

IBM Cloud 티켓 생성 가이드

IBM Cloud

2019



IBM Cloud Login

cloud.ibm.com 공식 IBM Cloud 에 접속, IBMid 를 입력하고 로그인합니다.

환영합니다.

IBM Cloud에 로그인

190+ 고유 서비스를 사용하여 즉시 빌드를 시작하십시오.

[IBM Cloud 계정 작성](#)

업그레이드 시 \$200 크레딧 받기
중량과금제 계정으로 업그레이드한 후 크레딧을 사용하여 새 서비스를 시도하거나 프로젝트를 스케일링할 수 있습니다. 크레딧은 1개월 동안 유효하며 당사 IBM Cloud 오픈링에서 사용 가능합니다.

자세히 보기:
[가격 카탈로그](#) [문서](#) [상태](#)

팔로우
f t y i

IBM Cloud에 로그인

ID

IBMid ▼ beomskim@kr.ibm.com

내 정보 기억

ID를 잊으셨습니까?
비밀번호를 잊으셨습니까?

계속

© Copyright IBM Corp. 2014, 2019. All rights reserved.

IBM Cloud Ticket

화면 우측 상단의 지원 > 케이스 관리 > 새 케이스 작성 클릭 후 내용 업데이트 가능하며 추후 생성된 티켓을 아래 그림처럼 리스트로 확인할 수 있습니다.

IBM Cloud 리소스 및 오퍼링 검색... 카탈로그 문서 **지원** 관리 1551509 - kim beo...

지원

답변 찾기

케이스 관리

검색

다운로드, 필터, 새로고침

아카이브된 케이스 보기

새 케이스 작성

번호	제목	심각도	상태	업데이트됨
> CS0181726	Colocation Service Request - Question for quotaion	4	새로 작성	03/13/2019
> CS0180161	Storage Question - Question for Endurance Storage for Oracle DB	4	클라이언트 대기 중	03/09/2019
> CS0106873	Manual configuration for Nimsoft Monitoring needed	3	진행 중	12/23/2018

Items per page: 10 | 1-3 of 3 items 1 of 1 pages < 1 >

IBM Cloud 자원 송장 번호 확인

빌링과 관련된 질의 사항이 있는 송장 번호를 미리 기입하여 티켓을 업데이트 하면 좀 더 빠르게 처리가 가능합니다.

화면 우측 상단의 관리 > 청구 및 사용량 > 송장 탭에서 Invoice # 확인

Account Details

Account Number	Last Recurring Invoice	Current Balance
1551509	03/01/2019 📄 March	\$0.00
Current Payment Method	Next Recurring Invoice	Estimated Next Balance
Manual	04/01/2019 📄 April	\$168.36

Note: All monetary amounts are shown in US Dollars (USD), unless otherwise specified. Downloaded invoices can be viewed with Adobe Reader.

All Invoices ▾ Items per page: 25 ▾ | 1-25 of 834 items 1 of 34 pages < 1 ▾ > 🔄 ⚙️

Invoice #	Date Created	Invoice Type	Previous Balance	Invoice Amount	Amount Paid	Balance ▲
21180645 📄	-01-04 07:05 AM (UTC+0)	New	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
21180613 📄	-01-04 07:05 AM (UTC+0)	New	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
21180783 📄	-01-04 07:05 AM (UTC+0)	New	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
21180747 📄	-01-04 07:05 AM (UTC+0)	New	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
21180767 📄	-01-04 07:05 AM (UTC+0)	New	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
21180629 📄	-01-04 07:05 AM (UTC+0)	New	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
21180421 📄	-01-04 07:05 AM (UTC+0)	New	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
21180795 📄	-01-04 07:05 AM (UTC+0)	New	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
21180673 📄	-01-04 07:05 AM (UTC+0)	New	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00

IBM Cloud Ticket 카테고리 분류 예시

왼쪽의 경우 청구 및 사용량 질문으로 송장 번호 기입하여 생성하고, 우측의 경우 IBM Cloud 솔루션 관련 기술 문의는 세부 카테고리 선택 후 관련 질문 업로드

새 지원 케이스

[← FAQ로 돌아가기](#)

필요한 지원 유형

- 기술
- 계정 및 액세스
- 청구 및 사용량
- 영업

최선을 다해 문제점 기술

송장 번호

21180645

제목

Request for reimbursment.

설명

Hi,
I have a question for XXXX.

새 지원 케이스

[← FAQ로 돌아가기](#)

필요한 지원 유형

- 기술
- 계정 및 액세스
- 청구 및 사용량
- 영업

최선을 다해 문제점 기술

카테고리

카테고리 선택

- AI / Watson
- 분석
- Blockchain**
- Cloud Foundry
- 컴퓨팅
 - Auto-Scaling
 - 베어메탈
 - IBM Cloud Functions
 - NetApp ONTAP Select
 - Virtual Server 인스턴스
 - WebSphere Application Server
- 컨테이너
- 데이터베이스
- 개발자 도구 및 런타임
- HPC Cluster
- 통합
 - API Connect
 - App Connect
 - Lift CLI
 - Message Hub

IBM Cloud Ticket 생성 예시

티켓 생성시 참고 사항

1. 한국어 문의가 가능하나 한국어 지원 인력의 근무 시간에 따라 늦어질 수 있으므로 급하게 처리가 필요한 질의의 경우 영어(24/7 운영)로 작성 필요
2. 티켓 내용은 상세하게 작성 할 수록 정확하고 빠른 답변이 가능함
 1. 장애시 장애 발생 관련해 작업한 내용
 2. 필요 조치 사항 등
3. 급한 처리의 경우 티켓 업데이트 후, 포탈 왼쪽 상단의 Live Chat을 통해 업로드 티켓명을 알려주고 관련 답변 요청

티켓 생성 예시

- 기술
- 계정 및 액세스
- 청구 및 사용량
- 영업

최선을 다해 문제점 기술

카테고리

베어메탈

오퍼링

인프라 디바이스 검색(5개 디바이스로 제한)

window.test.com

제목

Question for Bare-metal Network configuration.

설명

Hi,
I have a question on Baremetal network I deployed as a name window.test.com.
I have a plan to change the network option as 10Gbps dual or redundant for the usage of mssql DB server.

In this case. what is difference between dual and redundant and what is preferred option for the mssql?
and let me guide how to configure dual or redundant?

Thank you in advance.

Thank you!