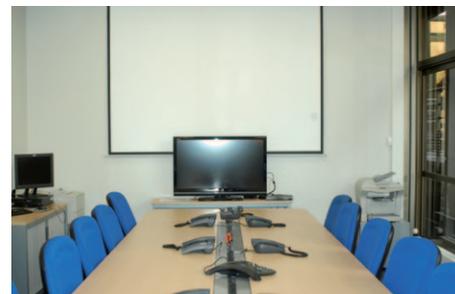
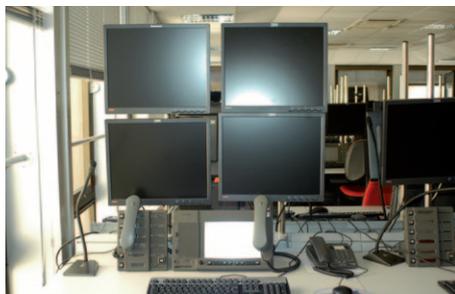


Site de repli pour utilisateurs

Des infrastructures de travail performantes et adaptées à chaque métier



Points clés

- Fournit rapidement aux collaborateurs de l'entreprise un environnement de travail opérationnel : des locaux aménagés, des positions de travail standard (PC, téléphone ...) ou des postes métiers : call center, salle de marchés
- Permet aux collaborateurs de reprendre sous les meilleurs délais leurs activités interrompues en retrouvant des postes de travail chargés de leurs masters applicatifs
- Maintient les flux de communication de l'entreprise de façon transparente pour vos clients, fournisseurs et autres correspondants
- Assure une disponibilité totale du site de repli 24 heures/24 et 7 jours/7 en cas de sinistre
- Garantit la fourniture d'un minimum de positions de travail même en situation de sinistre multi client
- S'adapte exactement à vos besoins en vous proposant plusieurs niveaux de services complétés par des prestations à la carte
- S'appuie sur un savoir-faire IBM de plus de 12 ans dans ce domaine

IBM Global Technology Services : un partenaire privilégié pour assurer à l'entreprise une activité en continu et maintenir son image

Toute entreprise est exposée à divers types de sinistres : dégât des eaux, incendie, acte de malveillance, inaccessibilité de site, etc. Or, toute interruption d'activité impacte les relations avec les clients, fournisseurs, actionnaires, et porte préjudice à la réputation et à la santé financière de l'entreprise. C'est pourquoi IBM Global Technology Services met à la disposition des utilisateurs de l'entreprise des infrastructures de repli sur site IBM.

L'assurance de la poursuite des d'activités

Notre engagement porte sur la mise à disposition de positions de travail dans un délai contractuel, vous permettant de réagir en cas de sinistre et de poursuivre vos activités professionnelles

« Douze ans d'expérience nous permettent d'offrir à nos clients les meilleures pratiques des situations d'urgence, une méthodologie éprouvée, et une expertise multidisciplinaire déterminante en cas de sinistre ».

IBM dispose du plus grand parc français et européen de repli utilisateurs.

Pour une meilleure adaptation à votre stratégie de continuité des activités, nos positions de repli sont soit dédiées soit mutualisées entre plusieurs clients. La combinaison des deux possibilités allie évolutivité et disponibilité au moindre coût. Notre système exclusif de mutualisation garantit un minimum de positions de repli en toutes circonstances, y compris en situation de multi-sinistres.

Nous nous engageons à mettre à votre disposition un nouvel environnement de travail comprenant plusieurs options :

- Plusieurs milliers de positions utilisateurs entièrement équipées, chacune disposant d'un PC dont le parc est renouvelé annuellement par tiers, de bureaux, caissons de rangement ainsi que d'un téléphone
- Un accès privatif dans des locaux sécurisés
- Des délais de mise à disposition par tranches successives de 2 à 24 heures pour les positions mutualisées
- Des matériels et des moyens de télécommunications (téléphonie périodiquement réactualisée aux standards du marché),
- Des flux financiers pour les salles de marché (Reuters, Fininfo...)
- Des équipements de bureaux (photocopieur, imprimante, télécopieur, armoire,...)
- Des salles de réunion, PC de crise
- Des commodités d'accès : proximité RER et autoroutes proches, parking privé, hôtels et restaurants
- Des ressources humaines : chef de projet dédié, support technique et architectes spécialisés
- Des tests de simulation sur l'ensemble du périmètre technique

Ces dispositions s'accompagnent d'autres services optionnels :

- fonctions de téléphonie intelligentes (réacheminement des appels et fonctions de centres d'appels, de salles de marché)
- services de support
- hébergement de matériels et de lignes.



Parce que chaque entreprise est unique et peut avoir des attentes spécifiques, IBM propose plusieurs niveaux de services ainsi que des prestations à la carte pour répondre à des demandes exceptionnelles :

1. FOUNDATION - l'essentiel du service de repli
2. PREMIUM - un niveau de service de confort
3. ULTIMATE - la souplesse maximum et un service très haut de gamme

© Copyright IBM Corporation 2010

Compagnie IBM France
17, Avenue de l'Europe
92275 Bois Colombes

Imprimé en France
04-10

Tous droits réservés

IBM, le logo IBM sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse <http://ibm.com/legal/copytrade.shtml>

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.

Dans cette publication, les références à des produits et des services IBM n'impliquent pas qu'IBM prévoie de les commercialiser dans tous les pays où IBM est implantée.

		FOUNDATION	PREMIUM	ULTIMATE
Gestion du service	Pilotage projet de mise en place Comité de pilotage Accueil Cuisine Fourniture de l'infrastructure matérielle Mise en place infra Management du service récurrent Accès Salle de réunion mutualisée Imprimante couleurs (2 / plateau) Armoire	oui 1/an oui oui oui oui oui - - -	oui 2/an oui oui oui oui oui - - -	oui 4/an oui oui oui oui oui oui oui oui
Masters	Réalisation des masters Changement des masters Gestions des images Taille des masters Nombre de masters Déploiement des images	sur site IBM 2 - - -	prêt PC HW (2S) 3 oui Max 6 GO 3 max oui	Mise à Dispo 1 PC HW client 6 oui Max 12 GO 5 max oui
Téléphonie	Repli de la téléphonie Adjonction d'un standard (poste opératrice) Ligne analogique pour modem pour tests Création de groupement Déport ligne cuivre	oui - - - -	oui PO type 4035 2 6 -	oui POPC type 4059 4 12 10 lignes
Conseil	Assistance organisation test consultant	-	-	3 jrs
Tests	Tests techniques Tests utilisateurs dont possible le samedi Horaires test Période test (calendrier) Attestation de passage en test Assistance Accès wifi temporaire (tests & sinistres) Test technique repli alternatif 2 ^{ème} site	1 j 1 j - 9 h - 17 h Bleue oui oui - -	1 j 3 jrs 1 samedi / an 8 h - 18 h Vert et bleue oui oui 5 accès -	2 jrs 6 jrs 2 samedis / an plage de 10 h entre 6 h et 20 h Toutes oui oui 20 accès oui
Accès Internet	Internet accès Segmentation VLAN Reporting graphique Réseau supplémentaire Firewall	- - - - -	Consultation 2 oui 2 -	Adresse publique 4 oui 4 oui
Tickets¹	Tickets supplémentaires		50	150

¹Exemples de tickets :

- **Infrastructure dédiée** : déplacement machine, reboot serveur hébergé, accès local privatif...
- **Master** : virtualisation master, master supplémentaire, dépassement taille master...
- **Support & services** : dépassement horaire, flux Reuters, personnalisation front ou back, test second site, consulting...
- **Téléphonie** : reroutage numéros, casque, ligne RNIS, ligne analogique, messagerie vocale, enregistrement, ACD...

Pour plus d'information sur les offres de services BCRS, visitez le site ibm.com/services/fr

Votre contact :

Vincent Minoui
GTS Sales Manager BCRS
01.58.75.32.08
minoui@fr.ibm.com