

IBM 線上隱私權聲明

本聲明生效日期為 2020 年 9 月 21 日。

本聲明的前版內容，請參閱[這裡 \(PDF, 255 KB\)](#)。

您的隱私權對 IBM 而言很重要；維持您的信任更是至關重要。

本聲明揭露 IBM 與我們子公司網站的資訊做法，包括蒐集與追蹤網站使用者資訊類型，以及這些資訊如何使用、分享或進行離線處理方式。此外也說明 Cookie、網站引標 (Web Beacon) 及其他技術在我們 IBM Cloud 服務和軟體產品中的使用方式。本隱私權聲明中提到的 IBM 網站、產品與服務包含應用程式、程式及裝置。

本 IBM 線上隱私權聲明係 [IBM 隱私權聲明](#) 之補充文件。

本聲明適用於相連結的 IBM 網站，但不適用於擁有其獨特「隱私權聲明」的 IBM 網站。此外，本聲明並不適用於我們僅係為客戶利益而代其處理資訊的情況，例如當我們擔任網站代管服務提供者時。

我們會為本聲明增補與彼此特定互動相關的其他資訊，例如您訂購或使用線上服務時的交易文件或特定隱私權聲明。

IBM 的隱私權做法在涉及透過 [ibm.com](#) 所蒐集的資訊時，如本隱私權聲明所述，將會遵守「APEC 跨境隱私保護規則體系」。APEC CBPR 體系提供一個架構，以供組織確保參與 APEC 經濟時的個人資訊安全。如需更多的 APEC 架構相關資訊，請造訪[這裡 \(PDF, 89 KB\)](#)。

如果您對我們的隱私權原則或作法有疑問或抱怨，請透過[此表單](#)與我們聯絡。假如我們一直未能消除您的隱私權或資料使用疑慮，請透過[這裡](#)與我們在美國的第三方爭議解決方案提供者聯絡（免費）。

- [蒐集個人資訊](#)
- [使用個人資訊](#)
- [保留](#)
- [Cookie、網站引標 \(Web Beacon\) 及其他技術](#)
- [線上廣告](#)
- [鏈結至非 IBM 網站與第三方應用程式](#)
- [變更通知](#)
- [隱私權問答](#)

蒐集個人資訊

簡介

在很多種情況下，您可能選擇直接提供個人資訊給我們。例如，您可能會想要提供您的姓名與聯絡資訊給我們，以便我們與您聯絡、訂購產品、處理訂單、登錄服務、提供您訂閱，或者進行生意往來（如果您是供應商或事業夥伴）。您想要向我們購買產品時，可能還會提供信用卡詳細資料，而當您考慮應徵 IBM 的職缺時，則可能會提供您的學歷與工作經歷說明。如果您告知我們，在我們完成您的要求之後，您不希望我們再使用您的資訊與您作進一步聯絡者，我們也會尊重您的想法。

登錄

當您希望收到資訊、下載出版品、註冊參加現場或虛擬活動或申請試用時，我們可能會要求您提供姓名和業務聯絡資訊，以及與您的要求有關的其他資訊。我們會運用此資訊來處理您的要求以及與您聯絡。在大部分情況下，這類資訊還會用來在您造訪網站時識別您的身分。我們將會保留您的資訊，以便日後與您進行互動。如果您想要求我們停止使用您的登錄資訊，請透過[此表單](#)與我們聯絡。

我們可能還會請您註冊 IBM ID，這時您需要提供姓名、電子郵件位址、國家位置，以及進行註冊所需的其他資訊給我們。IBM ID 的用途是，在您造訪我們的網站、提出要求或使用產品/服務時，識別您獨一無二的身分。在訂購大部分的服務與產品時，我們會要求您先註冊 IBM ID。註冊 IBM ID 可能還可以讓您自訂與控制您的隱私設定。特定的 IBM 產品與服務可能會要求專為提供該等產品或服務的目的而另為特別獨特的註冊。在這些情況下，您為該產品或服務所提供的詳細註冊資訊將僅用於提供給您該產品或服務的特定用途。

網站造訪和 IBM Cloud 服務

另外，我們可能會使用各種技術，來蒐集有關您使用 IBM 網站和 IBM Cloud 服務的相關資訊。例如，當您造訪我們的網站或存取我們的 IBM Cloud 服務時，我們可能會記錄您的瀏覽器傳送給我們的特定資訊，例如您的 IP 位址（包括從 IP 位址衍生的資訊，例如您的地理位置）、瀏覽器類型、版本和語言、存取時間、存取期間，以及參照網址；我們也可能會針對您在我們網站中檢視的頁面、您花在每個網站的時間，以及您在造訪我們網站時所採取的其他動作等等蒐集相關資訊。當您在沒有 IBM ID 或未登入的情況下存取我們的網站，我們仍會蒐集其中部分的個人資訊，以便讓網站功能適當運作。

此外，我們有些軟體產品和 IBM Cloud 服務會採用一些技術，以使 IBM 能夠蒐集有關產品與服務使用的特定資訊。我們可能還會使用這類技術來判斷您是否已開啟電子郵件，或是否曾點按電子郵件中所包含的鏈結。如需有關我們所使用技術的詳細資料，請參閱下面的[Cookie](#)、[網站引標 \(Web Beacon\)](#) 及[其他技術](#)。

行銷資訊

我們針對您而蒐集的資訊，其中大部分來自於我們與您的直接互動。

我們可能還會隨時透過其他來源，例如特定之供應商，而間接蒐集與您有關的資訊。當我們這麼做的時候，我們會要求供應商確認該資訊是透過第三方合法取得，而且我們有權取得該資訊並使用之。

當您註冊參加活動時，我們可能會為了籌備活動而蒐集更多資訊（線上或線下），也可能在活動進行期間蒐集資訊，例如活動場次參與情形和意見調查結果。活動可能會進行錄影並拍攝團體照。我們保留使用照片進行宣傳使用的權利。當您提供商業聯絡資訊給我們（例如交換名片），我們可能用來與您聯絡。

我們直接或間接蒐集的資訊有利於我們提高整體的資訊精確度與完整性，同時更佳地量身設計我們彼此之間的互動方式。

[回到頂端](#)

使用個人資訊

以下段落詳細說明 IBM 將如何使用您的個人資訊。

執行您的交易要求

若您向 IBM 提出某些要求，例如產品或服務、召回，或特定行銷資料，我們將利用您所提供的個人資訊來執行您的要求。為了協助我們執行這些作業，我們可能會與涉及執行過程的其他人分享資訊，例如 IBM 的事業夥伴、金融機構、貨運公司、郵政或政府機關（例如海關單位）。我們可能還會為了進行客戶滿意度調查或市場研究而與您聯絡。

IBM 網站的個人化體驗

我們可能會利用向您蒐集的資訊，在您造訪我們的網站和服務時提供個人化的 IBM 網站體驗，例如提供您有興趣的內容，同時簡化我們的網站瀏覽。此外，我們還會利用此資訊來改善我們的網站。

提供支援

我們可能會利用您的個人資訊，以支援您向我們所取得/購得的產品或服務，例如通知您產品更新或修正。我們可能會綜合您提供的資訊以及與您進行其他互動得到的資訊，提供您更寶貴的產品支援相關建議。

我們還在我們的網站上提供「即時交談」(Live Chat) 階段作業，在您導覽我們的網站或論壇時協助您發問與提出解決方案；我們會根據本隱私權聲明，運用您透過這些階段作業或論壇提供的個人資訊。

在為您提供技術支援時，我們有時可能會意外存取您提供給我們或位於您系統上的資料。此資料可能包含您本人、您組織的員工、客戶、夥伴或供應商的相關資訊。本隱私權聲明不適用於我們存取或處理這類個人資訊；有關這類資料的處理條件在您與 IBM 之間適用的「使用條款」或其他合約中約定，例如「交換診斷資料使用條款」。

IBM Cloud 服務

我們可能會運用在您使用 IBM Cloud 服務時所蒐集的資訊，以便我們能夠：針對我們軟體產品和 IBM Cloud 服務的使用與效益建立相關統計資料；改善您在 IBM 產品與服務的使用和體驗並提供個人化；量身打造我們與您之間的互動；通知客戶其產品與服務的整體使用狀況，以及改善並開發我們的產品與服務。

行銷

您提供給 IBM 的個人資訊以及我們間接蒐集到的個人資訊，可能會供 IBM 行銷之用，例如讓您隨時收到以下相關消息：各種活動；IBM 有銷售且可補充您現有產品組合的產品、服務與解決方案。在我們進行行銷活動前，會詢問您是否願意將您的個人資訊用於行銷。您可以隨時選擇不接收來自我們的行銷資料，方法是從所收到的電子郵件中遵循其取消訂閱指示，或者在我們打電話給您或您直接聯絡我們時表明取消接收（請參閱下方的「隱私權問題與存取權」）。

我們有些供應項目或活動可能是聯合行銷或由 IBM 與第三方一起贊助，例如與事業夥伴和解決方案提供者一起使用、轉銷或補充 IBM 產品與服務。如果存在這類合作關係，將會明確指出屬於聯合行銷的供應項目和活動。如果您註冊使用這類產品或參加這類活動，請注意，這些第三方協力廠商可能會蒐集與使用您的個人資訊。我們鼓勵您應熟稔該第三方協力廠商的隱私權原則，以瞭解他們處理您個人資訊的方式。

如果您選擇「以電子郵件傳送此頁面」給朋友或同事，我們會詢問他們的姓名和電子郵件位址。我們將會自動傳送一次性的電子郵件，以分享您指定的頁面，但不會將該資訊用於其他用途。

招募

在涉及工作應徵或徵詢時，無論我們是透過 IBM 網站或其他媒體刊登廣告，您可能會提供個人資訊給我們，例如履歷表。為了回覆您的詢問或考慮聘用您擔任員工，我們可能會在 IBM 內部使用此資訊。

監視或記錄通話、會談及其他互動

特定的線上交易可能包括互通電話，另外可能還會涉及線上交談。請注意，IBM 一般會監視這類互動，在某些情況下加以記錄，以供員工訓練或品質管控之用，或者為特定交易或互動保留證明。

社交運算環境下的資訊使用

IBM 在部分網站上提供社交運算工具，以利註冊使用這些工具的成員們能夠彼此分享資訊並且進行協同作業。這些工具包括論壇、Wiki、部落格和其他的社交媒介平台。

當您下載和使用這些應用程式，或註冊使用這些社交運算工具時，我們會要求您提供特定的個人資訊。註冊資訊會受到本「隱私權聲明」的約束與保護，除了自動設定為可供他人檢閱之背景資料檔的資訊以外。這些應用程式和工具可能也會包含追加的隱私權聲明，內含與蒐集和處理實務有關的特定資訊。請閱讀這些追加聲明，瞭解各項工具和應用程式會執行哪些作業。

至於您在這些社交平台或應用程式上因自行公佈而提供給其他參與者的其他資訊，例如圖片、資訊、意見或其他任何您的個人資訊，皆不受本「隱私權聲明」之約束。不過，這類內容受下列規範約束：應用程式或平台使用條款、針對應用程式和平台使用的其他準則與隱私權資訊，以及用於從這類工具移除內容或取得協助以便這麼做的處理流程。請參照那些文件以更充分地瞭解您本身、IBM 方及其他各方對於該內容的權利與義務。您應該要知道，您在這類社交運算平台上公佈的內容，可能會廣泛提供給 IBM 內部人士與外部人士。

保護 IBM 和其他人的權利與財產

當我們有理由相信 IBM、我們的事業夥伴、供應商、客戶或其他人的權利或財產已受到影響或可能受到影響時，我們可能也會使用或分享您的個人資訊，以保護各方的權利或財產。此外，當我們相信有必要為了保護我們或其他人的權利而揭露資訊，還有為了遵守針對我們網站的司法程序、法院命令或法律程序而揭露資訊時，我們依法保有揭露您個人資訊的權利。

事業夥伴的資訊

如果您是 IBM 事業夥伴代表，您可能會造訪專為 IBM 事業夥伴設置的 IBM 網站。我們可能會運用透過該等網站提供的資訊，管理及經營我們與您、您所代表的事業夥伴與 IBM 事業夥伴之間的一般商業關係。例如，我們為了傳送 IBM 事業夥伴計劃的詳細資訊給您，所以使用了您的個人資訊。或者也可能是與其他事業夥伴（受可能存在的保密責任所約束）、IBM 客戶或潛在客戶分享資訊。在履行與特定交易或專案有關的要求時，我們可能還會為了進行客戶滿意度調查或行銷研究而與您聯絡。

供應商的資訊

如果您是 IBM 供應商代表，您可能會造訪專為 IBM 供應商設置的 IBM 網站。我們可能會使用您透過該等網站提供的資訊，以進入或執行與您之間的交易。例如，其中可能包括與涉及執行義務的下列對象分享資訊：IBM 的其他部門、IBM 的事業夥伴、客

戶、貨運公司、金融機構，以及郵政或政府機關。此外，也有可能用於一般管理及經營、我們與您、您所代表的供應商以及其他 IBM 供應商之間的關係。

兒童

除非另外指明，否則我們的網站、產品與服務無意提供給 16 歲以下的兒童使用。

[回到頂端](#)

保留

IBM 將會依完成資訊處理之目的或其他保留您個人資訊的有效理由（例如遵守我們的法律責任、解決爭議以及執行我們的合約）之必要而持續保留您的個人資訊。

當您的帳戶或 IBM ID 保持有效狀態或依提供服務所需，我們會持續保留您的註冊資訊。如果您想要求我們不再使用您的登錄資訊來為您提供服務，請透過[此表單](#)與我們聯絡。對於您透過與 IBM 就特定服務簽定客戶合約而獲得授權的 IBM Cloud 服務，您的登錄資訊可能會被保留以執行該 IBM 客戶的特定需求。

[回到頂端](#)

Cookie、網站引標 (Web Beacon) 與其他技術

如前所述，我們會在您造訪網站、使用我們的 IBM Cloud 服務和軟體產品時蒐集資訊，以便我們統計使用情形與效益、讓您獲得個人化體驗、為您量身訂做互動模式，並改善我們的產品與服務。我們運用各種技術來達成目的，包括指令碼、標籤、本端共用物件 (Flash Cookie)、本端儲存 (HTML5) 引標及 Cookie。

何謂 Cookie 以及為何使用 Cookie

Cookie 是一種由網站傳送給瀏覽器的資料片段，然後儲存在您的電腦中，做為識別您電腦的標籤。雖然 Cookies 通常只用於測量網站使用情況（例如訪客人數和瀏覽時間長短）和效益（例如訪客最感興趣的主題），以及讓訪客可以輕易導覽或使用，因此它們與任何個人資訊無關，有時也會用來與設定檔資訊或使用者喜好建立關聯，藉此將已知訪客的網站體驗個人化。長期下來，這項資訊可提供寶貴的深入洞察，以協助改善使用者體驗。

第三人在 IBM 網站呈現其產品/服務時，IBM 可能會產生聚集匿名化資訊，並與該等第三人共用該資訊，以利瞭解有多少使用者與該等產品/服務互動或對該等產品/服務感到興趣。

Cookie 通常分成「階段作業 Cookie」或「永續性 Cookie」兩類。階段作業 Cookie 能協助您有效導覽網站，追蹤您在每個網頁的進展，這樣在目前的造訪期間，系統就不會再次要求您提供之前已提供過或完成交易所需的資訊。階段作業 Cookie 會儲存在暫存記憶體，並於 Web 瀏覽器關閉時消除。另一方面，永續性 Cookie 則會儲存使用者目前和後續造訪的喜好設定。它們會寫入您裝置的硬碟上，而且在您重新啟動瀏覽器時仍然有效。我們會使用永續性 Cookie 來記錄您對語言和國家/地區位置的選擇等資訊。

如何就 Cookie 的使用表明隱私權喜好設定

造訪我們的網站或線上服務時，您可以使用 Web 瀏覽器或 IBM 提供的選項和工具，來設定有關 Cookie 和其他類似技術的喜好設定。如果 IBM 已實施 Cookie 管理程式，它會在您首次造訪我們的網站時顯示。在 IBM 網站的頁尾按一下「Cookie 喜好設定」，即可隨時選擇與變更您希望我們網站和 IBM Cloud 服務使用的 Cookie 類型。您可以表明您喜好「必要」、「必要與功能性」或「必要、功能性與個人化」的 Cookie。在此處還可以找到有關所使用之 Cookie 類型的詳細資訊。使用 Cookie 喜好設定不會刪除您裝置上已經有的 Cookie，您可透過 Web 瀏覽器的設定刪除您裝置上已經有的 Cookie。

雖然 IBM 網站、線上及 Cloud 服務目前不會辨識有關追蹤機制的自動化瀏覽器信號，例如「不追蹤」指令，但您一般可以透過 Web 瀏覽器針對大部分 Cookie 和類似技術的使用表明隱私權喜好設定。您可以在特定瀏覽器中的「工具」（或類似標題）中，以取得控制 Cookie 的相關資訊。在大部分的情況中，您可以設定您的瀏覽器，以便在收到 Cookie 之前先行通知您，由您選擇是否要接受 Cookie。您也可以將瀏覽器設定成關閉 Cookie。我們軟體產品中的 Cookie 可在產品本身中關閉。Cookie 可讓您充分利用我們網站上的一些功能，以及我們軟體產品和 IBM Cloud 服務的功能，因此我們建議您保持開啟。如果您封鎖、關閉或拒絕我們的 Cookie，某些網頁可能無法正常顯示，或是您將無法執行某些功能，例如新增項目至購物籃、執行付款，或是使用任何需要登入網站才能取得的服務。

網站引標 (Web Beacon) 或其他技術

部分 IBM 網站、IBM Cloud 服務和軟體產品可能還會使用網站引標 (Web Beacon) 或其他技術來量身打造網站，以提供更好的客戶服務。在 IBM 網站的某些頁面上可能已在使用這些技術。當造訪者存取這些頁面時，將會產生無法辨識該造訪者身分的通知，並交由我們或我們的供應商進行處理。這些網站引標 (Web Beacon) 通常是與 Cookie 一起使用，如果您不希望您的 Cookie 資訊與您造訪這些頁面或使用這些產品之間產生關聯，您可以分別關閉瀏覽器的 Cookie 設定或關閉產品本身中的 Cookie。如果您關閉 Cookie，網站引標 (Web Beacon) 和其他技術仍然可以偵測到這些頁面造訪；不過，它們不會與儲存在 Cookie 內部的資訊產生關聯。

如需我們 IBM Cloud 服務和軟體產品所使用技術的相關資訊，包括如何關閉這些技術，請參閱您使用的特定軟體產品或 IBM Cloud 服務的使用手冊。

我們使用共用的本端物件（例如 Flash Cookie）和本端儲存體（例如 HTML5）來儲存內容資訊和喜好設定。在我們網站上合作提供特定功能，或根據您的網頁瀏覽活動在其他網站上顯示 IBM 廣告的第三方，也會使用 Flash Cookie 或 HTML5 以蒐集與儲存資訊。不同的瀏覽器可能會提供自己的管理工具，方便您移除 HTML5。若要管理 Flash Cookie，請[按一下這裡](#)。

我們可能還會在行銷電子郵件或信函中納入網站引標 (Web Beacon)，因為如此才能判斷您是否開啟訊息以及是否點選其中的鏈結。

我們的部分事業夥伴會在我們的網站上設定網站引標 (Web Beacon) 與 Cookie。此外，第三方社交媒體按鈕可能會記載特定資訊，例如您的 IP 位址、瀏覽器類型與語言、存取時間以及參照網址，而且在您登入這些社交媒體網站時，他們可能還會鏈結這類蒐集資訊與您在該網站上的人員資訊。我們無法控制這些第三方追蹤技術。請注意，用來在我們的部分網站上提供靜態內容的 s81c.com 網域，是由 IBM 管理而不是第三方。

[回到頂端](#)

線上廣告

IBM 的網站上不會提供第三方線上廣告，但我們會在其他網站上宣傳我們的產品與服務。請熟悉那些網站業者或網路廣告業者的隱私權條款，以瞭解他們的進行廣告時涉及的隱私權法，包括他們對於您的網際網路使用可能會蒐集哪些類型的資訊。

關於廣告網路，我們可能會與網路廣告聯盟 (Network Advertising Initiative, 簡稱 NAI) 或歐洲互動式數位廣告聯盟 (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) 的成員合作。

個人可造訪下列網站，並使用其所提供的工具來拒絕 NAI 或 EDAA 成員所遞送的目標式廣告：

- 數位廣告聯盟 (DAA)
- 網路廣告促進協會 (NAI)
- 歐洲互動式數位廣告聯盟 (EDAA)

我們也和特定的第三方協力廠商配合，以管理我們在其他網站上的部分廣告。這些第三方可能會使用 Cookie 和網站引標 (Web Beacon)，針對您在 IBM 網站和其他網站上

的活動蒐集相關資訊（例如您的 IP 位址），以根據您的興趣提供以您為目標的 IBM 廣告：

- 在美國和加拿大，那些以您為目標的 IBM 廣告將以 AdChoices 圖示做為識別，因為 IBM 參與「數位廣告聯盟」的線上行為廣告自律計畫（請參閱 youradchoices.com 和 youradchoices.ca）。您可以按一下廣告上的圖示，以管理您的喜好設定。
- 或者，如果您不想將此資訊用於為您提供目標式廣告，您可以按一下 [這裡](#) 以選擇退出而拒絕。

請注意，這並不會讓您拒絕非以您為目標的廣告。您會繼續收到一般性的、非以您為目標的廣告。

[回到頂端](#)

鏈結至非 IBM 網站與第三方應用程式

為了讓您能夠與您擁有帳戶的其他網站（例如 Facebook 和其他社交媒體網站）進行互動，或者加入這類網站的社群，我們可能會提供鏈結或內嵌第三方應用程式，方便您從我們的網站進行登入、公佈內容或加入社群。我們可能還會提供前往非 IBM 網站的一般鏈結。

您使用這些鏈結和應用程式時受到第三方隱私權原則的規範，因此在使用鏈結或應用程式之前，您應該要先熟悉第三方網站的隱私權原則。IBM 對於其他網站的隱私權做法或內容不承擔任何責任。

[回到頂端](#)

變更通知

我們會不定時更新本隱私權聲明，以反映對我們資料控管做法的變更。更新後的「隱私權聲明」會在此公布，並加註更新日期。建議您定期查閱此等變更或更新。若本隱私權聲明有重大變更，我們將在此網頁的頂端載明並公告為期 30 天。隱私權聲明更新生效後您仍繼續使用網站，我們會視為您已接受且同意該等更新。

[回到頂端](#)

隱私權問答

如果您對於本隱私權聲明或 IBM 的個人資訊處理方式有疑問，您可以透過[此表單](#)來聯絡我們。

您也可以與和我們聯絡：

IBM's Chief Privacy Office

1 North Castle Drive

Armonk, NY 10504

U.S.A.

在特定情況下，您或許可以線上檢視、編輯或刪除您的個人資訊。若您無法線上存取個人資訊，而您又想要針對您提供給 IBM 的特定資訊取得副本，或者您發現資訊不正確所以希望我們進行更正，請您與我們聯絡。關於您的權利，如果您想獲得更多相關資訊，請造訪[這裡](#)。如果您不想再收到 IBM 的行銷電子郵件，請提交[選擇退出要求表單](#)。關於訂閱，請遵循每封電子郵件底端所提供的取消訂閱指示。



[回到頂端](#)