suivant, le processus **ncp_ctrl** est lancé en mode maître dans le domaine TARA.

```
ncp_ctrl -domain TARA
```

Les processus configurés pour s'exécuter sur le serveur esclave sont lancés et contrôlés par le processus **ncp_ctrl** sur le serveur maître. Le processus **ncp_ctrl** du serveur maître se lance également et contrôle les processus qu'il doit gérer sur le serveur maître en vertu de sa configuration.

Chapitre 3. Gestion de journaux

Network Manager dispose de fonctionnalités de journalisation pour ses composants d'interface graphique et processus d'arrière-plan. Vous pouvez configurer la journalisation pour Network Manager afin de générer des fichiers journaux et de trace pouvant être utilisés à des fins de traitement des incidents.

Tâches associées:

«Traitement des incidents liés à Network Manager», à la page 133

Consultez les notes sur la résolution des incidents afin de déterminer la cause de l'incident et la solution.

Définition de la journalisation pour l'interface graphique

Vous pouvez configurer Network Manager pour créer des fichiers journaux ou des fichiers de trace pouvant être utilisés à des fins de traitement des incidents de l'interface graphique. Vous pouvez également ajuster le niveau de journalisation de chaque composant ainsi que la taille maximale et le nombre maximal de fichiers journaux enregistrés par le système.

Présentation des fichiers journaux des composants d'interface graphique

Les messages de journal produits par les composants d'interface graphique Network Manager sont écrits dans les fichiers journaux et de trace.

- Les fichiers journaux fournissent des informations de journal dans un format standard compatible avec le format CBE (Common Base Event) d'IBM. Les messages au format CBE peuvent être utilisés dans IBM Support Assistant Log Analyzer à des fins d'analyse hors connexion.

Remarque : IBM Support Assistant Log Analyzer n'est pas livré comme partie intégrante d'IBM Tivoli Network Manager IP Edition. Vous devez le charger et l'installer séparément.

- Les fichiers de trace capturent tous les messages contenus dans un fichier journal, ainsi que des détails techniques supplémentaires sur l'opération. Ils sont destinés à faciliter la résolution avancée des problèmes et peuvent être fournis sur demande à votre contact de support IBM.

Format des messages de journal

Les messages de journal de l'interface graphique sont enregistrés au format texte de la manière suivante :

```
[<date>T<heure>]:<gravité>:<id_code_message>:[<id_unité_exécution>]:<message>
```

Par exemple :

```
[2010-09-02T04:50:57]:INFO:HNM0B0001I:[Deferrable Alarm : 0]:Initialising  
Serveur de l'interface graphique de reconnaissance
```

Date et heure

La date et heure est au format ISO 8601.

Gravité

Les niveaux de gravité suivants sont disponibles :

- CONFIG :
Journalise tous les événements jusque et y compris les changements de configuration.
- INFO :
Journalise uniquement les changements d'état système. Il s'agit du paramètre par défaut.
- WARNING:
Journalise les erreurs système récupérables.
- SEVERE:
Journalise les erreurs système non récupérables.

ID code de message

Le code de message fournit plus d'informations sur le composant du système à partir duquel le message est émis.

Tableau 3. ID code de message

ID code de message	Composant d'interface graphique
HNM T <i>lettre</i>	Composant de visualisation de la topologie :
HNM T A	Client de topologie
HNM T B	Serveur de topologie
HNM T C	Composant commun de topologie
HNM N <i>lettre</i>	Composants d'interface graphique MIB :
HNM N A	Navigateur MIB
HNM N B	Grapheur MIB
HNM O <i>lettre</i>	Composants d'interface graphique de reconnaissance :
HNM O A	Interface graphique de configuration de la reconnaissance
HNM O B	Base de données de gestion (anciennement appelée plan de travail OQL)
HNM P <i>lettre</i>	Composants d'interface graphique d'interrogation réseau :
HNM P A	Configuration de l'interrogation réseau (règles et définitions d'interrogation)
HNM S <i>lettre</i>	Composants de la vue de structure :
HNM S A	Navigateur de structure
HNM X <i>lettre</i>	Composants d'interface graphique communs :
HNM X A	Interface OQL
HNM X B	Autre, parmi lesquels : outils, générateur de filtre, portlets, recherche d'entité, expressions, tableau arborescent.
HNM Z <i>lettre</i>	Interfaces de produits externes :
HNM Z A	Interface graphique Web Tivoli Netcool/OMNibus

ID unité d'exécution

L'ID unité d'exécution indique la tâche associée à la fonction à partir de laquelle le message est émis.

Message

Message de journal lui-même qui fournit une description de l'événement en cours de consignation.

Format des messages de trace

Les messages de trace fournissent plus de détails granulaires sur l'opération au format suivant :

```
<date> <id_composant>\n
<gravité>: <message>
```

Par exemple :

```
Aug 24, 2010 3:34:30 AM com.micromuse.precision.disco.server.DiscoConfigLogger
FINE: Received unknown request from the network
```

Les journaux de trace ne fournissent pas un format de message standardisé car ils ont pour finalité un traitement des incidents plus avancé. Les niveaux de gravité disponibles pour les messages de trace sont les suivants :

- **FINE** :
Niveau minimal de traçage. La majorité des traces de pile apparaissent déjà à ce niveau et sont écrites dans le fichier de trace. Ce dernier inclut également tous les messages de journal.
- **FINER** :
Niveau moyen de traçage qui fournit des messages de débogage plus détaillés.
- **FINEST** :
Niveau maximal de traçage qui fournit des informations techniques très détaillées.

Tâches associées:

«Modification du niveau de journalisation des interfaces graphiques», à la page 31
Vous pouvez définir le niveau de détail du contenu des fichiers journaux pour les composants d'interface graphique de façon globale ou indiquer des niveaux de journalisation sur une base plus précise pour des segments d'application d'interface graphique spécifiques.

Recherche des fichiers journaux de l'interface graphique

Tous les fichiers journaux générés pour les composants d'interface graphique sont sauvegardés dans le répertoire `ITNMHOME/profiles/TIPProfile/logs/tnm`.

Le nom par défaut du fichier journal ou du fichier de trace correspond respectivement à `ncp_nom_composant.numéro.log` ou `ncp_nom_composant.numéro.trace`.

Pour rechercher un fichier journal d'un composant :

1. Accédez au répertoire `ITNMHOME/profiles/TIPProfile/logs/tnm`.
2. Recherchez les fichiers journaux et de trace qui correspondent au composant d'interface graphique pour lequel vous souhaitez consulter les messages de journal et ouvrez le fichier.

Tableau 4. Mappage des fichiers journaux des composants d'interface graphique

Composant d'interface graphique	Consignation des propriétés dans un fichier	Nom du fichier .log et .trace
Interface graphique du statut de reconnaissance	discoconfig.properties	ncp_disco.0.log ncp_disco.0.trace
Interface graphique de configuration de la reconnaissance	discoconfig.properties	ncp_guiconfig.0.log ncp_guiconfig.0.trace
Navigateur de structure	structurebrowser.properties	ncp_structureview.0.log ncp_structureview.0.trace
Interface graphique de visualisation de la topologie	topoviz.properties	ncp_topoviz.0.log ncp_topoviz.0.trace
Création de graphiques MIB Navigateur MIB	itmgraph.properties	ncp_mib.0.log ncp_mib.0.trace
Configuration de l'interrogation réseau (règles et définitions d'interrogation)	monitorconfig.properties	ncp_monitor.0.log ncp_monitor.0.trace
Paramètres généraux comprenant les propriétés de base de données des composants d'interface graphique	tnm.properties Remarque : Il ne faut pas confondre ce fichier avec le fichier journal du même nom situé dans le répertoire ITNMHOME/platform/java/lib/ncp_topoviz/etc/tnm/tnm.properties. Ce dernier fichier est utilisé par le moteur d'interrogation, ncp_poller, pour déclencher la mise à jour des vues de réseau, afin de maintenir à jour la portée de la règle d'interrogation.	ncp_guiconfig.0.log ncp_guiconfig.0.trace
Base de données de gestion (anciennement appelée plan de travail OQL)	nmdb.properties	ncp_nmdb.0.log ncp_nmdb.0.trace

Remarque : Lorsque le fichier journal atteint la limite de taille maximale spécifiée, il est renommé et un nouveau fichier est créé. Le premier fichier journal est nommé `ncp_component_name.0.log`, et les messages de journal les plus récents sont toujours dans ce fichier. Les fichiers journaux précédents sont enregistrés avec un numéro indexé (par exemple `ncp_nmdb.1.log`, `ncp_nmdb.2.log`, etc.).

Modification du niveau de journalisation des interfaces graphiques

Vous pouvez définir le niveau de détail du contenu des fichiers journaux pour les composants d'interface graphique de façon globale ou indiquer des niveaux de journalisation sur une base plus précise pour des segments d'application d'interface graphique spécifiques.

Définition du niveau de journalisation des composants d'interface graphique

Vous pouvez définir la quantité d'informations capturées par les fichiers journaux pour chaque composant d'interface graphique. Les changements peuvent être effectués avant le démarrage du système ou au cours de son exécution. Les changements sont persistants et ne sont pas affectés par les redémarrages système.

Pour définir le comportement de journalisation, vous devez modifier le fichier de configuration correspondant.

1. Accédez au répertoire `ITNMHOME/profiles/TIPProfile/etc/tnm`.
2. Ouvrez le fichier `.properties` du composant d'interface graphique pour lequel vous voulez définir le niveau de journalisation :

Option	Description
<code>discoconfig.properties</code>	Interface graphique de configuration de la reconnaissance
<code>structurebrowser.properties</code>	Navigateur de structure
<code>topoviz.properties</code>	Interface graphique de visualisation de la topologie
<code>itnmgraph.properties</code>	Création de graphiques MIB Navigateur MIB
<code>monitorconfig.properties</code>	Configuration de l'interrogation réseau (règles et définitions d'interrogation)
<code>tnm.properties</code>	Paramètres généraux comprenant les propriétés de base de données des composants d'interface graphique
<code>nmdb.properties</code>	Base de données de gestion (anciennement appelée plan de travail OQL)

3. Modifiez la ligne `nom.log.level` pour définir le niveau de message :

Option	Description
CONFIG	Journalise tous les événements jusque et y compris les changements de configuration.
INFO	Journalise uniquement les changements d'état système. Il s'agit du paramètre par défaut.
AVERTISSEMENT	Journalise les erreurs système récupérables.
SEVERE	Journalise les erreurs système non récupérables.

Option	Description
FINE	Niveau minimal de traçage. La majorité des traces de pile apparaissent déjà à ce niveau et sont écrites dans le fichier de trace. Ce dernier inclut également tous les messages de journal. Remarque : Lorsque le niveau de journalisation est défini à FINE, FINER, FINEST ou ALL, les fichiers journaux et de trace contiennent tous les deux des informations et les fichiers de trace contiennent tous les messages provenant des fichiers journaux auxquels s'ajoutent plus de détails techniques d'exploitation. Si un autre niveau de journalisation est défini, les fichiers de trace restent vides.
FINER	Niveau moyen de traçage qui fournit des messages de débogage plus détaillés.
FINEST	Niveau maximal de traçage qui fournit des informations techniques très détaillées.
ALL	Active la journalisation et le traçage à tous les niveaux pour l'application.
OFF	Désactive toutes les fonctions de journalisation et de traçage pour l'application.

4. Sauvegarde et ferme le fichier .properties.

Remarque : Les changements sont pris en compte immédiatement s'ils sont effectués avant le démarrage de Network Manager. S'ils sont effectués lorsque le système est déjà en cours d'exécution, Network Manager lit les fichiers de configuration toutes les 60 secondes et applique les changements immédiatement.

L'exemple suivant présente la section du fichier `structurebrowser.properties` qui détermine le niveau de journalisation :

```
structurebrowser.log.filename=ncp_structureview.%g.log
structurebrowser.log.level=INFO
structurebrowser.log.maxsize=10
structurebrowser.log.count=1

structurebrowser.trace.filename=ncp_structureview.%g.trace
structurebrowser.trace.maxsize=10
structurebrowser.trace.count=1
```

Les paramètres indiqués ici représentent la valeur par défaut **INFO** des fichiers journaux. Cela signifie que les fichiers journaux contiennent des informations sur les changements d'état du système et les fichiers de trace restent vides.

Pour modifier le niveau de journalisation afin d'obtenir tous les messages de journal et activer les messages de trace, remplacez le niveau **INFO** au moins par **FINE** (ou **FINER** ou encore **FINEST**, en fonction de niveau de détail voulu dans les fichiers de trace). Cela signifie que les fichiers journaux et les fichiers de trace contiennent tous des informations. L'exemple suivant illustre ce changement :

```
structurebrowser.log.filename=ncp_structureview.%g.log
structurebrowser.log.level=FINE
structurebrowser.log.maxsize=10
```

```
structurebrowser.log.count=1
```

```
structurebrowser.trace.filename=ncp_structureview.%g.trace  
structurebrowser.trace.maxsize=10  
structurebrowser.trace.count=1
```

Définition du niveau de journalisation pour des segments d'application

Lorsqu'une zone spécifique requiert un traitement des incidents améliorées, vous pouvez activer la journalisation pour des segments d'application de l'interface graphique.

Contactez le support IBM pour identifier les segments d'application nécessitant la définition d'une consignation en vue de la détermination des problèmes.

Remarque : Ces modifications ne sont pas permanentes. Si le système est redémarré, tous les paramètres de journal spécifiques de segments d'application de l'interface graphique sont supprimés. Les niveaux de journalisation définis pour tous les composants d'interface graphique ne sont pas affectés.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres > Console d'administration Websphere**.
2. Cliquez sur l'option de **lancement de la console d'administration WebSphere** pour démarrer la console WebSphere Application Server.
3. Dans la console d'administration, cliquez sur **Traitement des incidents > , puis sur Journaux et trace**.
4. Dans la liste, cliquez sur le nom du serveur exécuté par Network Manager.
5. Cliquez sur **Modifier les niveaux de détail du journal**, puis sur l'onglet **Exécution**.
6. Recherchez le nom de segment d'application spécifique en faisant défiler la liste et en développant un élément le cas échéant.
7. Cliquez sur le nom du segment et sélectionnez le niveau de journalisation requis dans le menu déroulant. Les options de journalisation et de trace sont les mêmes que pour les composants d'interface graphique.

Remarque : Par défaut, quelle que soit la définition dans le fichier `.properties` du composant d'interface graphique, le niveau de journalisation et de trace par défaut est défini pour tous les segments appropriés de ce composant d'interface graphique.

8. Consultez le fichier journal du composant d'interface graphique correspondant pour vérifier les messages consignés pour le segment. Par exemple, consultez les fichiers `ncp_disco.0.log` ou `ncp_disco.0.trace` pour connaître les segments d'interface graphique.

Tâches associées:

«Recherche des fichiers journaux de l'interface graphique», à la page 29

Tous les fichiers journaux générés pour les composants d'interface graphique sont sauvegardés dans le répertoire `ITNMHOME/profiles/TIPProfile/logs/tnm`.

Définition de la taille du fichier journal

Vous pouvez définir la taille, en Ko, jusqu'à laquelle un fichier journal peut croître et déterminer le nombre de fichiers journaux conservés par le système.

Pour définir la taille maximale de vos fichiers journaux en Mo, procédez comme suit. Lorsque le fichier a atteint la taille maximale, il est renommé et un nouveau fichier est créé. Vous pouvez également définir le nombre de fichiers à stocker une fois la limite atteinte.

1. Accédez à `ITNMHOME/profiles/TIPProfile/etc/tnm` et ouvrez le fichier `.properties` du composant de l'interface graphique pour lequel vous souhaitez définir la taille du journal.
2. Dans le fichier de propriétés, procédez comme suit :
 - a. Recherchez la ligne `component_name.log.maxsize` et définissez la taille maximale, en Mo, que peut atteindre un fichier journal. Par exemple, `nmdb.log.maxsize=20` signifie que la taille maximale autorisée du fichier journal Management Database est de 20 Mo. Le paramètre par défaut est 10 Mo.
 - b. Recherchez la ligne `component_name.log.count` et définissez le nombre maximal de fichiers à stocker. Par exemple, `nmdb.log.count=2` signifie que les deux fichiers journaux les plus récents seront conservés en plus de celui actuellement en cours d'écriture. Le paramètre par défaut est 1, ce qui signifie que seuls le fichier en cours et un fichier précédent sont sauvegardés.

Remarque : Lorsque le fichier journal atteint la limite de taille maximale spécifiée, il est renommé et un nouveau fichier est créé. Le premier fichier journal est nommé `ncp_component_name.0.log`, et les messages de journal les plus récents sont toujours dans ce fichier. Les fichiers journaux précédents sont enregistrés avec un numéro indexé (par exemple `ncp_nmdb.1.log`, `ncp_nmdb.2.log`, etc.).

3. Exécutez les mêmes étapes pour les fichiers de trace en recherchant et en éditant les lignes `component_name.trace.maxsize` et `component_name.trace.count`.
4. Sauvegardez le fichier `.properties`.

Configuration de la journalisation pour des processus

Vous pouvez identifier et résoudre des incidents liés à des processus en recherchant des informations dans les fichiers journaux. Vous pouvez configurer Network Manager pour enregistrer des fichiers journaux ou des fichiers de trace pour des processus. Vous pouvez également définir le niveau de débogage des processus.

Présentation des fichiers journaux de processus

Network Manager peut créer des fichiers journaux et de trace pour les processus associés.

Les fichiers journaux fournissent des informations sur les événements de processus importants, comme les changements d'état, les avertissements ou les erreurs, dans un format standard compatible avec le format CBE (Common Base Event) d'IBM. Les fichiers journaux aident les administrateurs à surveiller leurs systèmes et peuvent être fournis sur demande au contact de support IBM.

Les fichiers de trace capturent la sortie système de bas niveau et les détails techniques. Ils sont destinés à faciliter la résolution avancée des problèmes et peuvent être fournis sur demande à votre contact de support IBM.

Les fichiers journaux peuvent être identifiés par leur suffixe .log et possèdent les caractéristiques suivantes :

- Les messages de journal comportent des horodatages.
- Les messages de journal sont classés par niveau : erreur, avertissement, information et débogage, par exemple.
- Les messages de journal sont formatés pour être compatibles avec le format CBE (Common Base Event) d'IBM.
- Les fichiers journaux peuvent être supprimés et recréés pour activer leur rotation.

Les fichiers de trace peuvent être identifiés par leur suffixe .trace. Ils peuvent capturer différents niveaux de détail, appelés niveaux de débogage. Le niveau de débogage 4 est le plus prolixe. Les fichiers de trace configurés aux niveaux de débogage les plus élevés peuvent consommer rapidement l'espace disque et ne doivent être utilisés que si des informations très détaillées sont requises pour résoudre un problème.

Recherche des fichiers journaux d'un processus

Recherchez les fichiers journaux d'un processus pour obtenir des informations utiles au processus de traitement des incidents.

Le nom du fichier journal par défaut est composé du nom du processus suivi du nom de domaine et de l'extension de fichier .log ou .trace.

Pour rechercher un fichier journal de processus :

1. Allez à l'emplacement par défaut des fichiers journaux et fichiers de trace du processus, `$NCHOME/log/precision`.
2. Recherchez les fichiers journaux et fichiers de trace dont le nom correspond au nom du processus. Par exemple, une instance du processus `npc_disco` en cours d'exécution sur le domaine `NCOMS` génère les fichiers suivants :

```
npc_disco.DOMAINE.log  
npc_disco.DOMAINE.trace
```

Modification du niveau de journalisation des processus

Modifiez le niveau de journalisation d'un processus avant son démarrage ou lors de son exécution.

Modification du niveau de journalisation avant de lancer un processus

Modifiez la valeur de l'argument de ligne de commande correspondant pour modifier le niveau de journalisation d'un processus lorsqu'il est démarré ou redémarré.

Les arguments de ligne de commande `-debug` et `-logdir` sont utilisés pour les informations de trace et les arguments de ligne de commande `-messagelevel` et `-messagelevel` sont utilisés pour les informations de journalisation.

Le niveau de message par défaut est `warn`, ce qui signifie que, par défaut, les fichiers journaux ne contiennent pas de messages `info` ou `debug`.

Pour modifier le niveau de journalisation :

1. Allez sur le fichier `CtrlServices.cfg`. Le fichier se trouve dans le répertoire suivant :

```
NCHOME/etc/precision/CtrlServices.nom_domaine.cfg
```

nom_domaine est le nom du domaine pour lequel le niveau de journalisation doit être changé.

2. Dans le fichier `CtrlServices.cfg`, modifiez l'argument indiqué pour le niveau de trace à `-debug` et l'argument pour le niveau de journalisation à `-messagelevel`. L'exemple suivant montre comment le processus `ncp_webtool` peut être configuré dans ce fichier.

```
insert into services.inTray
(
    serviceName,
    binaryName,
    servicePath,
    domainName,
    argList,
    retryCount
)
values
(
    "ncp_webtool",
    "ncp_webtool",
    "$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin",
    "$PRECISION_DOMAIN",
    [ "-domain", "$PRECISION_DOMAIN", "-latency", "100000", "-debug", "0",
    "-messagelevel", "warn"],
    5
);
```

3. Démarrez, ou redémarrez le processus `ncp_ctrl`. Le processus `ncp_ctrl` est utilisé pour arrêter ou démarrer les autres processus. Vous pouvez aussi redémarrer Network Manager à l'aide de la commande `itnm_start ncp`.

Modification du niveau de journalisation d'un processus en cours d'exécution

Modifiez le niveau de journalisation d'un processus en cours d'exécution pour fournir des fichiers journaux ou des fichiers de trace plus détaillés en vue d'aider au débogage.

Vous pouvez modifier le niveau de journalisation ou le niveau de trace (également appelé niveau de débogage) d'un processus en cours d'exécution en envoyant des signaux USR1 ou USR2 au processus. L'envoi d'un message USR1 modifie le niveau de journalisation et l'envoi d'un signal USR2 modifie le niveau de trace. Les informations supplémentaires fournies par l'augmentation des niveaux de journalisation ou de trace peuvent aider lors du débogage d'un problème d'un processus.

Les fichiers de trace comportent cinq niveaux de débogage (0 à 4) que vous pouvez utiliser pour augmenter le niveau de détails d'un processus. Par exemple, si un processus a déjà le niveau 3, un signal USR2 le passera en niveau 4 ; si le processus a le niveau 4, un signal USR2 le passera en niveau 0.

Les fichiers journaux comportent quatre niveaux de message que vous pouvez utiliser pour augmenter le niveau de détails capturé : erreur, avertissement, informationnel et débogage.

La procédure suivante décrit comment augmenter le niveau de trace d'un processus. Pour augmenter le niveau de journalisation d'un processus, suivez la même procédure en utilisant le signal USR1 à la place du signal USR2.

Pour augmenter le niveau de trace d'un processus, procédez comme suit :

1. Recherchez l'ID de processus (*PID*) du processus que vous analysez :
 - a. Sous Unix et Linux, entrez `ps -ef | grep ncp` sur la ligne de commande.
 - b. Sous Windows, le *PID* se trouve dans l'onglet **Processus** du **Gestionnaire des tâches** Windows.
2. Pour augmenter le niveau de débogage d'un niveau :
 - a. Sous Unix et Linux, entrez `kill -USR2 PID` sur la ligne de commande.
 - b. Sur les systèmes d'exploitation Windows, entrez `ncp_signal.bat -domain domaine PID USR2` à l'invite de commande.

FFDC (First Failure Data Capture)

Utiliser l'outil FFDC (First Failure Data Capture) pour collecter les données pertinentes pour l'identification de problèmes si une erreur système se produit. Les données collectées peuvent être envoyées au service de support à l'aide de IBM Support Assistant.

Le FFDC est une collecte de scripts qui peuvent être lancés à l'aide de la commande maître, `ncp_ffdc`. Cette commande se trouve dans le répertoire `NCHOME/PD/precision`.

L'outil FFDC collecte les informations ci-dessous ; ces informations incluent le contenu des fichiers journaux et des fichiers cache.

- Les informations générales collectées chaque fois que l'outil FFDC est utilisé.
- Les informations de processus rassemblées pour un processus spécifique ou un groupe de processus
- Si aucun processus n'est indiqué, les informations par défaut sont rassemblées.

Lorsque la commande **ncp_ffdc** est exécutée, le répertoire NCHOME/PD/precision est analysé pour y rechercher des scripts associés à tout processus ou groupe de processus spécifié dans les options de ligne de commande. (Ces scripts sont appelés *ncp_ffdc_nom_processus*.) Le FFDC agit ensuite de la façon suivante :

- S'il trouve des scripts pour le processus ou le groupe de processus spécifié, les scripts sont exécutés et les informations spécifiques au processus sont ajoutés au module FFDC, avec les informations générales et les informations par défaut.
- S'il ne trouve aucun script pour le processus ou le groupe de processus indiqué, ou si aucun processus n'est indiqué, le processus de collection des données par défaut est exécuté. Seules les informations par défaut et les informations générales sont ajoutées au module FFDC.

Utilisation

UNIX La syntaxe suivante décrit le fonctionnement de la commande **ncp_ffdc.sh** sous des systèmes d'exploitation UNIX :

```
ncp_ffdc.sh -p processus -g clé de groupe -N répertoire -C répertoire -f
nomfichier -T répertoire -v lmktx -d domaine
```

Windows La syntaxe suivante décrit le fonctionnement de la commande **ncp_ffdc.bat** sous des systèmes d'exploitation Windows :

```
ncp_ffdc.bat -p processus -N répertoire -T répertoire -d domaine -v -l -k
-x
```

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande de la commande **ncp_ffdc** sous des systèmes d'exploitation UNIX et Windows.

Tableau 5. Options de ligne de commande *ncp_ffdc*

Options de ligne de commande	Description
-d <i>domaine</i>	Domaine pour lequel les données sont collectées.
-p <i>processus</i>	Nom du processus à partir duquel les données sont collectées. Si aucun nom de processus n'est fourni, l'ensemble des informations relatives aux processus sont collectées.
-g <i>clé de groupe</i>	Clé qui indique un groupe de processus à partir duquel les informations sont collectées. Utilisez cette option de ligne de commande pour rassembler des informations sur les opérations qui impliquent plusieurs processus. Pour les options disponibles, voir tableau 6, à la page 39. Restriction : Cette option de ligne de commande n'est pas prise en charge sous les systèmes d'exploitation Windows.
-N <i>répertoire</i>	Chemin du répertoire NCHOME.

Tableau 5. Options de ligne de commande ncp_ffdc (suite)

Options de ligne de commande	Description
-C <i>répertoire</i>	Répertoire où se trouvent les fichiers centraux. Le nom de processus donné par l'option -p est associé à cet emplacement. Restriction : Cette option de ligne de commande n'est pas prise en charge sous les systèmes d'exploitation Windows.
-f <i>nonfichier</i>	Nom du fichier de propriétés. Restriction : Cette option de ligne de commande n'est pas prise en charge sous les systèmes d'exploitation Windows.
-T <i>répertoire</i>	Indique le répertoire où les données collectées sont sauvegardées.
-L <i>fichierjournal</i>	Le chemin qualifié complet du fichier journal.
-l	Liste les sessions.
-m	Imprime la configuration. Restriction : Cette option de ligne de commande n'est pas prise en charge sous les systèmes d'exploitation Windows.
-k	Conserver le répertoire ; ne pas supprimer le répertoire de collection de données.
-t	Ne pas supprimer les fichiers temporaires. Restriction : Cette option de ligne de commande n'est pas prise en charge sous les systèmes d'exploitation Windows.
-c	Ne pas supprimer le fichier central. Restriction : Cette option de ligne de commande n'est pas prise en charge sous les systèmes d'exploitation Windows.
-x	Ne pas créer un fichier .tar. Par défaut, un fichier .tar est créé.
-v	Affiche les informations supplémentaires sur la page.

Le tableau suivant décrit les arguments pouvant être appliqués à l'option de ligne de commande -g.

Tableau 6. Arguments de l'option de ligne de commande -g pour la commande ncp_ffdc

Argument	Description
RCA	Utilisez cette option en cas de problèmes de traitement d'événements ou d'analyse de la cause première. Rassemble les informations relatives aux processus suivants : <ul style="list-style-type: none"> • ncp_disco • ncp_g_event

Tableau 6. Arguments de l'option de ligne de commande -g pour la commande ncp_ffdc (suite)

Argument	Description
FAIL	Utilisez cette option en cas de problèmes de reprise en ligne. Rassemble les informations relatives aux processus suivants : <ul style="list-style-type: none"> • ncp_virtualdomain • nco_p_ncpmonitor • ncp_g_event
MON	Utilisez cette option en cas de problèmes de contrôle. Rassemble les informations relatives aux processus suivants : <ul style="list-style-type: none"> • ncp_poller • ncp_class
interface graphique	Utilisez cette option en cas de problèmes avec l'interface graphique. Rassemble les informations relatives au processus ncp_GUI
CONN	Utilisez cette option en cas de problèmes de reconnaissance. Rassemble les informations relatives au processus ncp_disco
TOUS	Utilisez cette option lorsque vous n'êtes pas certain de la cause de problèmes. Rassemble les informations relatives à tous les fichiers centraux. Cette option de ligne de commande exécute des scripts spécifiques aux processus pour les fichiers centraux trouvés, si un script est disponible.

Eviter les erreurs de processus liées aux fichiers journaux ou de trace de grande taille en utilisant la rotation des fichiers journaux

Si un fichier journal ou de trace atteint la taille maximale configurée sur le système, par exemple 2 Go, il se peut que les processus s'arrêtent de façon intempestive. Assurez-vous que les fichiers journaux et de trace ne grandissent pas trop en activant la rotation des fichiers journaux.

Si les variables d'environnement de rotation des fichiers journaux sont définies, un nouveau fichier journal est créé lorsque le fichier courant atteint une certaine taille, ou à une certaine heure. Le fichier journal courant est renommé.

Les variables d'environnement de rotation des fichiers journaux sont utilisées pour configurer la rotation de fichier journaux pour Network Manager. Tous les fichiers journaux peuvent faire l'objet d'une rotation, mais tous les composants n'ont pas de fichiers journaux. Certains composants n'ont que des fichiers de trace, qui peuvent aussi faire l'objet d'une rotation.

Important : Sur les systèmes UNIX, veillez à définir ces variables d'environnement dans les fichiers de profil d'interpréteur de commandes appropriés du compte que Network Manager exécute. Ne les définissez pas dans le fichier NCHOME/env.sh car il n'est pas utilisé lorsque Network Manager démarre. Sur les systèmes Windows, définissez ces variables comme variables d'environnement de système.

NDE_LOGFILE_MAXSIZE

La variable d'environnement NDE_LOGFILE_MAXSIZE détermine la taille maximale qu'un fichier journal peut atteindre pour un processus.

Lorsque le fichier journal atteint la taille maximale, le processus ncp_ctrl renomme le fichier journal *nom_fichier_journal.log* en *nom_fichier_journal.log_old* et génère un nouveau fichier journal nommé *nom_fichier_journal.log*. Lorsque le nouveau fichier *nom_fichier_journal.log* atteint la taille maximale, le processus ncp_ctrl écrase le fichier *nom_fichier_journal.log_old*.

La valeur par défaut est 1 Go sur les systèmes UNIX. Sur les systèmes Windows, il n'existe pas de taille maximale limite pour un fichier journal. Vous devez définir une limite si nécessaire en cas de contrainte d'espace disque. Comme estimation de référence pour les fichiers journaux, si l'on considère que chaque fichier journal a une taille d'1 Go et que le niveau de débogage complet est défini pour six processus, 24 Go d'espace disque sont nécessaires. (6 processus x 4 fichiers journaux ou de trace chacun = 24 fichiers journaux ou de trace X 1 Go = 24 Go).

L'exemple suivant définit une taille de fichier journal maximale d'environ 1 Go (le paramètre est exprimé en octets) :

```
setenv NDE_LOGFILE_MAXSIZE 1000000000
```

Type de données	Entier
Valeur par défaut	1073741824 octets (1 Go)

Remarque : Si la variable d'environnement NDE_LOGFILE_ROTATION_FORMAT est définie, la variable d'environnement NDE_LOGFILE_MAXSIZE est ignorée.

NDE_LOGFILE_ROTATION_FORMAT

La variable d'environnement NDE_LOGFILE_ROTATION_FORMAT indique si une rotation quotidienne du fichier journal est appliquée. Si une valeur a été définie pour cette variable d'environnement, une rotation quotidienne du fichier journal est appliquée.

La variable d'environnement NDE_LOGFILE_ROTATION_FORMAT est utilisée avec la variable d'environnement NDE_LOGFILE_ROTATION_TIME pour contrôler la création du fichier journal des messages en définissant une heure dans la journée pour la rotation de fichier journal.

Type de données	Spécifie le format de date qui contrôle la façon dont les fichiers journaux sont nommés. Par exemple, yyyyMMdd-HHmm génère une rotation des fichiers journaux en leur ajoutant l'année, le mois, le jour, l'heure et la minute. ncp_disco.NCOMS.log_20100430-0000 constitue un exemple d'un tel fichier.
Valeur par défaut	La valeur par défaut doit rester indéfinie.

Remarque : Si la variable d'environnement NDE_LOGFILE_ROTATION_FORMAT est définie, la variable d'environnement NDE_LOGFILE_MAXSIZE est ignorée.

NDE_LOGFILE_ROTATION_TIME

La variable d'environnement NDE_LOGFILE_ROTATION_TIME indique l'heure à laquelle la rotation du fichier journal s'effectue chaque jour. Les fichiers journaux sont créés à l'heure définie par la variable d'environnement NDE_LOGFILE_ROTATION_TIME.

La variable d'environnement NDE_LOGFILE_ROTATION_FORMAT est utilisée avec la variable d'environnement NDE_LOGFILE_ROTATION_TIME pour contrôler la création du fichier journal des messages en définissant une heure dans la journée pour la rotation de fichier journal.

Type de données	Entier
Valeur par défaut	0000

Dans l'exemple suivant, la rotation de fichier journal s'effectue à minuit chaque jour :

```
setenv NDE_LOGFILE_ROTATION_FORMAT=aaaaMMjj-HHmm  
setenv NDE_LOGFILE_ROTATION_TIME 0000
```

Remarque : Si les variables NDE_LOGFILE_MAXSIZE et NDE_LOGFILE_ROTATION_TIME ne sont pas définies lors du démarrage de Network Manager, la variable NDE_LOGFILE_MAXSIZE est affectée de la valeur par défaut 1 Go sur les systèmes UNIX. Sur les systèmes Windows, aucune valeur par défaut n'est définie, et vous devez définir la limite manuellement.

Chapitre 4. Administration des ports

Si des conflits existent sur des ports déjà utilisés par le système, changez les ports par défaut.

Si vous déployez Network Manager dans un environnement sécurisé, il peut s'avérer nécessaire de savoir quels ports sont utilisés par les différents processus afin de configurer un pare-feu ou autre application de sécurité.

Remarque : Lors de l'accès à un ObjectServer Tivoli Netcool/OMNIBus protégé par un pare-feu, vous devez spécifier un port IDUC et permettre l'accès à ce port via le pare-feu. Pour plus d'informations sur la spécification d'un port ObjectServer IDUC, reportez-vous au manuel *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Administration Guide*.

A propos des communications inter-processus

Les processus de Network Manager communiquent via les connexions TCP, multidiffusion, et Courtier de messages très petits.

A propos de Courtier de messages très petits

La communication entre des composants centraux Network Manager est gérée par Courtier de messages très petits. Pour garantir le bon fonctionnement de Network Manager, Courtier de messages très petits doit fonctionner en continu.

Divers éléments centraux Network Manager transmettent des informations à d'autres composants se trouvant sur le même serveur, et à tous les éléments centraux Network Manager se trouvant sur d'autres serveurs. Cette communication est gérée par Courtier de messages très petits.

Courtier de messages très petits est installé et démarré automatiquement par le processus d'installation Network Manager. Si vous arrêtez Courtier de messages très petits alors que des processus Network Manager centraux, tels que le moteur de reconnaissance ncp_disco, sont en cours d'exécution, les processus centraux redémarrent Courtier de messages très petits automatiquement.

Remarque : L'exécution de plusieurs domaines en parallèle peut provoquer une surcharge du courtier de messages sur certains systèmes. Pour exécuter plusieurs domaines en chargement parallèle, il est conseillé d'exécuter un courtier de messages distinct pour chaque domaine.

Tâches associées:

«Exécution d'un courtier de messages distinct pour chaque domaine», à la page 45
Pour exécuter plusieurs domaines en chargement parallèle, il est conseillé d'exécuter un courtier de messages distinct pour chaque domaine.

A propos de la multidiffusion

Les processus utilisant la communication TCP directe utilisent d'abord la multidiffusion pour se localiser entre eux, puis installer des prises TCP.

Modification des paramètres de l'hôte et du port pour le courtier de messages très petits

Vous pouvez modifier les paramètres de l'hôte et du port pour le courtier de messages très petits en modifiant le fichier de configuration de ce courtier, puis en arrêtant le courtier.

Mise à jour du fichier de configuration Courtier de messages très petits

Vous pouvez configurer l'hôte et le port pour Courtier de messages très petits.

Avant de mettre à jour le fichier de configuration Courtier de messages très petits (`precision.broker.cfg`), vous devez arrêter tous les processus `ncp`.

Pour configurer l'hôte et le port pour Courtier de messages très petits, procédez comme suit sur chaque serveur sur lequel Network Manager les composants centraux sont installés.

1. Vérifiez que tous les processus `ncp` ont été arrêtés.
2. Supprimez le fichier suivant :
`$NCHOME/etc/precision/broker_1883.cfg`

Important : Le fichier `Broker_1883.cfg` est automatiquement généré à partir de `precision.broker.cfg` au démarrage de Courtier de messages très petits. Si ce fichier n'est pas supprimé avant la modification du fichier Courtier de messages très petits, les deux versions du fichier peuvent ne pas correspondre. Network Manager peut alors ne pas démarrer.

3. Modifiez le fichier suivant :
`$NCHOME/etc/precision/Precision.broker.cfg`
4. Recherchez la section suivante dans le fichier :

```
broker session =
{
  'service' = '1883',
  'network' = '127.0.0.1'
};
```

Remarque : Les paramètres `broker session` utilisent l'adresse IP de l'interface de bouclage. Ainsi, vous pouvez accéder au courtier uniquement à partir du serveur local. Si vous souhaitez autoriser les connexions externes, vous devez vous connecter à l'adresse IP du serveur. Le fait d'autoriser des connexions externes au courtier peut constituer un risque en matière de sécurité.

5. Modifiez la valeur de `'service'` pour le port que vous souhaitez utiliser. Vérifiez qu'il n'existe aucun conflit avec d'autres ports de votre système.
6. Remplacez la valeur de `'network'` par l'adresse de votre serveur en cours.
7. Sauvegardez et fermez le fichier.

Arrêt de Courtier de messages très petits

Une fois que vous avez changé le fichier de configuration Courtier de messages très petits, vous devez arrêter Courtier de messages très petits pour que les modifications soient appliquées.

Pour arrêter Courtier de messages très petits, exécutez le script suivant.

```
$NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/stop_broker.pl
```

Tout processus central de Network Manager en cours d'exécution, tel le moteur de reconnaissance ncp_disco, redémarre Courtier de messages très petits automatiquement. La nouvelle instance de Courtier de messages très petits intègre les modifications de configuration.

Exécution d'un courtier de messages distinct pour chaque domaine

Pour exécuter plusieurs domaines en chargement parallèle, il est conseillé d'exécuter un courtier de messages distinct pour chaque domaine.

Pour exécuter un courtier de messages distinct pour chaque domaine, procédez comme indiqué ci-après.

1. Vérifiez que tous les processus ncp ont été arrêtés.
2. Créez un fichier de configuration Precision.broker.cfg propre au domaine. Pour cela, copiez le fichier suivant : \$NCHOME/etc/precision/Precision.broker.cfg dans un exemplaire propre au domaine : \$NCHOME/etc/precision/Precision.broker.DOMAIN_NAME.cfg
Où DOMAIN_NAME correspond au nom de l'un de vos domaines.
3. Recherchez la section suivante dans le fichier :

```
broker session =  
{  
    'service' = '1883',  
    'network' = '127.0.0.1'  
};
```
4. Modifiez la valeur de 'service' pour le port que vous souhaitez utiliser. Vérifiez qu'il n'existe aucun conflit avec d'autres ports de votre système.
5. Enregistrez et fermez le fichier.
6. Répétez les étapes 2 à 5 pour créer un courtier de messages distinct pour chacun de vos domaines.
7. Redémarrez tous les processus ncp.

Vérification de l'utilisation des ports

Vous pouvez vérifier les ports utilisés sur le serveur actuel pour examiner ou empêcher des conflits de ports.

Pour vérifier quels ports sont utilisés sur le serveur actuel, entrez la commande suivante :

```
netstat -a
```

La commande retourne une liste de démons en mode écoute et de connexions établies.

Définition d'un port TCP fixe

Pour les processus utilisant des connexions basées sur des prises TCP, il est possible de définir un port fixe au lieu d'utiliser le port par défaut attribué au hasard.

Pour éviter les problèmes de pare-feu ou les conflits de ports, il peut s'avérer nécessaire de définir un port TCP spécifique pour un processus. Par exemple, cela peut être nécessaire si les auxiliaires et le serveur auxiliaire, `ncp_d_helpserv`, sont en cours d'exécution sur un hôte différent du moteur de reconnaissance, `ncp_disco`, et si ces hôtes se trouvent derrière le pare-feu. Il peut également s'avérer nécessaire de définir un port TCP fixe dans le cadre de la configuration de la reprise en ligne. Pour plus d'informations sur la définition d'un port TCP fixe pour la reprise en ligne, voir le manuel *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'installation et de configuration*.

Pour définir un port TCP fixe pour un processus, procédez comme suit :

1. Sur le premier serveur, démarrez le processus.
2. Faites une copie de sauvegarde du fichier `ServiceData.cfg`.
3. Editez le fichier `ServiceData.cfg` et copiez la ligne correspondant au processus pour lequel vous voulez définir un port.
La ligne existante doit ressembler à l'exemple suivant :
`SERVICE: Helper`
`DOMAIN: DEMO ADDRESS: 192.168.31.8 PORT: 51153`
`SERVERNAME: britanicus DYNAMIC: YES`
Dans cet exemple, `DYNAMIC: YES` indique que le port du serveur auxiliaire a été attribué de façon dynamique.
4. Modifiez le paramètre `PORT` en le définissant à la valeur requise.
5. Modifiez la chaîne `DYNAMIC: YES` à `DYNAMIC: NO`. Cela oblige le processus à utiliser la même adresse et le même port au prochain démarrage.
6. Sauvegardez le fichier `ServiceData.cfg`.
7. Sur le second serveur, faites une copie de sauvegarde du fichier `ServiceData.cfg`.
8. Copiez la ligne du fichier `ServiceData.cfg` du premier serveur vers le fichier `ServiceData.cfg` sur le deuxième serveur.
9. Sauvegardez le fichier `ServiceData.cfg`.

Définition d'une adresse fixe de multidiffusion

Il est possible de définir quelle adresse et quel port sont utilisés par les processus pour la communication en multidiffusion en modifiant le fichier de configuration `ServiceData.cfg`.

Si un processus Network Manager doit savoir sur quel port s'exécute un autre processus, il recherche le port TCP/IP défini pour ce processus dans le fichier `ServiceData.cfg`. Si aucun port n'est défini pour une unité spécifique, le processus envoie une demande d'adresse par multidiffusion. Vous pouvez définir l'adresse utilisée pour cette demande d'adresse de multidiffusion.

L'adresse de multidiffusion doit être la même sur tous les serveurs ayant des processus Network Manager communicant entre eux.

Pour définir l'adresse de communication de multidiffusion, procédez comme suit.

1. Sauvegardez et modifiez le fichier `ServiceData.cfg`.

2. Modifiez la ligne contenant SERVICE: MulticastService. Définissez les variables ADDRESS et PORT.
3. Définissez DOMAIN sur ANY_PRECISION_DOMAIN. Cela implique que le service utilise la même adresse de multidiffusion pour tous les domaines sur lesquels il est exécuté. La ligne doit ressembler à l'exemple suivant :

```
SERVICE: MulticastService DOMAIN: ANY_PRECISION_DOMAIN
ADDRESS: 224.0.0.108 PORT: 33000
```
4. Sauvegardez et fermez le fichier ServiceData.cfg.

Liste des ports utilisés par le produit

Network Manager utilise différents ports à des fins de communication : certains sont fixes, certains sont définis par les fichiers de configuration, certains sont affectés par les systèmes d'exploitation.

Le tableau suivant présente les ports par défaut utilisés par Network Manager.

Tableau 7. Ports par défaut utilisés par Network Manager

Port	Protocole	Description
22	SSH au lieu de TCP/IP	Si la prise en charge SSH est possible, l'auxiliaire Telnet utilise ce port pour communiquer avec les périphériques réseau.
23	Telnet au lieu de TCP/IP	Si la prise en charge SSH est possible, l'auxiliaire Telnet utilise ce port pour communiquer avec les périphériques réseau.
161	SNMP	Le port 161 est le port par défaut des périphériques réseau vers lequel les analyses SNMP sont envoyées lors des processus de reconnaissance et de surveillance. Défini dans la colonne m_SnmpPort de la table de base de données snmpStack.verSecurityTable.
162	UDP	Port trap par défaut. Utilisé par l'agent d'interrogation d'interruptions. Si plusieurs applications/processus ont besoin d'accéder à ce port, ncp_trapmux, le multiplexeur d'interruptions SNMP, peut être utilisé pour réacheminer des interruptions. Le multiplexeur d'interruptions SNMP, l'agent de reconnaissance d'interruptions, et l'agent d'interrogation d'interruption peuvent être configurés de façon à utiliser chacun un port différent.
1521	TCP/IP	Port par défaut de base de données Oracle.
1883	Transport téléométrique de file d'attente de messages (MQTT)	Port par défaut utilisé par Courtier de messages très petits pour la communication inter-processus.
3306	TCP/IP	Port par défaut de la base de données MySQL. Il est utilisé par Topoviz pour communiquer avec la base de données MySQL.
4100	TCP/IP	Port ObjectServer par défaut. Il doit être saisi au moment de l'installation. Défini dans les interfaces .Arch sur le poste de travail ObjectServer. Ce port est utilisé par le processus ncp_g_event pour communiquer avec l'ObjectServer.

Tableau 7. Ports par défaut utilisés par Network Manager (suite)

Port	Protocole	Description
7968	TCP/IP	Port par défaut pour accéder au serveur de Network Manager à partir de Tivoli Integrated Portal. Il est utilisé par l'interface de configuration de reconnaissance et est défini dans le fichier de configuration ServiceData.cfg. Si vous voulez modifier ce port, modifiez le fichier de configuration ServiceData.cfg et redémarrer le processus ncp_model et le processus ncp_config à l'aide de CTRL.
9088	TCP/IP	Port par défaut de base de données Informix.
16310	HTTP	Port par défaut pour Tivoli Integrated Portal. Tivoli Integrated Portal affecte les ports 16310 à 16315 à son propre usage. Par défaut, ce port est redirigé vers le port 16316.
16311	HTTPS	Port sécurisé par défaut pour Tivoli Integrated Portal.
33000	TCP/IP	Par défaut, l'adresse IP de multidiffusion 225.13.13.13 et le port 33000 sont utilisés pour permettre aux auxiliaires et agents de reconnaissance de trouver l'emplacement du serveur auxiliaire. Cette adresse de multidiffusion est indiquée dans le fichier \$NCHOME/etc/precision/ServiceData.cfg. Une fois que le processus a trouvé le serveur auxiliaire, une connexion TCP est établie sur le port affecté par le système d'exploitation.
50000	TCP/IP	Port de la base de données DB2 par défaut.
OS-assigned	TCP/IP	Les ports TCP sont affectés par le système d'exploitation pour la communication TCP entre les processus, par exemple, la communication entre les agents de reconnaissance et le serveur auxiliaire. Si cela pose problème, vous devez vérifier que votre pare-feu est externe au serveur de Network Manager, et que tous les processus de reconnaissance sont exécutés sur le même hôte.

Fichier de configuration ServiceData

Le fichier de configuration ServiceData est un fichier dynamique qui répertorie les informations de connexion TCP et de multidiffusion pour les processus de Network Manager.

Lors du démarrage, chaque service de Network Manager (à savoir, composant ou processus) utilisant une prise TCP ajoute une ligne au fichier de configuration ServiceData. Cette ligne contient des informations sur le service. Les informations suivantes sont ajoutées au fichier de configuration :

- Le nom du service
- Le domaine du service
- L'adresse IP du service
- Le numéro de port du service
- Le serveur sur lequel le processus est exécuté

Dans l'exemple de fichier de configuration suivant, le premier service appelé MulticastService affiche son adresse de multidiffusion et son numéro de port. Le deuxième service montre que le service auxiliaire est exécuté sur le domaine DEMO, et donne des informations sur l'adresse IP, le numéro de port et le nom du

serveur où le service auxiliaire est exécuté. DYNAMIC: YES signifie que le port est attribué par le système d'exploitation chaque fois que le processus démarre. DYNAMIC: NO définit un port fixe.

--

-- Fichier de données Serveur - contient des infos sur les serveurs
et sur l'adresse générale de mutlidiffusion
-- à utiliser.

--

SERVICE: MulticastService DOMAIN: ANY_PRECISION_DOMAIN ADDRESS: 225.13.13.13
PORT: 33000

SERVICE: Helper DOMAIN: DEMO ADDRESS: 192.168.31.8 PORT: 51153
SERVERNAME: britanicus DYNAMIC: YES

Chapitre 5. Administration des utilisateurs

Utilisez les fonctions de la console Web pour donner aux utilisateurs l'accès aux interfaces Web, en fonction des rôles de l'utilisateur par défaut et des groupes d'utilisateurs. Les utilisateurs et les profils du fournisseur de services OQL sont gérés séparément.

A propos de l'administration des utilisateurs

L'administration des utilisateurs nécessite de définir l'accès des utilisateurs aux applications Web et au fournisseur de services OQL.

Les interfaces utilisateur peuvent être catégorisées comme suit :

Applications Web

Network Manager inclut les applications Web suivantes :

- Interface graphique de la reconnaissance réseau
- Interface graphique de l'interrogation réseau
- Vue Tronçon Topoviz
- Vues de réseau Topoviz
- Navigateur MIB SNMP
- Navigateur de structure

Fournisseur de services OQL

Les utilisateurs du fournisseur de services OQL sont gérés séparément des utilisateurs des applications Web.

Utilisateurs par défaut

Les utilisateurs suivants sont fournis avec Network Manager.

Utilisateurs et leurs groupes

Le tableau suivant décrit les utilisateurs présents après l'installation ainsi que leurs groupes.

Tableau 8. Utilisateurs présents après l'installation

Nom d'utilisateur	Groupe	Mot de passe	Description
tipadmin	Aucun	Défini au cours de l'installation. La valeur par défaut pour une installation de base est netcool. L'administrateur doit changer ce mot de passe.	Administrateur de Tivoli Integrated Portal. Dans une nouvelle installation, cet utilisateur a des droits pour gérer les utilisateurs, les groupes, les rôles et les pages. Défini dans le référentiel d'utilisateurs basé sur des fichiers.

Tableau 8. Utilisateurs présents après l'installation (suite)

Nom d'utilisateur	Groupe	Mot de passe	Description
itnmadmin	Network_Manager_IP_Admin	Défini au cours de l'installation.	Administrateur de Network Manager. Dans une nouvelle installation, cet utilisateur a les droits pour administrer toutes les applications Web de Network Manager. Défini dans le référentiel d'utilisateurs choisi au cours de l'installation. Cet utilisateur a également les rôles Tivoli Integrated Portal suivants par défaut : <ul style="list-style-type: none"> • administrator • chartAdministrator • chartCreator
itnmuser	Network_Manager_User	Défini au cours de l'installation.	Exemple d'utilisateur opérateur pour Network Manager. Défini dans le référentiel d'utilisateurs choisi au cours de l'installation.

Tâches associées:

«Administration des utilisateurs pour les applications Web», à la page 57
 Vous pouvez exécuter des tâches qui permettent de gérer les utilisateurs.

Rôles d'utilisateur

Un rôle détermine l'ensemble des activités qu'un utilisateur peut réaliser au sein des applications Web.

L'accès des utilisateurs aux applications Web et à leurs fonctionnalités dépend des rôles attribués à ces utilisateurs. Les rôles Network Manager sont attribués aux utilisateurs à l'aide de groupes. Les rôles peuvent également être attribués à partir d'autres produits.

Remarque : Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur dont vous avez besoin pour afficher et administrer les rapports via Tivoli Common Reporting, consultez le centre de documentation Tivoli Common Reporting à l'adresse Web suivante : http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSH2DF_1.2.0.1/tcr_welcome.html.

Important : Outre les rôles affectés aux groupes d'utilisateurs par défaut, le rôle netcool_rw est également nécessaire pour utiliser les portlets Accès aux bases de données de gestion et Interrogation du réseau.

Tâches associées:

«Administration des utilisateurs pour les applications Web», à la page 57
 Vous pouvez exécuter des tâches qui permettent de gérer les utilisateurs.

Rôles utilisateur pour les représentations graphiques

Les utilisateurs doivent avoir un identifiant d'utilisateur affecté à un rôle de représentations graphiques avant de pouvoir afficher et utiliser les fonctions de représentations graphiques.

L'administrateur principal (tipadmin) de serveur d'applications a déjà le rôle chartAdministrator et peut affecter les utilisateurs à l'un quelconque des trois rôles graphiques disponibles. Les utilisateurs connectés n'auront pas accès aux fonctions de présentations graphiques si leur identifiant d'utilisateur n'a pas été affecté à un rôle graphique. Voici les capacités des rôles graphiques :

chartAdministrator

Les utilisateurs ayant ce rôle peuvent créer et supprimer des connexions graphiques aux sources de données, télécharger Concepteur BIRT, télécharger des graphiques et effacer le cache graphique (utile pour le dépannage).

chartCreator

Les utilisateurs ayant ce rôle peuvent télécharger Concepteur BIRT, télécharger des graphiques, les afficher et les éditer. Ils ne peuvent pas créer ni supprimer des connexions graphiques, ni effacer le cache graphique.

chartViewer

Les utilisateurs affectés à ce rôle peuvent sélectionner et afficher les graphiques mais ils ne peuvent pas les modifier, ni modifier leurs préférences. Il ne peuvent pas télécharger Concepteur BIRT, télécharger des graphiques, créer des connexions, ni effacer le cache graphique.

Les rôles sont affectés via **Utilisateurs et groupes > Rôles d'utilisateur d'administration** .

Groupes d'utilisateurs

Les groupes permettent d'organiser les utilisateurs en unités ayant des buts fonctionnels communs. Plusieurs groupes de Network Manager sont créés lors de l'installation.

Groupes d'utilisateurs par défaut

Les groupes suivants sont fournis avec Network Manager. Les rôles sont affectés à ces groupes lors de l'installation.

Client de gestionnaire de réseau

Attribuer des comptes d'utilisateur invité à ce groupe pour que ces utilisateurs n'aient que des droits d'accès limités pour afficher les applications Web.

Administrateur Network Manager IP

Affecter tous les administrateurs Network Manager IP Edition à ce groupe afin d'attribuer aux utilisateurs les droits d'administrateur pour les applications Web Network Manager.

Utilisateur Network Manager

Affectez tous les utilisateurs finaux et opérateurs de Network Manager IP Edition afin d'attribuer aux utilisateurs les droits d'utilisateur pour les applications Web Network Manager.

Tâches associées:

«Administration des groupes d'utilisateurs pour les applications Web», à la page 68
 Vous pouvez exécuter des tâches qui permettent de gérer les groupes.

Rôles affectés au groupe Network_Manager_IP_Admin

Plusieurs rôles sont affectés au groupe Network_Manager_IP_Admin.

Tableau 9. Rôles du groupe Network_Manager_IP_Admin

Rôle	Description
ncp_config	L'utilisateur peut sauvegarder toute modification de configuration réalisée.
ncp_disco_config	L'utilisateur peut afficher et modifier les paramètres de configuration de reconnaissance.
ncp_disco_config_alter_domain	L'utilisateur peut changer le domaine pour lequel il configure une reconnaissance.
ncp_disco_status	L'utilisateur peut modifier le statut de la reconnaissance en cours d'exécution.
ncp_disco_status_control	L'utilisateur peut démarrer ou arrêter la reconnaissance, ou exécuter une reconnaissance avec les mêmes paramètres de configuration. Ce rôle ne peut fonctionner que s'il est associé au rôle Network Manager IP Discovery Status.
ncp_disco_status_alter_domain	L'utilisateur peut changer le domaine déterminant le statut de reconnaissance. Remarque : Ne supprimez pas ce rôle pour les administrateurs de reconnaissance.
ncp_mibgraph_default_properties_config	L'utilisateur peut modifier les propriétés par défaut du graphique MIB. Ce rôle ne peut fonctionner que s'il est associé aux rôles de groupe Network_Manager_User : ncp_mibgraph_user, ncp_mibgraph_config, ncp_mibbrowser.
ncp_monitor_policy	L'utilisateur peut définir des règles d'interrogation.
ncp_monitor_policy_alter_domain	L'utilisateur peut sélectionner un domaine autre que celui par défaut pour définir les règles d'interrogation.
ncp_monitor_template	L'utilisateur peut configurer des définitions d'interrogation.
ncp_oql	L'utilisateur peut exécuter et afficher les résultats d'opérations de sélection à partir de la page Accès à la base de données de gestion.
ncp_oql_update	L'utilisateur peut exécuter et afficher les résultats d'opérations de mise à jour à partir de la page Accès à la base de données de gestion.
ncp_manage_unmanage	L'utilisateur peut définir les périphériques à l'état géré et non géré.

Tableau 9. Rôles du groupe *Network_Manager_IP_Admin* (suite)

Rôle	Description
ncp_networkview_admin_global	<p>L'utilisateur peut créer, modifier, partitionner et supprimer des vues globales. Ces vues sont accessibles à tous les utilisateurs, quelque soit leur groupe d'appartenance.</p> <p>L'utilisateur peut également effectuer des opérations de déplacement de vues de réseau dans les vues globales.</p>
ncp_networkview_admin_group	<p>L'utilisateur peut créer, modifier, partitionner et supprimer des vues de groupe. Ces vues sont accessibles au(x) groupe(s) dont l'utilisateur fait partie.</p> <p>Ce rôle permet également à l'utilisateur de réaliser des opérations de déplacement de vues de réseau dans une collection de vues de groupe.</p>
ncp_networkview_admin_all_users	<p>L'utilisateur peut créer, modifier, partitionner et supprimer des vues privées. Ces vues privées sont créées par des utilisateurs dont le rôle est Network Manager IP Network View - Administer views.</p> <p>Ce rôle permet également à l'utilisateur de réaliser des opérations de déplacement de vues de réseau dans une collection de vues de groupe.</p>
ncp_pathview	L'utilisateur peut créer, modifier et supprimer des vues de chemin d'accès.
ncp_topo_mgmt	L'utilisateur peut ajouter et supprimer des unités et des connexions à la topologie à l'aide de la fonctionnalité de gestion de topologie disponible dans la Vue tronçon de réseau.

Rôles affectés au groupe **Network_Manager_User**

Plusieurs rôles utilisateur sont affectés au groupe *Network_Manager_User*.

Tableau 10. Rôles pour *Network_Manager_User*

Rôle	Description
ncp_hopview	L'utilisateur peut accéder à la vue fractionnée.
ncp_networkview	<p>L'utilisateur peut accéder aux vues de réseau et afficher les vues suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vues utilisateur : vues de réseau créées par l'utilisateur. • Vues de groupe : vues affectées au(x) groupe(s) au(x)quel(s) appartient cet utilisateur. • Vues globales : vues accessibles à tous les utilisateurs, quel que soit le groupe auquel ils appartiennent.

Tableau 10. Rôles pour Network_Manager_User (suite)

Rôle	Description
ncp_networkview_admin_user	L'utilisateur peut créer, modifier, partitionner et supprimer son propre ensemble de vues de réseau. Ce rôle permet également à l'utilisateur d'accomplir des opérations de déplacement sur les vues de réseau, au sein d'une vue utilisateur.
ncp_mibbrowser	L'utilisateur peut accéder au navigateur MIB.
ncp_mibbrowser_config	L'utilisateur peut accéder au navigateur MIB à des fins de configuration.
ncp_mibgraph_config	L'utilisateur peut accéder au graphique MIB SNMP à des fins de configuration.
ncp_mibgraph_user	L'utilisateur peut accéder au graphique MIB SNMP.
ncp_pathview	L'utilisateur peut créer, modifier et supprimer des vues de chemin d'accès.
ncp_structurebrowser	L'utilisateur peut accéder au navigateur de structure.
ncp_structureview_entitysearch	L'utilisateur peut rechercher des entités dans le navigateur de structure.
ncp_structureview_interport_navigation	L'utilisateur peut naviguer d'un port d'une unité à un port d'une autre unité dans le navigateur de structure.
ncp_webtools	L'utilisateur peut utiliser WebTools.
ncw_user	L'utilisateur peut afficher les portlets de l'Interface graphique Web Tivoli Netcool/OMNibus.

Rôles affectés au groupe Network_Manager_Client

Plusieurs rôles utilisateur sont affectés au groupe Network_Manager_Client.

Tableau 11. Rôles pour le groupe Network_Manager_Client

Rôle	Application Web	Description
ncp_networkview	Vues de réseau	Permet à l'utilisateur d'accéder aux vues de réseau et d'afficher les vues suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Vues utilisateur : vues de réseau créées par l'utilisateur. • Vues de groupe : vues affectées au(x) groupe(s) au(x)quel(s) appartient cet utilisateur. • Vues globales : vues accessibles à tous les utilisateurs, quel que soit le groupe auquel ils appartiennent.

Tableau 11. Rôles pour le groupe *Network_Manager_Client* (suite)

Rôle	Application Web	Description
ncp_structurebrowser		Permet à un utilisateur d'utiliser le navigateur de structure.
ncp_structureview_entitysearch	Navigateur de structure	L'utilisateur peut rechercher des entités dans le navigateur de structure.
ncp_structureview_interport_navigation	Navigateur de structure	L'utilisateur peut naviguer d'un port d'une unité à un port d'une autre unité dans le navigateur de structure.

Administration des utilisateurs pour les applications Web

Les fonctions de la console web facilitent l'administration des utilisateurs pour les applications Web Network Manager.

Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur **Gestion des utilisateurs**. Pour pouvoir exécuter certaines tâches pour les utilisateurs, vous devez préalablement rechercher les utilisateurs qui correspondent aux critères que vous définissez. A la fin de la recherche, un tableau affiche les utilisateurs qui correspondent à vos critères de recherche. Pour gérer les utilisateurs, vous pouvez exécuter les tâches suivantes :

Concepts associés:

«Rôles d'utilisateur», à la page 52

Un rôle détermine l'ensemble des activités qu'un utilisateur peut réaliser au sein des applications Web.

Référence associée:

«Utilisateurs par défaut», à la page 51

Les utilisateurs suivants sont fournis avec Network Manager.

Recherche d'utilisateurs

Vous pouvez rechercher des utilisateurs existants qui correspondent aux critères de recherche spécifiés.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des utilisateurs**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des utilisateurs. Par exemple, sélectionnez **ID utilisateur**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité d'utilisateurs, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les utilisateurs. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche les utilisateurs qui correspondent à vos critères de recherche.

Création d'utilisateurs

Vous pouvez créer un ou plusieurs utilisateurs. Les utilisateurs sont ajoutés au registre et un compte de connexion est automatiquement créé pour chaque

nouvel utilisateur. Lors de la création du nouvel utilisateur, vous pouvez également ajouter l'utilisateur en tant que membre d'un ou de plusieurs groupes.

Suppression d'utilisateurs

Vous pouvez rechercher et afficher les utilisateurs existants qui correspondent à vos critères de recherche. Après avoir sélectionné des utilisateurs, vous pouvez les effacer et supprimer leur ID utilisateur du registre d'utilisateurs.

Duplication des affectations de groupes d'un utilisateur

Vous pouvez rechercher des utilisateurs qui correspondent à vos critères de recherche. Après avoir sélectionné des utilisateurs, ces derniers peuvent être ajoutés aux groupes dont un utilisateur est membre. Par exemple, si tous les membres d'un service doivent appartenir aux mêmes groupes que le chef de service, vous pouvez dupliquer les groupes dont le chef de service est membre pour tous les autres utilisateurs que vous choisissez.

Personnalisation des filtres de recherche pour les utilisateurs

Vous pouvez créer une liste filtrée d'utilisateurs en indiquant le type de filtre ainsi que le texte à utiliser comme critère de recherche. La liste filtrée d'utilisateurs est limitée à l'affichage des utilisateurs qui correspondent au filtre. Vous pouvez filtrer les utilisateurs en fonction des lettres que l'ID utilisateur contient ou en fonction des lettres par lesquelles l'ID utilisateur commence ou se termine.

Modification des options d'affichage pour la liste d'utilisateurs

Vous pouvez modifier la façon dont les résultats de la recherche sont présentés lorsque vous affichez la liste des utilisateurs. Par exemple, vous pouvez changer le nombre d'utilisateurs à afficher par page ou vous pouvez afficher des détails supplémentaires sur les utilisateurs.

Utilisateurs

Un utilisateur est une personne qui utilise un ordinateur. Il peut s'agir de n'importe quel utilisateur, du programmeur expert jusqu'aux utilisateurs qui ne maîtrisent pas l'informatique.

Par exemple, les utilisateurs peuvent être :

- Des utilisateurs qui utilisent un produit informatique.
- Des utilisateurs qui administrent le même produit et accordent des droits d'accès à leurs utilisateurs.
- Des utilisateurs qui administrent des utilisateurs et des groupes au moyen d'un menu de console pour effectuer ces opérations.
- Des utilisateurs qui se servent du même produit pour le développement.

Une tâche d'un utilisateur peut consister, par exemple, à redéfinir son mot de passe. Une tâche d'un administrateur peut consister, par exemple, à créer des utilisateurs et des groupes.

Groupes

Un groupe est un ensemble de *membres*, qui peut être utilisé pour répondre à des besoins spécifiques tels qu'autoriser l'accès à une ressource.

Tous les utilisateurs d'un service (serv 047) peuvent être membres d'un groupe appelé Société XYZ. Un groupe qui se trouve à l'intérieur d'un autre groupe s'appelle un *groupe imbriqué*. Par exemple, Serv 047 peut être un groupe à l'intérieur d'un plus grand groupe appelé Société XYZ Austin.

Membres

Un membre peut être un *utilisateur* ou *groupe* dans un groupe.

Un utilisateur (Harry Jones) et l'ensemble des utilisateurs de son service (Serv 047), par exemple, peuvent appartenir au groupe Société XYZ.

Personnalisation des filtres de recherche pour les utilisateurs

Vous pouvez créer une liste filtrée d'utilisateurs en indiquant le type de filtre ainsi que le texte à utiliser comme critère de recherche. La liste filtrée d'utilisateurs est limitée à l'affichage des utilisateurs qui correspondent au filtre. Vous pouvez filtrer les utilisateurs en fonction des lettres que l'ID utilisateur contient ou en fonction des lettres par lesquelles l'ID utilisateur commence ou se termine.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des utilisateurs**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des utilisateurs. Par exemple, sélectionnez **ID utilisateur**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité d'utilisateurs, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les utilisateurs. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche les utilisateurs qui correspondent à vos critères de recherche.
6. Cliquez sur l'icône de filtrage  .
7. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour créer un filtre pour un attribut s'il n'en existe pas, cliquez sur le lien **[Pas de filtre]**.
 - Pour sélectionner un filtre existant, cliquez sur le nom du filtre.
8. Si vous créez un nouveau filtre, sélectionnez un type de filtre dans la liste. Les types de filtres sont Contient, Commence par ou Se termine par.
9. Tapez les lettres à rechercher dans la zone **Texte**. Vous ne pouvez pas utiliser le caractère générique dans cette zone.
10. Cliquez sur **Appliquer**.

Une fois que vous avez cliqué sur **Appliquer**, le nom du filtre est répertorié dans la colonne sous l'attribut. Le nom du filtre correspond aux lettres tapées dans la zone **Texte**. Si aucun filtre n'est utilisé pour un attribut, le texte **[Pas de filtre]** s'affiche.

La liste des utilisateurs est actualisée et une liste filtrée des ID utilisateur s'affiche. Le nom du filtre ainsi que le nombre total d'ID utilisateur filtrés sont également affichés.

Cliquez sur l'icône de masquage  ou sur **Fermer** lorsque vous avez terminé d'utiliser les filtres.

Recherche d'utilisateurs

Vous pouvez rechercher des utilisateurs existants qui correspondent aux critères de recherche spécifiés.

Modification des options d'affichage pour la liste d'utilisateurs

Vous pouvez modifier la façon dont les résultats de la recherche sont présentés lorsque vous affichez la liste des utilisateurs. Par exemple, vous pouvez changer le nombre d'utilisateurs à afficher par page ou vous pouvez afficher des détails supplémentaires sur les utilisateurs.

Modification des options d'affichage pour la liste d'utilisateurs

Vous pouvez modifier la façon dont les résultats de la recherche sont présentés lorsque vous affichez la liste des utilisateurs. Par exemple, vous pouvez changer le nombre d'utilisateurs à afficher par page ou vous pouvez afficher des détails supplémentaires sur les utilisateurs.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des utilisateurs**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des utilisateurs. Par exemple, sélectionnez **ID utilisateur**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité d'utilisateurs, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les utilisateurs. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche les utilisateurs qui correspondent à vos critères de recherche.
6. Cliquez sur l'icône d'options .
7. Pour afficher plus ou moins d'entrées sur une page, modifiez le nombre dans la zone des entrées par page.
8. Si vous souhaitez afficher plus de détails sur un utilisateur, sélectionnez une ou plusieurs cases à cocher en regard des attributs pour lesquels afficher des colonnes supplémentaires.
9. Si vous voulez afficher les ID utilisateur sur une autre page, entrez le numéro de page dans la zone située en bas de la liste puis cliquez sur l'option permettant d'accéder à cette page.
10. Cliquez sur **Appliquer**.
11. Cliquez sur l'icône  des options de masquage ou sur **Fermer** après avoir modifié les options d'affichage pour la liste des utilisateurs.

Recherche d'utilisateurs

Vous pouvez rechercher des utilisateurs existants qui correspondent aux critères de recherche spécifiés.

Personnalisation des filtres de recherche pour les utilisateurs

Vous pouvez créer une liste filtrée d'utilisateurs en indiquant le type de filtre ainsi que le texte à utiliser comme critère de recherche. La liste filtrée d'utilisateurs est limitée à l'affichage des utilisateurs qui correspondent au filtre. Vous pouvez filtrer les utilisateurs en fonction des lettres que l'ID utilisateur contient ou en fonction des lettres par lesquelles l'ID utilisateur commence ou se termine.

Création d'utilisateurs

Vous pouvez créer un ou plusieurs utilisateurs. Les utilisateurs sont ajoutés au registre et un compte de connexion est automatiquement créé pour chaque nouvel utilisateur. Lors de la création du nouvel utilisateur, vous pouvez également ajouter l'utilisateur en tant que membre d'un ou de plusieurs groupes.

1. Effectuez la procédure indiquée dans «Recherche d'utilisateurs», à la page 57.
2. Cliquez sur **Créer** pour créer un utilisateur.
3. Dans la zone **ID utilisateur**, entrez un nom unique pour identifier l'utilisateur. Cet ID utilisateur sera ajouté au registre d'utilisateurs et sera également utilisé en tant que nom de compte de connexion. Par exemple, vous pouvez entrer d1lucas
4. Facultatif : cliquez sur **Appartenance à un groupe** puis procédez comme indiqué dans «Modification de l'appartenance d'un utilisateur à un groupe», à la page 62 pour ajouter l'utilisateur en tant que membre d'un ou de plusieurs groupes existants.
5. Dans la zone **Prénom**, entrez le prénom de l'utilisateur. Vous pouvez, par exemple, entrer Diana
6. Dans la zone **Nom**, entrez le nom de famille de l'utilisateur. Vous pouvez, par exemple, entrer Lucas
7. Facultatif : dans la zone **E-mail**, entrez l'adresse électronique de l'utilisateur. Vous pouvez, par exemple, entrer dlucas@tivoli.com
8. Dans la zone **Mot de passe**, entrez un mot de passe unique. Vous pouvez, par exemple, saisir d4lucas.
9. Dans la zone **Confirmer le mot de passe**, entrez de nouveau le mot de passe.
10. Cliquez sur **Créer**. Si l'opération aboutit, un message s'affiche indiquant que l'utilisateur a été créé. De plus, l'ID utilisateur et d'autres informations utilisateur seront ajoutés au registre d'utilisateurs et un nouveau compte de connexion sera créé pour l'utilisateur.
11. Pour créer un autre utilisateur, cliquez sur **Créer autre**.
12. Répétez le processus jusqu'à ce que les nouveaux utilisateurs aient été créés.

Suppression d'utilisateurs

Vous pouvez rechercher et afficher les utilisateurs existants qui correspondent à vos critères de recherche. Après avoir sélectionné des utilisateurs, vous pouvez les effacer et supprimer leur ID utilisateur du registre d'utilisateurs.

Duplication des affectations de groupes d'un utilisateur

Vous pouvez rechercher des utilisateurs qui correspondent à vos critères de recherche. Après avoir sélectionné des utilisateurs, ces derniers peuvent être ajoutés aux groupes dont un utilisateur est membre. Par exemple, si tous les membres d'un service doivent appartenir aux mêmes groupes que le chef de service, vous pouvez dupliquer les groupes dont le chef de service est membre pour tous les autres utilisateurs que vous choisissez.

Modification de l'appartenance d'un utilisateur à un groupe

Vous pouvez rechercher et afficher les groupes qui correspondent à vos critères de recherche. Lorsque vous créez un utilisateur, vous pouvez choisir dans la liste des résultats de la recherche les groupes auxquels l'utilisateur doit appartenir.

1. Au cours de la procédure «Création d'utilisateurs», à la page 61, cliquez sur **Appartenance à un groupe**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des utilisateurs. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, les résultats de la recherche apparaissent dans deux listes : une liste contient les groupes qui correspondent aux critères de recherche, et l'autre liste, **Groupes actuels**, contient les groupes dont l'utilisateur est membre.
6. Pour ajouter l'utilisateur à des groupes, mettez en surbrillance les groupes dans la liste des groupes correspondants afin de les sélectionner. Par exemple, vous pouvez mettre en surbrillance `ibmaustin01` et `ibmaustin02`, puis cliquer sur **< Ajouter**.
7. Facultatif : pour annuler ou supprimer l'appartenance de l'utilisateur, mettez en surbrillance les groupes dans la liste **Groupes actuels**, puis cliquez sur **Supprimer >**.
8. Revenez à la procédure «Création d'utilisateurs», à la page 61 pour terminer les étapes.

Ajout d'un utilisateur à des groupes

Vous pouvez ajouter un utilisateur à des groupes.

Modification des informations sur un utilisateur

Vous pouvez modifier les informations relatives à un utilisateur, telles que l'adresse e-mail. Vous pouvez mettre à jour cette adresse, changer le prénom ou le nom, ou définir un nouveau mot de passe.

Suppression d'un utilisateur d'autres groupes

Après avoir recherché les groupes dont le groupe est membre, vous pouvez supprimer l'utilisateur des groupes que vous sélectionnez.

Affichage des informations sur un utilisateur

Vous pouvez afficher les informations relatives à un utilisateur.

Affichage des groupes dont un groupe est membre

Vous pouvez afficher la liste des groupes auxquels un utilisateur appartient.

Affichage des informations sur un utilisateur

Vous pouvez afficher les informations relatives à un utilisateur.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des utilisateurs**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des utilisateurs. Par exemple, sélectionnez **ID utilisateur**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité d'utilisateurs, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les utilisateurs. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.

4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, les utilisateurs qui correspondent aux critères de recherche sont affichés sous forme de liens hypertextes.
6. Cliquez sur l'un des liens hypertextes d'utilisateur pour afficher les informations relatives à l'utilisateur sélectionné. Vous pouvez consulter les informations, mais vous ne pouvez pas les modifier.
7. Cliquez sur **Annuler** après l'affichage pour revenir à la fenêtre précédente.

Modification des informations sur un utilisateur

Vous pouvez modifier les informations relatives à un utilisateur, telles que l'adresse e-mail. Vous pouvez mettre à jour cette adresse, changer le prénom ou le nom, ou définir un nouveau mot de passe.

Modification de l'appartenance d'un utilisateur à un groupe

Vous pouvez rechercher et afficher les groupes qui correspondent à vos critères de recherche. Lorsque vous créez un utilisateur, vous pouvez choisir dans la liste des résultats de la recherche les groupes auxquels l'utilisateur doit appartenir.

Modification des informations sur un utilisateur

Vous pouvez modifier les informations relatives à un utilisateur, telles que l'adresse e-mail. Vous pouvez mettre à jour cette adresse, changer le prénom ou le nom, ou définir un nouveau mot de passe.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des utilisateurs**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des utilisateurs. Par exemple, sélectionnez **ID utilisateur** pour rechercher les utilisateurs en fonction de leur ID utilisateur.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité d'utilisateurs, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les utilisateurs. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, les utilisateurs qui correspondent à vos critères de recherche sont affichés dans la colonne sous forme de liens hypertextes.
6. Cliquez sur l'un des liens d'utilisateur pour modifier les informations relatives à l'utilisateur, le cas échéant.
7. Dans les zones **Prénom** et **Nom**, entrez les nouvelles informations, le cas échéant.
8. Facultatif : Dans la zone **E-mail**, entrez les nouvelles informations.
9. Facultatif : Dans les zones **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**, entrez le nouveau mot de passe et confirmez-le.
10. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications et revenir à la fenêtre précédente, ou sur **Appliquer** pour les enregistrer en maintenant la fenêtre en cours ouverte.

Modification de l'appartenance d'un utilisateur à un groupe

Vous pouvez rechercher et afficher les groupes qui correspondent à vos critères de recherche. Lorsque vous créez un utilisateur, vous pouvez choisir dans la liste des résultats de la recherche les groupes auxquels l'utilisateur doit appartenir.

Affichage des informations sur un utilisateur

Vous pouvez afficher les informations relatives à un utilisateur.

Affichage des groupes dont un utilisateur est membre

Vous pouvez afficher la liste des groupes auxquels un utilisateur appartient.

Affichage des groupes dont un utilisateur est membre

Vous pouvez afficher la liste des groupes auxquels un utilisateur appartient.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des utilisateurs**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des utilisateurs. Par exemple, sélectionnez **ID utilisateur**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité d'utilisateurs, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les utilisateurs. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche les groupes, sous forme de liens hypertextes, qui correspondent à vos critères de recherche.
6. Cliquez sur un lien de nom de groupe pour afficher les propriétés de l'utilisateur correspondant.
7. Cliquez sur l'onglet **Groupes** pour afficher la liste des groupes classés par ordre croissant auxquels l'utilisateur appartient.

Ajout d'un utilisateur à des groupes

Vous pouvez ajouter un utilisateur à des groupes.

Modification de l'appartenance d'un utilisateur à un groupe

Vous pouvez rechercher et afficher les groupes qui correspondent à vos critères de recherche. Lorsque vous créez un utilisateur, vous pouvez choisir dans la liste des résultats de la recherche les groupes auxquels l'utilisateur doit appartenir.

Modification des informations sur un utilisateur

Vous pouvez modifier les informations relatives à un utilisateur, telles que l'adresse e-mail. Vous pouvez mettre à jour cette adresse, changer le prénom ou le nom, ou définir un nouveau mot de passe.

Suppression d'un utilisateur d'autres groupes

Après avoir recherché les groupes dont le groupe est membre, vous pouvez supprimer l'utilisateur des groupes que vous sélectionnez.

Affichage des informations sur un utilisateur

Vous pouvez afficher les informations relatives à un utilisateur.

Ajout d'un utilisateur à des groupes

Vous pouvez ajouter un utilisateur à des groupes.

1. Effectuez la procédure indiquée dans «Affichage des groupes dont un utilisateur est membre»
2. Vérifiez que l'utilisateur indiqué dans la zone **ID utilisateur** correspond à l'utilisateur à ajouter aux autres groupes.
3. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.

4. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité d'utilisateurs, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les utilisateurs. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
5. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
6. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, la liste des groupes qui correspondent à vos critères de recherche s'affiche.
7. Mettez en surbrillance des groupes afin de les sélectionner, puis cliquez sur **Ajouter**.

Suppression d'un utilisateur d'autres groupes

Après avoir recherché les groupes dont le groupe est membre, vous pouvez supprimer l'utilisateur des groupes que vous sélectionnez.

Modification de l'appartenance d'un utilisateur à un groupe

Vous pouvez rechercher et afficher les groupes qui correspondent à vos critères de recherche. Lorsque vous créez un utilisateur, vous pouvez choisir dans la liste des résultats de la recherche les groupes auxquels l'utilisateur doit appartenir.

Modification des informations sur un utilisateur

Vous pouvez modifier les informations relatives à un utilisateur, telles que l'adresse e-mail. Vous pouvez mettre à jour cette adresse, changer le prénom ou le nom, ou définir un nouveau mot de passe.

Affichage des informations sur un utilisateur

Vous pouvez afficher les informations relatives à un utilisateur.

Affichage des groupes dont un utilisateur est membre

Vous pouvez afficher la liste des groupes auxquels un utilisateur appartient.

Suppression d'un utilisateur d'autres groupes

Après avoir recherché les groupes dont le groupe est membre, vous pouvez supprimer l'utilisateur des groupes que vous sélectionnez.

1. Effectuez la procédure indiquée dans «Affichage des groupes dont un utilisateur est membre», à la page 64.
2. Vérifiez que l'utilisateur dans la zone **ID utilisateur** correspond à l'utilisateur à supprimer des autres groupes.
3. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.
4. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
5. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
6. Cliquez sur **Rechercher** pour commencer la recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche tous les groupes qui correspondent à vos critères de recherche.
7. Cochez la case des groupes, puis cliquez sur **Supprimer**.

Ajout d'un utilisateur à des groupes

Vous pouvez ajouter un utilisateur à des groupes.

Modification de l'appartenance d'un utilisateur à un groupe

Vous pouvez rechercher et afficher les groupes qui correspondent à vos critères

de recherche. Lorsque vous créez un utilisateur, vous pouvez choisir dans la liste des résultats de la recherche les groupes auxquels l'utilisateur doit appartenir.

Modification des informations sur un utilisateur

Vous pouvez modifier les informations relatives à un utilisateur, telles que l'adresse e-mail. Vous pouvez mettre à jour cette adresse, changer le prénom ou le nom, ou définir un nouveau mot de passe.

Affichage des informations sur un utilisateur

Vous pouvez afficher les informations relatives à un utilisateur.

Affichage des groupes dont un groupe est membre

Vous pouvez afficher la liste des groupes auxquels un utilisateur appartient.

Ajout d'utilisateurs à un groupe

Vous pouvez ajouter des utilisateurs à un groupe.

1. Après avoir exécuté les étapes de la section «Affichage de la liste des membres d'un groupe», à la page 74, cliquez sur **Ajouter des utilisateurs**.
2. Vérifiez que la zone **Nom de groupe** contient le nom du groupe auquel vous voulez ajouter des utilisateurs en tant que membres.
3. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **ID utilisateur**.
4. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité d'utilisateurs, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les utilisateurs.
5. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
6. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, la liste des utilisateurs qui correspondent à vos critères de recherche s'affiche.
7. Mettez en surbrillance des utilisateurs de la liste afin de les sélectionner, puis cliquez sur **Ajouter**.

Les utilisateurs sont ajoutés immédiatement à la liste des membres.

Ajout de groupes à un groupe

Après avoir consulté la liste des membres d'un groupe que vous indiquez, vous pouvez ajouter des groupes.

Suppression de membres d'un groupe

Après avoir recherché la liste des membres d'un groupe que vous définissez, vous pouvez supprimer les utilisateurs et les groupes membres du groupe.

Duplication des affectations de groupes d'un utilisateur

Vous pouvez rechercher des utilisateurs qui correspondent à vos critères de recherche. Après avoir sélectionné des utilisateurs, ces derniers peuvent être ajoutés aux groupes dont un utilisateur est membre. Par exemple, si tous les membres d'un service doivent appartenir aux mêmes groupes que le chef de service, vous pouvez dupliquer les groupes dont le chef de service est membre pour tous les autres utilisateurs que vous choisissez.

1. Effectuez la procédure indiquée dans «Recherche d'utilisateurs», à la page 57.
2. Cochez la case des utilisateurs qui doivent appartenir aux mêmes groupes qu'un autre groupe.
3. Choisissez l'action **Dupliquer des affectations de groupes**.
4. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des utilisateurs. Par exemple, sélectionnez **ID utilisateur**.

5. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité d'utilisateurs, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les utilisateurs. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
6. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
7. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche les utilisateurs qui correspondent à vos critères de recherche.
8. Mettez en surbrillance le nom de l'utilisateur dont vous voulez dupliquer l'appartenance à un groupe pour les utilisateurs précédemment sélectionnés, puis cliquez sur **OK**. L'appartenance de groupe de l'utilisateur est dupliquée pour les utilisateurs sélectionnés précédemment.

Création d'utilisateurs

Vous pouvez créer un ou plusieurs utilisateurs. Les utilisateurs sont ajoutés au registre et un compte de connexion est automatiquement créé pour chaque nouvel utilisateur. Lors de la création du nouvel utilisateur, vous pouvez également ajouter l'utilisateur en tant que membre d'un ou de plusieurs groupes.

Suppression d'utilisateurs

Vous pouvez rechercher et afficher les utilisateurs existants qui correspondent à vos critères de recherche. Après avoir sélectionné des utilisateurs, vous pouvez les effacer et supprimer leur ID utilisateur du registre d'utilisateurs.

Suppression d'utilisateurs

Vous pouvez rechercher et afficher les utilisateurs existants qui correspondent à vos critères de recherche. Après avoir sélectionné des utilisateurs, vous pouvez les effacer et supprimer leur ID utilisateur du registre d'utilisateurs.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des utilisateurs**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des utilisateurs. Par exemple, sélectionnez **ID utilisateur**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité d'utilisateurs, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les utilisateurs. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche les utilisateurs qui correspondent à vos critères de recherche.
6. Cochez la case située en regard des utilisateurs à supprimer.
7. Cliquez sur **Supprimer**.
8. Cliquez de nouveau sur **Supprimer** lorsqu'un message vous demande de confirmer la suppression. Les utilisateurs sont immédiatement supprimés du registre d'utilisateurs. Le tableau des utilisateurs est actualisé et les utilisateurs sélectionnés disparaissent de la liste.

Création d'utilisateurs

Vous pouvez créer un ou plusieurs utilisateurs. Les utilisateurs sont ajoutés au registre et un compte de connexion est automatiquement créé pour chaque nouvel utilisateur. Lors de la création du nouvel utilisateur, vous pouvez également ajouter l'utilisateur en tant que membre d'un ou de plusieurs groupes.

Duplication des affectations de groupes d'un utilisateur

Vous pouvez rechercher des utilisateurs qui correspondent à vos critères de

recherche. Après avoir sélectionné des utilisateurs, ces derniers peuvent être ajoutés aux groupes dont un utilisateur est membre. Par exemple, si tous les membres d'un service doivent appartenir aux mêmes groupes que le chef de service, vous pouvez dupliquer les groupes dont le chef de service est membre pour tous les autres utilisateurs que vous choisissez.

Administration des groupes d'utilisateurs pour les applications Web

Les fonctions de la console web facilitent l'administration des groupes d'utilisateurs pour les applications Web Network Manager.

Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur **Gestion des groupes**. Pour pouvoir exécuter certaines tâches sur les groupes, vous devez préalablement rechercher les groupes qui correspondent aux critères que vous définissez. À la fin de la recherche, un tableau affiche tous les groupes qui correspondent à vos critères de recherche. Pour gérer les groupes, vous pouvez exécuter les tâches suivantes :

Concepts associés:

«Groupes d'utilisateurs», à la page 53

Les groupes permettent d'organiser les utilisateurs en unités ayant des buts fonctionnels communs. Plusieurs groupes de Network Manager sont créés lors de l'installation.

Création de groupes

Vous pouvez créer des groupes. Les noms de groupes et les descriptions sont ajoutés au registre d'utilisateurs.

Suppression de groupes

Vous pouvez rechercher et afficher les noms de groupes existants qui correspondent à vos critères de recherche. Après avoir sélectionné des groupes, vous pouvez les supprimer et retirer leurs noms du registre d'utilisateurs.

Duplication des affectations de groupes d'un groupe

Vous pouvez rechercher des groupes qui correspondent aux critères de recherche que vous définissez. Après avoir sélectionné des groupes, ces derniers peuvent devenir membres des groupes d'un groupe existant. Par exemple, si tous les groupes du site d'Austin doivent appartenir aux mêmes groupes qu'un groupe existant, vous pouvez dupliquer les groupes auxquels ce groupe appartient pour tous les autres groupes que vous choisissez.

Personnalisation des filtres de recherche des groupes

Vous pouvez créer une liste filtrée des groupes en indiquant le type de filtre ainsi que le texte à utiliser comme critère de recherche. La liste des groupes sera limitée, car seuls s'affichent les groupes qui correspondent aux critères de recherche étendus.

Modification des options d'affichage de la liste des groupes

Vous pouvez modifier la façon dont les résultats de la recherche sont présentés lorsque vous affichez la liste des groupes. Par exemple, vous pouvez modifier le nombre de groupes à afficher par page.

Recherche de groupes

Vous pouvez rechercher des groupes existants qui correspondent aux critères de recherche que vous définissez.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des groupes**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche les noms de groupes qui correspondent à vos critères de recherche. Les descriptions, si elles existent, sont également affichées.

Création de groupes

Vous pouvez créer des groupes. Les noms de groupes et les descriptions sont ajoutés au registre d'utilisateurs.

Suppression de groupes

Vous pouvez rechercher et afficher les noms de groupes existants qui correspondent à vos critères de recherche. Après avoir sélectionné des groupes, vous pouvez les supprimer et retirer leurs noms du registre d'utilisateurs.

Duplication des affectations de groupes d'un groupe

Vous pouvez rechercher des groupes qui correspondent aux critères de recherche que vous définissez. Après avoir sélectionné des groupes, ces derniers peuvent devenir membres des groupes d'un groupe existant. Par exemple, si tous les groupes du site d'Austin doivent appartenir aux mêmes groupes qu'un groupe existant, vous pouvez dupliquer les groupes auxquels ce groupe appartient pour tous les autres groupes que vous choisissez.

Personnalisation des filtres de recherche des groupes

Vous pouvez créer une liste filtrée des groupes en indiquant le type de filtre ainsi que le texte à utiliser comme critère de recherche. La liste des groupes sera limitée, car seuls s'affichent les groupes qui correspondent aux critères de recherche étendus.

Modification des options d'affichage de la liste des groupes

Vous pouvez modifier la façon dont les résultats de la recherche sont présentés lorsque vous affichez la liste des groupes. Par exemple, vous pouvez modifier le nombre de groupes à afficher par page.

Personnalisation des filtres de recherche de groupes

Vous pouvez créer une liste filtrée des groupes en indiquant le type de filtre ainsi que le texte à utiliser comme critère de recherche. La liste des groupes sera limitée, car seuls s'affichent les groupes qui correspondent aux critères de recherche étendus.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des groupes**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.

4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche tous les groupes qui correspondent à vos critères de recherche.
6. Cliquez sur l'icône de filtrage  .
7. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour créer un filtre pour un attribut s'il n'en existe pas, cliquez sur le lien **[Pas de filtre]**.
 - Pour sélectionner un filtre existant pour un attribut, cliquez sur le lien du nom du filtre.
8. Si vous créez un nouveau filtre, sélectionnez un type de filtre dans la liste. Les types de filtres sont Contient, Commence par ou Se termine par.
9. Tapez les lettres à rechercher dans la zone **Texte**. Vous ne pouvez pas utiliser le caractère générique dans cette zone.
10. Cliquez sur **Appliquer**. La liste des groupes est actualisée et la liste filtrée des noms de groupes apparaît. Le nom du filtre et le nombre total de noms de groupes filtrés sont également indiqués.
11. Cliquez sur l'icône de masquage  ou sur **Fermer** lorsque vous avez terminé d'utiliser les filtres.

Si aucun filtre n'est appliqué à un attribut, le texte [Pas de filtre] s'affiche. Si vous cliquez sur **Appliquer**, le nom du filtre figure dans la colonne sous l'attribut. Le nom du filtre correspond aux lettres tapées dans la zone **Texte**.

Rechercher des groupes

Vous pouvez rechercher des groupes existants qui correspondent aux critères de recherche que vous définissez.

Modification des options d'affichage de la liste des groupes

Vous pouvez modifier la façon dont les résultats de la recherche sont présentés lorsque vous affichez la liste des groupes. Par exemple, vous pouvez modifier le nombre de groupes à afficher par page.

Modification des options d'affichage de la liste des groupes

Vous pouvez modifier la façon dont les résultats de la recherche sont présentés lorsque vous affichez la liste des groupes. Par exemple, vous pouvez modifier le nombre de groupes à afficher par page.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des groupes**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche tous les groupes qui correspondent à vos critères de recherche.
6. Cliquez sur l'icône d'options  .
7. Pour afficher plus ou moins d'entrées sur une page, modifiez la valeur de la zone **Entrées par page**, puis cliquez sur **Appliquer**.

8. Si vous voulez afficher les noms des groupes d'une autre page, tapez le numéro de la page dans la zone située au bas de la liste, puis cliquez sur **Aller** pour accéder à cette page.

9. Cliquez sur l'icône des options de masquage  , ou sur **Fermer** après avoir modifié les options d'affichage de la liste des groupes.

Rechercher des groupes

Vous pouvez rechercher des groupes existants qui correspondent aux critères de recherche que vous définissez.

Personnalisation des filtres de recherche de groupes

Vous pouvez créer une liste filtrée des groupes en indiquant le type de filtre ainsi que le texte à utiliser comme critère de recherche. La liste des groupes sera limitée, car seuls s'affichent les groupes qui correspondent aux critères de recherche étendus.

Création de groupes

Vous pouvez créer des groupes. Les noms de groupes et les descriptions sont ajoutés au registre d'utilisateurs.

1. Effectuez la procédure indiquée dans «Recherche de groupes», à la page 69.
2. Cliquez sur **Créer** pour créer un nouveau groupe.
3. Dans la zone **Nom de groupe**, entrez un nom permettant d'identifier le groupe. Ce nom de groupe est ajouté au registre d'utilisateurs. Par exemple, vous pouvez taper `ibm`
4. Facultatif : Dans la zone **Description**, entrez une brève description du groupe afin de le distinguer des autres. La description est ajoutée au registre d'utilisateurs. La description doit être une chaîne alphanumérique constituée de caractères du jeu de codes local. Par exemple, `Utilisateurs et groupes, Société CNC Serv 047`
5. Cliquez sur **Créer** pour ajouter le nom du groupe et la description, le cas échéant, dans le registre d'utilisateurs. Si l'opération aboutit, un message s'affiche pour indiquer que le groupe a été créé.
6. Pour créer un autre groupe, cliquez sur **Créer autre**.
7. Répétez la procédure jusqu'à ce que tous les groupes aient été créés.

Suppression de groupes

Vous pouvez rechercher et afficher les noms de groupes existants qui correspondent à vos critères de recherche. Après avoir sélectionné des groupes, vous pouvez les supprimer et retirer leurs noms du registre d'utilisateurs.

Duplication des affectations de groupes d'un groupe

Vous pouvez rechercher des groupes qui correspondent aux critères de recherche que vous définissez. Après avoir sélectionné des groupes, ces derniers peuvent devenir membres des groupes d'un groupe existant. Par exemple, si tous les groupes du site d'Austin doivent appartenir aux mêmes groupes qu'un groupe existant, vous pouvez dupliquer les groupes auxquels ce groupe appartient pour tous les autres groupes que vous choisissez.

Affichage des informations sur un groupe

Vous pouvez afficher les informations relatives à un groupe.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des groupes**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, les groupes qui correspondent aux critères de recherche sont affichés sous forme de liens hypertextes.
6. Cliquez sur l'un des liens de noms de groupe pour afficher les informations relatives au groupe sélectionné. Vous pouvez consulter les informations, mais vous ne pouvez pas les modifier.
7. Cliquez sur **Annuler** après l'affichage pour revenir à la fenêtre précédente.

Ajout d'un groupe à d'autres groupes

Pour pouvoir ajouter un groupe à d'autres groupes, vous devez préalablement rechercher les groupes auxquels le groupe doit appartenir.

Modification des informations relatives à un groupe

Vous pouvez modifier les informations relatives à un groupe. Vous pouvez modifier le nom du groupe, ajouter la description du groupe si aucune description n'a été entrée ou modifier la description existante.

Affichage des groupes dont un groupe est membre

Vous pouvez afficher la liste des groupes dont le groupe est membre.

Modification des informations relatives à un groupe

Vous pouvez modifier les informations relatives à un groupe. Vous pouvez modifier le nom du groupe, ajouter la description du groupe si aucune description n'a été entrée ou modifier la description existante.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des groupes**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, les groupes qui correspondent aux critères de recherche sont affichés dans la colonne sous forme de liens hypertextes.
6. Cliquez sur l'un des liens de groupe pour changer les informations relatives au groupe, si nécessaire.
7. Facultatif : dans la zone **Nom de groupe**, entrez un nom de groupe différent, si nécessaire.
8. Facultatif : dans la zone **Description**, modifiez la description existante ou entrez une nouvelle description, si nécessaire.

9. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications et revenir à la fenêtre précédente, ou sur **Appliquer** pour les enregistrer en maintenant la fenêtre en cours ouverte.

Affichage des informations relatives à un groupe

Vous pouvez afficher les informations relatives à un groupe.

Affichage des groupes dont un groupe est membre

Vous pouvez afficher la liste des groupes dont le groupe est membre.

Affichage des groupes dont un groupe est membre

Vous pouvez afficher la liste des groupes dont le groupe est membre.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des groupes**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche les groupes, sous forme de liens hypertextes, qui correspondent à vos critères de recherche.
6. Cliquez sur un lien de nom de groupe pour afficher les propriétés du groupe correspondant.
7. Cliquez sur l'onglet **Groupes** pour afficher la liste des groupes classés par ordre croissant auxquels le groupe appartient.

Ajout d'un groupe à d'autres groupes

Pour pouvoir ajouter un groupe à d'autres groupes, vous devez préalablement rechercher les groupes auxquels le groupe doit appartenir.

Modification des informations relatives à un groupe

Vous pouvez modifier les informations relatives à un groupe. Vous pouvez modifier le nom du groupe, ajouter la description du groupe si aucune description n'a été entrée ou modifier la description existante.

Affichage des informations relatives à un groupe

Vous pouvez afficher les informations relatives à un groupe.

Affichage des membres d'un groupe

Vous pouvez rechercher les utilisateurs et les groupes membres d'un groupe.

Ajout d'un groupe à d'autres groupes

Pour pouvoir ajouter un groupe à d'autres groupes, vous devez préalablement rechercher les groupes auxquels le groupe doit appartenir.

1. Effectuez la procédure indiquée dans «Affichage des groupes dont un groupe est membre».
2. Vérifiez que le groupe indiqué dans la zone **Nom de groupe** correspond au groupe à ajouter aux autres groupes.
3. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.
4. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.

5. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
6. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, la liste des groupes qui correspondent à vos critères de recherche s'affiche.
7. Mettez en surbrillance des groupes afin de les sélectionner, puis cliquez sur **Ajouter**.

Affichage des membres d'un groupe

Vous pouvez rechercher les utilisateurs et les groupes membres d'un groupe.

Affichage de la liste des membres d'un groupe

Vous pouvez rechercher les utilisateurs et les groupes membres d'un groupe.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des groupes**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Noms de groupes** pour rechercher des groupes en fonction de leurs noms.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche les groupes qui correspondent à vos critères de recherche.
6. Cochez la case d'un groupe.
7. Cliquez sur l'onglet **Membres** pour afficher les utilisateurs et les groupes membres du groupe défini. Les icônes permettent de distinguer un membre utilisateur  d'un membre groupe .

Ajout de groupes à un groupe

Après avoir consulté la liste des membres d'un groupe que vous indiquez, vous pouvez ajouter des groupes.

Ajout d'utilisateurs à un groupe

Vous pouvez ajouter des utilisateurs à un groupe.

Suppression de membres d'un groupe

Après avoir recherché la liste des membres d'un groupe que vous définissez, vous pouvez supprimer les utilisateurs et les groupes membres du groupe.

Suppression d'un utilisateur d'autres groupes

Après avoir recherché les groupes dont le groupe est membre, vous pouvez supprimer l'utilisateur des groupes que vous sélectionnez.

1. Effectuez la procédure indiquée dans «Affichage des groupes dont un utilisateur est membre», à la page 64.
2. Vérifiez que l'utilisateur dans la zone **ID utilisateur** correspond à l'utilisateur à supprimer des autres groupes.
3. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.
4. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
5. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.

6. Cliquez sur **Rechercher** pour commencer la recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche tous les groupes qui correspondent à vos critères de recherche.
7. Cochez la case des groupes, puis cliquez sur **Supprimer**.
 - Ajout d'un utilisateur à des groupes
Vous pouvez ajouter un utilisateur à des groupes.
 - Modification de l'appartenance d'un utilisateur à un groupe
Vous pouvez rechercher et afficher les groupes qui correspondent à vos critères de recherche. Lorsque vous créez un utilisateur, vous pouvez choisir dans la liste des résultats de la recherche les groupes auxquels l'utilisateur doit appartenir.
 - Modification des informations sur un utilisateur
Vous pouvez modifier les informations relatives à un utilisateur, telles que l'adresse e-mail. Vous pouvez mettre à jour cette adresse, changer le prénom ou le nom, ou définir un nouveau mot de passe.
 - Affichage des informations sur un utilisateur
Vous pouvez afficher les informations relatives à un utilisateur.
 - Affichage des groupes dont un groupe est membre
Vous pouvez afficher la liste des groupes auxquels un utilisateur appartient.

Ajout de groupes à un groupe

Après avoir consulté la liste des membres d'un groupe que vous indiquez, vous pouvez ajouter des groupes.

1. Après avoir exécuté les étapes de la section «Affichage de la liste des membres d'un groupe», à la page 74, cliquez sur **Ajouter des groupes**.
2. Vérifiez que la zone **Nom de groupe** contient le nom du groupe auquel vous voulez ajouter des groupes comme membres.
3. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.
4. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes.
5. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
6. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, la liste des groupes qui correspondent à vos critères de recherche s'affiche.
7. Mettez en surbrillance des groupes de la liste afin de les sélectionner, puis cliquez sur **Ajouter**.

Les groupes sont ajoutés immédiatement à la liste des membres.

Ajout de groupes à un groupe

Vous pouvez ajouter des utilisateurs à un groupe.

Suppression de membres d'un groupe

Après avoir recherché la liste des membres d'un groupe que vous définissez, vous pouvez supprimer les utilisateurs et les groupes membres du groupe.

Suppression de membres d'un groupe

Après avoir recherché la liste des membres d'un groupe que vous définissez, vous pouvez supprimer les utilisateurs et les groupes membres du groupe.

1. Effectuez la procédure indiquée dans «Affichage de la liste des membres d'un groupe», à la page 74.
2. Vérifiez que la zone **Nom de groupe** contient le nom du groupe à partir duquel vous voulez supprimer des membres.
3. Cochez les cases d'un ou plusieurs membres du groupe.
4. Cliquez sur **Supprimer**.
5. Cliquez de nouveau sur **Supprimer** lorsqu'un message vous demande de confirmer la suppression des membres sélectionnés dans le groupe. Les membres sont supprimés immédiatement et disparaissent du tableau.

Ajout d'utilisateurs à un groupe

Vous pouvez ajouter des utilisateurs à un groupe.

Ajout de groupes à un groupe

Après avoir consulté la liste des membres d'un groupe que vous indiquez, vous pouvez ajouter des groupes.

Duplication des affectations de groupes d'un groupe

Vous pouvez rechercher des groupes qui correspondent aux critères de recherche que vous définissez. Après avoir sélectionné des groupes, ces derniers peuvent devenir membres des groupes d'un groupe existant. Par exemple, si tous les groupes du site d'Austin doivent appartenir aux mêmes groupes qu'un groupe existant, vous pouvez dupliquer les groupes auxquels ce groupe appartient pour tous les autres groupes que vous choisissez.

1. Effectuez la procédure indiquée dans «Recherche de groupes», à la page 69.
2. Cochez la case des groupes qui doivent appartenir aux mêmes groupes qu'un autre groupe.
3. Choisissez l'action **Dupliquer des affectations de groupes**.
4. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.
5. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
6. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
7. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche tous les groupes qui correspondent à vos critères de recherche.
8. Mettez en surbrillance le nom du groupe dont vous voulez dupliquer l'affectation de groupe pour les groupes sélectionnés au préalable, puis cliquez sur **OK**. L'appartenance aux groupes du groupe est dupliquée pour les groupes sélectionnés précédemment.

Création de groupes

Vous pouvez créer des groupes. Les noms de groupes et les descriptions sont ajoutés au registre d'utilisateurs.

Suppression de groupes

Vous pouvez rechercher et afficher les noms de groupes existants qui correspondent à vos critères de recherche. Après avoir sélectionné des groupes, vous pouvez les supprimer et retirer leurs noms du registre d'utilisateurs.

Suppression de groupes

Vous pouvez rechercher et afficher les noms de groupes existants qui correspondent à vos critères de recherche. Après avoir sélectionné des groupes, vous pouvez les supprimer et retirer leurs noms du registre d'utilisateurs.

1. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gestion des groupes**.
2. Dans la zone **Rechercher par**, sélectionnez dans la liste l'attribut à utiliser pour rechercher des groupes. Par exemple, sélectionnez **Nom du groupe**.
3. Dans la zone **Rechercher**, tapez la chaîne appropriée pour rechercher un ensemble limité de groupes, ou utilisez le caractère générique (*) pour rechercher tous les groupes. La prise en compte de la casse dépend du registre d'utilisateurs utilisé.
4. Dans la zone **Nombre maximal de résultats**, indiquez le nombre maximal de résultats de recherche à afficher.
5. Cliquez sur le bouton de recherche. A la fin de la recherche, un tableau affiche les noms de groupes qui correspondent à vos critères de recherche. Les descriptions, si elles existent, sont également affichées.
6. Cochez la case située en regard des groupes à supprimer.
7. Cliquez sur **Supprimer**.
8. Cliquez de nouveau sur **Supprimer** lorsqu'un message vous demande de confirmer la suppression. Les groupes sont supprimés immédiatement et retirés du registre d'utilisateurs. Le tableau des groupes est actualisé, et les groupes sélectionnés disparaissent de la liste.

Création de groupes

Vous pouvez créer des groupes. Les noms de groupes et les descriptions sont ajoutés au registre d'utilisateurs.

Duplication des affectations de groupes d'un groupe

Vous pouvez rechercher des groupes qui correspondent aux critères de recherche que vous définissez. Après avoir sélectionné des groupes, ces derniers peuvent devenir membres des groupes d'un groupe existant. Par exemple, si tous les groupes du site d'Austin doivent appartenir aux mêmes groupes qu'un groupe existant, vous pouvez dupliquer les groupes auxquels ce groupe appartient pour tous les autres groupes que vous choisirez.

Considérations à prendre en compte lors du changement d'un identifiant utilisateur

Changer un identifiant utilisateur dans la console équivaut à créer un nouvel utilisateur qui est uniquement affecté au rôle par défaut `iscusers`.

Vous pouvez changer un identifiant utilisateur sur le panneau **Manage Users** (Gérer les utilisateurs) accessible via **Users and Groups > Manage Users** (Utilisateurs et groupes - Gérer les utilisateurs). Si vous changez un identifiant utilisateur, vous créez en fait un nouvel utilisateur qui est uniquement affecté au rôle `iscusers`. Des rôles additionnels peuvent être configurés via **Users and Groups > User Roles** (Utilisateurs et groupes - Rôles utilisateur).

Important : Si vous changez un identifiant utilisateur, tout rôle qui était mappé à cet identifiant reste associé à l'identifiant utilisateur précédent. Donc si vous avez l'intention de changer ou de supprimer un identifiant utilisateur, vous devez d'abord supprimer tout mappage de rôle associé à cet identifiant. Une fois le changement effectué, vous pouvez réappliquer le mappage de rôle au nouvel identifiant utilisateur.

Chapitre 6. Administration des mots de passe système

Outre les mots de passe d'utilisateur, Network Manager utilise un certain nombre de mots de passe en interne et dans ses interactions avec le réseau.

Les rubriques suivantes expliquent comment administrer ces mots de passe système.

Remarque : Tous les chiffrements de mot de passe Network Manager sont exécutés à l'aide des algorithmes compatibles avec FIPS 140-2.

Chiffrement ou déchiffrement manuel d'un mot de passe

Si vous définissez un mot de passe à l'aide d'un fichier de configuration, vous devez chiffrer ou déchiffrer le mot de passe manuellement. Par défaut, la commande **ncp_crypt** chiffre le mot de passe fourni. Cependant, si vous indiquez l'option `decrypt`, le mot de passe est déchiffré.

Procédez comme suit pour chiffrer ou déchiffrer un mot de passe à partir du fichier de configuration.

Remarque : Le chiffrement de tous les mots de passe de Network Manager est réalisé à l'aide d'algorithmes conformes à FIPS 140-2.

1. Arrêtez Network Manager.
2. Chiffrez ou déchiffrez le mot de passe requis à partir de la ligne de commande à l'aide de l'utilitaire `ncp_crypt` (`ncp_crypt.bat` sous Windows) dans le répertoire `ITNMHOME/bin`.

```
ncp_crypt -password motdepasse [ -decrypt ] [ -help ] [ -version ]
```
3. Configurez une insertion dans le fichier de configuration correspondant.
 - a. Utilisez la sortie de l'utilitaire de chiffrement **ncp_crypt**.
 - b. Définissez la valeur de la zone `m_EncryptedPwd` à 1.
4. Redémarrez Network Manager.

Pour chiffrer le mot de passe, entrez la commande suivante.

```
ncp_crypt -password mypassword
```

Pour déchiffrer un mot de passe, utilisez le même utilitaire que celui utilisé pour le chiffrer, mais avec un argument de ligne de commande supplémentaire.

```
ncp_crypt -decrypt -password @44:xXd7WUIC8teZDhLs8RQ1VjArw8HmUtNCwWs/VrVIxqI=@
```

Tâches associées:

Chapitre 1, «Démarrage et arrêt de Network Manager», à la page 1

Vos options de démarrage et d'arrêt pour Network Manager varient en fonction de la manière dont le produit a été installé.

Référence associée:

«Options de ligne de commande `ncp_crypt`», à la page 156

A l'aide de la commande `ncp_crypt` et des arguments optionnels avancés, démarrez `ncp_crypt`, fonctionnalité de chiffrement du mot de passe.

Modification de la clé de chiffrement

Vous pouvez modifier la clé de chiffrement que Network Manager utilise lors du chiffrement du mot de passe.

Avant de modifier la clé de chiffrement, vous devez d'abord déchiffrer tous les mots de passe utilisés dans les fichiers de configuration à l'aide de l'utilitaire

UNIX `ncp_crypt` (**Windows** `ncp_crypt.bat` sur des systèmes Windows) situé dans le répertoire `ITNMHOME/bin` :

```
ncp_crypt -password motdepasse -decrypt
```

Où *motdepasse* est le mot de passe à déchiffrer.

Pendant l'installation de Network Manager, une clé de chiffrement 128-bit est générée et stockée à l'emplacement suivant : `$NCHOME/etc/security/keys/conf.key`. Vous pouvez modifier la clé de chiffrement en utilisant l'utilitaire Tivoli Netcool/OMNIbus `nco_keygen`.

Pour modifier la clé de chiffrement :

1. Utilisez l'utilitaire `nco_keygen` pour générer une nouvelle clé de chiffrement. Vérifiez que vous indiquez le fichier de sortie suivant `$NCHOME/etc/security/keys/conf.key`.
2. A l'aide de la nouvelle clé de chiffrement, chiffrez de nouveau tous les mots de passe utilisés dans les fichiers de configuration à l'aide de l'utilitaire `ncp_crypt` en entrant la commande suivante.

```
ncp_crypt -password motdepasse
```

Où *motdepasse* est le mot de passe à chiffrer.

Référence associée:

«Options de ligne de commande `ncp_crypt`», à la page 156

A l'aide de la commande `ncp_crypt` et des arguments optionnels avancés, démarrez `ncp_crypt`, fonctionnalité de chiffrement du mot de passe.

Désactivation du chiffrement de mot de passe

Il est possible de configurer Network Manager de façon à désactiver le chiffrement de mot de passe. Ce faisant, les mots de passe saisis dans les interfaces graphiques sont écrits sur le disque en texte en clair.

Pour désactiver le chiffrement de mot de passe :

1. Modifiez le fichier de configuration `ncp_config`, `ConfigSchema.cfg`.
2. Configurez l'insertion suivante dans la table `config.settings` :

```
insert into config.settings
(
    m_EncryptPasswords,
    m_EncryptionKeyFile,
)
values
(
    0,
    ""
);
```

L'insertion suivante n'indique aucun chiffrement ne doit être effectué (`m_EncryptPasswords = 0`), et que la clé de chiffrement par défaut doit être utilisée.

Liste des mots de passe dans Network Manager

Toute modification de mot de passe doit se faire à l'aide de l'interface graphique de Network Manager, lorsque cela est possible.

Par défaut, Network Manager chiffre tous les mots de passe saisis à l'aide de ses interfaces graphiques. Certains mot de passe ne peuvent être modifiés à l'aide d'une interface graphique mais uniquement en configurant des instructions d'insertion dans le fichier de configuration approprié. Si vous définissez un mot de passe à l'aide d'un fichier de configuration, vous devez chiffrer le mot de passe manuellement.

Le tableau suivant affiche la totalité des mots de passe dans Network Manager, et décrit comment changer le mot de passe.

Tableau 12. Mots de passe de Network Manager

Accès requis à	Type de mot de passe	Description	Modification à l'aide de
Telnet	Mot de passe de mode privilégié	Défini dans la configuration de reconnaissance. Network Manager a besoin de ce mot de passe pour accéder au périphérique réseau via le protocole Telnet.	Interface graphique de la reconnaissance réseau
Telnet	Mot de passe	Défini dans la configuration de reconnaissance. Network Manager a besoin de ce mot de passe pour accéder au périphérique réseau via le protocole Telnet.	Interface graphique de la reconnaissance réseau
SNMP	Nom de communauté	Défini dans la configuration de reconnaissance. Network Manager a besoin de ce mot de passe pour accéder au périphérique réseau via le protocole SNMP.	Interface graphique de la reconnaissance réseau
SNMP	Mot de passe d'authentification de la Version 3	Défini dans la configuration de reconnaissance. Network Manager a besoin de ce mot de passe pour accéder au périphérique réseau via le protocole SNMP.	Interface graphique de la reconnaissance réseau

Tableau 12. Mots de passe de Network Manager (suite)

Accès requis à	Type de mot de passe	Description	Modification à l'aide de
SNMP	Mot de passe de la Version 3 Privé	Défini dans la configuration de reconnaissance. Network Manager a besoin de ce mot de passe pour accéder au périphérique réseau via le protocole SNMP.	Interface graphique de la reconnaissance réseau
Base de données NCIM	Mot de passe pour l'accès par ligne de commande à la base de données de topologie	Fournit l'accès à la base de données de topologie NCIM.	Le \$NCHOME/etc/precision/DbLogins. Fichiers de configuration DOMAIN.cfg et \$NCHOME/etc/precision/MibDbLogin.cfg.
Base de données NCIM	Paramètres d'accès utilisés par les applications Web de Network Manager	Ce mot de passe de la base de données de topologie NCIM est nécessaire pour utiliser les interfaces graphiques qui analysent la base de données NCIM.	Interface graphique de configuration de l'accès à la base de données
Serveur Tivoli Netcool/OMNIBus ObjectServer	Mot de passe de sécurité d'ObjectServer	La passerelle d'événements a besoin de ce mot de passe pour accéder à ObjectServer pour des activités d'enrichissement de l'événement.	Insertion dans le fichier de configuration
Applications Web	mot de passe tnm.properties	Autorise l'accès des interfaces graphiques à la base de données NCIM.	Applications Web

Chapitre 7. Administration de bases de données de gestion

Utilisez la page Accès à la base de données de gestion basée sur l'interface graphique ou le fournisseur de services OQL pour accéder aux bases de données de tout processus.

Emission d'une requête à l'attention des bases de données de gestion à partir de la page Accès à la base de données de gestion

Utilisez la page Accès à la base de données de gestion pour exécuter des requêtes sur les bases de données du composant Network Manager.

Connexion à la page Accès à la base de données de gestion

Pour vous connecter à la page Accès à la base de données de gestion :

1. Connectez-vous à Tivoli Integrated Portal.
2. Cliquez sur **Administration > Réseau > Accès à la base de données de gestion**.

Emission d'une requête à partir de la page Accès à la base de données de gestion

Utilisez la page Accès à la base de données de gestion pour émettre des requêtes simples et complexes pour les bases de données Network Manager.

Pour émettre une requête de base de données à partir de la page Accès à la base de données de gestion :

1. Cliquez sur **Administration > Réseau > Accès à la base de données de gestion**.
2. Indiquez une valeur dans les zones suivantes.

Domaine

Sélectionnez le domaine dans lequel vous voulez émettre la requête OQL.

Service

Sélectionnez le service que vous voulez interroger.

3. Pour émettre une requête sur une seule ligne, entrez la requête dans la zone

Requête et cliquez sur **Aller à**  .

4. Pour émettre une requête sur plusieurs lignes :

a. Cliquez sur **Requête OQL avancée**  .

b. Entrez la requête dans la zone **Commande OQL** et cliquez sur **OK**.

c. Cliquez sur **Aller à**  .

Conseil : Pour ignorer l'étape 4c, ajoutez ;go aux requêtes à plusieurs lignes.

Liste des bases de données et des tables du service actif

Vous pouvez explorer les bases de données d'un service, les tables de ces bases de données ainsi que les colonnes de ces tables.

Liste des bases de données d'un service à l'aide du plan de travail OQL

Pour afficher une liste des bases de données du service auquel vous vous êtes connecté, utilisez la commande **show databases**.

Pour lister les bases de données d'un service :

1. Cliquez sur **Administration > Réseau > Accès à la base de données de gestion**.
2. Indiquez une valeur dans les zones suivantes.

Domaine

Sélectionnez le domaine dans lequel vous voulez émettre la requête OQL.

Service

Sélectionnez le service que vous voulez interroger.

3. Cliquez sur **Requête OQL avancée** . Dans la zone **Commande OQL**, entrez la requête suivante :

```
show databases;  
go
```

Exemple de sortie

L'exemple de sortie suivant présente les bases de données du service ncp_model :

```
{  
    databases = [ 'dbModel', 'master', 'model', 'ncimCache' ]  
}
```

Liste des tables d'une base de données à partir de la page Accès à la base de données de gestion

Pour afficher une liste des tables d'une base de données, utilisez la commande **show tables from**.

Pour lister les tables d'une base de données :

1. Cliquez sur **Administration > Réseau > Accès à la base de données de gestion**.
2. Indiquez une valeur dans les zones suivantes.

Domaine

Sélectionnez le domaine dans lequel vous voulez émettre la requête OQL.

Service

Sélectionnez le service que vous voulez interroger.

3. Cliquez sur **Requête OQL avancée** . Dans la zone **Commande OQL**, entrez la requête suivante :

```
show tables from  
nom_base_de_données;  
go
```

Exemple de sortie

L'exemple de sortie suivant présente les tables de la base de données master :

```
{
    tables = [ 'entityByName', 'entityByNeighbor', 'containers' ]
}
```

Liste des colonnes d'une table de base de données à partir de la page Accès à la base de données de gestion :

Vous pouvez afficher une liste des colonnes d'une table de base de données à l'aide de la commande **show table**.

Pour lister les colonnes d'une table de base de données :

1. Cliquez sur **Administration > Réseau > Accès à la base de données de gestion**.
2. Indiquez une valeur dans les zones suivantes.

Domaine

Sélectionnez le domaine dans lequel vous voulez émettre la requête OQL.

Service

Sélectionnez le service que vous voulez interroger.

3. Cliquez sur **Requête OQL avancée** . Dans la zone **Commande OQL**, entrez la requête suivante :

```
affichage du tableau
nom_base_de_données.nom_table;
go
```

nom_base_de_données est le nom de la base de données et *nom_table* est le nom de la table requise.

Exemple de sortie

L'exemple de sortie suivant affiche les colonnes de la base de données master.entityByName :

```
{
    schema = {
        ObjectID = {
            DataType = 'long';
            NotNull = 'Y';
            PrimaryKey = 'Y';
            Indexed = 'N';
            Unique = 'Y';
        }
        EntityName = {
            Datatype = 'text';
            NotNull = 'Y';
            PrimaryKey = 'Y';
            Indexed = 'N';
            Unique = 'Y';
        }
    };
    .....
    .....
};
}
```

Requêtes sur les bases de données de gestion à partir de la ligne de commande

Le fournisseur de services OQL permet d'exécuter des requêtes sur les bases de données de Network Manager.

Une fois connecté au fournisseur de services OQL, vous pouvez saisir des instructions OQL pour agir sur les bases de données du service auquel vous êtes connecté. Vous devez terminer vos instructions par un point-virgule (;) et par le mot-clé **go**. Vous pouvez également utiliser le mot de passe **send** au lieu de **go**.

Vous pouvez configurer le fournisseur de services OQL pour exiger une authentification sur la base de données NCIM ou sur ObjectServer. Pour plus d'informations, voir *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'installation et de configuration*.

Démarrage du fournisseur de services OQL

Démarrez le fournisseur de services OQL pour vous connecter aux bases de données d'un processus Network Manager donné.

Entrez la commande suivante :

```
ncp_oql -domain DOMAIN_NAME -service SERVICE_NAME [-username USERNAME ] [-password PASSWORD ] [ -latency LATENCY ]
```

Dans cette commande :

- *DOMAIN_NAME* correspond au nom du domaine à interroger.
- *SERVICE_NAME* correspond au nom du processus Network Manager à interroger.
- *USERNAME* correspond au nom d'utilisateur avec lequel s'authentifier. Cet argument est requis uniquement si le fournisseur de services OQL a été configuré pour nécessiter une authentification.
- *PASSWORD* correspond au mot de passe avec lequel s'authentifier. Cet argument est requis uniquement si le fournisseur de services OQL a été configuré pour nécessiter une authentification.
- *LATENCY* correspond au temps d'attente maximal en millisecondes (ms) du fournisseur de services pour la connexion à un autre processus Network Manager à l'aide du bus de messagerie. Cette option est utile pour les réseaux importants et occupés, sur lesquels les paramètres par défaut peuvent amener les processus à supposer qu'il existe un problème lorsque le retard de communication est la conséquence du trafic réseau. La valeur par défaut est 3000 (équivalent à 3 secondes). Vous pouvez augmenter cette valeur par défaut si elle n'est pas suffisamment élevée pour obtenir une réponse d'une base de données OQL importante et occupée.

Liste des bases de données et des tables du service actif à l'aide du fournisseur de services OQL

Vous pouvez explorer les bases de données d'un service, les tables de ces bases de données ainsi que les colonnes de ces tables.

Liste des bases de données d'un service à l'aide du fournisseur de services OQL

Pour afficher une liste des bases de données du service auquel vous vous êtes connecté, utilisez la commande **show databases**.

Pour répertorier les bases de données d'un service à l'aide du fournisseur de services OQL :

1. Démarrez le fournisseur de services OQL.
2. Entrez la requête suivante :

```
show databases;  
go
```

Exemple de sortie

L'exemple de sortie suivant présente les bases de données du service ncp_model :

```
{  
    databases = [ 'master', 'translations' ]  
}
```

Tâches associées:

«Démarrage du fournisseur de services OQL», à la page 86

Démarrez le fournisseur de services OQL pour vous connecter aux bases de données d'un processus Network Manager donné.

Liste des tables d'une base de données à l'aide du fournisseur de services OQL :

Pour afficher une liste des tables d'une base de données, utilisez la commande **show tables from**.

Pour répertorier les tables d'une base de données à l'aide du fournisseur de services OQL :

1. Démarrez le fournisseur de services OQL.
2. Entrez la requête suivante :

```
show tables from  
nom_base_de_données;  
go
```

Exemple de sortie

L'exemple de sortie suivant présente les tables de la base de données master :

```
{  
    tables = [ 'entityByName', 'entityByNeighbor', 'containers' ]  
}
```

Tâches associées:

«Démarrage du fournisseur de services OQL», à la page 86

Démarrez le fournisseur de services OQL pour vous connecter aux bases de données d'un processus Network Manager donné.

Liste des colonnes d'une table de base de données à l'aide du fournisseur de services OQL

Vous pouvez répertorier les colonnes d'une table de base de données à l'aide de la commande **show table**.

Pour émettre une requête de table de base de données à l'aide du fournisseur de services OQL :

1. Démarrez le fournisseur de services OQL.
2. Entrez la requête suivante :

```
affichage du tableau
nom_base_de_données.nom_table;
go
```

nom_base_de_données est le nom de la base de données et *nom_table* est le nom de la table requise.

Exemple de sortie

L'exemple de sortie suivant affiche les colonnes de la base de données `master.entityByName` :

```
{
    schema = {
        ObjectID = {
            DataType = 'long';
            NotNull = 'Y';
            PrimaryKey = 'Y';
            Indexed = 'N';
            Unique = 'Y';
        }
        EntityName = {
            Datatype = 'text';
            NotNull = 'Y';
            PrimaryKey = 'Y';
            Indexed = 'N';
            Unique = 'Y';
        }
    };
    .....
    .....
};
}
```

Tâches associées:

«Démarrage du fournisseur de services OQL», à la page 86

Démarrez le fournisseur de services OQL pour vous connecter aux bases de données d'un processus Network Manager donné.

Utilisations de requêtes OQL dans des scripts

Vous pouvez lancer le fournisseur de services en un mode spécial qui exécute une seule requête indiquée et se déconnecte du fournisseur de services.

Cela permet d'utiliser des requêtes OQL dans des scripts.

L'exemple suivant montre l'option `-query` en cours d'utilisation.

```
nqp_oql -domain NCOMS -service Disco -query "select * from disco.status;"
```

L'exemple ci-dessus exécute une seule requête dans la table de base de données `disco.status` et se déconnecte du fournisseur de services OQL. Afin de pouvoir

exécuter cette requête, le processus **nep_disco** doit être en cours d'exécution dans le domaine NCOMS et le nom d'utilisateur indiqué ainsi que le mot de passe associé doivent être valides.

Toute requête OQL acceptable peut être indiquée à l'aide de l'option `-query`. La requête doit se terminer par un point-virgule mais pas par le mot clé **go**.

Fermeture du fournisseur de services OQL

Lorsque vous avez terminé d'exécuter des requêtes OQL, quittez le fournisseur de services OQL.

Pour quitter le fournisseur de services, entrez la commande suivante :
`quit;`

Astuces du fournisseur de services OQL

Le fournisseur de services OQL fournit un certain de commandes pour faciliter l'interaction avec la ligne de commande.

Restriction : Ces commandes fonctionnent uniquement dans le fournisseur de services OQL. Elles ne sont pas exécutables dans la page Accès à la base de données de gestion.

Afficher l'historique des commandes

Utilisez la commande `hist` pour afficher les dernières commandes exécutées.

A l'aide de la commande `hist`, vous pouvez afficher jusqu'à 1000 des dernières commandes entrées.

Modèle

Cet exemple montre comment utiliser la commande `hist` :

```
history
```

```
1:      select * from services.unManaged;
2:      select * from services.unManaged where serviceName like 'dh';
3:      select count(*) from services.unManaged;
```

Exécuter une commande précédente

Utilisez la commande `!` avec un numéro de la liste de l'historique des commandes pour répéter une commande récente. Utilisez la commande `!!` pour répéter la dernière commande.

Modèle

Cet exemple montre comment utiliser la commande `!` :

```
history
```

```
1:      select * from services.unManaged;
2:      select * from services.unManaged where serviceName like 'dh';
3:      select count(*) from services.unManaged;
```

```
!2
```

Exécute la seconde commande dans la liste d'historique et produit la sortie suivante :

```

{
    serviceName='ncp_dh_dns';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin/';
    argList=['-domain','NCOMS'];
    serviceId=23;
    processId=10734;
}
{
    serviceName='ncp_dh_snmp';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin/';
    argList=['-domain','NCOMS'];
    serviceId=24;
    processId=10750;
}
{
    serviceName='ncp_dh_arp';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin/';
    argList=['-domain','NCOMS'];
    serviceId=25;
    processId=10872;
}
{
    serviceName='ncp_dh_telnet';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin/';
    argList=['-domain','NCOMS'];
    serviceId=52;
    processId=11424;
}
{
    serviceName='ncp_dh_ping';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin/';
    argList=['-domain','NCOMS'];
    serviceId=67;
    processId=13399;
}
( 5 record(s) : Transaction complete )

```

Activation du mode d'affichage tabulaire

Utilisez la commande `tabon` pour activer le mode d'affichage tabulaire.

Modèle

Cet exemple montre comment utiliser la commande `tabon` :

```

tabon
select * from services.unManaged where serviceName like 'dh';
go

```

Le résultat suivant apparaît :

serviceName	servicePath	argList
ncp_dh_dns	\$PRECISION_HOME/platform/\$PLATFORM/bin/	['-domain','NCOMS']
ncp_dh_snmp	\$PRECISION_HOME/platform/\$PLATFORM/bin/	['-domain','NCOMS']
ncp_dh_arp	\$PRECISION_HOME/platform/\$PLATFORM/bin/	['-domain','NCOMS']
ncp_dh_telnet	\$PRECISION_HOME/platform/\$PLATFORM/bin/	['-domain','NCOMS']
ncp_dh_ping	\$PRECISION_HOME/platform/\$PLATFORM/bin/	['-domain','NCOMS']

serviceId	processId
23	10734
24	10750
25	10872

```

      | 52      | 11424 |
      | 67      | 13399 |
-----+-----+

```

(5 record(s) : Transaction complete)

Désactivation du mode d'affichage tabulaire

Utilisez la commande `taboff` pour désactiver le mode d'affichage tabulaire.

Modèle

Cet exemple montre comment utiliser la commande `tabon` :

```

taboff
select * from services.unManaged where serviceName like 'dh';
go

```

Le résultat suivant apparaît :

```

{
    serviceName='ncp_dh_dns';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin/';
    argList=['-domain','NCOMS'];
    serviceId=23;
    processId=10734;
}
{
    serviceName='ncp_dh_snmp';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin/';
    argList=['-domain','NCOMS'];
    serviceId=24;
    processId=10750;
}
{
    serviceName='ncp_dh_arp';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin/';
    argList=['-domain','NCOMS'];
    serviceId=25;
    processId=10872;
}
{
    serviceName='ncp_dh_telnet';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin/';
    argList=['-domain','NCOMS'];
    serviceId=52;
    processId=11424;
}
{
    serviceName='ncp_dh_ping';
    servicePath='$PRECISION_HOME/platform/$PLATFORM/bin/';
    argList=['-domain','NCOMS'];
    serviceId=67;
    processId=13399;
}

```

(5 record(s) : Transaction complete)

Chapitre 8. Administration de la base de données topologiques NCIM

Les informations sur la topologie du réseau sont conservées dans la base de données NCIM.

Modification des détails d'accès NCIM

Si vous avez changé le nom d'hôte, le port, le mot de passe ou le nom de la base de données NCIM, vous devez exécuter certaines tâches de configuration pour permettre à Network Manager de se connecter à la base de données.

Modification du mot de passe NCIM

Pour des raisons de sécurité, modifiez régulièrement le mot de passe d'accès à la ligne de commande pour la base de données topologiques. Ce mot de passe doit être codé.

Pour modifier le mot de passe pour l'accès par ligne de commande, procédez comme suit :

1. Modifiez le mot de passe dans la base de données topologiques.

-

Si vous utilisez la base de données IBM Informix par défaut, modifiez le mot de passe de l'utilisateur de système d'exploitation utilisé pour accéder à la base de données topologiques. Utilisez pour cela la procédure standard sur le système d'exploitation.

- Si vous utilisez une base de données topologiques différente prise en charge, reportez-vous à la documentation de cette base de données pour connaître les instructions de modification du mot de passe.
2. Mettez à jour les paramètres d'accès NCIM dans l'interface graphique dans l'écran **Administration > Réseau > Configuration de l'accès à la base de données** et remplacez le mot de passe par le nouveau mot de passe. Si vous ne parvenez pas à effectuer cette modification via l'interface graphique, éditez la propriété de mot de passe dans le fichier `NCHOME/precision/profiles/TIPProfile/etc/tnm/tnm.properties`.
 3. Changez le mot de passe utilisé par l'interface graphique d'interrogation en éditant la propriété de mot de passe dans le fichier `NCHOME/precision/profiles/TIPProfile/etc/tnm/ncpolldata.properties`.
 4. Modifiez le mot de passe utilisé par Tivoli Common Reporting en configurant les propriétés de la source de données pour les rapports. Pour plus d'informations sur la configuration des propriétés de la source de données pour la génération de rapports, voir *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'administration*.
 5. Modifiez le mot de passe dans les fichiers de configuration.
 - a. Déterminez si vous utilisez des mots de passe chiffrés. Par défaut, les mots de passe sont chiffrés. Si `tnm.database.password.encrypted=true` figure dans le fichier `tnm.properties` et si `ncpolldata.database.password.encrypted=true` figure dans le fichier `ncpolldata.properties`, cela signifie que vous utilisez des mots de passe chiffrés.

- b. Si nécessaire, chiffrez le mot de passe à l'aide de la commande suivante :
ncp_crypt -password *mot_de_passe*
 - c. Collez le mot de passe dans le fichier DbLogins.*DOMAINE*.cfg, où *DOMAINE* représente le nom du domaine de réseau. Répétez cette étape pour chaque domaine réseau.
 - d. Collez le mot de passe dans le fichier MibDbLogin.cfg.
6. Facultatif : Si vous n'êtes pas sûr que le mot de passe est correct, désactivez le chiffrement en paramétrant `tnm.database.password.encrypted=false` dans le fichier `tnm.properties` et `ncpolldata.database.password.encrypted=false` dans le fichier `ncpolldata.properties`, puis entrez le mot de passe en clair. Faites-le uniquement à des fins d'identification des problèmes et n'oubliez pas de réactiver le chiffrement par la suite.

Après avoir modifié le mot de passe, vous pouvez utiliser le script `NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/ncp_db_access.pl` pour vérifier l'accès. Pour plus d'informations sur le script `ncp_db_access.pl`, voir *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'administration*.

Tâches associées:

«Traitement des incidents liés à l'accès à la base de données», à la page 146
En cas de problèmes d'accès à la base de données topologiques, d'interrogations historiques ou d'interrogations, exécutez le script `ncp_db_access.pl`. Il vérifie la configuration de la base de données et détermine si l'accès aux bases de données est bloqué par les pare-feux.

Mise à jour des paramètres d'accès NCIM dans l'interface graphique

Si vous avez modifié les paramètres NCIM, vous devez configurer l'accès à NCIM pour les applications Web Network Manager.

Il n'est nécessaire de configurer les paramètres d'accès à la base de données topologiques que si les paramètres par défaut définis lors de l'installation ne sont pas adaptés, par exemple, si vous avez modifié la base de données topologiques.

Pour configurer les paramètres d'accès à la base de données topologiques :

1. Cliquez sur **Administration > Réseau > Configuration de l'accès à la base de données**. Les portlets Configurer l'accès à la base de données NCIM et Configurer l'accès à la base de données d'interrogation historique s'affichent.
2. Entrez l'hôte sur lequel la base de données se trouve dans la zone **Hôte de la base de données**. Par défaut, il s'agit du même hôte que celui où est installé Network Manager.
3. Entrez le port utilisé par la base de données dans la zone **Port de la base de données**.
4. Entrez le nom de l'utilisateur saisi lors de l'installation de la base de données dans la zone **Nomutilisateur**.
5. Entrez le mot de passe saisi lors de l'installation de la base de données dans la zone **Motdepasse**.
6. Confirmez le mot de passe.

Référence associée:

«L'écran Topoviz est vide», à la page 144

Si Topoviz ne démarre pas, ou démarre en affichant un écran vide, actualisez la fenêtre de navigateur. Si le splash screen de Network Manager ne s'affiche pas, vérifiez les paramètres d'accès à la base de données topologiques.

Recréation des vues de réseau

Si vous créez un nouveau schéma de base de données NCIM et désirez que votre interface graphique Network Manager l'utilise, vous devez configurer celle-ci afin d'accéder à la nouvelle base de données et devez également recréer vos vues réseau.

Vérifiez que vous avez configuré l'accès de l'interface graphique à la nouvelle base de données topologique.

Les vues de réseau sont fournies automatiquement par les fichiers `default.xml` et `itnmuser.xml` lors de l'installation de Network Manager et sont ensuite créées dans la base de données. Cependant, si vous ne créez pas les schémas de la base de données topologiques lors de l'installation, ou modifiez celle-ci ultérieurement, vous devrez alors recréer vos vues.

Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Accédez au répertoire `NCHOME/precision/profiles/TIPProfile/etc/tnm/autopvision`.
2. Renommez les fichiers `nom_fichier.xml.processed` en `nom_fichier.xml`.
3. Enregistrez et fermez les fichiers.

Recatalogage de la base de données NCIM sous DB2

Si vous modifiez le nom d'hôte, le port ou le nom de la base de données NCIM sous DB2, vous devez retirer la base de données du catalogue, puis la remettre dans le catalogue. Sinon, vous ne pourrez pas accéder à l'interface graphique.

Reportez-vous à la documentation DB2 pour toute précision sur la configuration de DB2.

Pour retirer la base de données du catalogue, puis la cataloguer à nouveau :

1. **DB2** Pour retirer la base de données du catalogue, utilisez la commande suivante : **UNIX**
`$NCHOME/precision/scripts/sql/db2/uncatalog_db2_database.sh nom_base_de_données`

Windows

`%NCHOME%\precision\scripts\sql\db2\uncatalog_db2_database.bat nom_bd`
où `nom_bd` représente le nom de la base de données NCIM.

2. Pour cataloguer la base de données, utilisez la commande suivante : **UNIX**
`$ITNMHOME/scripts/sql/db2/catalog_db2_database.sh nom_base_de_données hôte port`

Windows

`%ITNMHOME%\scripts\sql\db2\catalog_db2_database.bat nom_bd hôte port`
où `nom_bd` représente le nom de la base de données NCIM, `hôte`, le nom d'hôte du serveur sur lequel NCIM est installée et `port`, le port sur lequel la base de données NCIM s'exécute.

Modification des mots de passe DB2

Les mots de passe des bases de données sont conservés dans le système d'exploitation sous-jacent. Ils sont stockés dans Network Manager afin de permettre des connexions entre la base de données, le programme d'arrière-plan et les composants de l'interface graphique d'un part et Tivoli Common Reporting d'autre part. Une fois le mot de passe DB2 modifié, il doit être mis à jour dans Network Manager et, le cas échéant, dans Tivoli Common Reporting. Si le mot de passe DB2 n'est pas mis à jour, la connexion à la base de données échoue.

Les mots de passe DB2 sont conservés séparément dans le produit pour le programme d'arrière-plan, l'interface graphique et Tivoli Common Reporting. La procédure de modification du mot de passe DB2 dans Tivoli Common Reporting varie en fonction du déploiement.

Une fois le mot de passe DB2 modifié, vous devez effectuer les étapes suivantes pour le mettre à jour dans Network Manager et dans Tivoli Common Reporting :

1. Chiffrez le mot de passe DB2. Pour cela, utilisez l'utilitaire **ncp_crypt**. L'exemple suivant montre comment exécuter l'utilitaire pour chiffrer la chaîne «netcool123» et la façon dont est présentée la sortie de la chaîne chiffrée :

```
ncp_crypt -password netcool123
'@44:02aJesKCAX6Af0a0KeTBMRWk2ru8soE0e9PFEv6smwc=@' netcool123
```

La chaîne chiffrée est placée entre apostrophes (' ').

2. Pour mettre à jour le mot de passe dans le programme d'arrière-plan Network Manager :
 - a. Copiez la chaîne chiffrée sans les apostrophes. Collez cette chaîne dans la section associée à l'utilisateur DB2 dans les fichiers ci-après. Placez la chaîne entre guillemets (" ").
 - \$NCHOME/etc/precision/DbLogins.*domaine*.cfg
 - 1\$NCHOME/etc/precision/MibDbLogin.*domaine*.cfg

Par exemple, dans le fichier DbLogins, avec la chaîne chiffrée provenant de l'étape 1 :

```
insert into config.dbserver
(
  m_DbId,
  m_Server,
  m_DbName,
  m_Schema,
  m_Hostname,
  m_Username,
  m_Password,
  m_PortNum,
  m_EncryptedPwd
)
valeurs
(
  "NCIM",
  "db2",
  "ITNM.VM123_2014",
  "ncim",
  "cb1v4",
  "ncim",
  "@44:02aJesKCAX6Af0a0KeTBMRWk2ru8soE0e9PFEv6smwc=@",
  9088,
  1
);
```

- b. Redémarrez le processus **ncp**. Par exemple :

```
itnm_stop ncp
itnm_start ncp
```

3. Pour mettre à jour le mot de passe dans l'interface graphique Network Manager :
 - a. Dans Tivoli Integrated Portal, cliquez sur **Administration > Réseau > Configuration de l'accès à la base de données**
 - b. Dans la page Configurer l'accès à la base de données NCIM, définissez le nouveau mot de passe et enregistrez-le. N'utilisez pas la chaîne chiffrée que vous avez créée à l'étape 1, à la page 96.
 - c. Dans la page Configurer l'accès à la base de données d'interrogation historique, définissez le mot de passe de l'interrogation historique. Si vous utilisez Tivoli Data Warehouse pour stocker les données d'interrogation historique, vous ne devez modifier le mot de passe que si le mot de passe de la base de données a été modifié dans Tivoli Data Warehouse.

Les étapes restantes décrivent comment modifier le mot de passe DB2 dans le cadre d'un déploiement Tivoli Common Reporting. Ces étapes diffèrent selon le modèle de données (BIRT ou Cognos) et le type de déploiement. Vous devez disposer du mot de passe de l'administrateur de Tivoli Integrated Portal (généralement utilisateur tipadmin). Si vous utilisez Tivoli Data Warehouse pour l'interrogation historique et que le mot de passe Tivoli Data Warehouse a été modifié, vous devez exécuter les étapes 5 et 6, à la page 98 pour mettre à jour les sources de données de BIRT et Cognos.

4. Pour modifier le mot de passe de toutes les sources de données, exécutez le script `$NCHOME/precision/products/tnm/bin/configTCR.sh`. Ce script fonctionne aussi bien sur les modèles de données BIRT que sur les modèles de données Cognos. Par exemple :

```
./configTCR -p mot_de_passe_admin_tip -d nouveau_mot_de_passe_db2
```

Remarque : Cette étape suppose que Tivoli Data Warehouse n'est pas utilisé. Si vous utilisez Tivoli Data Warehouse pour l'interrogation historique et que le mot de passe Tivoli Data Warehouse a été modifié, vous devez exécuter les étapes 5 et 6, à la page 98 pour mettre à jour les sources de données de BIRT et Cognos.

5. Pour le modèle de données BIRT, exécutez le script `trcmd.sh`. Indiquez la source de données dans l'option `-name`. Exécutez le script pour les sources de données suivantes, selon le cas :
 - NCIM : pour les rapports qui utilisent les données de topologie NCIM.
 - PARAMETERS : pour les rapports qui utilisent la base de données NCPOLLDATA ou le schéma NCPOLLDATA pour les paramètres de rapport.
 - NCPOLLDATA : pour les rapports qui utilisent les données d'interrogation historique stockées dans Tivoli Data Warehouse et le mot de passe modifié pour cette base de données.

Par exemple, pour remplacer le mot de passe sur la source de données NCIM par «netcool123» :

```
./trcmd.sh -modify -dataSources -reports -user tipadmin
-password mot_de_passe_tipadmin -dataSource name=NCIM -setDataSource
odaPassword=netcool123
```

Remarque : Vous devez exécuter les étapes 5 et 6, à la page 98 si vous utilisez Tivoli Data Warehouse ou si vous avez besoin de contrôler les sources de données. Dans le cas contraire, la source de données d'historique est remplacée par la base de données locale.

6. Pour chaque source de données, utilisez l'interface graphique Cognos pour modifier le mot de passe dans les sources de données Cognos.
 - a. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Génération de rapports > Common Reporting**. Ensuite, sur le côté droit, cliquez sur **Lancer > Administration**.
 - b. Cliquez sur l'onglet **Configuration**.
 - c. Cliquez sur **NCIM** puis de nouveau sur **NCIM**. Le trajet de navigation situé en haut de l'interface graphique doit indiquer **Répertoire > Cognos > NCIM > NCIM**.
 - d. Cochez la case située en regard de **ncim** puis cliquez sur **Plus > Définir les propriétés**
 - e. Dans l'onglet de **connexion**, entrez le nom de l'utilisateur de la base de données et le nouveau mot de passe.
 - f. Répétez les étapes 6b à 6e pour les sources de données PARAMETERS et, le cas échéant, NCPOLLDATA.

Création de schémas de base de données topologiques

Vous pouvez configurer la base de données topologiques lors de l'installation. Si vous devez configurer une base de données après l'installation pour un serveur Network Manager existant, vous pouvez effectuer cette opération manuellement à l'aide des scripts fournis.

Vous devez créer la base de données topologiques avant de pouvoir utiliser Network Manager.

Pour plus d'informations sur la création de bases de données topologiques, voir le manuel *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'installation et de configuration*.

Création de schémas de base de données topologiques Informix sous UNIX

UNIX

Vous pouvez utiliser les scripts fournis par Network Manager afin de créer les schémas de la base de données topologiques dans une base de données Informix sous UNIX.

Pour créer la base de données topologiques :

1. Vérifiez que les prérequis d'installation de Informix sont remplis, puis installez et configurez la base de données Informix.
2. Facultatif : Si vous avez installé la base de données Informix sur un autre hôte que Network Manager, copiez le script `$ITNMHOME/scripts/sql/informix/create_informix_database.sh` sur l'hôte distant sur lequel vous avez installé Informix.
3. Si vous avez installé la base de données Informix sur le même hôte que Network Manager, accédez au répertoire `$ITNMHOME/scripts/sql/informix`.
4. Exécutez le script suivant pour créer la base de données :
`./create_informix_database.sh nom_base_de_données nom_utilisateur`
où :

nom_base_de_données

Indique le nom de la base de données.

nom_utilisateur

Spécifie le nom d'utilisateur de base de données à utiliser pour se connecter à celle-ci.

Important : Cet utilisateur ne doit pas être l'administrateur. Il doit s'agir d'un utilisateur existant du système d'exploitation.

Par exemple, pour créer une base de données Informix appelée «NCIM» destinée à l'utilisateur Informix «ncim», entrez `create_informix_database.sh NCIM ncim`.

5. Accédez à la machine sur laquelle vous avez installé Network Manager et basculez sur le répertoire `$ITNMHOME/scripts/sql`.
6. Si votre base de données réside sur un hôte distant, exécutez la commande **create_all_schemas.sh** en tant qu'administrateur, comme suit :
`./create_all_schemas.sh type_base_de_données nom_base_de_données hôte nom_utilisateur mot_de_passe port`

où :

type_base_de_données

Identifie le type de base de données à créer. En l'occurrence, il s'agit de informix.

nom_base_de_données

Indique le nom de la base de données. Pour Informix, le format doit être `nom_serveur.nom_base_de_données`, où `nom_serveur` est le nom du serveur Informix et non pas le nom d'hôte.

hôte Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur sur lequel la base de données est installée.

nom_utilisateur

Identifie l'utilisateur à utiliser pour se connecter à la base de données.

mot de passe

Fournit le mot de passe pour l'utilisateur.

port Spécifie le port utilisé par la base de données.

7. Si votre base de données se trouve sur le même hôte que Network Manager, accédez à `$ITNMHOME/scripts/sql/informix` et exécutez le script suivant pour alimenter les bases de données :
`./populate_informix_database.sh nom_base_de_données > populate.log 2>&1`
8. Vérifiez que le fichier `populate.log` ne contient aucune erreur.
9. Exécutez la commande `$ITNMHOME/bin/ncp_mib` afin de garantir que la base de données `ncmib` soit complètement alimentée avec les données SNMP des MIB avant l'exécution d'une reconnaissance.
10. Si vous désirez que votre interface graphique Network Manager utilise le schéma de base de données que vous avez créé, vous devez configurer l'accès au nouveau schéma de base de données topologiques et recréer vos vues de réseau (voir les tâches connexes plus loin dans cette section).

Tâches associées:

«Mise à jour des paramètres d'accès NCIM dans l'interface graphique», à la page 94

Si vous avez modifié les paramètres NCIM, vous devez configurer l'accès à NCIM pour les applications Web Network Manager.

«Recréation des vues de réseau», à la page 95

Si vous créez un nouveau schéma de base de données NCIM et désirez que votre interface graphique Network Manager l'utilise, vous devez configurer celle-ci afin d'accéder à la nouvelle base de données et devez également recréer vos vues réseau.

Création de schémas de base de données topologiques Informix sous Windows

Windows

Vous pouvez utiliser les scripts fournis par Network Manager afin de créer les schémas de la base de données topologiques dans une base de données Informix sous Windows.

Pour créer la base de données topologiques :

1. Vérifiez que les prérequis d'installation de Informix sont remplis, puis installez et configurez la base de données Informix.
2. Facultatif : Si vous avez installé la base de données Informix sur un autre hôte que Network Manager, copiez le répertoire %ITNMHOME%\scripts\sql et son contenu depuis le serveur Network Manager vers l'hôte distant sur lequel vous avez installé Informix.
3. Sur l'hôte sur lequel la base de données est installée, ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire %ITNMHOME%\scripts\sql\informix.
4. Exécutez le script suivant pour créer la base de données :

```
create_informix_database.bat nom_base_de_données nom_utilisateur
```

où :

nom_base_de_données

Indique le nom de la base de données.

nom_utilisateur

Spécifie le nom d'utilisateur de base de données à utiliser pour se connecter à celle-ci.

Important : Cet utilisateur ne doit pas être l'administrateur. Il doit s'agir d'un utilisateur existant du système d'exploitation.

Par exemple, pour créer une base de données Informix appelée «NCIM», destinée à l'utilisateur Informix «ncim», entrez `create_informix_database.bat NCIM ncim`.

5. Exécutez le script suivant pour alimenter les bases de données :
`populate_informix_database.bat nom_base_de_données > populate.log 2>&1`
6. Vérifiez que le fichier `populate.log` ne contient aucune erreur.
7. Exécutez la commande `%ITNMHOME%\bin\ncp_mib` afin de garantir que la base de données `ncmib` soit complètement alimentée avec les données SNMP des MIB avant l'exécution d'une reconnaissance.
8. Si vous désirez que votre interface graphique Network Manager utilise le schéma de base de données que vous avez créé, vous devez configurer l'accès au nouveau schéma de base de données topologiques et recréer vos vues de réseau (voir les tâches connexes plus loin dans cette section).

Tâches associées:

«Mise à jour des paramètres d'accès NCIM dans l'interface graphique», à la page 94

Si vous avez modifié les paramètres NCIM, vous devez configurer l'accès à NCIM pour les applications Web Network Manager.

«Recréation des vues de réseau», à la page 95

Si vous créez un nouveau schéma de base de données NCIM et désirez que votre interface graphique Network Manager l'utilise, vous devez configurer celle-ci afin d'accéder à la nouvelle base de données et devez également recréer vos vues réseau.

Création de schémas de bases de données topologiques DB2 sous UNIX

UNIX

Vous pouvez utiliser les scripts fournis par Network Manager afin de créer les schémas de la base de données topologiques dans une base de données DB2 sous UNIX.

Pour créer la base de données topologiques :

1. Vérifiez que les prérequis d'installation de DB2, sont remplis, puis installez et configurez la base de données DB2.
2. Facultatif : Si vous avez installé la base de données DB2 sur un autre hôte que Network Manager, copiez le script `$ITNMHOME/scripts/sql/db2/create_db2_database.sh` sur l'hôte distant sur lequel vous avez installé DB2.
3. Si vous avez installé la base de données DB2 sur le même hôte que Network Manager, accédez au répertoire `$ITNMHOME/scripts/sql/db2`.
4. Exécutez le script en tant qu'administrateur DB2 en entrant la commande suivante : `./create_db2_database.sh nom_base_de_données nom_utilisateur -force`

où :

nom_base_de_données

Correspond au nom de la base de données

nom_utilisateur

Correspond à l'utilisateur DB2 qui sera utilisé pour la connexion à la base de données

Important : Cet utilisateur ne doit pas être l'administrateur. Il doit s'agir d'un utilisateur DB2 d'un système d'exploitation existant.

-force Correspond à un argument facultatif empêchant tout utilisateur DB2 de quitter l'instance avant que ne soit créée la base de données.

Par exemple, pour créer une base de données DB2 nommée «NCIM» pour l'utilisateur DB2 «ncim», entrez :

```
./create_db2_database.sh NCIM ncim
```

5. Accédez à la machine sur laquelle vous avez installé Network Manager et basculez sur le répertoire `$ITNMHOME/scripts/sql`.
6. Si votre base de données réside sur un hôte distant, exécutez la commande **create_all_schemas.sh** en tant qu'administrateur, comme suit :
`./create_all_schemas.sh type_base_de_données nom_base_de_données hôte nom_utilisateur mot_de_passe port`

où :

type_base_de_données

Identifie le type de base de données à créer. En l'occurrence, il s'agit de db2.

nom_base_de_données

Indique le nom de la base de données.

hôte Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur sur lequel la base de données est installée.

nom_utilisateur

Identifie l'utilisateur DB2 à utiliser pour se connecter à la base de données.

Important : Cet utilisateur ne doit pas être l'administrateur. Il doit s'agir d'un utilisateur DB2 d'un système d'exploitation existant.

mot de passe

Fournit le mot de passe pour l'utilisateur.

port Spécifie le port utilisé par la base de données.

7. Si votre base de données réside sur le même hôte que Network Manager, accédez au répertoire \$ITNMHOME/scripts/sql/db2 et exécutez le script suivant afin d'alimenter les bases de données :

```
./populate_db2_database.sh nom_base_de_données nom_utilisateur mot_de_passe  
> db2.log 2>&1
```

8. Vérifiez que le fichier db2.log ne contient aucune erreur.
9. Connectez-vous en tant qu'administrateur DB2 sur le client DB2 en cours d'exécution sur le serveur Tivoli Integrated Portal.
10. Exécutez le script suivant pour cataloguer la base de données :
\$ITNMHOME/scripts/sql/db2/catalog_db2_database.sh nom_base_de_données
hôte port
où :

nom_base_de_données

Spécifie le nom de la base de données NCIM

hôte Correspond au nom d'hôte du serveur sur lequel NCIM est installé.

port Correspond au port sur lequel la base de données NCIM s'exécute.

La commande suivante affiche un exemple de syntaxe du script :

```
./catalog_db2_database.sh ITNM db2server.ibm.com 50000
```

11. Exécutez la commande \$ITNMHOME/bin/ncp_mib afin de garantir que la base de données ncmib soit complètement alimentée avec les données SNMP des MIB avant l'exécution d'une reconnaissance.
12. Si vous désirez que votre interface graphique Network Manager utilise le schéma de base de données que vous avez créé, vous devez configurer l'accès au nouveau schéma de base de données topologiques et recréer vos vues de réseau (voir les tâches connexes plus loin dans cette section).

Tâches associées:

«Mise à jour des paramètres d'accès NCIM dans l'interface graphique», à la page 94

Si vous avez modifié les paramètres NCIM, vous devez configurer l'accès à NCIM pour les applications Web Network Manager.

«Recréation des vues de réseau», à la page 95

Si vous créez un nouveau schéma de base de données NCIM et désirez que votre interface graphique Network Manager l'utilise, vous devez configurer celle-ci afin d'accéder à la nouvelle base de données et devez également recréer vos vues réseau.

Création de schémas de bases de données topologiques DB2 sous Windows

Windows

Vous pouvez utiliser des scripts fournis par Network Manager afin de créer les schémas de la base de données topologiques dans une base de données DB2 sous Windows.

Pour créer la base de données topologiques :

1. Vérifiez que les prérequis d'installation de DB2, sont remplis, puis installez et configurez la base de données DB2.
2. Facultatif : Si vous avez installé la base de données DB2 sur un autre hôte que Network Manager, copiez le répertoire %ITNMHOME%\scripts\sql et son contenu depuis le serveur Network Manager vers l'hôte distant sur lequel vous avez installé DB2.
3. Sur l'hôte sur lequel la base de données est installée, ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire %ITNMHOME%\scripts\sql\db2.
4. Exécutez le script suivant en tant qu'administrateur pour créer les bases de données : `create_db2_database.bat nom_base_de_données nom_utilisateur -force`

où :

nom_base_de_données

Correspond au nom de la base de données

nom_utilisateur

Correspond à l'utilisateur DB2 qui sera utilisé pour la connexion à la base de données

Important : Cet utilisateur ne doit pas être l'administrateur. Il doit s'agir d'un utilisateur DB2 d'un système d'exploitation existant.

-force Correspond à un argument facultatif empêchant tout utilisateur DB2 de quitter l'instance avant que ne soit créée la base de données.

Par exemple, pour créer une base de données DB2 nommée «NCIM» pour l'utilisateur DB2 «ncim», entrez :

```
create_db2_database.bat NCIM ncim.
```

5. Exécutez le script suivant pour remplir les bases de données :
`populate_db2_database.bat nom_base_de_données nom_utilisateur mot_de_passe > db2.log 2>&1`
 6. Vérifiez que le fichier `db2.log` ne contient aucune erreur.
 7. Connectez-vous en tant qu'administrateur DB2 sur le client DB2 en cours d'exécution sur le serveur Tivoli Integrated Portal.
 8. Exécutez le script suivant pour cataloguer la base de données :
`catalog_db2_database.bat nom_base_de_données hôte port`
- où :

nom_base_de_données

Spécifie le nom de la base de données NCIM

hôte Correspond au nom d'hôte du serveur sur lequel NCIM est installé.

port Correspond au port sur lequel la base de données NCIM s'exécute.

La commande suivante affiche un exemple de syntaxe du script :

```
catalog_db2_database.bat ITNM db2server.ibm.com 50000
```

9. Exécutez la commande `%ITNMHOME%\bin\ncp_mib` afin de garantir que la base de données `ncmib` soit complètement alimentée avec les données SNMP des MIB avant l'exécution d'une reconnaissance.
10. Si vous désirez que votre interface graphique Network Manager utilise le schéma de base de données que vous avez créé, vous devez configurer l'accès au nouveau schéma de base de données topologiques et recréer vos vues de réseau (voir les tâches connexes plus loin dans cette section).

Tâches associées:

«Mise à jour des paramètres d'accès NCIM dans l'interface graphique», à la page 94

Si vous avez modifié les paramètres NCIM, vous devez configurer l'accès à NCIM pour les applications Web Network Manager.

«Recréation des vues de réseau», à la page 95

Si vous créez un nouveau schéma de base de données NCIM et désirez que votre interface graphique Network Manager l'utilise, vous devez configurer celle-ci afin d'accéder à la nouvelle base de données et devez également recréer vos vues réseau.

Création de schémas de base de données topologiques MySQL sous UNIX

UNIX

Vous pouvez utiliser les scripts fournis par Network Manager afin de créer les schémas de la base de données topologiques dans une base de données MySQL sous UNIX.

Pour créer la base de données topologiques :

1. Vérifiez que les prérequis d'installation de MySQL sont remplis, puis installez et configurez la base de données MySQL.
2. Facultatif : Si vous avez installé la base de données MySQL sur un autre hôte que Network Manager, copiez le script `$ITNMHOME/scripts/sql/mysql/create_mysql_database.sh` sur l'hôte distant sur lequel vous avez installé MySQL.
3. Si vous avez installé la base de données MySQL sur le même hôte que Network Manager, accédez au répertoire `$ITNMHOME/scripts/sql/mysql`.
4. Exécutez le script suivant pour créer les bases de données et attribuer à l'utilisateur `ncim` les droits pour y accéder :

```
./create_mysql_database.sh root mot_de_passe préfixe
```

Vous pouvez aussi spécifier une valeur *préfixe* facultative, qui applique un préfixe aux noms de schéma. Cette option est utile lors de la création de plusieurs jeux de schémas NCIM dans la même base de données. Si vous utilisez des préfixes, vous devez aussi mettre à jour les fichiers suivants pour qu'ils incluent le préfixe pour chaque référence de nom de schéma ; sauf indication contraire, mettez à jour les fichiers suivants après l'installation de base et l'installation des groupes de correctifs :

- `tnm.properties`
- `ncpolldata.properties` (aucune mise à jour nécessaire pour les groupes de correctifs)
- `DbLogins.DOMAINE.cfg`
- `MibDbLogin.cfg` (aucune mise à jour nécessaire pour les groupes de correctifs ou si seuls les composants d'interface graphique sont installés)

Par exemple, s'il existe plusieurs domaines et que vous utilisez le préfixe `abc` pour déterminer le schéma pour un domaine particulier, vous devez mettre à jour les références au nom de schéma avec le préfixe `abc` pour ce domaine, comme indiqué pour chaque propriété `*schema*` dans l'exemple suivant provenant du fichier `tnm.properties` (le préfixe `abc` est mis en évidence en gras) :

```
tnm.trace.maxsize=10
tnm.database.schema.ncmib=abcncmib
tnm.trace.count=1
tnm.graph.missedViewRefreshIntervals=20
tnm.trace.filename=ncp_guiconfig.%g.trace
tnm.log.count=1
tnm.database.type=oracle
tnm.oql.response.poll.timeout=120000
tnm.oql.response.poll.delay=100
tnm.database.schema.ncim=abcncim
tnm.graph.maxFailedRequests=15
tnm.fips.key.location=encryption/keys/crypt.key
tnm.graph.poller=DEFAULT_POLLER
tnm.database.schema.ncpgui=abcncpgui
tnm.database.port=1521
tnm.database.schema.ncmonitor=abcncmonitor
tnm.graph.viewRefreshInterval=15000
tnm.fips.mode=false
tnm.database.host=cb1v2
tnm.log.maxsize=10
tnm.log.filename=ncp_guiconfig.%g.log
tnm.database.dbname=ITNMIP39
tnm.graph.historicalViewRefreshInterval=30000
tnm.database.password=abcncim
tnm.log.level=INFO
tnm.database.password.encrypted=false
tnm.oql.timeout=30000
tnm.database.username=abcncim
```

5. Accédez à la machine sur laquelle vous avez installé Network Manager et basculez sur le répertoire `$ITNMHOME/scripts/sql`.
6. Si votre base de données réside sur un hôte distant, exécutez la commande **`create_all_schemas.sh`** en tant qu'administrateur, comme suit :
`./create_all_schemas.sh type_base_de_données nom_base_de_données hôte nom_utilisateur mot_de_passe port préfixe`

où :

type_base_de_données

Identifie le type de base de données à créer. En l'occurrence, il s'agit de `mysql`.

nom_base_de_données

Indique le nom de la base de données.

hôte

Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur sur lequel la base de données est installée.

nom_utilisateur

Identifie l'utilisateur à utiliser pour se connecter à la base de données.

mot_de_passe

Fournit le mot de passe pour l'utilisateur.

port Spécifie le port utilisé par la base de données.

préfixe

Correspond à un argument facultatif qui, si spécifié, applique un préfixe aux noms de schéma. Cette option est utile lors de la création de plusieurs jeux de schémas NCIM dans la même base de données. Si cette option est utilisée, la valeur doit être le même préfixe que celui défini lors de l'exécution du script **create_mysql_database.sh**.

7. Si votre base de données se trouve sur le même hôte que Network Manager, accédez à `$ITNMHOME/scripts/sql/mysql` et exécutez le script suivant pour créer les tables dans les bases de données :

```
./populate_mysql_database.sh root mot_de_passe
```

8. Exécutez la commande `$ITNMHOME/bin/ncp_mib` afin de garantir que la base de données ncmib soit complètement alimentée avec les données SNMP des MIB avant l'exécution d'une reconnaissance.
9. Si vous désirez que votre interface graphique Network Manager utilise le schéma de base de données que vous avez créé, vous devez configurer l'accès au nouveau schéma de base de données topologiques et recréer vos vues de réseau (voir les tâches connexes plus loin dans cette section).

Tâches associées:

«Mise à jour des paramètres d'accès NCIM dans l'interface graphique», à la page 94

Si vous avez modifié les paramètres NCIM, vous devez configurer l'accès à NCIM pour les applications Web Network Manager.

«Recréation des vues de réseau», à la page 95

Si vous créez un nouveau schéma de base de données NCIM et désirez que votre interface graphique Network Manager l'utilise, vous devez configurer celle-ci afin d'accéder à la nouvelle base de données et devez également recréer vos vues réseau.

Création de schémas de base de données topologiques MySQL sous Windows

Windows

Vous pouvez utiliser des scripts fournis par Network Manager afin de créer les schémas de la base de données topologiques dans une base de données MySQL sous Windows.

Pour créer la base de données topologiques :

1. Vérifiez que les prérequis d'installation de MySQL sont remplis, puis installez et configurez la base de données MySQL.
2. Facultatif : Si vous avez installé la base de données MySQL sur un autre hôte que Network Manager, copiez le répertoire `%ITNMHOME%\scripts\sql` et son contenu depuis le serveur Network Manager vers l'hôte distant sur lequel vous avez installé MySQL.
3. Sur l'hôte sur lequel la base de données est installée, ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire `%ITNMHOME%\scripts\sql\mysql`.
4. Exécutez le script suivant pour créer les bases de données et attribuer à l'utilisateur `ncim` les droits pour y accéder, à l'aide des commandes suivantes :

```
create_mysql_database.bat root mot_de_passe préfixe
```

Vous pouvez aussi spécifier une valeur *préfixe* facultative, qui applique un préfixe aux noms de schéma. Cette option est utile lors de la création de plusieurs jeux de schémas NCIM dans la même base de données. Si vous utilisez des préfixes, vous devez aussi mettre à jour les fichiers suivants pour qu'ils incluent le préfixe pour chaque référence de nom de schéma ; sauf indication contraire, mettez à jour les fichiers suivants après l'installation de base et l'installation des groupes de correctifs :

- `tnm.properties`
- `ncpolldata.properties` (aucune mise à jour nécessaire pour les groupes de correctifs)
- `DbLogins.DOMAINE.cfg`
- `MibDbLogin.cfg` (aucune mise à jour nécessaire pour les groupes de correctifs ou si seuls les composants d'interface graphique sont installés)

Par exemple, s'il existe plusieurs domaines et que vous utilisez le préfixe `abc` pour déterminer le schéma pour un domaine particulier, vous devez mettre à jour les références au nom de schéma avec le préfixe `abc` pour ce domaine, comme indiqué pour chaque propriété `*schema*` dans l'exemple suivant provenant du fichier `tnm.properties` (le préfixe `abc` est mis en évidence en gras) :

```
tnm.trace.maxsize=10
tnm.database.schema.ncmib=abcncmib
tnm.trace.count=1
tnm.graph.missedViewRefreshIntervals=20
tnm.trace.filename=ncp_guiconfig.%g.trace
tnm.log.count=1
tnm.database.type=oracle
tnm.oql.response.poll.timeout=120000
tnm.oql.response.poll.delay=100
tnm.database.schema.ncim=abcncim
tnm.graph.maxFailedRequests=15
tnm.fips.key.location=encryption/keys/crypt.key
tnm.graph.poller=DEFAULT_POLLER
tnm.database.schema.ncpgui=abcncpgui
tnm.database.port=1521
tnm.database.schema.ncmonitor=abcncmonitor
tnm.graph.viewRefreshInterval=15000
tnm.fips.mode=false
tnm.database.host=cb1v2
tnm.log.maxsize=10
tnm.log.filename=ncp_guiconfig.%g.log
tnm.database.dbname=ITNMIP39
tnm.graph.historicalViewRefreshInterval=30000
tnm.database.password=abcncim
tnm.log.level=INFO
tnm.database.password.encrypted=false
tnm.oql.timeout=30000
tnm.database.username=abcncim
```

5. Exécutez le script suivant pour créer les tables de bases de données à l'aide des commandes suivantes :
`populate_mysql_database.bat root mot de passe`
6. Exécutez la commande `%ITNMHOME%\bin\ncp_mib` afin de garantir que la base de données `ncmib` soit complètement alimentée avec les données SNMP des MIB avant l'exécution d'une reconnaissance.
7. Si vous désirez que votre interface graphique Network Manager utilise le schéma de base de données que vous avez créé, vous devez configurer l'accès au nouveau schéma de base de données topologiques et recréer vos vues de réseau (voir les tâches connexes plus loin dans cette section).

Tâches associées:

«Mise à jour des paramètres d'accès NCIM dans l'interface graphique», à la page 94

Si vous avez modifié les paramètres NCIM, vous devez configurer l'accès à NCIM pour les applications Web Network Manager.

«Recréation des vues de réseau», à la page 95

Si vous créez un nouveau schéma de base de données NCIM et désirez que votre interface graphique Network Manager l'utilise, vous devez configurer celle-ci afin d'accéder à la nouvelle base de données et devez également recréer vos vues réseau.

Création de schémas de base de données topologiques Oracle sous UNIX

Utilisez les scripts pour créer des schémas de base de données topologiques dans une base de données Oracle sous UNIX.

Pour créer la base de données topologiques, exécutez les étapes ci-dessous sur le serveur où est installée la base de données Oracle. Des utilisateurs différents doivent exécuter les différents scripts.

1. Vérifiez que les prérequis d'installation d'Oracle sont remplis, puis installez et configurez la base de données Oracle.

Pour des informations sur l'installation et la configuration d'Oracle, voir la documentation d'Oracle à l'adresse <http://docs.oracle.com/en/database/>.

2. Vérifiez que les scripts de création de base de données sont disponibles sur le serveur de base de données.

- Si la base de données Oracle se trouve sur le même serveur que Network Manager, et que Network Manager a déjà été installé, les scripts de création de base de données sont disponibles dans `$ITNMHOME/scripts/sql`.
- Si la base de données Oracle se trouve sur un autre serveur, copiez le contenu de `$ITNMHOME/scripts/sql` sur le serveur Oracle, ou recherchez le fichier `oracle_creation_scripts.tar.gz` au niveau supérieur (il est fourni avec IM en tant que module distinct).

3. Pour créer la base de données, exécutez le script `./create_oracle_database.sh`. En tant qu'administrateur de base de données Oracle, exécutez le script `./create_oracle_database.sh` en entrant l'utilisateur et le mot de passe `system`. Sur le serveur Network Manager, le script se trouve dans le répertoire `$ITNMHOME/scripts/sql/oracle`. Exécutez le script sur le serveur où est installée la base de données. Exécutez le script comme dans l'exemple ci-dessous.

```
./create_oracle_database.sh system mot de passe [-asm]
[-pdb nom_base_données_connectable]
```

Où les paramètres suivants s'appliquent :

mot de passe

Indique le mot de passe de l'utilisateur `system`.

-asm

Indiquez `-asm` si votre base de données Oracle utilise ASM.

-pdb *nom_base_données_connectable*

Facultatif : si vous exécutez Oracle 12c avec RAC, vous devez utiliser une base de données connectable. Dans ce cas, utilisez ce paramètre pour indiquer le nom de la base de données connectable Oracle 12c.

4. Créez le schéma de base de données. Pour ce faire, utilisez l'une des méthodes suivantes. Vous ne pouvez pas utiliser les deux méthodes.

- a. Pour créer le schéma de base de données à partir du serveur Network Manager, exécutez la commande `$ITNMHOME/scripts/sql/create_all_schemas.sh` sur le serveur Network Manager en tant qu'administrateur, comme suit : `./create_all_schemas.sh type_base_de_données nom_base_de_données hôte nom_utilisateur mot_de_passe port`

Où :

type_base_de_données

Identifie le type de base de données à créer. Dans ce cas il s'agit de oracle.

nom_base_de_données

Indique le nom de la base de données. Pour Oracle, ce nom doit être la base de données connectable.

hôte

Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur sur lequel la base de données est installée.

nom_utilisateur

Identifie l'utilisateur à utiliser pour se connecter à la base de données.

mot de passe

Fournit le mot de passe pour l'utilisateur.

port

Indique le port de la base de données.

- b. Pour créer le schéma de base de données sur le serveur de base de données, accédez à l'emplacement sur le serveur de base de données où vous avez décompressé le fichier `oracle_creation_scripts.tar.gz`. En tant qu'administrateur, exécutez le script `populate_oracle_database.sh`. Exécutez le script comme dans l'exemple ci-dessous :

```
./populate_oracle_database.sh nom_utilisateur_base_de_données mot de passe  
[-pdb nom_base_données_connectable]  
> oracle.log 2>&1
```

Où les paramètres suivants s'appliquent :

nom_utilisateur_base_de_données

La valeur peut être `system` ou `ncim`. Vous avez créé l'utilisateur `ncim` dans une étape précédente.

mot de passe

Fournit le mot de passe pour l'utilisateur.

-pdb nom_base_données_connectable

Facultatif : si vous exécutez Oracle 12c avec RAC, vous devez utiliser une base de données connectable. Dans ce cas, utilisez ce paramètre pour indiquer le nom de la base de données connectable Oracle 12c.

- Vérifiez que le fichier `oracle.log` ne contient aucune erreur.
- Exécutez la commande `$ITNMHOME/bin/ncp_mib` afin de garantir que la base de données `ncmib` soit complètement alimentée avec les données SNMP des MIB avant l'exécution d'une reconnaissance.
- Si vous désirez que votre interface graphique Network Manager utilise le schéma de base de données que vous avez créé, vous devez configurer l'accès au nouveau schéma de base de données topologiques et recréer vos vues de réseau (voir les tâches connexes plus loin dans cette section).

Tâches associées:

«Mise à jour des paramètres d'accès NCIM dans l'interface graphique», à la page 94

Si vous avez modifié les paramètres NCIM, vous devez configurer l'accès à NCIM pour les applications Web Network Manager.

«Recréation des vues de réseau», à la page 95

Si vous créez un nouveau schéma de base de données NCIM et désirez que votre interface graphique Network Manager l'utilise, vous devez configurer celle-ci afin d'accéder à la nouvelle base de données et devez également recréer vos vues réseau.

Création de schémas de base de données topologiques Oracle sous Windows

Windows

Vous pouvez utiliser les scripts fournis par Network Manager afin de créer les schémas de la base de données topologiques dans une base de données Oracle sous Windows.

Pour créer la base de données topologiques :

1. Vérifiez que les prérequis d'installation d'Oracle sont remplis, puis installez et configurez la base de données Oracle.
2. Facultatif : Si vous avez installé la base de données Oracle sur un autre hôte que Network Manager, copiez le répertoire %ITNMHOME%\scripts\sql et son contenu depuis le serveur Network Manager vers l'hôte distant sur lequel vous avez installé Oracle.
3. Sur l'hôte sur lequel la base de données est installée, ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire %ITNMHOME%\scripts\sql\oracle.
4. Exécutez la commande suivante pour créer les bases de données : `sqlplus nom_utilisateur_base_de_données mot_de_passe < create_oracle_database.sql`

où :

nom_utilisateur_base_de_données

Spécifie le nom d'utilisateur de base de données à utiliser pour se connecter à celle-ci.

mot de passe

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur de la base de données.

préfixe

Vous pouvez aussi spécifier une valeur *préfixe* facultative, qui applique un préfixe aux noms de schéma. Cette option est utile lors de la création de plusieurs jeux de schémas NCIM dans la même base de données. Si vous utilisez des préfixes, vous devez aussi mettre à jour les fichiers suivants pour qu'ils incluent le préfixe pour chaque référence de nom de schéma ; sauf indication contraire, mettez à jour les fichiers suivants après l'installation de base et l'installation des groupes de correctifs :

- `tnm.properties`
- `ncpolldata.properties` (aucune mise à jour nécessaire pour les groupes de correctifs)
- `DbLogins.DOMAINE.cfg`

- MibDbLogin.cfg (aucune mise à jour nécessaire pour les groupes de correctifs ou si seuls les composants d'interface graphique sont installés)

Par exemple, s'il existe plusieurs domaines et que vous utilisez le préfixe abc pour déterminer le schéma pour un domaine particulier, vous devez mettre à jour les références au nom de schéma avec le préfixe abc pour ce domaine, comme indiqué pour chaque propriété **schema** dans l'exemple suivant provenant du fichier *tnm.properties* (le préfixe abc est mis en évidence en gras) :

```
tnm.trace.maxsize=10
tnm.database.schema.ncmib=abcncmib
tnm.trace.count=1
tnm.graph.missedViewRefreshIntervals=20
tnm.trace.filename=ncp_guiconfig.%g.trace
tnm.log.count=1
tnm.database.type=oracle
tnm.oql.response.poll.timeout=120000
tnm.oql.response.poll.delay=100
tnm.database.schema.ncim=abcncim
tnm.graph.maxFailedRequests=15
tnm.fips.key.location=encryption/keys/crypt.key
tnm.graph.poller=DEFAULT_POLLER
tnm.database.schema.ncpgui=abcncpgui
tnm.database.port=1521
tnm.database.schema.ncmonitor=abcncmonitor
tnm.graph.viewRefreshInterval=15000
tnm.fips.mode=false
tnm.database.host=cb1v2
tnm.log.maxsize=10
tnm.log.filename=ncp_guiconfig.%g.log
tnm.database.dbname=ITNMIP39
tnm.graph.historicalViewRefreshInterval=30000
tnm.database.password=abcncim
tnm.log.level=INFO
tnm.database.password.encrypted=false
tnm.oql.timeout=30000
tnm.database.username=abcncim
```

5. Exécutez le script suivant pour remplir les bases de données :
`populate_oracle_database.bat nom_utilisateur_base de données mot_de_passe`
`> oracle.log 2>&1`
6. Vérifiez que le fichier `oracle.log` ne contient aucune erreur.
7. Exécutez la commande `%ITNMHOME%\bin\ncp_mib` afin de garantir que la base de données `ncmib` soit complètement alimentée avec les données SNMP des MIB avant l'exécution d'une reconnaissance.
8. Si vous désirez que votre interface graphique Network Manager utilise le schéma de base de données que vous avez créé, vous devez configurer l'accès au nouveau schéma de base de données topologiques et recréer vos vues de réseau (voir les tâches connexes plus loin dans cette section).

Tâches associées:

«Mise à jour des paramètres d'accès NCIM dans l'interface graphique», à la page 94

Si vous avez modifié les paramètres NCIM, vous devez configurer l'accès à NCIM pour les applications Web Network Manager.

«Recréation des vues de réseau», à la page 95

Si vous créez un nouveau schéma de base de données NCIM et désirez que votre interface graphique Network Manager l'utilise, vous devez configurer celle-ci afin d'accéder à la nouvelle base de données et devez également recréer vos vues réseau.

Suppression de toutes les entités de domaines

Au lieu de supprimer des domaines de la base de données, vous pouvez utiliser une instruction SQL DELETE pour supprimer toutes les entités de domaines. Contrairement à ce qui se passe avec la suppression de domaines, si vous supprimez toutes les entités, le mappage entre `entityName` et `entityID` est conservé.

Pour supprimer toutes les entités d'un domaine, utilisez une instruction DELETE, comme illustré dans l'exemple suivant.

```
delete from ncim.entityData where entityId in (select entityId from ncim.entityData
a inner join ncim.domainMembers b on a.entityid=b.entityid
and b.domainMgrId=domainMgrId;) 
```

Où *domainMgrId* est la valeur de `domainMgrId` pour le domaine.

Les entités sont supprimées du domaine. Comme le mappage entre `entityName` et `entityID` est conservé, si des entités ayant le même nom sont reconnues à nouveau, la même valeur `entityId` qu'avant la suppression leur est affectée.

Tâches associées:

«Suppression de domaines de la base de données topologiques»

Lorsque vous n'avez plus besoin d'un domaine, utilisez le script `domain_drop.pl` pour le supprimer de la base de données topologiques NCIM. L'intégralité de la topologie du domaine est supprimée, ainsi que les règles d'interrogation de ce domaine. Les informations de configuration du domaine et le cache de la topologie ne sont pas affectés.

Suppression de domaines de la base de données topologiques

Lorsque vous n'avez plus besoin d'un domaine, utilisez le script `domain_drop.pl` pour le supprimer de la base de données topologiques NCIM. L'intégralité de la topologie du domaine est supprimée, ainsi que les règles d'interrogation de ce domaine. Les informations de configuration du domaine et le cache de la topologie ne sont pas affectés.

1. Arrêtez le domaine à l'aide de la commande **itnm_stop**. Par exemple, pour supprimer le domaine OLDDOMAIN :

```
itnm_stop ncp -domain OLDDOMAIN
```

Pour vérifier que les processus du domaine ont été arrêtés, exécutez la commande **itnm_status**.

2. Dans `$NCHOME/precision/scripts/perl/scripts`, exécutez le script `domain_drop.pl`. Par exemple, pour supprimer le domaine arrêté à l'étape précédente :

```
NCHOME/precision/bin/ncp_perl domain_drop.pl -domain OLDDOMAIN
-password mot_de_passe
```

Tâches associées:

«Suppression de toutes les entités de domaines»

Au lieu de supprimer des domaines de la base de données, vous pouvez utiliser une instruction SQL DELETE pour supprimer toutes les entités de domaines. Contrairement à ce qui se passe avec la suppression de domaines, si vous supprimez toutes les entités, le mappage entre `entityName` et `entityID` est conservé.

Référence associée:

«Options de ligne de commande **itnm_stop**», à la page 151

A l'aide de la commande **itnm_stop** et des arguments avancés optionnels, démarrez

les composants Network Manager.

«Options de ligne de commande `itnm_status`», à la page 149

A l'aide de la commande `itnm_status` et des arguments avancés optionnels, récupérez les informations indiquant si seuls les composants individuels ou tous les composants fonctionnent.

«`domain_drop.pl`», à la page 246

Le script Perl `domain_drop.pl` permet de retirer des domaines réseau de la base de données topologiques NCIM. Toute la topologie du domaine est supprimée. Il en est de même pour toutes les règles d'interrogation et les vues de réseau de ce domaine. Les informations de configuration du domaine et le cache de la topologie ne sont pas affectés.

Suppression de la base de données topologiques

Vous pouvez supprimer la base de données topologiques si vous n'en avez plus besoin.

Avant de la supprimer, vous devez arrêter tous les processus qui se connectent à la base de données.

Suppression d'une base de données topologiques MySQL sur UNIX

UNIX

Vous pouvez supprimer une base de données MySQL sur UNIX à l'aide d'un script.

Pour supprimer la base de données, procédez comme suit :

1. Accédez au répertoire de scripts à l'aide de la commande suivante :
`cd $NCHOME/precision/scripts/sql/mysql`
2. Exécutez le script à l'aide de la commande suivante :
mot de passe root `drop_mysql_database.sh`

Suppression d'une base de données topologiques MySQL sur Windows

Windows

Vous pouvez supprimer la base de données MySQL sur Windows à l'aide d'un script.

Pour supprimer la base de données, procédez comme suit :

1. Accédez au répertoire de scripts à l'aide de la commande suivante :
`cd %NCHOME%\precision\scripts\sql\mysql`
2. Exécutez le script à l'aide de la commande suivante :
mot de passe root `drop_mysql_database.bat`

Suppression d'une base de données topologiques DB2 sur UNIX

UNIX

Vous pouvez supprimer la base de données DB2 sur UNIX à l'aide d'un script.

Pour supprimer une base de données DB2, procédez comme suit :

1. Accédez au répertoire de scripts à l'aide de la commande suivante :
`cd $NCHOME/precision/scripts/sql/db2`
2. Exécutez le script à l'aide de la commande suivante :
`drop_db2_database.sh NCIM [force]`

Si vous utilisez l'option facultative d'interruption provoquée, le script force tous les utilisateurs DB2 existants à se déconnecter de l'instance avant de tenter de supprimer la base de données.

Suppression d'une base de données topologiques DB2 sur Windows

Windows

Vous pouvez supprimer la base de données DB2 sur Windows à l'aide d'un script.

Pour supprimer une base de données DB2, procédez comme suit :

1. Accédez au répertoire de scripts à l'aide de la commande suivante :
`cd %NCHOME%\precision\scripts\sql\db2`
2. Exécutez le script à l'aide de la commande suivante :
`drop_db2_database.bat NCIM [force]`

Si vous utilisez l'option facultative d'interruption provoquée, le script force tous les utilisateurs DB2 existants à se déconnecter de l'instance avant de tenter de supprimer la base de données.

Suppression d'une base de données topologiques Informix sur UNIX

UNIX

Vous pouvez supprimer une base de données Informix sur UNIX à l'aide d'un script.

Pour supprimer une base de données Informix, procédez comme suit :

1. Accédez au répertoire de scripts à l'aide de la commande suivante :
`cd $NCHOME/precision/scripts/sql/informix`
2. Exécutez le script à l'aide de la commande suivante :
`drop_informix_database.sh database`
où *database* correspond au nom requis de la base de données à supprimer.

Suppression d'une base de données topologiques Informix sur Windows

Windows

Vous pouvez supprimer une base de données Informix sur Windows à l'aide d'un script.

Pour supprimer une base de données Informix, procédez comme suit :

1. Accédez au répertoire de scripts à l'aide de la commande suivante :
`cd %NCHOME%\precision\scripts\sql\informix`
2. Exécutez le script à l'aide de la commande suivante :
`drop_informix_database.bat database`
où *database* correspond au nom requis de la base de données à supprimer.

Suppression d'une base de données topologiques Oracle sur UNIX

UNIX

Vous pouvez supprimer la base de données Oracle sur UNIX à l'aide d'un script.

Pour supprimer une base de données Oracle, procédez comme suit :

1. Vérifiez que vous êtes connecté en tant qu'utilisateur système.
2. Accédez au répertoire de scripts à l'aide de la commande suivante :
`cd $NCHOME/precision/scripts/sql/oracle`
3. Exécutez le script à l'aide de la commande suivante :
`sqlplus system/password < drop_oracle_database.sql`

Si vous utilisez l'option facultative d'interruption provoquée, le script force tous les utilisateurs Oracle existants à se déconnecter de l'instance avant de tenter de supprimer la base de données.

Suppression d'une base de données topologiques Oracle sur Windows

Windows

Vous pouvez supprimer la base de données Oracle sur Windows à l'aide d'un script.

Pour supprimer une base de données Oracle, procédez comme suit :

1. Vérifiez que vous êtes connecté en tant qu'utilisateur système.
2. Accédez au répertoire de scripts à l'aide de la commande suivante :
`cd %NCHOME%\precision\scripts\sql\oracle`
3. Exécutez le script à l'aide de la commande suivante :
`sqlplus system/password < drop_oracle_database.sql`

Si vous utilisez l'option facultative d'interruption provoquée, le script force tous les utilisateurs Oracle existants à se déconnecter de l'instance avant de tenter de supprimer la base de données.

Chapitre 9. Administration de la représentation graphique

La fonction Représentation graphique permet d'extraire des données à partir d'applications IBM Tivoli telles que Tivoli Monitoring et Tivoli Business Service Manager et à partir de graphiques personnalisés conçus avec Eclipse Business Intelligence and Reporting Tools Designer.

Utilisez les fonctions de représentation graphique pour générer des pages de console à l'aide des graphiques d'applications Tivoli et des graphiques personnalisés créés à l'aide de Business Intelligence and Reporting Tools Designer.

Référence associée:

«Erreurs de représentations graphiques», à la page 138

Consultez cette liste des causes possibles des erreurs de représentations graphiques et les solutions proposées.

Rôles utilisateur pour les représentations graphiques

Les utilisateurs doivent avoir un identifiant d'utilisateur affecté à un rôle de représentations graphiques avant de pouvoir afficher et utiliser les fonctions de représentations graphiques.

L'administrateur principal (tipadmin) de serveur d'applications a déjà le rôle chartAdministrator et peut affecter les utilisateurs à l'un quelconque des trois rôles graphiques disponibles. Les utilisateurs connectés n'auront pas accès aux fonctions de présentations graphiques si leur identifiant d'utilisateur n'a pas été affecté à un rôle graphique. Voici les capacités des rôles graphiques :

chartAdministrator

Les utilisateurs ayant ce rôle peuvent créer et supprimer des connexions graphiques aux sources de données, télécharger Concepteur BIRT, télécharger des graphiques et effacer le cache graphique (utile pour le dépannage).

chartCreator

Les utilisateurs ayant ce rôle peuvent télécharger Concepteur BIRT, télécharger des graphiques, les afficher et les éditer. Ils ne peuvent pas créer ni supprimer des connexions graphiques, ni effacer le cache graphique.

chartViewer

Les utilisateurs affectés à ce rôle peuvent sélectionner et afficher les graphiques mais ils ne peuvent pas les modifier, ni modifier leurs préférences. Il ne peuvent pas télécharger Concepteur BIRT, télécharger des graphiques, créer des connexions, ni effacer le cache graphique.

Les rôles sont affectés via **Utilisateurs et groupes > Rôles d'utilisateur d'administration** .

Modification des propriétés de graphiques

Vous pouvez changer le répertoire où sont placés les fichiers graphiques ou ajuster la régénération des graphiques.

Lorsqu'un graphique a été ajouté à une page de console, il est automatiquement et régulièrement actualisé avec les nouvelles données. La fréquence de régénération est basé sur le temps de réponse de Tivoli Integrated Portal Server. Cette approche évite de surcharger le serveur en demandes de données et préserve sa réactivité. L'algorithme de calcul de l'intervalle de régénération utilise trois paramètres des propriétés de graphique :

- Intervalle d'actualisation minimal
- Intervalle d'actualisation maximal
- Response time multiplier (Multiplicateur de temps de réponse)

Vous pouvez régler l'équilibre entre la fréquence de régénération des graphiques et les performances de serveur en utilisant une commande `tipcli` :

1. Sur l'interface de ligne de commande, accédez au répertoire `rep_install/profiles/TIPProfile/bin/`.
2. Exécutez la commande suivante déclarant la propriété de graphique à modifier et sa nouvelle valeur :

```
Windows tipcli.bat ChartProperties --[name nom_paramètre --value  
--valeur_paramètre] --username nom_utilisateur --password  
motdepasse_utilisateur
```

```
UNIX Linux tipcli.sh ChartProperties --[name nom_paramètre  
--value --valeur_paramètre] --username nom_utilisateur --password  
motdepasse_utilisateur
```

La liste suivante fournit les détails des arguments et paramètres affichés :

nom_paramètre

La propriété à modifier. Les paramètres suivants peuvent être modifiés :

- UPDATE_MAXIMUM_INTERVAL (Default value = 60)
L'intervalle maximal entre les régénérations de données est de 60 secondes sauf si le temps de réponse du serveur multiplié par (UPDATE_MULTIPLIER) est plus long. Envisagez d'augmenter ce nombre si l'intervalle calculé dépasse souvent le maximum.
- REPORT_OUTPUT_DIR (Default value = install_dir/temp/report)
- AXIS_TIMEOUT (Default value = 9000)

Si le système dépasse le délai d'attente ou si un message d'erreur est affiché pendant l'importation d'un graphique Tivoli Monitoring, c'est généralement parce que le serveur Tivoli Enterprise Portal Server n'est pas disponible. Vous pouvez augmenter le délai d'attente en augmentant cette valeur.

- REPORT_INPUT_DIR (Default value = install_dir/report)
- DBTABLE_VERSION (Default value = 1.1.1)
- UPDATE_MINIMUM_INTERVAL (Default value = 30)

L'intervalle minimal entre les régénérations de données est de 30 secondes sauf si le temps de réponse du serveur multiplié par (UPDATE_MULTIPLIER) est plus court. Vous pouvez augmenter ce nombre si l'intervalle calculé est souvent inférieur au minimum.

- UPDATE_MULTIPLIER (Default value = 10)

valeur_paramètre

La valeur à entrer pour la propriété déclarée.

nom_utilisateur

Le nom d'utilisateur de l'utilisateur Tivoli Integrated Portal.

motdepasse_utilisateur

Le mot de passe de l'utilisateur Tivoli Integrated Portal.

Par exemple :

```
Windows tipcli.bat ChartProperties --[name UPDATE_MAXIMUM_INTERVAL
--value --120] --username tipuser1 --password tipuserpasswd
```

Configuration de plusieurs services Web ITM

Appliquez cette procédure si vous souhaitez afficher des graphiques provenant de plusieurs Tivoli Managed Network.

Lors d'une installation avancée incluant la fonction de représentation de graphique, vous pouvez aussi identifier un service Web ITM permettant de récupérer des valeurs d'attribut dans des graphiques. Dans les environnements comprenant plusieurs réseaux gérés, vous pouvez configurer un service Web ITM supplémentaire pour chaque serveur Tivoli Enterprise Portal. Suivez cette procédure pour ajouter manuellement un autre service Web ITM à la même instance de serveur.

1. Copiez la branche de répertoire ITMWebServiceEAR.ear à un emplacement temporaire (par exemple c:\temp) à partir de *rép_base_tip/profiles/TIPProfile/installedApps/TIPCell/*.
2. Renommez le service Web dans application.xml :
 - a. A partir de la ligne de commande, placez-vous dans le répertoire temporaire.
 - b. Dans le répertoire temporaire, ouvrez dans un éditeur de texte application.xml à partir de *rép_base_tip/profiles/TIPProfile/installedApps/TIPCell/ITMWebServiceEAR.ear/META-INF/*.
 - c. Remplacez le nom `<display-name>ITMWebServiceEAR</display-name>` par `<display-name>ITMWebService2EAR</display-name>`.
 - d. Remplacez le nom `<context-root>ITMWebService</context-root>` par `<context-root>ITMWebService2</context-root>`.
3. Renommez le service Web dans webservice.properties.readme :
 - a. A partir de la ligne de commande, placez-vous dans le répertoire temporaire.
 - b. Dans le répertoire temporaire, ouvrez dans un éditeur de texte le fichier webservice.properties.readme à partir de *rép_base_tip/profiles/TIPProfile/installedApps/TIPCell/ITMWebServiceEAR.ear/resources*.
 - c. Remplacez `WEBSERVICE.NAME=ITMWebService` par `WEBSERVICE.NAME=ITMWebService2`.
 - d. Enregistrez le fichier sous le nom webservice.properties.
4. Renommez le répertoire ITMWebServiceEAR.ear en ITMWebService2EAR.ear dans le répertoire temporaire.
5. Suivez l'exemple ci-dessous pour créer dans le répertoire temporaire un script appelé installwebservice.jacl :

```

installwebservice.jacl:
$AdminApp install c:/temp/ITMWebService2EAR.ear [ list -usedefaultbindings
-defaultbinding.virtual.host default_host -MapRolesToUsers
>{"chartViewer" No Yes "" ""}]

set deployment [$AdminConfig getid /Deployment:ITMWebService2EAR/]
set deployedObject [$AdminConfig showAttribute $deployment deployedObject]
set classloader [$AdminConfig showAttribute $deployedObject classloader]

$AdminConfig showall $classloader
$AdminConfig modify $classloader {{mode PARENT_FIRST}}

$AdminConfig showall $classloader

$AdminConfig save

```

6. Suivez l'exemple ci-dessous pour créer dans le répertoire temporaire un script appelé `installwebservice.cmd` qui sera utilisé lors du déploiement du service Web :

```

installwebservice.cmd:
echo Installation du service Web

set TIP="c:\ibm\tivoli\tip"
set PROFILE=TIPProfile
set TIPTOOLS=c:\tiptools
set USERNAME=tipadmin
set PASSWORD=tippass

cd %TIP%\profiles\%PROFILE%\bin
call wsadmin -f %TIPTOOLS%\installwebservice.jacl -username %USERNAME%
-password %PASSWORD%

echo All Done!

```

7. Exécutez le script `installwebservice.cmd` pour déployer le service Web.
8. Exécutez ces commandes **tipcli** dans `rép_base_tip/bin/` afin de configurer le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le nouveau service Web, en ajoutant le nom du service Web à la fin de la ligne de commande : `tipcli.bat ITMLogin --hostname localhost --port 1920 --username sysadmin --password sysadmin --servicename ITMWebService2`
9. Arrêtez puis redémarrez Tivoli Integrated Portal Server.
10. Ajoutez à la liste des services Web dans le portlet Représentations graphiques, en indiquant les informations exactes comme service Web par défaut, et en modifiant uniquement le nom de service.

Configuration de graphiques Tivoli Monitoring localisés ou personnalisés

Le texte des versions en langue nationale ou les regroupements de ressources spécifiques à un client provenant des applications IBM Tivoli Monitoring ne s'affichent pas dans Représentation graphique. Pour inclure ces regroupements de ressources, vous devez copier certains fichiers dans votre installation de Tivoli Integrated Portal Server.

Cette procédure consiste à copier les fichiers jar de la ressource produit à partir du serveur Tivoli Enterprise Portal sur le serveur d'applications, puis à les référencer dans le chemin de classe utilisé par le service Web ITM.

1. Recherchez les fichiers `*_resources.jar` sur l'ordinateur sur lequel est installé le serveur Tivoli Enterprise Portal :

-  `répertoire_installation_itm\CNB\classes`

- UNIX Linux `itm_install_dir/arch/cw/classes`
2. Sur l'ordinateur où est installé Tivoli Integrated Portal Server, copiez les fichiers *_resources.jar sur *BIRTE*Extension/lib.
 3. Ajoutez les fichiers *_resources.jar au chemin d'accès aux classes dans le fichier MANIFEST.MF de ITMWebService.jar :
 - a. Copiez ITMWebService.jar à partir de *rép_base_tip/profiles/TIPProfile/installedApps/TIPCell/ITMWebServiceEAR.ear* dans un répertoire temporaire.
 - b. Décompressez le fichier à l'aide de la commande suivante : `jar xvf ITMWebService.jar`
 - c. Dans un éditeur de texte, ouvrez MANIFEST.MF situé dans le répertoire META-INF.
 - d. Ajoutez les noms des nouveaux fichiers JAR à l'entrée Class-Path, en respectant le format de fichier :


```
META-INF/MANIFEST.MF:
Manifest-Version: 1.0
Created-By: 2.3 (IBM Corporation)
Class-Path: browser.jar cnp.jar cnp_vbjorball.jar ka4_resources.jar
kfw_resources.jar kjrall.jar knt_resources.jar koq_resources.jar
kor_resources.jar koy_resources.jar kp5_resources.jar kph_resources.jar
kpk_resources.jar kpj_resources.jar kpx_resources.jar kqr_resources.jar
kqv_resources.jar kqx_resources.jar kto_resources.jar kud_resources.jar
kul_resources.jar kum_resources.jar kux_resources.jar kva_resources.jar
ksy_resources.jar khd_resources.jar tap_cli.jar util.jar workspace.jar
resources/ my_new_resources.jar
```
 - e. Enregistrez et fermez MANIFEST.MF.
 4. A partir du répertoire temporaire, compressez le fichier à l'aide de la commande suivante et remplacez l'ancien fichier ITMWebService.jar par le fichier mis à jour :


```
jar cfm ITMWebService.jar META-INF\MANIFEST.MF com org
```
 5. Si vous êtes connecté au portail, déconnectez-vous puis effectuez les deux étapes suivantes pour redémarrer le Tivoli Integrated Portal Server.
 6. Dans le répertoire *rép_base_tip/profiles/TIPProfile/bin*, en fonction de votre système d'exploitation, entrez l'une des commandes suivantes :
 - Windows `stopServer.bat server1`
 - UNIX Linux `stopServer.sh server1`

Remarque : Sur les systèmes UNIX et Linux, vous êtes invité à fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe administrateur.

7. Dans le répertoire *rép_base_tip/profiles/TIPProfile/bin*, en fonction de votre système d'exploitation, entrez l'une des commandes suivantes :
 - Windows `startServer.bat server1`
 - UNIX Linux `startServer.sh server1`

Importation ou exportation de graphiques et de personnalisations de graphiques

Vous pouvez importer ou exporter des graphiques et des personnalisations de graphiques sur la ligne de commande.

Pour importer ou exporter un graphique ou une personnalisation de graphique :

1. Sur l'interface de ligne de commande, accédez au répertoire `rep_principal_tip/profiles/TIPProfile/bin/`.
2. Exécutez la commande suivante pour exporter les données graphiques :
`tipcli.bat|.sh ChartExport --dir repertoire_sortie --type all|customcharts|page [--pageID ID_page | --pageName nom_page] --username nomUtilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip`

Options de la commande d'exportation

Utilisez la commande Export pour créer le répertoire spécifié (dir) et exporter les données graphiques dans ce répertoire.

Tableau 13. Arguments de la commande ChartExport

Paramètre et arguments	Description
<code>--dir rep_sortie</code>	Paramètre obligatoire Le répertoire dans lequel les données d'exportation sont enregistrées. Si le répertoire n'existe pas, il est créé.
<code>--type all customcharts page</code>	Paramètre obligatoire Si vous définissez le <code>--type</code> sur <code>all</code> (tous), tous les graphiques sont exportés. Si vous le définissez sur <code>customcharts</code> , seuls les graphiques personnalisés sont exportés. Si vous le définissez sur <code>page</code> , vous pouvez utiliser le paramètre <code>--pageID</code> ou le paramètre <code>--pageName</code> pour spécifier la page pour laquelle vous souhaitez exporter les données de graphique.
<code>[--pageID ID_page --pageName nom_page]</code>	Paramètre facultatif. Si vous définissez le <code>--type</code> sur <code>page</code> , vous pouvez utiliser le paramètre <code>--pageID</code> ou le paramètre <code>--pageName</code> pour spécifier la page pour laquelle vous souhaitez exporter les données de graphique.
<code>--username nomUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le nom d'utilisateur d'un utilisateur ayant le rôle <code>chartAdministrator</code> ou <code>chartCreator</code> .
<code>--password MotDePasseUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le mot de passe associé au nom d'utilisateur spécifié.

3. Exécutez la commande suivante pour importer les données graphiques :
`tipcli.bat|.sh ChartImport --dir repertoire_source --username nomUtilisateur_tip --password MotDePasseUtilisateur_tip`

Options de la commande d'importation

`ChartImport` est utilisé pour importer les données graphiques à partir d'un répertoire spécifié.

Tableau 14. Arguments de la commande `ChartImport`

Paramètre et arguments	Description
<code>--dir rep_source</code>	Paramètre obligatoire Le répertoire contenant les données à importer. Concepteur BIRT Le format de fichier est <code>.rptdesign</code> .
<code>--username nomUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le nom d'utilisateur d'un utilisateur ayant le rôle <code>chartAdministrator</code> ou <code>chartCreator</code> .
<code>--password MotDePasseUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le mot de passe associé au nom d'utilisateur spécifié.

Graphiques Tivoli

Vous pouvez afficher des graphiques comportant des données à partir d'IBM Tivoli Monitoring et d'autres produits Tivoli.

Lorsque vous créez une page à l'aide du portlet Représentation graphique, celle-ci s'affiche et présente un choix de sources pour les graphiques, ainsi que des personnalisations. Utilisez la source graphique Tivoli pour afficher une graphique de données sélectionné à partir d'applications Tivoli prises en charge comme Tivoli Monitoring et Tivoli Business Service Manager.

Ouverture d'un graphique à partir d'une application Tivoli

Vous pouvez extraire des données d'applications Tivoli en temps réel et les restituer dans un portlet de graphique.

Une page créée avec le portlet Représentation graphique propose d'afficher, au choix, un graphique avec les données extraites d'un produit Tivoli ou un graphique créé avec Concepteur BIRT. Ces instructions concernent les sources de données auxquelles vous accédez par l'intermédiaire d'un service Web d'une application Tivoli (application Java EE pour l'utilisation des requêtes de graphique et de table provenant de produits de surveillance et d'analyse Tivoli).

1. Créez une nouvelle page (**Paramètres > Gestion de page > Nouvelle page**), indiquez un nom de page et cliquez sur **Sauvegarder**. Sélectionnez l'entité de portlet **Représentation graphique**, puis cliquez sur **OK** et sélectionnez **Graphiques Tivoli**. La barre de titre Représentation graphique propose différents outils permettant d'éditer le portlet, d'obtenir de l'aide, de personnaliser et de réduire ou d'agrandir l'affichage.
2. Dans le portlet Représentations graphiques, cliquez sur **Graphiques Tivoli** afin d'ouvrir une table des connexions aux sources de graphiques. Si les services de représentations graphiques pour IBM Tivoli Monitoring ont été activés lors de l'installation, divers détails sont affichés avec le nom ITM.
3. Sélectionnez une ligne d'application Tivoli dans la liste et cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez un groupe d'informations dans la liste **Groupes** . Le service Web identifie les types de graphiques disponibles pour ce groupe et les affiche dans la liste. Si la liste est vide, demandez de l'aide à votre administrateur ou consultez la rubrique relative au traitement des incidents liés aux graphiques.
5. Sélectionnez le type de graphique à ouvrir, puis cliquez sur **Terminer**. La requête est transmise via les serveurs Tivoli à l'agent (ou aux agents) de surveillance et des échantillonnages de données sont renvoyés en fonction du graphique demandé.

6. Si vous souhaitez sauvegarder la page, cliquez sur **Enregistrer** et renseignez les différentes zones. Sélectionnez **Persistence** de la page côté client afin d'optimiser les performances et le comportement des portlets de représentations graphiques.

Le graphique est rendu tel qu'il est indiqué par la requête de visualisation. Pour partager le graphique avec d'autres personnes visualisant la même page, cliquez sur **Préférences de partage**. Vous devez disposer du rôle `chartAdministrator` ou `chartCreator` pour pouvoir partager des préférences.

Déplacez la souris sur un point de graphique pour voir la valeur qu'il représente ou basculez sur la vue de table pour voir toutes les valeurs. Si la barre d'outils de graphiques est masquée, cliquez sur  pour l'ouvrir. Vous pouvez  **Régénérer** les données, manipuler et améliorer le graphique, publier le graphique pour le partager avec d'autres utilisateurs ou cliquer sur  **Revenir au sélecteur de graphiques** pour sélectionner un graphique différent.

Définition d'une connexion à un service Web

Le portlet Représentation graphique permet d'extraire des données des sources de données Tivoli qui ont été définies ici. La définition inclut l'adresse du serveur d'applications et le nom du service Web.

Avant de pouvoir établir une connexion à un service Web, ce service et ses sources de données doivent être configurés. Les connexions de service Web sont généralement créées pendant l'installation du produit ; il est donc rare qu'un administrateur ait besoin de créer une connexion. Le rôle `chartAdministrator` est requis pour la création ou la suppression de connexions.

Tout particulièrement pour des connexions à des services Web IBM Tivoli Monitoring, le composant facultatif `BIRTExtension` doit être installé et une connexion unique (SSO) doit être configurée entre Tivoli Integrated Portal Server et l'instance Tivoli Monitoring.

Créez une définition de connexion pour les applications Tivoli à partir desquelles vous souhaitez extraire les données de graphiques.

1. Créez une nouvelle page (**Paramètres > Gestion de page > Nouvelle page**), indiquez un nom de page et cliquez sur **Sauvegarder**. Sélectionnez l'entité de portlet **Représentation graphique**, puis cliquez sur **OK** et sélectionnez **Graphiques Tivoli**. La barre de titre Représentation graphique propose différents outils permettant d'éditer le portlet, d'obtenir de l'aide, de personnaliser et de réduire ou d'agrandir l'affichage.
2. Dans le portlet Représentations graphiques, cliquez sur **Graphiques Tivoli** afin d'ouvrir une table des connexions aux sources de graphiques. Si les services de représentations graphiques pour IBM Tivoli Monitoring ont été activés lors de l'installation, divers détails sont affichés avec le nom ITM.
3. Cliquez sur  **Nouveau**. Si vous ne voyez pas cet outil, cliquez sur  pour afficher la barre d'outils de graphiques.
4. Dans la fenêtre qui s'affiche, renseignez les zones pour identifier le service Web de représentation graphique :
 - a. Entrez un **Nom** pour la connexion (32 caractères maximum).
 - b. Dans la liste **Type**, sélectionnez un type de service ; par exemple, `Web Service`.

- c. Dans la liste **Protocol**, sélectionnez le protocole HTTP non sécurisé ou le protocole HTTPS sécurisé. Par exemple, pour une connexion à un service Web Tivoli Monitoring, sélectionnez HTTP.
 - d. Entrez le **Nom d'hôte** qualifié complet du serveur d'applications.
 - e. Entrez un numéro de **Port** pour le serveur d'applications. Le port par défaut est 16310 pour HTTP et 16311 pour HTTPS. Cependant, le numéro de port utilisé dépend du produit auquel vous vous connectez ; par exemple, une connexion à un service Web Tivoli Monitoring utilise généralement le port 15200. Pour le port à utiliser, adressez-vous à votre administrateur ou consultez la documentation du produit.
 - f. Dans la zone **Nom du service**, indiquez un nom de service pour la connexion. Le nom de service dépend de l'application à laquelle vous vous connectez (par exemple, TIPWebServiceHttpRouter pour Tivoli Monitoring). Pour connaître le nom de service Web à utiliser, consultez la documentation du produit.
 - g. Sélectionnez un format de rendu pour la connexion, à savoir BIRT ou Dojo. Par exemple, pour une connexion à un service Web Tivoli Monitoring, sélectionnez **BIRT**.
 - h. Sélectionnez la méthode d'authentification à utiliser et, si vous ne sélectionnez pas l'option de connexion unique (SSO), fournissez des données d'identification de connexion. Pour une connexion à un service Web IBM Tivoli Monitoring, sélectionnez l'option SSO.
5. Cliquez sur **Créer** pour ajouter la définition du service Web à la liste.
 6. Pour configurer la connexion en fonction de l'instance du serveur Tivoli Enterprise Portal appropriée, procédez comme suit sur la ligne de commande :
 - a. Accédez au répertoire `install_dir/profiles/TIPProfile/bin`.
 - b. Pour configurer la connexion en fonction de la plateforme, entrez :

```
Windows ./tipcli.sh ITMLogin --hostname host_name --port port_num
--servicename service_name
```

```
UNIX Linux ./tipcli.sh ITMLogin --hostname host_name --port
port_num --servicename service_name
```

Où :

hostname correspond au nom fourni dans la boîte de dialogue Connection Properties.

service_name correspond au nom de service exact fourni dans la boîte de dialogue Connection Properties.

port_num correspond au numéro de port à utiliser pour la connexion au serveur Tivoli Enterprise Portal (généralement 1920).

Si vous devez modifier une définition, supprimez-la d'abord et créez une nouvelle connexion.

Répétez ces étapes sur les autres serveurs d'applications à partir desquels vous souhaitez importer des graphiques Tivoli.

Graphiques personnalisés

Le portlet de graphiques vous permet d'afficher les graphiques créés avec Eclipse Business Intelligence and Reporting Tools Designer.

La page créée avec le portlet Représentation graphique qui s'ouvre présente un choix de sources pour les graphiques, ainsi que des personnalisations. Vous pouvez ouvrir des graphiques créés avec Concepteur BIRT. BIRT est un système open source de génération de rapports Eclipse, disponible en téléchargement pour une utilisation avec votre produit.

Votre produit contient une version spéciale du Concepteur BIRT avec des plug-ins de connexion aux applications Tivoli hébergeant une interface de service Web personnalisée.

Ouverture d'un graphique créé dans Concepteur BIRT

Vous pouvez extraire des graphiques créés avec Business Intelligence and Reporting Tools.

Une page créée avec le portlet Représentation graphique propose d'afficher, au choix, un graphique avec les données extraites d'un produit Tivoli ou un graphique créé avec Concepteur BIRT. Ces étapes traitent de l'ouverture d'un graphique BIRT.

1. Créez une nouvelle page (**Paramètres > Gestion de page > Nouvelle page**), indiquez un nom de page et cliquez sur **Sauvegarder**. Sélectionnez l'entité de portlet **Représentation graphique**, puis cliquez sur **OK** et sélectionnez **Graphiques Tivoli**. La barre de titre Représentation graphique propose différents outils permettant d'éditer le portlet, d'obtenir de l'aide, de personnaliser et de réduire ou d'agrandir l'affichage.
2. Dans le portlet Représentations graphiques, cliquez sur **Graphiques personnalisés** afin d'ouvrir une liste de graphiques BIRT. Si aucun graphique n'est disponible, vous devez en télécharger.
3. Sélectionnez le graphique à afficher et cliquez sur **Terminer**.

Le graphique et les données qu'il spécifie s'affichent.

Téléchargement d'un graphique BIRT

Vous pouvez extraire des graphiques créés avec Outils Business Intelligence and Reporting (BIRT) Designer.

Vous devez identifier le fichier du rapport BIRT auprès du portlet Représentation graphique pour permettre de l'afficher.

1. Créez une nouvelle page (**Paramètres > Gestion de page > Nouvelle Page**), sélectionnez l'entité de portlet **Représentation graphique** et cliquez sur **Add Portlet** (Ajouter un portlet).
2. Dans le portlet Représentations graphiques, cliquez sur **Graphiques personnalisés** afin d'ouvrir une liste de graphiques BIRT.
3. Cliquez sur  **Télécharger**.
4. Cliquez sur **Parcourir** pour localiser et ouvrir le fichier de conception du rapport, puis cliquez sur  **Télécharger** pour l'ajouter dans la liste des graphiques BIRT. Les graphiques sont créés dans le répertoire d'espace de travail de BIRT Designer à l'aide d'une extension `.rptdesign`.

Après avoir téléchargé la conception de rapport, vous pouvez ouvrir le graphique BIRT téléchargé dans un portlet de graphique.

Création de graphiques ou de tables à l'aide du Concepteur BIRT

Business Intelligence and Reporting Tools Designer permet de créer des graphiques et tables personnalisés pouvant être enregistrés et téléchargés vers un portlet de représentations graphiques.

Voici une présentation succincte des étapes de base pour la création d'un graphique ou d'une table.

Après avoir téléchargé le Concepteur BIRT, vous devez l'extraire. Le Concepteur BIRT qui accompagne Tivoli Integrated Portal ne s'exécute que sous Windows.

1. Sélectionnez **Graphiques personnalisés** dans la page créée à l'aide du portlet Représentation graphique.
2. Sélectionnez le lien  Concepteur BIRT.
3. Lorsque vous y êtes invité, enregistrez le fichier compressé birt-designer, puis décompressez-le.
4. Dans le répertoire birt-designer, lancez birt.exe.

Après avoir installé et démarré le Concepteur BIRT, créez votre premier graphique.

1. Créez un nouveau rapport dans le Concepteur BIRT en sélectionnant **File > Nouveau > Nouveau rapport**.
2. Cliquez sur l'onglet **Explorateur de données** pour ouvrir la vue Explorateur de données.
3. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **Sources de données**, puis cliquez sur **Nouvelle source de données**, en indiquant IBM Tivoli Data Query Web Service ou JDBC Data Source comme type, en fonction des types de sources de données disponibles. (Ne sélectionnez pas la base de données exemple car le nombre de lignes de données renvoyées risque de dépasser la limite de 10 000 imposée par le portlet de représentations graphiques. Suivez les instructions à l'écran et entrez des informations le cas échéant.
 - Lorsque le type de source de données est IBM Tivoli Data Query Web Service, une connexion au service Web est établie. Vous pouvez vous connecter en toute sécurité à un service Web en choisissant HTTPS comme protocole. Pour le port, incrémentez de 1 le numéro de port que vous avez choisi au moment de l'installation (par exemple, 16311). Vous devez également entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le console d'administration. Vous allez recevoir une autre invite vous demandant d'accepter le certificat SSL du serveur. Acceptez le certificat pour vous connecter.
 - Lorsque la source de données est JDBC Data Source, il est peut-être nécessaire d'ajouter le pilote au Concepteur BIRT et à serveur d'applications. Le pilote JDBC DB2 est inclus dans le Concepteur BIRT autonome et dans celui livré avec votre produit. Copiez les pilotes JDBC dans les répertoires suivants, puis redémarrez le Concepteur BIRT et le serveur d'applications :

```
<BIRT Designer>\plugins\  
org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc_2.2.1.r22x_v20070919\drivers;  
<install_dir>\systemApps\isclite.ear\TIPChartPortlet.war\WEB-INF\  
platform\plugins\  
org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc_2.2.1.r22x_v20070919\drivers.
```

4. Créez un nouvel ensemble de données et sélectionnez la source de données que vous venez de créer. Un ensemble de données fournit des données à un graphique ou à une table. Suivez les instructions à l'écran et entrez des informations le cas échéant.
5. Déposez un graphique de la vue Palette de BIRT dans votre rapport, puis configurez le graphique avec l'assistant de création de graphique, en utilisant l'ensemble de données que vous avez créé à l'étape précédente. Pour créer une table, faites glisser l'ensemble de données vers le rapport. Une table contenant l'ensemble de données est créée. La conception de rapport créée dans le Concepteur BIRT ne doit contenir qu'un seul ensemble de données et un seul graphique ou une seule table.
6. Une fois le graphique créé, enregistrez vos modifications et cliquez sur l'onglet **Aperçu** pour restituer le graphique. Chaque fichier de conception de rapport peut contenir un graphique ou une table. Utilisez le module **Génération de rapports** si vous souhaitez plusieurs graphiques ou tables dans le même rapport.
7. Revenez dans le console d'administration, créez une page à l'aide du portlet Représentations graphiques, enregistrez-la, cliquez sur **Graphiques personnalisés**, puis choisissez **Télécharger** et accédez à l'emplacement `mychartname.rptdesign`. Le graphique a été enregistré dans le répertoire workspace du Concepteur BIRT.

Remarque : Les exemples de graphiques de base de données fournis avec le Concepteur BIRT peuvent consommer beaucoup d'espace sur le disque dur. Utilisez la base de données exemple uniquement pour les tests et les exercices.

Outils de graphiques

Après avoir créé ou ouvert une page à partir de l'une des sources de graphiques, vous pouvez la modifier.

Lorsqu'un graphique est affiché, cliquez sur l'un de ces outils pour le manipuler. Si la barre d'outils de représentation graphique est réduite, cliquez sur  pour développer. Vous pouvez également cliquer à l'aide du bouton droit de la souris sur un point de données du graphique pour voir et sélectionner un outil de graphique dans le menu contextuel.

Outil

 **Régénérer**

Fonction

Actualisez le graphique en cours à l'aide de nouvelles données. Vous pouvez également actualiser la conception, qui lit la définition de graphique à partir de l'application source et qui est utile si la définition a été modifiée. Cependant, cet outil ralentit le rendu du graphique ; par conséquent, utilisez-le uniquement quand vous savez ou pensez que la définition de graphique a été modifiée.

 **Préférences**

Modifiez l'apparence et le comportement du graphique.

 **Basculer table**

Faites passer le graphique au format d'une table. Vous pouvez déplacer le bord des colonnes pour modifier la largeur de celles-ci.

Outil



Basculer graphique



Revenir au sélecteur de graphiques



Aperçu avant impression



Enregistrer dans un fichier



Publier

Fonction

Faites passer la table au format de graphique. Si cet outil n'est pas disponible, la table ne peut pas être rendue sous forme de graphique.

Revenez à la vue précédente et sélectionnez un autre type ou conception de graphique.

Ouvrez une vue imprimable du graphique ou de la table. Vous pouvez ensuite utiliser la fonction d'impression du navigateur pour imprimer la page.

Enregistrer le graphique ou la table au format d'image PNG (Portable Network Graphics).

Publiez ce portlet pour qu'il soit accessible à d'autres utilisateurs de graphique.

Sélectionnez l'une des options suivantes :

Préférences de partage, pour enregistrer la sélection et la personnalisation de graphique en cours à partager par ce portlet avec d'autres utilisateurs.

Effacer les préférences de partage, pour restaurer aux paramètres de préférences leurs valeurs par défaut pour ce portlet. Les utilisateurs verront le sélecteur de graphique à la place d'un graphique spécifique. Le fait de spécifier cette option ne supprime pas les préférences utilisateur spécifiques ; les autres utilisateurs vont néanmoins voir leurs sélections s'ils les ont modifiées.

Effacer les préférences utilisateur, pour réinitialiser uniquement les préférences que l'utilisateur en cours a peut-être défini dans ce portlet. Si des préférences par défaut existent, l'utilisateur verra le graphique et la personnalisation pour les valeurs par défaut. Dans le cas contraire, le sélecteur de graphique s'affiche.

Chapitre 10. Gestion de rapports

Vous pouvez créer de nouveaux rapports, modifier des rapports existants et configurer l'accès utilisateur aux rapports.

Création et édition de rapports

Vous pouvez éditer des rapports existants et créer vos propres rapports à l'aide des outils de Tivoli Common Reporting.

Vous pouvez créer de nouveaux rapports à l'aide de Cognos Query Studio (présenté dans le manuel *Query Studio User Guide*) disponible dans le menu **Aide** du portlet **Reporting** > **Common Reporting**.

Vous pouvez éditer les rapports existants à l'aide de Cognos Report Studio (présenté dans le manuel *Report Studio Professional Authoring User Guide*) disponible dans le menu **Aide** du portlet **Reporting** > **Common Reporting**.

Conseil : Si votre réseau est très grand et très complexe, des rapports détaillés peuvent parfois contenir d'énormes quantités de données. Des rapports de plusieurs centaines de milliers de lignes peuvent être difficiles à utiliser et peuvent entraîner une pénurie de mémoire pour les composants de génération de rapport. Vérifiez que vos rapports sont optimisés de façon à renvoyer les données qui vous sont utiles.

Restriction : Vous ne pouvez éditer des rapports existants à l'aide de Cognos Report Studio que s'ils sont basés sur le modèle de données Cognos. Les informations de référence de chaque rapport individuel indiquent sur quel modèle de données le rapport est basé. Si vous souhaitez modifier un rapport basé sur BIRT, vous pouvez utiliser Cognos Query Studio pour créer un rapport similaire en utilisant l'ancien rapport comme guide et, le cas échéant, modifier le rapport à l'aide de Cognos Report Studio.

Si vous créez ou éditez des rapports personnalisés basés sur Cognos, la procédure de création ou d'édition de rapports nécessite la sélection de vues et d'attributs IBM CDM (Common Data Model). Pour plus d'informations sur les vues CDM, voir *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de référence de la base de données topologiques*.

Création d'une adresse URL pour l'exécution de rapports

Vous pouvez générer une adresse URL pour ouvrir un rapport directement dans une fenêtre de navigateur. Ce type d'adresse URL peut être utilisé par d'autres applications pour exécuter des rapports.

Pour générer une adresse en vue d'ouvrir un rapport, procédez comme suit.

1. Recherchez le rapport que vous souhaitez utiliser et notez les paramètres requis.
2. Créez une adresse URL identique à la suivante :

```
https://hostname:port/tarf/servlet/component?b_action=cognosViewer&ui.action=run
&ui.object=/content/package[@name='Network Manager']/
folder[@name='report_group_name']/
report[@name='nom_rapport']&ui.name=nom_rapport&run.outputFormat=HTML&
domainName=AUTO&paramètre_rapport="valeur"
```

Où

- *hostname* correspond au nom du serveur sur lequel Tivoli Integrated Portal est installé.
- *port* correspond au numéro de port de Tivoli Integrated Portal.
- *report_group_name* correspond au nom du groupe auquel appartient le rapport.
- *report_name* correspond au nom du rapport que vous souhaitez ouvrir.
- *report_parameter* correspond à un paramètre à transmettre au rapport.
- *value* correspond à la valeur du paramètre.

L'exemple d'adresse URL suivant ouvre le rapport Info de routage de l'adresse IP qui appartient au groupe de rapports Rapports des vues de chemin affichant le chemin 3323 et l'unité 13.

```
https://10.10.10.108:16311/tarf/servlet/component?b_action=
cognosViewer&ui.action=run&ui.object=/content/package[@name='Network Manager']/
folder[@name='Path Views Reports']/report[@name='IP Routing Info']&ui.name
=IP Routing Info&run.outputFormat=HTML&domainName
=AUTO&pathEntityId=3323&entityId=13
```

Chapitre 11. Traitement des incidents et support

Utilisez ces informations pour faciliter la résolution des problèmes liés au produit.

Traitement des incidents liés à Network Manager

Consultez les notes sur la résolution des incidents afin de déterminer la cause de l'incident et la solution.

Tâches associées:

Chapitre 3, «Gestion de journaux», à la page 27

Network Manager dispose de fonctionnalités de journalisation pour ses composants d'interface graphique et processus d'arrière-plan. Vous pouvez configurer la journalisation pour Network Manager afin de générer des fichiers journaux et de trace pouvant être utilisés à des fins de traitement des incidents.

Identification des incidents liés à Tivoli Integrated Portal

Consultez les notes sur le traitement des incidents afin de déterminer la cause de l'incident et la solution.

Erreurs de connexion

Les erreurs de connexion peuvent avoir de nombreuses causes, depuis la non-attribution d'un rôle utilisateur donné jusqu'à une perte de connectivité avec le référentiel d'utilisateurs. Reportez-vous aux journaux TIPProfile qui vous aideront à déterminer la cause de l'erreur.

Messages d'authentification pouvant être ignorés :

Certains messages de connexion sont des messages de routine et peuvent ne pas indiquer l'apparition d'un incident.

Pour les installations qui ont été configurées pour une utilisation avec le service d'authentification Tivoli Integrated Portal, il est possible qu'un client d'authentification reçoive des messages CTGES1504E et CTGES1505E. Ces messages sont générés lorsqu'un jeton LTPA de connexion unique est supprimé et peuvent être insignifiants.

Un client d'authentification tente d'utiliser tous les jetons de connexion unique fournis lorsqu'il s'authentifie à un service d'authentification. Il se peut que certains de ces jetons ne s'appliquent pas au service d'authentification configuré, engendrant l'apparition de messages CTGES1504E et CTGES1505E sur le client et du message CTGES1089E sur le serveur. Lorsque ces messages ne sont pas accompagnés d'autres erreurs client d'authentification CTGES0008E, ils indiquent simplement qu'un jeton de connexion unique particulier a été supprimé.

Déjà connecté :

Lisez cette rubrique si vous avez fermé votre session de travail puis vous êtes reconnecté et avez reçu un message indiquant que l'identifiant utilisateur était déjà connecté.

Si vous êtes connecté au portail et si vous fermez la fenêtre de navigateur, vous ne serez peut être pas déconnecté. Cependant, comme vous avez fermé le navigateur, vous devez vous reconnecter pour démarrer une nouvelle session de travail. Si, en vous connectant, vous recevez un message indiquant que l'identifiant utilisateur est déjà connecté et vous demandant si vous souhaitez déconnecter l'autre utilisateur, acceptez la requête.

Absence d'attribution de rôle utilisateur :

Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à la console si aucun rôle utilisateur ne leur est attribué.

Si vous possédez un ID utilisateur et un mot de passe valide mais qu'un message indique que la connexion a échoué et que vous souhaitez réessayer (même après des nouvelles tentatives fructueuses), demandez à votre administrateur de revoir vos attributions de rôle.

Chaque ID utilisateur doit posséder les rôles minimaux nécessaires pour se connecter au serveur d'applications : Monitor, Configurator, Operator, Deployer ou Administrator. Les utilisateurs doivent également posséder les rôles minimums requis pour les niveaux de produit ou ils ne pourront pas afficher le contenu des pages produit par défaut une fois connectés.

Réponse lente du réseau :

Des incidents de performances peuvent entraîner l'apparition d'un message de script d'absence de réponse après la connexion.

Si vous recevez un message relatif à un script d'absence de réponse immédiatement après la connexion, et que vous êtes invité à continuer ou à annuler l'ouverture d'une page Web, cliquez sur **Continuer**. Après un court instant, la page de bienvenue de la console s'affiche.

Ces messages peuvent indiquer un lien réseau lent entre votre ordinateur et le serveur d'applications. Effectuez un ping de l'ordinateur du serveur pour connaître le temps de réponse d'aller-retour. Utilisez des temps de réponse de 40 ms ou mieux.

Essayez d'utiliser une connexion réseau distante vers un ordinateur qui possède un meilleur temps de réponse avec le serveur d'applications et de vous connecter à partir de cet ordinateur.

Envisagez d'utiliser un proxy HTTP de mise en cache pour améliorer la vitesse et réduire le trafic réseau.

Affichage des journaux TIPProfile pour les erreurs de connexion :

En cas d'erreur de connexion, parcourez les journaux d'indisponibilité du système et d'erreurs système afin de déterminer la cause de l'erreur.

Procédez comme suit pour ouvrir les journaux d'indisponibilité du système et d'erreurs système :

1. A partir de la ligne de commande, accédez au répertoire *rép_base_tip/profiles/TIPProfile/logs/server1*.
2. Ouvrez les journaux *SystemOut.log* et *SystemErr.log* dans un éditeur de texte. Sous Windows, par exemple, la commande `notepad systemout.log` ouvre le journal dans Windows Notepad.
3. Passez les erreurs en revue.
4. Si la cause et la solution relatives à votre erreur de connexion ne sont pas apparentes, envoyez les journaux *SystemOut.log* et *SystemErr.log* situés dans ce répertoire ainsi que le journal *server1_exception.log* (ainsi que tout autre fichier modifié approximativement à la même heure) situé dans le répertoire *ffdc* apparenté à votre administrateur de la sécurité pour qu'il les examine plus attentivement.

Tâches associées:

«Affichage du profil du serveur d'applications»

Ouvrez le profil du serveur d'applications pour réviser les affectations de numéro de port et d'autres informations.

Affichage du profil du serveur d'applications

Ouvrez le profil du serveur d'applications pour réviser les affectations de numéro de port et d'autres informations.

Le profil du serveur d'applications est disponible sous la forme d'un fichier texte sur l'ordinateur sur lequel il est installé.

1. Localisez le répertoire *rép_base_tip/profiles/TIPProfile/logs*.
2. Ouvrez le fichier *AboutThisProfile.txt* dans un éditeur de texte.

Il s'agit du profil pour une installation dans un environnement Windows tel qu'il apparaît dans *rép_base_tip/profiles/TIPProfile/logs/AboutThisProfile.txt* :

```
Environnement du serveur d'applications à créer : Application server
Emplacement : C:\IBM\tivoli\tip/profiles/TIPProfile
Espace disque requis : 200 Mo
Nom du profil : TIPProfile
Utiliser ce profil par défaut : True
Nom du noeud : TIPNode Nom d'hôte : tivoliadmin.usca.ibm.com
Activer la sécurité administrative (recommandé) : True
Port de la console d'administration : 16315
Port sécurisé de la console d'administration : 16316
Port de transfert HTTP : 16310
Port de transfert HTTPS : 16311
Port d'amorce : 16312
Port de connexion SOAP : 16313
Exécuter le serveur d'applications comme un service : False
Créer une définition de serveur Web : False
```

Pour obtenir la liste complète des ports définis sur le serveur d'applications, vous pouvez ouvrir *rép_base_tip/properties/TIPPortDef.properties* dans un éditeur de texte :

```
#Create the required WAS port properties for TIP
#Mon Oct 06 09:26:30 PDT 2008
CSIV2_SSL_SERVERAUTH_LISTENER_ADDRESS=16323
WC_adminhost=16315
DCS_UNICAST_ADDRESS=16318
BOOTSTRAP_ADDRESS=16312
SAS_SSL_SERVERAUTH_LISTENER_ADDRESS=16321
SOAP_CONNECTOR_ADDRESS=16313
ORB_LISTENER_ADDRESS=16320
WC_defaulthost_secure=16311
CSIV2_SSL_MUTUALAUTH_LISTENER_ADDRESS=16322
WC_defaulthost=16310
WC_adminhost_secure=16316
```

Tâches associées:

«Affichage des journaux TIPProfile pour les erreurs de connexion», à la page 135
En cas d'erreur de connexion, parcourez les journaux d'indisponibilité du système et d'erreurs système afin de déterminer la cause de l'erreur.

Modification du fichier de propriétés

Les fichiers de propriétés décrivent l'environnement et leurs paramètres sont généralement prédéfinis ou ajoutés au cours de l'installation. Vous ne devez pas modifier ces fichiers à moins d'y être invité par le service de support logiciel IBM.

Les fichiers de propriétés se trouvent sur l'ordinateur sur lequel Tivoli Integrated Portal Server est installé.

1. Localisez le répertoire *rep_base_tip/properties*. Par exemple, C:\IBM\tivoli\tipv2\properties est le chemin d'installation par défaut sous Windows ; /opt/IBM/tivoli/tipv2/ est le chemin d'installation par défaut sous Linux ou UNIX.
2. Ouvrez le fichier de propriétés souhaité dans un éditeur de texte.
3. Modifiez le fichier si nécessaire puis enregistrez-le et fermez-le.
4. Arrêtez le serveur d'applications puis redémarrez-le.

Définition d'une trace

Activez la trace de Tivoli Integrated Portal Server lorsque vous souhaitez conserver un enregistrement des activités.

Le portail comporte une option de recherche d'incidents dans les journaux et les traces qui permet d'activer cette option.

Procédez comme suit pour définir une trace qui enregistrera les actions de Tivoli Integrated Portal Server dans un fichier journal : *rep_base_tip/profiles/TIPProfile/logs/serveur/trace.log*.

1. Dans le portail, cliquez sur **Traitement des incidents > Journaux et trace**.
2. Sélectionnez le nom de Tivoli Integrated Portal Server (tel que server1) dans le portlet de journalisation et de trace.
3. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Modifier les niveaux de détail du journal**.
4. Dans la liste **Groupes**, développez **com.ibm.tivoli.*** et cliquez sur **com.ibm.tivoli.tip.***.
5. Sélectionnez un niveau de journalisation (tel que **Tous les messages et toutes les traces**) et cliquez sur **OK** ou **Appliquer**.
6. Lorsque vous êtes invité à enregistrer la configuration, cliquez sur **Enregistrer**.
7. Arrêtez et redémarrez Tivoli Integrated Portal Server :

a. Dans le répertoire `rép_base_tip/profiles/TIPProfile/bin`, en fonction de votre système d'exploitation, entrez l'une des commandes suivantes :

- **Windows** `stopServer.bat server1`
- **UNIX** **Linux** `stopServer.sh server1`

Remarque : Sur les systèmes UNIX et Linux, vous êtes invité à fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe administrateur.

b. Dans le répertoire `rép_base_tip/profiles/TIPProfile/bin`, en fonction de votre système d'exploitation, entrez l'une des commandes suivantes :

- **Windows** `startServer.bat server1`
- **UNIX** **Linux** `startServer.sh server1`

Une fois cette opération effectuée, les entrées de trace sont sauvegardées dans le fichier `rép_base_tip/profiles/TIPProfile/logs/server1/trace.log`.

Tâches associées:

«Démarrage et arrêt de Tivoli Integrated Portal», à la page 4

Tivoli Integrated Portal Server démarre automatiquement une fois installé et à chaque démarrage de l'ordinateur. Vous pouvez arrêter manuellement le serveur avant de commencer certaines tâches de configuration ou lorsque vous le souhaitez.

Vérification des paramètres de nom d'hôte

La valeur de la propriété `Hostname` dans le fichier `rép_base_tip/properties/tip.properties` est utilisée par Tivoli Integrated Portal pour convertir les demandes de navigateur entrantes (par exemple, `http://<NomSystème>:16310`) en accès non sécurisé Tivoli Integrated Portal approprié (par exemple, `http://<ValeurHostname>:16315)/ibm/console`), qui est ensuite converti en accès sécurisé Tivoli Integrated Portal (par exemple, `https://<ValeurHostname>:16316/ibm/console/login.jsp`).

La propriété `Hostname` doit contenir le nom d'hôte complet. Cette information est nécessaire si le navigateur Web utilisé pour accéder à Tivoli Integrated Portal s'exécute sur une machine située dans un domaine DNS différent de Tivoli Integrated Portal Server (serveur d'applications).

La valeur de l'entrée `Hostname` du fichier `rép_base_tip/properties/tip.properties` est définie pendant l'installation par une routine intégrée à Java™ qui vérifie l'entrée `/etc/hosts` (ou `%WinDir%\system32\drivers\etc\hosts`) pour le système. Si le nom de domaine complet n'est pas défini dans `/etc/hosts`, la routine Java renvoie soit le nom abrégé, soit l'adresse IP de la machine, selon le type de système d'exploitation (tous sauf AIX).

Par conséquent, avant l'exécution du programme d'installation de Network Manager, vérifiez qu'une ligne existe dans `/etc/hosts` sous la forme suivante :

adresse IP nom complet nom abrégé

Par exemple : `9.10.11.12 votreserveur.nomdomaine.com votreserveur`

Cette ligne garantit que le nom de domaine complet est défini en tant qu'entrée `Hostname` lors de l'installation dans `rép_base_tip/properties/tip.properties`.

Si vous essayez de vous connecter à serveur d'applications et que la conversion URL vers l'accès non sécurisé semble ne pas fonctionner, vous devriez vérifier l'entrée de la propriété `Hostname` dans `tip.properties`.

1. Ouvrez le fichier *rép_base_tip/properties/tip.properties* dans un éditeur de texte.
2. Vérifiez la propriété *Hostname* et assurez-vous que la valeur peut être correctement résolue par le navigateur Web utilisé pour accéder au serveur d'applications.
3. Editez l'entrée *Hostname* du nom de domaine complet du serveur d'applications et enregistrez les changements.
4. Arrêtez et redémarrez serveur d'applications. Les modifications sont effectives au redémarrage du serveur d'applications.

Augmentation de la mémoire pour la machine virtuelle Java

Cette tâche décrit comment augmenter la quantité de mémoire disponible sur Tivoli Integrated Portal.

Pour augmenter la quantité de mémoire disponible sur la machine virtuelle Java, procédez comme suit :

1. Arrêtez manuellement le serveur d'applications.
2. Accédez au répertoire *rép_base_tip/profiles/TIPProfile/bin*.
3. Utilisez la commande **wsadmin** pour augmenter la taille de pile de la JVM, comme suit : `wsadmin.sh -lang jython -conntype NONE`
4. A l'invite `wsadmin>`, émettez les commandes suivantes, où *xxx* est la nouvelle valeur de taille de pile, en mégaoctets.

```
jvm=AdminConfig.list("JavaVirtualMachine")

AdminConfig.modify(jvm, '[[initialHeapSize xxx]]')
AdminConfig.modify(jvm, '[[maximumHeapSize xxx]]')
AdminConfig.save()
```

```
exit
```

5. Nettoyez les journaux `server1` et `tnm` et redémarrez Tivoli Integrated Portal Server. Les modifications sont effectives au redémarrage du Tivoli Integrated Portal Server.

Avertissement : Si vous essayez de démarrer Tivoli Integrated Portal Server avec une taille de pile maximum trop importante, des messages d'erreur similaires à ce qui suit sont générés dans le fichier *rép_base_tip/profiles/TIPProfile/logs/server1/native_stderr.log* :

```
JVMJ9GC019E -Xms too large for -Xmx
JVMJ9VM015W Initialization error for library j9gc23(2): Failed to initialize
Could not create the Java virtual machine.
```

Erreurs de représentations graphiques

Consultez cette liste des causes possibles des erreurs de représentations graphiques et les solutions proposées.

Le format de conception du rapport BIRT n'est pas valide.

La conception de rapport que vous créez dans le Concepteur BIRT doit contenir un seul fichier et un seul graphique ou une seule table et rien d'autre. D'autres éléments du rapport peuvent être à l'origine de l'erreur.

```
TIPCH0005E The design format for the chart or table is not valid
```

Si vous recevez ce message d'erreur, modifiez le `.rptdesign` de votre graphique, téléchargez-le de nouveau, puis ouvrez-le dans un portlet de représentation graphique.

La restitution du graphique est impossible ou très lente parce que la quantité des données est trop importante.

Lorsque vous ouvrez un graphique conçu dans BIRT contenant une grande quantité de données, il peut se produire un dépassement de la capacité du serveur d'applications. Si c'est le cas, vous recevez un message d'erreur. Essayez de filtrer au préalable les données afin d'extraire uniquement les valeurs qui vous intéressent.

En outre, assurez-vous de ne cliquer qu'une fois sur les pages comportant des portlets de représentation graphique. Ces pages risquent de ne pas s'afficher correctement ou de ne pas restituer le graphique si vous cliquez deux fois dessus depuis l'arborescence de navigation.

Risque de non-affichage du portlet de représentation graphique dans la liste des portlets

Lorsque vous travaillez sur un portlet de représentation graphique, vous pouvez modifier le type de graphique en sélectionnant un autre dans la liste des graphiques disponibles. Même si ce risque est peu probable, il peut arriver que les graphiques disponibles n'apparaissent pas dans la liste. Si cela se produit, déconnectez-vous du portail, relancez votre navigateur, puis connectez-vous à nouveau.

Impossible de copier et d'ajouter le portlet de représentation graphique dans une nouvelle page

Lorsque vous copiez le portlet de représentation graphique et l'ajoutez dans une nouvelle page, vous recevez le message suivant :

```
CWLAA6003 Could not display the portlet,  
the portlet may not be started. Check the error logs
```

Si c'est le cas, vérifiez que le rôle graphique auquel est affecté votre ID utilisateur possède le droit d'accès Editeur.

Envoi de messages d'erreur pendant l'utilisation du portlet de représentation graphique

Le message d'erreur suivant peut être émis lorsque vous utilisez le portlet de représentation graphique :

```
TIPMSG1003E An error occurred while making the server request.  
Error: 'dojo.byId(...)' is null or not an object
```

Sinon, une exception de fin de fichier (EOF) peut aussi s'afficher. Si l'une de ces deux erreurs se produit, fermez la fenêtre du message d'erreur et continuez. La plupart du temps, le graphique se charge alors. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez soit cliquer sur  **Régénérer** dans le portlet, soit recharger le graphique à partir de la sélection.

De nombreux utilisateurs chargent la même page contenant des portlets de représentation graphique

Cette erreur s'affiche si un trop grand nombre d'utilisateurs tentent simultanément d'ouvrir un graphique dans la même page :

```
TIPCH0006E An error occurred while collecting data for the chart,  
check the web service data source.  
Cannot set the string value () to parameter 1 java.rmi.RemoteException:  
KFWITM220E Request failed during execution;  
nested exception is: KFWITM220E Request failed during execution.
```

Cette erreur peut se produire lorsque le système est surchargé de requêtes. Fermez la fenêtre de message d'erreur, puis cliquez sur **Régénérer**  dans le portlet de représentation graphique.

La fermeture rapide d'un grand nombre de pages de portlets de représentation graphique successivement entraîne une erreur

Lorsque vous exécutez le portail dans le navigateur Firefox, cette erreur peut se produire si vous fermez rapidement de nombreuses pages comportant des portlets de représentation graphique :

```
TIPMSG1003E An error occurred while making the server request.  
Error: dojo.byId(this.namespace + "chartNameH") has no properties
```

Si cette erreur se produit, fermez la fenêtre du message d'erreur et continuez. Les pages finissent par se fermer sans provoquer d'erreur.

Impossible d'obtenir les métadonnées de l'ensemble de résultats du service Web ITM

Lorsque vous vous connectez au service Web ITM à partir du Concepteur BIRT pour créer un graphique personnalisé, le message d'erreur Cannot get the result set metadata est parfois émis lors de la création du graphique. Voici plusieurs causes possible que vous pouvez analyser avec votre administrateur Tivoli Monitoring :

- Le ou les agents IBM Tivoli Monitoring sont arrêtés ou rencontrent des problèmes de connectivité :
- La requête n'est pas prise en charge par le portlet Représentations graphiques ou par le Concepteur BIRT. Le portlet de représentation graphique utilise la définition de la vue, y compris les filtres appliqués. Le Concepteur BIRT vous permet de modifier la requête. Vous pouvez rechercher les détails de l'exception dans le fichier journal du Concepteur BIRT dans le répertoire `<BIRTDesigner>\workspace\ .metadata\ .log`. Si cette exception s'affiche, la requête peut ne pas être prise en charge dans cette édition :

```
Caused by: org.apache.axis2.AxisFault:  
java.rmi.RemoteException:  
KFWITM220E Request failed during execution.
```

Dans Tivoli Enterprise Portal, cliquez sur  **l'Editeur de requêtes** et recherchez la requête dans l'arborescence de navigation. Si la requête n'est pas affichée, elle n'est pas disponible pour le Concepteur BIRT ou pour le portlet de représentation graphique. Demandez à votre administrateur de vérifier les fichiers journaux.

- S'il s'agit de données historisées à long terme qui sont récupérées, l'agent Tivoli Data Warehouse Proxy est arrêté ou rencontre des problèmes de connectivité. Des erreurs peuvent se produire lorsque vous choisissez un type de vue qui interroge les données historisées, mais qu'il n'existe aucune donnée à renvoyer.

```
TIPCH0006E An error occurred while collecting data for the chart:  
Cannot get the result set metadata.java.rmi. RemoteException:  
KFWITM220E Request failed during execution; nested exception is:  
KFWITM220E Request failed during execution.
```

Les requêtes sur les données historisées nécessitent de configurer et démarrer la collecte des données historisées pour les groupes d'attributs et de disposer de données suffisantes pour restituer une vue d'historique. En outre, les données historisées synthétisées nécessitent aussi de configurer l'agent de Synthèse et d'élagage et d'exécuter le processus au moins une fois avant d'interroger des données synthétisées et élaguées.

Dépassement du délai d'attente ou message indiquant que la connexion au serveur n'a pas été établie

En cas de dépassement du délai d'attente du système ou si vous recevez un message pendant l'importation d'un graphique Tivoli Monitoring, c'est en général parce que serveur Tivoli Enterprise Portal est indisponible pour une raison donnée. Vérifiez que le serveur de portail est en ligne et démarrez-le si ce n'est pas le cas. Essayez ensuite de réimporter le graphique. Si l'erreur est

TIPMSG1000E Detail: AxisFault

ouvrez `<répertoire_installation>/properties/charts.properties` dans un éditeur de texte et augmentez la valeur de ce paramètre (180000 correspond à 3 minutes) : `AXIS_TIMEOUT=180000`.

Impossible de visualiser les graphiques Tivoli Monitoring après l'installation de Interface graphique Web suivi de Tivoli Business Service Manager

Cette erreur s'affiche parfois lorsque vous tentez de charger un graphique à partir du service Web ITM :

Axis

Fault: Error initializing ITM Import Manager

Le service Web ITM doit être configuré avec l'ID de connexion du serveur Tivoli Enterprise Portal. Utilisez la commande ITMLogin décrite dans la rubrique «Commandes additionnelles», à la page 190.

Le chargement d'un graphique à partir d'un service Web ITM se poursuit indéfiniment

Cette erreur peut se produire dans une page de graphique sauvegardée, lorsque la console d'administration s'exécute dans le navigateur Firefox et que le paramètre **Page persistence** des propriétés générales a la valeur **None**. Cliquez sur **Régénérer** dans la barre d'outils du navigateur. Vous pouvez aussi remplacer le paramètre **Page persistence** par **Client**, puis sauvegarder la page avec ce paramètre.

Évitez de cliquer deux fois sur les pages dans l'arborescence de navigation. Si vous cliquez deux fois sur une page contenant un portlet de représentation graphique, la page risque de ne pas s'afficher correctement ou de ne pas restituer le graphique. Un seul et simple suffit.

Problèmes de chargement de page après le passage à un autre service Web ITM

Après avoir ajouté le service Web ITM et complété les graphiques avec les données des agents Tivoli Enterprise Monitoring et OMEGAMON XE, ne passez pas à un autre service Web ITM. En effet, il n'est pas garanti que les mêmes graphiques et requêtes seront disponibles et vous pouvez rencontrer des problèmes au chargement de la page.

Utilisez le sélecteur de graphique dans la barre d'outils afin de charger un autre graphique. En outre, le service Web ITM doit être installé dans la même instance que le serveur d'applications.

Impossible de se connecter à un service Web ITM à partir d'un serveur Tivoli Integrated Portal Server distant

La connexion à un service Web ITM à partir d'un serveur d'applications distant échouera et n'est pas prise en charge dans cette édition. Le serveur distant doit définir sa propre connexion de service Web pour pouvoir importer des graphiques à partir de ce service Web.

Les graphiques importés sont incohérents avec leurs équivalents Tivoli Monitoring

Nombre d'espaces de travail Tivoli Enterprise Portal sont conçus pour afficher les données depuis tous les systèmes gérés à l'intérieur de l'entreprise. Lorsque ces graphiques sont importés dans la console, il est possible que les utilisateurs remarquent que certains graphiques regroupent les données de tous les systèmes gérés, sans classer les données sous chaque nom de système géré.

Pour visualiser un sous-ensemble de données d'un graphique, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le portlet de représentation graphique et cliquez sur **Préférences**. Indiquez le nom du système géré dans l'onglet **Paramètres**. Vous obtiendrez un graphique n'affichant que les données du système géré dont vous avez indiqué le nom. Assurez-vous que le texte saisi corresponde au nom du système géré tel qu'il apparaît dans le client Tivoli Enterprise Portal, par exemple : myhostname:NT.

Les utilisateurs de Tivoli Business Service Manager peuvent importer des ressources Tivoli Monitoring dans le registre des composants de service en utilisant Xmltoolkit. Dès que vous cliquez sur un service dans l'arborescence des services, le portlet de représentation graphique reçoit automatiquement le nom du système géré comme contexte (pas besoin d'indiquer le nom dans Préférences > Paramètres).

Nombre trop important de requêtes de rapport

Lorsque vous importez des graphiques à partir d'un serveur Tivoli Enterprise Portal Version 6.2 (et non Version 6.2 Fix Pack 1 ou supérieure), le serveur de portail peut parfois recevoir un message indiquant que le nombre de requêtes de rapport est trop élevé. Si c'est le cas, ajoutez la variable d'environnement suivante au fichier d'environnement du serveur de portail :

```
KFW_REPORT_REQUEST_LIMIT=100
```

où 100 est le nombre maximum de requêtes en attente que le serveur de portail autorise à partir de chaque agent. La valeur par défaut pour IBM Tivoli Monitoring V.6.2 est 15. Le fichier d'environnement est ouvert dans un éditeur de texte via Manage Tivoli Monitoring Services ou via la ligne de commande :

```
Windows <répertoire_installation_itm>\cnps\kfwenv
```

```
Linux <répertoire_installation_itm>/config/cq.ini
```

```
UNIX <répertoire_installation_itm>/config/cq.ini
```

Lorsque vous avez édité le fichier d'environnement et recyclé le serveur Tivoli Enterprise Portal, essayez à nouveau d'importer des graphiques. Ajustez la limite de requêtes de rapports si vous continuez d'obtenir la même erreur.

Concepts associés:

Chapitre 9, «Administration de la représentation graphique», à la page 117
La fonction Représentation graphique permet d'extraire des données à partir d'applications IBM Tivoli telles que Tivoli Monitoring et Tivoli Business Service Manager et à partir de graphiques personnalisés conçus avec Eclipse Business Intelligence and Reporting Tools Designer.

Le serveur Tivoli Enterprise Portal est hors ligne :

Vous avez besoin de la connectivité avec le serveur Tivoli Enterprise Portal lors de l'installation de la fonction graphique ITM et lors de l'importation des données de l'agent Tivoli Monitoring pour le rendu des graphiques.

Importation d'un graphique Tivoli Monitoring

Pour extraire les valeurs d'attribut de l'agent Tivoli Monitoring pour rendu dans un graphique, une requête est envoyé au serveur Tivoli Enterprise Portal. Si le serveur de portail est indisponible pour une raison ou une autre, le numéro de message TIPMSG1000E est affiché. Vérifiez que le serveur est en ligne et démarrez-le si ce n'est pas le cas.

Désactivation de la configuration des paramètres de sécurité avancée Internet Explorer (IE ESC)

La configuration des paramètres de sécurité avancée Internet Explorer (IE ESC) est une option proposée par les systèmes d'exploitation Windows Server 2003 et suivants. Pour pouvoir utiliser Network Manager dans Tivoli Integrated Portal, vous devez désactiver la configuration des paramètres de sécurité avancée Internet Explorer.

Pour désactiver la configuration des paramètres de sécurité avancée Internet Explorer, procédez comme suit :

1. Fermez toutes les instances d'Internet Explorer.
2. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Outils d'administration**, puis sur **Gestionnaire de serveur**.
3. Si une boîte de dialogue Contrôle des comptes d'utilisateurs s'affiche, cliquez sur **Continuer**.
4. Sous l'option de **récapitulatif de la sécurité**, cliquez sur **Configurer IE ESC**.
5. Sous **Administrateurs**, cliquez sur l'option de **désactivation**.
6. Sous **Utilisateurs**, cliquez sur l'option de **désactivation**.
7. Cliquez sur **OK**.

La configuration des paramètres de sécurité avancée Internet Explorer est désactivée.

Dépannage des applications Web

Ces informations sur le traitement des incidents permettent de résoudre des problèmes courants pouvant se produire lors de l'administration des applications Web.

Unité introuvable

Une erreur Périphérique introuvable peut se produire lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur un événement dans l'Interface graphique Web Tivoli Netcool/OMNIBus puis cliquez sur **Recherchez dans la vue fractionnée**.

Cette erreur se produit pour l'une des raisons suivantes :

- Aucun périphérique ne correspond dans la topologie. Si c'est le cas, vérifiez que :
 - Vous avez configuré la portée de la reconnaissance de façon à y inclure ce périphérique.

- Vous avez exécuté le bon agent de reconnaissance pour reconnaître ce périphérique.
- Ce périphérique est pris en charge par le réseau.
- Ce périphérique a été reconnu, ou a été mis en ligne récemment et doit être reconnu.
- L'événement fait suite à une analyse qui n'a pas été configurée pour inclure les zones nécessaires à Network Manager pour trouver l'emplacement du périphérique. Si le périphérique se trouve dans la topologie, c'est la cause la plus probable.

L'écran Topoviz est vide

Si Topoviz ne démarre pas, ou démarre en affichant un écran vide, actualisez la fenêtre de navigateur. Si le splash screen de Network Manager ne s'affiche pas, vérifiez les paramètres d'accès à la base de données topologiques.

Tâches associées:

«Mise à jour des paramètres d'accès NCIM dans l'interface graphique», à la page 94

Si vous avez modifié les paramètres NCIM, vous devez configurer l'accès à NCIM pour les applications Web Network Manager.

Impossible d'accéder au domaine

Si la liste déroulante **Domaine** ne contient pas le domaine souhaité, vérifiez les paramètres d'accès à la base de données topologiques. Vérifiez également les fichiers \$TIPHOME/profiles/TIPProfile/logs/server1/SystemOut.log et \$TIPHOME/profiles/TIPProfile/logs/server1/SystemErr.log pour obtenir des informations pertinentes.

Impossible d'exécuter les outils s'affichant avec le bouton droit de la souris dans la liste des événements actifs.

Si les options de menu contextuel **Afficher l'origine du problème** ou **Afficher les événements supprimés** ne s'exécutent pas et renvoient un message d'erreur, cela peut être dû au fait que les scripts CGI, lancés depuis ces options de menu, sont incapables de trouver l'emplacement de Perl.

Si vous avez installé Perl à un emplacement non standard, vérifiez que vous avez indiqué le chemin correct vers Perl dans tous les scripts CGI.

Un périphérique de Topoviz apparaît comme noeud générique

Si un périphérique connu comme commutateur ou routeur apparaît dans la Vue tronçon de réseau ou dans les Vues de réseau en tant qu'icône de noeud générique, il est possible que le périphérique ne soit pas correctement mappé vers une icône dans son fichier AOC (Active Object Class).

Cause

Le périphérique a été reconnu correctement et est mappé vers un fichier AOC. Pour vérifier cela, assurez-vous que dans la Vues de réseau, le périphérique peut être situé dans une des vues de réseau de classe de périphériques.

Résolution de l'incident

Certains fichier AOC n'affichent pas d'icône, mais utilisent l'instruction `visual_icon = ' '`; Dans ce cas, le fichier AOC (et le périphérique correspondant) récupère l'icône (`visual_icon`) dans la superclasse (`super_class`) de la classe AOC.

Exemple

Prenez les fichiers `Extreme.aoc` et `ExtremeSummit.aoc`. La superclasse (`super_class`) du fichier `Extreme.aoc` est le fichier `Device.aoc`, qui utilise l'icône 'Device'. Pour que tous les périphériques instanciés comme un fichier `Extreme.aoc` s'affichent dans la Vue tronçon de réseau ou dans les Vues de réseau comme des commutateurs ou des routeurs, éditez le fichier AOC et utilisez l'instruction `visual_icon = 'Switch';` ou `visual_icon = 'Router';` à la place de `visual_icon = ' '`;

Impossible de copier une vue de réseau

Si vous obtenez un message d'erreur lors de la tentative de copie d'une vue de réseau d'un utilisateur à un autre, ou si vous remarquez que certaines vues de réseau sont vides, et que la base de données de topologie NCIM en cours d'utilisation est Informix, cela signifie qu'un fichier `dbspace` est probablement manquant dans la base de données.

Pour savoir si la condition d'erreur est provoquée par un fichier `dbspace` manquant dans la base de données Informix, procédez comme suit :

- Ouvrez le fichier journal `ITNMHOME/profiles/TIPProfile/logs/tnm/ncp_topoviz.0.log`.
- Recherchez le texte suivant :
`Caused by: java.sql.SQLException:
Smart-large-object error`

Si vous trouvez ce texte, cela signifie que l'erreur est provoquée par le fichier `dbspace` Informix manquant.

Pour résoudre cette erreur, utilisez l'utilitaire de ligne de commande `onspaces` Informix pour créer un espace `dbspace` `ncimsbpace`. Pour plus d'informations sur cette procédure, consultez les informations sur l'installation et la configuration de la base de données Informix dans *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'installation et de configuration..*

Génération de rapports sur l'identification et la résolution d'incidents

Si vous rencontrez des problèmes avec Tivoli Common Reporting, consultez les informations relatives au traitement des incidents.

Les rapports de données interrogées contiennent des valeurs NULL

Si des rapports relatifs à des données interrogées contiennent des valeurs NULL, il peut s'avérer nécessaire d'exécuter le script `drop_polldata.pl`.

Au gré des ajouts et des retraites d'entités, la table `ncmonitor.monitoredInstance` peut contenir des instances d'`entityIds` qui ont été supprimées de la table `ncim.entity`. Cela peut générer la présence de valeurs NULL dans les rapports de données interrogées. Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Exécutez la commande suivante pour savoir si la base de données contient des valeurs NULL :

```
select count(*) from ncpolldata.monitoredInstance where
instanceType = 'ifIndex' and entityId is null; select count(*) from
ncpolldata.monitoredInstance where
instanceType = 'ifIndex' and entityId not in (select entityId
from ncim.interface);
```

2. Si la requête précédente renvoie des valeurs, exécutez le script suivant pour supprimer les données interrogées d'un domaine :

```
perl drop_polldata.pl -domain domaine
```

où *domaine* représente le domaine dont vous souhaitez supprimer les données interrogées.

Affichage des fichiers journaux de génération de rapports

Vous pouvez afficher les fichiers journaux de Tivoli Common Reporting pour détecter des problèmes.

Les fichiers journaux de Tivoli Common Reporting sont aux emplacements suivants :

- TIPHOME/logs
- tipv2/profiles/TIPProfile/logs
- tipv2Components/TCRCompoenents/cognos/logs/
- tipv2Components/TCRCompoenents/cognos/contentstore/
- tipv2Components/TCRCompoenents/logs/
- tipv2/logs/

Modification du niveau de journalisation pour la génération de rapports

Vous pouvez augmenter le niveau de journalisation pour faciliter le débogage des problèmes.

Pour modifier le niveau de journalisation pour un processus de génération de rapports, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Tivoli Integrated Portal.
2. Cliquez sur **Traitement des incidents > Journaux et trace**.
3. Modifiez le niveau de journalisation pour les processus commençant par `com.ibm.tivoli.reporting`. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la fenêtre Journalisation et traçage, voir l'aide en ligne.

Traitement des incidents liés à l'accès à la base de données

En cas de problèmes d'accès à la base de données topologiques, d'interrogations historiques ou d'interrogations, exécutez le script `ncp_db_access.pl`. Il vérifie la configuration de la base de données et détermine si l'accès aux bases de données est bloqué par les pare-feux.

Le script `ncp_db_access.pl` vérifie la configuration de la base de données et les incidents de pare-feu pour les bases de données suivantes :

- Base de données topologiques NCIM
 - Base de données d'interrogations NCMONITOR
 - Base de données d'interrogations historiques de la base d'informations de gestion
1. Avant d'exécuter le script, vérifiez que le mot de passe de l'utilisateur qui se connecte à la base de données n'a pas expiré.
 2. Accédez au répertoire `$NCHOME/precision/scripts/perl/scripts` et recherchez le programme `ncp_db_access.pl`.
 3. Emettez la commande suivante.

```
perl ncp_db_access.pl -domain nom_domaine
```

Où :
 - *nom_domaine* est le nom de domaine requis.

Pour chaque base de données, le script indique si la connexion fonctionne correctement ou s'il existe des problèmes d'accès.

Tâches associées:

«Modification du mot de passe NCIM», à la page 93

Pour des raisons de sécurité, modifiez régulièrement le mot de passe d'accès à la ligne de commande pour la base de données topologiques. Ce mot de passe doit être codé.

Traitement des incidents liés à des portlets qui ne répondent pas

Si des portlets de l'interface graphique utilisant Java ne répondent plus, essayez d'augmenter les options de mémoire Java.

Parfois, des pages contenant des portlets de vues fractionnées ou de vues de réseau ne répondent pas. Un message d'erreur `java.lang.OutOfMemoryError` peut être reçu dans la console Java. Si cela se produit, une augmentation de la mémoire d'applet peut résoudre le problème. Pour augmenter la mémoire d'applet, suivez la procédure ci-dessous.

1. Ouvrez le panneau de commandes Java.
 - a. **Windows** Cliquez sur **Démarrer > Panneau de commandes > Panneau de commandes Java > Java > Paramètres Java Applet Runtime > Afficher**.
 - b. **UNIX** Ouvrez le panneau de commandes dans le répertoire `$JAVA_HOME/bin/ControlPanel`.
2. Entrez la commande suivante dans la zone Paramètre Java Runtime : `-Xms256M -Xmx512M`. L'option `-Xms` indique la taille d'origine de la mémoire en Mo. L'option `-Xmx` indique la taille maximale de la mémoire en Mo, et peut être augmentée jusqu'à 1024 Mo. Les valeurs que vous indiquez dépendent de votre système et du nombre de périphériques ou d'événements que vous essayez d'afficher.

Annexe A. Référence des commandes

Les informations suivantes indiquent quelles commandes permettent de démarrer les processus Network Manager. Il est préférable de configurer le contrôleur de processus principal, `ncp_ctrl` pour lancer et gérer les processus Network Manager. Vous pouvez également démarrer les processus manuellement à l'aide des options de ligne de commande décrites ici.

Pour plus d'informations sur les bases de données liées aux processus Network Manager, voir le document *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de référence de la base de données de gestion*.

Options de ligne de commande `itnm_status`

À l'aide de la commande `itnm_status` et des arguments avancés optionnels, récupérez les informations indiquant si seuls les composants individuels ou tous les composants fonctionnent.

Le script `itnm_status` est démarré à l'aide de la ligne de commande suivante ; les arguments optionnels sont affichés entre crochets. `itnm_status composants -verbose -help`

Le tableau ci-dessous décrit les options de ligne de commande de `itnm_status`.

Tableau 15. Options de ligne de commande `itnm_status`

Options de ligne de commande	Description
<code>composants</code>	Facultative ; une ou plusieurs abréviations de composant. Si aucun composant n'est indiqué, l'état de tous les composants est consigné. Les abréviations de composant suivantes sont possibles : IBM Tivoli Netcool/OMNIBus nco Network Manager ncp Tivoli Integrated Portal tip
<code>-verbose</code>	Facultative ; fournit des informations supplémentaires à l'écran.
<code>-help</code>	Facultative ; affiche l'aide sur l'écran.

Options de ligne de commande `itnm_start`

A l'aide de la commande `itnm_start` et des arguments avancés optionnels, démarrez les composants Network Manager.

Le script `itnm_start` est démarré à l'aide de la ligne de commande suivante ; les arguments optionnels sont affichés entre crochets.

```
itnm_start [ composants ] -domain domaine_précision [ -verbose ] [ -help ]
```

Dans l'exemple suivant, les composants centraux sont démarrés dans le domaine NCOMS :

```
itnm_start ncp -domain NCOMS
```

Le tableau ci-dessous décrit les options de ligne de commande de `itnm_start`.

Tableau 16. Options de ligne de commande `itnm_start`

Options de ligne de commande	Description
<i>composants</i>	Facultative ; une ou plusieurs abréviations de composant. Si aucun composant n'est indiqué, tous les composants sont démarrés. Les abréviations de composant suivantes sont possibles : IBM Tivoli Netcool/OMNIBus nco Network Manager ncp Tivoli Integrated Portal tip
-domain <i>NomDomaine</i>	Facultatif ; s'applique au domaine Network Manager. Si ce domaine n'est pas utilisé, le domaine par défaut s'applique (celui qui a été indiqué au cours de l'installation).
-verbose	Facultative ; fournit des informations supplémentaires à l'écran.
-help	Facultative ; affiche l'aide sur l'écran.

Tâches associées:

«Démarrage de tous les composants sur le même serveur (UNIX seulement)», à la page 2

Si Tivoli Integrated Portal, Tivoli Netcool/OMNIBus, et Network Manager sont installés sur le même serveur, vous pouvez les démarrer à l'aide de la commande `itnm_start`.

Options de ligne de commande `itnm_stop`

A l'aide de la commande `itnm_stop` et des arguments avancés optionnels, démarrez les composants Network Manager.

Le script `itnm_stop` est démarré à l'aide de la ligne de commande suivante ; les arguments optionnels sont affichés entre crochets.

```
itnm_stop [ composants ] -domain domaine_précision [ -verbose ] [ -help ]
```

Dans l'exemple suivant, les composants centraux sont arrêtés dans le domaine NCOMS :

```
itnm_stop ncp -domain NCOMS
```

Le tableau ci-dessous décrit les options de ligne de commande de `itnm_stop`.

Tableau 17. Options de ligne de commande `itnm_stop`

Options de ligne de commande	Description
<i>composants</i>	Facultative ; une ou plusieurs abréviations de composant. Si aucun composant n'est indiqué, tous les composants sont arrêtés. Les abréviations de composant suivantes sont possibles : IBM Tivoli Netcool/OMNIBus nco Network Manager ncp Tivoli Integrated Portal tip
-domain <i>NomDomaine</i>	Facultatif ; s'applique au domaine Network Manager. Si ce domaine n'est pas utilisé, le domaine par défaut s'applique (celui qui a été indiqué au cours de l'installation).
-verbose	Facultative ; fournit des informations supplémentaires à l'écran.
-help	Facultative ; affiche l'aide sur l'écran.

Tâches associées:

«Arrêt de tous les composants sur le même serveur (UNIX seulement)», à la page 7
S'ils sont installés sur le même serveur, vous pouvez arrêter Tivoli Integrated Portal, Tivoli Netcool/OMNIBus, et tous les processus Network Manager, à l'aide de la commande `itnm_stop`.

Options de ligne de commande `ncp_class`

Utilisez la commande `ncp_class`, avec des arguments avancés facultatifs, pour lancer le gestionnaire de classes d'objets actifs.

Il est recommandé de configurer le processus `ncp_ctrl`, le contrôleur de processus principal, pour lancer et gérer le processus `ncp_class`.

Avertissement : Si vous utilisez Network Manager IP Edition avec reprise en ligne, vous devez lancer CLASS à l'aide du processus ncp_ctrl. Le processus ncp_ctrl contrôle l'état du processus ncp_class et utilise cette information pour générer les événements de vérification de santé utilisés par le processus de reprise en ligne.

Prérequis

Pour exécuter le processus CLASS, vous devez accéder à la base de données NCIM. La connexion et l'accès à la base de données sont automatiques, vous n'avez pas besoin d'intervenir.

Les fichiers AOC définissent la hiérarchie de classes. Il existe une copie de cette hiérarchie dans la table de base de données NCIM entityClass. En cas de modification des fichiers AOC, CLASS met à jour la table de base de données entityClass lors de sa connexion à la base de données NCIM afin de refléter les modifications apportées à la hiérarchie AOC.

Remarque : Si vous créez un fichier AOC, vous devez également ajouter une insertion dans la table de base de données class.classIds dans le fichier ClassSchema.cfg.

Commande

Pour lancer manuellement CLASS, exécutez la commande ncp_class.

Les options de ligne de commande pour ncp_class sont les suivantes :

```
ncp_class -domain NOM_DOMAINE [ -cachepercent
POURCENTAGE_DE_CACHE_EN_MEMOIRE ]
[ -debug DEBOGAGE ] [ -messagelevel NIVEAU_MESSAGE ]
[ -messagelog CHEMIN_FICHIER_JOURNAL ] [ -help ] [ -latency TEMPS_ATTENTE ]
[ -read_aocs_from NOM_REPERTOIRE ] [ -version ]
```

Le tableau suivant répertorie les options de ligne de commande pour la commande ncp_class.

Tableau 18. Options de ligne de commande ncp_class

Option	Explication
-cachepercent POURCENTAGE_DE_CACHE_EN_MEMOIRE	<p>Fix Pack 5 Permet d'indiquer un rapport de 0 % ou 100 % entre le cache résidant en mémoire et le cache résidant sur le disque dur.</p> <p>Fix Pack 5 Le rapport indiqué dépend de la quantité de mémoire existant sur la machine hôte et du nombre de processus qu'elle exécute. Par défaut, la valeur correspond à 0 % du cache.</p> <p>L'option -cachepercent peut être utilisée pour réduire la quantité de mémoire requise lorsque le processus répond à des requêtes OQL qui entraînent le renvoi d'un grand nombre d'enregistrements. N'utilisez pas cette option de ligne de commande pour le stockage de données permanent car la mémoire cache est effacée à la sortie du processus.</p>
-domain NOM_DOMAINE	Nom du domaine sous lequel exécuter CLASS.
-debug DEBOGAGE	Niveau de sortie de débogage (1 à 4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).

Tableau 18. Options de ligne de commande *npc_class* (suite)

Option	Explication
-messagelevel <i>NIVEAUEMESSAGE</i>	Niveau des messages à journaliser (la valeur par défaut est Avertissement) : <ul style="list-style-type: none"> • débogage • informations • avertissement • erreur • fatal
-messagelog <i>CHEMIN_VERS_ FICHER_JOURNAL</i>	Chemin vers le fichier journal du message.
-help	Affiche les options de ligne de commande. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation conjointe avec d'autres arguments.
-latency <i>TEMPS_ATTENTE</i>	Temps d'attente maximal en millisecondes (ms) pendant lequel CLASS attend de se connecter à un autre processus Network Manager IP Edition via le bus de messagerie. Cette option est utile pour les réseaux de grande taille et occupés, sur lesquels les paramètres par défaut peuvent amener les processus à supposer qu'il existe un problème lorsque le retard de communication est la conséquence du trafic réseau.
-read_aocs_from <i>NOM_REPERTOIRE</i>	Chemin d'accès complet au répertoire à partir duquel lire les définitions AOC.
-version	Affiche le numéro de version du composant. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation avec d'autres arguments.

Une fois CLASS lancé, il obtient les définitions AOC à partir d'un répertoire de fichiers AOC ou à partir des fichiers cache contenus dans *NCHOME/var/precision*.

Vous pouvez décider de l'emplacement des définitions AOC source à l'aide des options de ligne de commande. Les combinaisons possibles sont les suivantes :

- Si vous omettez l'argument *-read_aocs_from* dans la ligne de commande, CLASS lit automatiquement les fichiers cache de *NCHOME/var/precision* s'il en existe. S'il n'y a pas de fichier cache valide, CLASS utilise les définitions contenues dans *NCHOME/precision/aoc*.
- Si vous indiquez un répertoire à l'aide de l'option *-read_aocs_from*, CLASS s'initialise avec les AOC situées dans le répertoire spécifié. CLASS déplace automatiquement tout fichier cache existant dans un répertoire de sauvegarde.

Quelles que soient les options spécifiées, CLASS génère un avertissement si les fichiers du répertoire *NCHOME/precision/aoc* sont plus récents que les fichiers cache contenus dans le répertoire *NCHOME/var/precision*.

Pour plus d'informations sur la reprise en ligne, consultez le manuel *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'installation et de configuration*.

Options de la ligne de commande ncp_config

A l'aide de la commande `ncp_config` et des arguments avancés optionnels, démarrez le serveur du fichier de configuration de l'interface utilisateur Network Manager.

Le processus `ncp_config` permet aux interfaces utilisateur de configuration de lire et d'écrire sur les fichiers de schémas.

Ce processus est démarré et arrêté par les scripts de shell qui ont lancé les interfaces utilisateur. Ainsi, il n'a généralement pas besoin d'être démarré manuellement.

Vous pouvez démarrer le processus `ncp_config` manuellement à l'aide de la ligne de commande ci-dessous (les arguments optionnels sont affichés entre crochets).

```
ncp_config -domain NOM_DOMAINE [ -debug DEBOGAGE ] [ -latency TEMPS_ATTENTE ]  
[ -messagelevel NIVEAU_MESSAGE ] [ -messagelog CHEMIN_FICHIER_JOURNAL ] [ -query REQUETE ]  
[ -read_schemas_from NOM_REPERTOIRE ] [ -write_schemas_to NOM_REPERTOIRE ]  
[ -logdir ] [ -nologdir NOMREP ] [ -help ] [ -version ]
```

Les options de ligne de commande du processus `ncp_config` sont expliquées dans le tableau ci-dessous :

Tableau 19. Explication des options de lignes de commande

Option	Explication
<code>-domain NOM_DOMAINE</code>	Nom du domaine sur lequel le processus <code>ncp_config</code> doit être exécuté. Les données sauvegardées dans l'interface utilisateur sont sauvegardées dans le nom de domaine indiqué ici.
<code>-debug DEBOGAGE</code>	Niveau de sortie de débogage (1 à 4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
<code>-latency TEMPS_ATTENTE</code>	Temps d'attente maximal en millisecondes (ms) du processus <code>ncp_config</code> pour la connexion à un autre processus Network Manager à l'aide du bus de messagerie. Cette option est utile pour les réseaux de grande taille et occupés, sur lesquels les paramètres par défaut peuvent amener les processus à supposer qu'il existe un problème lorsque le retard de communication est la conséquence du trafic réseau.
<code>-messagelevel NIVEAUMESSAGE</code>	Niveau des messages à journaliser (la valeur par défaut est Avertissement) : <ul style="list-style-type: none">• débogage• informations• avertissement• erreur• fatal
<code>-messagelog CHEMINFICHIERJOURNAL</code>	Chemin d'accès au fichier journal des messages.

Tableau 19. Explication des options de lignes de commande (suite)

Option	Explication
-query <i>REQUETE</i>	Instruction de requête à transmettre au fournisseur de services OQL. Cette option permet d'exécuter le processus ncp_config en mode de traitement par lots. Dans ce mode, ncp_config traite l'instruction de requête OQL sur la base de données demandée, copie les fichiers de schéma, puis quitte le programme.
-read_schemas_from <i>NOM_REPERTOIRE</i>	Chemin d'accès complet du répertoire à partir duquel le processus ncp_config lit les fichiers de schémas. Cette option de ligne de commande peut être utilisée uniquement lorsque le processus ncp_config est démarré manuellement. Si cette option n'est pas spécifiée, NCHOME/etc/precision est utilisé par défaut.
-write_schemas_to <i>NOM_REPERTOIRE</i>	Chemin d'accès complet à partir duquel le processus ncp_config écrit dans les fichiers de schéma. Cette option de ligne de commande peut être utilisée uniquement lorsque le processus ncp_config est démarré manuellement. Si aucun chemin d'accès n'est précisé, le processus ncp_config met à jour les fichiers dans le répertoire source et sauvegarde une copie du schéma existant.
-help	Affiche les options de ligne de commande. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation conjointe avec d'autres arguments.
-version	Affiche le numéro de version du composant. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation avec d'autres arguments.

Options de la ligne de commande ncp_ctrl

Démarrez le contrôleur de processus maître à l'aide de la commande ncp_ctrl et des arguments avancés optionnels.

Le processus ncp_ctrl est démarré à l'aide de la ligne de commande suivante ; les arguments optionnels sont affichés entre crochets.

```
ncp_ctrl -domain NOM_DOMAINE [ -debug DEBOGAGE ]
[ -messagelevel NIVEAUEMESSAGE ] [ -messagelog CHEMINVERSLEFICHERJOURNAL ]
[ -help ] [ -version ] [ -latency TEMPS_ATTENTE ]
[ -logdir NOM_REP ] [ -slave ] [ -nologdir ]
```

Les options de ligne de commande du processus ncp_ctrl sont expliquées dans le tableau ci-dessous :

Tableau 20. Explication des options de lignes de commande

Option	Explication
-domain <i>NOM_DOMAINE</i>	Nom du domaine sur lequel le processus ncp_ctrl doit être exécuté.
-debug <i>DEBOGAGE</i>	Niveau de sortie de débogage (1 à 4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).

Tableau 20. Explication des options de lignes de commande (suite)

Option	Explication
-help	Affiche les options de ligne de commande. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation conjointe avec d'autres arguments.
-latency <i>TEMPS_ATTENTE</i>	Temps d'attente maximal en millisecondes (ms) du processus ncp_ctrl pour la connexion à un autre processus Network Manager à l'aide du bus de messagerie. Cette option est utile pour les réseaux importants et occupés, sur lesquels les paramètres par défaut peuvent amener les processus à supposer qu'il existe un problème lorsque le retard de communication est la conséquence du trafic réseau.
-logdir <i>NOMREP</i>	Indique le répertoire dans lequel les fichiers journaux doivent être ajoutés et envoie les messages de journaux de tous les processus démarrés par le processus ncp_ctrl vers un fichier séparé dans le répertoire spécifié.
-messagelevel <i>NIVEAUMESSAGE</i>	Niveau des messages à journaliser (la valeur par défaut est Avertissement) : <ul style="list-style-type: none"> • débogage • informations • avertissement • erreur • fatal
-messagelog <i>CHEMINFICHIERJOURNAL</i>	Chemin d'accès au fichier journal des messages.
-nologdir	Désactive l'écriture du fichier journal et affiche les messages du journal à l'écran.
-slave	Indique que cette instance du processus ncp_ctrl doit être exécutée en mode esclave. Le processus ncp_ctrl esclave doit porter le même nom de domaine que le processus ncp_ctrl maître. Lors d'une exécution en mode esclave, ncp_ctrl accepte les requêtes du processus maître pour lancer des services. Le mode esclave peut servir à répartir les processus.
-version	Affiche le numéro de version du composant. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation avec d'autres arguments.

Options de ligne de commande ncp_crypt

A l'aide de la commande ncp_crypt et des arguments optionnels avancés, démarrez ncp_crypt, fonctionnalité de chiffrement du mot de passe.

La fonctionnalité de chiffrement du mot de passe, c'est-à-dire le processus ncp_crypt, est démarré manuellement à l'aide de la ligne de commande suivante ; les arguments optionnels sont affichés entre crochets.

Remarque : Le chiffrement de tous les mots de passe de Network Manager est réalisé à l'aide d'algorithmes conformes à FIPS 140-2.

```
ncp_crypt -password motdepasse [ -decrypt ] [ -help ] [ -version ]
```

Par défaut, cette commande crypte le mot de passe fourni. Cependant, si vous indiquez l'option `-decrypt`, le mot de passe est décrypté.

Les options de ligne de commande du processus `ncp_crypt` sont expliquées dans le tableau ci-dessous :

Tableau 21. Explication des options de ligne de commande

Option	Explication
<code>-password</code>	Indique le mot de passe à crypter ou à décrypter. Par défaut, le mot de passe est crypté.
<code>-decrypt</code>	Remplace le paramètre par défaut et ordonne à <code>ncp_crypt</code> de décrypter le mot de passe.
<code>-help</code>	Affiche les options de ligne de commande. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation conjointe avec d'autres arguments.
<code>-version</code>	Affiche le numéro de version du composant. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation avec d'autres arguments.

Options de ligne de commande `ncp_disco`

La commande `ncp_disco`, avec des arguments avancés facultatifs, permet de démarrer le moteur de reconnaissance.

La meilleure pratique est de configurer le processus `ncp_ctrl`, le contrôleur de processus maître, pour lancer et gérer le processus `ncp_disco`.

Le contrôleur de processus maître, `ncp_ctrl`, doit être en cours d'exécution pour que `ncp_disco` puisse lancer et gérer ses sous-processus.

Le processus `ncp_disco` est démarré via la ligne de commande suivante ; les arguments facultatifs sont indiqués entre crochets.

```
ncp_disco [ -activeOnBackupDomain ] [ -cachepercent POURCENTAGE
DE_CACHE_EN_MEMOIRE ] -domain NOM_DOMAINE [ -discoOnStartup {0 | 1} ] [
-debug DEBOGAGE ] [ -help ] [ -latency TEMPS_ATTENTE ] [ -messagelevel
NIVEAUMESSAGE ] [ -messageLog CHEMINVERSLEFICHIERJOURNAL ] [ -version ]
```

Les options de ligne de commande du processus `ncp_disco` sont expliquées dans le tableau suivant :

Tableau 22. Explication des options de ligne de commande

Option	Explication
<code>-activeOnBackupDomain</code>	Indique si une reconnaissance active est nécessaire sur le domaine de sauvegarde d'une paire de reprise en ligne. Avertissement : Cette option est fournie uniquement pour des configurations Network Manager non standard et ne doit pas être définie si vous exécutez des configurations de reprise en ligne Network Manager standard. La reprise en ligne standard ne fonctionnera pas si cette balise est définie. Ne définissez pas cette balise si vous exécutez le processus <code>ncp_virtualdomain</code> .

Tableau 22. Explication des options de ligne de commande (suite)

Option	Explication
-cachepercent <i>PERCENTAGE_OF_CACHE_IN_MEMORY</i>	<p>Fix Pack 5 Permet d'indiquer un rapport de 0 % ou 100 % entre le cache résidant en mémoire et le cache résidant sur le disque dur.</p> <p>Fix Pack 5 Le rapport indiqué dépend de la quantité de mémoire existant sur la machine hôte et du nombre de processus qu'elle exécute. Par défaut, la valeur correspond à 0 % du cache.</p> <p>L'option -cachepercent peut être utilisée pour réduire la quantité de mémoire requise lorsque le processus répond à des requêtes OQL qui entraînent le renvoi d'un grand nombre d'enregistrements. N'utilisez pas cette option de ligne de commande pour le stockage de données permanent car la mémoire cache est effacée à la sortie du processus.</p>
-domain <i>NOM_DOMAINE</i>	Le nom du domaine sur lequel le processus ncp_disco doit être exécuté.
-discoOnStartup {0 1}	<p>Indique si une nouvelle reconnaissance démarre automatiquement au lancement de ncp_disco. Les options sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 – La reconnaissance ne démarre pas automatiquement au lancement de ncp_disco. • 1 – La reconnaissance démarre automatiquement au lancement de ncp_disco. <p>Par défaut, la nouvelle reconnaissance démarre automatiquement.</p>
-debug <i>DEBUG</i>	Niveau de sortie de débogage (1 à 4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
-help	Affiche les options de ligne de commande. Ne démarre pas le composant, même s'il est utilisé avec d'autres arguments.
-latency <i>LATENCY</i>	Temps d'attente maximal en millisecondes (ms) du processus ncp_ctrl pour la connexion à un autre processus Network Manager à l'aide du bus de messagerie. Cette option est utile pour les réseaux importants et occupés, sur lesquels les paramètres par défaut peuvent amener les processus à supposer qu'il existe un problème lorsque le retard de communication est la conséquence du trafic réseau.

Tableau 22. Explication des options de ligne de commande (suite)

Option	Explication
<code>-messagelevel MESSAGELEVEL</code>	Niveau des messages à consigner (la valeur par défaut est Avertissement) : <ul style="list-style-type: none"> • débogage • informations • avertissement • erreur • fatal
<code>-messagelog PATHTOLOGFILE</code>	Chemin d'accès au fichier journal.
<code>-version</code>	Affiche le numéro de version du composant. Ne démarre pas le composant, même s'il est utilisé avec d'autres arguments.

Options de ligne de commande `npc_d_helpserv`

La commande `npc_d_helpserv`, avec des arguments avancés facultatifs, permet de démarrer le serveur auxiliaire.

La bonne pratique est de configurer le serveur auxiliaire pour qu'il soit démarré automatiquement et au bon moment par CTRL, via l'insertion OQL appropriée dans la table `services.inTray` de CTRL. Vous pouvez également démarrer le serveur manuellement à l'aide de la ligne de commande.

Les arguments facultatifs sont indiqués entre crochets.

```
npc_d_helpserv -domain NOM_DOMAINE [ -debug DEBOGAGE ] [ -help ]
[ -messagelevel NIVEAU_MESSAGE ] [ -messagelog CHEMIN_FICHER_JOURNAL ] [ -version ]
```

Tableau 23. Explication des options de ligne de commande

Option	Explication
<code>-domain NOM_DOMAINE</code>	Nom du domaine sur lequel le serveur auxiliaire doit être exécuté.
<code>-debug DEBUG</code>	Niveau de la sortie de débogage (1-4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
<code>-help</code>	Affiche les options de ligne de commande. Ne démarre pas le composant, même s'il est utilisé avec d'autres arguments.
<code>-messagelevel MESSAGELEVEL</code>	Niveau des messages à consigner (la valeur par défaut est Avertissement) : <ul style="list-style-type: none"> • débogage • informations • avertissement • erreur • fatal
<code>-messagelog PATHTOLOGFILE</code>	Chemin d'accès au fichier journal des messages.

Tableau 23. Explication des options de ligne de commande (suite)

Option	Explication
-version	Affiche le numéro de version du composant. Ne démarre pas le composant, même en association avec d'autres arguments.

Démarrage des auxiliaires

A condition que le serveur auxiliaire soit lancé par CTRL, les auxiliaires individuels sont automatiquement démarrés si et lorsqu'ils sont requis.

La seule situation dans laquelle vous devrez peut-être configurer une insertion pour un auxiliaire individuel dans la table disco.managedProcesses est celle dans laquelle vous souhaitez démarrer cet auxiliaire sur une machine distante (c'est-à-dire une machine différente de celle sur laquelle est exécuté le serveur auxiliaire). Dans ce cas, vous insérez l'auxiliaire requis dans la table disco.managedProcesses table, en indiquant l'hôte distant approprié dans la zone m_Host.

Options de ligne de commande ncp_g_event

Utilisez la commande **ncp_g_event** avec des arguments avancés facultatifs pour démarrer la passerelle d'événements.

Remarques sur l'utilisation

Il est recommandé de configurer le processus **ncp_ctrl**, le contrôleur de processus principal, puis de lancer et de gérer le processus **ncp_g_event**.

Avertissement : Si vous utilisez Network Manager avec reprise en ligne, vous devez démarrer la passerelle d'événements à l'aide du processus **ncp_ctrl**. Le processus **ncp_ctrl** vérifie le statut du composant Passerelle d'événements et, grâce à cette information, génère les événements de vérification de santé exploités par le processus de basculement.

Pour plus d'informations sur la reprise en ligne, consultez le manuel *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'installation et de configuration*.

Syntaxe

L'exemple suivant présente la syntaxe de la commande **ncp_g_event** :

```
ncp_g_event -domain DOMAIN_NAME [-debug DEBUG] [-help] [-latency LATENCY]
[-messagelevel MESSAGELEVEL ] [-messagelog PATHTOMSGLOGFILE ] [-logdir
PATHTOLOGFILE] [-version]
```

Le tableau ci-dessous décrit les options de ligne de commande de la commande **ncp_g_event**.

Tableau 24. Options de ligne de commande ncp_g_event

Option	Description
-domain NOM_DOMAINE	Nom du domaine d'exécution du processus ncp_g_event .
-debug DEBUG	Niveau de la sortie de débogage (1-4), où 4 représente la sortie la plus détaillée.

Tableau 24. Options de ligne de commande *ncp_g_event* (suite)

Option	Description
-help	Imprime les options de ligne de commande de ncp_g_event puis quitte.
-latency <i>LATENCY</i>	<p>Temps maximal en millisecondes (ms) pendant lequel ncp_g_event patiente en attendant la réponse à une requête d'un autre processus Network Manager IP Edition. Cette option est utile pour les grands réseaux chargés où les paramètres par défaut peuvent faire reposer sur les processus le problème qui se pose lorsque le délai de communication réel résulte du trafic présent sur le réseau.</p> <p>La valeur par défaut est 10000. Si vous indiquez une valeur inférieure dans la ligne de commande, celle-ci est augmentée à 10000.</p> <p>Pour les topologies importantes, veillez à définir une valeur d'au moins quelques minutes.</p>
-messagelevel <i>MESSAGELEVEL</i>	<p>Niveau des messages à consigner (la valeur par défaut est Avertissement) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • débogage • informations • avertissement • erreur • fatal
-messagelog <i>PATHMSGLOGFILE</i>	Chemin vers le fichier journal du message.
-server <i>OBJECTSERVER</i>	<p>Nom de l'ObjectServer auquel se connecter. La valeur par défaut est NCOMS si aucun serveur n'est indiqué.</p> <p>Conseil : Le fichier \$NCHOME/etc/precision/ConfigItnm.cfg offre une alternative simple et efficace pour la configuration de la reprise en ligne. Utilisez ce fichier au lieu de l'option de ligne de commande -server pour spécifier le nom du serveur d'objets.</p>
-logdir <i>PATHTOLOGFILE</i>	Répertoire dans lequel écrire les fichiers journaux.
-primaryDomain <i>PRIM_DOMAIN_NAME</i>	<p>Nom du domaine principal.</p> <p>Conseil : Le fichier \$NCHOME/etc/precision/ConfigItnm.cfg offre une alternative simple et efficace pour la configuration de la reprise en ligne. Utilisez ce fichier au lieu de l'option de ligne de commande -primaryDomain pour spécifier le nom du domaine principal.</p>
-version	Imprime le numéro de version de ncp_g_event puis quitte.

Options de ligne de commande ncp_install_services

A l'aide de la commande `ncp_install_services` et des arguments avancés optionnels, démarrez le processus `ncp_install_services`. Ce processus installe ou supprime des services de domaines supplémentaires Windows.

Le processus `ncp_install_services` est démarré à l'aide de la ligne de commande suivante ; les arguments optionnels sont affichés entre crochets.

```
ncp_install_services -domain NOM_DOMAINE [ -debug DEBOGAGE ] [ -help ] [ -install ]  
[ -messagelevel NIVEAUMESSAGE ] [-messagelog CHEMINFICHERJOURNAL][ -  
remove ]  
[ -username ] [ -password ] [ -version ]
```

Tableau 25. Explication des options de lignes de commande

Option	Explication
-domain <i>NOM_DOMAINE</i>	Nom du domaine pour lequel les services seront configurés ou supprimés.
-debug <i>DEBOGAGE</i>	Niveau de sortie de débogage (1 à 4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
-help	Affiche les options de ligne de commande. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation conjointe avec d'autres arguments.
-install	Installe les services du domaine sélectionné. Remarque : Vous ne pouvez pas indiquer <code>-install</code> et <code>-remove</code> en même temps. Autrement, <code>ncp_install_services</code> n'exécutera aucune action. Si vous n'indiquez ni <code>-install</code> ni <code>-remove</code> , l'option <code>-install</code> est réalisée par défaut.
-messagelevel <i>NIVEAUMESSAGE</i>	Niveau des messages à journaliser (la valeur par défaut est Avertissement) : <ul style="list-style-type: none">• débogage• informations• avertissement• erreur• fatal
-messagelog <i>CHEMINFICHERJOURNAL</i>	Chemin d'accès au fichier journal des messages.
-remove	Supprime les services du domaine sélectionné.
-username	Nom d'utilisateur sous lequel les services s'exécutent. Si cette option n'est pas déterminée, les services sont configurés pour s'exécuter en tant qu'utilisateur LocalSystem (qui apparaît sous la forme SYSTEM dans le gestionnaire des tâches).

Tableau 25. Explication des options de lignes de commande (suite)

Option	Explication
-password	Mot de passe correspondant à l'utilisateur indiqué à l'aide de l'option -username. Si l'option -username n'est pas renseignée, l'option -password ne sera pas renseignée non plus car il n'y a pas besoin de mot de passe pour exécuter des services en tant qu'utilisateur LocalSystem. Si l'option -username est renseignée mais que l'option -password ne l'est pas, ncp_install_services vous invitera à entrer un mot de passe. Remarque : Il s'agit d'une approche plus sécurisée dans le cas où vous seriez surveillé pendant que vous entrez une commande, car ce que vous entrerez lors de l'invitation n'apparaîtra pas sur l'écran, contrairement à ce que vous entrerez dans la ligne de commande.
-version	Affiche le numéro de version du composant. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation avec d'autres arguments.

Options de ligne de commande pour ncp_mib

La commande **ncp_mib** et ses arguments avancés facultatifs permettent de démarrer l'utilitaire administration de mise à jour de MIB. Il n'est pas nécessaire de configurer le processus ncp_ctrl pour démarrer **ncp_mib**. Vous devez démarrer **ncp_mib** uniquement après avoir ajouté de nouveaux éléments MIB.

Remarque : Tous les éléments MIB doivent être valides afin de pouvoir être analysés.

Il existe un seul processus ncp_mib pour tous les domaines. Par conséquent, il n'existe pas d'option -domain pour **ncp_mib**. De même, cette commande ne dispose pas de dépendances de processus.

Après l'exécution de la commande **ncp_mib**, vous pouvez vérifier que le chargement d'un élément MIB s'est effectué correctement en interrogeant la table de base de données NCIM ncmib.mib_modules avec une commande similaire à l'exemple suivant (l'exemple suppose que la base de données NCIM s'exécute sous MySQL) :

```
mysql> select * from ncmib.mib_modules where moduleName = 'RFC1213-MIB';
```

Si les éléments MIB sont chargés, une table contenant un nom de module RFC1213-MIB s'affiche.

Vous pouvez également vérifier que les éléments MIB sont chargés en exécutant la commande **ncp_mib** avec l'option -messagelevel info. Un message similaire au message suivant vous informe que les MIB sont en cours de traitement :

```
09/10/08 12:41:08: Information: I-MIB-001-013: [1096571552t]
Resolving references for module 'RFC1213-MIB'
```

Lorsque le traitement est terminé, un message indique que les éléments MIB ont été validés dans la base de données.

La commande **ncp_mib** inclut les options de ligne de commande suivantes.

ncp_mib [-db] [-debug *niveau de débogage*] [-diff] [-dryrun] [-emptydb]
 [-force] [-help] [-logdir] [-messagelevel *niveau de message*]
 [-message_{log}] [-override] [-showcontents] [-version]

Les options de ligne de commande sont expliquées dans le tableau 26.

Tableau 26. Explication des options de lignes de commande

Option	Explication
-db	Spécifie l'identificateur de base de données MIB, comme indiqué dans MibDbLogin.cfg. La valeur par défaut est MIB.
-debug <i>niveau de débogage</i>	Niveau de sortie de débogage (1 à 4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
-diff	Compare la liste de MIB des fichiers et celles de la base de données SQL, et affiche les différences.
-dryrun	Affiche l'action de la commande, mais ne modifie pas la base de données SQL.
-emptydb	Supprime toutes les données MIB de la base de données et ferme la base.
-force	Tente de résoudre et d'insérer tous les objets MIB analysés, indépendamment du respect des dépendances. Cette option permet l'insertion d'un module MIB partiellement résolu, en insérant les objets MIB dont les dépendances sont respectées et en ignorant ceux dont les dépendances ne sont pas respectées.
-help	Affiche les options de ligne de commande. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation conjointe avec d'autres arguments.
-logdir	Indique le répertoire d'écriture des fichiers journaux.
-messagelevel <i>niveau de message</i>	Indique le niveau de message à utiliser pour les fichiers journaux : <ul style="list-style-type: none"> • Débogage • Info • Avertissement • Erreur • Fatale La valeur par défaut est Avertissement.
-message _{log}	Indique le chemin d'accès au fichier journal.
-override	Vide la base de données puis tente d'importer tous les éléments MIB. En cas d'erreur, telle qu'un module MIB non résolu, la transaction est annulée et l'état d'origine de la base de données est restauré.
-showcontents	Affiche la liste des modules MIB contenus dans les fichiers MIB et indique ceux qui sont résolus.
-version	Affiche le numéro de version du composant.

Options de ligne de commande pour ncp_model

Utilisez la commande **ncp_model** et ses arguments avancés facultatifs, pour démarrer le gestionnaire de topologie.

Il est recommandé de configurer le processus **ncp_ctrl** et le contrôleur de processus principal avant de lancer et gérer le processus **ncp_model**. Vous pouvez également démarrer le processus **ncp_model** à l'aide de la syntaxe de ligne de commande ci-dessous (les arguments facultatifs sont affichés entre crochets).

```
ncp_model -domain NOM_DOMAINE  
[ -backup ] [ -debug DEBOGAGE ] [ -help ]  
[ -latency TEMPS_ATTENTE ] [ -messagelevel NIVEAU_MESSAGES ]  
[ -messageLog CHEMIN_FICHER_JOURNAL ] [ -version ]
```

Les options de ligne de commande du processus **ncp_model** sont présentées dans le tableau suivant.

Tableau 27. Options de ligne de commande pour ncp_model

Option	Explication
-domain <i>NOM_DOMAINE</i>	Nom du domaine sous lequel exécuter le processus ncp_model .
-backup	Définit cette option lors de l'exécution en mode de reprise en ligne sans réplication NCIM. Dans le cadre d'une exécution avec l'option de ligne de commande -backup, le processus ncp_model n'effectuera aucune tentative de mise à jour de la base de données Network Connectivity and Inventory Model (NCIM) à l'aide de données topologiques. Conseil : Le fichier \$NCHOME/etc/precision/ConfigItnm.cfg offre une alternative efficace et simple pour la configuration de la reprise en ligne. Utilisez ce fichier à la place de l'option de ligne de commande -backup afin d'indiquer que le processus ncp_model ne doit pas mettre à jour la base de données NCIM.
-primaryDomain	Indiquez cette option lors de l'exécution en mode de reprise en ligne avec réplication NCIM. Permet de spécifier le nom du domaine principal dans la paire de reprise en ligne. Ce nom doit correspondre à la valeur -domain du serveur principal. Conseil : Le fichier \$NCHOME/etc/precision/ConfigItnm.cfg offre une alternative efficace et simple pour la configuration de la reprise en ligne. Utilisez ce fichier à la place de l'option de ligne de commande -primaryDomain afin d'indiquer que le processus ncp_model ne doit pas mettre à jour la base de données NCIM.
-debug <i>DEBOGAGE</i>	Niveau de sortie de débogage (1 à 4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
-help	Affiche les options de ligne de commande. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation conjointe avec d'autres arguments.

Tableau 27. Options de ligne de commande pour *ncp_model* (suite)

Option	Explication
-latency <i>TEMPS_ATTENTE</i>	Temps d'attente maximal en millisecondes (ms) par le processus ncp_model de la connexion à un autre processus Precision Server à l'aide du bus de messagerie. Cette option est utile pour les réseaux de grande taille et occupés, sur lesquels les paramètres par défaut peuvent amener les processus à supposer qu'il existe un problème lorsque le retard de communication est la conséquence du trafic réseau.
-messagelevel <i>NIVEAU_MESSAGE</i>	Niveau des messages à journaliser (la valeur par défaut est Avertissement) : <ul style="list-style-type: none"> • débogage • informations • avertissement • erreur • fatal
-messagelog <i>CHEMIN_FICHER_JOURNAL</i>	Chemin d'accès au fichier journal des messages.
-version	Affiche le numéro de version du composant. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation avec d'autres arguments.

Options de la ligne de commande **ncp_oql**

Utilisez la commande **ncp_oql** pour démarrer le fournisseur de services OQL. Le fournisseur de services OQL est un utilitaire de ligne de commande permettant aux administrateurs d'interroger et de mettre à jour les données dans les bases de données de gestion Network Manager.

Syntaxe

```
nco_oql -domain DOMAINE -service SERVICE [-username UTILISATEUR]
[-password MOT DE PASSE] [-poller] [-schema CHEMIN] [-debug NIVEAU]
[-messagelevel NIVEAU] [-help] [-history TAILLE] [-latency DUREE]
[-oqldump] [-query REQUETE] [-updates] [-snoop] [-tabular] [-options]
[-dbId ID] [-version]
```

Tableau 28. Options **ncp_oql**

Option	Explication
-dbId	Cette option est uniquement valide avec le service NCIM. Dans DbLogins, choisissez la base de données à laquelle vous connecter. La valeur par défaut est NCIM.
-debug	Niveau de sortie de débogage (1 à 4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
-domain	Nom du domaine approprié. Vérifiez que le processus dans lequel se trouvent les bases de données que vous souhaitez interroger est en cours d'exécution.
-help	Affiche des informations d'aide sur les options de ligne de commande. Le composant n'est pas démarré.

Tableau 28. Options ncp_oql (suite)

Option	Explication
-history	Taille de l'historique des lignes de commande.
-latency	<p>Temps d'attente maximal en millisecondes (ms) du fournisseur de services pour la connexion à un autre processus Network Manager à l'aide du bus de messagerie. La valeur par défaut est 3000 (équivalent à 3 secondes).</p> <p>Cette option est utile pour les réseaux de grande taille et occupés. Les paramètres par défaut peuvent amener les processus à supposer qu'il existe un problème lorsque le retard de communication est en fait la conséquence du trafic réseau. Vérifiez si la valeur par défaut est suffisante pour obtenir une réponse et augmentez la durée si nécessaire.</p>
-messagelevel	<p>Niveau de messages à consigner. La valeur par défaut est warn :</p> <ul style="list-style-type: none"> • debug • info • warn • error • fatal
-oql dump	Convertit les bases de données de l'application en instructions CREATE et INSERT. Utilisez cette option pour enregistrer l'état interne d'un composant en vue d'un débogage ultérieur.
-password	<p>Mot de passe permettant d'accéder au fournisseur de services OQL. Cet argument est requis uniquement si le fournisseur de service OQL est en mode authentification.</p> <p>Utilisez cette option avec l'option -query pour que les requêtes OQL soient ajoutées à des scripts.</p> <p>Vérifiez que les autres utilisateurs ne peuvent pas voir votre mot de passe. Vous pouvez également préciser le mot de passe à l'invite.</p>
-query	Transmet la requête indiquée au fournisseur de services OQL. Cette option permet d'utiliser les instructions OQL dans les scripts. Utilisez cette option avec l'option -password.
-options	Affiche la liste des options autorisées en tant que services de requête.
-poller	Indique une instance d'interrogation à laquelle se connecter.
-schema	Indique un fichier de schémas à utiliser. Cette option est uniquement valide avec le service ncp-config.
-server	Cette option est uniquement valide avec le service ObjectServer. Elle prend par défaut la valeur du serveur d'objets ObjectServer en cours indiqué dans le fichier ConfigItm.

Tableau 28. Options ncp_oq1 (suite)

Option	Explication
-service	Service à interroger. Conseil : Pour obtenir la liste de tous les services, exécutez la commande avec l'option -options.
-snoop	Affiche les requêtes effectuées sur le service.
-tabular	Bascule vers l'affichage tabulaire.
-updates	Affiche les mises à jour effectuées sur le service.
-username	Nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter au fournisseur de services. Cet argument est requis uniquement si le fournisseur de service OQL est en mode authentification.
-version	Affiche le numéro de version du composant. Le composant n'est pas démarré.

Options de ligne de commande nco_p_ncpmonitor

Sur les systèmes d'exploitation UNIX, utilisez la commande **nco_p_ncpmonitor** et ses arguments avancés optionnels pour démarrer l'Sonde pour Tivoli Netcool/OMNIbus et pour configurer le fonctionnement de l'analyse.

Remarques sur l'utilisation

Utilisez cette commande uniquement pour résoudre les problèmes liés à IBM Tivoli Network Manager IP Edition.

La commande **nco_p_ncpmonitor** lance l'Sonde pour Tivoli Netcool/OMNIbus indépendamment du contrôleur de processus de domaine CTRL. Si vous utilisez Network Manager IP Edition avec basculement, vous devez démarrer l'Sonde pour Tivoli Netcool/OMNIbus à l'aide de CTRL. Le processus CTRL vérifie le statut de l'Sonde pour Tivoli Netcool/OMNIbus et, grâce à cette information, génère les événements de vérification de santé exploités par le processus de basculement.

Il n'y a aucune dépendance relative au démarrage de l'Sonde pour Tivoli Netcool/OMNIbus.

Syntaxe

L'exemple suivant présente la syntaxe de la commande **nco_p_ncpmonitor**.

```
nco_p_ncpmonitor -domain NOM_DOMAINE [ -buffer ] [ -buffersize ] [ -capturefile ]
[ -debug DEBOGAGE ] [ -help ] [ -latency LATENCE ] [ -manager ]
[ -messagelevel ] [ -messagelog ] [ -name ] [ -nobuffer ] [ -noraw ] [ -propsfile ]
[ -raw ] [ -rulesfile ] [ -server ] [ -version ]
```

Le tableau ci-dessous décrit les options de ligne de commande de la commande **nco_p_ncpmonitor**.

Tableau 29. Options de ligne de commande nco_p_ncpmonitor

Option	Explication
-autosaf	Active le mode stockage et retransmission automatique.
-buffer	Vous permet d'activer la mise en mémoire tampon de l'alerte.
-buffersize	Taille de la mémoire tampon de l'alerte à utiliser.

Tableau 29. Options de ligne de commande nco_p_ncpmonitor (suite)

Option	Explication
-capturefile	Fichier de capture brut dans lequel écrire.
-debug <i>DEBOGAGE</i>	Niveau de sortie de débogage (1 à 4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
-domain <i>NOM_DOMAINE</i>	Nom du domaine sur lequel les processus Network Manager IP Edition sont exécutés.
-help	Imprime un synopsis de toutes les options de ligne de commande pour le composant. En cas d'indication, le composant n'est <i>pas</i> démarré.
-latency <i>TEMPS_ATTENTE</i>	Temps d'attente maximal en millisecondes (ms) du composant pour la connexion à un autre processus Network Manager IP Edition via le bus de messagerie. Cette option est utile pour les réseaux importants et occupés, sur lesquels les paramètres par défaut peuvent amener le processus à supposer qu'il existe un problème lorsque le retard de communication est la conséquence du trafic réseau.
-manager	Nom du gestionnaire.
-messagelevel <i>NIVEAUDEMESSAGE</i>	Niveau des messages à journaliser (la valeur par défaut est Avertissement) : <ul style="list-style-type: none"> • débogage • informations • avertissement • erreur • fatal
-messagelog <i>CHEMINVERSLE-FICHIERJOURNAL</i>	Chemin vers le fichier journal du message.
-name	Nom de l'analyse.
-noautosaf	Désactive le mode stockage et retransmission automatique.
-nobuffer	Vous permet de désactiver la mise en mémoire tampon de l'alerte.
-noraw	Vous permet de désactiver le mode de capture brut.
-nosaf	Désactive le mode stockage et retransmission.
-propsfile	Fichier de propriétés à utiliser.
-raw	Vous permet d'activer le mode de capture brut.
-rulesfile	Fichier de règles à utiliser.
-saf	Active le mode stockage et retransmission.
-server	Nom de l'ObjectServer auquel se connecter. Conseil : Le fichier \$NCHOME/etc/precision/ConfigItnm.cfg offre une alternative efficace et simple pour la configuration de la reprise en ligne. Utilisez ce fichier à la place de l'option de ligne de commande -server pour spécifier le nom du serveur ObjectServer.
-version	Imprime le numéro de version du composant. Si l'option -version est indiquée, le composant n'est <i>pas</i> démarré même lorsque cette option est utilisée avec d'autres arguments.

Options de ligne de commande ncp_poller

Utilisez la commande **ncp_poller** pour démarrer et gérer manuellement le processus **ncp_poller**, qui contrôle les programmes d'interrogation.

Il est recommandé de configurer le processus **ncp_ctrl** afin de lancer et de gérer le processus **ncp_poller**. Dans des environnements de reprise en ligne, la seule manière de démarrer et de gérer **ncp_poller** est d'utiliser **ncp_ctrl**. **ncp_ctrl** contrôle l'état du processus **ncp_poller** et utilise ces informations pour générer les événements de vérification de santé utilisés par le processus de reprise en ligne.

Vous pouvez également démarrer manuellement le processus **ncp_poller**. Au préalable, assurez-vous que le processus MODEL est en cours d'exécution afin que la topologie de réseau puisse être transmise au sous-système d'interrogation. Assurez-vous également que Sonde pour Tivoli Netcool/OMNIBus est en cours d'exécution afin que les événements puissent être transférés vers le serveur d'objets ObjectServer.

Syntaxe

Pour démarrer manuellement le processus **ncp_poller**, exécutez la commande **ncp_poller**. La syntaxe est la suivante :

```
ncp_poller [-admin] -domain NOM_DOMAINE [-debug DEBOGAGE] [ -deregister ]  
[ -donotprune ] [ -force ] [ -help ] [ -latency  
TEMPS D'ATTENTE] [-logdir] [ -messagelevel NIVEAU MESSAGE ] [ -messagelog  
PATHTOLOGFILE ] [ -name ] [ -noadmin ] [ -primaryDomain  
PRIMARY_DOMAIN_NAME ] [ -readsnmpconfig ] [ -register ] [-version]
```

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour **ncp_poller**.

Tableau 30. Options de ligne de commande pour **ncp_poller**

Option	Explication
Fix Pack 3 -admin	Facultatif. Configure le programme d'interrogation nommé afin qu'il agisse en tant que programme d'interrogation d'administration. Un programme d'interrogation d'administration met à jour les caches de la vue de surveillance et élague la table ncpolldata.polldata. Si le programme d'interrogation d'administration s'exécute en tant que sauvegarde, il met à jour les données d'identification pour l'accès au périphérique dans la table snmpKeyChain. Si vous omettez à la fois les options -admin et -noadmin, l'option -admin est définie. Si vous utilisez plusieurs programmes d'interrogation, démarrez un seul programme d'interrogation avec -admin et les autres programmes d'interrogation avec -noadmin. Pour optimiser les performances, démarrez le programme d'interrogation qui a la plus petite charge d'interrogation avec -admin.
-debug <i>DEBOGAGE</i>	Niveau de sortie de débogage (1-4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
-domain <i>NOM_DOMAINE</i>	Nom du domaine sous lequel exécuter le processus ncp_poller .

Tableau 30. Options de ligne de commande pour `ncp_poller` (suite)

Option	Explication
<code>-donotprune</code>	Empêche le programme d'interrogation nommé d'élaguer les données d'interrogation. Vérifiez qu'un seul programme d'interrogation est défini pour élaguer les données d'interrogation. Fix Pack 3 Cette option est remplacée par l'option <code>-noadmin</code> .
<code>-deregister</code>	Annule l'enregistrement d'un programme d'interrogation. Toute interrogation affectée à un programme d'interrogation non enregistré ne s'exécute pas.
<code>-force</code>	Force la suppression de l'interrogateur. Supprime toutes les règles d'interrogation affectées au programme d'interrogation nommé.
<code>-help</code>	Imprime un synopsis de toutes les options de ligne de commande pour <code>ncp_poller</code> , puis quitte le processus.
<code>-latency TEMPS D'ATTENTE</code>	Durée maximale en millisecondes (ms) d'attente par le processus <code>ncp_poller</code> de la réponse à la requête d'un autre processus Network Manager IP Edition. Si votre trafic réseau est très important, définissez une valeur de plusieurs minutes ou plus. Sur ce type de réseaux, les réponses retardées amènent le processus <code>ncp_poller</code> à supposer qu'il existe un problème lorsque le retard de communication est en fait la conséquence du trafic réseau.
<code>-logdir</code>	Répertoire dans lequel écrire les fichiers journaux des processus.
<code>-messagelevel NIVEAU MESSAGE</code>	Niveau de messages à consigner. La valeur par défaut est <code>warn</code> . <ul style="list-style-type: none"> • <code>debug</code> • <code>info</code> • <code>warn</code> • <code>error</code> • <code>fatal</code>
<code>-messagelog CHEMINFICHIERJOURNAL</code>	Chemin d'accès au fichier journal des messages.
<code>-name</code>	Exécution en tant qu'interrogateur nommé. Seules les interrogations affectées à ce programme d'interrogation sont exécutées.
Fix Pack 3 <code>-noadmin</code>	Facultatif. Indique que le programme d'interrogation nommé n'est pas un programme d'interrogation d'administration. Si vous omettez à la fois les options <code>-admin</code> et <code>-noadmin</code> , l'option <code>-admin</code> est définie. Si vous utilisez plusieurs programmes d'interrogation, démarrez un seul programme d'interrogation avec <code>-admin</code> et les autres programmes d'interrogation avec <code>-noadmin</code> . Pour optimiser les performances, démarrez le programme d'interrogation qui a la plus petite charge d'interrogation avec <code>-admin</code> . L'option <code>-noadmin</code> remplace l'option <code>-donotprune</code> .

Tableau 30. Options de ligne de commande pour `ncp_poller` (suite)

Option	Explication
<code>-primaryDomain</code> <code>NOM_DOMAINE_PRINCIPAL</code>	Configure le processus <code>ncp_poller</code> pour fonctionner en mode de secours. Conseil : Le fichier <code>\$NCHOME/etc/precision/ConfigItm.cfg</code> offre une alternative efficace et simple pour la configuration de la reprise en ligne. Utilisez ce fichier à la place de l'option de ligne de commande <code>-primaryDomain</code> pour configurer le programme d'interrogation en mode de sauvegarde.
<code>-readsmpconfig</code>	Demande à l'interrogateur de lire la configuration à partir du fichier <code>SmpStackSecurityInfo.cfg</code> et de l'écrire dans la base de données de configuration.
<code>-register</code>	Enregistre l'interrogateur. Les interrogateurs doivent être enregistrés pour que des interrogations leur soient affectées.
<code>-version</code>	Imprime le numéro de version de <code>ncp_poller</code> , puis quitte le processus.

Pour plus d'informations sur la reprise en ligne, voir le fichier *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'installation et de configuration*.

Options de ligne de commande `ncp_store`

Démarrez le processus `ncp_store` à l'aide de la commande `ncp_store` et des arguments avancés facultatifs.

Il est conseillé de configurer le processus `ncp_ctrl`, contrôleur du processus maître, pour lancer et gérer le processus `ncp_store`. Vous pouvez démarrer le processus `ncp_store` à l'aide de la ligne de commande ci-dessous (les arguments facultatifs sont affichés entre crochets).

```
ncp_store -domain NOM_DOMAINE [ -cachepercent
POURCENTAGE_DE_MEMOIRE_CACHE_DANS_LA_MEMOIRE ] [ -debug DEBOGAGE ]
[ -help ] [ -version ] [ -latency TEMPS_ATTENTE ] [ -
logdir CHEMIN_VERS_FICHER_JOURNAL ]
[ -messagelevel NIVEAUMESSAGE ] [ -messagelog CHEMIN_VERS_FICHER_JOURNAL_MESSAGES ]
```

Les options de ligne de commande du processus `ncp_store` sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Tableau 31. Description des options de lignes de commande

Option	Explication
<code>-domain</code> <code>NOM_DOMAINE</code>	Nom de domaine d'exécution du processus <code>ncp_store</code> .

Tableau 31. Description des options de lignes de commande (suite)

Option	Explication
-cachepercent <i>POURCENTAGE_DE_CACHE_EN_MEMOIRE</i>	Indique un rapport de 0 % ou 100 % entre le cache résidant en mémoire et le cache résidant sur le disque dur. Le rapport indiqué dépend de la quantité de mémoire existant sur la machine hôte et du nombre de processus qu'elle exécute. Par défaut, la valeur correspond à 0 % du cache. Ainsi, il est garanti que ncp_store a une faible empreinte mémoire car toutes ses bases de données sont enregistrées sur disque et non en mémoire. Pour les topologie de plus grande taille, le paramètre -cachepercent 100 permet un démarrage plus rapide de ncp_store. Ce paramètre a une empreinte mémoire plus importante.
-debug <i>DEBOGAGE</i>	Niveau de sortie de débogage (1 à 4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
-help	Affiche les options de ligne de commande. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation conjointe avec d'autres arguments.
-latency <i>TEMPS_ATTENTE</i>	Temps d'attente maximal en millisecondes (ms) par le processus ncp_store de la connexion à un autre processus Network Manager à l'aide du bus de messagerie. Cette option est utile pour les réseaux de grande taille et occupés, sur lesquels les paramètres par défaut peuvent amener les processus à supposer qu'il existe un problème lorsque le retard de communication est la conséquence du trafic réseau.
-logdir <i>CHEMIN_VERS_FICHER_JOURNAL</i>	Répertoire dans lequel placer les fichiers journaux.
-messagelevel <i>NIVEAUMESSAGE</i>	Niveau des messages à journaliser (la valeur par défaut est Avertissement) : <ul style="list-style-type: none"> • débogage • informations • avertissement • erreur • fatal
-messagelog <i>CHEMIN_VERS_FICHER_JOURNAL_MESSAGES</i>	Chemin d'accès au fichier journal des messages.
-version	Affiche le numéro de version du composant. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation avec d'autres arguments.

Options de ligne de commande ncp_trapmux

Utilisez l'utilitaire **ncp_trapmux** avec des arguments avancés facultatifs pour démarrer le multiplexeur d'interruptions SNMP. Le multiplexeur d'interruptions SNMP écoute un seul port et réachemine toutes les interruptions qu'il reçoit vers une paire hôte/socket.

Restriction : Le multiplexeur d'interruptions SNMP ne réachemine pas les messages SNMPv3 Inform.

Démarrez le processus **ncp_trapmux** à l'aide de la ligne de commande ci-dessous (les arguments optionnels sont affichés entre crochets).

```
ncp_trapmux -domain NOM_DOMAINE [ -debug DEBOGAGE ] [ -help ] [ -latency  
TEMPS_ATTENTE ] [ -messagelevel NIVEAU_MESSAGE ] [ -messagelog  
CHEMIN_FICHER_JOURNAL ] [ -version ]
```

Les options de ligne de commande du processus **ncp_trapmux** sont expliquées dans le tableau ci-dessous :

Tableau 32. Explication des options de ligne de commande

Option	Explication
-domain <i>NOM_DOMAINE</i>	Nom du domaine sur lequel le multiplexeur d'interruption doit être exécuté.
-debug <i>DEBOGAGE</i>	Niveau de sortie de débogage (1 à 4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
-help	Affiche les options de ligne de commande. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation conjointe avec d'autres arguments.
-latency <i>TEMPS_ATTENTE</i>	Temps d'attente maximal en millisecondes (ms) du processus ncp_trapmux pour la connexion à un autre processus Network Manager à l'aide du bus de messagerie. Cette option est utile pour les réseaux de grande taille et occupés, sur lesquels les paramètres par défaut peuvent amener les processus à supposer qu'il existe un problème lorsque le retard de communication est la conséquence du trafic réseau.
-messagelevel <i>NIVEAUMESSAGE</i>	Niveau des messages à journaliser (la valeur par défaut est Avertissement) : <ul style="list-style-type: none">• débogage• informations• avertissement• erreur• fatal
-messagelog <i>CHEMIN_VERS_LE_</i> <i>FICHERJOURNAL</i>	Chemin vers le fichier journal du message.
-version	Affiche le numéro de version du composant. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation avec d'autres arguments.

Options de ligne de commande pour `ncp_virtualdomain`

Utilisez la commande `ncp_virtualdomain` et ses arguments avancés facultatifs, pour démarrer le composant Virtual Domain.

Virtual Domain est utilisé lors de l'exécution de Network Manager avec reprise en ligne.

Il est recommandé de configurer le processus `ncp_ctrl` et le contrôleur de processus principal avant de lancer et gérer Virtual Domain. La syntaxe de ligne de commande du domaine est la suivante :

```
ncp_virtualdomain -domain NOM_DOMAINE -virtualDomain NOM_DOMAINE_VIRTUEL
[-backupDomain NOM_DOMAINE_SECOURS] [-debug DEBOGAGE] [-help] [-latency
LATENCE] [ -messagelevel NIVEAUMESSAGE ] [ -messageLog
CHEMIN_FICHER_JOURNAL ] [ -primaryDomain NOM_DOMAINE_PRINCIPAL] [-version]
```

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour `ncp_virtualdomain`.

Tableau 33. Options de ligne de commande pour `ncp_virtualdomain`

Option	Description
<code>-backupDomain <i>NOM_DOMAINE_SECOURS</i></code>	Nom du domaine de secours. N'ajoutez cette option de ligne de commande que sur le serveur Network Manager principal. Le nom doit correspondre à la valeur <code>-domain</code> du serveur Network Manager de secours. Conseil : Le fichier <code>\$NCHOME/etc/precision/ConfigItm.cfg</code> offre une alternative efficace et simple pour la configuration de la reprise en ligne. Utilisez ce fichier à la place de l'option de ligne de commande <code>-backupDomain</code> pour spécifier le nom du domaine de sauvegarde.
<code>-debug <i>DEBOGAGE</i></code>	Niveau de sortie de débogage (1 à 4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
<code>-domain <i>NOM_DOMAINE</i></code>	Nom du domaine d'exécution du composant Network Manager. Ce nom ne doit pas être identique pour les serveurs Network Manager principal et de secours.
<code>-help</code>	Imprime un synopsis de toutes les options de ligne de commande pour le composant. Si l'option <code>-help</code> est indiquée, le composant n'est pas démarré même lorsque cette option est utilisée avec d'autres arguments.
<code>-latency <i>TEMPS_ATTENTE</i></code>	Temps d'attente maximal en millisecondes (ms) du composant Virtual Domain pour la connexion à un autre processus Network Manager à l'aide du bus de messagerie.
<code>-messagelevel <i>NIVEAUMESSAGE</i></code>	Niveau des messages à journaliser (la valeur par défaut est Avertissement) : <ul style="list-style-type: none">• débogage• informations• avertissement• erreur• fatal

Tableau 33. Options de ligne de commande pour `ncp_virtualdomain` (suite)

Option	Description
<code>-messageLog</code> <i>CHEMIN_VERS_FICHER_JOURNAL</i>	Chemin d'accès au fichier journal des messages.
<code>-primaryDomain</code> <i>NOM_DOMAINE_PRINCIPAL</i>	Nom du domaine principal. N'ajoutez cette option de ligne de commande que sur le serveur de sauvegarde Network Manager. Le nom doit correspondre à la valeur <code>-domain</code> du serveur Network Manager principal. Conseil : Le fichier <code>\$NCHOME/etc/precision/ConfigItnm.cfg</code> offre une alternative efficace et simple pour la configuration de la reprise en ligne. Utilisez ce fichier à la place de l'option de ligne de commande <code>-primaryDomain</code> pour spécifier le nom du domaine principal.
<code>-version</code>	Imprime le numéro de version du composant. Si l'option <code>-version</code> est indiquée, le composant n'est pas démarré même si cette option est utilisée avec d'autres arguments.
<code>-virtualDomain</code> <i>NOM_DOMAINE_VIRTUEL</i>	Nom du domaine virtuel auquel doivent se connecter les applications externes. Ce nom doit être identique pour les serveurs Network Manager principal et de secours. Conseil : Le fichier <code>\$NCHOME/etc/precision/ConfigItnm.cfg</code> offre une alternative efficace et simple pour la configuration de la reprise en ligne. Utilisez ce fichier à la place de l'option de ligne de commande <code>-virtualDomain</code> pour spécifier le nom du domaine virtuel.

Options de ligne de commande `ncp_webtool`

A l'aide de la commande `ncp_webtool`, démarrez les outils Web sur le serveur dorsal.

Le processus `ncp_webtool` transfère l'exécution des outils Web vers le serveur dorsal dans les environnements où Topoviz s'exécute sur un serveur différent des processus dorsaux Network Manager et où il y a un pare-feu entre les deux. Ce transfert rend les outils Web disponibles sur les environnements répartis de ce type.

Il n'est pas nécessaire d'interagir directement avec le processus `ncp_webtool` car il s'agit d'une application basée sur le serveur qui fonctionne sans entrée utilisateur.

Il est conseillé de configurer le processus `ncp_ctrl`, contrôleur du processus maître, pour lancer et gérer le processus `ncp_webtool`. Cependant, vous pouvez démarrer le processus `ncp_webtool` manuellement en entrant la commande `ncp_webtool` dans la ligne de commande.

La commande `ncp_webtool` prend ces options en compte.

```
ncp_webtool -domain [ -debug niveau de débogage ] [ -help ] [ -latency ] [ -messagelevel niveau de message ] [ -messageLog ] [ -version ]
```

Les options de ligne de commande sont expliquées dans le tableau 34, à la page 177.

Tableau 34. Explication des options de lignes de commande

Option	Explication
-debug <i>niveau de débogage</i>	Indique le niveau de la sortie de débogage (1-4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
-domain	Indique le domaine.
-help	Affiche les options de ligne de commande.
-latency	Indique la valeur du délai de dépassement réseau à utiliser (en millisecondes).
-messagelevel <i>niveau de message</i>	Indique le niveau de message à utiliser pour les fichiers journaux : <ul style="list-style-type: none"> • Débogage • Info • Avertissement • Erreur • Fatale La valeur par défaut est Avertissement.
-messageLog	Affiche le chemin d'accès au fichier journal du message.
-version	Affiche le numéro de version du composant.

Référence des commandes pour Tivoli Integrated Portal

Utilisez les commandes *tipcli* de l'interface de ligne de commande Tivoli Integrated Portal pour écrire des scripts permettant de transmettre les informations entre les applications.

Les commandes *tipcli* sont entrées dans le répertoire *répertoire_racine_tip/profiles/TIPProfile/bin*, par exemple, C:\IBM\tivoli\tip\profiles\TIPProfile\bin\tipcli.bat sous Windows ou /opt/IBM/tivoli/tip/profiles/TIPProfile/bin/tipcli.sh sous Linux or UNIX.

Le composant *tipcli* fournit de l'aide pour ses différentes commandes :

Help [--command *nom_commande*]

Accédez à l'aide pour toutes les commandes ou bien utilisez l'argument *command* pour afficher une aide détaillée sur une commande spécifique.

L'instruction qui suit affiche de l'aide pour la commande *AddUpdatePreferenceProfile* :

```
tipcli.bat Help --command AddUpdatePreferenceProfile
```

```
Help
```

```
----
```

```
AddUpdatePreferenceProfile --username <NomUtilisateurTIP> --password
<motDePasseUtilisateur>
  --profileName <NomProfil> [--newProfileName <nouveauNomProfil>] [--themeDir <RepTh
eme>] [--showNavTree <true|false>] [--componentDir <default|ltr|rtl>] [--text
Dir <default|contextual|ltr|rtl>] [--views <ListeVues>] [--roles <ListeRôles>] [--d
efaultView <VueDefaut>]
```

où

```
<NomUtilisateurTIP> est le nom d'utilisateur sur TIP ayant le rôle iscadmins.
<motDePasseUtilisateur> est le mot de passe de l'utilisateur.
<NomProfil> est le nom de profil qui sera créé ou mis à jour.
<nouveauNomProfil> est le nouveau nom pour le profil de préférence existant.
```

<Reptheme> est le nom de répertoire du thème installé. Exemple : TIPLight
<showNavTree> spécifie si l'arborescence de navigation est affichée par défaut après connexion à la console.
<componentDir> spécifie la direction du composant pour la console.
<textDir> spécifie la direction du texte pour la console.
<ListeVues> représente l'affectation de vues pour le profil de préférences.
<ListeRôles> représente l'affectation de rôles pour le profil de préférences.
<vueParDéfaut> Indique si la vue est affichée par défaut après la connexion à la console.

CTGWA4017I La commande a abouti.

Utilisation de rôles

Commandes tipcli pour utiliser les rôles.

ListRoles

Liste tous les rôles.

AddRole --username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip*
--roleName *nom_rôle*

Ajoute le rôle spécifié. L'accès aux ressources est accordé aux utilisateurs de la console en fonction du rôle qui leur a été attribué. Tous les rôles créés ont un type de ressource Custom (Personnalisé).

Remarque : Les arguments du paramètre *roleName* ne doivent pas comporter d'espace.

UpdateRole --username *nomUtilisateur_tip* --password
motDePasse_utilisateur_tip --roleName *nom_rôle* --newRoleName
nouveau_nom_rôle

Change le nom d'un rôle spécifié pour le nouveau nom de rôle spécifié.

Remarque : Les arguments des paramètres *roleName* et *newRoleName* ne doivent pas comporter d'espace.

DelRole --username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip*
--roleName *nom_rôle*

Supprime le rôle spécifié.

Remarque : Les arguments du paramètre *roleName* ne doivent pas comporter d'espace.

ListRolesFromGroup --username *nomUtilisateur_tip* --password
motDePasse_utilisateur_tip --groupID *ID_groupe*

Liste tous les rôles associés au groupe d'utilisateurs spécifié.

MapRolesToGroup --username *nomUtilisateur_tip* --password
motDePasse_utilisateur_tip --groupID *ID_groupe* --roleList *nom_rôle1,*
nom_rôle2

Associe à un groupe d'utilisateurs particulier une liste de rôles séparés par des virgules.

RemoveRolesFromGroup --username *nomUtilisateur_tip* --password
motDePasse_utilisateur_tip --groupID *ID_groupe* --roleList *nom_rôle1,*
nom_rôle2

Dissocie d'un groupe d'utilisateurs particulier une liste de rôles séparés par des virgules.

ListRolesForPage --pageUniqueName *nom_unique_page*

Liste tous les rôles associés à une page spécifiée.

MapRolesToPage --username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip* --pageUniqueName *nom_unique_page* --roleList *nom_rôle1, nom_rôle2* --accessLevelList *niveau1, niveau2*
Associe à une page particulière une liste de rôles séparés par des virgules et définit le niveau d'accès à la page pour chaque rôle.

RemoveRolesFromPage --username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip* --pageUniqueName *nom_unique_page* --roleList *nom_rôle1, nom_rôle2*
Dissocie d'une page particulière une liste de rôles séparés par des virgules.

ListRolesForPortletEntity --portletEntityUniqueName *nom_unique_entité_portlet*
Liste tous les rôles associés à un portlet spécifié.

MapRolesToPortletEntity --username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip* --portletEntityUniqueName *nom_unique_entité_portlet* --roleList *nom_rôle1, nom_rôle2* --accessLevelList *niveau1, niveau2*
Associe à un portlet particulier une liste de rôles séparés par des virgules et définit le niveau d'accès au portlet pour chaque rôle.

RemoveRolesFromPortletEntity --username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip* --portletEntityUniqueName *nom_unique_entité_portlet* --roleList *nom_rôle1, nom_rôle2*
Dissocie d'un portlet particulier une liste de rôles séparés par des virgules.

ListRolesFromUser --username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip* --userID *ID_utilisateur*
Liste tous les rôles associés à un identifiant d'utilisateur spécifié.

MapRolesToUser --username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip* --userID *ID_utilisateur* --roleList *nom_rôle1, nom_rôle2*
Associe à un identifiant d'utilisateur particulier une liste de rôles séparés par des virgules.

RemoveRolesFromUser --username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip* --userID *ID_utilisateur* --roleList *nom_rôle1, nom_rôle2*
Dissocie d'un identifiant d'utilisateur particulier une liste de rôles séparés par des virgules.

ListRolesForView --viewUniqueName *nom_vue*
Liste tous les rôles associés à une vue spécifiée.

MapRolesToView --username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip* --viewUniqueName *nom_vue* --roleList *nom_rôle1, nom_rôle2* --accessLevelList *niveau1, niveau2*
Associe à une vue particulière une liste de rôles séparés par des virgules et définit le niveau d'accès à la vue pour chaque rôle.

RemoveRolesFromView --username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip* --viewUniqueName *nom_vue* --roleList *nom_rôle1, nom_rôle2*
Dissocie d'une vue particulière une liste de rôles séparés par des virgules.

Utilisation de vues

Commandes `tipcli` pour utiliser les vues.

Les commandes `tipcli` sont entrées dans le répertoire *répertoire_racine_tip/profiles/TIPProfile/bin*, par exemple, `C:\IBM\tivoli\tip\profiles\TIPProfile\bin\tipcli.bat` sous Windows ou `/opt/IBM/tivoli/tip/profiles/TIPProfile/bin/tipcli.sh` sous Linux or UNIX.

ListViews

Liste toutes les vues.

AddViewMembers `--username nomUtilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip --view nom_unique_vue [--members membre1, membre2] [--launchMembers lancement_membre1, lancement_membre2]`

Ajoute des membres ou lance des membres pour une vue spécifiée.

ListViewsForRole `--roleName nom_rôle`

Liste les vues associées à un rôle spécifié.

MapViewToRole `--username nomUtilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip --roleName nom_rôle --viewList nom_unique_vue1, nom_unique_vue2 --accessLevelList niveau1, niveau2`

Associe à un rôle particulier une liste de vues séparées par des virgules et définit le niveau d'accès du rôle pour chaque vue.

RemoveViewsFromRole `--username nomUtilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip --roleName nom_rôle --viewList nom_unique_vue1, nom_unique_vue2`

Dissocie d'un rôle particulier une liste de vues séparées par des virgules.

Gestion des utilisateurs

Commandes `tipcli` pour gérer les utilisateurs.

ListUsersFromRole `--roleName nom_rôle`

Liste les utilisateurs associés à un rôle spécifié.

MapUsersToRole `--username nomUtilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip --roleName nom_rôle --usersList ID_utilisateur1:ID_utilisateur2`

Associe une liste d'ID utilisateur ayant un rôle particulier et séparés par un signe deux-points (:).

Remarque : Les arguments du paramètre `usersList` ne doivent pas inclure de signe deux-points (:).

RemoveUsersFromRole `--username nomUtilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip --roleName nom_rôle --usersList ID_utilisateur1:ID_utilisateur2`

Dissocie une liste d'ID utilisateur ayant un rôle particulier et séparés par un signe deux-points (:).

Utilisation de profils de préférences

Commandes `tipcli` pour utiliser les profils de préférences.

DeletePreferenceProfile `--username nom_utilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip --profileName nom_profil`

Supprime le profil de préférences spécifié.

ListPreferenceProfiles `[--name nom_profil]`

Retourne une liste de profils de préférences. Vous pouvez également spécifier des listes de profils de préférences séparés par des virgules pour retourner le nom unique des profils.

ShowPreferenceProfile `--uniqueName nom_unique_profil`

Liste tous les attributs d'un profil de préférences spécifié.

AddUpdatePreferenceProfile `--username nom_utilisateur_tip --password mot_de_passe_utilisateur_tip --profileName nom_profil [--newProfileName nom_nouveau_profil] [--themeDir rép_thème] [--showNavTree true|false] [--componentDir default|ltr|rtl] [--textDir default|contextual|ltr|rtl] [--views nom_unique_vue_1, nom_unique_vue_2] --roles nom_rôle_1, nom_rôle_2] [--defaultView nom_unique_vue]`

Utilisez la commande `AddUpdatePreferenceProfile` pour créer un nouveau profil de préférences ou mettre à jour un profil existant.

Tableau 35. Arguments de la commande `AddUpdatePreferenceProfile`

Paramètre et arguments	Description
<code>--username nomUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Un utilisateur avec le rôle <code>iscadmins</code> .
<code>--password MotDePasseUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le mot de passe pour l'utilisateur ayant le rôle <code>iscadmins</code> .
<code>--profileName nom_profil</code>	Paramètre obligatoire Le nom du profil qui doit être créé ou modifié.
<code>[--newProfileName nouveau_nom_profil]</code>	Paramètre facultatif. Le nouveau nom pour le profil spécifié.
<code>[--themeDir rép_thème]</code>	Paramètre facultatif. Utilisé pour spécifier le répertoire pour le thème à appliquer.
<code>[--showNavTree true false]</code>	Paramètre facultatif. Utilisé pour indiquer si le panneau de navigation doit ou non être affiché pour le profil de préférences.
<code>[--componentDir default ltr rtl]</code>	Paramètre facultatif. Utilisé pour indiquer la direction d'affichage du composant, c'est-à-dire si vous souhaitez afficher les éléments de gauche à droite, de droite à gauche ou conserver les paramètres par défaut du navigateur.
<code>[--textDir default ltr rtl]</code>	Paramètre facultatif. Utilisé pour indiquer la direction du texte, c'est-à-dire si vous souhaitez afficher le texte de gauche à droite, de droite à gauche ou utiliser les paramètres par défaut du navigateur.
<code>[--views nom_unique_vue1, nom_unique_vue2]</code>	Paramètre facultatif. Utilisé pour indiquer les vues à affecter au profil de préférences. Liste séparée par des virgules.

Tableau 35. Arguments de la commande *AddUpdatePreferenceProfile* (suite)

Paramètre et arguments	Description
<code>--roles nom_rôle1, nom_rôle2]</code>	Paramètre facultatif. Utilisé pour indiquer les rôles à affecter au profil de préférences. Liste séparée par des virgules.
<code>[--defaultView nom_unique_vue]</code>	Paramètre facultatif. Utilisé pour spécifier les vues à afficher lorsqu'un utilisateur se connecte au portail.

Utilisation de portlets

Commandes `tipcli` pour utiliser les portlets.

Les commandes `tipcli` sont entrées dans le répertoire *répertoire_racine_tip/profiles/TIPProfile/bin*, par exemple, `C:\IBM\tivoli\tip/profiles/TIPProfile/bin\tipcli.bat` sous Windows ou `/opt/IBM/tivoli/tip/profiles/TIPProfile/bin/tipcli.sh` sous Linux or UNIX.

ListPortletEntitiesForRole `--roleName nom_rôle]`

Liste les entités de portlets associées à un rôle spécifié.

MapPortletEntitiesToRole `--username nomUtilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip --roleName nom_rôle --portletEntityList entitéPortlet_nom_unique1, entitéPortlet_nom_unique2 --accessLevelList niveau1, niveau2`

Associe à un rôle particulier une liste de portlets séparés par des virgules et définit le niveau d'accès du rôle pour chaque portlet.

RemovePortletEntitiesFromRole `--username nomUtilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip --roleName nom_rôle --portletEntityList entitéPortlet_nom_unique1, entitéPortlet_nom_unique2`

Dissocie d'un rôle particulier une liste de portlets séparés par des virgules.

Utilisation de pages

Commandes `tipcli` pour utiliser les pages.

ListPages `[--viewList vue_unique_nom1, vue_unique_nom2] [--customizePages true|false]`

Liste toutes les pages. Vous pouvez filtrer la liste avec le paramètre `viewlist` et en fournissant une listes de vues séparée par des virgules. Vous pouvez également utiliser `customizePages` (défini sur `true`) pour retourner uniquement une liste de pages personnalisées.

ListPagesForRole `--roleName nom_rôle`

Liste les pages associées à un rôle spécifié.

MapPagesToRole `--username nomUtilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip --roleName nom_rôle --pageList page_unique_nom1, page_unique_nom2 --accessLevelList niveau1, niveau2`

Associe à un rôle particulier une liste de pages séparées par des virgules et définit le niveau d'accès du rôle pour chaque page.

RemovePagesFromRole `--username nomUtilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip --roleName nom_rôle --pageList page_unique_nom1, page_unique_nom2`

Dissocie d'un rôle particulier une liste de pages séparées par des virgules.

Utilisation de groupes d'utilisateurs

Commandes `tipcli` pour utilisation avec des groupes d'utilisateurs.

Les commandes `tipcli` sont entrées dans le répertoire *répertoire_racine_tip/profiles/TIPProfile/bin*, par exemple, `C:\IBM\tivoli\tip\profiles\TIPProfile\bin\tipcli.bat` sous Windows ou `/opt/IBM/tivoli/tip/profiles/TIPProfile/bin/tipcli.sh` sous Linux or UNIX.

ListGroupsFromRole `--roleName nom_rôle`

Liste les groupes d'utilisateurs associés à un rôle spécifié.

MapGroupsToRole `--username nomUtilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip --roleName nom_rôle --groupsList nom_groupe1: nom_groupe2`

Associe une liste de groupes ayant un rôle particulier et séparés par un signe deux-points (:).

Remarque : Les arguments du paramètre `groupsList` ne doivent pas inclure de signe deux-points (:).

RemoveGroupsFromRole `--username nomUtilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip --roleName nom_rôle --groupsList nom_groupe1: nom_groupe2`

Dissocie une liste de groupes ayant un rôle particulier et séparés par un signe deux-points (:).

Commandes de représentation graphique `tipcli`

Commandes `tipcli` pour utiliser les représentations graphiques.

ListCharts `--username NomUtilisateur_tip --password MotDePasse_utilisateur_tip`

Utiliser `ListCharts` pour consulter les graphiques configurés dans l'environnement.

ChartConnection `--action action [--name nom] [--protocol protocol --hostname n --port port -- serviceName NomService --username NomUtilisateur --password MotDePasse--renderFormat format_restitution --DataSource_Username NomUtilisateur_SourceDonnées --credentialType type_donnéesIdentification] --username NomUtilisateur_tip --password MotDePasseUtilisateur_tip`

`ChartConnection` permet de configurer une connexion sur n'importe quel service Web de représentations graphiques IBM Tivoli. Le service Web ITM n'en est qu'un exemple.

ChartExport `--dir rep_sortie --type all|customcharts|page [--pageID ID_page | --pageName nom_page] --username nomUtilisateur_tip --password MotDePasseUtilisateur_tip`

`ChartExport` est utilisé pour exporter les données des graphiques.

Tableau 36. Arguments de la commande `ChartExport`

Paramètre et arguments	Description
<code>--dir rep_sortie</code>	Paramètre obligatoire Le répertoire dans lequel les données d'exportation sont enregistrées. Si le répertoire n'existe pas, il est créé.

Tableau 36. Arguments de la commande *ChartExport* (suite)

Paramètre et arguments	Description
<code>--type all customcharts page</code>	Paramètre obligatoire Si vous définissez le <code>--type</code> sur <code>all</code> (tous), tous les graphiques sont exportés. Si vous le définissez sur <code>customcharts</code> , seuls les graphiques personnalisés sont exportés. Si vous le définissez sur <code>page</code> , vous pouvez utiliser le paramètre <code>--pageID</code> ou le paramètre <code>--pageName</code> pour spécifier la page pour laquelle vous souhaitez exporter les données de graphique.
<code>[--pageID ID_page --pageName nom_page]</code>	Paramètre facultatif. Si vous définissez le <code>--type</code> sur <code>page</code> , vous pouvez utiliser le paramètre <code>--pageID</code> ou le paramètre <code>--pageName</code> pour spécifier la page pour laquelle vous souhaitez exporter les données de graphique.
<code>--username nomUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le nom d'utilisateur d'un utilisateur ayant le rôle <code>chartAdministrator</code> ou <code>chartCreator</code> .
<code>--password MotDePasseUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le mot de passe associé au nom d'utilisateur spécifié.

ChartImport `--dir rep_source --username nomUtilisateur_tip --password MotDePasseUtilisateur_tip`

`ChartImport` est utilisé pour importer les données graphiques à partir d'un répertoire spécifié.

Tableau 37. Arguments de la commande *ChartImport*

Paramètre et arguments	Description
<code>--dir rep_source</code>	Paramètre obligatoire Le répertoire contenant les données à importer. Concepteur BIRT Le format de fichier est <code>.rptdesign</code> .
<code>--username nomUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le nom d'utilisateur d'un utilisateur ayant le rôle <code>chartAdministrator</code> ou <code>chartCreator</code> .
<code>--password MotDePasseUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le mot de passe associé au nom d'utilisateur spécifié.

ChartProperties `[--name nom_propriété --value valeur-propriété] --username nomUtilisateur_tip --password MotDePasseUtilisateur_tip`

`ChartProperties` est utilisé pour afficher ou modifier les propriétés pour les représentations graphiques. Si vous spécifiez uniquement le nom d'utilisateur et le mot de passe sans autre argument, les propriétés en cours sont listées. Avant de procéder à des mises à jour, il est souhaitable d'exécuter cette commande afin d'examiner les valeurs et les noms de propriété en cours.

Tableau 38. Arguments de la commande *ChartProperties*

Paramètre et arguments	Description
<code>--name nom_propriété --value valeur_propriété</code>	Paramètre facultatif. Le nom de la propriété à mettre à jour et la valeur à spécifier. Par exemple, pour définir la valeur du délai d'attente sur 10 000 000 millisecondes, entrez <code>--name AXIS_TIMEOUT --value 10000000</code> .
<code>--username nomUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le nom d'utilisateur pour un utilisateur ayant le rôle <code>chartAdministrator</code> .
<code>--password MotDePasseUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le mot de passe associé au nom d'utilisateur spécifié.

ListRestoreTimestamp

Utilisez la commande `ListRestoreTimestamp` pour retourner une liste des sauvegardes des magasins de représentations graphiques par horodatage.

RestoreChartStore --BackupTimestamp sauvegarde_horodatage --username nom d'utilisateur_tip --password motDePasse_utilisateur_tip

Utilisez la commande `RestoreChartStore` pour restaurer un magasin de graphiques par horodatage.

Tableau 39. Arguments de la commande *RestoreChartStore*

Paramètre et arguments	Description
<code>RestoreChartStore --BackupTimestamp</code>	Paramètre obligatoire L'horodatage de la sauvegarde du magasin de graphiques.
<code>--username nomUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le nom d'utilisateur pour un utilisateur ayant le rôle <code>chartAdministrator</code> .
<code>--password MotDePasseUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le mot de passe associé au nom d'utilisateur spécifié.

Commandes d'exportation `tipcli`

Commandes `tipcli` pour l'exportation des données Tivoli Integrated Portal.

Remarque : Si vous spécifiez des paramètres supplémentaires pour `tipcli.bat|.sh Export` et que vous commettez une erreur de frappe, c'est-à-dire que vous entrez de façon incorrecte un paramètre ou que vous utilisez une casse incorrecte, la commande s'exécute comme si vous n'aviez spécifié aucun paramètre et aucun message d'avertissement ne s'affiche.

ListExportPlugins

Utilisez la commande `ListExportPlugins` pour lister tous les plug-ins qui peuvent être exportés.

Export [--includePlugins|--excludePlugins *plug-in1,plug-in2*] [--settingFile *fichier_paramètres*] --username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip*

Utilisez la commande `Export` afin d'exporter les données de personnalisation pour une instance de Tivoli Integrated Portal. Si vous ne spécifiez aucun paramètre pour la commande `Export`, toutes les données personnalisées sont exportées.

Tableau 40. Arguments de la commande Export

Paramètre et arguments	Description
<code>[--includePlugins --excludePlugins <i>plug-in1,plug-in2</i>]</code>	Paramètre facultatif. Vous pouvez inclure ou exclure une liste de plug-ins lorsque vous exécutez la commande Export.
<code>[--settingFile <i>fichier_paramètres</i>]</code>	Paramètre facultatif. Vous pouvez spécifier vos exigences d'exportation dans un fichier de propriétés au lieu de les spécifier à l'aide de paramètres séparés sur la ligne de commande. Spécifiez le chemin d'accès du fichier de paramètres comme argument du paramètre <code>settingFile</code> . Sous Windows, vous devez utiliser deux barres obliques inversées (<code>\\</code>) pour spécifier le chemin d'accès de votre fichier de paramètres, par exemple : <code>C:\\tmp\\export.properties</code> . Les paramètres de lancement ont priorité sur les entrées du fichier de paramètres.
<code>--username <i>nomUtilisateur_tip</i></code>	Paramètre obligatoire Le nom d'utilisateur pour un utilisateur ayant le rôle <code>iscadmin</code> .
<code>--password <i>MotDePasseUtilisateur_tip</i></code>	Paramètre obligatoire Le mot de passe associé au nom d'utilisateur spécifié.

Export `[--exportFile fichier_exportation] [--pages ALL|NONE|page1,page2]`
`[--views ALL|NONE|vue1,vue2] [--roles ALL|NONE|REQUIRED|rôle1,rôle2]`
`[--exportPagesInViews true|false] [--userPreferences`
`ALL|NONE|REQUIRED|ID_utilisateur1,ID_utilisateur2] [--`
`consolePreferenceProfiles ALL|NONE|ID1_pref,ID2_pref] [--`
`includeEntitiesFromApp archiveWeb1,archiveWeb2] [--includeCustomData`
`true|false] [--includeCredentialData true|false] [--includeMytasks`
`true|false] [--includeMyStartupPages true|false] [--includeTransformations`
`true|false] --username nom_utilisateur_tip --password`
`mot_de_passe_utilisateur_tip`

Tableau 41. Arguments de la commande ExportPagePlugin

Paramètre et arguments	Description
<code>[--exportFile <i>fichier_export</i>]</code>	Paramètre facultatif. Indique le chemin d'accès et le nom du fichier pour les données exportées, par exemple : <code>c:/tmp/extest.zip</code> .
<code>[--pages ALL NONE <i>page1,page2</i>]</code>	Paramètre facultatif. Si vous n'utilisez pas le paramètre <code>pages</code> , le paramètre par défaut est <code>ALL</code> à moins que <code>exportPagesInViews</code> ou <code>includeEntitiesFromApp</code> ne soit spécifié. Dans ce cas, le paramètre par défaut est <code>NONE</code> . Vous pouvez également spécifier une liste des pages à exporter.

Tableau 41. Arguments de la commande *ExportPagePlugin* (suite)

Paramètre et arguments	Description
<code>--views ALL NONE vue1,vue2</code> <code>--exportpageinviews [true false]</code>	Paramètre facultatif. Si vous n'utilisez pas le paramètre <code>views</code> , le paramètre par défaut est <code>ALL</code> . Vous pouvez aussi spécifier une liste de vues à exporter et indiquer éventuellement que vous souhaitez exporter toutes les pages associées aux vues spécifiées. Remarque : Que le paramètre facultatif <code>exportpageinviews</code> ait pour valeur <code>true</code> ou <code>false</code> , si une vue possède un noeud par défaut dans le panneau de navigation qui lui est associé, la page associée au noeud est toujours exportée. Cela est toujours vrai, même si vous spécifiez <code>NONE</code> comme argument du paramètre <code>--pages</code> .
<code>--roles ALL NONE REQUIRED rôle1,rôle2]</code>	Paramètre facultatif. Vous pouvez exporter tous les rôles, une liste de rôles ou n'exporter aucun rôle. Le paramètre par défaut est <code>ALL</code> à moins que le paramètre <code>pages</code> ou <code>includeEntitiesFromApp</code> ne soit spécifié. Dans ce cas, le paramètre par défaut est <code>REQUIRED</code> .
<code>--exportPagesInViews true false]</code>	Paramètre facultatif. Utilisez ce paramètre, défini sur <code>true</code> , pour exporter les pages associées à une vue exportée. La valeur par défaut est <code>false</code> .
<code>--userPreferences ALL NONE REQUIRED ID1_utilisateur, ID2_utilisateur]</code>	Paramètre facultatif. Vous pouvez exporter les préférences utilisateur pour tous les utilisateurs, pour aucun utilisateur ou pour une liste spécifiée d'utilisateurs par identifiant d'utilisateur. La valeur par défaut est <code>ALL</code> . Ce paramètre a priorité sur les paramètres <code>includeMytasks</code> et <code>includeMyStartupPages</code> .
<code>--consolePreferenceProfiles ALL NONE ID1_préf, ID2_préf]</code>	Paramètre facultatif. Vous pouvez exporter toutes les données de profils de préférences ou des données pour une liste spécifique de profils de préférences ou bien vous pouvez n'exporter aucune donnée de profil de préférences. La valeur par défaut est <code>ALL</code> . Remarque : Si un profil de préférences de console a comme vue par défaut une vue personnalisée, cette vue est automatiquement exportée. Si la vue exportée possède un noeud par défaut dans le panneau de navigation, la page associée est automatiquement exportée avec la vue.
<code>--includeEntitiesFromApp archiveWeb1,archiveWeb2]</code>	Paramètre facultatif. Vous pouvez fournir une liste d'archives Web pour exporter des pages qui contiennent des portlets associés aux archives Web spécifiées.
<code>--includeCustomData true false]</code>	Paramètre facultatif. La valeur par défaut est <code>true</code> . Si elle est définie sur <code>false</code> , aucune donnée de personnalisation n'est exportée.

Tableau 41. Arguments de la commande *ExportPagePlugin* (suite)

Paramètre et arguments	Description
<code>[--includeCredentialData true false]</code>	Paramètre facultatif. La valeur par défaut est true. Si elle est définie sur false, aucune d'identification n'est exportée.
<code>[--includeMytasks true false]</code>	Paramètre facultatif. La valeur par défaut est true. Ce paramètre s'applique uniquement lorsque le paramètre <code>includeEntitiesFromApp</code> est également spécifié.
<code>[--includeMyStartupPages true false]</code>	Paramètre facultatif. La valeur par défaut est true. Ce paramètre s'applique uniquement lorsque le paramètre <code>includeEntitiesFromApp</code> est également spécifié.
<code>[--includeTransformations true false]</code>	Paramètre facultatif. La valeur par défaut est true.
<code>--username nomUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le nom d'utilisateur pour un utilisateur ayant le rôle <code>iscadmins</code> .
<code>--password MotDePasseUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le mot de passe associé au nom d'utilisateur spécifié.

Export `[--includeCharts ALL|NONE|page_ID1,page_ID2] --username nomUtilisateur_tip --password MotDePasseUtilisateur_tip`

Tableau 42. Commandes *ChartExportPlugin*

Paramètre et arguments	Description
<code>[--includeCharts ALL NONE page_ID1,page_ID2]</code>	Paramètre facultatif. Vous pouvez exporter tous les graphiques, aucun graphique ou spécifier une liste de graphiques à exporter. La valeur par défaut est ALL. Remarque : Si vous exécutez la commande <code>Export</code> en lui associant le paramètre <code>--includeCharts</code> , elle doit être exécutée par l'utilisateur qui a démarré le Tivoli Integrated Portal Server.
<code>--username nomUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le nom d'utilisateur pour un utilisateur ayant le rôle <code>chartAdministrator</code> .
<code>--password MotDePasseUtilisateur_tip</code>	Paramètre obligatoire Le mot de passe associé au nom d'utilisateur spécifié.

Commandes d'importation `tipcli`

Commandes `tipcli` pour l'importation des données Tivoli Integrated Portal.

Remarque : Si vous spécifiez des paramètres supplémentaires pour `tipcli.bat|.sh Import` et que vous commettez une erreur de frappe, c'est-à-dire que vous entrez de façon incorrecte un paramètre ou que vous utilisez une casse incorrecte, la commande s'exécute comme si vous n'aviez spécifié aucun paramètre et aucun message d'avertissement ne s'affiche.

ListImportPlugins

Utilisez la commande ListImportPlugins pour lister tous les plug-ins qui peuvent être importés.

Import [--includePlugins|--excludePlugins *plug-in1,plug-in2*] [--settingFile *fichier_paramètres*] [--backupDir *backup_dir*]--username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip*

Utilisez la commande Import pour importer des données de personnalisation dans un environnement Tivoli Integrated Portal. Si vous ne spécifiez aucun paramètre pour la commande Import, toutes les données personnalisées sont importées.

Tableau 43. Arguments de la commande Import

Paramètre et arguments	Description
[--includePlugins --excludePlugins <i>plug-in1,plug-in2</i>]	Paramètre facultatif. Vous pouvez inclure ou exclure une liste de plug-ins lorsque vous exécutez la commande Import.
[--settingFile <i>fichier_paramètres</i>]	Paramètre facultatif. Vous pouvez spécifier vos exigences d'importation dans un fichier de propriétés au lieu de les spécifier à l'aide de paramètres séparés sur la ligne de commande. Spécifiez le chemin d'accès du fichier de paramètres comme argument du paramètre settingFile. Sous Windows, vous devez utiliser deux barres obliques inversées (\\) pour spécifier le chemin d'accès de votre fichier de paramètres, par exemple : C:\\tmp\\import.properties. Les paramètres de lancement ont priorité sur les entrées du fichier de paramètres.
[--backupDir <i>backup_dir</i>]	Vous pouvez spécifier un répertoire pour enregistrer les données de sauvegarde pendant une opération d'importation. Cette précaution vous permettra ensuite, si nécessaire, de restaurer les paramètres.
--username <i>nomUtilisateur_tip</i>	Paramètre obligatoire Le nom d'utilisateur pour un utilisateur ayant le rôle isadmin.
--password <i>MotDePasseUtilisateur_tip</i>	Paramètre obligatoire Le mot de passe associé au nom d'utilisateur spécifié.

Import [--importFile *fichier_import*] [--rollback ALL] [--haSupport *both|true|false*] --username *nomUtilisateur_tip* --password *motDePasse_utilisateur_tip*

Tableau 44. Arguments de la commande ImportPagePlugin

Paramètre et arguments	Description
[--importFile <i>fichier_import</i>]	Paramètre facultatif. Indique le chemin d'accès et le nom du fichier pour les données à importer, par exemple : c:/tmp/extest.zip.

Tableau 44. Arguments de la commande *ImportPagePlugin* (suite)

Paramètre et arguments	Description
<code>[--rollback ALL]</code>	Paramètre facultatif. Utilisez le paramètre <code>rollback</code> pour ramener un environnement Tivoli Integrated Portal à son état avant importation. Vous ne pouvez effectuer cette opération que si vous n'avez apporté aucune modification à l'environnement depuis l'importation.
<code>[--hasupport both true false]</code>	Paramètre facultatif. Vous pouvez définir ce paramètre sur <code>both</code> (les deux), <code>true</code> (vrai) ou <code>false</code> . Le paramètre indique si les données d'équilibrage de charge doivent être incluses, la valeur par défaut est <code>both</code> (les deux). Si vous la définissez sur <code>false</code> , seules les données non liées à l'équilibrage de charge sont importées (c'est-à-dire, les données de transformation). Si elle est définie sur <code>true</code> , seules les données de base d'équilibrage de charge sont importées. Si elle est définie sur <code>both</code> , les deux types de données sont importés. Ce paramètre peut également être utilisé dans les environnements non liés à l'équilibrage de charge. Si elle est définie sur <code>true</code> , seules les données de base sont importées. Si vous la définissez sur <code>false</code> , seules les données autres que les données de base sont importées (c'est-à-dire les données de transformation).

Commandes additionnelles

Commandes `tipcli` additionnelles.

`cmsUpdateRemoteEntries` `[--username nomUtilisateur --password MotDePasse]`
`(-toremove | -fromremote | -deleteremote)` `[-force]`

Enregistre les informations système dans le fichier indiqué.

Tableau 45. Arguments de la commande *cmsUpdateRemoteEntries*

Paramètre et arguments	Description
<code>[--username NomUtilisateur --password MotDePasse]</code>	Paramètres facultatifs. Nom d'utilisateur et mot de passe pour un utilisateur Tivoli Integrated Portal. Si vous ne spécifiez pas le nom d'utilisateur et le mot de passe sur la ligne de commande vous devez les entrer en mode interactif.
<code>-toremove</code>	Paramètre facultatif. Indique que la mise à jour doit avoir lieu sur le magasin de données distant c'est-à-dire que les informations locales vont être écrites dans la base de données distante.
<code>-fromremote</code>	Paramètre facultatif. Indique que la mise à jour doit avoir lieu à partir du magasin de données distant. Toutes les informations enregistrées en local sont téléchargées et mises à jour à partir de la base de données distante.

Tableau 45. Arguments de la commande *cmsUpdateRemoteEntries* (suite)

Paramètre et arguments	Description
-deleteremote	Paramètre facultatif. Indique que les entrées de lancement fournies par cette instance de Tivoli Integrated Portal à la base de données distante seront supprimées de la base de données. En outre, cette commande empêche l'envoi d'autres mises à jours à la base de données distante. A l'exécution, la commande <i>cmsUpdateRemoteEntries</i> avec les options <i>toremote</i> et <i>force</i> met à jour la base de données et active à nouveau la mise à jour automatique vers la base de données distante. Remarque : Il n'y a pas de différence entre <i>deleteremote</i> avec l'option <i>force</i> et <i>deleteremote</i> sans l'option <i>force</i> .
-force	Paramètre facultatif. Indique que les mécanismes de mise en cache ou d'optimisation pour les données doivent être ignorés et que les données doivent être mises à jour quel qu'en soit l'état. Toute information mise en cache est supprimée. Toutes les données dans la base de données sont réactualisées pour le cas <i>toremote</i> y compris les regroupements de ressources.

Version

Liste les versions des produits et composants installés dans l'environnement.

SystemInfo [--outputFile *FichierDeSortie*]

Enregistre les informations système dans le fichier indiqué.

ITMLogin --hostname *NomHôte* --port *port* --username *NomUtilisateur* --password *MotDePasse* [--servicename]

ITMLogin permet de configurer le service Web ITM pour qu'il se connecte à serveur Tivoli Enterprise Portal. Par exemple, cette commande sous Windows configure le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un nouveau service Web ITM à ajouter l'instance serveur d'applications.

```
C:\IBM\tivoli\tip\bin\tipcli.bat
ITMLogin --nom d'hôte
hôte local --port 1920 --admin sys nom d'utilisateur --mot de passe
sysadmIn --nom de service ServiceWebITM2
```

La commande ITMLogin permet de modifier le nom d'hôte, le port, le nom d'utilisateur et le mot de passe d'une instance serveur Tivoli Enterprise Portal existante. Le remplacement d'un service Web ITM configuré par serveur Tivoli Enterprise Portal différent n'est pas pris en charge, car les deux serveurs de portail peuvent avoir des configurations différentes. Si vous avez besoin d'utiliser un serveur de portail différent, vous pouvez installer une autre instance du service Web ITM et utiliser cette commande (ainsi que l'option *-Nomservice*) pour la configuration.

TADDMLogin --hostname *NomHôte* [--port *port*] --username *NomUtilisateur* --password *MotDePasse*

Connectez-vous à Tivoli Application Dependency Discovery Manager.

Annexe B. Références en matière de configuration des applications Web

Prenez en charge la configuration des applications Web grâce à ces informations.

Fichiers de configuration des applications Web

Il existe des fichiers de configuration distincts pour les applications Web Network Manager et pour Topoviz. La présente section décrit la modification des paramètres de configuration dans ces fichiers.

Il existe deux fichiers de configuration. Ces fichiers se trouvent dans : ITNMHOME/profiles/TIPProfile/etc/tnm/. Ils contiennent l'ensemble des paramètres utilisés par les applications Web. Les fichiers de configuration sont les suivants :

- `topoviz.properties` : contient les paramètres utilisés par Topoviz.
- `status.properties` : contient les paramètres d'affichage du statut pour Topoviz et le navigateur de structure.
- `tnm.properties` : contient les paramètres utilisés par toutes les autres applications Web Network Manager.

Pour modifier les paramètres de ces fichiers, éditez le fichier approprié.

Remarque : ITNMHOME correspond à la variable d'environnement contenant le chemin vers le répertoire d'installation Network Manager.

Des copies de sauvegarde de ces fichiers (contenant les paramètres par défaut) sont conservées à l'emplacement suivant : ITNMHOME/profiles/TIPProfile/etc/tnm/default

Remarque : Les fichiers `tnm.properties`, `status.properties` et `topoviz.properties` sont contrôlés toutes les 60 secondes. Les éventuelles modifications sont donc automatiquement détectées par Topoviz.

Fichiers de configuration Topoviz

Les fichiers de configuration pour les applications Web IBM Tivoli Network Manager IP Edition et Topoviz contiennent tous les paramètres utilisés par chaque application.

Les fichiers de configuration se trouvent à l'emplacement ITNMHOME/profiles/TIPProfile/etc/tnm. Les fichiers sont les suivants :

- `topoviz.properties` : contient les paramètres définis pour Topoviz.
- `status.properties` : contient les paramètres d'affichage de statut pour Topoviz et le navigateur de structure.
- `tnm.properties`: contient les paramètres utilisés par toutes les autres applications Web Network Manager IP Edition.

Pour modifier les paramètres de ces fichiers, éditez le fichier approprié.

Les copies de sauvegarde de ces fichiers contenant des paramètres par défaut sont stockées à l'emplacement suivant : ITNMHOME/profiles/TIPProfile/etc/tnm/default.

Les modifications des fichiers tnm.properties, status.properties, et topoviz.properties sont surveillées toutes les 60 secondes, pour que Topoviz détecte automatiquement ces modifications.

Fichiers de configuration WebTools

Chaque outil Web possède son propre fichier de configuration XML.

Ces fichiers de configuration sont conservés aux emplacements suivants :ITNMHOME/profiles/TIPProfile/etc/tnm/tools et ITNMHOME/precision/scripts/webtools/etc.

Le tableau 44 répertorie les fichiers de configuration.

Tableau 46. Fichiers de configuration WebTools

Type d'outil	Nom de l'outil	Nom du fichier de configuration associé
Outils de diagnostic et de récupération des informations généraux	Outil PING avancé	AdvancedPing.xml
	Outil PING sous-réseau avancé	AdvancedSubnetPing.xml
	Outil de routage avancé	AdvancedTraceroute.xml
	Outil de recherche Whois	WhoisLookup.xml
	Outil de recherche DNS	DNSLookup.xml
Outils de récupérations des informations Cisco	Outil d'information Cisco	CiscoBGPInfo.xml
		CiscoInterfaceList.xml
		CiscoISISInfo.xml
		CiscoMBGPInfo.xml
		CiscoMPLSInfo.xml
		CiscoOSPFInfo.xml
		CiscoRoutingInfo.xml
CiscoVRFList.xml		
Outils de diagnostic Cisco	Outil d'information de routage Cisco	CiscoShowRoute.xml
	Outil d'information Cisco VRF	CiscoVRFInfo.xml
	Outil PING Cisco	CiscoPing.xml
	Outil PING LSP Cisco	CiscoLSPPing.xml
	Outil PING VRF Cisco	CiscoVRFPing.xml
	Outil de routage Cisco	CiscoTraceroute.xml
	Outil de routage LSP Cisco	CiscoLSPTraceroute.xml
	Outil de routage VRF Cisco	CiscoVRFTTraceroute.xml

Tableau 46. Fichiers de configuration WebTools (suite)

Type d'outil	Nom de l'outil	Nom du fichier de configuration associé
Outils de récupérations des informations Juniper	Outil d'information Juniper	JuniperBGPInfo.xml
		JuniperInterfaceList.xml
		JuniperISISInfo.xml
		JuniperMPLSInfo.xml
		JuniperOSPFInfo.xml
		JuniperRoutingInfo.xml
Outils de diagnostic Juniper	Outil d'information de routage Juniper	JuniperShowRoute.xml
	Outil PING Juniper	JuniperPing.xml
	Outil de routage Juniper	JuniperTraceroute.xml

Les fichiers de configuration WebTools définissent l'ensemble des paramètres utilisés par WebTools. Normalement, ces paramètres n'ont pas besoin d'être modifiés.

Les seuls paramètres que vous pouvez être amenés à configurer sont les détails de connexion Telnet pour les outils Cisco et Juniper (comme décrit dans "Configuration des détails de connexion Telnet").

Remarque : Les mots de passe indiqués dans les fichiers de configuration WebTools apparaissent en clair. Si vous configurez des détails de connexion Telnet dans ces fichiers, il est alors recommandé d'appliquer les mesures de sécurité appropriées aux répertoires WebTools, ITNMHOME/profiles/TIPProfile/etc/tnm/tools et ITNMHOME/precision/scripts/webtools/etc.

Fichiers de configuration du navigateur de structure

L'apparence et les outils du navigateur de structure sont contrôlés par les fichiers de configuration.

Les fichiers de configuration suivants contrôlent l'apparence de la fenêtre Navigateur de structure. Ces fichiers se trouvent dans ITNMHOME/profiles/TIPProfile/etc/tnm.

- `structurebrowser.properties` : contrôle les paramètres uniquement associés à la fenêtre Navigateur de structure.
- `status.properties` : contrôle l'ensemble des paramètres d'indication de statut des vues Topoviz et de la fenêtre Navigateur de structure.
- `npc_structurebrowser_menu.xml` : contrôle les outils disponibles dans le navigateur de structure.

Remarque : Les fichiers `structurebrowser.properties`, `status.properties` et `npc_structurebrowser_menu.xml` sont contrôlés toutes les 60 secondes. Les éventuelles modifications sont donc automatiquement détectées par le navigateur de structure.

Vous pouvez au choix afficher ou masquer la colonne de statuts gérés et personnaliser les icônes gérées ou non gérées. Définissez l'affichage de la colonne

dans l'**arborescence de la structure de l'unité** et modifiez les icônes des statuts gérés et non gérés dans le fichier `structurebrowser.properties`.

Paramètres d'adresse URL

Les paramètres d'adresse URL permettent d'élaborer une adresse URL permettant de lancer toute application Web de Network Manager directement à partir d'un navigateur Web. Par exemple, vous devez élaborer une adresse URL pour lancer une vue fractionnée contenant une mappe réseau prédéfinie.

Ces paramètres peuvent être saisis directement dans la barre d'adresse de votre navigateur. Vous pouvez également saisir un outil de l'Interface graphique Web Tivoli Netcool/OMNIBus pour passer les valeurs de colonnes d'un événement à un script CGI. Le script peut alors appeler l'application Web appropriée à l'aide de ces paramètres.

Les fenêtres qui sont composées de plusieurs applications Web, comme la Vue de santé du réseau, ne peuvent pas être ouvertes à l'aide d'une adresse URL. Le tableau suivant répertorie les applications Web Network Manager qui peuvent être ouvertes à l'aide d'adresses URL.

Tableau 47. Fenêtres d'interface graphique qui peuvent être ouvertes à l'aide d'adresses URL

Fenêtre	URL	Reçoit des paramètres
vue fractionnée	https://hôte:port/ibm/console/ncp_topoviz/HopView.do	Oui
Navigateur MIB	https://hôte:port/ibm/console/ncp_mibbrowser/Launch.do	Oui
Grapheur MIB	https://hôte:port/ibm/console/ncp_mibbrowser/pages/mib_graph/mibgraphview_servlet.jsp	Oui
Configuration de la reconnaissance réseau	https://hôte:port/ibm/console/ncp_disco/DiscoConfig.do	Non
État de la reconnaissance réseau	https://hôte:port/ibm/console/ncp_disco/DiscoStatus.do	Non
Vues de réseau	https://hôte:port/ibm/console/ncp_topoviz/NetworkView.do	Oui
Vues de chemin	https://hôte:port/ibm/console/ncp_topoviz/PathViewNewPath.do	Oui
Outils Web	https://hôte:port/ibm/console/ncp_webtools/pages/ncp_wt_index.jsp?	Oui

Les rubriques suivantes présentent les paramètres d'adresse URL à utiliser pour les différentes applications Web.

Paramètres d'adresse URL dans une vue fractionnée

Utilisez cette information pour comprendre comment élaborer une adresse URL de façon à afficher les mappes de connectivité de couches 2 et 3 dans la vue fractionnée.

Paramètres d'adresse URL

Le tableau suivant présente les paramètres d'adresse URL que vous pouvez passer dans la vue fractionnée de façon à afficher les mappes de connectivité de couches 2 et 3.

Tableau 48. Paramètres d'adresse URL pour les mappes de vue fractionnée

Paramètre	Description	Obligatoire ?
valeur de départ	Identificateur du périphérique de départ. Cela peut être NomEntité, AdresseIP ou IDObjet du périphérique de départ requis. Cette valeur correspond à celle de la zone Valeur de départ de la barre d'outils de la vue fractionnée.	Oui
domain	Nom du domaine Network Manager. Cette valeur correspond à celle de la zone Domaine de la barre d'outils de la vue fractionnée.	Oui
hops	Nombre de tronçons du périphérique de départ. Cette valeur correspond à celle de la zone Tronçons de la barre d'outils Vue Fractionnée.	Non
layout	Peut prendre l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• hiérarchique• symétrique• orthogonal• circulaire	Non
endNodes	Peut prendre l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• true: Affiche les noeuds finaux dans la mappe.• false: N'affiche pas les noeuds finaux dans la mappe.	Non
connectivity	Peut prendre l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none">• layer1• layer2• layer3• ipsubnets cette valeur correspond à celle de la zone Connectivité de la barre d'outils Vue fractionnée.	Non

Exemple 1: adresse URL pour mappe de connectivité de couche 2

L'exemple suivant montre le format d'une adresse URL Topoviz pour une mappe de connectivité de couche 2. Remarque : les adresses URL Topoviz sont sensibles à la casse.

```
https://hôte:port/ibm/console/ncp_topoviz/HopView.do?domain=MPLSTEST&type=layer2&layout=hierarchical&seed=lon-core-cis-h.ibm.com&hops=2&endNodes=true
```

Exemple 2: adresse URL pour mappe de connectivité de couche 3

L'exemple suivant montre le format d'une adresse URL Topoviz pour une mappe de connectivité de couche 3. Remarque : les adresses URL Topoviz sont sensibles à la casse.

```
https://host:port/ibm/console/ncp_topoviz/HopView.do?domain=MPLSTEST&type=layer3  
&layout=symmetric&seed=lon-core-cis-h.ibm.com&HOPS=2&endNodes=true
```

Paramètres d'adresse URL des vues de réseau

Ces informations permettent de comprendre comment élaborer une adresse URL de façon à afficher des mappes spécifiques dans les vues de réseau.

Chaque vue de réseau a un ID unique. Pour trouver l'ID d'une vue donnée, placez le curseur sur le nom de la vue dans l'arborescence de navigation. L'ID s'affiche dans la barre de statut en bas de la fenêtre de navigateur, et dans une infobulle.

Passer un ID de vue de réseau dans l'adresse URL de vue de réseau ouvre cette vue de réseau. La vue s'affiche sans arborescence de navigation.

Adresse URL d'une vue de réseau sauvegardée

L'exemple suivant présente le format d'une adresse URL de vue de réseau contenant le paramètre id. Remarque : les adresses URL Topoviz sont sensibles à la casse.

```
https://hôte:port/ibm/console/ncp_topoviz/NetworkView.do?id=10690
```

Référence URL de navigateur MIB

Vous pouvez lancer le navigateur MIB directement à partir d'un navigateur Web. L'adresse URL requise pour lancer un navigateur MIB vide est la suivante :

```
https://hôte:port/ibm/console/ncp_mibbrowser/Launch.do
```

Dans cette adresse URL :

- *hôte* est l'adresse IP de l'hôte sur lequel s'exécute le serveur Tivoli Integrated Portal.
- *port* est le port permettant d'accéder à l'hôte sur lequel s'exécute le serveur Tivoli Integrated Portal. La valeur par défaut est 16316.

Cette adresse URL ouvre le navigateur MIB avec le menu **Domaine** défini sur la première valeur de la liste, et aucune valeur **Hôte** ou **ID objet** définie dans la barre d'outils de requête SNMP.

paramètres URL

Vous pouvez définir les paramètres facultatifs suivants lorsque vous lancez le navigateur MIB :

- **domaine** : nom du domaine Network Manager à utiliser pour obtenir des données MIB et SNMP. La valeur de ce paramètre permet de définir le menu **Domaine** dans la barre d'outils de configuration.

Si vous créez un outil pour lancer le navigateur MIB à partir de la liste des événements actifs, vous pouvez indiquer le nom du serveur ObjectServer plutôt que le nom du domaine Network Manager. Pour cela, définissez le paramètre

`$selected_rows.ServerName`, où `ServerName` est la zone de l'événement de la liste des événements actifs qui indique le nom du serveur `ObjectServer`.

- `hôte` : adresse IP de l'unité cible où rechercher des données SNMP. Cette valeur est utilisée pour renseigner la zone **Hôte** de la barre d'outils de requête SNMP.
- `variable` : objet MIB à rechercher. Cette valeur peut être l'ID objet de l'objet MIB (ex : 1.3.6.1.2.1.1.3) ou le nom de l'objet MIB (ex : sysUpTime). Cette valeur est utilisée pour renseigner la zone **ID objet** de la barre d'outils de requête SNMP.
- `resultsOnly` : prend la valeur `true` ou `false`.
 - Si la valeur est `true`, le navigateur MIB est lancé en mode d'affichage complet.
 - Si la valeur est `false`, le navigateur MIB est lancé en mode d'affichage des résultats uniquement.

Si vous définissez les paramètres *domaine*, *hôte* et *variable*, le navigateur MIB se lance, effectue automatiquement la requête SNMP indiquée par ces paramètres, puis affiche les résultats dans la zone des résultats de la requête SNMP. Le type de requête SNMP réalisée varie selon la valeur du paramètre *variable* :

- Si le paramètre *variable* est un objet MIB unique dans l'arbre MIB, le navigateur MIB réalise une requête SNMP Get au démarrage.
- Si le paramètre *variable* est une table dans l'arbre MIB, le navigateur MIB réalise une requête SNMP Get Table au démarrage.
- Dans tous les autres cas, le navigateur MIB réalise une requête SNMP Walk au démarrage.

Exemples d'adresses URL

Certains exemples d'adresses URL permettant de lancer le navigateur MIB sont indiqués ci-dessous :

- `https://hôte:port/ibm/console/ncp_mibbrowser/Launch.do`
Le navigateur MIB s'ouvre avec le menu **Domaine** défini sur la première valeur. Aucune valeur d'hôte ou d'ID objet n'est définie dans la barre d'outils de requête SNMP.
- `https://hôte:port/ibm/console/ncp_mibbrowser/Launch.do?domain=NCOMS`
Le navigateur MIB s'ouvre avec le menu **Domaine** défini sur le domaine indiqué.
- `https://hôte:port/ibm/console/ncp_mibbrowser/Launch.do?domain=NCOMS&host=198.162.3.4`
Le navigateur MIB s'affiche avec le menu **Domaine** ayant le domaine spécifié et la zone **Hôte** ayant la valeur 198.162.3.4.
- `https://hôte:port/ibm/console/ncp_mibbrowser/Launch.do?domain=NCOMS&host=198.162.3.4&variable=ifTable`
Le navigateur MIB s'ouvre avec le menu **Domaine**, et les zones **Hôte** et **ID objet** définis en conséquence. De plus, une requête SNMP Get Table est automatiquement exécutée pour l'objet MIB `ifTable`. Les résultats s'affichent dans la zone des résultats de la requête SNMP.
- `https://hôte:port/ibm/console/ncp_mibbrowser/Launch.do?domain=NCOMS&host=198.162.3.4&variable=sysUpTime&resultsOnly=true`
Le navigateur MIB s'ouvre avec le menu **Domaine**, et les zones **Hôte** et **ID objet** définis en conséquence. De plus, une requête SNMP Get est automatiquement

exécutée pour l'objet MIB sysUpTime. Le navigateur MIB s'ouvre en mode d'affichage des résultats uniquement et affiche la valeur sysUpTime de l'unité réseau avec l'adresse IP 198.162.3.4.

Référence URL de générateur de graphe MIB

Vous pouvez afficher un graphe des variables MIB d'un noeud ou d'une interface en spécifiant une URL dans votre navigateur Web.

Le tableau suivant présente les paramètres pour le générateur de graphe MIB.

Tableau 49. Paramètres d'URL pour générateur de graphe MIB

Paramètre	Description	Obligatoire ?
domain	Nom du domaine Network Manager.	Oui
hôte	Nom d'hôte du noeud ou interface pour lesquels vous voulez tracer un graphe des variables MIB.	Oui
init	Doit obligatoirement être définie à true pour lancer cette fenêtre.	Oui

Exemple : URL pour graphe des variables MIB d'un périphérique

`https://hôte:port/ibm/console/ncp_mibbrowser/pages/mib_graph/mibgraphview_servlet.jsp?init=true&domain=NCOMS&host=192.168.0.2`

Référence URL de WebTools

Vous pouvez également lancer WebTools en indiquant une adresse URL dans votre navigateur Web pour appeler une interface reposant sur un formulaire. Ceci est utile pour accéder à WebTools sans se connecter à Topoviz.

Pour lancer WebTools à partir d'une adresse URL :

1. Ouvrez un navigateur Web pris en charge et entrez l'adresse URL suivante :

`https://hôte:port/ibm/console/ncp_webtools/pages/ncp_wt_index.jsp?domain=domaine`

Dans cette adresse URL :

- *hôte* est l'adresse IP de l'hôte sur lequel s'exécute le serveur Tivoli Integrated Portal.
- *port* est le port permettant d'accéder à l'hôte sur lequel s'exécute le serveur Tivoli Integrated Portal. La valeur par défaut est 16311.
- *domaine* correspond au domaine auquel vous souhaitez accéder avec les outils.

Par exemple,

`https://test.itnm.com:16311/ibm/console/ncp_webtools/pages/ncp_wt_index.jsp?domain=NCOMS`

La page Tivoli Integrated Portal Connexion s'affiche dans le navigateur Web.

2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Remarque : Les noms d'utilisateur et les mots de passe sont sensibles à la casse.

3. Cliquez sur le bouton **Connexion**.

Le menu principal **WebTools** s'affiche. Il permet d'accéder aux outils WebTools suivants :

- Outils généraux

- Outils Cisco
- Outils Juniper

Remarque : Vous pouvez également lancer un outil WebTools à partir d'une application tierce, telle qu'une page Web. Pour cela, lancez l'outil WebTools de votre choix dans Topoviz, copiez l'adresse URL générée par Topoviz dans la zone **Adresse** de votre navigateur et collez-la dans l'application tierce.

Paramètres d'URL de vues chemin

Vous pouvez créer une nouvelle vue chemin ou rechercher un périphérique dans une vue chemin existante en spécifiant une URL dans votre navigateur Web.

Le tableau suivant présente les paramètres pour les vues chemin.

Tableau 50. Paramètres d'URL pour vues chemin

Paramètre	Description	Obligatoire ?
domain	Nom du domaine Network Manager.	Oui, pour créer un chemin.
entityID	ID de l'entité à rechercher dans un chemin.	Oui

Exemple : URL pour créer un nouveau chemin

`https://hôte:port/ibm/console/ncp_topoviz/PathViewNewPath.do?domain=MPLSTEST&entityId=10690`

Exemple : URL pour chercher un périphérique dans un chemin

`https://hôte:port/ibm/console/ncp_topoviz/FindPathView.do?entityId=10690`

Commandes WebTools Cisco et Juniper

Ces informations permettent de déterminer les commandes exécutées par les outils WebTools Cisco et Juniper.

Les rubriques suivantes répertorient les commandes concernées.

Outils d'information Cisco

Ces informations permettent de déterminer les commandes exécutées par les outils WebTools qui récupèrent des informations à partir d'unités Cisco.

Le tableau suivant répertorie les commandes exécutées par les outils d'information Cisco et indique comment lancer chaque outil WebTools à partir d'un schéma de réseau dans la vue fractionnée ou les vues de réseau, et à partir du menu principal WebTools.

Tableau 51. Référence des outils d'information Cisco

Outil Web	Commandes exécutées	Option de menu accessible à l'aide d'un clic droit	Option du menu principal des outils Web
Outil d'information Cisco - BGP	<pre>show ip bgp summary show ip bgp flap-statistics show ip bgp dampened-paths show ip bgp inconsistent-as show ip bgp neighbors</pre>	Outils Web > Outils d'information > Afficher les informations BGP	Outil d'information Cisco > Informations BGP
Outil d'information Cisco – Interface	<pre>show ip interface brief</pre>	Outils Web > Outils d'information > Afficher les interfaces	Outil d'information Cisco > Informations d'interface
Outil d'information Cisco – ISIS	<pre>show isis neighbors show isis topology</pre>	Outils Web > Outils d'information > Afficher les informations ISIS	Outil d'information Cisco > Informations ISIS
Outil d'information Cisco - MBGP	<pre>show ip bgp vpn all flap-statistics show ip bgp vpn all dampened-paths show ip bgp vpn all neighbors show ip bgp vpn all paths</pre>	Outils Web > Outils d'information > Afficher les informations MBGP	Outil d'information Cisco > Informations MBGP
Outil d'information Cisco – MPLS	<pre>show ip rsvp interface show ip vrf detail show mpls l2transport vc show mpls forwarding-table</pre>	Outils Web > Outils d'information > Afficher les informations MPLS	Outil d'information Cisco > Informations MPLS
Outil d'information Cisco – TE MPLS	<pre>show mpls traffic-eng tunnels brief show mpls traffic-eng autoroute</pre>	Outils Web > Outils d'information > Afficher les informations TE MPLS	Outil d'information Cisco > Informations Tunnel TE MPLS (générales)
Outil d'information Cisco – TE MPLS (filtré)	<pre>show mpls traffic-eng tunnels source source show mpls traffic-eng tunnels destination destination show mpls traffic-eng tunnels tunnelInterface show mpls traffic-eng tunnels role [all head middle remote tail]</pre>	Outils Web > Outils d'information > Afficher les informations TE MPLS (filtrées)	Non disponible
Outils d'information Cisco – Gestion des liens TE MPLS	<pre>show mpls traffic-eng link-management summary show mpls traffic-eng link-management interfaces [interface]</pre>	Outils Web > Outils d'information > Afficher les informations de gestion des liens TE MPLS	Non disponible

Tableau 51. Référence des outils d'information Cisco (suite)

Outil Web	Commandes exécutées	Option de menu accessible à l'aide d'un clic droit	Option du menu principal des outils Web
Outil d'information Cisco – OSPF	show ip ospf show ip ospf interface show ip ospf neighbor show ip ospf border-routers show ip ospf statistics	Outils Web > Outils d'information > Afficher les informations OSPF	Outil d'information Cisco > Informations OSPF
Outil d'information Cisco – Informations récapitulatives sur le routage	show ip protocols show ip route summary show ip route static show ip route eigrp show ip route ospf show ip route isis	Outils Web > Outils d'information > Afficher les informations récapitulatives sur le routage	Outil d'information Cisco > Synthèse de routage
Outil d'information Cisco – Liste VRF	show ip vrf list show ip vrf interfaces	Outils Web > Outils d'information > Afficher les informations VRF	Outil d'information Cisco > Liste VRF

Outils de diagnostic Cisco

Ces informations permettent de déterminer quelles commandes sont exécutées par les outils WebTools qui réalisent le diagnostic sur les unités Cisco.

Le tableau suivant répertorie les commandes exécutées par les outils de diagnostic Cisco et indique comment lancer chaque outil WebTools à partir d'un schéma de réseau dans la vue fractionnée ou les vues de réseau, et à partir du menu principal WebTools.

Tableau 52. Guide des WebTools Cisco and Juniper

Outil Web	Commandes exécutées	Option de menu	Option de menu du menu principal des outils Web
Outil d'information de routage Cisco	show ip route <i>cible</i>	Outils Cisco... Outils de diagnostic... Afficher une route...	Informations de routage Cisco
Outil d'information Cisco VRF	show ip route vrf <i>nom_vrf cible</i>	Non disponible	Informations VRF Cisco
Outil PING Cisco	ping <i>cible</i>	Outils Cisco... Outils de diagnostic... Envoyer un PING à partir de cette unité	Ping Cisco

Tableau 52. Guide des WebTools Cisco and Juniper (suite)

Outil Web	Commandes exécutées	Option de menu	Option de menu du menu principal des outils Web
Outil PING LSP Cisco	<code>ping mpls ipv4 cible verbose</code>	Outils Cisco... Outils de diagnostic... Envoyer un PING LSP à partir de cette unité	PING LSP Cisco
Outil PING VRF Cisco	<code>ping vrf nom_vrf ip cible</code>	Outils Cisco... Outils de diagnostic... Envoyer un PING VRF à partir de cette unité	PING VRF Cisco
Outil de routage Cisco	<code>traceroute cible</code>	Outils Cisco... Outils de diagnostic... Tracer la route à partir de cette unité	Routage Cisco
Outil de routage LSP Cisco	<code>traceroute mpls ipv4 cible verbose</code>	Outils Cisco... Outils de diagnostic... Tracer la route LSP à partir de cette unité	Routage LSP Cisco
Outil de routage VRF Cisco	<code>traceroute vrf nom_vrf ip cible</code>	Outils Cisco... Outils de diagnostic... Tracer la route VRF à partir de cette unité	Routage VRF Cisco

Outils d'information Juniper

Ces informations permettent de déterminer les commandes exécutées par les outils WebTools qui récupèrent des informations à partir d'unités Juniper.

Le tableau suivant répertorie les commandes exécutées par les outils d'information Juniper et indique comment lancer chaque outil WebTools à partir d'un schéma de réseau dans la vue fractionnée ou les vues de réseau, et à partir du menu principal WebTools.

Tableau 53. Guide des outils Web Cisco et Juniper

Outil Web	Commandes exécutées	Option de menu	Option de menu du menu principal des outils Web
Outil d'information Juniper - BGP	show ip bgp summary show ip bgp flap-statistics show ip bgp dampened-paths show ip bgp inconsistent-as show ip bgp neighbors	Outils Juniper... Outils d'information... Afficher les informations BGP...	Outil d'information Juniper
Outil d'information Juniper - Interfaces	show ip interface brief	Outils Juniper... Outils d'information... Afficher les interfaces...	Outil d'information Juniper
Outil d'information Juniper – ISIS	show isis neighbors show isis topology	Outils Juniper... Outils d'information... Afficher les informations ISIS...	Outil d'information Juniper
Outil d'information Juniper - MPLS	show ip rsvp interface show ip vrf detail show mpls l2transport vc show mpls forwarding-table	Outils Juniper... Outils d'information... Afficher les informations MPLS...	Outil d'information Juniper
Outil d'information Juniper – OSPF	show ip ospf show ip ospf interface show ip ospf neighbor show ip ospf border-routers show ip ospf statistics	Outils Juniper... Outils d'information... Afficher les informations OSPF...	Outil d'information Juniper
Outil d'information Juniper – Informations récapitulatives sur le routage	show ip protocols show ip route summary show ip route static show ip route eigrp show ip route ospf show ip route isis	Outils Juniper... Outils d'information... Afficher les informations récapitulatives sur le routage...	Outil d'information Juniper

Tableau 53. Guide des outils Web Cisco et Juniper (suite)

Outil Web	Commandes exécutées	Option de menu	Option de menu du menu principal des outils Web
Outil d'information Juniper – Liste VRF	show ip vrf list show ip vrf interfaces	Outils Juniper... Outils d'information... Afficher les informations VRF...	Outil d'information Juniper

Outils de diagnostic Juniper

Ces informations permettent de déterminer quelles commandes sont exécutées par les outils WebTools qui réalisent le diagnostic sur les unités Cisco.

Le tableau suivant répertorie les commandes exécutées par les outils de diagnostic Juniper et indique comment lancer chaque outil WebTools à partir d'un schéma de réseau dans la vue fractionnée ou les vues de réseau, et à partir du menu principal WebTools.

Tableau 54. Outils de diagnostic Juniper

Outil Web	Commandes exécutées	Option de menu	Option de menu du menu principal des outils Web
Outil d'information de routage Juniper	show route <i>cible</i>	Outils Juniper... Outils de diagnostic... Afficher une route...	Informations de routage Juniper
Outil PING Juniper	ping <i>cible</i>	Outils Juniper... Outils de diagnostic... Envoyer un PING à partir de cette unité	Ping Juniper
Outil de routage Juniper	traceroute <i>cible</i>	Outils Juniper... Outils de diagnostic... Tracer la route à partir de cette unité	Routage Juniper

Annexe C. Référence de rapport

Les rapports Network Manager sont regroupés selon leurs fonctions. Cette référence permet de comprendre les utilisations standard, les éléments prérequis et d'autres propriétés pour chaque rapport.

Modèle de données de Network Manager

Chaque produit qui utilise le modèle de données Cognos fournit des espaces de nom qui contiennent des sujets de requête à utiliser pour la génération de rapports.

Espaces de nom

Le modèle de données Network Manager fournit les espaces de nom suivants pour la conception de rapports.

Evénement

L'espace de nom Evénement contient des sujets de requête permettant de créer des rapports d'état Current.

Surveillance des données

L'espace de nom de surveillance des données contient des sujets de requête permettant de créer des rapports de performance. L'horodatage des données interrogées a une relation de dimension d'heure qui permet la création de rapports de dimension d'heure. Les données de cet espace de nom proviennent de la base de données NCPOLLDATA.

Réseau

L'espace de nom Réseau contient des sujets de requête qui permettent de créer des rapports de traitement des incidents et des relevés des pièces. Les données de cet espace de nom proviennent de la base de données NCIM.

Vues de réseau

L'espace de nom Vues de réseau contient des sujets de requête qui permettent de créer des rapports sur les vues de réseau et les règles mettant à jour les vues. Les données de cet espace de nom proviennent des bases de données NCPGUI et NCMONITOR.

Vues de chemin

L'espace de nom Vues de chemin contiennent des sujets de requête qui permettent de créer des rapports des vues de chemin.

Partagé

L'espace de nom Partagé contient des sujets de requête pouvant être partagés afin d'éviter d'avoir des sujets de requête en double.

Relevés de pièce

Les relevés de pièce fournissent des vues des attributs reconnus des unités réseau, à des fins d'inventaire.

Pour accéder aux relevés de pièces, cliquez sur **Génération de rapports > Génération de rapports commun > Network Manager**. Cliquez ensuite sur **Relevés de pièces**.

Rapport Détails de carte par type de carte

Affiche les résultats des opérations de reconnaissance de carte effectuées par l'agent de reconnaissance d'entité et l'agent entité MIB. Le rapport est classé par type de carte et s'appuie sur les données extraites de la table MIB d'entité entPhysicalVendorType.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Détails de carte par type de carte.

Tableau 55. Propriétés du rapport Détails de carte par type de carte

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de définir l'emplacement des périphériques hébergeant un type de carte spécifique.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Détails de carte par type de périphérique

Affiche les résultats des opérations de reconnaissance de périphérique effectuées par l'agent entité MIB. Le rapport est classé par type de périphérique et s'appuie sur les données extraites de la table MIB d'entité entPhysicalVendorType.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Détails de carte par type de périphérique.

Tableau 56. Propriétés du rapport Détails de carte par type de périphérique

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'identifier les détails de carte dans un périphérique.
Éléments prérequis	Ce rapport utilise les données de la base d'informations de gestion d'entités et nécessite que l'agent de reconnaissance de l'entité soit activé.
Modèle de données	BIRT

Rapport Exploration en aval de la reconnaissance

Affiche les résultats de la reconnaissance du réseau, organisés par fournisseur de périphérique. Le rapport affiche une liste des noms de fournisseur. Il répertorie les classes de périphérique pour chaque fournisseur.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Exploration en aval de la reconnaissance.

Tableau 57. Propriétés du rapport Exploration en aval de la reconnaissance

Propriété	Description
Utilisations standard	Cet rapport permet de consulter les détails d'interface sur un périphérique, tels les ports disponibles ou les adresses MAC et IP.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Fournisseurs de matériel MAC

Affiche les informations relatives aux fournisseurs de matériel avec les adresses MAC enregistrées.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Fournisseur de matériel MAC.

Tableau 58. Propriétés du rapport Fournisseur de matériel MAC

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de consulter les détails d'interface, y compris les éléments ifAlias sur des périphériques triés par fournisseur.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Disponibilité de l'interface

Affiche un tableau des types d'interface et de statuts regroupés par fournisseur, nom de classe et périphérique. Le rapport affiche également le nombre de chaque type d'interface sur le réseau et le statut de ces interfaces (active ou inactive). Un rapport s'affiche pour chaque domaine sélectionné.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Disponibilité de l'interface.

Tableau 59. Propriétés du rapport Disponibilité de l'interface

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de déterminer le nombre de chaque type d'interface (en cours d'exécution ou non).
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	Cognos

Rapport Récapitulatif de l'adressage IP

Affiche les informations relatives aux adresses IP utilisées dans le réseau et regroupées en fonction des notes de routage CIDR.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif de l'adressage IP.

Tableau 60. Propriétés du rapport Récapitulatif de l'adressage IP

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'identifier les sous-réseaux IPv4 avec une capacité d'adressage IP de secours ou ces sous-réseaux au delà d'un seuil spécifique d'adresses IP allouées.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	Cognos

Rapport Système d'exploitation par périphérique

Affiche les informations concernant les systèmes d'exploitation exécutés sur les différents périphériques de votre réseau. Ce rapport affiche uniquement les informations pour les périphériques Cisco et Juniper.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Système d'exploitation par périphérique.

Tableau 61. Propriétés du rapport Système d'exploitation par périphérique

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher les détails du système d'exploitation par périphérique et fournisseur. Par exemple, vous pouvez rechercher les périphériques avec un certain système d'exploitation ayant une nouvelle mise à jour de sécurité disponible.
Éléments prérequis	L'agent OSInfo doit être exécuté lors de la reconnaissance afin que les informations requises pour ce rapport soient disponibles.
Modèle de données	Cognos

Rapport Récapitulatif par classe de périphérique

Affiche un diagramme à barres avec le nombre de périphériques sur votre réseau affichés par nom de classe.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif par classe de périphérique.

Tableau 62. Propriétés du rapport Récapitulatif par classe de périphérique

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher un décompte rapide des périphériques par groupes de classes d'objets actifs (AOC). Par exemple, le nombre de périphériques Cisco 3750 utilisés. Les commutateurs empilés sont comptables en fonction du nombre de châssis qu'ils représentent. Par exemple, un commutateur empilé ayant trois châssis apparaît comme correspondant à trois périphériques. Dans la mappe topologique, le même commutateur empilé apparaît comme correspondant à un seul périphérique.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Fournisseur et disponibilité du périphérique

Affiche les noms de classe et nombres de périphériques regroupés par fournisseur. Le rapport affiche également le nombre et le pourcentage de périphériques pour chaque fournisseur réparti par type de périphérique.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Fournisseur et disponibilité du périphérique.

Tableau 63. Propriétés du rapport Fournisseur et disponibilité du périphérique

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher un décompte rapide des périphériques, par fournisseur et modèle de périphérique.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapports Etat actuel

Les rapports Etat actuel indiquent l'état de tout incident en suspens. Ils indiquent la file d'attente de travaux et la file d'attente en termes d'unités affectées et sont triés par date d'apparition de l'événement.

Pour accéder aux rapports Etat actuel, cliquez sur **Génération de rapports > Génération de rapports commun > Network Manager**. Cliquez ensuite sur **Rapports Etat actuel**.

Rapport Événements avec accusé de réception par première occurrence

Affiche une liste des événements avec accusé de réception dont le niveau de gravité est supérieur à "Avertissement", et triés par gravité et par ancienneté.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Événements avec accusé de réception par première occurrence.

Tableau 64. Propriétés du rapport Événements avec accusé de réception par première occurrence

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport présente aux leaders d'équipe un statut rapide de la file d'attente d'incidents. Ce rapport concerne les événements avec accusé de réception et présente les incidents traités.
Éléments prérequis	Aucune.
Modèle de données	Cognos

Rapport Événements sans accusé de réception par première occurrence

Affiche une liste des événements sans accusé de réception dont le niveau de gravité est supérieur à "Avertissement", et triés par gravité et par ancienneté.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Événements sans accusé de réception par première occurrence.

Tableau 65. Propriétés du rapport Événements sans accusé de réception par première occurrence

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport présente aux leaders d'équipe un statut rapide de la file d'attente d'incidents. Il concerne les événements sans accusé de réception et présente les incidents en attente d'affectation.
Éléments prérequis	Aucune.
Modèle de données	Cognos

Rapports de surveillance

Les rapports de surveillance fournissent une liste des unités interrogées sous chaque règle de surveillance afin de vous permettre de vérifier que vous demandez les bonnes informations aux unités pertinentes.

Pour accéder aux rapports de surveillance, cliquez sur **Génération de rapports > Génération de rapports commun > Network Manager**. Cliquez ensuite sur **Rapports de surveillance**.

Rapport des détails de surveillance de périphérique

Affiche des informations détaillées sur les règles de surveillance activées pour un périphérique. Pour exécuter ce rapport, vous devez disposer de règles d'interrogation avec l'option de stockage activée.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport sur la surveillances des détails de périphérique.

Tableau 66. Propriétés du rapport des détails de périphérique

Propriété	Description
Utilisations standard	Exécutez ce rapport pour vérifier comment un périphérique spécifique est surveillé par Network Manager en répertoriant toutes les règles dont la portée correspond à ce périphérique.
Éléments prérequis	Pour exécuter ce rapport, vous devez disposer de règles d'interrogation avec l'option de stockage activée.
Modèle de données	BIRT

Rapports Détails de la règle de surveillance

Affiche des informations détaillées sur une règle de surveillance sélectionnée. Pour exécuter ce rapport, vous devez disposer de règles d'interrogation avec l'option de stockage activée.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Détails de la règle de surveillance.

Tableau 67. Propriétés du rapport Détails de la règle de surveillance

Propriété	Description
Utilisations standard	Exécutez ce rapport pour vérifier la liste des périphériques surveillés par cette règle.
Éléments prérequis	Pour exécuter ce rapport, vous devez disposer de règles d'interrogation avec l'option de stockage activée.
Modèle de données	BIRT

Rapport sur les règles de surveillance

Egalement appelé rapport Règles de surveillance, s'il est lancé par un clic droit de la souris. Affiche toutes les règles activées et pour chaque règle tous les périphériques et interfaces correspondant à la portée. Pour exécuter ce rapport, vous devez disposer de règles d'interrogation avec l'option de stockage activée.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif de surveillance.

Tableau 68. Propriétés du rapport Récapitulatif de surveillance

Propriété	Description
Utilisations standard	Exécutez ce rapport pour archiver la configuration de surveillance pour votre réseau ou utilisez-le à des fins de référence hors ligne.
Éléments prérequis	Pour exécuter ce rapport, vous devez disposer de règles d'interrogation avec l'option de stockage activée.
Modèle de données	BIRT

rapports de la technologie du réseau

Les rapports de la technologie du réseau fournissent des informations sur l'état des réseaux BGP, OSPF et VLAN d'après les informations collectées pendant la reconnaissance.

Pour accéder aux rapports de la technologie du réseau, cliquez sur **Génération de rapports > Génération de rapports commun > Network Manager**. Cliquez ensuite sur **Rapports de la technologie du réseau**.

Rapport Détails BGP

Affiche des informations détaillées sur les systèmes autonomes et les sessions BGP.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Détails BGP.

Tableau 69. Propriétés du rapport Détails BGP

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher les membres de chaque session BGP, ainsi que son état pour chaque système autonome. Vous visualisez alors les détails de chaque réflecteur de route et de ses clients, ainsi que l'état de chaque membre du système autonome.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif BGP

Affiche les graphiques et tables avec des informations sur le récapitulatif du système autonome et de la session BGP.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif BGP.

Tableau 70. Propriétés du rapport Récapitulatif BGP

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'obtenir un comptage rapide des éléments de l'environnement BGP, et en particulier du système autonome, de l'inter-AS et des sessions par état.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Connectivité du périphérique

Le rapport Connectivité du périphérique répertorie toutes les interfaces auxquelles un périphérique est connecté.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Connectivité du périphérique.

Tableau 71. Propriétés du rapport Connectivité du périphérique

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de comprendre les différentes connexions physiques et logiques des ports ou interfaces avec un périphérique spécifique, y compris les connexions des ports ou interfaces distants.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Détails VPN MPLS

Affiche des informations détaillées sur les VPN MPLS reconnus, notamment les VRF, les discriminateurs de route, les cibles de route et les VPWS.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Détails VPN MPLS.

Tableau 72. Propriétés du rapport Détails VPN MPLS

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher le détail des réseaux privés virtuels (VPN) MPLS reconnus pour ce domaine. Il vous permet de voir le détail des discriminateurs de route VRF et en particulier les non concordance importation/exportation, le détails des appartenances des VPN et VPWS, ainsi que les connexions PE/CE et PE/P.
Eléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif VPN MPLS

Affiche les graphiques et tables avec des informations sur le récapitulatif VPN MPLS.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif VPN MPLS.

Tableau 73. Propriétés du rapport Récapitulatif VPN MPLS

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'obtenir une liste et un comptage rapides des réseaux privés virtuels, des périphériques VPWS et des périphériques PC/CE associés.
Eléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Détails OSPF

Affiche les graphiques et tables avec des informations détaillées sur la zone et la session OSPF.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Détails OSPF.

Tableau 74. Propriétés du rapport Détails OSPF

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher les routeurs et leurs rôles dans les zones OSPF, les états et les coûts de session sur chaque interface, les routeurs et connexions d'origine LSA de type 2.
Eléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif OSPF

Affiche les graphiques et tables avec des informations sur le récapitulatif de la zone et session OSPF.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif OSPF.

Tableau 75. Propriétés du rapport Récapitulatif OSPF

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher une liste rapide des zones OSPF et le décompte des divers types et états de routeur.
Eléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Détails VLAN

Affiche des informations détaillées sur les VLAN et les ports de liaison.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Détails VLAN.

Tableau 76. Propriétés du rapport Détails VLAN

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'obtenir une liste des ID de réseau local virtuel (VLAN) sur chaque interface d'un périphérique VLAN pris en charge ou une liste des interfaces pour chaque ID VLAN.
Eléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport d'appartenance VLAN

Affiche des informations sur le périphérique et l'appartenance VLAN de l'interface.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport d'appartenance VLAN.

Tableau 77. Propriétés du rapport d'appartenance VLAN

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher le détails des interfaces des membres d'un ID VLAN spécifique.
Eléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif VLAN

Affiche les graphiques et tables avec des informations sur le récapitulatif VLAN.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif VLAN.

Tableau 78. Propriétés du rapport Récapitulatif VLAN

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher le décompte des interfaces VLAN opérationnelles par ID VLAN, ainsi que le décompte des ports d'agrégation des liens et la liste des ID VLAN par périphérique.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif VTP

Affiche les graphiques et tables avec des informations sur le récapitulatif VTP.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif VTP.

Tableau 79. Propriétés du rapport Récapitulatif VTP

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'obtenir une liste des domaines VTP et le décompte des interfaces, et en particulier une répartition des modes VTP.
Éléments prérequis	Requiert l'agent de reconnaissance CiscoVTP.
Modèle de données	BIRT

Rapports des vues de réseau

Ces rapports contiennent des informations détaillées sur les vues de réseau.

Pour accéder aux rapports des vues de réseau, cliquez sur **Génération de rapports** > **Génération de rapports commun** > **Network Manager**. Cliquez ensuite sur **Rapports des vues de réseau**.

Rapport Vues de réseau surveillées

Affiche les définitions, les règles et les entités d'interrogation surveillées pour chaque vue de réseau.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Vues de réseau surveillées.

Vous pouvez explorer ce rapport en aval afin d'afficher les périphériques et interfaces surveillés par une définition d'interrogation individuelle dans le rapport Exploration en aval des vues de réseau surveillées.

Tableau 80. Propriétés du rapport Vues de réseau surveillées

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher les définitions, les règles et les entités d'interrogation surveillées.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	Cognos

Rapports des vues de chemin

Les rapports des vues de chemin permettent de consulter les informations de périphérique et de routage pour les chemins IP et MPLS TE.

Pour accéder aux rapports des vues de chemin, dans le portlet Tivoli Common Reporting, cliquez sur **Génération de rapports > Génération de rapports commun > Network Manager**. Cliquez ensuite sur **Rapports des vues de chemin**.

Rapport Détail du chemin de l'adresse IP

Affiche les périphériques et les interfaces pour le chemin IP.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Détail du chemin de l'adresse IP.

Tableau 81. Propriétés du rapport Détail du chemin de l'adresse IP

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher et de consulter les détails de l'interface ingress et egress de chaque tronçon pour un chemin créé par l'utilisateur sélectionné. Ce rapport peut également être généré à partir du rapport Détail du chemin de l'adresse IP.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	Cognos

Rapport Récapitulatif du chemin de l'adresse IP

Affiche tous les chemins IP configurés.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif du chemin de l'adresse IP.

Tableau 82. Propriétés du rapport Récapitulatif du chemin de l'adresse IP

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher une liste de tous les chemins créés par l'utilisateur présentant des informations ingress et egress du chemin, du statut et des modifications de chemin. A partir de ce rapport, accédez à un des chemins pour consulter les détails de l'interface ingress et egress pour chaque tronçon.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	Cognos

Rapport Info de routage de l'adresse IP

Affiche les informations de routage et de périphérique pour un périphérique spécifique ou plusieurs périphériques sur le chemin.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Info de routage de l'adresse IP.

Tableau 83. Propriétés du rapport Info de routage de l'adresse IP

Propriété	Description
Utilisations standard	Générez ce rapport à partir d'un périphérique membre d'un chemin créé par l'utilisateur sur une mappe topologique afin de voir les détails des interfaces ingress et egress du périphérique pour ce chemin.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	Cognos

Rapport Détails du chemin TE MPLS

Affiche les périphériques et les interfaces pour le chemin TE MPLS.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Détails du chemin TE MPLS.

Tableau 84. Propriétés du rapport Détails du chemin TE MPLS

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher et de consulter les détails de l'interface ingress et egress de chaque tronçon pour un tunnel MPLS-TE sélectionné. Ce rapport peut également être généré à partir du rapport Détail du chemin de l'adresse MPLS-TE.
Éléments prérequis	Aucun

Tableau 84. Propriétés du rapport Détails du chemin TE MPLS (suite)

Propriété	Description
Modèle de données	Cognos

Rapport Récapitulatif du chemin TE MPLS

Affiche tous les tunnels TE MPLS détectés dans le réseau.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif du chemin TE MPLS.

Tableau 85. Propriétés du rapport Récapitulatif du chemin TE MPLS

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher une liste de tous les tunnels MPLS-TE présentant des informations ingress et egress pour le tunnel, le statut et les modifications de chemin. A partir de ce rapport, accédez à un des tunnels pour consulter les détails de l'interface ingress et egress pour chaque tronçon.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	Cognos

Rapport Informations de routage TE MPLS

Affiche les informations de routage et de périphérique pour un périphérique spécifique ou plusieurs périphériques dans le tunnel.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Informations de routage TE MPLS.

Tableau 86. Propriétés du rapport Informations de routage TE MPLS

Propriété	Description
Utilisations standard	Générez ce rapport à partir d'un périphérique membre d'un tunnel MPLS-TE sur une mappe topologique afin de voir les détails des interfaces ingress et egress du périphérique pour ce tunnel.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	Cognos

Rapports de performance

Les rapports de performance vous permettent d'afficher l'historique des données de performances collectées par le système de surveillance à des fins de diagnostic. Affichez les graphiques de tendances et topN afin d'avoir une vision plus claire des comportements à court terme.

Pour accéder aux rapports de performance, cliquez sur **Génération de rapports > Génération de rapports commun > Network Manager**. Cliquez ensuite sur **Rapports de performance**.

Remarque : La quantité de données historisées stockées par le système et pouvant donc être affichées dans les rapports de performance est restreinte par défaut afin de préserver la performance des rapports. Vous pouvez augmenter la limite de stockage des données de performance historisées; cela peut toutefois entraîner une dégradation de la performance des rapports.

Rapport de Bande passante N premiers

Affiche la bande passante des N premiers périphériques.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Bande passante N premiers.

Tableau 87. Propriétés du rapport Bande passante N premiers

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'identifier les interfaces utilisant le plus de bande passante et de voir son utilisation au fil du temps.
Eléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Utilisation de bande passante

Affiche l'utilisation de bande passante pour un périphérique.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Utilisation de bande passante.

Tableau 88. Propriétés du rapport Utilisation de bande passante

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de voir l'utilisation de bande passante pour les périphériques sélectionnés et de voir son utilisation au fil du temps par interface.
Eléments prérequis	Aucun
Modèle de données	Cognos

Rapport Tendances composites

Affiche un graphique composite qui contient les données de deux définitions d'interrogation.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Tendances composites.

Tableau 89. Propriétés du rapport Tendances composites

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'afficher une liste des périphériques sélectionnés et de consulter la tendance de six éléments de données.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif de la disponibilité du périphérique

Affiche un récapitulatif de la disponibilité du périphérique au cours des sept derniers jours.

Propriétés du rapport

Le tableau ci-dessous décrit le rapport Récapitulatif de la disponibilité du périphérique.

Tableau 90. Propriétés du rapport Récapitulatif de la disponibilité du périphérique

Propriété	Description
Utilisations standard	Utilisez ce rapport pour afficher les données de disponibilité du périphérique collectées et résumées concernant les sept derniers jours.
Éléments prérequis	Tivoli Data Warehouse doit être installé et configuré pour Network Manager pour que vous puissiez utiliser ce rapport. Ce rapport requiert les tables récapitulatives de Tivoli Data Warehouse. Une règle appropriée avec l'option de magasin activée doit être définie pour que des paramètres de rapport soient sélectionnés.
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif des périphériques

Affiche des données de récapitulatif pour les périphériques. Ce rapport utilise les tables de récapitulatif quotidien et horaire Tivoli Data Warehouse KNP_POLL_DATA_COLLECTION.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif des périphériques.

Tableau 91. Propriétés du rapport Récapitulatif des périphériques

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de voir les données de niveau périphérique collectées et pour lesquelles un récapitulatif a été créé.
Éléments prérequis	Tivoli Data Warehouse doit être installé et configuré pour Network Manager pour que vous puissiez utiliser ce rapport.
Modèle de données	BIRT

Rapport Analyse de tendance générique

Affiche le récapitulatif de l'unité avec l'exploration en aval dans un graphique par unité ou interface.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Analyse de tendance générique.

Tableau 92. Propriétés du rapport Analyse de tendance générique

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de voir les valeurs moyennes collectées pour une listes de périphériques sélectionnés et de consulter la tendance au fil du temps pour cet élément de données.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	Cognos

Rapport des N premiers ou derniers protocoles SNMP historisés

Affiche les N premiers ou derniers périphériques avec exploration en aval dans un graphique par périphérique ou interface.

Propriétés du rapport

Le tableau ci-dessous décrit le rapport des N premiers ou derniers protocoles SNMP historisés.

Tableau 93. Propriétés du rapport des N premiers ou derniers protocoles SNMP historisés

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'identifier les meilleurs exécutants ou les moins bons, par valeur moyenne, pour toute mesure SNMP collectée et d'accéder à la tendance au fil du temps.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Vue rapide de tendances des protocoles SNMP historisés

Affiche la liste des périphériques avec exploration en aval dans un graphique par périphérique ou interface.

Propriétés du rapport

Le tableau ci-dessous décrit le rapport Vue rapide de tendances des protocoles SNMP historisés.

Tableau 94. Propriétés du rapport Vue rapide de tendances des protocoles SNMP historisés

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de créer rapidement une liste des périphériques sélectionnés à utiliser en tant qu'index à parcourir pour voir un graphique des tendances au fil du temps.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif de la disponibilité de l'interface

Affiche un récapitulatif de la disponibilité de l'interface au cours des sept derniers jours.

Propriétés du rapport

Le tableau ci-dessous décrit le rapport Récapitulatif de la disponibilité de l'interface.

Tableau 95. Propriétés du rapport Récapitulatif de la disponibilité de l'interface

Propriété	Description
Utilisations standard	Utilisez ce rapport pour afficher les données de disponibilité de l'interface collectées et résumées concernant les sept derniers jours.
Éléments prérequis	Tivoli Data Warehouse doit être installé et configuré pour Network Manager pour que vous puissiez utiliser ce rapport. Ce rapport requiert les tables récapitulatives de Tivoli Data Warehouse. Une règle appropriée avec l'option de magasin activée doit être définie pour que des paramètres de rapport soient sélectionnés.
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif des interfaces

Affiche des données de récapitulatif pour les interfaces. Ce rapport utilise les tables de récapitulatif quotidien et horaire Tivoli Data Warehouse KNP_POLL_DATA_COLLECTION.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif des interfaces.

Tableau 96. Propriétés du rapport Récapitulatif des interfaces

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de voir les données de niveau interface collectées et pour lesquelles un récapitulatif a été créé.
Eléments prérequis	Tivoli Data Warehouse doit être installé et configuré pour Network Manager pour que vous puissiez utiliser ce rapport.
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif de disponibilité du système

Affiche le récapitulatif de la disponibilité des unités avec exploration en aval dans un graphique par unité. Ce rapport se base sur les données de sysUptime.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif de disponibilité du système.

Tableau 97. Propriétés du rapport Récapitulatif de disponibilité du système

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de voir les statistiques de disponibilité, telles qu'elles sont définies par les données sysUptime collectées.
Eléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapports récapitulatifs

Les rapports récapitulatifs permettent d'afficher l'historique des données de performances collectées par le système de surveillance en les présentant dans un tableau de bord.

Les rapports récapitulatifs disposent d'une fonction d'actualisation automatique, l'utilisation d'un tableau de bord est donc idéale.

Pour accéder aux rapports récapitulatifs, cliquez sur **Génération de rapports > Génération de rapports commun > Network Manager**. Cliquez ensuite sur **Rapports de récapitulatif**.

Remarque : La quantité de données historisées disponibles pour affichage dans les rapports de récapitulatif est par défaut très faible afin de conserver les performances du rapport. Vous pouvez augmenter la limite de stockage des données de performance historisées ; cela peut toutefois entraîner une dégradation

des performances des rapports de récapitulatif.

Rapport Récapitulatif de disponibilité du périphérique

Affiche des informations sur l'historique de disponibilité des périphériques sélectionnés.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif de disponibilité du périphérique.

Tableau 98. Propriétés du rapport Récapitulatif de disponibilité du périphérique

Propriété	Description
Utilisations standard	Utilisez ce rapport pour vérifier la disponibilité des périphériques à l'aide de leur temps SysUpTime et de réponse. Explorez les données en aval pour identifier des comportements récurrents au niveau des délais de réponse des paquets et de la perte de paquets.
Éléments prérequis	Le ping de boîtiers et les règles d'interrogation sysUpTime doivent être activés, ainsi que l'option Stocker les données d'interrogation.
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif de santé du trafic sortant du périphérique

Affiche des indicateurs pour la sortie réseau à partir de périphériques tels que snmpOutBandwidth, ifOutDiscards et ifOutErrors.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif de santé du trafic sortant du périphérique.

Tableau 99. Propriétés du rapport Récapitulatif de santé du trafic sortant du périphérique

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de voir l'état de santé général du trafic sortant sur les interfaces utilisant des données provenant d'éléments ifoutErrors, ifOutDiscards et de la bande passante.
Éléments prérequis	Aucun(e)
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif de santé du trafic entrant du périphérique

Affiche des indicateurs pour l'entrée réseau vers un périphérique tel que snmpInBandwidth, ifInDiscards et ifInErrors.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif de santé du trafic entrant du périphérique.

Tableau 100. Propriétés du rapport Récapitulatif de santé du trafic entrant du périphérique

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de voir l'état de santé général du trafic entrant sur les interfaces utilisant des données provenant d'éléments ifInErrors, ifInDiscards et de la bande passante.
Eléments prérequis	Aucun(e)
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif de santé du routeur

Affiche le résumé et les informations de performances d'un routeur.

Propriétés du rapport

Ce rapport ne traite pas plusieurs pools de mémoire ou plusieurs processeurs. Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif de santé du routeur.

Tableau 101. Propriétés du rapport Récapitulatif de santé du routeur

Propriété	Description
Utilisations standard	Le rapport Récapitulatif de santé du routeur permet de surveiller les modifications récentes d'un routeur principal. Il permet également de vérifier s'il existe un goulot d'étranglement dans le réseau.
Eléments prérequis	Pour utiliser ce rapport, vous devez activer les interrogations ciscoMemoryPctUsage, cpuBusyPoll et Default Chassis, ainsi que l'option Stocker les données d'interrogation.
Modèle de données	BIRT

Rapports de traitement des incidents

Les rapports de traitement des incidents vous permettent d'identifier les incidents tout en optimisant la reconnaissance du réseau, ainsi que d'identifier d'éventuels incidents détectés sur le réseau, comme des disparités bidirectionnelles.

Pour accéder aux rapports de traitement des incidents, cliquez sur **Génération de rapports > Génération de rapports commun > Network Manager**. Cliquez ensuite sur **Rapports de traitement des incidents**.

Rapport Non concordance de l'interface Duplex connectée

Affiche une liste des connexions où une extrémité de la connexion est alternative et l'autre simultanée.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Non concordance de l'interface Duplex connectée.

Tableau 102. Propriétés du rapport Non concordance de l'interface Duplex connectée

Propriété	Description
Utilisations standard	Diagnostic des problèmes de performances ou de disponibilité. Conseil : La valeur bidirectionnelle pour les interfaces sont apprises lors de la reconnaissance à partir de la valeur dot3StatsDuplexStatus de EtherLike-MIB.mib. Ce MIB définit les valeurs de dot3StatsDuplexStatus sur : unknown(1); halfDuplex(2); et fullDuplex(3). Une valeur unknown indique que Network Manager ne peut pas déterminer l'état bidirectionnel d'après les informations MIB disponibles.
Éléments prérequis	Une reconnaissance terminée avec succès et l'agent d'interface activé.
Modèle de données	BIRT

Rapport Suppression des périphériques en attente lors de la prochaine reconnaissance

Affiche les informations sur les unités à supprimer de la topologie si elles ne sont pas détectées lors du prochain cycle de reconnaissance.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Suppression des périphériques en attente lors de la prochaine reconnaissance.

Tableau 103. Propriétés du rapport *Suppression des périphériques en attente lors de la prochaine reconnaissance*

Propriété	Description
Utilisations standard	Si un périphérique a été supprimé du réseau, il reste dans la topologie pendant x reconnaissances supplémentaires, où x correspond à la valeur de la variable LingerTime pour le périphérique de la base de données topologiques. Ce rapport peut afficher des périphériques que vous ne pensiez pas voir supprimés de la topologie et vous pouvez alors rechercher pourquoi ils n'ont pas été reconnus.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Périphériques sans connexions

Affiche les informations liées aux périphériques pour lesquelles aucune connexion ne se termine ou ne débute.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Périphériques sans connexions.

Tableau 104. Propriétés du rapport *Périphériques sans connexions*

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport affiche les périphériques pour lesquels aucune connectivité n'a été reconnue. Vous pouvez ensuite tenter de trouver pourquoi la connectivité n'a pas été reconnue pour ces périphériques. Par exemple, les agents corrects peuvent ne pas avoir été exécutés.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Périphériques sans accès SNMP

Affiche les périphériques pour lesquels la reconnaissance n'a pas pu obtenir d'accès SNMP.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Périphériques sans accès SNMP.

Tableau 105. Propriétés du rapport Périphériques sans accès SNMP

Propriété	Description
Utilisations standard	Traitement des incidents liés aux périphériques pour lesquels aucune information de connectivité n'a été détectée. Il peut exister plusieurs raisons pour lesquelles les agents de reconnaissance n'ont pas pu obtenir l'accès SNMP à ces périphériques. Par exemple, le fait que des chaînes de communauté SNMP sont incorrectes peut empêcher l'accès.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	Cognos

Rapport sur les périphériques contenant des ID objet SNMP non classifiés

Affiche les périphériques ayant des ID objet (OID) SNMP qui n'ont pas été affectés à des classes spécifiques.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Périphériques avec ID objet SNMP non classifiés.

Tableau 106. Propriétés du rapport Périphériques avec ID objet SNMP non classifiés

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport affiche les périphérique qui n'ont pas pu être classés suite à l'analyse de la table <code>ncim.mappings</code> permettant de vérifier si l'élément <code>sysObjectId</code> est reconnu. Vous pouvez rechercher si les classes d'objets actifs (AOC) doivent être modifiées afin de pouvoir classer les périphériques avec ces OID. Par exemple, les agents corrects peuvent ne pas avoir été exécutés.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport sur les périphériques contenant des ID objet SNMP inconnus

Affiche les périphériques ayant des ID objet SNMP inconnus.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Périphériques contenant des ID objet SNMP inconnus.

Tableau 107. Propriétés du rapport Périphériques contenant des ID objet SNMP inconnus

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'identifier les périphériques avec des éléments sysObjectId n'ayant pas été reconnus. Par exemple, Network Manager peut reconnaître que l'élément sysObjectID appartient à un fournisseur spécifique mais non le modèle spécifique. De tels périphériques sont collectés dans la classe NetworkDevice. Mettez à jour à la fois les fichiers AOC et la table ncim.mappings afin de classer correctement le périphérique.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Périphériques configurés de manière incomplète

Affiche tous les périphériques sans emplacement ou contact système et toutes les informations sans élément ifAlias, regroupés par fournisseur et noeud principal.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Périphériques configurés de manière incomplète.

Tableau 108. Propriétés du rapport Périphériques configurés de manière incomplète

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'identifier les informations de contexte personnalisées obtenues du périphérique, telles le contact, l'emplacement et l'élément ifAlias. Ces informations peuvent être archivées ou utilisées pour vérifier la conformité à des fins de gestion.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Distribution d'état d'interface

Affiche un nuage de points graphique qui indique la distribution des interfaces opérationnelles et non-opérationnelles et leur nombre de périphériques avec chaque type d'interface.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Distribution d'état d'interface.

Tableau 109. Propriétés du rapport Distribution d'état d'interface

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de détecter combien de périphériques ont des interfaces endommagées ou de secours ou combien de périphériques ont une grande quantité d'interfaces opérationnelles.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Erreurs de configuration du périphérique réseau

Affiche des périphériques pour lesquels il existe des non concordances duplex, des sessions BGP arrêtées et des non correspondances d'importation/exportation des cibles de route.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Erreurs de configuration du périphérique réseau.

Tableau 110. Propriétés du rapport Erreurs de configuration du périphérique réseau

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de trouver les périphériques pour lesquels une nouvelle configuration est requise.
Éléments prérequis	Une reconnaissance terminée avec succès et l'agent d'interface activé.
Modèle de données	BIRT

Rapports d'utilitaire

Les rapports d'utilitaire affichent tous les périphériques reconnus et leurs interfaces dans différentes vues.

Pour accéder aux rapports d'utilitaire, cliquez sur **Génération de rapports > Génération de rapports commun > Network Manager**. Cliquez ensuite sur **Rapports d'utilitaire**.

Rapport Liste des fichiers à plat des interfaces et noeuds reconnus

Affiche toutes les interfaces et périphériques reconnus.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Liste des fichiers à plat des interfaces et noeuds reconnus.

Tableau 111. Propriétés du rapport Liste des fichiers à plat des interfaces et noeuds reconnus

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'archiver les interfaces et périphériques reconnus ou d'exporter un outil d'un fournisseur tiers, tel un tableur ou une base de données.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapport Récapitulatif de niveau par type de périphérique

Affiche tous les périphériques en fonction du niveau de licence auquel ils appartiennent.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif de niveau par type de périphérique.

Tableau 112. Propriétés du rapport Récapitulatif de niveau par type de périphérique

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet d'identifier les périphériques en fonction du type de port. Vous ne devez pas l'utiliser pour vérifier les exigences de conformité de licence IBM.
Éléments prérequis	Aucun
Modèle de données	BIRT

Rapports Context

Les rapports Context affichent des informations liées au périphérique sélectionné.

Pour accéder aux rapports Context, cliquez avec le bouton droit sur un périphérique dans la vue topologique et sélectionnez **Reports (Rapports) > Report name (Nom du rapport)**.

Rapport Utilisation de bande passante entrante

Affiche le protocole SNMP de l'utilisation de bande passante pour un périphérique.

Propriétés du rapport

Il s'agit du rapport Utilisation de bande passante entrante utilisant la règle d'interrogation `snmpInBandwidth`. Le tableau suivant décrit le rapport Utilisation de bande passante entrante.

Tableau 113. Propriétés du rapport Utilisation de bande passante entrante

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de voir l'utilisation de la bande passante sélectionnée.
Éléments prérequis	Pour utiliser ce rapport, vous devez activer la règle d'interrogation <code>snmpInBandwidth</code> avec l'option Stocker les données d'interrogation activée.
Modèle de données	Cognos

Rapport IfInDiscards

Affiche les `IfInDiscards` du périphérique.

Propriétés du rapport

Il s'agit du rapport Cognos Analyse de tendance générique utilisant la règle d'interrogation `ifInDiscards`. Le tableau suivant décrit le rapport `IfInDiscards`.

Tableau 114. Propriétés du rapport `IfInDiscards`

Propriété	Description
Utilisations standard	Ce rapport permet de voir l'évolution des paquets supprimés d'une interface sur un périphérique.
Éléments prérequis	Pour utiliser ce rapport, vous devez activer la règle d'interrogation <code>ifInDiscards</code> avec l'option Stocker les données d'interrogation activée.
Modèle de données	Cognos

Rapport Utilisation de la mémoire

Affiche l'utilisation de la mémoire pour un périphérique.

Propriétés du rapport

Il s'agit du rapport Cognos Analyse de tendance générique utilisant la règle d'interrogation `memoryPoll`. Le tableau suivant décrit le rapport Utilisation de la mémoire.

Tableau 115. Propriétés du rapport Utilisation de la mémoire

Propriété	Description
Utilisations standard	Utilisez ce rapport pour voir la tendance de l'utilisation de la mémoire d'un périphérique.
Eléments prérequis	Pour utiliser ce rapport, vous devez activer la règle d'interrogation memoryPoll avec l'option Stocker les données d'interrogation activée.
Modèle de données	Cognos

Rapport Utilisation de l'unité centrale

Affiche l'utilisation de l'unité centrale du périphérique.

Propriétés du rapport

Il s'agit du rapport Cognos Analyse de tendance générique utilisant la règle d'interrogation cpuBusyPoll. Le tableau suivant décrit le rapport Utilisation de l'unité centrale.

Tableau 116. Propriétés du rapport Utilisation de l'unité centrale

Propriété	Description
Utilisations standard	Utilisez ce rapport pour voir un historique de l'utilisation de l'unité centrale d'un périphérique.
Eléments prérequis	Pour utiliser ce rapport, vous devez activer la règle d'interrogation cpuBusyPoll avec l'option Stocker les données d'interrogation activée.
Modèle de données	Cognos

Rapport Récapitulatif de santé du routeur

Affiche le résumé et les informations de performances d'un routeur.

Propriétés du rapport

Ce rapport ne traite pas plusieurs pools de mémoire ou plusieurs processeurs. Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif de santé du routeur.

Tableau 117. Propriétés du rapport Récapitulatif de santé du routeur

Propriété	Description
Utilisations standard	Le rapport Récapitulatif de santé du routeur permet de surveiller les modifications récentes d'un routeur principal. Il permet également de vérifier s'il existe un goulot d'étranglement dans le réseau.
Eléments prérequis	Pour utiliser ce rapport, vous devez activer les interrogations ciscoMemoryPctUsage, cpuBusyPoll et Default Chassis, ainsi que l'option Stocker les données d'interrogation.
Modèle de données	BIRT

Rapport sur les règles de surveillance

Egalement appelé rapport Règles de surveillance, s'il est lancé par un clic droit de la souris. Affiche toutes les règles activées et pour chaque règle tous les périphériques et interfaces correspondant à la portée. Pour exécuter ce rapport, vous devez disposer de règles d'interrogation avec l'option de stockage activée.

Propriétés du rapport

Le tableau suivant décrit le rapport Récapitulatif de surveillance.

Tableau 118. Propriétés du rapport Récapitulatif de surveillance

Propriété	Description
Utilisations standard	Exécutez ce rapport pour archiver la configuration de surveillance pour votre réseau ou utilisez-le à des fins de référence hors ligne.
Éléments prérequis	Pour exécuter ce rapport, vous devez disposer de règles d'interrogation avec l'option de stockage activée.
Modèle de données	BIRT

Annexe D. Types d'entité

La table Typeentité contient tous les types d'entités disponibles dans la base de données de topologie NCIM.

Le tableau suivant répertorie les types d'entité disponibles dans la base de données de topologie.

Tableau 119. Récapitulatif des informations de la table entityType

Valeur (entityType)	Nom du type d'entité (typeName)	Catégorie (metaClass)
0	Inconnu	Element
1	Boîtier	Element
2	Interface	Element
3	Interface logique	Element
4	Réseau local virtuel	Element
5	Module	Element
6	PSU	Element
7	Collection logique	Collection
8	Carte fille	Element
9	Ventilateur	Element
10	Circuit électronique arrière	Element
11	Emplacement	Element
12	Détecteur	Element
13	Routeur virtuel	Element
15	Sous-réseau	Collection
16	VLAN global	Collection
17	VPN	Collection
18	Groupe HSRP	Collection
19	Pile	Element
20	VRF	Element
21	Domaine de routage OSPF	Collection
22	Service OSPF	Service
23	Zone OSPF	Collection
24	Domaine VTP	Collection
25	Autre	Element
26	Service BGP	Service
27	Système autonome BGP	Collection
28	Route BGP	Attribute
29	Cluster BGP	Collection
30	Réseau BGP	Collection
31	Service ISIS	Service

Tableau 119. Récapitulatif des informations de la table entityType (suite)

Valeur (entityType)	Nom du type d'entité (typeName)	Catégorie (metaClass)
32	Niveau ISIS	Collection
33	Pseudonoeud OSPF	Element
34	Service ITNM	Collection
35	Service TE MPLS	Service
36	Tunnel TE MPLS	Element
37	Ressource TE MPLS	Element
38	LSP MPLS	Element
40	Connexion IP	Element
41	Service PIM	Service
42	Réseau PIM	Collection
43	Service IPMRoute	Service
44	Amont IPMRoute	Element
45	Aval IPMRoute	Element
46	Indicateur de modification MDT	Collection
47	Source IPMRoute	Element
48	Groupe IPMRoute	Element
49	Chemin IP	Collection
50	IP Endpoint	Protocol Endpoint
51	Noeud final de tronçon VLAN	Protocol Endpoint
52	Noeud final de relais de trame	Protocol Endpoint
53	Noeud final OSPF	Protocol Endpoint
54	Noeud final ATM	Protocol Endpoint
55	Noeud final VPWS	Protocol Endpoint
56	Noeud final BGP	Protocol Endpoint
57	Noeud final ISIS	Protocol Endpoint
58	Noeud final de tunnel MPLS	Protocol Endpoint
59	Noeud final TCP/UDP	Protocol Endpoint
60	Noeud final PIM	Protocol Endpoint
61	Noeud final IPMRoute	ProtocolEndPoint
62	Noeud final IGMP	ProtocolEndPoint
70	Topologie	Topology
72	Topologie de couche 2	Topology
73	Topologie maillée de couche 3	Topology
75	Topologie TE MPLS	Topology
77	Topologie de pseudo connexion	Topology

Tableau 119. Récapitulatif des informations de la table entityType (suite)

Valeur (entityType)	Nom du type d'entité (typeName)	Catégorie (metaClass)
78	Topologie OSPF	Topology
79	Topologie BGP	Topology
80	Topologie de chemin IP	Topology
81	Topologie PIM	Topology
82	Topologie de réseau local virtuel	Topology
83	Topologie IPMRoute	Topology
84	Topologie de pseudo connexion VPLS	Topology
110	Collection générique	Collection
120	Service IGMP	Service
121	Groupes IGMP	Collection
122	VSI (Virtual Switch Instance)	Element

Annexe E. Scripts

Les scripts Perl, Shell ou SQL fournis permettent d'effectuer des tâches de traitement des incidents, de mise à niveau de produit, de configuration de reconnaissance ou d'administration.

Scripts Perl

Les scripts Perl fournis permettent d'effectuer des tâches de traitement des incidents, de mise à niveau de produit, de configuration de reconnaissance ou d'administration.

Exécution des scripts Perl

Pour exécuter des scripts Perl sous Windows, utilisez %NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat. Pour exécuter des scripts Perl sous UNIX, utilisez \$NCHOME/precision/bin/ncp_perl.

Remarque : Certains agents de reconnaissance sont implémentés à l'aide de scripts Perl et incluent les agents de reconnaissance suivants. Tous ces agents se trouvent dans \$NCHOME/precision/disco/agents/perlAgents. Pour plus d'informations sur les agents de reconnaissance Perl, voir le document *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de reconnaissance*.

- AlcatelVRRP.pl
- Entity.pl
- NATTextFileAgent.pl
- ASAgent.pl
- iprouting_inperl.pl
- NortelPassport.pl
- CiscoSwitchInPerl.pl
- IPv6Interface.pl
- OSInfo.pl
- NATGatewayAgent.pl

Scripts d'administration

Ces scripts permettent de gérer les domaines, de gérer les noeuds, d'interroger les processus et d'effectuer des actions sur la topologie.

AddNode.pl

Le script Perl **AddNode.pl** permet d'ajouter des périphériques à votre topologie réseau.

Description

Vous pouvez souhaitez ajouter un périphérique à votre topologie réseau si vous savez qu'il a été ajouté depuis la dernière reconnaissance.

Lorsque vous ajoutez un périphérique, une reconnaissance partielle est lancée pour ajouter le périphérique à la topologie réseau. La connectivité complète du

périphérique dans la topologie ne s'affiche pas jusqu'à ce qu'une reconnaissance complète soit réalisée.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/AddNode.pl -domain
NCOMS -latency 10000 -debug 4 -verbose 192.168.10.8
```

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/AddNode.pl -domain
NCOMS -file mynodes.txt
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\AddNode.pl -domain
NCOMS -file mynodes.txt
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **AddNode.pl**.

Tableau 120. Options de ligne de commande AddNode.pl

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>NomDomaine</i>	Obligatoire ; nom du domaine auquel vous voulez ajouter le noeud.
-latency <i>TempsAttenteMessage</i>	Optionnel ; temps d'attente maximum entre deux tentatives d'envoi de message. Cette option est nécessaire pour les réseaux occupés.
-debug <i>NiveauDébogage</i>	Optionnel; c'est le niveau de détail que la sortie de débogage fournit. Les valeurs vont de 1 à 4, 4 représentant le niveau de détail le plus élevé.
-file <i>NomFichier</i>	Optionnel; fichier contenant la liste de noeuds à ajouter à la topologie réseau. Entrez une adresse IP ou un nom d'hôte par ligne dans le fichier. Remarque : Vous devez fournir les noms des noeuds, soit dans un fichier, soit en les entrant dans une ligne de commande, comme décrit dans l' <i>hôte</i> ci-dessous.
-verbose	Facultative ; fournit des informations supplémentaires à l'écran.
<i>hôte</i>	Facultative ; nom du noeud à ajouter. Vous pouvez ajouter le nombre de noeuds que vous souhaitez, séparés par des espaces. L'information saisie relative au noeud peut être soit l'adresse IP, soit le nom d'hôte. Si vous ne précisez pas le nom d'hôte, vous devez utiliser l'option -file.

domain_create.pl

Le script Perl **domain_create.pl** permet de migrer la configuration de reconnaissance et les règles d'interrogation existantes d'un domaine existant vers un domaine nouvellement créé.

Description

Si votre déploiement requiert des domaines réseau supplémentaires, vous devez configurer le contrôle de processus pour les domaines et enregistrer ces derniers avec la base de données topologiques NCIM. Une fois cette tâche exécutée, vous pouvez ensuite utiliser le script Perl **domain_create.pl** pour migrer les interrogations réseau et de configuration d'un domaine existant vers le nouveau domaine. Vous devez utiliser une instance de ncp_ctrl pour exécuter et gérer chaque domaine. Le script ne migre pas la topologie à partir du domaine d'origine.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts  
/perl/scripts/domain_create.pl -domain NCOMS2 -password motdepasse
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts  
\perl\scripts\domain_create.pl -domain NCOMS2 -password motdepasse
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 121. Options de ligne de commande domain_create.pl

Option de ligne de commande	Description
-newdomain <i>Domaine</i>	Obligatoire ; nom du domaine que vous avez créé, par exemple NCOMS2. Restriction : Utilisez uniquement des caractères alphanumériques et des traits de soulignement (_) dans les noms de domaine. Tous les autres caractères, par exemple le tiret (-), sont interdits.
-password <i>Motdepasse</i>	Obligatoire ; mot de passe du domaine.
-verbose	Facultative ; fournit des informations supplémentaires à l'écran.
-help	Facultative ; affiche l'aide sur cette commande.

domain_drop.pl

Le script Perl `domain_drop.pl` permet de retirer des domaines réseau de la base de données topologiques NCIM. Toute la topologie du domaine est supprimée. Il en est de même pour toutes les règles d'interrogation et les vues de réseau de ce domaine. Les informations de configuration du domaine et le cache de la topologie ne sont pas affectés.

Important : Avant d'exécuter ce script, arrêtez le domaine à supprimer. Utilisez la commande `itnm_stop` pour arrêter le domaine.

Exécution du script

L'exemple suivant montre comment exécuter le script :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts  
/perl/scripts/domain_drop.pl -domain domaineobsolète -password  
mot_de_passe
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 122. Options de ligne de commande `domain_drop.pl`

Option de ligne de commande	Description
<code>-domain <i>domaineobsolète</i></code>	Obligatoire : Nom du domaine obsolète à supprimer.
<code>-pollsOnly</code>	Facultatif : supprime toutes les règles d'interrogation et les informations associées concernant le domaine, sans supprimer le domaine lui-même.
<code>-force</code>	Facultatif : par mesure de sécurité, vous êtes invité à confirmer que vous souhaitez supprimer le domaine. L'option <code>-force</code> permet d'exécuter ce script sans recevoir de confirmation.
<code>-transactionSize<i>taille_transaction</i></code>	Facultatif : afin de permettre la suppression en cascade d'entités dans la base de données NCIM, les entités sont supprimées en une série de transactions, au lieu de l'être en une seule opération. Par défaut, le nombre maximum d'entités pouvant être supprimées en une seule transaction est de 1000. Cette option ne doit être utilisée que si vous rencontrez des problèmes avec la valeur par défaut.
<code>-help</code>	Fournit de l'aide sur cette commande.

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande de la base de données topologiques NCIM pour le script. Vous pouvez spécifier ces options en remplacement des valeurs du fichier de configuration `DbLogins.cfg`.

Remarque : Les options décrites dans le tableau peuvent être éventuellement accompagnées des qualificatifs suivants :

- `ncim_` : utilisez cette valeur pour accéder uniquement à NCIM.
- `ncmonitor_` : utilisez cette valeur pour accéder uniquement à NCMONITOR.

Exemple :

```
-ncim_password ncim -ncmonitor_password ncmonitor
```

Tableau 123. Options de ligne de commande de la base de données topologiques NCIM pour le script `domain_drop.pl`

Option de ligne de commande	Description
<code>-password mot_passe</code>	Facultatif : mot de passe du domaine à supprimer.
<code>-server db2 oracle</code>	Facultatif : type du serveur de base de données.
<code>-host</code>	Facultatif : nom d'hôte ou adresse IP du périphérique exécutant le serveur de base de données.
<code>-port</code>	Facultatif : numéro de port sur l'hôte. Si cette valeur n'est pas indiquée ni lue depuis le fichier de configuration <code>DbLogins.cfg</code> , c'est le numéro de port par défaut pour le type de serveur qui est utilisé.
<code>-username</code>	Facultatif : nom d'utilisateur utilisé pour accéder à la base de données.
<code>-schema</code>	Obsolète : nom du schéma. N'utilisez pas cette option.
<code>-dbname</code>	Facultatif : nom de la base de données ou ID source Oracle.

Tâches associées:

«Suppression de domaines de la base de données topologiques», à la page 112

Lorsque vous n'avez plus besoin d'un domaine, utilisez le script `domain_drop.pl` pour le supprimer de la base de données topologiques NCIM. L'intégralité de la topologie du domaine est supprimée, ainsi que les règles d'interrogation de ce domaine. Les informations de configuration du domaine et le cache de la topologie ne sont pas affectés.

Importation et exportation des vues de réseau à l'aide du script `get_network_views.pl`

Utilisez le script Perl `get_network_views.pl` pour effectuer une sauvegarde de vos vues de réseau. Exportez les vues dans un fichier XML et importez-les si elles sont endommagées.

Description

Ce script effectue une sauvegarde de toutes les Vues de réseau d'un domaine particulier dans un fichier XML. Si vos Vues de réseau sont supprimées, vous pouvez utiliser le script pour les restaurer. N'utilisez pas le script pour importer des Vues de réseau s'il existe déjà des vues : vous pourriez obtenir des résultats imprévisibles, tels que des vues en double. Supprimez d'abord les vues existantes avant d'en importer.

Vous pouvez utiliser le script pour copier des Vues de réseau d'un serveur à un autre, si les deux instances de Network Manager sont de la même version. Si les deux instances de Network Manager sont de versions différentes, l'importation peut ne pas fonctionner correctement.

Exécution du script

L'exemple suivant montre comment exécuter le script :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl /opt/IBM/tivoli/netcool/precision/scripts  
/perl/scripts/get_network_views.pl -export -domain DOMAIN1  
-file /opt/IBM/tivoli/netcool/var/precision/NetworkViews.DOMAIN1.xml
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 124. Options de ligne de commande de *get_network_views.pl*

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>nom de domaine</i>	Requis : nom du domaine auquel appartient Vues de réseau.
-file <i>nom de fichier</i>	Requis : chemin complet et nom du fichier de sauvegarde.
-export	Exporte les Vues de réseau vers un fichier.
-import	Importe les Vues de réseau depuis un fichier.
-help	Affiche les options de ligne de commande.

inject_fake_events.pl

Fix Pack 5

Utilisez le script Perl `inject_fake_events.pl` pour injecter de faux événements dans les entités et les interfaces spécifiées de la base de données de topologie NCIM.

Vous pouvez utiliser ce script pour injecter de faux événements dans les entités qui correspondent à une chaîne spécifiée avec toutes les interfaces sur ces entités. Sauf indication contraire, le script injectera les événements dans les entités des types suivants :

- 1 : périphériques châssis
- 2 : interfaces
- 8 : cartes fille

Sinon, vous pouvez spécifier un des trois types d'entité répertoriés ci-dessus dans lesquels injecter les faux événements.

Le script injecte deux types d'événements :

- Événements PingFail
 - Les événements injectés dans les entités de boîtier sont toujours des événements PingFail. Pour ceux-ci, `NmosEventManager` est défini sur `'PrecisionMonitorEvent.300'`, où 300 est la valeur de préséance.
 - Les événements sur les interfaces sont des événements PingFail si l'interface possède une adresse IP. Pour ceux-ci, `NmosEventManager` est défini sur `'PrecisionMonitorEvent.300'`, où 300 est la valeur de préséance.
- Événements LinkState : les événements dans les interfaces sont des événements LinkState si l'interface n'a pas d'adresse IP. Pour ceux-ci, `NmosEventManager` est défini sur `'PrecisionMonitorEvent.910'`, où 910 est la valeur de préséance.

Lorsque la valeur NmosEventMap est définie, la passerelle d'événements utilise uniquement NmosEntityId pour localiser l'entité exacte à laquelle appartient l'événement.

Si vous souhaitez injecter des événements dans un grand nombre d'entités ayant des noms différents, exécutez le script Perl inject_fake_events.pl plusieurs fois en utilisant à chaque fois des valeurs différentes pour le paramètre -entityNameString. Pour faciliter le processus, exécutez ce script plusieurs fois avec des arguments différents en utilisant un script d'interpréteur de commandes bash.

Exécution du script

Les exemples suivants montrent comment exécuter ce script :

1. Injectez un événement dans une entité de boîtier unique nommée "BakerStreetWAN4".

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts  
/perl/scripts/inject_fake_events.pl -domain NCOMS -entityNameString  
"BakerStreetWAN4" -entityType 1
```
2. Injectez un événement dans une seule interface "BakerStreetWAN4[0 [747]]"

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts  
/perl/scripts/inject_fake_events.pl -domain NCOMS -entityNameString  
"BakerStreetWAN4[ 0 [ 747 ] ]" -entityType 1
```
3. Injectez des événements dans toutes les entités de boîtier correspondantes pour les périphériques ayant un nom similaire à "BakerStreetWAN4"

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts  
/perl/scripts/inject_fake_events.pl -domain NCOMS -entityNameString  
"BakerStreetWAN4"
```
4. Cet exemple est similaire à l'exemple 3 mais il comporte un paramètre -interfaceDescriptionString permettant de restreindre la recherche aux interfaces FastEthernet uniquement.

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts  
/perl/scripts/inject_fake_events.pl -domain NCOMS -entityNameString  
"BakerStreetWAN4" -interfaceDescriptionString "FastEthernet" -entityType 2
```
5. Cet exemple est similaire à l'exemple 4 mais il utilise la description d'interface "Fa2"

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts  
/perl/scripts/inject_fake_events.pl -domain NCOMS -entityNameString  
"BakerStreetWAN4" -interfaceDescriptionString "Fa2" -entityType 2
```
6. Cet exemple est similaire à l'exemple 5, mais il injecte également des événements dans les entités de boîtier

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts  
/perl/scripts/inject_fake_events.pl -domain NCOMS -entityNameString  
"BakerStreetWAN4" -interfaceDescriptionString "Fa2"
```
7. Créez des événements de résolution pour ces événements émis par l'exemple 6 en ajoutant simplement l'option de ligne de commande -resolution. Tivoli Netcool/OMNIBus supprime enfin les événements d'incident et les événements de résolution correspondants.

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts  
/perl/scripts/inject_fake_events.pl -domain NCOMS -entityNameString  
"BakerStreetWAN4" -interfaceDescriptionString "Fa2" -entityType 2 -resolution
```
8. Pour afficher les requêtes SQL qui sont exécutées, utilisez l'option de ligne de commande -debug 1.

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts  
/perl/scripts/inject_fake_events.pl -domain NCOMS -entityNameString  
"BakerStreetWAN4" -debug 1
```

9. Pour afficher les requêtes SQL qui sont trouvées, utilisez l'option de ligne de commande `-debug 2`.

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts
/perl/scripts/inject_fake_events.pl -domain NCOMS -entityNameString
"BakerStreetWAN4" -debug 2
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 125. Options de ligne de commande *inject_fake_events.pl*

Option de ligne de commande	Description
<code>-domain</code> <i>nomDomaine</i>	Obligatoire ; nom du domaine qui contient les entités dans lesquelles injecter les événements.
<code>-entityNameString</code> <i>chaîne</i>	Obligatoire ; chaîne utilisée pour faire correspondre les noms d'entités dans lesquelles des événements doivent être injectés. Le script utilise cet argument pour produire une clause SQL WHERE afin de rechercher un <code>entityName</code> LIKE "%chaîne%" dans la zone <code>entityName</code> dans la vue d'entité de base de données topologiques NCIM.
<code>-entityType</code> <i>typeEntité</i>	Facultatif ; type d'entité dans lequel les événements doivent être injectés. Doit être 1, 2 ou 8. Si ce paramètre n'est pas spécifié lorsque des événements sont injectés dans des entités des trois types.
<code>-interfaceDescriptionString</code> <i>chaîne</i>	Facultatif ; chaîne utilisée pour faire correspondre les zones <code>ifName</code> et <code>ifDescr</code> dans la vue de l'interface de base de données topologiques NCIM dans le but de filtrer de manière plus approfondie les entités dans lesquelles des événements doivent être injectés. Le script utilise cet argument pour produire une clause SQL WHERE pour un nom LIKE "%string%" dans les zones <code>ifName</code> et <code>ifDescr</code> de la vue de l'interface de base de données topologiques NCIM.
<code>-resolution</code>	Facultatif ; par défaut, seuls les événements d'incident sont injectés. L'argument <code>-resolution</code> injecte des événements de résolution plutôt que des événements d'incident.

Tableau 125. Options de ligne de commande *inject_fake_events.pl* (suite)

Option de ligne de commande	Description
<code>-severity</code> <i>gravité</i>	Facultatif ; gravité des événements à injecter exprimée sous forme de nombre. Vous pouvez spécifier n'importe quelle valeur de gravité ObjectServer Tivoli Netcool/OMNIBus standard. La valeur par défaut est 3 : Mineur. <ul style="list-style-type: none"> • 1 : Indéterminée • 2 : Avertissement • 3 : Mineur • 4 : Majeur • 5 : Critique
<code>-latency</code> <i>temps d'attente</i>	Facultatif ; temps d'attente maximum (en millisecondes) entre deux tentatives d'envoi de message. Nécessaire pour les réseaux très actifs.
<code>-debug</code> <i>nombre</i>	Facultatif ; spécifiez l'une des options suivantes en fonction des informations de débogage dont vous avez besoin : <ul style="list-style-type: none"> • Indiquez <code>-debug 1</code> pour afficher les requêtes SQL exécutées. • Indiquez <code>-debug 2</code> pour afficher les requêtes SQL exécutées <i>et</i> les périphériques trouvés par les requêtes.
<code>-messageLevel</code> <i>niveau_messages</i>	Facultatif ; niveau des messages à journaliser. La valeur par défaut est warn : <ul style="list-style-type: none"> • debug • info • warn • error • fatal
<code>-help</code>	Affiche l'aide sur cette commande.

itnm_pathTool.pl

Utilisez le script `itnm_pathTool.pl` pour tracer un chemin entre un périphérique source et de destination. Le script détermine les interfaces et les ports physiques utilisés avec le chemin.

Utilisation

Le script affiche le chemin au format ASCII à condition que ce dernier ne soit pas asymétrique ni à charge équilibrée. Si le chemin est asymétrique ou à charge équilibrée, ses données s'affichent en format brut.

Traçage d'un chemin

L'exemple de ligne de commande suivant trace un chemin depuis l'adresse IPv4 172.16.254.1 vers l'adresse IPv4 172.16.2.3. UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/webtools/bin/itnm_pathTool.pl -domain NCOMS -from 172.16.254.1 -to 172.16.2.3
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 126. Options de ligne de commande *itnm_pathTool.pl*

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>NomdeDomaine</i>	Obligatoire. Domaine de réseau dans lequel effectuer la trace du chemin.
-from	Indique l'adresse IPv4 source à partir de laquelle effectuer la trace.
-to	Indique l'adresse IPv4 cible vers laquelle effectuer la trace.
-delete	Supprime le chemin indiqué à partir de la base de données de topologie NCIM.
-outofband	Vous pouvez tracer un chemin entre une interface de votre domaine et une interface externe ; cette option est également appelée trace externe. Cette option de ligne de commande force l'utilisation des adresses IP d'accès reconnues, si disponibles. Remarque : Cela réduit la précision en entrée.
-ping	Interroge chaque adresse de tronçon suivant pour vérifier s'il est possible d'y accéder à partir de la plateforme de gestion.
-store	Stocke ou met à jour les informations de chemin extraites dans la base de données de topologie NCIM.
-return	Indique au chemin de trace d'extraire en plus le chemin de retour, à partir du périphérique cible vers le périphérique source. Les spécifications -from A -to B -return et -from A -to A -via B sont équivalentes. Les options de ligne de commande -return et -via ne peuvent pas être spécifiées conjointement.
-timeout	Remplace le délai d'attente par défaut de 30 secondes par vérification des pré-requis.
-via	Adresse IPv4 facultative par le biais de laquelle effectuer la trace du chemin. Cette option de ligne de commande ne peut pas être utilisée avec l'option -return.
-debug <i>débogage</i>	Niveau de la sortie de débogage (0-4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
-help	Affiche les options de ligne de commande. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation conjointe avec d'autres arguments.

ITNMIP_Listener.pl

Utilisez le script **ITNMIP_Listener.pl** pour écouter les messages transmis entre les processus sur le bus de messages.

Utilisation

Un grand nombre de processus Network Manager communiquent par le biais d'un bus de messages. Par exemple, **ncp_model** diffuse les mises à jour de la topologie sur le bus de messages. Chaque processus diffuse sur un sujet différent. Par exemple, **ncp_model** diffuse sur le sujet MODEL. Le script **ITNMIP_Listener.pl** écoute les messages sur le bus de messages et les affiche à l'écran.

Ecoute des notifications de changement de topologie

L'exemple de ligne de commande suivant écoute les notifications de modification de topologie dans le domaine NCOMS. UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
ITNMIP_Listener.pl -domain NCOMS -process Model -messageClass NOTIFY
```

Ecoute des mises à jour d'état de la reconnaissance

L'exemple suivant écoute les mises à jour d'état de la reconnaissance dans le domaine NCOMS sous Windows. Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
ITNMIP_Listener.pl -domain NCOMS -subject  
/ITNM/DISCO/UPDATE
```

Ecoute des événements d'état Network Manager

L'exemple suivant écoute les événements relatifs à l'état du produit Network Manager. UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
ITNMIP_Listener.pl -domain NCOMS -process ITNMSTATUS -messageClass NOTIFY
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 127. Options de ligne de commande *ITNMIP_Listener.pl*

Option de ligne de commande	Description
-debug <i>débogage</i>	Niveau de la sortie de débogage (0-4, où 4 représente la sortie la plus détaillée).
-domain <i>NomDomaine</i>	Obligatoire. Domaine de reconnaissance à écouter.
-help	Affiche les options de ligne de commande. Ne démarre pas le composant même en cas d'utilisation conjointe avec d'autres arguments.

Tableau 127. Options de ligne de commande ITNMIP_Listener.pl (suite)

Option de ligne de commande	Description
-subject	Sujet spécifique à écouter. Si vous spécifiez un sujet, l'argument -domain est ignoré et le script écoute tous les domaines. Si vous indiquez un sujet, il n'est pas nécessaire de spécifier un messageClass ni un processus. Tous les sujets commencent par \ 'ITNM/\ ', auquel s'ajoute un domaine. Par exemple, le sujet de notification de ncp_model pour le domaine <i>TESTDOMAIN</i> est /ITNM/MODEL/NOTIFY/TESTDOMAIN.
-process	Processus à écouter. Les options valides sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Model - ncp_model • Class - ncp_class • Config - ncp_config • Ctrl - ncp_ctrl • Disco - ncp_disco • PingFinder - ncp_f_ping • ITNMSTATUS - événements d'état Si vous spécifiez un messageClass et un processus, il n'est pas nécessaire de spécifier un sujet.
-messageClass	Classe des messages à écouter. Tous les processus ne prennent pas en charge toutes les classes. Les classes sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • NOTIFY • QUERY • STATUS Si vous spécifiez un messageClass et un processus, il n'est pas nécessaire de spécifier un sujet.

ManageNode.pl

Le script Perl **ManageNode.pl** permet de définir le statut d'un ou de plusieurs périphériques non gérés en leur attribuant le statut géré suite à une période de maintenance.

Description

Vous pouvez définir le statut d'un ou plusieurs périphériques non gérés en leur attribuant le statut géré suite à une période de maintenance.

Cela est utile lorsqu'un périphérique est à l'état non géré et que vous voulez le passer à l'état géré, ce afin de recevoir des alertes qui ne sont pas référencées comme non gérées et sont utilisées pour l'analyse origine du problème.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : 

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/ManageNode.pl
-domain NCOMS -user root -pwd fruit -verbose -file mynodes.txt
```

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/ManageNode.pl
-domain NCOMS -user root -pwd fruit -verbose neptune.ibm.com 192.168.0.6
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\ManageNode.pl
-domain NCOMS -user root -pwd fruit -verbose -file mynodes.txt
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\ManageNode.pl
-domain NCOMS -user root -pwd fruit -verbose neptune.ibm.com 192.168.0.6
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 128. Options de la ligne de commande *ManageNode.pl*

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>NomDomaine</i>	Obligatoire ; nom du domaine où se trouve le noeud non-géré.
-user <i>nomutilisateur</i>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données.
-pwd <i>motdepasse</i>	Obligatoire ; mot de passe de l'utilisateur de la base de données.
-file <i>NomFichier</i>	Optionnel; fichier contenant la liste des noeuds à passer à l'état géré. Ajoutez une adresse IP ou un nom d'hôte par ligne dans le fichier. Remarque : Vous devez fournir les noms des noeuds, soit dans un fichier, soit en les entrant dans une ligne de commande, comme décrit dans l' <i>hôte</i> ci-dessous.
-verbose	Facultative ; fournit des informations supplémentaires à l'écran.
<i>hôte</i>	Optionnel; nom du noeud à passer à l'état géré. Vous pouvez ainsi indiquer autant de noeuds que vous le souhaitez, séparés par des espaces. L'information saisie relative au noeud peut être soit l'adresse IP, soit le nom d'hôte. Si vous ne précisez pas le nom d'hôte, vous devez utiliser l'option -file.

read_ncp_cfg.pl

Le script Perl **read_ncp_cfg.pl** permet d'interroger le processus Master Domain Controller, ncp_ctrl, et d'extraire l'état de service en cours des processus que le script ncp_ctrl exécute.

Description

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX
\$NCHOME/precision/bin/ncp_perl \$NCHOME/precision/bin/read_ncp_cfg.pl

Windows

%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\read_ncp_cfg.pl

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 129. Options de ligne de commande read_ncp_cfg.pl

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>NomDomaine</i>	Obligatoire ; nom du domaine où se trouve le processus Master Domain Controller.

RemoveNode.pl

Le script Perl **RemoveNode.pl** permet de supprimer des périphériques spécifiés de la topologie réseau. Il effectue cette action en faisant passer le périphérique à l'état non géré et en indiquant que le périphérique doit être supprimé lors de la prochaine reconnaissance.

Description

Ce script fait passer le périphérique indiqué à l'état non géré et marque le périphérique à supprimer lors de la prochaine reconnaissance complète. Il est utile lorsque vous avez supprimé un périphérique du réseau, et que vous voulez le supprimer de la topologie réseau le plus tôt possible et non attendre trois cycles de reconnaissance complets. Le script marque les noeuds et tous les objets associés à supprimer. Lors de la prochaine reconnaissance, les noeuds et tous les objets seront supprimés des bases de données.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX
\$NCHOME/precision/bin/ncp_perl \$NCHOME/precision/bin/RemoveNode.pl
-domain NCOMS -user root -pwd fruit -verbose -file mynodes.txt

UNIX

\$NCHOME/precision/bin/ncp_perl \$NCHOME/precision/bin/RemoveNode.pl
-domain NCOMS -user root -pwd fruit -verbose neptune.ibm.com 192.168.0.6

Windows

%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\RemoveNode.pl
-domain NCOMS -user root -pwd fruit -verbose -file mynodes.txt

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\RemoveNode.pl
-domain NCOMS -user root -pwd fruit -verbose neptune.ibm.com 192.168.0.6
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 130. Options de la ligne de commande *ManageNode.pl*

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>NomDomaine</i>	Obligatoire ; nom du domaine où se trouve le noeud non-géré.
-latency <i>TempsAttenteMessage</i>	Optionnel ; temps d'attente maximum entre deux tentatives d'envoi de message. Cette option est nécessaire pour les réseaux occupés.
-debug <i>NiveauDébogage</i>	Optionnel; c'est le niveau de détail que la sortie de débogage fournit. Les valeurs vont de 1 à 4, 4 représentant le niveau de détail le plus élevé.
-user <i>nomutilisateur</i>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données.
-pwd <i>motdepasse</i>	Obligatoire ; mot de passe de l'utilisateur de la base de données.
-file <i>NomFichier</i>	Optionnel ; fichier contenant la liste de noeuds à supprimer la topologie réseau. Entrez une adresse IP ou un nom d'hôte par ligne dans le fichier. Remarque : Vous devez fournir les noms des noeuds, soit dans un fichier, soit en les entrant dans une ligne de commande, comme décrit dans l' <i>hôte</i> ci-dessous.
-verbose	Facultative ; fournit des informations supplémentaires à l'écran.
-force	Optionnel ; si cette option est utilisée, vous n'êtes pas invité à confirmer la suppression du noeud.
<i>hôte</i>	Optionnel ; nom du noeud à supprimer. Vous pouvez ainsi indiquer autant de noeuds que vous le souhaitez, séparés par des espaces. L'information saisie relative au noeud peut être soit l'adresse IP, soit le nom d'hôte. Si vous ne précisez pas le nom d'hôte, vous devez utiliser l'option -file.

set_db_details.pl

Le script `set_db_details.pl` permet de modifier les paramètres d'une base de données. Il modifie le fichier `DbLogins.DOMAINE.cfg`.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
set_db_details.pl -domain NCOMS -dbId DNCIM -portNum 2316
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
set_db_details.pl -domain NCOMS -dbId DNCIM -portNum 2316
```

Cet exemple met à jour le fichier `DbLogins.NCOMS.cfg` propre au domaine et définit le numéro de port de la base de données DNCIM sur 2316. Tous les autres paramètres de la base de données DNCIM restent inchangés.

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 131. Options de ligne de commande `set_db_details.pl`

Option de ligne de commande	Description
<code>-domain</code> <i>NomDomaine</i>	Obligatoire ; domaine dont vous souhaitez modifier les détails de base de données.
<code>-dbId</code> <i>ID base de données</i>	Obligatoire ; identificateur de la base de données dont vous souhaitez modifier les paramètres.
<code>-server</code> <i>NomServeur</i>	Facultatif ; utilisez cette option pour modifier le nom du serveur sur lequel se trouve la base de données.
<code>-dbName</code> <i>NomBD</i>	Facultatif ; utilisez cette option pour modifier le nom de la base de données.
<code>-schema</code> <i>schéma</i>	Facultatif ; utilisez cette option pour indiquer le schéma à modifier.
<code>-hostname</code> <i>nomhôte</i>	Facultatif ; utilisez cette option pour modifier l'hôte de la base de données.
<code>-username</code> <i>nom utilisateur</i>	Facultatif ; utilisez cette option pour modifier le nom d'utilisateur utilisé pour la connexion à la base de données.
<code>-password</code> <i>mot_passe</i>	Facultatif ; utilisez cette option pour modifier le mot de passe utilisé pour la connexion à la base de données.
<code>-portNum</code> <i>numéro_port</i>	Facultatif ; utilisez cette option pour modifier le numéro de port utilisé pour la connexion à la base de données.
<code>-help</code>	Facultatif ; affiche les options de ligne de commande.

UnmanageNode.pl

Le script Perl **UnmanageNode.pl** permet de faire passer un ou plusieurs périphériques à l'état non géré afin que les ingénieurs puissent traiter ces périphériques sans générer d'événement réseau. Les périphériques non gérés ne sont pas interrogés par Network Manager. Les événements pour ces périphériques provenant d'autres sources sont marqués dans l'élément **Liste des événements actifs** pour indiquer qu'ils proviennent d'un périphérique non géré.

Description

Si vous configurez un noeud à l'état non géré, l'interrogation est suspendue pour le noeud géré. Dans la **Liste des événements actifs**, toutes les alertes sont marquées pour indiquer qu'elles proviennent d'un périphérique non géré et qu'elles ne sont pas utilisées pour l'analyse origine du problème. Vous pouvez également passer à l'état non géré des périphériques ou groupes de périphériques à partir des vues de mappe topologique. Une option permet également de définir les composants individuels d'un périphérique à l'état non-géré, à l'aide du navigateur de structure.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/UnmanageNode.pl  
-domain NCOMS -user root -pwd fruit -verbose -file mynodes.txt
```

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/UnmanageNode.pl  
-domain NCOMS -user root -pwd fruit -verbose neptune.ibm.com 192.168.0.6
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\UnmanageNode.pl  
-domain NCOMS -user root -pwd fruit -verbose -file mynodes.txt
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\UnmanageNode.pl  
-domain NCOMS -user root -pwd fruit -verbose neptune.ibm.com 192.168.0.6
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 132. Options de ligne de commande pour *UnmanageNode.pl*

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>NomDomaine</i>	Obligatoire ; nom de domaine où se trouve le noeud à définir à l'état non-géré.
-user <i>nomutilisateur</i>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données.
-pwd <i>motdepasse</i>	Obligatoire ; mot de passe de l'utilisateur de la base de données.

Tableau 132. Options de ligne de commande pour UnmanageNode.pl (suite)

Option de ligne de commande	Description
-file <i>NomFichier</i>	Optionnel; fichier contenant la liste des noeuds à définir à l'état non géré. Ajoutez une adresse IP ou un nom d'hôte par ligne dans le fichier. Remarque : Vous devez fournir les noms des noeuds, soit dans un fichier, soit en les entrant dans une ligne de commande, comme décrit dans l' <i>hôte</i> ci-dessous.
-verbose	Facultative ; fournit des informations supplémentaires à l'écran.
<i>hôte</i>	Optionnel ; c'est le nom du noeud à définir à l'état non géré. Vous pouvez ainsi indiquer autant de noeuds que vous le souhaitez, séparés par des espaces. L'information saisie relative au noeud peut être soit l'adresse IP, soit le nom d'hôte. Si vous ne précisez pas le nom d'hôte, vous devez utiliser l'option -file.

Scripts de reconnaissance

Ces scripts permettent d'interroger et de contrôler la reconnaissance.

Script audit.pl

Exécutez ce script pour générer un rapport d'état pour le moteur de reconnaissance, **ncp_disco**. Le script génère le fichier /opt/IBM/tivoli/netcool/precision/bin/audit.html, qui contient des informations sur la reconnaissance, les agents et les programmes stitcher. Vous pouvez modifier la fréquence à laquelle le rapport est généré.

Description

Ce script génère un rapport d'état pour le moteur de reconnaissance, ncp_disco. Le fichier contenant ce rapport est envoyé à l'emplacement suivant :

rép_en_cours/audit.html

Le rapport d'état contient des informations sur l'état en cours de chacun des éléments suivants :

- Mode de reconnaissance
- Phase de reconnaissance
- Etat d'inactivité
- Fréquence d'inventaire

Pour exécuter le script sur des systèmes d'exploitation UNIX :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/audit.pl
-domain NCOMS [ fréquence ]
```

Pour exécuter le script sur les systèmes d'exploitation Windows :

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\
audit.pl -domain NCOMS [ fréquence ]
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options du script.

Tableau 133. Options *audit.pl*

Option de ligne de commande	Description
<code>-domain</code> <i>NomdeDomaine</i>	Obligatoire : Nom du domaine sur lequel la reconnaissance a été exécutée.
<i>fréquence</i>	Facultative : Fréquence, en secondes, à laquelle le rapport est exécuté. La valeur par défaut est 500 secondes.
<code>-debug</code> <i>debug_level</i>	Facultatif ; indique le niveau de débogage obligatoire.
<code>-latency</code> <i>temps d'attente</i>	Facultatif ; temps d'attente maximum entre deux tentatives d'envoi de message. Nécessaire pour les réseaux très actifs.
<code>-messageLevel</code> <i>niveau_messages</i>	Facultatif ; niveau des messages à journaliser (la valeur par défaut est warn) : <ul style="list-style-type: none">• debug• info• warn• error• fatal

script BuildSeedList.pl

Exécutez ce script pour générer une liste de noms d'hôte et d'adresses IP qui ont été reconnus pendant une reconnaissance dans un fichier .txt. Vous pouvez utiliser cette sortie pour définir une liste d'emplacements de départ pour une reconnaissance de recherche de fichiers. L'utilisation d'une liste d'emplacements de départ complète pour la reconnaissance accélère la reconnaissance.

Description

Le script Perl **BuildSeedList.pl** extrait la liste des noms d'hôte et des adresses IP reconnus et place cette liste dans un fichier. Le script fournit également l'insertion qui peut être utilisée dans le programme de recherche de fichiers afin d'utiliser cette liste pour définir l'emplacement de la reconnaissance. L'utilisation d'une liste d'emplacements de départ complète pour la reconnaissance accélère la reconnaissance.

Le fichier contenant la liste des noms d'hôte et des adresses IP reconnus au cours de la reconnaissance est généré à l'emplacement suivant :

```
$NCHOME/etc/precision/seedfile.txt
```

Exécution du script

Pour exécuter le script sur des systèmes d'exploitation UNIX :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
BuildSeedList.pl -domain DOMAINE [-debug NIVEAU] [-latency 30000]  
[-messageLevel NIVEAU] [-outFile /CHEMIN_FICHER/NOM_FICHER]
```

Pour exécuter le script sur les systèmes d'exploitation Windows :

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\
BuildSeedList.pl -domain DOMAINE [-debug NIVEAU] [-latency 30000]
[-messageLevel NIVEAU] [-outFile CHEMIN_FICHER/NOM_FICHER]
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options pour le script BuildSeedList.pl.

Tableau 134. Options BuildSeedList.pl

Option	Description
-domain <i>NomDomaine</i>	Obligatoire : Nom du domaine pour lequel la reconnaissance est en cours d'exécution.
-debug <i>niveau_débogage</i>	Facultative : Niveau de débogage.
-latency <i>temps d'attente</i>	Facultative : Temps d'attente maximum, en millisecondes, entre deux tentatives d'envoi de message. Spécifiez cette option pour les réseaux très actifs.
-messageLevel <i>niveau_messages</i>	Facultative : Niveau des messages à journaliser : <ul style="list-style-type: none"> • debug • info • warn (valeur par défaut) • error • fatal
-outFile	Facultative : Nom et emplacement du fichier de sortie. La valeur par défaut est /opt/IBM/tivoli/netcool/etc/precision/seedfile.txt.

Script discoAgentsUsed.pl

Exécutez ce script pour obtenir une liste HTML des agents de reconnaissance qui ont été utilisés pour la reconnaissance des derniers périphériques reconnus dans le domaine en cours. Assurez-vous que le moteur de reconnaissance **ncp_disco** est en cours d'exécution lorsque vous exécutez ce script.

Description

Ce script génère une liste d'agents. Le fichier contenant cette liste est envoyé à l'emplacement suivant :

```
répertoire_actuel/agentList.html
```

Remarque : Le moteur de reconnaissance, **ncp_disco**, doit être en cours d'exécution lors de l'exécution de ce script.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

Sur les systèmes d'exploitation UNIX :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/
discoAgentsUsed.pl -domain NCOMS [[nomFichierRapport] [-verbose]
```

Sur les systèmes d'exploitation Windows :

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\
discoAgentsUsed.pl -domain NCOMS [[nomFichierRapport] [-verbose]
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 135. Options de ligne de commande *discoAgentsUsed.pl*

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>NomDomaine</i>	Obligatoire ; nom du domaine où la reconnaissance est en cours d'exécution.
-debug <i>debug_level</i>	Facultatif ; indique le niveau de débogage obligatoire.
-latency <i>temps d'attente</i>	Facultatif ; temps d'attente maximum entre deux tentatives d'envoi de message. Nécessaire pour les réseaux très actifs.
-messageLevel <i>niveau_messages</i>	Facultatif ; niveau des messages à journaliser (la valeur par défaut est warn) : <ul style="list-style-type: none"> • debug • info • warn • error • fatal
-verbose	Facultative ; fournit des informations supplémentaires à l'écran.

disco_profiling_data.pl

Fix Pack 3

Le script **disco_profiling_data.pl** permet d'obtenir une sortie des données de récapitulatif de toutes les reconnaissances exécutées sur un domaine ou extraites d'un cache de profilage donné. Ce script comprend des données indiquant la durée de transfert des données de profilage de reconnaissance vers la base de donnée topologique NCIM.

Description

La ligne de commande suivante permet d'exécuter le script. Les arguments facultatifs sont indiqués entre crochets. **UNIX**

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/
disco_profiling_data.pl -domain domain_name [ -fromcache ]
[ -discocachefile discovery_cache_filename ] [ -
modelcachefile model_cache_filename ]
[ -debug debug_level ] [ -help ]
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\
disco_profiling_data.pl -domain domain_name [ -fromcache ]
[ -discocachefile discovery_cache_filename ] [ -
modelcachefile model_cache_filename ]
[ -debug debug_level ] [ -help ]
```

Le script lit les données de la table de base de données du Gestionnaire de topologie, *model.profilingData*. Pour plus d'informations sur cette table, voir *IBM*

Exécution du script

Pour extraire des données d'un domaine particulier, tapez une commande semblable à la suivante :

```
UNIX
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/
disco_profiling_data.pl -domain NCOMS
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\
disco_profiling_data.pl -domain NCOMS
```

Pour extraire des données des fichiers cache, tapez une commande semblable à la suivante :

```
UNIX
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/
disco_profiling_data.pl -domain NCOMS -fromcache
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\
disco_profiling_data.pl -domain NCOMS -fromcache
```

Pour extraire des données de caches de reconnaissance et de modèle, tapez une commande semblable à la suivante :

```
UNIX
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/
disco_profiling_data.pl -domain NCOMS
discocachefile Disco.Cache.disco.profilingData.NCOMS
-modelcachefile Model.Cache.model.profilingData.NCOMS
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\
disco_profiling_data.pl -domain NCOMS
discocachefile Disco.Cache.disco.profilingData.NCOMS
-modelcachefile Model.Cache.model.profilingData.NCOMS
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 136. Options de ligne de commande de disco_profiling_data.pl

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>DomainName</i>	Obligatoire ; nom du domaine à partir duquel extraire les données.
-fromcache	Facultatif ; indique au script qu'il doit extraire les données des fichiers cache. Dans ce cas le moteur de reconnaissance, ncp_disco, et le Gestionnaire de topologie, ncp_model, n'ont pas besoin de s'exécuter.
-discocachefile <i>discovery_cache_filename</i>	Facultatif ; nom d'un fichier cache de reconnaissance à partir duquel extraire des données de profilage disco. Ce paramètre supplante le paramètre -fromcache.

Tableau 136. Options de ligne de commande de disco_profiling_data.pl (suite)

Option de ligne de commande	Description
-modelcachefile <i>model_cache_filename</i>	Facultatif ; nom d'un fichier cache de modèle à partir duquel extraire des données de profilage de modèle. Ce paramètre supplante le paramètre -fromcache.
-debug <i>debug_level</i>	Facultatif ; spécifie le niveau de débogage requis.
-help	Facultative ; affiche l'aide sur cette commande.

Sortie

L'exécution du script extrait une sortie du type suivant :

```

-----
Domain      Date_of_discovery    collection  processing  transfer    total
-----
NCOMS      2012-08-24T23:00:00  00:33:26   00:18:02   00:00:00   00:00:00
NCOMS      2012-09-30T23:00:04  00:30:36   00:16:04   00:11:04   00:57:44
NCOMS      2012-09-31T23:00:07  00:28:53   00:16:36   00:10:59   00:56:28
-----

entities  devices  access  interfaces  discoMem  modelMem
-----
194328    352     347     93620       729.58    0.00
194925    352     348     93948       729.01    726.38
194997    352     348     93996       725.57    728.89
-----

```

Tableau 137. Colonnes de sortie

Colonne	Description
Domain	Nom du domaine.
Date_of_discovery	Date et heure de début de la reconnaissance.
collection	Durée passée à collecter les données. Il s'agit de la durée totale des phases de reconnaissance 1 à 3.
processing	Durée passée dans la phase finale de la reconnaissance.
transfer	Durée nécessaire au Gestionnaire de topologie, ncp_model, pour mettre à jour NCIM suite à la reconnaissance.
total	Durée totale de la reconnaissance. Il s'agit de la durée cumulée de la collecte, du traitement et du transfert.
entities	Nombre total d'entités reconnues et signalées par le moteur de reconnaissance ncp_disco.
devices	Nombre total de périphériques reconnus et signalés par le moteur de reconnaissance ncp_disco.
access	Nombre d'entités auxquelles ncp_disco a signalé les interfaces d'accès SNMP.
Vue interfaces	Nombre d'interfaces reconnues et signalées par le moteur de reconnaissance ncp_disco.
discoMem	Utilisation de la mémoire du processus ncp_disco en Mo.
modelMem	Utilisation de la mémoire du processus ncp_model en Mo.

Script itnm_disco.pl

Exécutez ce script pour démarrer et arrêter les reconnaissances réseau, et afficher le statut d'une reconnaissance en cours d'exécution.

- «Options de ligne de commande»
- «Exemples»

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options du script.

Tableau 138. Options itnm_disco.pl

Option	Description
-domain <i>NomDomaine</i>	Obligatoire ; nom du domaine dans lequel vous souhaitez démarrer, arrêter ou afficher le statut d'une reconnaissance.
-status	Facultative ; indique aux scripts d'afficher le statut d'une reconnaissance.
-start	Facultative ; indique aux scripts de démarrer une reconnaissance.
-stop	Facultative ; indique aux scripts d'arrêter une reconnaissance.
-delay	Facultative ; nombre de secondes défini pour le retard
-v	Facultative ; fournit des informations supplémentaires à l'écran.

Exemples

- «Affichage du statut en cours d'une reconnaissance»
- «Démarrage d'une reconnaissance»
- «Arrêt d'une reconnaissance», à la page 267

Affichage du statut en cours d'une reconnaissance

L'exemple suivant indique comment afficher le statut en cours d'une reconnaissance.

- Sur les systèmes d'exploitation UNIX :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/itnm_disco.pl  
-domain NCOMS -status -delay 5
```
- Sur les systèmes d'exploitation Windows :

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\itnm_disco.pl  
-domain NCOMS -status -delay 5
```

Démarrage d'une reconnaissance

L'exemple suivant montre comment démarrer une reconnaissance.

Important : L'effet de l'exécution du script itnm_disco.pl pour démarrer des reconnaissances dépend de si le processus **ncp_disco** est en cours d'exécution. Si le processus s'exécute, le script itnm_disco.pl démarre une reconnaissance. Si le processus ne s'exécute pas, le script itnm_disco.pl démarre uniquement le processus **ncp_disco**. Une reconnaissance n'est pas démarrée. Réexécutez le script pour démarrer une reconnaissance.

- Sur les systèmes d'exploitation UNIX :
`$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/itnm_disco.pl
-domain NCOMS -start`
- Sur les systèmes d'exploitation Windows :
`%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\itnm_disco.pl
-domain NCOMS -start`

Arrêt d'une reconnaissance

L'exemple suivant montre comment démarrer une reconnaissance. Une fois qu'une reconnaissance est arrêtée sur un domaine, le processus **ncp_disco** n'est pas exécuté par la commande **itnm_status** pour ce domaine.

- Sur les systèmes d'exploitation UNIX :
`$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/itnm_disco.pl
-domain NCOMS -stop`
- Sur les systèmes d'exploitation Windows :
`%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\itnm_disco.pl
-domain NCOMS -stop`

itnmMetaDiscoAudit.pl :

Le script **itnmMetaDiscoAudit.pl** permet de générer un rapport contenant des informations d'audit sur la classification des périphériques et des métadonnées de périphériques manquantes. La sortie comprend également des modèles d'insertions SQL qui permettent de corriger les problèmes liés aux métadonnées manquantes.

Génération d'un rapport

Pour exécuter le script afin de générer un rapport, utilisez une commande similaire à l'exemple présenté ci-après. UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
itnmMetaDiscoAudit.pl -domain NCOMS -report > my_report.txt
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
itnmMetaDiscoAudit.pl -domain NCOMS -report > my_report.txt
```

Génération d'un rapport pour certains périphériques

Pour exécuter le script afin de générer un rapport pour certains périphériques, utilisez une commande similaire à celle de l'exemple suivant :

Remarque : L'option de ligne de commande `-entity` peut être utilisée plusieurs fois. Dans cet exemple, elle est utilisée à deux reprises, une fois avec un identificateur d'entité et une autre avec une adresse IP.

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
itnmMetaDiscoAudit.pl -domain NCOMS -report -entity 500 -entity 10.10.10.1  
> my_report.txt
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
itnmMetaDiscoAudit.pl -domain NCOMS -report -entity 500 -entity 10.10.10.1  
> my_report.txt
```

Génération d'un rapport excluant certaines classes de périphériques (AOC)

Pour exécuter le script afin de générer un rapport excluant certaines classes de périphériques, utilisez une commande similaire à celle de l'exemple suivant :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
itnmMetaDiscoAudit.pl -domain NCOMS -report -exclude AIX -exclude Sun
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
itnmMetaDiscoAudit.pl -domain NCOMS -report -exclude AIX -exclude Sun
```

Affichage de l'appartenance au périphérique de certaines classes de périphériques (AOC)

Pour exécuter le script permettant d'afficher l'appartenance au périphérique de certaines classes de périphériques, utilisez une commande similaire à celle de l'exemple suivant :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
itnmMetaDiscoAudit.pl -domain NCOMS -showClassCisco -showClassIBM
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
itnmMetaDiscoAudit.pl -domain NCOMS -showClassCisco -showClassIBM
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande du script.

Tableau 139. Options de ligne de commande de *itnmMetaDiscoAudit.pl*

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>NomDomaine</i>	Obligatoire ; nom du domaine dans lequel vous souhaitez démarrer, arrêter ou afficher le statut d'une reconnaissance.
-report	Facultatif ; indique au script qu'il doit générer la sortie dans un rapport.
-showclass	Facultatif ; indique au script qu'il doit générer la sortie en affichant l'appartenance au périphérique pour certaines classes de périphériques. Remarque : L'option -showclass ne peut pas être utilisée avec l'option -report.
-version	Affiche la version et quitte le programme.
-entity <i>ID entité nom entité adresse IP</i>	Facultatif ; indique au script qu'il doit générer la sortie pour certaines entités uniquement. Les entités peuvent être désignées par un identificateur d'entité de la base de données topologiques NCIM, par l'adresse IP ou par nom d'entité. Remarque : Cette option peut être utilisée plusieurs fois.

Tableau 139. Options de ligne de commande de *itnmMetaDiscoAudit.pl* (suite)

Option de ligne de commande	Description
<code>-exclude paramètre</code>	Indique au script qu'il doit générer la sortie en excluant les paramètres spécifiés dans les tables de sortie ; par exemple <code>entityId</code> , <code>className</code> ou <code>sysObjectId</code> . Remarque : Cette option peut être utilisée plusieurs fois.
<code>-maxTableRows nombre</code>	Limite la taille de la table de sortie au nombre de lignes indiqué. La valeur par défaut est de 250 lignes.
<code>-timeLimit secondes</code>	Limite l'exécution de l'outil au nombre de secondes indiqué. La valeur par défaut est de 300 secondes (5 minutes).
<code>-help</code>	Affiche l'aide.
<code>-debug</code>	Exécute le script en mode débogage.
<code>-v</code>	Facultative ; fournit des informations supplémentaires à l'écran.

Sortie de script

Le script génère une sortie dans les sections distinctes suivantes :

Hiérarchie de classes AOC et appartenance du périphérique

Représente l'arborescence de la classe de périphériques AOC et indique le nombre de périphériques dans chaque classe. Le marqueur `###` est utilisé pour attirer votre attention sur des classes AOC spécifiques. Par exemple, examinez le fragment de sortie suivant :

```

1 Core
5 |--- NetworkDevice 3 device(s) ###
127 |   |--- Redback (Router)
71 |   |--- Dasan (Switch)
118 |   |--- Nortel (NetworkDevice)
119 |   |   |--- BayWellfleet (Router)
120 |   |   |--- Centillion (Switch)
121 |   |   |--- NortelEthernetRoutingSwitch (Router)
123 |   |   |-- NortelPassport (Switch)
124 |   |   |   |--- NortelPassport15000 (Switch)
171 |   |   |   |--- NortelPassport8xxx (Switch)
125 |   |   |-- NortelPassport7000 (Switch)
358 |   |-- Moxa (NetworkDevice)
359 |   |-- MoxaNPortExpress (NetworkDevice)
220 |   |-- RANBaseStation (Transmitter)
11 |   |-- Adtran (Router)
12 |   |   |--- AdtranMX2800 (Router)
13 |   |-- AdtranNetVanta (Router)

```

La deuxième ligne se lit comme suit :

```
5 |--- NetworkDevice 3 device(s) ###
```

Cette ligne contient les éléments suivants :

Identificateur de la classe de périphérique

Dans cette ligne de sortie, l'identificateur de la classe de périphérique est 5, ce qui correspond à la classe `NetworkDevice`.

Nom de classe d'unités

Dans cette ligne de sortie, le nom de classe de périphérique est NetworkDevice.

Nombre de périphériques dans cette classe

Cette ligne de sortie indique 3 device(s). Cela signifie que la classe NetworkDevice contient 3 périphériques.

Remarque : S'il n'y a pas de texte après le nom de classe, cela signifie que la classe ne contient pas de périphériques. Par exemple, dans le fragment de sortie précédent, la seule classe contenant les périphériques est la classe NetworkDevice.

Suggestion de reclassification (###)

La présence du marqueur ### signifie que vous devez penser à reclassifier les périphériques de la classe de périphérique actuelle dans une classe plus spécifique. Par exemple, dans cette ligne de sortie, 3 périphériques sont contenus dans la classe NetworkDevice. La classe NetworkDevice est une classe de conteneur qui, en principe, ne contient pas directement de périphériques : les classes de conteneur doivent contenir d'autres classes plutôt que des périphériques. Si, par exemple, les trois périphériques sous NetworkDevice appartiennent à un nouveau type de périphérique Cisco, ces périphériques doivent être reclassifiés dans une classe plus spécifique, comme Cisco, ou, mieux encore, dans une sous-classe de Cisco.

Pour en savoir plus sur la reclassification des périphériques réseau, voir *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de reconnaissance*.

Audit de reconnaissance de périphérique

Liste les périphériques pour lesquels des données de base d'informations de gestion sont manquantes et met en évidence les zones de données de base d'informations de gestion qui sont manquantes pour chaque périphérique répertorié. Pour chaque périphérique, les informations d'identification suivantes sont fournies :

- Identificateur d'entité (entityId)
- Nom de l'entité
- Adresse IP
- Classe d'unités
- ID objet système de base d'informations de gestion

Pour chaque périphérique, la sortie liste les zones des données de base d'informations de gestion et met en évidence les zones manquantes à l'aide du marqueur ###.

Audit de métadonnées

Liste les périphériques pour lesquels des métadonnées sont manquantes et met en évidence les zones de métadonnées qui sont manquantes pour chaque périphérique répertorié. Pour chaque périphérique, les informations d'identification suivantes sont fournies :

- Identificateur d'entité (entityId)
- Nom de l'entité
- Adresse IP
- Classe d'unités
- ID objet système de base d'informations de gestion

Pour chaque périphérique, la sortie liste les zones des métadonnées et met en évidence les zones manquantes à l'aide du marqueur ###.

Insertions SQL recommandées

Liste les modèles d'insertions SQL recommandées. Ces modèles permettent d'ajouter les métadonnées manquantes à la base de données. Les modèles mettent en évidence les informations que vous devez ajouter pour garantir le bon fonctionnement de l'insertion. Par exemple, dans la sortie qui suit, vous devez fournir des valeurs pour remplacer les entrées factices ci-dessous :

- `__deviceModel__`
- `__deviceFunction__`

```
INSERT INTO deviceFunction VALUES ('Avocent', '1.3.6.1.4.1.10418',  
'1.3.6.1.4.1.10418.7.1.3', '__deviceModel__', '__deviceFunction__');  
INSERT INTO deviceFunction VALUES ('Cisco', '1.3.6.1.4.1.9',  
'1.3.6.1.4.1.9.1.1642', '__deviceModel__', '__deviceFunction__');  
INSERT INTO deviceFunction VALUES ('Extreme Networks', '1.3.6.1.4.1.1916',  
'1.3.6.1.4.1.1916.2.93', '__deviceModel__', '__deviceFunction__');
```

Script listEntities.pl

Ce script permet d'extraire des informations de périphérique de la table de base de données OQL master.EntityByName et de créer une sortie des informations au format HTML.

Description

Ce script génère une sortie dans l'emplacement suivant :

`répertoire_actuel/entityListing.html`

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
listEntities.pl -domain NCOMS [ displayMode ] [ reportFileName ]
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
listEntities.pl -domain NCOMS [ displayMode ] [ reportFileName ]
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 140. Options de ligne de commande listEntities.pl

Option de ligne de commande	Description
<code>-domain NomDomaine</code>	Obligatoire ; nom du domaine sur lequel la reconnaissance s'exécute.

Tableau 140. Options de ligne de commande *listEntities.pl* (suite)

Option de ligne de commande	Description
<i>mode_affichage</i>	Facultative ; valeur numérique qui indique le niveau de détail à capturer dans le fichier HTML : <ul style="list-style-type: none"> • 0 : Affiche uniquement les types de périphérique sur le réseau • 1 : Affiche chaque noeud principal (chaque périphérique individuel) • 2 : Affiche chaque entité de la table <code>ncimCache.entityData</code> incluant les interfaces
<i>nomFichierRapport</i>	Facultatif ; nom du fichier html à générer. S'il n'est pas spécifié, <code>entityListing.html</code> est utilisé par défaut.
<code>-debug debug_level</code>	Facultatif ; indique le niveau de débogage obligatoire.
<code>-latency temps d'attente</code>	Facultatif ; temps d'attente maximum entre deux tentatives d'envoi de message. Nécessaire pour les réseaux très actifs.
<code>-messageLevel niveau_messages</code>	Facultatif ; niveau des messages à journaliser (la valeur par défaut est <code>warn</code>) : <ul style="list-style-type: none"> • debug • info • warn • error • fatal

script `restart_disco_process.pl`

Fix Pack 3

Exécutez ce script pour arrêter le processus de reconnaissance en cours d'exécution et démarrer une nouvelle instance. Ce script fonctionne uniquement si le processus `ncp_ctrl` a été utilisé pour démarrer le processus de reconnaissance en cours d'exécution. Le script est appelé depuis le programme `stitcher` de reconnaissance `RestartDiscoProcess`. Toutefois, vous pouvez l'exécuter directement sur l'interface de ligne de commande :

Description

Le script arrête le processus de reconnaissance en cours en supprimant l'entrée correspondante de la table `services.inTray` du processus `ncp_ctrl`. Ensuite, le script insère l'entrée dans `services.inTray` à nouveau en utilisant la liste d'arguments d'origine, ce qui redémarre le processus de reconnaissance. L'argument facultatif `-startDiscovery` contrôle si le script doit attendre que le processus de reconnaissance démarre avant de lancer une nouvelle reconnaissance complète.

Les exemples suivants montrent comment exécuter le script.

- Sur les systèmes d'exploitation UNIX :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/
restart_disco_process.pl -domain NCOMS [-debug niveau] [-help] [-latency 10]
[-startDiscovery 0|1]
```

- Sur les systèmes d'exploitation Windows :

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\
restart_disco_process.pl -domain NCOMS [-debug niveau] [-help] [-latency 10]
[-startDiscovery 0|1]
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options du script.

Tableau 141. Options de *restart_disco_process.pl*

Option	Description
-domain <i>NomDomaine</i>	Obligatoire : Nom du domaine dans lequel redémarrer le processus de reconnaissance.
-debug <i>niveau</i>	Définit le niveau de débogage, où 0 signifie que la journalisation n'est pas appliquée et 4 que le niveau de journalisation est trace.
-help	Affiche des informations d'aide sur les options.
-latency <i>durée</i>	Temps d'attente des données de traitement en secondes.
-startDiscovery <i>1 0</i>	Facultative : Si la valeur est 1, le script déclenche une nouvelle reconnaissance complète après le démarrage du nouveau processus de reconnaissance.

script *scheduleDiscovery.pl*

Exécutez ce script pour indiquer quand aura lieu la prochaine reconnaissance complète et pour planifier des reconnaissances complètes.

- «Options de ligne de commande»
- «Exemples», à la page 274

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options du script.

Tableau 142. Options de *scheduleDiscovery.pl*

Option	Description
-domain <i>NomDomaine</i>	Obligatoire : Nom du domaine sur lequel planifier la reconnaissance ou interroger la planification de reconnaissance.
-time <i>hh:mm</i>	Facultative : Heure au format 24 heures à laquelle exécuter la reconnaissance.
-day <i>jour</i>	Facultative : Définition d'un ou de plusieurs jours de la semaine pour exécuter la reconnaissance. 0 correspond au dimanche et 6 au samedi.
-date <i>dates</i>	Facultative : Définition d'une ou de plusieurs dates dans le mois pour exécuter la reconnaissance. Si la valeur de date est supérieure à 28, la reconnaissance peut ne pas avoir lieu certains mois.
-interval <i>heures</i>	Facultative : Nombre d'heures entre les différentes reconnaissances.

Tableau 142. Options de *scheduleDiscovery.pl* (suite)

Option	Description
-v	Active le mode prolix.

Exemples

- «Affichage de la planification de reconnaissance en cours»
- «Définition d'une heure quotidienne pour la reconnaissance»
- «Définition d'une planification hebdomadaire pour la reconnaissance»
- «Définition d'une planification mensuelle pour la reconnaissance»
- «Définition d'une planification de reconnaissance selon un intervalle défini», à la page 275

Affichage de la planification de reconnaissance en cours

L'exemple suivant indique comment afficher la reconnaissance en cours.

- Sur les systèmes d'exploitation UNIX :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/scheduleDiscovery.pl -domain NCOMS -display -v
```
- Sur les systèmes d'exploitation Windows :

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\scheduleDiscovery.pl -domain NCOMS -display -v
```

Définition d'une heure quotidienne pour la reconnaissance

L'exemple suivant montre comment définir une heure quotidienne pour que la reconnaissance commence à 2 heures.

- Sur les systèmes d'exploitation UNIX :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/scheduleDiscovery.pl -domain NCOMS -time 02:00 -v
```
- Sur les systèmes d'exploitation Windows :

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\scheduleDiscovery.pl -domain NCOMS -time 02:00 -v
```

Définition d'une planification hebdomadaire pour la reconnaissance

L'exemple suivant montre comment définir une planification hebdomadaire pour la reconnaissance. L'heure de début de la reconnaissance est définie à 17 heures.

- Sur les systèmes d'exploitation UNIX :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/scheduleDiscovery.pl -domain NCOMS -day 0..6 -time 17:00 -v
```
- Sur les systèmes d'exploitation Windows :

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\scheduleDiscovery.pl -domain NCOMS -day 0..6 -time 17:00 -v
```

Définition d'une planification mensuelle pour la reconnaissance

L'exemple suivant montre comment définir une planification mensuelle pour la reconnaissance. L'heure de début de la reconnaissance est définie à 17 heures.

- Sur les systèmes d'exploitation UNIX :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/scheduleDiscovery.pl -domain NCOMS -date 0..28 -time 17:00 -v
```

- Sur les systèmes d'exploitation Windows :

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\
scheduleDiscovery.pl -domain NCOMS -date 0..28 -time 17:00 -v
```

Définition d'une planification de reconnaissance selon un intervalle défini

L'exemple suivant montre comment définir la planification de reconnaissance à un intervalle de 36 heures.

- Sur les systèmes d'exploitation UNIX :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/bin/
scheduleDiscovery.pl -domain NCOMS -interval 36 -v
```
- Sur les systèmes d'exploitation Windows :

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\bin\
scheduleDiscovery.pl -domain NCOMS -interval 36 -v
```

Scripts d'interrogation

Ces scripts permettent de contrôler et de diagnostiquer l'interrogation réseau.

get_policies.pl

Le script Perl **get_policies.pl** permet de déplacer les règles d'interrogation et les données associées entre les domaines. Ce script permet également de sauvegarder toutes les règles d'interrogation dans un fichier ou de charger les règles d'interrogation à partir d'un fichier dans un domaine spécifié. Vous pouvez également déplacer un sous-ensemble de règles d'interrogation.

Description

Exécution du script

Pour exécuter le script afin de copier des règles d'un domaine vers un autre, utilisez une ligne de commande similaire à l'exemple suivant :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/
get_policies.pl -from domain=SOURCE -to domain=DESTINATION -
ncim_password NCIM_password
-ncmonitor_password NCMONITOR_password
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\
get_policies.pl -from domain=SOURCE -to domain=DESTINATION -
ncim_password NCIM_password
-ncmonitor_password NCMONITOR_password
```

Pour exécuter le script afin de copier des règles d'un domaine dans un fichier, utilisez une ligne de commande similaire à l'exemple suivant :

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/
get_policies.pl -from domain=SOURCE -to file=exportedData.xml
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\
get_policies.pl -from domain=SOURCE -to file=exportedData.xml
```

Options de ligne de commande

Pour afficher la liste de toutes les options de ligne de commande disponibles, utilisez l'aide en ligne de la commande. Entrez `get_policies.pl -help`.

itnm_poller.pl

Utilisez ce script pour activer et désactiver des règles d'interrogation, vérifier l'état des règles d'interrogation et l'état d'interrogation des adresses IP.

Fix Pack 4 Vous pouvez utiliser le script pour surveiller la santé des processus **nep_poller**.

- «Syntaxe»
- «Exemples», à la page 278

Syntaxe

Exécutez le script en utilisant la syntaxe suivante :

```
$NCHOME/precision/bin/nep_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
itnm_poller.pl -domain domaine [-poller nom du programme d'interrogation|Default]  
[-enable ID de règle|-disable ID de règle] [-status all|static|realtime]  
[-refresh ID de règle|all] [-chassis adresse IP][-interface adresse IP]  
[-metrics] [-window] [-timestamp horodatage] [-help]
```

Le tableau suivant décrit les options du script. Pour obtenir les ID de règle d'interrogation à utiliser avec ces options, exécutez le script en indiquant en premier l'option `-status`.

Tableau 143. Options `itnm_poller.pl`

Option de ligne de commande	Description
<code>-domain</code>	Obligatoire : le domaine qui contient les règles d'interrogation concernées.
<code>-chassis</code>	Facultative : affiche l'état d'interrogation du programme d'interrogation de boîtier ayant l'adresse IP spécifiée.
<code>-disable</code>	Facultative : Désactive la règle d'interrogation ayant l'ID de règle d'interrogation indiqué.
<code>-enable</code>	Facultative : Active la règle d'interrogation ayant l'ID de règle d'interrogation indiqué.
<code>-help</code>	Facultative : Affiche le texte d'aide.
<code>-interface</code>	Facultative : Affiche l'état d'interrogation du programme d'interrogation de l'interface PING ayant l'adresse IP spécifiée.

Tableau 143. Options *itnm_poller.pl* (suite)

Option de ligne de commande	Description
<p>Fix Pack 4 -metrics</p>	<p>Lit la trace des métriques et affiche les informations dans l'interface de ligne de commande. Le script recherche d'abord le fichier de trace des métriques dans le répertoire de travail en cours. Si le fichier n'est pas trouvé, le script effectue la recherche dans \$NCHOME/precision/logs. Les informations s'affichent sous la forme d'un diagramme à barres pour chaque métrique. Le graphique représente les dernières données du fichier de trace. Par défaut, les quatre dernières heures de données sont affichées. Pour chaque métrique, l'heure de fin est déterminée par l'horodatage de la dernière entrée dans la trace de la mesure. Vous pouvez également utiliser l'option -timestamp pour définir l'heure de fin.</p> <p>Il existe 5 métriques. Pour la première métrique, appelée Health (santé), un graphique à barres distinct est affiché pour chaque combinaison de règle d'interrogation et de définition d'interrogation associée au programme d'interrogation.</p> <p>Pour garantir un affichage correct des diagrammes à barres, exécutez le script avec cette option sur un terminal acceptant au minimum 140 caractères.</p> <p>Important : N'utilisez pas cette option avec l'option -status. En effet, dans ce cas, le script afficherait un message et s'arrêterait.</p>
<p>Fix Pack 4 -poller</p>	<p>Facultatif : destiné à une utilisation avec l'option -metrics dans les environnements utilisant plusieurs programmes d'interrogation.</p> <p>Indiquez l'ID du programme d'interrogation pour lequel vous souhaitez générer des métriques. 5 métriques sont affichées pour chaque règle d'interrogation et chaque définition associées au programme d'interrogation. Si vous utilisez l'option -metrics sans l'option -poller, les métriques du programme d'interrogation par défaut s'affichent.</p> <p>Pour spécifier de manière explicite le programme d'interrogation par défaut, vous pouvez également utiliser la valeur par défaut Default. Exemple :</p> <pre>\$NCHOME/precision/bin/ncp_perl itnm_poller.pl -domain NCOMS -metrics -poller Default</pre>

Tableau 143. Options *itnm_poller.pl* (suite)

Option de ligne de commande	Description
-refresh	Régénère la configuration de règle et sa liste d'entités. Pour régénérer une seule règle, spécifiez son ID. Pour régénérer toutes les règles, utilisez l'option -refresh all.
-status	Facultatif : Affiche le statut des règles indiquées, ainsi que l'ID de chaque règle d'interrogation. es options possibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • all • static (par défaut) • realtime Important : N'utilisez pas cette option avec l'option -metrics. En effet, dans ce cas, le script afficherait un message et s'arrêterait.
Fix Pack 4 -timestamp	Facultatif : à utiliser avec l'option -metrics. Indiquez l'horodatage de l'heure de fin, à partir duquel les données de métrique doivent être lues. Cette option substitue la valeur de fin par défaut du dernier horodatage dans la trace de chaque métrique. Utilisez cette option avec l'option -window pour obtenir les métriques de périodes spécifiques. L'option -timestamp peut aussi être utilisée sans l'option -window pour obtenir la période par défaut des dernières 4 heures.
Fix Pack 4 -window	Facultatif : à utiliser avec l'option -metrics. Indiquez la période, par multiples de 4 heures, pour laquelle vous souhaitez afficher les données de métrique du programme d'interrogation. La valeur de cette option affecte l'axe des X des graphiques à barres. La valeur par défaut est 4. La période est calculée d'après un horodatage spécifié ou l'horodatage le plus récent dans le fichier de trace. Si vous ne spécifiez pas un multiple de 4, la période est arrondie aux 4 heures les plus proches. La période la plus utile est celle de 4-24 heures. Utilisez cette option avec l'option -timestamp pour obtenir les métriques de périodes spécifiques.

Exemples

- «Affichage de l'état et de l'ID de la règle d'interrogation», à la page 279
- «Activation des règles d'interrogation», à la page 279
- «Désactivation des règles d'interrogation», à la page 279

- «Déclenchement de la régénération d'une configuration de règle et de sa liste d'entités»
- «Affichage de l'état d'interrogation du programme d'interrogation d'un PING boîtier»
- «Affichage des graphiques de santé de l'interrogateur»

Affichage de l'état et de l'ID de la règle d'interrogation

L'exemple suivant affiche l'état de toutes les règles d'interrogation dans le domaine NCOMS. Il affiche également les ID de toutes les règles d'interrogation. Il est par conséquent utile pour identifier les règles d'interrogation des actions suivantes, par exemple, pour activer ou actualiser une règle.

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/itnm_poller.pl -domain NCOMS -status all
```

Activation des règles d'interrogation

L'exemple suivant active une règle d'interrogation ayant l'ID 10 dans le domaine NCOMS.

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/itnm_poller.pl -domain NCOMS -enable 10
```

Désactivation des règles d'interrogation

L'exemple suivant désactive une règle d'interrogation ayant l'ID 10 dans le domaine NCOMS.

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/itnm_poller.pl -domain NCOMS -disable 10
```

Déclenchement de la régénération d'une configuration de règle et de sa liste d'entités

L'exemple suivant déclenche une régénération de la configuration d'une règle d'interrogation ayant l'ID 10 dans le domaine NCOMS.

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/itnm_poller.pl -domain NCOMS -refresh 10
```

Affichage de l'état d'interrogation du programme d'interrogation d'un PING boîtier

L'exemple suivant affiche l'état d'interrogation du programme d'interrogation du PING boîtier ayant l'adresse IP 10.101.10.10 dans le domaine NCOMS.

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/itnm_poller.pl -domain NCOMS -chassis 10.101.10.10
```

Fix Pack 4

Affichage des graphiques de santé de l'interrogateur

L'exemple suivant génère les graphiques à barres avec les paramètres par défaut. Les métriques sont générées pour les règles d'interrogation et les définitions d'interrogation associées au programme d'interrogation par défaut. La période de temps des métriques est de 4 heures avant le dernier ensemble de métriques ayant été écrit dans la trace. 4 heures de données sont donc enregistrées sur l'axe des X.

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl itnm_poller.pl -domain NCOMS -metrics
```

L'exemple suivant génère les graphiques à barres pour un programme d'interrogation appelé 2345_POLL. La période des métriques démarre 24 heures avant l'horodatage le plus récent.

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl itnm_poller.pl -domain NCOMS -metrics  
-poller 2345_POLL -window 24
```

L'exemple suivant génère les graphiques à barres pour le programme d'interrogation par défaut. La période des métriques démarre à partir de l'horodatage correspondant aux 4 heures avant 9h14 et 59 secondes le 10 décembre 2013.

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl itnm_poller.pl -domain NCOMS -metrics  
-timestamp 2013-12-10T09:14:59
```

L'exemple suivant génère les graphiques à barres pour les règles d'interrogation et les définitions d'interrogation, pour un programme d'interrogation appelé 2345_POLL. La période des métriques démarre à partir de l'horodatage correspondant aux 8 heures avant 9h14 et 59 secondes le 10 décembre 2013.

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl itnm_poller.pl -domain NCOMS  
-poller 2345_POLL -metrics -window 8  
-timestamp 2013-12-10T09:14:59
```

Pour plus d'informations sur les tables d'état d'interrogation NCMONITOR, y compris la table `ncmonitor.expectedIps`, consultez le manuel *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de référence de la base de données de gestion*. Pour savoir comment vérifier que les adresses IP importantes de votre réseau sont interrogées comme prévu, consultez le manuel *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de gestion des événements*.

ncp_ping_poller_snapshot.pl

Ce script est utilisé pour identifier et résoudre les incidents liés à l'interrogation ping des périphériques réseau. Une fois que le script `ncp_upload_expected_ips.pl` a chargé un fichier en texte clair d'adresses IP, le script `ncp_ping_poller_snapshot.pl` crée et stocke une image instantanée du statut d'interrogation ping courant de ces adresses. Vous pouvez ensuite exécuter un rapport concernant ces périphériques avec le script `ncp_polling_exceptions.pl`.

Description

Le script `ncp_ping_poller_snapshot.pl` extrait le statut d'interrogation des adresses IP téléchargées, c'est-à-dire qu'il indique si elles seront interrogées par le processus `ncp_poller`. Le statut d'interrogation des périphériques peut changer suite à une reconnaissance de réseau ou une modification de la configuration d'interrogation.

Les données extraites par ce script sont stockées dans la table de base de données `pollLog` dans le schéma NCMONITOR et peuvent être utilisées pour générer des rapports sur le statut d'interrogation avec le script `ncp_polling_exceptions.pl`.

Pour plus d'informations sur la procédure vous permettant de vous assurer que les adresses IP importantes de votre réseau sont interrogées, comme cela est prévu par Network Manager, voir le document *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de gestion des événements*.

Les éléments prérequis pour ce script sont les suivants :

- Vous devez avoir exécuté le script `ncp_upload_expected_ips.pl` sur un fichier valide d'adresses IP.

- Les tables pollLog et pollLogSummary doivent avoir été créées dans le schéma NCMONITOR.
- Le fichier DbLogins doit être utilisable pour le domaine indiqué.
- Le domaine doit exister dans la base de données topologiques NCIM.
- Le moteur d'interrogation, **ncp_poller**, doit être en cours d'exécution dans le domaine indiqué.
- Il doit exister au moins une interrogation ping active dans le domaine en cours.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/
ncp_ping_poller_snapshot.pl -domain NOM_DOMAINE -password MOTDEPASSE
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\
ncp_ping_poller_snapshot.pl -domain NOM_DOMAINE -password MOTDEPASSE
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 144. Options de ligne de commande pour *ncp_ping_poller_snapshot.pl*

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>NOM_DOMAINE</i>	Obligatoire ; nom du domaine approprié.
-password <i>mot de passe</i>	Facultative ; mot de passe de base de données permettant d'accéder aux schémas NCIM et NCMONITOR. Cet élément est requis uniquement si le mot de passe est chiffré dans le fichier de configuration DbLogins.
-logdir <i>NOMFICHERJOURNAL</i>	Facultative ; un fichier journal appelé <i>ncp_ping_poller_snapshot.pl.NOM_DOMAINE.log</i> est généré que vous pouvez consulter lorsqu'il existe des problèmes d'accès à la base de données. Par défaut, il est généré dans le répertoire en cours si cette option n'est pas définie.
-help	Facultative ; affiche l'aide sur cette commande.

ncp_polling_exceptions.pl

Ce script est utilisé pour identifier et résoudre les incidents liés à l'interrogation ping des périphériques réseau. Après avoir exécuté les scripts *ncp_upload_expected_ips.pl* et *ncp_pingpoller_snapshot.pl*, utilisez ce script pour afficher un rapport sur le statut d'interrogation des périphériques de réseau.

Description

Après avoir téléchargé la liste des adresses IP à surveiller avec le script *ncp_upload_expected_ips.pl* et créé le statut d'interrogation pour ces périphériques avec le script *ncp_pingpoller_snapshot.pl*, utilisez ce script pour afficher un rapport sur les données d'image instantanée. Le script répertorie les adresses qui ne sont pas interrogées via ICMP et des indications expliquant pourquoi elles ne sont pas interrogées.

Pour plus d'informations sur la procédure pour vérifier que les adresses IP importantes de votre réseau sont interrogées comme prévu par Network Manager,

consultez le manuel *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de gestion des événements*.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
ncp_polling_exceptions.pl -domain NOM_DOMAINE -format LIST | REPORT
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
ncp_polling_exceptions.pl -domain NOM_DOMAINE -format LIST | REPORT
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 145. Options de ligne de commande pour *ncp_polling_exceptions.pl*

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>NOM_DOMAINE</i>	Obligatoire ; nom du domaine approprié.
-notpolled	Facultative ; génère en sortie une liste d'adresses IP qui ne sont pas interrogées, par opposition à la liste des adresses IP attendues. Cette sortie se présente uniquement au format liste (LIST).
-format LIST REPORT	Facultative ; détermine le format de sortie. Il peut s'agir d'un format de rapport ou d'une liste d'adresses IP.
-help	Facultative ; affiche l'aide sur cette commande.

ncp_upload_expected_ips.pl

Ce script est utilisé pour identifier et résoudre les incidents liés à l'interrogation ping des périphériques réseau. Utilisez le script *ncp_upload_expected_ips.pl* pour télécharger un fichier en texte clair d'adresses IP. Utilisez les scripts *ncp_pingpoller_snapshot.pl* et *ncp_pollingexceptions.pl* pour vérifier les adresses téléchargées.

Description

Utilisez le script *ncp_upload_expected_ips.pl* dans le cadre de la procédure afin de vous assurer que les adresses IP importantes sur votre réseau sont interrogées via la commande ping, comme prévu par Network Manager et, si tel n'est pas le cas, de fournir des informations permettant de résoudre le problème.

Le script charge une liste d'adresses IP dans la table *ncmonitor.expectedIps*. Les données se trouvant dans la table sont supprimées.

Exécutez le script *ncp_upload_expected_ips.pl* avant d'exécuter les scripts *ncp_pingpoller_snapshot.pl* et *ncp_pollingexceptions.pl*. Vous pouvez exécuter les scripts *ncp_pingpoller_snapshot.pl* et *ncp_pollingexceptions.pl* plusieurs fois après avoir exécuté le script *ncp_upload_expected_ips.pl* une fois. Exécutez le script *ncp_upload_expected_ips.pl* à nouveau lorsque les adresses IP que vous voulez vérifier ont changé.

Pour plus d'informations sur les tables d'état d'interrogation NCMONITOR, y compris la table `ncmonitor.expectedIps`, consultez le manuel *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de référence de la base de données de gestion*.

Pour plus d'informations sur la procédure pour vérifier que les adresses IP importantes de votre réseau sont interrogées comme prévu par Network Manager, consultez le manuel *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide de gestion des événements*.

Les éléments prérequis pour ce script sont les suivants :

- Un fichier en texte clair contenant les adresses IP à surveiller est disponible sur le système de fichiers local.
- La table `expectedIps` doit avoir été créée dans le schéma NCMONITOR.
- Le fichier `DbLogins` doit être utilisable pour le domaine indiqué.
- Le domaine doit exister dans la base de données topologiques NCIM.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/ncp_upload_expected_ips.pl -domain NOM_DOMAINE -file NOMFICHIER -password MOTDEPASSE
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\ncp_upload_expected_ips.pl -domain NOM_DOMAINE -file NOMFICHIER -password MOTDEPASSE -logdir NOMFICHIERJOURNAL
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 146. Options de ligne de commande pour le script `ncp_upload_expected_ips.pl`

Option de ligne de commande	Description
<code>-domain NOM_DOMAINE</code>	Obligatoire ; domaine qui contient les adresses IP pour lesquelles vérifier le statut d'interrogation.
<code>-file NOMFICHIER</code>	Obligatoire ; fichier en texte clair comportant les adresses IP, séparées par un espace (une adresse IP par ligne par exemple). Le script accepte uniquement les adresses IPv4. Le fichier ne doit comporter que des adresses IP en notation décimale à points standard.
<code>-password mot de passe</code>	Facultative ; mot de passe de base de données permettant d'accéder aux schémas NCIM et NCMONITOR. Cet élément est requis uniquement si le mot de passe est chiffré dans le fichier de configuration <code>DbLogins</code> .
<code>-logdirNOMFICHIERJOURNAL</code>	Facultative ; un fichier journal appelé <code>ncp_upload_expected_ips.NOM_DOMAINE.log</code> est généré que vous pouvez consulter lorsqu'il existe des problèmes d'accès à la base de données. Par défaut, il est généré dans le répertoire en cours si cette option n'est pas définie.
<code>-help</code>	Facultative ; affiche l'aide sur cette commande.

Scripts exemple

Utilisez les scripts OQL et SNMP exemple comme point de démarrage pour la création de vos propres scripts.

oql_example.pl

Ce script fournit des exemples de requêtes scriptées Perl dans les bases de données OQL. Utilisez ces exemples comme point de démarrage lors de la création de votre propre script qui utilise les extensions OQL fournies par ncp_perl.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
oql_example.pl
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
oql_example.pl
```

Options de ligne de commande

Il n'existe aucune option de ligne de commande pour ce script.

snmp_example.pl

Ce script fournit des exemples de requêtes SNMP scriptées Perl dans une base de données spécifiée. Utilisez ce script exemple comme point de démarrage lors de la création de votre propre script qui utilise les extensions SNMP fournies par ncp_perl.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
snmp_example.pl -node <Périphérique>
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
snmp_example.pl -node <Périphérique>
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 147. Options de ligne de commande snmp_example.pl

Option de ligne de commande	Description
-node <i>Périphérique</i>	Obligatoire ; adresse IP ou nom d'hôte demandé par SNMP.

Scripts de traitement des incidents

Ces scripts permettent d'effectuer des tâches de traitement des incidents.

GetDiscoCache.pl

Pour générer des fichiers cache de reconnaissance pour une reconnaissance récente, comme si elle avait été exécutée en mode reprise après incident, utilisez le script Perl GetDiscoCache.pl. Les fichiers cache de reprise après incident permettent aux équipes de support et de développement IBM d'identifier et de résoudre les incidents liés à la reconnaissance.

Exécution du script

Après une reconnaissance, vous pouvez exécuter le script GetDiscoCache.pl pour générer des fichiers cache pour cette reconnaissance. Le processus ncp_disco doit encore être en cours d'exécution. S'il a été arrêté ou redémarré depuis la fin de la reconnaissance, vous ne pouvez pas utiliser le script GetDiscoCache.pl pour générer des fichiers cache pour cette reconnaissance. Vous devez exécuter une autre reconnaissance en mode reprise après incident ou exécuter une autre reconnaissance manuellement, puis exécuter le script GetDiscoCache.pl.

Le script stocke les fichiers cache dans `ITNMHOME/var/precision` sous le nom `PerlStore.horodatage.Cache.NomBaseDeDonnées.NomTable.NomDomaine`, pour qu'ils soient prêts à être envoyés au support IBM en vue du traitement des incidents.

Pour exécuter le script, entrez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/GetDiscoCache.pl -domain nom_domaine
```

Remarque : Sur les systèmes UNIX uniquement, le script compresse également les fichiers cache dans un fichier `.tar` par défaut. Pour plus d'informations, voir l'option `-buildtar` dans le tableau ci-après.

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\GetDiscoCache.pl -domain nom_domaine
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **GetDiscoCache.pl**.

Tableau 148. Options de ligne de commande pour GetDiscoCache.pl

Option de ligne de commande	Description
<code>-domain nom_domaine</code>	Obligatoire : nom du domaine pour lequel vous désirez extraire des tables de reconnaissance et créer une copie des fichiers cache.
<code>-debug NiveauDébogage</code>	Optionnel; c'est le niveau de détail que la sortie de débogage fournit. Les valeurs vont de 1 à 4, 4 représentant le niveau de détail le plus élevé.
<code>-latency TempsAttenteMessage</code>	Optionnel ; temps d'attente maximum entre deux tentatives d'envoi de message. Nécessaire pour les réseaux très actifs.
Fix Pack 3 <code>-help</code>	Facultatif ; affiche l'aide des options de ligne de commande à l'écran.

Tableau 148. Options de ligne de commande pour *GetDiscoCache.pl* (suite)

Option de ligne de commande	Description
Fix Pack 3 -buildtar 0 1	Sur les systèmes UNIX uniquement : détermine si la copie des fichiers cache est compressée dans un fichier .tar dans le répertoire en cours. Le fichier est appelé <i>service.horodatage.NomDomaine.tar</i> , où <i>service</i> est le nom du processus à partir duquel extraire les données. Le paramètre par défaut est 1 et signifie que les fichiers sont compressés. Définissez la valeur 0 pour désactiver la création de fichiers .tar compressés.
Fix Pack 3 -service	Facultatif. Vous pouvez spécifier le nom du service depuis lequel extraire les données de cache. La valeur par défaut est Disco pour le processus de reconnaissance. Vous ne pouvez pas utiliser les services Objectserver ou Ncim.
Fix Pack 3 -dbName	Facultatif ; spécifie la base de données de reconnaissance à mettre en cache (par exemple Details).
Fix Pack 3 -tblName	Facultatif ; spécifie la table de reconnaissance à mettre en cache. Option utilisée uniquement si -dbName est défini (par exemple -dbName IpRoutingTable -tblName returns).

Voici un exemple d'utilisation des options de ligne de commande pour

GetDiscoCache.pl sur un système UNIX : **UNIX**

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/GetDiscoCache.pl -domain NCOMS -service Disco -buildtar 1
```

ncp_db_access.pl

Vérifie la configuration de base de données et détermine si l'accès à la base de données est bloqué par les pare-feux. Ce script accède à la base de données topologique, à la base de données d'interrogation historique et à la base de données d'interrogation distribuée.

Exécution du script

Le script utilise les fichiers DbLogins.*DOMAIN*.cfg et MibDbLogin.*DOMAIN*.cfg spécifiques du domaine pour les données d'identification d'accès. S'il n'existe pas une version de ces fichiers propre au domaine, le script utilise les fichiers DbLogins.cfg et MibDbLogin.cfg standard.

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : **UNIX**

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/ncp_db_access.pl -domain NCOMS
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\ncp_db_access.pl -domain NCOMS
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 149. Options de ligne de commande *ncp_db_access.pl*

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>domaine</i>	Obligatoire ; domaine dans lequel l'accès à la base de données doit être vérifié.

ncp_validate_ncim_tables.pl

Fix Pack 5

Ce script compare les tables et les vues NCIM créées aux tables et vues définies dans les fichiers de schéma. Il vérifie que toutes les tables et vues définies ont été créées. Exécutez-le si vous suspectez un problème lié à la base de données NCIM après la migration par exemple.

Description

Avant d'exécuter ce script, assurez-vous que les données d'identification de la base de données NCIM sont disponibles dans un fichier `$NCHOME/etc/precision/DbLogins.cfg` pour le domaine que vous voulez vérifier.

Exécution du script

Pour exécuter le script, utilisez une ligne de commande similaire à l'une des commandes suivantes :

Exécution du script en mode silencieux et affichage des incidents

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
ncp_validate_ncim_tables.pl -domain TEST
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\  
perl\scripts\ncp_validate_ncim_tables.pl -domain TEST
```

Affichage de toutes les tables créées et des échecs

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
ncp_validate_ncim_tables.pl -domain TEST -verbose
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\  
perl\scripts\ncp_validate_ncim_tables.pl -domain TEST -verbose
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande du script.

Tableau 150. Options de ligne de commande du script *ncp_validate_ncim_tables.pl*

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>Domaine</i>	Obligatoire ; domaine à vérifier.

Tableau 150. Options de ligne de commande du script `ncp_validate_ncim_tables.pl` (suite)

Option de ligne de commande	Description
<code>-help</code>	Facultative ; affiche l'aide sur cette commande.
<code>-verbose</code>	Facultatif ; affiche la progression dans stdout. Affiche une liste de toutes les tables de base de données qui ont été créées et de celles dont la création a échoué. Si cette option n'est pas spécifiée, seuls les échecs sont consignés.

PrintCacheFile.pl

Extrait un fichier de cache spécifié et imprime le contenu ROMP du fichier à un format lisible par l'utilisateur. Ce script est particulièrement utilisé pour le scriptage et le débogage.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/PrintCacheFile.pl -domain domaine fichier_cache
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\PrintCacheFile.pl -domain domaine fichier_cache
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 151. Options de ligne de commande pour `PrintCacheFile.pl`

Option de ligne de commande	Description
<code>-domain <i>domaine</i></code>	Domaine dans lequel le script doit être exécuté. Cette option est obligatoire.
<code><i>fichier_cache</i></code>	Nom du fichier cache. Cette option est obligatoire.

snmp_walk.pl

Résout les incidents liés à la connexion de reconnaissance et à la topologie et génère des fichiers de sortie `.mimic` et `.snmpwalk` en vue d'une analyse plus poussée.

Description

Par défaut, le script effectue une requête SNMP ou mimic walk pour le périphérique dans son intégralité, en commençant au noeud MIB 'internet'.

Ce script accède aux périphériques via le système auxiliaire. Les chaînes de communauté pour les périphériques sont définies dans `$NCHOME/etc/precision/SnmpStackSecurityInfo.DOMAINE.cfg`.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
snmp_walk.pl -domain NCOMS2 1.2.3.4 ifIndex @vlan2
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
snmp_walk.pl -domain NCOMS2 1.2.3.4 ifIndex @vlan2
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 152. Options de ligne de commande *snmp_walk.pl*

Option de ligne de commande	Description
<i>-domain</i> <i>Domaine</i>	Obligatoire ; domaine contenant le périphérique sur lequel effectuer la requête SNMP.
<i>Noeud</i>	Adresse IP ou nom d'hôte du périphérique sur lequel effectuer la requête SNMP walk.
<i>variable_OID_ou_MIB</i>	Facultative ; noeud MIB à partir duquel commencer la requête SNMP walk. Le noeud peut être exprimé sous la forme d'OID (par exemple, 1.3.6.1.2.1.2.2.1.1), ou sous la forme d'une variable MIB (par exemple, ifIndex). Par défaut, le script effectue une requête SNMP ou mimic walk pour le périphérique dans son intégralité, en commençant au noeud MIB 'internet'.
<i>chaîne_communauté_SNMP</i>	Facultative ; chaîne de communauté permettant d'activer l'accès au périphérique.
<i>-verbose</i>	Facultative ; fournit des informations supplémentaires à l'écran.
<i>-help</i>	Facultative ; affiche l'aide sur cette commande.

Scripts de mise à niveau

Les scripts Perl de mise à niveau sont utilisés lors de la mise à niveau et de la migration à partir de versions Network Manager précédentes.

ITNMDataExport.pl

Ce script exporte les fichiers de configuration Network Manager.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/  
upgrade/ITNMDataExport.pl
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\  
upgrade\ITNMDataExport.pl
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 153. Options de ligne de commande ITNMDataExport.pl

Option de ligne de commande	Description
-export	Exporte les données de configuration.
-help	Affiche les informations d'utilisation.

ITNMDataImport.pl

Ce script importe les fichiers de configuration Network Manager.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/  
upgrade/ITNMDataImport.pl
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\  
upgrade\ITNMDataImport.pl
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 154. Options de ligne de commande pour ITNMDataImport.pl

Option de ligne de commande	Description
-import	Importe les données de configuration.
-help	Affiche les informations d'utilisation.
-simulate	Simule une importation de données. Indique ce qui devrait être fait, sans importer les données.

ITNMExportNetworkViews.pl

Ce script exporte et importe des vues de réseau créées par l'utilisateur et des données de filtre.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/  
upgrade/ITNMExportNetworkViews.pl
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\  
upgrade\ITNMExportNetworkViews.pl
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 155. Options de ligne de commande *ITNMExportNetworkViews.pl*

Option de ligne de commande	Description
-export	Obligatoire. Exporte les vues de réseau.
-import	Obligatoire. Importe les vues de réseau.
-server	Obligatoire. Type de la base de données. Les valeurs autorisées sont : mysql, oracle, db2, informix.
-dbname	Obligatoire. Nom de la base de données, ID source Oracle ou servename.dbname Informix.
-host	Obligatoire. Nom d'hôte du serveur de la base.
-username	Obligatoire. Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données.
-password	Obligatoire. Mot de passe d'accès à la base de données.
-port	Facultatif. Port de la base de données (en cas de non utilisation de la valeur par défaut).
-ncimSchema	Facultatif. Nom du schéma de la base de données NCIM (en cas de non utilisation de la valeur par défaut).
-ncpguiSchema	Facultatif. Nom du schéma de la base de données ncpgui (en cas de non utilisation de la valeur par défaut).
-mysql_socket	Facultatif. Emplacement du socket MySQL, en cas d'utilisation d'une base de données MySQL.
-help	Facultatif. Affiche des informations d'aide sur le script.
-domain	Facultatif. Domaine dans lequel les vues doivent être importées. La valeur par défaut est NCOMS.
-fromDomain	Facultatif. En cas d'exportation de vues, domaine source de l'exportation.
-toDomain	Facultatif. En cas d'exportation de vues, domaine cible de l'exportation.
-allocateNewEntityIds	Facultatif. Alloue de nouveaux ID d'entité aux périphériques. Si rien n'est spécifié, les ID d'entité sont conservés.

ncp_ncim_diff.pl

Ce script identifie les différences entre le schéma de base de données NCIM de l'installation précédente et celui de la nouvelle installation. Il est particulièrement utile si vous effectuez une mise à niveau vers une version ultérieure de Network Manager et que vous avez apporté des modifications personnalisées au schéma de base de données NCIM précédent. Une fois que le script a identifié ces différences, vous pouvez manuellement mettre à jour le schéma NCIM.

Description

Si votre déploiement requiert des domaines réseau supplémentaires, vous devez configurer le contrôle de processus pour les domaines et enregistrer ces derniers avec la base de données topologiques NCIM. Une fois cette tâche exécutée, vous pouvez ensuite utiliser le script Perl **domain_create.pl** pour migrer les interrogations réseau et de configuration d'un domaine existant vers le nouveau domaine. Vous devez utiliser une instance de ncp_ctrl pour exécuter et gérer chaque domaine. Le script ne migre pas la topologie à partir du domaine d'origine.

Exécution du script

Pour exécuter le script, utilisez une ligne de commande similaire à l'une des commandes suivantes :

Comparez la structure de la base de données NCIM dans le domaine spécifié à la structure NCIM par défaut sur le système en cours.

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
ncp_ncim_diff.pl -domain NCOMS1
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
ncp_ncim_diff.pl -domain NCOMS1
```

Videz la structure de la base de données NCIM dans le domaine spécifié dans un fichier au format XML.

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
ncp_ncim_diff.pl -domain NCOMS1 -dumpToFile NCIM_NCOMS1.xml
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
ncp_ncim_diff.pl -domain NCOMS1 -dumpToFile NCIM_NCOMS1.xml
```

Comparez le contenu d'un cliché de fichier généré par ce script à la structure d'une base de données NCIM dans un domaine différent.

UNIX

```
$NCHOME/precision/bin/ncp_perl $NCHOME/precision/scripts/perl/scripts/  
ncp_ncim_diff.pl -domain NCOMS2 -file NCIM_NCOMS1.xml
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\bin\ncp_perl.bat %NCHOME%\precision\scripts\perl\scripts\  
ncp_ncim_diff.pl -domain NCOMS2 -file NCIM_NCOMS1.xml
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script.

Tableau 156. Options de ligne de commande *ncp_ncim_diff.pl*

Option de ligne de commande	Description
-domain <i>Domaine</i>	Obligatoire ; domaine avec structure NCIM pour laquelle vous voulez effectuer l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Comparer à la structure NCIM par défaut sur le système courant. Le script effectue cette action si ni l'option -file ni l'option -dumpToFile n'est spécifiée. • Comparer à une autre structure NCIM codifiée dans un fichier XML spécifié. Le script effectue cette action si l'option -file est spécifiée. • Vider dans un fichier XML. Le script effectue cette action si l'option -dumpToFile est spécifiée.
-file <i>nomFichier</i>	Facultatif ; fichier au format XML décrivant la structure d'une base de données NCIM dans un domaine particulier. Le script compare la structure NCIM dans le domaine spécifié à la structure NCIM décrite dans ce fichier. Le fichier spécifié ici doit avoir été créé avant l'utilisation de ce script. Remarque : Si vous utilisez cette option, vous ne pouvez pas utiliser l'option -dumpToFile.
-dumpToFile <i>nomFichier</i>	Facultatif ; videz la structure de la base de données NCIM dans le domaine spécifié dans le fichier nommé. Remarque : Si vous utilisez cette option, vous ne pouvez pas utiliser l'option -file.
-verbose	Facultative ; fournit des informations supplémentaires à l'écran.
-help	Facultative ; affiche l'aide sur cette commande.
Les lignes ci-dessous répertorient les arguments facultatifs pour la connexion à la base de données NCIM dans le domaine spécifié. Par défaut, le script utilise les valeurs qui figurent dans le fichier de configuration DbLogins.DOMAINE.cfg du domaine pour la connexion à la base de données. Une partie ou l'intégralité des arguments ci-dessous peut être utilisée pour remplacer les valeurs qui figurent dans le fichier de configuration DbLogins.DOMAINE.cfg.	
-password <i>mot_de_passe_pour_l'accès_à_la_BD</i>	Facultatif ; presque toujours requis, car il est généralement chiffré dans le fichier DbLogins.
-server db2 informix mysql oracle	Facultatif ; type du serveur de base de données. Il doit s'agir de l'une des quatre valeurs indiquées.
-host <i>serveur_BD</i>	Facultatif ; nom d'hôte ou adresse IP du périphérique exécutant le serveur de base de données.

Tableau 156. Options de ligne de commande *npc_ncim_diff.pl* (suite)

Option de ligne de commande	Description
-port <i>numéro_port_serveur_BD</i>	Facultatif ; s'il n'est pas indiqué ni lu depuis le fichier de configuration <i>DbLogins.DOMAINE.cfg</i> , le numéro de port par défaut pour le type de serveur est utilisé.
-username <i>nom_utilisateur_pour_l'accès_à_la_BD</i>	Facultatif ; nom d'utilisateur pour l'accès à la base de données.
-schema <i>nom_schéma</i>	Facultatif ; nom du schéma. En général, il s'agit de NCIM.
-dbname <i>nom_BD</i>	Facultatif ; nom de la base de données. Cet argument n'est réellement significatif que pour les serveurs DB2, Informix et Oracle. Si vous utilisez MySQL, il peut être associé à la même valeur que l'option -schema. Pour Informix, affectez à ce paramètre la valeur <i>INFORMIXSERVER.DBNAME</i> .

Scripts shell et batch

Utilisez les scripts shell et batch fournis pour effectuer des tâches d'administration.

Les scripts suivants ne doivent pas être modifiés. Ils sont utilisés par les commandes *itnm_start*, *itnm_stop* et *itnm_status* pour démarrer et arrêter les processus Network Manager et vérifier leur statut.

- *itnm_control.sh*
- *itnm_control_functions.sh*
- *nco_control.sh*
- *npc_control.sh*
- *tip_control.sh*
- *tip_server.sh*

catalog_db2_database

Lorsque vous configurez une base de données DB2 existante pour l'utiliser avec Network Manager, exécutez ce script pour cataloguer la base de données.

Définissez comme paramètres le nom de la base de données à cataloguer, ainsi que le nom d'hôte et le numéro de port. Ces paramètres sont requis.

Exemple : exécution du script

L'exemple suivant montre comment exécuter le script pour cataloguer la base de données *REPORTS_DB2* sur l'hôte *samplehost* sur le port *9999*.

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/db2/catalog_db2_database.sh
REPORTS_DB2 samplehost 9999
```

configRemoteTCR

Fix Pack 5

Utilisez ce script pour configurer des rapports de gestion de réseau en vue de leur utilisation avec une installation existante de Tivoli Common Reporting lorsque Tivoli Common Reporting est installé sur un autre serveur que celui sur lequel sont installés les composants centraux Network Manager. Si les produits sont installés sur le même serveur, utilisez plutôt le script configTCR.

Exécution du script

Exécutez ce script en tant qu'utilisateur qui a installé Network Manager. Exécutez le script sur le serveur où est installé Tivoli Common Reporting.

L'exemple suivant configure les rapports de gestion de réseau : UNIX

```
$NCHOME/precision/products/tnm/bin/configRemoteTCR.sh -d nom_base_de_données -e  
nom_utilisateur_NCIM -h nom_hôte_base_de_données [-i install] -j  
nom_utilisateur_admin_Jazz_SM -n port_base_de_données -p  
mot_de_passe_admin_Jazz_SM [-r répertoire_packages]  
[-s nom_service_Oracle] -t $JazzSM_HOME -z  
type_base_de_données
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **configRemoteTCR**.

Tableau 157. Options de ligne de commande pour configRemoteTCR

Option de ligne de commande	Description
-d <i>nom_base_de_données</i> ou <i>nom_service</i>	Nom de la base de données DB2 NCIM ou nom du service Oracle NCIM.
-e <i>nom_utilisateur_NCIM</i>	Dans certaines bases de données, comme Oracle, les noms d'utilisateur peuvent être différents pour la base de données NCIM et la base de données NCPOLLDATA. Vous devez spécifier les deux noms d'utilisateur s'ils sont différents. Utilisez cette option pour indiquer le nom d'utilisateur NCIM. L'option -d définit le mot de passe pour cet utilisateur.
-h <i>nom_hôte_base_de_données</i>	Nom d'hôte de la base de données NCIM.
-i <i>install</i>	Indique que les rapports de gestion de réseau sont installés. Vous devez utiliser le paramètre install dans tous les cas après l'option -i.
-j <i>nom_utilisateur_admin_Jazz_SM</i>	Nom de l'administrateur Jazz for Service Management.
-n <i>port_base_de_données</i>	Port de la base de données NCIM.
-p <i>mot_de_passe_admin_Jazz_SM</i>	Mot de passe de l'administrateur de Tivoli Integrated Portal.

Tableau 157. Options de ligne de commande pour `configRemoteTCR` (suite)

Option de ligne de commande	Description
<code>-r chemin_package_rapports</code>	Si, dans votre installation Network Manager, le package de rapports se trouve dans un emplacement autre que l'emplacement par défaut, vous pouvez définir l'emplacement dans lequel le package utilise cette option.
<code>Oracle -s <SID_Oracle</code>	Définit le SID (Oracle System ID) de NCIM.
<code>-t Rép_principal_JazzSM</code>	Emplacement d'installation de Jazz for Service Management.
<code>-u</code>	Facultatif. Si un utilisateur spécifique a besoin d'un accès au schéma NCPOLLDATA, indiquez le nom d'utilisateur avec cette option. Le nom d'utilisateur par défaut est <code>ncpolldata</code> .
<code>-z type_base_de_données</code>	Type du serveur de base de données. Peut être <code>db2</code> , <code>informix</code> ou <code>oracle</code> .

configTCR

Fix Pack 5

Utilisez ce script pour configurer des rapports de gestion de réseau en vue de leur utilisation avec une installation existante de Tivoli Common Reporting lorsque ce dernier est installé sur le même serveur que les composants centraux Network Manager. Si les produits sont installés sur des serveurs différents, utilisez plutôt le script `configRemoteTCR`.

Exécution du script

Exécutez ce script en tant qu'utilisateur qui a installé Network Manager.

Vous trouverez ci-après un exemple d'utilisation du script pour configurer vos rapports de gestion de réseau. UNIX

```
$NCHOME/precision/products/tnm/bin/configTCR.sh -d mot_de_passe_base_de_données_NCIM
-p mot_de_passe_administrateur_TIP
```

Options de ligne de commande

Le tableau ci-après décrit les options de ligne de commande pour le script `configTCR`.

Tableau 158. Options de ligne de commande pour `configTCR`

Option de ligne de commande	Description
<code>-d</code>	Mot de passe du nom d'utilisateur de la base de données NCIM, sur la machine locale ou sur un hôte distant.
<code>-p</code>	Mot de passe de l'administrateur de Tivoli Integrated Portal.
<code>-i install</code>	Indique que les rapports de gestion de réseau sont installés. Vous devez utiliser le paramètre <code>install</code> dans tous les cas après l'option <code>-i</code> .

Tableau 158. Options de ligne de commande pour configTCR (suite)

Option de ligne de commande	Description
Oracle -s <i>nom_service_Oracle</i>	Lorsque vous utilisez une configuration Oracle RAC ou un nom de service pour vous connecter à la base de données, utilisez cette option suivie du <i>nom_service_Oracle</i> afin de définir l'adresse URL JDBC d'accès à la base de données. L'option -s est requise afin de configurer la source de données BIRT pour l'accès à la base de données à l'aide du nom de service.
-t <i>chemin_TIPHOME</i>	Si TIPHOME n'est pas configuré ou si vous n'avez pas exécuté le script env.sh, vous pouvez définir l'emplacement auquel l'instance Tivoli Integrated Portal est installée.
-r <i>chemin_package_rapports</i>	Si, dans votre installation Network Manager, le package de rapports se trouve dans un emplacement autre que l'emplacement par défaut, vous pouvez définir l'emplacement dans lequel le package utilise cette option.
-u <i>nom_utilisateur_NCPOLLDATA</i>	Dans certaines bases de données, comme Oracle, les noms d'utilisateur peuvent être différents pour la base de données NCIM et la base de données NCPOLLDATA. Vous devez spécifier les deux noms d'utilisateur s'ils sont différents. Utilisez cette option pour indiquer le nom d'utilisateur NCPOLLDATA.
-v <i>mot_de_passe_NCPOLLDATA</i>	Si vous définissez le nom d'utilisateur NCPOLLDATA, vous devez définir son mot de passe avec cette option.
-e <i>nom_utilisateur_NCIM</i>	Dans certaines bases de données, comme Oracle, les noms d'utilisateur peuvent être différents pour la base de données NCIM et la base de données NCPOLLDATA. Vous devez spécifier les deux noms d'utilisateur s'ils sont différents. Utilisez cette option pour indiquer le nom d'utilisateur NCIM. L'option -d définit le mot de passe pour cet utilisateur.

create_all_schemas.sh

Utilisez le script `create_all_schemas.sh` pour appliquer les schémas NCIM à une base de données topologiques existante. Ce script est utile, par exemple, si aucune base de données NCIM n'a été créée pendant l'installation du produit ou d'une mise à niveau, ou pour passer d'un type de base de données à un autre. Exécutez le script uniquement après avoir créé la base de données topologiques. Autrement le script échoue.

Le script `create_all_schemas.sh` nécessite les informations suivantes. Fournissez les informations selon l'ordre dans lequel elles apparaissent dans le tableau.

Tableau 159. Informations requises par le script `create_all_schemas.sh`

Informations	Requis ou facultatif	Informations complémentaires
Type de base de données	Obligatoire	Définissez l'une des valeurs suivantes en fonction du type de base de données : <ul style="list-style-type: none"> <code>DB2</code> db2 <code>Informix</code> informix <code>MySQL</code> mysql <code>Oracle</code> oracle
Nom de la base de données	Obligatoire	<ul style="list-style-type: none"> <code>Informix</code> Définissez le nom de la base de données dans le format <code>server.database</code>, où <code>server</code> est le nom du serveur Informix et non pas le nom d'hôte. <code>Oracle</code> Définissez le SID.
Nom d'hôte	Obligatoire	Le nom d'hôte peut être le nom ou l'adresse IP.
Nom d'utilisateur et mot de passe	Obligatoire	<code>DB2</code> Utilisez un utilisateur DB2 existant. Veillez à ce que l'utilisateur ne soit pas l'utilisateur root de l'hôte.
Numéro de port	Obligatoire	N/A
Préfixe	Facultatif	Utilisez un préfixe si vous voulez créer plusieurs ensembles de schémas NCIM sur la même base de données. Le préfixe distingue chaque groupe de schémas.

Exemples

L'exemple suivant crée les schémas NCIM la base de données Informix, ITNM.itnm, sur l'hôte distant samplehost sur le port 9088. La combinaison utilisateur/mot de passe pour la connexion à la base de données est ncim/password.

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/create_all_schemas.sh informix ITNM.itnm samplehost
ncim password 9088
```

L'exemple suivant crée les schémas dans une base de données Oracle dont le SID DB_SID se trouve sur le même hôte, sur le même port avec la même combinaison utilisateur/mot de passe.

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/create_all_schemas.sh oracle DB_SID samplehost
ncim password 9088
```

create_db2_database

Ce script permet de créer les schémas de base de données relationnelle NCIM d'arrière-plan dans une base de données DB2.

Exécution du script

Exécutez ce script en tant qu'administrateur DB2.

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/db2/create_db2_database.sh nom_base_de_données  
nom_utilisateur [ -force ]
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\scripts\sql\db2\create_db2_database.bat nom_base_de_données  
nom_utilisateur [ -force ]
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **create_db2_database**.

Tableau 160. Options de ligne de commande *create_db2_database.sh* et *create_db2_database.bat*

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_base_de_données</i>	Obligatoire ; nom de la base de données.
<i>nom_utilisateur</i>	Obligatoire ; nom d'utilisateur qui sera utilisé pour la connexion à la base de données. Important : Cet utilisateur ne doit pas être l'administrateur. Il doit s'agir d'un utilisateur DB2 d'un système d'exploitation existant.
-force	Facultatif ; indique au script qu'il doit provoquer la déconnexion de tout utilisateur DB2 existant de l'instance avant de supprimer la base de données

create_db2_cognos_database

Si vous utilisez des rapports Network Manager, ce script crée la base de données Cognos et configure CognosContent Store pour la base de données DB2 si vous voulez procéder à la migration de la base de données Derby par défaut vers une base de données DB2 en vue d'utiliser Content Store pour Tivoli Common Reporting.

Exécution du script

Exécutez ce script en tant qu'administrateur DB2.

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/db2/create_db2_cognos_database.sh nom_base_de_données  
nom_utilisateur
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\scripts\sql\db2\create_db2_cognos_database.sh  
nom_base_de_données nom_utilisateur
```

Par exemple, pour créer une base de données appelée ITNMCM pour l'utilisateur DB2 ncim, entrez `./create_db2_cognos_database.sh ITNMCM ncim`.

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script `create_db2_cognos_database`.

Tableau 161. Options de ligne de commande `create_db2_cognos_database`

Option de ligne de commande	Description
<code>nom_base_de_données</code>	Obligatoire ; nom de la base de données Cognos Content Store.
<code>nom_utilisateur</code>	Obligatoire ; nom de l'utilisateur DB2 sous lequel se connecter à la base de données. Important : Cet utilisateur ne doit pas être l'administrateur. Il doit s'agir d'un utilisateur DB2 d'un système d'exploitation existant.
<code>-force</code>	Facultatif ; indique au script qu'il doit provoquer la déconnexion de tout utilisateur DB2 existant de l'instance avant de supprimer la base de données

create_informix_database

Ce script permet de créer les schémas de base de données relationnelle NCIM d'arrière plan dans une base de données Informix.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/informix/create_informix_database.sh nom_base_de_données  
nom_utilisateur
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\scripts\sql\informix\create_informix_database.bat nom_base_de_données  
nom_utilisateur
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script `create_informix_database`.

Tableau 162. Options de ligne de commande `create_informix_database.sh` et `create_informix_database.bat`

Option de ligne de commande	Description
<code>nom_base_de_données</code>	Obligatoire ; nom de la base de données.
<code>nom_utilisateur</code>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données.

create_mysql_database

Ce script permet de créer les schémas de base de données relationnelle NCIM d'arrière-plan dans une base de données MySQL.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/mysql/create_mysql_database.sh nom_utilisateur_admin  
mot_de_passe_admin [ préfixe ]
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\scripts\sql\mysql\create_mysql_database.bat nom_utilisateur_admin  
admin_password [ prefix ] [ -help ]
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **create_mysql_database**.

Tableau 163. Options de ligne de commande create_mysql_database.sh et create_mysql_database.bat

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_utilisateur_admin</i>	Obligatoire : nom d'utilisateur de l'administrateur de base de données.
<i>mot_de_passe_admin</i>	Obligatoire ; mot de passe de l'administrateur de la base de données.
prefix	Facultatif : applique un préfixe aux noms de schéma de base de données.
aide	Facultatif. Sur Windows, affiche l'aide du script.

create_oracle_database

Ce script permet de créer les schémas de base de données relationnelle NCIM d'arrière plan dans une base de données Oracle. Ce script doit être exécuté sous le nom d'utilisateur système Oracle.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/oracle/create_oracle_database.sh  
nom_utilisateur  
mot_de_passe [-asm] [-pdb nom_base_données_connectable]
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **create_oracle_database.sh**.

Remarque : Il n'existe pas de script `create_oracle_database` pour Windows. Reportez-vous à la tâche relative à *l'installation et la configuration de bases de données Oracle sous Windows* dans le manuel *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'installation et de configuration* pour plus d'informations.

Tableau 164. Options de ligne de commande *create_oracle_database*

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_utilisateur</i>	Obligatoire ; utilisateur Oracle utilisé pour créer l'utilisateur nadmin. Il s'agit généralement de l'utilisateur système.
<i>mot_de_passe</i>	Obligatoire ; mot de passe de l'utilisateur système.
-asm	Facultatif ; incluez cet indicateur si la base de données Oracle utilise Oracle Automatic Storage Manager (ASM).
-pdb <i>nom_base_données_connectable</i>	Obligatoire uniquement lors de l'exécution du script avec Oracle 12c avec RAC. Indique le nom de la base de données connectable Oracle 12c.

drop_db2_database

Ce script permet de supprimer la base de données relationnelle NCIM d'arrière-plan implémentée à l'aide de DB2.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX
`$NCHOME/precision/scripts/sql/db2/drop_db2_database.sh nom_base_de_données [-force]`

Windows

`%NCHOME%\precision\scripts\sql\db2\drop_db2_database.bat nom_base_de_données [-force]`

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **drop_db2_database**.

Tableau 165. Options de ligne de commande *drop_db2_database.sh* et *drop_db2_database.bat*

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_base_de_données</i>	Obligatoire ; nom de la base de données.
-force	Facultatif ; indique au script qu'il doit provoquer la déconnexion de tout utilisateur DB2 existant de l'instance avant de supprimer la base de données

drop_informix_database

Ce script permet de supprimer la base de données relationnelle NCIM d'arrière-plan implémentée à l'aide d'Informix.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX
`$NCHOME/precision/scripts/sql/informix/drop_informix_database.sh nom_base_de_données`

Windows

`%NCHOME%\precision\scripts\sql\informix\drop_informix_database.bat nom_base_de_données`

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **drop_informix_database**.

Tableau 166. Options de ligne de commande drop_informix_database.sh et drop_informix_database.bat

Option de ligne de commande	Description
<code>nom_base_de_données</code>	Obligatoire ; nom de la base de données.

drop_mysql_database

Ce script permet de supprimer la base de données relationnelle NCIM d'arrière-plan implémentée à l'aide de MySQL.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX
`$NCHOME/precision/scripts/sql/mysql/drop_mysql_database.sh admin_username
admin_password [-prefix]`

Windows

`%NCHOME%\precision\scripts\sql\mysql\drop_mysql_database.bat admin_username
admin_password [-prefix]`

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **drop_mysql_database**.

Tableau 167. Options de ligne de commande drop_mysql_database.sh et drop_mysql_database.bat

Option de ligne de commande	Description
<code>nom_utilisateur_admin</code>	Obligatoire : nom d'utilisateur de l'administrateur de base de données.
<code>mot_de_passe_admin</code>	Obligatoire ; mot de passe de l'administrateur de la base de données.
<code>prefix</code>	Facultatif : applique un préfixe aux noms de schéma de base de données.

drop_oracle_database

Ce script permet de supprimer la base de données relationnelle NCIM d'arrière-plan implémentée à l'aide d'Oracle. Ce script doit être exécuté sous le nom d'utilisateur système Oracle.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX
`$NCHOME/precision/scripts/sql/oracle/drop_oracle_database.sh user_name
mot_de_passe [-pdb nom_base_données_connectable]`

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **drop_oracle_database**.

Remarque : Il n'existe pas de script `drop_oracle_database` sous Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à la tâche *Suppression d'une base de données topologiques Oracle sur Windows* dans le document *IBM Tivoli Network Manager IP Edition - Guide d'administration*.

Tableau 168. Options de ligne de commande `drop_oracle_database.sh` et `drop_oracle_database.bat`

Option de ligne de commande	Description
<code>nom_utilisateur</code>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données Oracle. Il s'agit généralement de l'utilisateur système.
<code>mot de passe</code>	Obligatoire ; mot de passe de l'utilisateur de la base de données.
<code>-pdb nom_base_données_connectable</code>	Fix Pack 5 Obligatoire uniquement lors de l'exécution du script avec Oracle 12c avec RAC uniquement. Indique le nom de la base de données connectable Oracle 12c.

modify_cognos_cm

Ce script permet de modifier la configuration de Cognos Content Store. Utilisez-le pour configurer l'accès à la source de données de Cognos Content Store pour la base de données DB2 si vous voulez procéder à la migration de la base de données Derby par défaut vers une base de données DB2 à utiliser comme magasin de contenu pour Tivoli Common Reporting. Vous pouvez aussi l'utiliser pour mettre à jour la configuration de Cognos Content Store si, par exemple, vous remplacez la base de données par une installation Network Manager existante. Vous pouvez aussi l'utiliser pour changer les paramètres de Content Store en raison d'exigences de règle, par exemple des mises à jour de mot de passe effectuées régulièrement.

Exécution du script

Exécutez ce script en tant qu'utilisateur qui a installé Network Manager.

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX

```
$NCHOME/precision/products/tnm/bin/modify_cognos_cm -filename
répertoire_installation_TCR/cognos/configuration/cogstartup.xml
-dbname ITNMCM -dbport 50000 -dbhost abc
-dbtype db2 -username db2inst1 -password password
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\products\tnm\bin\modify_cognos_cm
-filename répertoire_installation_TCR\cognos\configuration\cogstartup.xml
-dbname ITNMCM -dbport 50000 -dbhost abc
-dbtype db2 -username db2inst1 -password password
```

Options de ligne de commande

Le tableau ci-après décrit les options de ligne de commande pour le script **modify_cognos_cm**.

Tableau 169. Options de ligne de commande pour modify_cognos_cm

Option de ligne de commande	Description
-filename <i>chemin d'accès complet au fichier</i>	Nom du fichier de configuration de Content Store.
-username <i>nom_utilisateur</i>	Nom d'utilisateur ayant accès à Content Manager.
-password <i>password</i>	Mot de passe de l'utilisateur du récepteur de contenu.
-dbhost <i>nom_hôte</i>	Nom d'hôte de la base de données Content Store.
-dbport <i>numéro_port</i>	Numéro de port de la base de données Content Store.
-dbname <i>nom_base_de_données</i>	Nom de la base de données Content Store.
-dbtype db2 oracle	Type de la base de données Content Store.
-help	Aide concernant la syntaxe pour le script.

populate_db2_database

Ce script permet de remplir les schémas de base de données relationnelle NCIM d'arrière-plan dans une base de données DB2. Vous exécutez généralement ce script après avoir créé la base de données relationnelle NCIM à l'aide du script shell ou batch `create_db2_database`.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/db2/populate_db2_database.sh nom_base_de_données
nom_utilisateur mot_de_passe [ -force ]
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\scripts\sql\db2\populate_db2_database.bat nom_base_de_données
nom_utilisateur mot_de_passe [ -force ]
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **populate_db2_database**.

Tableau 170. Options de ligne de commande pour `populate_db2_database.sh` et `populate_db2_database.bat`

Option de ligne de commande	Description
<code>nom_base_de_données</code>	Obligatoire ; nom de la base de données.
<code>nom_utilisateur</code>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données.
<code>mot_de_passe</code>	Obligatoire ; mot de passe de l'utilisateur de la base de données.
<code>-force</code>	Facultatif ; indique au script qu'il doit provoquer la déconnexion de tout utilisateur DB2 existant de l'instance avant de supprimer la base de données

populate_informix_database

Ce script permet de charger les schémas de base de données relationnelle NCIM d'arrière plan dans une base de données Informix. Vous exécutez généralement ce script après avoir créé la base de données relationnelle NCIM à l'aide du script shell ou batch `create_informix_database`.

Exécution du script

Exécutez le script comme utilisateur `ncim`, à savoir l'utilisateur qui a exécuté les scripts de création de la base de données. Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/informix/populate_informix_database.sh database_name
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\scripts\sql\informix\populate_informix_database.bat database_name
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script `populate_informix_database`.

Tableau 171. Options de ligne de commande `populate_informix_database.sh` et `populate_informix_database.bat`

Option de ligne de commande	Description
<code>nom_base_de_données</code>	Obligatoire ; nom de la base de données.

populate_mysql_database

Ce script permet de charger les schémas de base de données relationnelle NCIM d'arrière-plan dans une base de données MySQL. Vous exécutez généralement ce script après avoir créé la base de données relationnelle NCIM à l'aide du script shell ou batch `create_mysql_database`.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/mysql/populate_mysql_database.sh user_name password [ -prefix ]
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\scripts\sql\mysql\populate_mysql_database.bat user_name  
mot de passe
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **populate_mysql_database**.

Tableau 172. Options de ligne de commande *populate_mysql_database.sh* et *populate_mysql_database.bat*

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_utilisateur</i>	Obligatoire ; nom de la base de données.
<i>mot de passe</i>	Obligatoire ; mot de passe de l'utilisateur de la base de données.
-prefix	Facultatif. Sur les plateformes Unix, préfixe à ajouter aux noms de schéma de base de données.

populate_oracle_database

Ce script permet de charger les schémas de base de données relationnelle NCIM d'arrière plan dans une base de données Oracle. Vous exécutez généralement ce script après avoir créé la base de données relationnelle NCIM à l'aide du script shell ou batch *create_oracle_database*.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/oracle/populate_oracle_database.sh  
nom_utilisateur mot_de_passe [-pdb nom_base_données_connectable]
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\scripts\sql\oracle\populate_oracle_database.bat  
nom_utilisateur mot_de_passe [-pdb nom_base_données_connectable]
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **populate_oracle_database**.

Tableau 173. Options de ligne de commande *populate_oracle_database.sh* et *populate_oracle_database.bat*

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_base_de_données</i>	Obligatoire ; nom de la base de données.
<i>nom_utilisateur</i>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données.
-pdb <i>nom_base_données_connectable</i>	Obligatoire uniquement lors de l'exécution du script avec Oracle 12c avec RAC uniquement. Indique le nom de la base de données connectable Oracle 12c.

Tableau 173. Options de ligne de commande `populate_oracle_database.sh` et `populate_oracle_database.bat` (suite)

Option de ligne de commande	Description
-prefix	Facultatif. Sur les plateformes Unix, préfixe à ajouter aux noms de schéma de base de données.

register_all_agents

Lors de l'installation normale, le processus d'installation doit enregistrer tous les agents avec le processus `ncp_disco`. Si cette opération échoue, le script `register_all_agents` est fourni afin que l'utilisateur puisse enregistrer le jeu d'agents installé. L'utilisation de ce script est rarement nécessaire.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX

```
$NCHOME/precision/scripts/register_all_agents.sh
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\scripts\register_all_agents.bat
```

Options de ligne de commande

Ce script n'a aucune option de ligne de commande.

restrict_db2_privileges.sh

Ce script s'exécute sur une base de données NCIM sur DB2. Il révoque l'ensemble complet de droits attribués à l'utilisateur de base de données lors de la création du schéma de base de données NCIM.

A propos du script

Ce script impose des restrictions à l'utilisateur de la base de données NCIM par le biais de `genericRestrictions.sql` et `genericNcimRestrictions.sql` puis de manière dynamique pour tous les index définis.

Ce script n'est pas disponible sur les plateformes Windows.

Les modifications peuvent être inversées le cas échéant en exécutant à nouveau le script avec l'option `-r false`.

Le script doit être exécuté en tant qu'utilisateur disposant de droits système.

Exécution du script

Pour exécuter le script, utilisez une ligne de commande similaire à la suivante :

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/db2/restrict_db2_privileges.sh -d nom_base_de_données
-u nom_utilisateur -p mot_de_passe -r restrict
[-t utilisateur_cible ] [-s ]
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande du script **restrict_db2_privileges.sh**.

Tableau 174. Options de ligne de commande

Option de ligne de commande	Description
<code>-d nom_base_de_données</code>	Obligatoire. Nom de la base de données.
<code>-p mot de passe</code>	Obligatoire. Mot de passe de l'utilisateur de base de données.
<code>-r restrict</code>	Obligatoire. Prend la valeur true ou false. Si true, le script impose des restrictions à la base de données. Si false, le script supprime les restrictions qui étaient imposées précédemment sur la base de données.
<code>-s</code>	Facultatif. Si cette option est utilisée, les restrictions génériques définies dans le fichier <code>genericRestrictions.sql</code> sont appliquées en plus des restrictions imposées à Network Manager.
<code>-t utilisateur_cible</code>	Facultatif. Utilisateur ncim, tel qu'indiqué dans le fichier <code>DbLogins</code> .
<code>-u nom_utilisateur</code>	Obligatoire. Nom de l'utilisateur de la base de données. Cet utilisateur doit avoir des privilèges système.

restrict_mysql_privileges.sh

Ce script s'applique aux bases de données NCIM créées en utilisant MySQL comme système SGBD relationnel. Ce script révoque l'ensemble complet de droits attribués à l'origine à l'utilisateur de base de données lors de la création du schéma de base de données NCIM. Le script accorde ensuite des droits plus précis sur les objets créés dans les autres schémas. Le script doit être exécuté en tant qu'utilisateur disposant de droits système.

Exécution du script

Pour exécuter le script, entrez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/mysql/restrict_mysql_privileges.sh admin_username  
admin_password [ prefix ]
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\scripsts\sql\mysql\restrict_mysql_privileges.bat admin_username  
admin_password [ prefix ]
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **restrict_mysql_privileges.sh**.

Tableau 175. *restrict_mysql_privileges.sh* command-line options

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_utilisateur_admin</i>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données. Cet utilisateur doit disposer de droits système.
<i>mot_de_passe_admin</i>	Obligatoire ; mot de passe de la base de données.
<i>préfixe</i>	Facultative ; ajoute un préfixe au nom de base de données.

restrict_oracle_privileges.sh

Ce script s'applique aux bases de données NCIM créées en utilisant Oracle comme SGBDR. Ce script révoque l'ensemble complet de droits attribués à l'origine à l'utilisateur de base de données lors de la création du schéma de base de données NCIM. Le script accorde ensuite des droits plus précis sur les objets créés dans les autres schémas. Le script doit être exécuté en tant qu'utilisateur disposant de droits système.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX

```
$NCHOME/precision/scripts/sql/oracle/restrict_oracle_privileges.sh nom_utilisateur
mot_de_passe [ préfixe ]
```

Windows

```
%NCHOME%\precision\scripts\sql\oracle\restrict_oracle_privileges.bat nom_utilisateur
mot_de_passe [ préfixe ]
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **restrict_oracle_privileges.sh**.

Tableau 176. Options de ligne de commande *restrict_oracle_privileges.sh*

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_utilisateur</i>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données. Cet utilisateur doit disposer de droits système.
<i>mot_de_passe</i>	Obligatoire ; mot de passe de la base de données.
-pdb <i>nom_base_données_connectable</i>	Obligatoire uniquement lors de l'exécution du script avec Oracle 12c avec RAC uniquement. Indique le nom de la base de données connectable Oracle 12c.
<i>préfixe</i>	Facultative ; ajoute un préfixe au nom de base de données.

setup_run_as_root.sh

Pour exécuter certains processus dans Network Manager, vous devez être connecté en tant qu'utilisateur root. Si vous avez installé Network Manager sans être connecté en tant qu'utilisateur root, vous pouvez utiliser le script `setup_run_as_root.sh` afin de modifier les droits de telle sorte que vous puissiez exécuter les processus d'arrière plan lorsque vous êtes connecté en tant qu'utilisateur root.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :  `$NCHOME/precision/scripts/setup_run_as_root.sh`

Options de ligne de commande

Ce script n'a aucune option de ligne de commande.

setup_run_as_setuid_root.sh

Pour exécuter certains processus dans Network Manager, vous devez être connecté en tant qu'utilisateur root. Si vous avez installé Network Manager sans être connecté en tant qu'utilisateur root, vous pouvez utiliser ce script afin de modifier les droits de telle sorte que vous puissiez exécuter Network Manager sans être connecté en tant qu'utilisateur root qui a installé le produit ou en tant qu'utilisateur du même groupe. Les droits `setuid` des processus devant être exécutés par l'utilisateur root sont modifiés afin qu'ils puissent être exécutés même lorsqu'ils ne sont pas appelés par l'utilisateur root.

Pour que ce script fonctionne correctement, vous devez être connecté en tant qu'utilisateur root lors de son exécution.

Remarque : Etant donné la méthode employée par ce script pour rendre certaines bibliothèques dignes de confiance, une *seule installation par machine* peut être configurée pour être exécutée par un utilisateur non root. Si vous avez plusieurs installations de Network Manager sur le même serveur, vous devez toutes les exécuter sauf une en tant qu'utilisateur root.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :  `$NCHOME/precision/scripts/setup_run_as_setuid_root.sh`

Options de ligne de commande

Ce script n'a aucune option de ligne de commande.

uncatalog_db2_database

Ce script permet de retirer du catalogue une base de données DB2 lorsque vous avez modifié le nom d'hôte, le port ou le nom de la base de données.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :  `$NCHOME/precision/scripts/sql/db2/uncatalog_db2_database.sh nom_base_de_données`

Windows

```
%NCHOME%\precision\scripts\sql\db2\uncatalog_db2_database.bat nom_base_de_données
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande du script **uncatalog_db2_database**.

Tableau 177. Options de ligne de commande *uncatalog_db2_database*

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_base_de_données</i>	Obligatoire ; nom de la base de données à supprimer du catalogue.

unsetup_run_as_setuid_root.sh

Vous pouvez utiliser ce script pour annuler les effets du script `setup_run_as_setuid_root.sh`.

Pour que ce script fonctionne correctement, vous devez être connecté en tant qu'utilisateur root lors de son exécution.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX

```
$NCHOME/precision/scripts/unsetup_run_as_setuid_root.sh
```

Options de ligne de commande

Ce script n'a aucune option de ligne de commande.

Scripts SQL

Utilisez les scripts SQL fournis pour effectuer des tâches de configuration sur le serveur ObjectServer Tivoli Netcool/OMNIBus.

create_itnm_triggers.sql

Ce script permet de configurer un serveur ObjectServer Tivoli Netcool/OMNIBus afin de prendre en charge la définition de la gravité des événements en fonction de la valeur de la zone `NmosCauseType`. Par exemple, si `NmosCauseType` a la valeur 1 (origine du problème), l'exécution de ce script attribue la valeur `Critique` à la gravité de l'événement.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante : UNIX

```
$NCHOME/omnibus/bin/nco_sql -server nom_objectserver -user nom_utilisateur -password mot_de_passe < $NCHOME/precision/scripts/create_itnm_triggers.sql
```

Windows

```
%NCHOME%\omnibus\bin\nco_sql -server nom_objectserver -user nom_utilisateur -password mot_de_passe < %NCHOME%\precision\scripts\create_itnm_triggers.sql
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **create_itnm_triggers.sql**.

Tableau 178. Options de ligne de commande *create_itnm_triggers.sql*

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_objectserver</i>	Obligatoire ; nom de la base de données.
<i>nom_utilisateur</i>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données.
<i>mot de passe</i>	Obligatoire ; mot de passe de l'utilisateur de la base de données.

create_sae_automation.sql

Ce script permet de configurer le serveur ObjectServer Tivoli Netcool/OMNIBus à l'aide d'automatisations et d'outils par clic droit afin de prendre en charge la génération d'événements affectés par un service.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/omnibus/bin/ncosql -server nom_objectserver -user nom_utilisateur -password  
mot de passe <  
$NCHOME/precision/scripts/create_sae_automation.sql
```

Windows

```
%NCHOME%\omnibus\bin\isql.bat -S nom_objectserver -U nom_utilisateur -P  
password -I %NCHOME%\precision\scripts\create_sae_automation.sql
```

Options de ligne de commande

Le tableau ci-dessous décrit les options de ligne de commande pour le script **create_sae_automation.sql**.

Tableau 179. Options de ligne de commande pour *create_sae_automation.sql*

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_objectserver</i>	Obligatoire ; nom de la base de données.
<i>nom_utilisateur</i>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données.
<i>mot de passe</i>	Obligatoire ; mot de passe de l'utilisateur de la base de données.

drop_itnm_triggers.sql

Ce script permet de configurer un serveur ObjectServer Tivoli Netcool/OMNIbus afin de retirer le support pour la définition de la gravité d'événement en fonction de la valeur de la zone NmosCauseType. Après l'exécution du script, la valeur de NmosCauseType (par exemple, 1, origine du problème) n'a aucune conséquence sur la gravité de l'événement.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/omnibus/bin/nco_sql -server nom_objectserver -user nom_utilisateur -password mot_de_passe < $NCHOME/precision/scripts/drop_itnm_triggers.sql
```

Windows

```
%NCHOME%\omnibus\bin\nco_sql -server nom_objectserver -user nom_utilisateur -password mot_de_passe < %NCHOME%\precision\scripts\drop_itnm_triggers.sql
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **drop_itnm_triggers.sql**.

Tableau 180. Options de ligne de commande *drop_itnm_triggers.sql*

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_objectserver</i>	Obligatoire ; nom de la base de données.
<i>nom_utilisateur</i>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données.
<i>mot de passe</i>	Obligatoire ; mot de passe de l'utilisateur de la base de données.

drop_sae_automation.sql

Ce script permet de retirer du serveur ObjectServer Tivoli Netcool/OMNIbus les automatisations et les outils par clic droit afin de prendre en charge la génération d'événements affectés par un service.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/omnibus/bin/nco_sql -server nom_objectserver -user nom_utilisateur -password mot de passe < $NCHOME/precision/scripts/drop_sae_automation.sql
```

Windows

```
%NCHOME%\omnibus\bin\isql.bat -S nom_objectserver -U nom_utilisateur -P password -I %NCHOME%\precision\scripts\drop_sae_automation.sql
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **drop_sae_automation.sql**.

Tableau 181. Options de ligne de commande pour *drop_sae_automation.sql*

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_objectserver</i>	Obligatoire ; nom de la base de données.
<i>nom_utilisateur</i>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données.
<i>mot de passe</i>	Obligatoire ; mot de passe de l'utilisateur de la base de données.

ncp_configure_omnibus.sql

Ce script permet de configurer les versions de Tivoli Netcool/OMNIBus antérieures à la version 7.3.1 en ajoutant des zones supplémentaires requises par Network Manager.

Ce script est exécuté automatiquement par le programme d'installation Network Manager.

Exécution du script

Pour exécuter le script, tapez une commande semblable à la suivante :

UNIX

```
$NCHOME/omnibus/bin/ncp_sql -server nom_objectserver -user nom_utilisateur -password mot de passe < $NCHOME/precision/scripts/ncp_configure_omnibus.sql
```

Windows

```
"%NCHOME%\omnibus\bin\isql.bat" -S nom_objectserver -U nom_utilisateur -P mot de passe -i < %NCHOME%\precision\scripts\ncp_configure_omnibus.sql
```

Options de ligne de commande

Le tableau suivant décrit les options de ligne de commande pour le script **ncp_configure_omnibus.sql**.

Tableau 182. Options de ligne de commande *ncp_configure_omnibus.sql*

Option de ligne de commande	Description
<i>nom_objectserver</i>	Obligatoire ; nom de la base de données.
<i>nom_utilisateur</i>	Obligatoire ; nom d'utilisateur de la base de données.
<i>mot de passe</i>	Obligatoire ; mot de passe de l'utilisateur de la base de données.

Annexe F. Glossaire de Network Manager

Ces informations permettent de comprendre la terminologie du produit Network Manager.

La liste suivante fournit des explications sur la terminologie Network Manager.

affichage de la santé du réseau

Vue d'interface graphique composite comportant un portlet Vues de réseau au-dessus et un portlet **Liste des événements actifs** en dessous. Utilisez la vue de la santé du réseau pour afficher des événements d'un périphérique réseau.

agent Voir agent de reconnaissance.

agent de reconnaissance

Partie de code qui s'exécute lors d'une reconnaissance et extrait des informations détaillées à partir de périphériques reconnus.

analyse de Tivoli Netcool/OMNIBus (nco_p_ncpmonitor)

Acquiert et traite les événements générés par les processus et les interrogations Network Manager, et transmet ces événements au serveur ObjectServer.

analyse origine du problème (RCA)

Processus de détermination de la cause première d'une ou de plusieurs alertes de périphérique.

base de données NCIM

Base de données relationnelle qui stocke des données de topologie ainsi que des données administratives, telles que des données associées aux règles et définitions d'interrogation, et des données de performance des périphériques.

base de données OQL

Les processus Network Manager stockent les informations de configuration, de gestion et de fonctionnement dans des bases de données OQL.

classe d'objet actif (AOC)

Élément de la topologie hiérarchique prédéfinie des périphériques réseau utilisé par le gestionnaire de la classe d'objet active, `ncp_class`, pour classer les périphériques réseau découverts suite à une reconnaissance.

courtier de messages

Composant qui gère la communication entre les processus Network Manager. Le courtier utilisé par Network Manager s'appelle Really Small Message Broker. Pour garantir le bon fonctionnement de Network Manager, Really Small Message Broker doit fonctionner en continu.

définition d'interrogation

Définit comment interroger une interface ou un périphérique réseau et filtrer de manière plus détaillée les interfaces ou les périphériques cible.

domaine

Voir domaine réseau.

domaine réseau

Collection d'entités réseau à reconnaître et gérer. Une seule installation Network Manager peut gérer plusieurs domaines réseau.

données de performances

Données de performances pouvant être regroupées dans des rapports. Les rapports de performance vous permettent d'afficher l'historique des données de performances collectées par le système de surveillance à des fins de diagnostic.

emplacement de départ de reconnaissance

Un ou plusieurs périphériques à partir desquels démarrer la reconnaissance.

enrichissement d'événement

Processus d'ajout d'informations de topologie à l'événement.

entité Concept de base de données topologiques. Tous les périphériques et les composants de périphérique reconnus par Network Manager sont des entités. De plus, les collectes de périphériques, tels des réseaux VPN et des réseaux locaux virtuels, ainsi que les éléments de topologie qui forment une connexion complexe, sont des entités.

fichiers AOC

Fichiers utilisés par le gestionnaire de la classe d'objet active, `ncp_class`, pour classer les périphériques réseau suite à une reconnaissance. Cette classification est définie dans les fichiers AOC à l'aide d'un ensemble de filtres sur l'ID objet et d'autres paramètres relatifs aux MIB de périphérique.

fichiers de configuration

Chaque processus Network Manager a un ou plusieurs fichiers de configuration permettant de contrôler le comportement de processus en définissant des valeurs dans les bases de données de processus. Les fichiers de configuration peuvent également être spécifiques à un domaine.

gestionnaire de topologie (`ncp_model`)

Stocke les données de topologie suite à une reconnaissance et les envoie vers la base de données topologiques NCIM où elles peuvent être interrogées via SQL.

graphique MIB SNMP

Interface permettant d'afficher un graphique en temps réel des variables MIB pour un périphérique, puis de l'utiliser pour l'analyse et la résolution des problèmes liés au réseau.

hiérarchie de classe

Topologie hiérarchique prédéfinie des périphériques réseau utilisée par le gestionnaire de la classe d'objet active, `ncp_class`, pour classer les périphériques réseau découverts suite à une reconnaissance.

interface graphique Configuration de la reconnaissance

Interface graphique permettant de configurer les paramètres de reconnaissance.

interface graphique de l'interrogation réseau

Interface graphique de l'administrateur. Active la définition des règles d'interrogation et des définitions d'interrogation.

interface graphique Etat de la reconnaissance

Interface graphique permettant de lancer et de surveiller une reconnaissance en cours d'exécution.

langage OQL

Version du langage SQL (Structured Query Language) conçue pour Network Manager. Les processus Network Manager créent leurs bases de données et interagissent via le langage OQL.

moteur de reconnaissance (ncp_disco)

Processus Network Manager qui effectue la reconnaissance de réseau.

moteur d'interrogation (ncp_poller)

Processus Network Manager qui interroge les interfaces et les périphériques cible. Le moteur d'interrogation collecte également des données de performances à partir des périphériques interrogés.

navigateur de structure

Interface graphique permettant d'analyser la santé des composants de périphérique pour isoler les incidents au sein d'un périphérique réseau.

navigateur MIB SNM

Interface graphique qui permet de récupérer des informations sur la variable MIB provenant des périphériques réseau, afin de prendre en charge le diagnostic des problèmes liés au réseau.

ncp_disco

Voir moteur de reconnaissance.

ncp_g_event

Voir passerelle d'événements.

ncp_model

Voir gestionnaire de topologie.

ncp_poller

Voir moteur d'interrogation.

outils Web

Outils d'extraction de données spécialisés permettant de récupérer des données à partir des périphériques réseau et pouvant être lancés à partir de l'interface graphique de visualisation de réseau Vues de réseau ou Vue tronçon de réseau, ou via une URL dans un site Web.

passerelle d'événements (ncp_g_event)

Processus Network Manager qui effectue l'enrichissement d'événement.

phase de reconnaissance

Une reconnaissance de réseau est divisée en quatre phases : interrogation de périphériques, résolution d'adresses, téléchargement de connexions et corrélation de connectivité.

Plug-in de reprise en ligne

Reçoit des événements de vérification d'intégrité Network Manager de la passerelle d'événements et les transfère au processus de domaine virtuel qui décide en fonction de l'événement, si une reprise en ligne doit être lancée.

plug-in RCA

En fonction des données de l'événement et de la topologie reconnue, ce plug-in tente d'identifier des événements causés par ou entraînant d'autres événements à l'aide des règles codées dans des programmes stitcher RCA.

portée de la reconnaissance

Limites d'une reconnaissance, exprimées à l'aide d'un ou de plusieurs sous-réseaux ou masques réseau.

programmes stitcher de passerelle d'événements

Programme stitcher qui effectue une recherche de topologie lors du processus d'enrichissement d'événement.

programme stitcher

Code utilisé dans les processus suivants : reconnaissance, enrichissement d'événements et analyse de la cause première. Voir aussi programme stitcher de reconnaissance, programme stitcher de passerelle d'événements et programme stitcher RCA.

programme stitcher de reconnaissance

Partie de code qui s'exécute lors du processus de reconnaissance. Il existe plusieurs programmes stitcher de reconnaissance, qui peuvent être regroupés en deux grandes catégories : les programmes stitcher de collecte de données qui transfèrent des données entre les bases de données lors des phases de collecte de données d'une reconnaissance, et les programmes stitcher de traitement des données qui génèrent la topologie réseau lors de la phase de traitement des données.

programme stitcher RCA

Programmes stitcher qui traitent un événement déclencheur lorsqu'il est transféré via le plug-in RCA.

reconnaissance complète

Reconnaissance s'exécutant sur une grande portée destinée à découvrir tous les périphériques réseau que vous souhaitez gérer. Les reconnaissances complètes sont généralement appelées reconnaissances, excepté si elles sont opposées à des reconnaissances partielles. Voir aussi reconnaissance partielle.

reconnaissance partielle

Nouvelle reconnaissance ultérieure d'une section du réseau reconnu précédemment. La section du réseau est généralement définie à l'aide d'une portée de reconnaissance constituée d'une plage d'adresses, d'un périphérique unique ou d'un groupe de périphériques. Une reconnaissance partielle repose sur les résultats de la dernière reconnaissance complète et peut uniquement être exécutée si le moteur de reconnaissance, `ncp_disco`, n'a pas été arrêté depuis la dernière reconnaissance complète. Voir aussi reconnaissance complète.

règle d'interrogation

Définit les périphériques à interroger. Définit également d'autres attributs d'une interrogation, tels la fréquence d'interrogation.

reprise en ligne

Dans votre environnement Network Manager, une architecture de reprise en ligne peut être utilisée pour configurer votre système pour une haute disponibilité, en minimisant l'impact d'un incident matériel ou réseau.

vue de recherche d'erreur

Vue d'interface graphique composite comprenant un portlet **Liste des événements actifs** au-dessus et un portlet Vue tronçon de réseau en dessous. Utilisez la vue permettant de rechercher les problèmes afin de surveiller les événements de réseau.

vues de chemin

Interface graphique de visualisation du réseau qui affiche des périphériques et des liens qui constituent un chemin réseau entre deux

périphériques sélectionnés. Créez des vues de chemin ou modifiez des vues de chemin existantes afin d'aider les opérateurs de réseau à visualiser les chemins réseau.

vues de réseau

Interface graphique de visualisation du réseau qui affiche des vues de réseau reconnues organisées de manière hiérarchique. Les Vues de réseau permettent de visualiser les résultats d'une reconnaissance ou d'identifier et résoudre des incidents liés au réseau.

Vue tronçon de réseau

Interface graphique de visualisation du réseau. La Vue tronçon de réseau permet de rechercher un périphérique spécifique sur le réseau et d'afficher un périphérique réseau spécifié. Vous pouvez également utiliser la Vue tronçon de réseau comme point de départ pour le traitement des incidents liés au réseau. Anciennement appelée Vue Tronçon.

Remarques

Ces informations s'appliquent au document PDF d'IBM Tivoli Network Manager IP Edition 3.9.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun autre pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
958/NH04
IBM Centre, St Leonards
601 Pacific Hwy
St Leonards, NSW, 2069
Australie
IBM Corporation
896471/H128B
76 Upper Ground
Londres
SE1 9PZ
Royaume-Uni
IBM Corporation
JBF1/SOM1 294
Route 100
Somers, NY, 10589-0100
Etats-Unis

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via

d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programme d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes.

Marques

Les termes figurant dans le tableau 183 sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays :

Tableau 183. Marques d'IBM

AIX	iSeries	RDN
ClearQuest	Lotus	SecureWay
Cognos	Netcool	solidDB
Current	NetView	System z
DB2	Remarques	Tivoli
developerWorks	OMEGAMON	WebSphere
Serveur de stockage Enterprise	PowerVM	z/OS
IBM	PR/SM	z/VM
Informix	pSeries	zSeries

Intel, le logo Intel, Intel Inside, le logo Intel Inside, Intel Centrino, le logo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium et Pentium sont des marques d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans certains autres pays.



Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Politique de confidentialité

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Certaines Offres Logiciels vous permettent cependant de le faire. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Cette offre logicielle n'utilise pas de cookies ni aucune autre technologie afin de collecter des informations personnelles.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de diverses technologies à ces fins, notamment les cookies, consultez les règles de confidentialité d'IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy>.

Index

Caractères spéciaux

! commande 89

A

à propos de ce profil 135
accessibilité xvi
affectations des ports 5
affichage des informations relatives à un utilisateur 63, 72
affichage des informations relatives aux groupes d'un groupe 73
affichage des informations relatives aux groupes d'un utilisateur 64
affichage des membres d'un groupe 74
ajout d'un utilisateur à des groupes 62
ajout d'utilisateurs à un groupe 65
ajout d'utilisateurs comme membres d'un groupe 66
ajout de groupes comme membres d'un groupe 75
applications Web
 configuration 193
arbre MIB
 objet scalaire sysUpTime 198
arrêt du serveur d'applications 4
arrêt en cours
 gestionnaire de réseau, Windows 8
 gestionnaire de réseau à l'aide de la console de commande 7
 gestionnaire de réseau à l'aide de la console de services, Windows 8
 gestionnaire de réseau à l'aide du menu Démarrer, Windows 8
 tous les composants, UNIX 7
astuces du fournisseur de services
 OQL 89
authentification
 messages client 133
auxiliaires
 démarrage 160

B

BIRT, graphiques 126

C

centre de documentation des logiciels
 Tivoli xii
chemin IP
 rapport détaillé 219
 rapport récapitulatif 220
chemin TE MPLS
 rapport détaillé 220
 rapport récapitulatif 221

clonage
 paramètres de serveur 138
commande de publications xii
commande ncp_mib 163
commande ncp_poller 170
commande tipcli 177, 182
 commandes additionnelles 190
 exportation 185, 188
 groupes d'utilisateurs 183
 ITMLogin, commande 190
 portlets 182
 profils de préférences 181
 représentation graphique 183
 rôles 178
 SystemInfo, commande 190
 TADDMLLogin 190
 utilisateurs 180
 vues 180
commandes
 ncp_poller 170
commandes en ligne de commande
 ncp_mib 163
composants
 noms binaires 19
Concepteur BIRT
 étapes de création de graphique 127
configremoteTCR 295
configTCR 296
configuration
 applications Web 193
 navigateur de structure 195
 outils Web 194
configuration des paramètres de sécurité avancée Internet Explorer 143
configurer le niveau de journalisation d'un processus 36
connexion
 erreurs 133
 obligation de possession de rôles 134
 réponse lente 134
 traitement des incidents 135
 utilisateurs 134
consignation 27
contrôle de processus
 fichier de configuration 20
 présentation 9
conventions, typographiques xvii
conventions typographiques xvii
courtier de messages 43
 exécution d'un courtier distinct pour chaque domaine 45
 modification des paramètres de l'hôte et du port 44
Courtier de messages très petits 43
 modification des paramètres de l'hôte et du port 44
create_db2_cognos_database 299
création d'utilisateurs 61
création de filtres 59, 70
CTGES1504E et CTGES1505E 133

D

DB2
 retrait du catalogue 95
démarrage
 gestionnaire de réseau, Windows 3
 gestionnaire de réseau à l'aide de la console de commande 3
 gestionnaire de réseau à l'aide de la console de services, Windows 4
 gestionnaire de réseau à l'aide du menu Démarrer, Windows 4
 Tivoli Netcool/OMNIBus,
 itnm_start 5
 tous les composants, UNIX 2
démarrage du gestionnaire de réseau
 utilisation de la console de commande 3
démarrage du moteur d'interrogation du réseau 170
dépendances
 configuration, processus 19
 identification, processus 18
 identification spécifique,
 processus 18
 ordre de démarrage des processus 19
Détails de carte par type de périphérique 208
documents xii
domaines
 processus 13
drop_oracle_database 304
drop_polldata.pl 145
duplication des affectations de groupes d'un groupe 76
duplication des affectations de groupes des utilisateurs 67

E

échec système
 captage de données 37
équilibre de charge
 représentation graphique
 tables de base de données pour l'équilibrage de charge 118
tables de représentation graphique 118
erreurs
 domaine introuvable 144
 écran vide 144
 impossible d'exécuter les outils s'affichant avec le bouton droit de la souris 144
 périphérique introuvable 143
état
 vérification, processus 14
exécuter les commandes précédentes 89
exécution
 courtier de messages distinct pour chaque domaine 45

exportation
graphiques 122

F

FFDC (First Failure Data Capture) 37
fichier de configuration 193, 194, 195
différences, Windows et UNIX 25
pour Topoviz 193
ServiceData 48
spécifiques aux domaine 14
fichier de trace
composant d'interface graphique 27
processus 35
fichier journal
composant d'interface graphique 27
processus 35
recherches des journaux de l'interface
graphique 29
recherches des journaux de
processus 35
fichiers cache 285
fichiers de configuration du contrôle des
processus
dépendances 20
fichiers journaux
élagage 40
rotation 40
variables d'environnement 40
filtrage d'une liste d'utilisateurs 59
filtrage d'une liste de groupes 70
formation
voir formation Tivoli xvii
formation Tivoli xvii
fournisseur de services OQL
! commande 89
exécuter les commandes
précédentes 89
hist, commande 89
taboff, commande 91
tabon, commande 90
Fournisseur de services OQL
astuces 89

G

génération de rapports
valeurs NULL 145
gestion
utilisateurs 51
gestion des groupes 68
gestion des utilisateurs 57
glossaire 317
glossaire Network Manager 317
Grapheur MIB
paramètres d'URL 200
graphique
application Tivoli 123
BIRT, ouverture 126
BIRT, téléchargement 126
connexion à un service Web de
Tivoli 124
erreurs 138
outils 128
rôles 53, 117

graphique (*suite*)
traitement des incidents
erreurs de représentations
graphiques 138
graphiques
BIRT, présentation 126
exportation 122
importation 122
Graphiques Tivoli 123
groupes 51
affichage de l'appartenance 74
affichage des informations relatives à
un groupe 73
ajout comme membres d'un
groupe 75
création de filtres 70
duplication des affectations de
groupes 76
filtrage d'une liste de 70
gestion 68
modification des informations
relatives à 73
modification des options
d'affichage 71
recherche 69, 73, 76
rôles de
Network_Manager_IP_Admin 54
suppression 77
suppression de membres 76
groupes d'utilisateurs
par défaut 53
présentation 53
rôles Network_Manager_Client 56
rôles Network_Manager_User 55
groups
recherche de 77

H

hist, commande 89
Hostname 137

I

ID
vue de réseau 198
identification
vue de réseau 198
importation
graphiques 122
informations de support xvii
inject_fake_events.pl, script 248
interface graphique
recherche de fichiers journaux 29
itnm_pathTool.pl, script 251
ITNMIP_Listener.pl, script 253

J

journalisation dans l'interface
graphique 27
journaux
définition 27
gestion 27

M

mappes
ouverture à l'aide des paramètres
d'adresse URL 196
sauvegardé, dans les vues de
réseau 198
menus contextuels
dans l'interface graphique Web 143
messages d'état 15
micro broker
arrêt en cours 45
modification
fichiers de propriétés 136
modification des informations relatives à
un utilisateur 63, 73
modification des options d'affichage d'un
groupe 71
modification des options d'affichage pour
un utilisateur 60
modification des paramètres de l'hôte et
du port
pour le courtier de messages très
petits 44
modify_cognos_cm 304
multidiffusion 44
modification de l'adresse 46

N

navigateur de structure
configuration 195
navigateur MIB
paramètres URL 198
NCHOME 1
NCIM
mot_de_passe 93
retrait du catalogue sous DB2 95
ncp_ctrl 9
mode esclave 25
ncp_g_event
options de ligne de commande 160
ncp_model
options de ligne de commande 165
ncp_ping_poller_snapshot.pl 280
ncp_polling_exceptions.pl 281
ncp_store
options de ligne de commande 172
ncp_upload_expected_ips.pl 282
ncp_validate_ncim_tables.pl 287
niveau de débogage 35
niveau de journalisation
composants d'interface graphique 31
fichiers journaux 31
modification avant de lancer un
processus 36
modification des composants
d'interface graphique 31
modification pour un processus en
cours 36, 37
niveau de débogage 31, 36, 37
segments d'application 33
traitement des incidents 31

O

- objet scalaire sysUpTime, dans l'arbre MIB 198
- options de ligne de commande
 - ncp_class 151
 - ncp_g_event 160
- options de ligne de commande
 - ncp_class 151
- outils
 - FFDC 37
 - maintenance 37
- outils de maintenance
 - FFDC 37
- outils Web
 - configuration 194
 - fichier de configuration 194
 - lancement à partir d'une adresse URL 200
 - lancement à partir d'une application tierce 200
 - menu principal WebTools 200

P

- pages 182
- par défaut 51
- paramètres d'URL pour générateur de graphe MIB 200
- paramètres de l'hôte et du port
 - modification pour le courtier de messages très petits 44
- paramètres de serveur
 - clonage 138
- paramètres URL de navigateur MIB de domaine 198
- paramètres URL de navigateur MIB de variable 198
 - contraintes 198
- paramètres URL de navigateur MIB hôte 198
- paramètres URL de navigateur MIB resultsOnly 198
- paramètres URL pour navigateur MIB 198
 - domaine 198
 - hôte 198
 - resultsOnly 198
 - variable 198
- port
 - numéros 135
- ports
 - communication inter-processus 44
 - définition d'un port TCP fixe 46
 - définition d'une adresse fixe de multidiffusion 46
 - modification des ports par défaut 43
 - présentation des communications inter-processus 43
 - valeurs par défaut 47
 - vérification de l'utilisation 45
- processus
 - arrêt en cours 22
 - arrêt en tant que service 23
 - communication TCP 44
 - configuration automatique
 - exemple 21

- processus (*suite*)
 - configuration de démarrage automatique 20
 - configuration de démarrage automatique, services Windows 23
 - configuration de dépendances 19
 - démarrage en tant que service 23
 - démarrage géré 21
 - démarrage non géré 22
 - dépendances, ordre de démarrage 19
 - domaines 13
 - exécution en tant qu'utilisateur spécifique, services Windows 24
 - fichier de configuration 20
 - Fichier de configuration ServiceData 48
 - géré, présentation 13
 - identification 15
 - identification automatique 16
 - identification des dépendances 18
 - identification des dépendances spécifiques 18
 - identification non gérés 17
 - liste 10
 - modification de l'utilisateur, services 24
 - modification du niveau de journalisation avant le démarrage 36
 - modification du niveau de journalisation pendant l'exécution 36, 37
 - multidiffusion 44
 - ncp_ctrl 9
 - non géré, présentation 13
 - recherche de fichiers journaux 35
 - services Windows 9
 - suppression de services 24
 - vérification de l'état 14
- propriétés
 - modification de fichiers 136
- publications xii
- publications en ligne xii

R

- rapport
 - rapport Récapitulatif de la disponibilité de l'interface 225
- rapports 207
 - Bande passante N premiers 222
 - connectivité du périphérique 215
 - Contexte 234
 - création 131
 - Détail du chemin de l'adresse IP 219
 - détails de carte par type de carte 208
 - Détails de la règle de surveillance 213
 - Détails du chemin TE MPLS 220
 - Disponibilité de l'interface 209
 - Distribution d'état d'interface 233
 - édition 131
 - espaces de nom 207
 - Etat actuel 211
 - exécution depuis une adresse URL 131

rapports (*suite*)

- Exploration en aval de la reconnaissance 209
- fichiers journaux 146
- Fournisseur de matériel MAC 209
- Fournisseur et disponibilité du produit 211
- gestion 131
- IfnDiscards 235
- Liste des fichiers à plat des interfaces et noeuds reconnus 234
- performances 219
- Performances 222
- Périphériques avec ID objet SNMP non classifiés 231
- Périphériques configurés de manière incomplète 232
- Périphériques contenant des ID objet SNMP inconnus 232
- pièce 208
- rapport des N premiers ou derniers protocoles SNMP historisés 224
- Rapport Récapitulatif de la disponibilité du périphérique 223
- rapport Vue rapide de tendances des protocoles SNMP historisés 225
- récapitulatif 226
- récapitulatif de disponibilité du périphérique 227
- Récapitulatif de disponibilité du système 226
- Récapitulatif de l'adressage IP 210
- Récapitulatif de niveau par type de périphérique 234
- Récapitulatif de surveillance 214, 237
- Récapitulatif des interfaces 226
- Récapitulatif des périphériques 224
- Récapitulatif du chemin de l'adresse IP 220
- Récapitulatif du chemin TE MPLS 221
- Récapitulatif par classe de périphérique 211
- routage IP 220
- routage TE MPLS 221
- surveillance 213
- surveillance des détails de périphérique 213
- Système d'exploitation par périphérique 210
- technologie du réseau 214
- Tendances composites 223
- traitement des incidents 146, 229
- Utilisation de bande passante entrante 235
- utilisation de la bande passante 222
- Utilisation de la mémoire 235
- utilitaire 233
- vues de réseau surveillées 218
- Rapports Context 234
- rapports d'utilitaire 233
- rapports de la technologie du réseau 214
- rapports de performance 219
- Rapports de performance 222
- rapports de surveillance 213
- rapports de traitement des incidents 229

- Rapports Etat actuel 211
- rapports récapitulatifs 226
- rapportsUtilisation de l'unité centrale 236
- recherche d'utilisateurs 57, 63, 64, 65, 67, 72, 75
- recherche de groupes 69, 73, 76, 77
- recréation de vues réseau 95
- référence 207
- relevés de pièce 208
- rôles
 - groupe Network_Manager_Client 56
 - groupe Network_Manager_IP_Admin 54
 - groupe Network_Manager_User 55
 - présentation 52
- roulage IP
 - Rapport 220
- roulage TE MPLS
 - Rapport 221

S

- sauvegarde
 - paramètres de serveur 138
- script AddNode.pl 243, 245, 246, 254, 256, 259, 266, 271, 275, 276
- script audit.pl 260
- script BuildSeedList.pl 261
- script disco_profiling_data.pl 263
- script discoAgentsUsed.pl 262
- script get_network_views.pl 247
- script itnmMetaDiscoAudit.pl 267
- script restart_disco_process.pl 272
- script scheduleDiscovery.pl 273
- scripts 243
 - AddNode.pl 243, 245, 246, 254, 256, 259, 266, 271, 275, 276
 - audit.pl 260
 - BuildSeedList.pl 261
 - catalog_db2_database 294
 - disco_profiling_data.pl 263
 - discoAgentsUsed.pl 262
 - drop_polldata.pl 145
 - exemples 284
 - gestion 243
 - get_network_views.pl 247
 - getdiscocache.pl 285
 - inject_fake_events.pl 248
 - itnm_pathTool.pl 251
 - ITNMIP_Listener.pl 253
 - itnmMetaDiscoAudit.pl 267
 - mise à niveau 289
 - ncp_ping_poller_snapshot.pl 280
 - ncp_polling_exceptions.pl 281
 - ncp_upload_expected_ips.pl 282
 - ncp_validate_ncim_tables.pl 287
 - pour interrogation 275
 - reconnaissance 260
 - restart_disco_process.pl 272
 - scheduleDiscovery.pl 273
 - traitement des incidents 285
 - uncatalog_db2_database 311
- scripts d'interrogation 275
- scripts Perl
 - pour interrogation 275

- serveur
 - arrêt et démarrage 4
 - définir une trace 136
- serveur auxiliaire
 - démarrage 159
- serveur d'applications
 - ports 5
 - profil 135
- serveur Tivoli Enterprise Portal
 - erreurs de connectivité 143
- services
 - arrêt 23
 - configuration de démarrage automatique 23
 - démarrage 23
 - exécution en tant qu'utilisateur spécifique 24
 - modification de l'utilisateur 24
 - processus 9
 - suppression 24
- set_db_details.pl 258
- stopbroker.sh 45
- suppression d'utilisateurs 67
- suppression de groupes 77
- suppression de membres d'un groupe 76
- suppression des utilisateurs d'un groupe 65, 75
- système auxiliaire
 - démarrage 159
 - ligne de commande 159

T

- taboff, commande 91
- tabon, commande 90
- taille du journal 34
- TCP 44
- TIPHOME 1
- TIPIN0032E 143
- TIPMSG1000E 143
- Tivoli, formation xvii
- Tivoli Netcool/OMNIBus
 - agent de processus 5
 - démarrage, itnm_start 5
- topologie
 - paramètres d'adresse URL et 196
- Topoviz
 - configuration par défaut 193
 - configuration préalable 94
 - fichier de configuration 193
- trace 27, 136
- traitement des incidents 133, 143
 - coeur des processus 40
 - débugage 36, 37
 - définition du niveau de journalisation pour des segments d'application 33
 - définition du niveau de journalisation pour les interfaces graphiques 31
 - erreurs de connexion 133, 135
 - FFDC (First Failure Data Capture) 37
 - limite de 2 Go 40
 - modification de niveau de journalisation de processus avant le démarrage. 36

- traitement des incidents (*suite*)
 - modification du niveau de journalisation d'un processus en cours 36, 37
 - portlets ne répondant pas 147
 - recherche des fichiers journaux d'un processus 35
 - recherche des fichiers journaux des composants d'interface graphique 29
 - variables d'environnement de rotation des fichiers journaux 40

U

- UNIX
 - arrêt de tous les composants 7
 - démarrage de tous les composants 2
 - différences entre fichiers de configuration, Windows 25
- URL
 - paramètres 196
- utilisateurs 51
 - affichage des informations relatives à 63, 72
 - affichage des informations relatives à un groupe 64
 - ajout à des groupes 62
 - ajout comme membres d'un groupe 66
 - ajout d'un utilisateur à des groupes 65
 - changer un identifiant utilisateur 77
 - création 61
 - création de filtres 59
 - duplication des affectations de groupes 67
 - filtrage d'une liste de 59
 - gérer 51
 - gestion 57
 - groupes
 - suppression de groupes 62
 - modification des informations relatives à 63
 - modification des options d'affichage 60
 - présentation de l'administration 51
 - présentation des rôles 52
 - recherche 57, 63, 64, 65, 67, 72, 75
 - recherche de 67
 - suppression 67
 - suppression d'un groupe 65, 75
 - suppression d'un groupe des groupes 62

V

- variables, notation des variables xvii
- variables d'environnement 1
 - fichiers journaux 40
- variables d'environnement, notation xvii
- vues chemin
 - paramètres d'URL 201
- vues de réseau
 - exportation 247
 - identification 198

vues de réseau (*suite*)
importation 247
sauvegarde 247

W

Windows

- arrêt de services 23
- arrêt du gestionnaire de réseau 8
- arrêt du gestionnaire de réseau à l'aide de la console de services 8
- arrêt du gestionnaire de réseau à l'aide du menu Démarrer 8
- configuration de démarrage automatique, services 23
- démarrage de services 23
- démarrage du gestionnaire de réseau 3
- démarrage du gestionnaire de réseau à l'aide de la console de services 4
- démarrage du gestionnaire de réseau à l'aide du menu Démarrer 4
- différences entre fichiers de configuration, UNIX 25
- exécution de services en tant qu'utilisateur spécifique 24
- modification de l'utilisateur, services 24
- suppression de services 24

