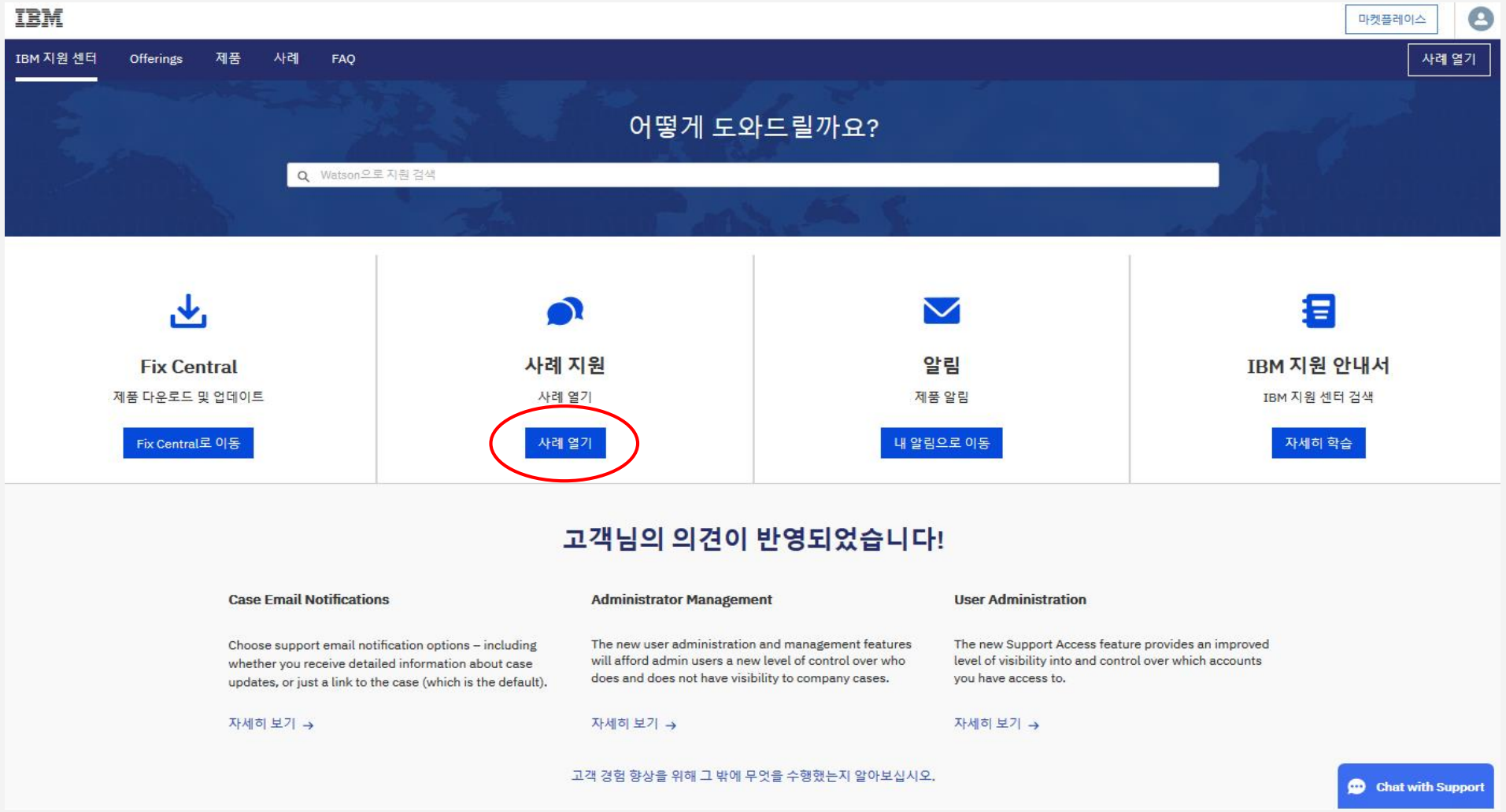
IBM 소프트웨어 기술 지원을 위한 케이스 생성 가이드

–

April 2019

IBM

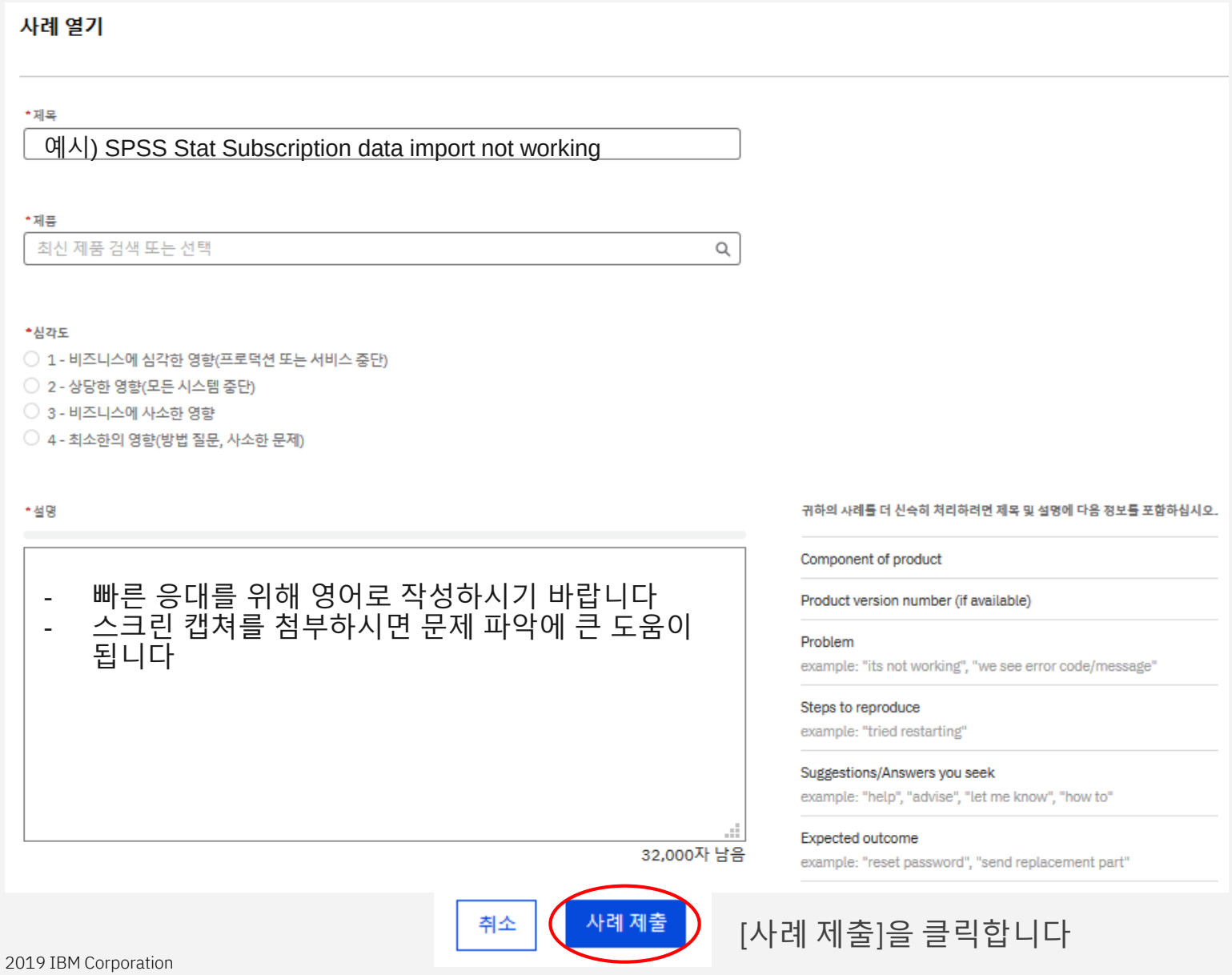
1. IBM 지원 센터 접속 (로그인 필요) https://www.ibm.com/mysupport/s?language=ko



[사례 열기]를 클릭합니다

2019 IBM Corporation

2. 케이스 내용을 구체적으로 작성



[사례 제출]을 클릭합니다

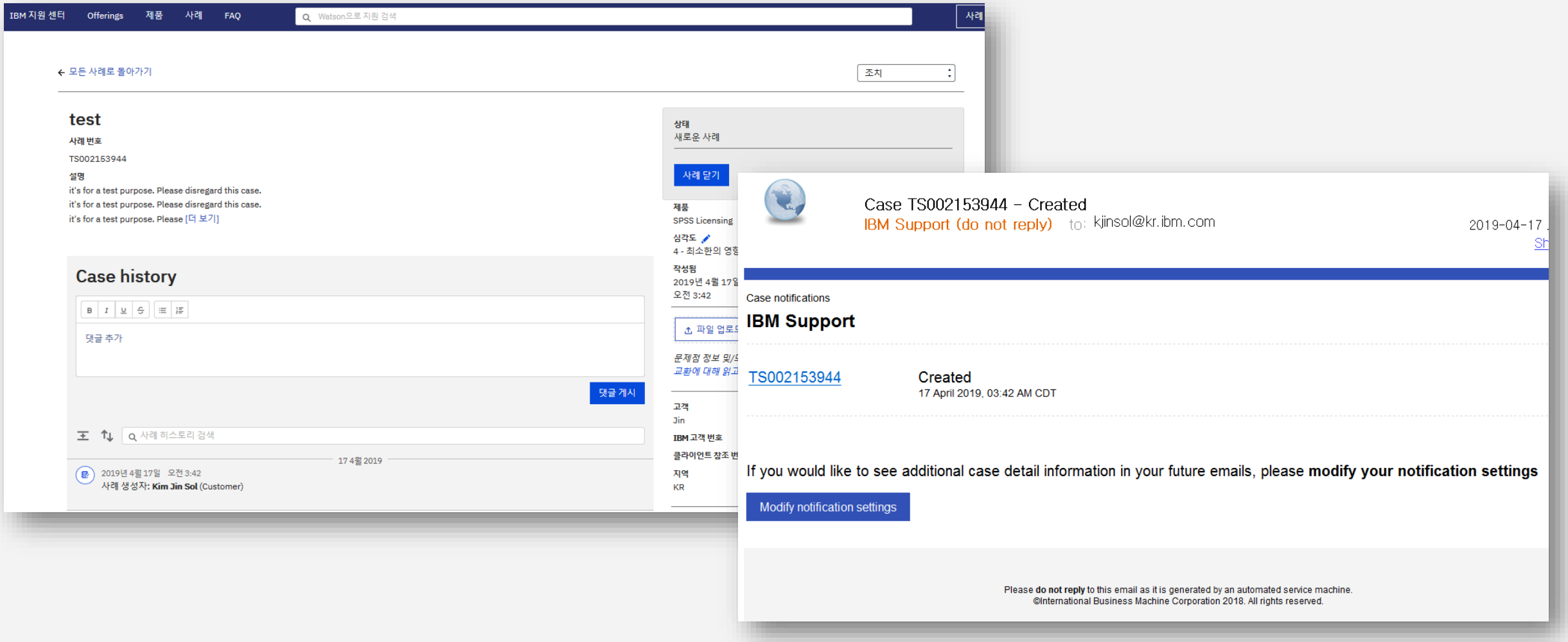
<케이스 생성시 참고 사항>

1. 한국어 문의가 가능하나 한국어 지원 인력의 근무 시간에 따라 대응이 늦어질 수 있으므로 급하게 처리가 필요한 질의의 경우 영어로 작성 필요

2. 케이스 내용은 상세하게 작성할수록 정확하고 빠른 답변이 가능함

2019 IBM Corporation

3. 제출 완료 된 케이스 내용을 업데이트 할 수 있습니다



지원 센터 포털과 IBM id로 등록된 이메일을 통해 제출한 케이스에 대한 업데이트를 받을 수 있습니다

2019 IBM Corporation