



Le Programme pour Consultants Débutants

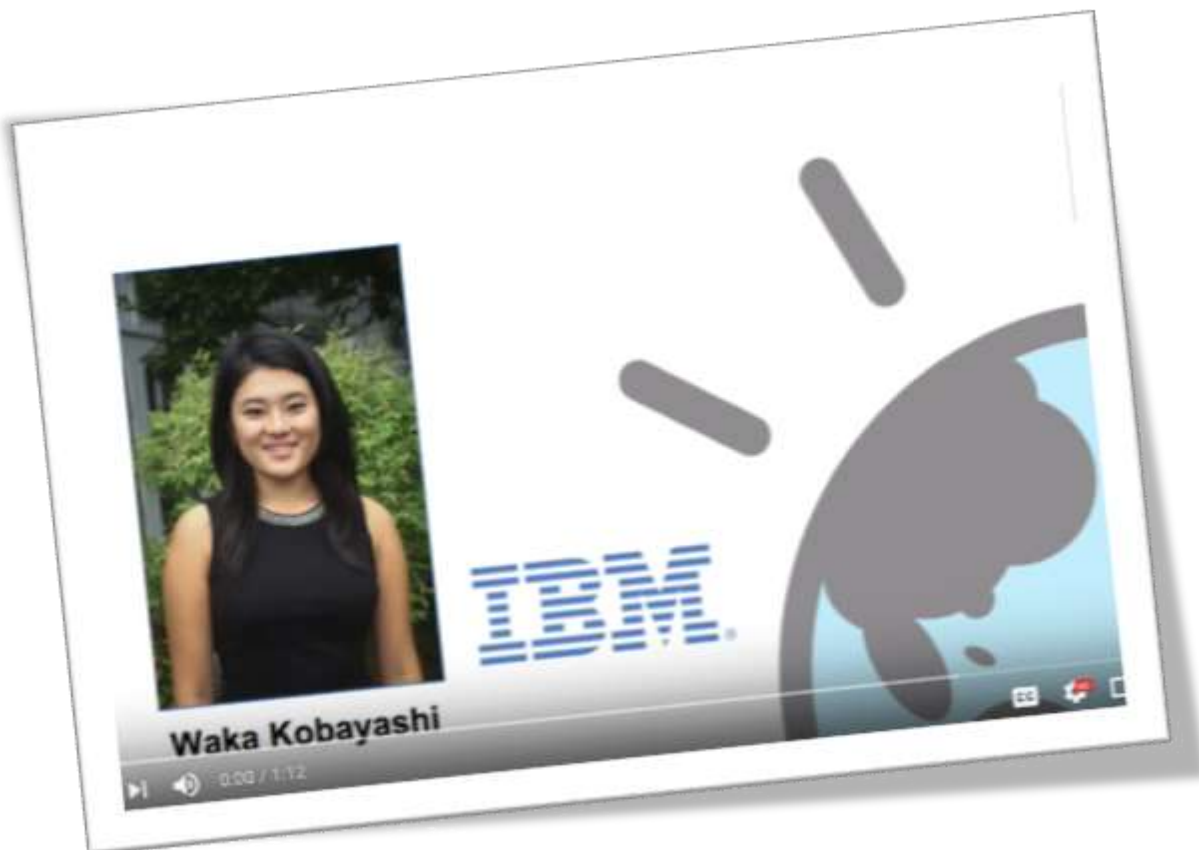
Éprouver.
Enrichir.
Transformer.



Que ferez-vous en tant que consultant niveau Débutant IBM?

En tant que consultant niveau Débutant, vous aurez l'occasion de rejoindre le programme pour consultants débutants, notre programme de leadership et de développement de classe mondiale conçu pour fournir le spectre complet de formation structurée, de développement et d'expérience pratique nécessaire pour lancer et accélérer avec succès votre carrière. Vous contribuerez immédiatement à la satisfaction des clients de premier plan en collaboration avec des gens intelligents dans un environnement d'équipe dynamique. Vous travaillerez sur des projets qui aident les clients à intégrer la stratégie, les processus, la technologie et l'information afin d'accroître l'efficacité, de réduire les coûts et d'améliorer les profits et la valeur pour les actionnaires. Vous aurez l'occasion de bâtir un portefeuille impressionnant d'expériences intéressantes et enrichissantes. Vous pouvez profiter des occasions de maîtriser de nouvelles compétences, de travailler dans différentes disciplines et de relever de nouveaux défis... tout cela chez IBM, une entreprise qui est à l'avant-garde pour relever les grands défis qui touchent notre société, tels que le changement climatique, la production d'énergie, la congestion routière et les soins de santé.

Le programme pour consultants débutants fait partie de notre division Services d'affaires mondiaux (GBS) au sein d'IBM Canada. Au sein de GBS, nous cherchons à engager des consultants dans diverses pratiques en fonction de leurs compétences et de leur formation. Vous trouverez ci-dessous une description de nos pratiques.



Nos pratiques

iX (Interactive Experience)

Technologie mobile - Notre équipe canadienne de développement de solutions numériques est un chef de file mondial dans la prestation de services de développement Web, de technologie mobile, de réalité virtuelle ou d'API basés sur des technologies émergentes. Nous concevons et développons des solutions personnalisées pour une variété de plateformes d'appareils, notamment Responsive Web, iPhone, Android, Oculus Rift/Go, Apple TV et Gear VR. Nous aidons également notre client à construire la prochaine génération de solutions numériques compatibles avec le nuage et alimentées par des solutions cognitives utilisant IBM Bluemix Cloud Platform, IBM Watson Solutions et des API. Nos consultants débutants techniques travaillent avec des technologies telles que Angular, React, SDK natif (Android / iOS), NodeJS, Java, Swift, JavaScript + autres. Alors que nos consultants débutants non techniques jouent le rôle d'analyste d'affaires, de chef de projet, d'analyste AQ pour s'assurer que nous exécutons et livrons la vision de nos clients.

Ventes - Assister les clients dans la conception, l'architecture d'affaires, le développement de processus, l'exécution fonctionnelle et le support des applications CRM Salesforce. Exécuter efficacement des séances de conception

d'utilisateur professionnel et d'expérience utilisateur. Fournir de l'expérience dans la conception de règles de flux de travail pour mettre les processus d'affaires à exécution.

Centre de contact

- Travailler avec des consultants en stratégie et des architectes qui façonnent l'avenir de la manière dont les plus grandes entreprises

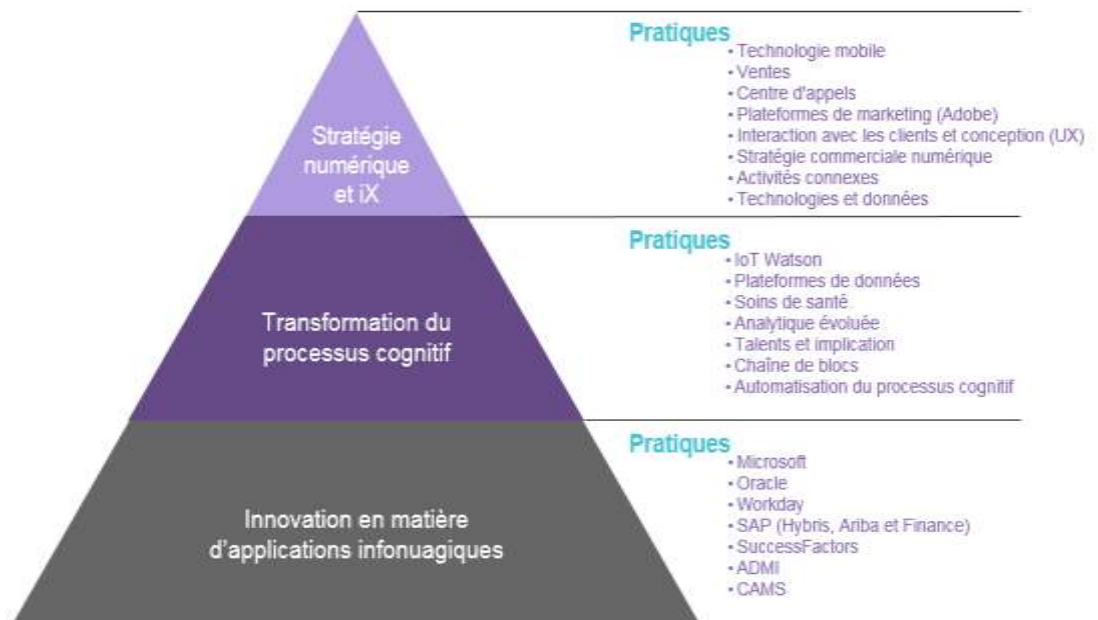
canadiennes interagissent avec leurs clients. Possibilité de conceptualiser, de concevoir et de livrer des solutions complexes qui améliorent l'expérience client. Travailler sur des projets qui apportent de la valeur non seulement à nos clients, mais aussi à tous les clients qui interagissent avec eux quotidiennement.

Plateformes de marketing (Adobe) - Dans cette pratique, nous avons des analystes commerciaux, des développeurs, des architectes et des stratèges. Nous analysons les besoins du client et voyons comment une solution de plateforme de marketing d'entreprise pourrait aider l'entreprise à atteindre ses objectifs de la stratégie jusqu'au point de mise en œuvre.

Interaction avec les clients et conception (UX) - Nos consultants défendent les intérêts de l'utilisateur tout en aidant les clients à trouver de nouvelles façons de faire des affaires en créant des expériences agréables pour leurs clients. Pour ce faire, nous utilisons une approche centrée sur l'utilisateur, comme des ateliers de réflexion sur la conception et des recherches pour cerner les besoins des utilisateurs, valider le problème, obtenir les commentaires des clients et les prendre en compte, créer des concepts et des prototypes, les mettre à l'essai et répéter l'expérience. Fonctions : Concepteur UX, architecte UX. Chercheur UX, concepteur UI

Stratégie numérique

Stratégie commerciale numérique - Notre travail inspire les clients à réimaginer la façon dont leur organisation innove, fonctionne et s'engage avec leurs clients, leurs employés et leur écosystème en utilisant les technologies numériques et émergentes. Nous aidons nos clients à exploiter la puissance des grandes données et des analyses pour accroître l'efficacité et l'efficacité de l'activité principale, monétiser les actifs de données existants et construire de nouveaux modèles d'affaires.



Activités connexes - Nous déterminons un modèle pour nos clients qui définit le meilleur déploiement des éléments fonctionnels d'une entreprise pour tirer parti du passage aux technologies numériques, aux technologies mobiles et aux interactions sociales. Cette offre aide les clients à déterminer et à systématiquement mettre en priorité comment les capacités numériques peuvent aider à réduire les dépenses et à générer de nouvelles sources de valeur grâce à l'optimisation des fonctions commerciales, opérationnelles et d'entreprise.

Technologies et données - Cette solution aide les entreprises à adopter une méthode de travail souple qui permet de réduire les délais de mise sur le marché, d'innover en exploitant les nouvelles technologies, de mieux comprendre leurs données et de passer aux compétences qui habilitent le mieux les parties prenantes internes. Nous fournissons un plan directeur sur la meilleure façon de moderniser le bureau des TI, de former des équipes souples, de répartir le travail et de mesurer ce qui compte.

Transformation du processus cognitif

Soutien cognitif à la prise de décisions commerciales

IdO Watson - Travailler avec des clients de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité qui cherchent à obtenir des renseignements exploitables à partir de leurs données obscures et à pousser l'automatisation jusqu'à la limite de leurs activités en utilisant l'IdO. Notre consultant aide les organisations à formuler des stratégies autour de l'IdO (Internet des objets), ce qui inclut (mais sans s'y limiter) l'utilisation de l'apprentissage machine et de l'IA avec l'IdO pour l'analyse prédictive et l'automatisation, la visualisation des données, l'intelligence économique et la vision par ordinateur et l'IA pour le contrôle de la qualité à grande échelle et l'optimisation des processus.



IA Watson – La pratique de Watson et l'IA applique des technologies d'IA de pointe pour transformer l'expérience client, les opérations et les données de nos clients et avoir un impact sur la façon dont nous voyageons, effectuons nos transactions bancaires, apprenons, interagissons et recevons des soins de santé. Nous sommes une équipe innovante et dynamique, passionnée par l'IA, l'innovation et la fourniture de solutions innovantes pour nos clients.

Plateformes de données – Vous allez inévitablement exploiter vos compétences avec des langages et

technologies libres, acquérir une expérience approfondie dans le domaine de l'industrie à travers une variété d'engagements dans tous les secteurs d'activité. De façon générale, vous apprendrez des meilleurs de cette équipe multidisciplinaire et dynamique et travaillerez sur une pléthore de projets uniques dont vous serez fiers!

Analytique évoluée – Nos consultants utilisent des modèles et des techniques de science des données pour résoudre les problèmes commerciaux de nos clients. Pour trouver des renseignements axés sur les données pour le client, nous nous renseignons sur le processus d'affaires, recueillons les données et explorons les données pour comprendre le problème et les prochaines étapes requises.

Remaniement du processus cognitif

Talents et implication - Aider les clients à déterminer les enjeux commerciaux et recommander des solutions stratégiques de changement d'organisation afin d'accroître la valeur de l'entreprise. Élaborer une stratégie et une amélioration des processus pour les fonctions Ressources humaines, Main-d'œuvre et Talent afin d'améliorer la valeur et de réduire les coûts des processus et des systèmes RH. Il peut s'agir de la conception, de la construction et de la mise en œuvre de centres de services partagés en RH, de la conception de modèles d'organisation et de prestation des RH ou d'autres processus RH.

Chaîne de blocs – Les consultants conçoivent, développent ou réinventent des composants d'applications très complexes et intègrent des progiciels, des programmes et des objets réutilisables résidant sur de multiples plateformes. Cela se fait en utilisant vos connaissances et votre expertise des systèmes pour concevoir et modéliser des applications, développer des solutions d'application et les intégrer aux applications du client.

Services du processus cognitif

Automatisation du processus cognitif – Notre pratique fournit l'automatisation des processus d'affaires de bout en bout de façon à optimiser le soutien humain nécessaire. Ce changement, qui est de déplacer le fardeau des processus de l'homme à la technologie, a le potentiel de redéfinir la façon dont le travail se fait au sein d'une entreprise. L'automatisation simple des processus peut éliminer les erreurs, réduire les préjugés et effectuer le travail transactionnel en une fraction du temps qu'il faut aux humains.

Innovation en matière d'applications infonuagiques

Microsoft – Les consultants de la pratique Microsoft assument divers rôles, allant de la préparation de nouvelles offres, au codage, en passant par la mise à niveau de l'infrastructure technologique d'un client.

Oracle – Le rôle de nos consultants serait de comprendre et de travailler avec un module spécifique (HCM, ERP, SCM) proposé par Oracle pour aider à transformer et à optimiser les processus d'affaires d'un client. Différentes tâches sont prises en considération : analyse des données, saisie des données, personnalisation des modules et mise en œuvre.

SAP (modules Ariba, Hybris et Finance) - En tant que nouveau consultant SAP, vous travaillerez en étroite collaboration avec le client et d'autres d'IBMistes afin de déterminer comment nous pouvons améliorer les processus du client grâce aux solutions SAP.

Vous serez impliqué dans toutes les phases du projet : de l'exploration et la conception à la réalisation et au développement, à la réalisation et aux tests et enfin au déploiement.

SuccessFactors - Un consultant SuccessFactors fournira des services de consultation d'affaires innovateurs, de conception de processus d'affaires, d'intégration de systèmes et de conception et de gestion d'applications à des organisations sectorielles de premier plan à l'échelle mondiale. Nous utilisons la méthodologie IBM Ascend exécutée par SAP Activate SuccessFactors pour mettre en œuvre, mettre à niveau ou développer la solution SuccessFactors.

ADMI / CAMS – à venir

Que recherchons-nous chez un consultant niveau Débutant GBS?

- ❖ Leadership et adaptabilité démontrés avec la volonté de s'approprier facilement et volontairement des tâches et des problèmes très stimulants, même au-delà de la portée initiale de la responsabilité.
- ❖ Une approche approfondie et analytique avec la capacité d'appliquer la logique pour résoudre les problèmes.
- ❖ Capacité de faire face à de multiples tâches simultanément et de respecter les échéances tout en restant concentré malgré des demandes contradictoires.
- ❖ S'efforcer de surmonter les obstacles les plus exigeants ou difficiles et rechercher des moyens d'améliorer les résultats.
- ❖ Initiative visant à rechercher activement de nouvelles connaissances et à améliorer les compétences.
- ❖ Compétences interpersonnelles efficaces et capacité de collaborer et de travailler efficacement avec les individus, renforçant les relations pour parvenir à des solutions gagnantes.
- ❖ Capacité à faire part clairement et simplement des situations complexes en écoutant activement et en transmettant des messages difficiles de manière positive.
- ❖ Capacité à rédiger efficacement, à communiquer des messages ou des exigences complexes de façon claire, simple et concise.
- ❖ Une passion pour les idées novatrices, associée à la capacité de comprendre et d'assimiler différents points de vue.

