

# IBM Çevrimiçi Gizlilik Bildirimi

Bu Bildirim Mayıs 2018 itibariyle geçerlidir.

IBM, gizliliğinize önem vermektedir; bize güvenmeye devam etmeniz bizim için önemlidir.

Bu Bildirimde, IBM'in ve bağlı kuruluşlarımızın Web sitelerine ilişkin bilgi uygulamaları, web sitelerimizin kullanıcıları ile ilgili ne tür bilgilerin elde edildiği ve takip edildiği, bilgilerin nasıl kullanıldığı, paylaşıldığı ya da çevrimdışı olarak başka şekilde işlendiği açıklanmaktadır. Aynı zamanda, tanımlama bilgilerinin (cookies), Web işaretlerinin ve diğer teknolojilerin IBM Cloud hizmetleri ve yazılım ürünlerinde nasıl kullanılabileceği de açıklanmaktadır. Bu Gizlilik Bildiriminde IBM web sitelerine, ürünlerine ve hizmetlerine yapılan atıflar uygulamaları, programları ve aygıtları içerir.

Bu IBM Çevrimiçi Gizlilik Bildirimi, [IBM Gizlilik Bildirimi](#)'ni tamamlayıcı niteliktedir.

Bu Bildirim, bu Bildirime yönlendiren bağlantıyı içeren IBM web siteleri için geçerli olup kendine özel Gizlilik Bildirimi olan IBM web siteleri için geçerli değildir. Ayrıca, IBM'in bir web barındırma hizmeti sağlayıcısı olarak hizmet verdiği durumlarda olduğu gibi, bilgilerin sadece müşteriler adına ve müşterilerin çıkarları doğrultusunda işlendiği durumlar için geçerli değildir.

Bir çevrimiçi hizmeti sipariş ettiğinizde ya da kullandığınızda sizinle gerçekleştirdiğimiz ilgili etkileşimle bağlantılı olarak, belirli bir gizlilik bildirimini ya da işlem belgesi gibi tamamlayıcı bilgileri bu Bildirime ekleyebiliriz.

IBM'in bu Gizlilik Bildiriminde açıklandığı gibi, ibm.com adresi aracılığıyla elde edilen bilgilerle ilgili gizlilik uygulamaları, APEC Uluslararası Gizlilik Kuralları (UGK) Sistemi ile uyumludur. APEC UGK sistemi, kuruluşların katılımcı APEC ekonomileri arasında aktarılan kişisel bilgilerin korunması için bir çerçeve sağlar. APEC çerçevesi hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

IBM'in gizlilik ilkesi ya da uygulamaları hakkında sorularınız veya şikayetleriniz varsa lütfen [IBM Web sitesi koordinatörüyle](#) iletişim kurun. Gizlilik veya veri kullanımıyla ilgili olarak memnun edici şekilde ele alamadığımız, çözüme ulaşmayan endişeleriniz varsa lütfen <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> adresinde ABD'de bulunan üçüncü kişi anlaşmazlık çözümü sağlayıcısıyla (ücretsizdir) iletişim kurun.

- ↓ [Kişisel Bilgilerin Elde Edilmesi](#)
- ↓ [Kişisel Bilgilerin Kullanılması](#)
- ↓ [Saklama](#)
- ↓ [Tanımlama Bilgileri, Web İşaretleri ve Diğer Teknolojiler](#)
- ↓ [Çevrimiçi Reklamcılık](#)
- ↓ [IBM Dışı Web Sitelerine ve Üçüncü Kişi Uygulamalara Yönlendiren Bağlantılar](#)
- ↓ [Değişikliklerin Bildirilmesi](#)
- ↓ [Gizliliğe İlişkin Sorular ve Erişim](#)

## Kişisel Bilgilerin Elde Edilmesi

### Giriş

Çeşitli durumlarda, bize kişisel bilgilerinizi doğrudan vermeyi tercih edebilirsiniz. Örneğin, bir ürün sipariş etmek, bir siparişi işlemek, bir hizmete kaydolmak, size bir abonelik sağlanması veya bir tedarikçi ya da Çözüm Ortağınız, bizimle iş yapmanız amacıyla sizinle iletişim kurabilmemiz için bize adınızı ve iletişim bilgilerinizi vermek isteyebilirsiniz. Ayrıca, bizden bir ürün satın almak için kredi kartı bilgilerinizi sağlayabilir veya başvurmak istediğiniz bir IBM iş ilanı ile bağlantılı olarak eğitim ve iş deneyimi bilgilerinizi paylaşabilirsiniz.

İsteğiniz karşılandıktan sonra, bilgilerinizi sizinle yeniden iletişim kurulması için kullanmamızı istemediğinizi bize bildirirseniz, bu isteğinize saygı duyarız.

## Kayıt

Bilgi almak, yayınları karışından yüklemek, canlı ya da sanal bir etkinliğe kaydolmak veya bir deneme talep etmek istediğinizde, IBM, talebinizle ilgili diğer bilgilerin yanı sıra adınızı ve işle ilgili iletişim bilgilerinizi sağlamanızı isteyebilir. Bu bilgiler talebinizle bağlantılı olarak ve sizinle iletişim kurmak için kullanılır. Çoğu durumda bu bilgiler, IBM'in web sitelerini ziyaret ettiğinizde tanınmanız için kullanılabilir. IBM, bilgilerinizi sizinle gelecekteki etkileşimleri için saklayacaktır.

Ayrıca sizden IBMid (IBM Kullanıcı Kimliği) kaydı oluşturmanız da istenebilir; bu durumda adınızı, e-posta adresinizi, ülkedeki lokasyonunuzu ve kaydolma amacı doğrultusunda ihtiyaç olursa diğer bilgileri de sağlamanız gerekir. IBMid, IBM web sitelerini ziyaret ettiğinizde, bir talepte bulunduğunuzda, bir ürün ya da hizmeti sipariş ettiğinizde ya da kullandığınızda özel olarak tanınmanızı sağlar. Hizmet ve ürünlerimizin çoğunu sipariş etmek için bir IBMid (IBM kullanıcı kimliği) kaydettirmeniz gerekir. IBMid ile yapılan kayıt, gizlilik ayarlarınızı özelleştirmenize ve denetlemenize de olanak tanıyabilir. Belirli IBM ürünleri ve hizmetleri, bu ürünleri veya hizmetleri sağlama amaçları doğrultusunda özel kayıt işlemi gerektirebilir. Bu tür durumlarda bir ürün ya da hizmet için sağladığınız kayıt ayrıntıları yalnızca ilgili ürün veya hizmetin sağlanması amacı doğrultusunda kullanılacaktır.

## Web sitesi ziyaretleri ve IBM Cloud (Bulut) hizmetleri

IBM ayrıca, çeşitli teknolojileri kullanarak, IBM'in web sitelerini ve IBM Cloud hizmetlerini kullanımınıza ilişkin bilgiler de elde edebilir. Örneğin, IBM'in web sitelerini ziyaret ettiğinizde ya da IBM Cloud hizmetlerine eriştiğinizde IBM, IP adresi (coğrafi konumunuz gibi IP adresinizden alınan bilgiler dahil), tarayıcı tipi, sürümü ve dili, erişim zamanı, erişim süresi ve başvuru web sitesi adresleri gibi tarayıcınızın bize gönderdiği bazı bilgileri günlüğe kaydedebilir ve IBM'in sitelerinde görüntülediğiniz sayfalar, her sitede harcadığınız zaman ve web sitelerini ziyaret ederken gerçekleştirdiğiniz diğer işlemler hakkında bilgileri de elde edebilir. Bir IBMid olmadan veya oturum açmadan IBM'in web sitesine eriştiğinizde IBM, web sitelerinin doğru çalışabilmesi için bu kişisel bilgilerin bazılarını yine elde edecektir.

Buna ek olarak, bazı yazılım ürünlerimiz ve IBM Cloud hizmetleri, IBM'in ürün ve hizmetlerinin kullanımına ilişkin bazı bilgileri elde etmesine olanak sağlayan teknolojiler içerir. Bu gibi teknolojileri, bir e-postayı açıp açmadığınızı veya bir e-postanın içerdiği bir bağlantıyı tıklayıp tıklamadığınızı belirlemek için de kullanabiliriz. Kullandığımız teknolojilere ilişkin ayrıntılı bilgiler için aşağıdaki [Tanımlama Bilgileri](#), [Web İşaretleri](#) ve [Diğer Teknolojiler](#) bölümüne bakın.

## Pazarlama bilgileri

Sizin hakkınızda elde ettiğimiz bilgilerin çoğu, sizinle doğrudan gerçekleştirdiğimiz etkileşimlerden elde edilmektedir.

Zaman zaman, listelenmiş satıcı firmalar gibi diğer kaynaklardan da sizinle dolaylı olarak bağlantılı olan bilgiler elde edebiliriz. Bunu yaptığımızda, satıcı firmadan bilgilerin üçüncü kişi tarafından yasalara uygun olarak elde edildiğini ve bu bilgileri kendilerinden alarak kullanma hakkına sahip olduğumuzu doğrulamasını talep ediyoruz.

Bir etkinliğe kaydolduğunuzda, IBM, etkinlik ile ilgili ve etkinlik sırasında, örneğin oturumlara katılım ve anket sonuçları gibi ek bilgileri (çevrimiçi veya çevrimdışı) elde edebilir. Etkinlikler kaydedilebilir ve grup fotoğrafları çekilebilir. IBM, fotoğrafları tanıtım amaçlı kullanma hakkını saklı tutar. IBM'e işle ilgili iletişim bilgilerinizi (örneğin bir kartvizit vererek) sağladığınızda bu bilgileri sizinle iletişim kurmak için kullanabiliriz.

Doğrudan veya dolaylı olarak elde ettiğimiz bilgiler, genel olarak bilgileri daha doğru ve eksiksiz hale getirmemize yardımcı olması ve sizinle olan etkileşimlerimizi daha iyi uyarlamamıza yardımcı olması için birleştirilebilir.

[↑](#) [Başa dön](#)

## Kişisel Bilgilerin Kullanımı

Aşağıdaki paragraflarda, IBM'in kişisel bilgilerinizi nasıl kullanabileceği daha ayrıntılı olarak açıklanmaktadır.

## İşlem İsteğinizin Yerine Getirilmesi

IBM'e bir istekte bulunduğunuzda, örneğin bir ürün veya hizmet isteği, bir müşteri temsilcisi tarafından geri aranma isteği veya belirli pazarlama malzemelerine ilişkin bir isteğiniz olması durumunda, IBM, bu isteği yerine getirmek için sağlamış olduğunuz kişisel bilgileri kullanacaktır. Bu konuda bize yardımcı olması için, isteği yerine getirme sürecine katılan diğer kişilerle, örneğin IBM'in Çözüm

Ortaklarıyla, finans kuruluşlarıyla, nakliye şirketleriyle, posta kurumu veya Gümrük yetkilileri gibi devlet yetkilileriyle bu bilgileri paylaşabiliriz. Müşteri memnuniyeti anketleri kapsamında veya pazar araştırması amaçlarıyla da sizinle iletişim kurabiliriz.

### **Web Sitemizdeki Deneyiminizin Kişiselleştirilmesi**

İlgilenebileceğiniz içeriği sağlamak ve sitemizde gezinmeyi kolaylaştırmak gibi web sitemizde ve hizmetlerimizde kişiye özel deneyimler sağlamak için hakkınızda elde ettiğimiz kişisel bilgileri kullanabiliriz. Bu bilgileri web sitemizi iyileştirmek için de kullanabiliriz.

### **Destek Sağlanması**

Kişisel bilgilerinizi, bir ürün güncellemesi veya düzeltmesi konusunda sizi bilgilendirmek gibi, IBM'den edinmiş olduğunuz ürünleri veya hizmetleri desteklemek amacıyla kullanabiliriz. Ürün desteğiyle ilgili daha değerli önerilerde bulunabilmek amacıyla bilgilerinizi, sizinle diğer etkileşimlerden alınan bilgilerle bir araya getirebiliriz.

Aynı zamanda, web sitemizde ya da forumlarımızda gezindiğiniz sırada size yardım sağlamak için "Canlı Sohbet" oturumları da sunuyoruz. Bu oturumlarda veya bu tür forumlarda sağladığınız kişisel bilgiler bu Gizlilik Bildirimine uygun olarak kullanılacaktır.

Size teknik destek sağlanması sırasında, zaman zaman bize sağlamış olduğunuz verilere veya sisteminizde bulunan verilere erişebiliriz. Bu veriler, sizinle, kuruluşunuzun çalışanlarıyla, müşterilerinizle, iş ortaklarınızla veya tedarikçilerinizle ilgili bilgiler içerebilir. Bu Gizlilik Bildirimi, bu kişisel bilgilere erişimimiz veya bu bilgileri kullanımımız için geçerli değildir; bu verilerin kullanımına ve işlenmesine ilişkin koşullar, ilgili Kullanım Koşulları veya IBM ile aranızda geçerli olan, Tanılama Verilerinin Değişimine İlişkin Kullanım Koşulları gibi diğer sözleşmelerin kapsamındadır.

### **IBM Cloud hizmetleri**

IBM Cloud hizmetlerini kullanımınız hakkında elde ettiğimiz bilgileri şu amaçlar doğrultusunda kullanabiliriz: yazılım ürünlerimizin ve IBM Cloud hizmetlerimizin kullanımı ve ne kadar etkili olduğu hakkında istatistik hazırlanması; ürün ve hizmetlerimizi kullanımınızın ve deneyiminizin iyileştirilmesi ve kişiselleştirilmesi; IBM'in sizinle gerçekleştirdiği etkileşimlerin uyarlanması; ürün ve hizmetlerimizin genel kullanımıyla ilgili müşterilerimizin bilgilendirilmesi; ürün ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.

### **Pazarlama**

IBM'e sağlamış olduğunuz kişisel bilgiler ve aynı zamanda sizinle ilgili olarak dolaylı yollardan elde ettiğimiz kişisel bilgiler, IBM tarafından pazarlama amaçlarıyla, örneğin IBM'in satışını yaptığı ve var olan bir ürün portföyünü tamamlayabilecek etkinlikler, ürünler, hizmetler ve çözümler hakkında sizi bilgilendirmek için kullanılabilir. Ancak, bunu yapmadan önce, size kişisel bilgilerinizin bu şekilde kullanılmasını isteyip istemediğinizi belirtme fırsatını sunuyoruz. Aldığınız her e-postanın içerdiği aboneliği sonlandırma yönergelerini izleyerek, sizi aradığımızda bunu belirterek veya bizimle doğrudan iletişim kurarak size gönderdiğimiz pazarlama malzemelerini almak istemediğinizi herhangi bir zamanda belirtebilirsiniz (lütfen aşağıda yer alan "Gizliliğe İlişkin Sorular ve Erişim" bölümüne bakın).

Sunduğumuz olanakların veya etkinliklerin bazıları, IBM ürünlerini ya da hizmetlerini kullanan, yetkili satışını yapan veya tamamlayan çözüm ortakları ve çözüm sağlayıcıları gibi üçüncü kişiler ile IBM'in ortak markası olabilir veya sponsorluğu birlikte üstlenilebilir. Ortak markalı ürünler ve etkinlikler bu tür ortaklığın ne zaman yapıldığını açıkça gösterir. Bu olanaklar ya da etkinlikler için kaydolduysanız, bilgilerinizin anılan üçüncü kişiler tarafından da elde edilebileceğini ve paylaşılabilirliğini göz önünde bulundurun. Anılan üçüncü kişilerin sizinle ilgili bilgileri nasıl kullanacağını anlamak için, bu kişilerin gizlilik ilkeleri konusunda bilgi edinmenizi öneriyoruz.

Bu sayfayı bir arkadaşınıza veya meslektaşınıza "E-postayla Gönder"mek isterseniz, alıcının adını ve e-posta adresini belirtmenizi isteriz. Bir defaya mahsus olmak üzere, belirttiğiniz sayfayı paylaşan bir e-posta otomatik olarak gönderilir; ancak bu bilgiler başka amaçlarla kullanılmaz.

### **İşe Alım**

Bir IBM web sitesinde veya başka bir yerde yayınlanan bir iş ilanı ya da sorgu ile bağlantılı olarak özgeçmişiniz gibi kendinizle ilgili bilgileri bizesağlayabilirsiniz. Sorgunuzu yanıtlamak veya sizi işe almak amacıyla değerlendirmeye tabi tutmak için bu bilgileri IBM çapında kullanabiliriz.

### **Telefon Görüşmelerinin, Sohbetlerin ve Diğer Etkileşimlerin İzlenmesi veya Kaydedilmesi**

Belirli çevrimiçi işlemler, bizi aramanızı veya bizim sizi aramamızı gerektirebilir. Bunlar aynı zamanda çevrimiçi sohbetleri kapsayabilir. IBM'in bu gibi etkileşimleri personel eğitimi veya kalite güvence amaçlarıyla ya da belirli bir işleme veya etkileşime ilişkin kanıtların

saklanması amacıyla izlemesinin ve bazı durumlarda kaydetmesinin IBM'in genel uygulaması olduğunu lütfen göz önünde bulundurun.

### Sosyal Bilişim Ortamındaki Bilgilerin Kullanılması

IBM bazı web sitelerinde sağladığı sosyal bilişim araçları sayesinde bu araçları kullanmak için kaydolan üyeler arasında çevrimiçi paylaşım ve işbirliği yapılmasına olanak sağlar. Bunlara forumlar, viki sayfaları, bloglar ve diğer sosyal medya platformları dahildir.

Bu uygulamaları karşıdan yüklerken ve kullanırken veya bu sosyal bilişim araçlarını kullanmak için kaydolurken, sizden bazı kişisel bilgiler sağlamanız istenebilir. Kayıt bilgileri, profilinizin bir parçası olarak otomatik biçimde diğer katılımcıların kullanımına açılan bilgiler hariç olmak üzere, bu Gizlilik Bildirimine tabi olacak ve bu Bildirim tarafından korunacaktır. Bu uygulamalar ve araçlar aynı zamanda veri elde etme ve kullanım uygulamalarına ilişkin bazı bilgiler içeren tamamlayıcı gizlilik bildirimleri de içerebilir. Araçların ve uygulamaların neler yapabileceğini anlamak için bu tamamlayıcı bildirimleri okuyun.

Söz konusu sosyal platformlara veya uygulamalara yüklediğiniz ve diğer katılımcıların kullanımına açık hale getirdiğiniz resimler, bilgiler, görüşler veya diğer herhangi bir türde kişisel bilgiler gibi yayınladığınız diğer içerikler bu Gizlilik Bildirimine tabi değildir. Bu içerik, anılan uygulamaların veya platformların Kullanım Koşullarına ve bunların kullanımına ve içeriğinizi bu gibi araçlardan kaldırmanıza veya bunun için yardım almanıza olanak sağlayacak sürece ilişkin olarak sağlanan herhangi bir ek yönergeye ve gizlilik bilgisine tabidir. Bu içeriklere ilişkin olarak sizin, IBM'in ve üçüncü kişilerin hak ve yükümlülüklerini daha iyi bir şekilde anlamak için lütfen söz konusu bu yönerge ve bilgilere başvurun. Bu tür sosyal bilişim platformlarında yayınladığınız her türlü içeriğin kapsamlı bir şekilde IBM dahilindeki ve IBM dışındaki kişilerin kullanımına sunulabileceğinin farkında olmanız gerekir.

### IBM'in ve Üçüncü Kişilerin Haklarının ve Mülkiyetinin Korunması

IBM'in, Çözüm Ortaklarımızın, tedarikçilerimizin, müşterilerimizin veya üçüncü kişilerin haklarının veya mülkiyetinin etkilenmiş olduğuna veya olabileceğine inanmak için makul gerekçelerimiz varsa, anılan hakları veya mülkiyeti korumak amacıyla kişisel bilgilerinizi kullanabilir veya paylaşabiliriz. Ayrıca, yasaların gerektirdiği ve IBM'in veya diğer kişilerin haklarının korunması için açıklanmasının gerekli olduğuna inandığımız durumlarda veya Web sitelerimizde duyurulan bir adli takibata, mahkeme emrine veya hukuki sürece uyulması için gerekli olması durumunda kişisel bilgilerinizi açıklama hakkımızı saklı tutmaktayız.

### Çözüm Ortaklarına İlişkin Bilgiler

Bir IBM Çözüm Ortağını temsil ediyorsanız, özellikle IBM Çözüm Ortaklarına yönelik olarak hazırlanan IBM web sitelerini ziyaret edebilirsiniz. Sizinle, temsil ettiğiniz Çözüm Ortağıyla ve genel olarak IBM Çözüm Ortaklarıyla olan iş ilişkimizi yönetmek ve geliştirmek için ilgili sitede sağlanan bilgileri kullanabiliriz. Örneğin, size IBM Çözüm Ortağı programlarına ilişkin ayrıntılı bilgiler göndermek için kullandığımız bilgiler bu kapsamda yer alabilir. Aynı zamanda, bazı bilgilerin diğer Çözüm Ortaklarıyla (var olabilecek herhangi bir gizlilik yükümlülüğüne tabi olmak üzere) veya mevcut ya da potansiyel IBM müşterileriyle paylaşılması da söz konusu olabilir. Belirli bir işlemle veya programla bağlantılı olarak, müşteri memnuniyeti anketleri kapsamında veya pazar araştırması amaçlarıyla sizinle iletişim kurabiliriz.

### Tedarikçilere İlişkin Bilgiler

Bir IBM tedarikçisini temsil ediyorsanız, özellikle IBM tedarikçileri tarafından kullanılmak üzere hazırlanan IBM Web sitelerini ziyaret edebilirsiniz. Sizinle bir işlem için anlaşma yapmak veya işlemi gerçekleştirmek amacıyla bu sitede sağlanan bilgileri kullanabiliriz. Örneğin, bilgilerin projede yer alan diğer IBM birimleriyle, IBM'in Çözüm Ortaklarıyla, müşterileriyle, nakliye firmalarıyla, finans kuruluşlarıyla ve posta kurumu veya devlet yetkilileriyle paylaşılması buna dahil olabilir. Aynı zamanda, sizinle, temsil ettiğiniz tedarikçiyle ve genel olarak diğer IBM tedarikçileriyle olan ilişkilerimizi yönetmek ve geliştirmek için de kullanılabilir.

### Çocuklar

Aksi belirtilmediği sürece web sitelerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz 16 yaşın altındaki çocuklar tarafından kullanılmak amacıyla tasarlanmamıştır.

[↑ Başa dön](#)

### Saklama

IBM, bilgilerin işleme amaçlarını yerine getirmek veya kişisel bilgilerinizin saklanması gerektiren diğer sebepler (örneğin, yasal yükümlülüklerimize uymak, anlaşmazlıkların çözümü, sözleşmelerimizin uygulanması gibi) mevcut olduğu sürece kişisel bilgilerinizi saklayacaktır.

Kayıt bilgileriniz, hesabınız veya IBM kimliğiniz aktif olduğu sürece ya da size hizmet sağlamak için gerektiği sürece saklanacaktır. IBM'in size hizmet sağlaması amacıyla kayıt bilgilerinizi artık kullanmasını istemiyorsanız, [NETSUPP@us.ibm.com](mailto:NETSUPP@us.ibm.com) adresinden IBM ile iletişim kurabilirsiniz. IBM ile yapılan hizmet sözleşmesi uyarınca kullanma yetkinizin bulunduğu IBM Cloud hizmetleriyle ilgili olarak kayıt bilgileriniz, ilgili IBM müşterisinin belirli gereksinimlerini yerine getirmek amacıyla saklanabilir.

[↑ Başa dön](#)

## Tanımlama Bilgileri, Web İşaretleri ve Diğer Teknolojiler

Yukarıda belirtilmiş olduğu gibi, bilgilerin kullanımına ve ne kadar etkili olduğuna ilişkin istatistikler toplamamıza, deneyiminizi kişiselleştirmemize, sizinle olan etkileşimlerimizi uyarlamamıza, ürün ve hizmetlerimizi iyileştirmemize yardımcı olması için Web sitelerimizi ziyaretlerinizden ve IBM Cloud hizmetlerimizi ve yazılım ürünlerimizi kullanımınızdan bilgiler elde ediyoruz. Bunu komut dosyaları, etiketler, Yerel Paylaşılan Nesnelere (Flash tanımlama bilgileri), Yerel Depolama (HTML5) gibi ve "tanımlama bilgileri" gibi çeşitli teknolojilerden yararlanarak gerçekleştiriyoruz.

### Tanımlama bilgileri ve bunların kullanım amaçları

Bir tanımlama bilgisi (cookie), bir web sitesinin tarayıcınıza gönderebileceği, ardından bilgisayarınızı tanımlayan bir etiket olarak bilgisayarınızda saklanabilecek bir veri parçasıdır. Tanımlama bilgileri genellikle sadece web sitesi kullanımının (ziyaretçi sayısı ve ziyaret süresi gibi) ve etkinliğinin (ziyaretçilerin en fazla ilgi gösterdiği konular gibi) ölçülmesi ve gezinme ya da kullanım kolaylığı sağlanması gibi amaçlarla kullanılsa ve bu şekilde kullanıldığında bunlar herhangi bir kişisel bilgi ile bağlantılı olmasa da bunlar bazen profil bilgilerinizle veya kullanıcı tercihleriyle ilişkilendirilerek bilinen bir ziyaretçinin bir web sitesindeki deneyiminin kişiselleştirilmesi için de kullanılabilir. Bu bilgiler, zaman içinde kullanıcı deneyiminin geliştirilmesine yardımcı olan değerli öngörüler sağlar.

Tanımlama bilgileri genellikle "oturum" tanımlama bilgileri veya "kalıcı" tanımlama bilgileri olarak sınıflandırılır. Oturum tanımlama bilgileri, mevcut ziyaretinizin sırasında sağlamış olduğunuz bilgilerin ya da bir işlemin tamamlanabilmesi için gerekli bilgilerin sizden yeniden istenmemesi için sayfalar arasındaki ilerlemenizi takip ederek web sitesinde verimli bir şekilde gezinmenize yardımcı olur. Oturum tanımlama bilgileri, geçici bellekte depolanır ve web tarayıcısı kapatıldığında silinir. Kalıcı tanımlama bilgileri ise, mevcut ve sonraki ziyaretler için kullanıcı tercihlerini depolar. Bunlar aygıtınızın sabit diskine yazılır ve tarayıcınızı yeniden başlattığınızda geçerli olmaya devam eder. IBM, kalıcı tanımlama bilgilerini, örneğin dil ve ülke konumu tercihlerinizi kaydetmek için kullanmaktadır.

### Tanımlama bilgileri kullanımıyla ilgili gizlilik tercihlerinin ifade edilmesi

Web sitelerimizi ya da çevrimiçi hizmetlerimizi ziyaret ederken web tarayıcınız ya da IBM tarafından size sunulan seçenekleri ve araçları kullanarak tanımlama bilgileri ve diğer benzer teknolojilerle ilgili tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. IBM tarafından bir tanımlama bilgisi uygulandıysa, bu bilgi web sitemizi ilk ziyaretinizde görüntülenir. Bir IBM web sitesinin altbilgisinde 'tanımlama bilgisi tercihlerini' tıklayarak web sitelerimizin ve IBM Cloud hizmetlerimizin kullanmasını istediğiniz tanımlama bilgisi türlerini istediğiniz zaman seçebilir ve değiştirebilirsiniz. Tanımlama bilgileri için tercihlerinizi gerekli, gerekli ve işlevsel ya da gerekli, işlevsel ve kişiselleştirme olarak belirtebilirsiniz. Kullanılan tanımlama bilgisi türlerine ilişkin daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz. Tanımlama bilgisi tercihlerinin kullanılması, zaten aygıtınızda olan tanımlama bilgilerinin silinmesine neden olmaz. Web tarayıcınızın ayarları aracılığıyla aygıtınızda önceden bulunan tanımlama bilgilerini silebilirsiniz.

Şu anda IBM'in web siteleri, çevrimiçi ve Bulut (Cloud) hizmetleri, "izleme" yönergeleri gibi izleme mekanizmalarıyla ilgili otomatik tarayıcı sinyallerini tanımasa da web tarayıcınız aracılığıyla birçok tanımlama bilgisinin ve benzer teknolojinin kullanımıyla ilgili gizlilik tercihlerinizi genel olarak belirtebilirsiniz. Tanımlama bilgilerinin nasıl kontrol edileceğine ilişkin bilgiler için, kullandığımız tarayıcıdaki "Araçlar" (veya benzer) başlıklı menüyü inceleyin. Çoğu durumda, tarayıcınızı bir tanımlama bilgisi almadan önce sizi bilgilendirmesi için ayarlayabilirsiniz. Bu özellik size tanımlama bilgisini kabul edip etmeyeceğinize karar verme seçeneği sunar. Ayrıca, tarayıcınızı genel olarak tanımlama bilgilerinizi devre dışı bırakacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Yazılım ürünlerimizdeki tanımlama bilgileri, ürünün kendisinde devre dışı bırakılabilir. Tanımlama bilgileri web sitelerimizin bazı özelliklerinden veya yazılım ürünlerimizin ve IBM Cloud hizmetlerimizin özelliklerinden yararlanmanıza olanak sağladığından, bunları devre dışı bırakmamanızı öneriyoruz. Tanımlama bilgilerimizi engeller, devre dışı bırakır veya başka şekilde reddederseniz, bazı web sayfaları doğru şekilde görüntülenmeyebilir veya örneğin, alışveriş sepetinize ürün ekleyemeyebilir, ödeme adımına geçemeyebilir veya oturum açmanızı gerektiren herhangi bir web sitesini veya IBM Cloud hizmetini kullanamayabilirsiniz.

### Web işaretleri ya da diğer teknolojiler

Bazı IBM web siteleri, IBM Cloud hizmetleri ve yazılım ürünleri, daha iyi müşteri hizmeti sağlanması amacıyla bu sitelerin daha iyi uyarlanması için web işaretleri (beacon) veya başka teknolojiler de kullanabilir. Bu teknolojiler, IBM'in web sitelerindeki bir dizi sayfada kullanılıyor olabilir. Bir ziyaretçi bu sayfalara eriştiğinde, bu ziyarete ilişkin tanımlanabilir olmayan bir bildirim oluşturulur ve IBM ya da tedarikçilerimiz tarafından işlenebilir. Bu web işaretleri genellikle tanımlama bilgileriyle bağlantılı olarak çalışır. Tanımlama bilgilerinizin bu sayfaları ziyaretlerinizle veya bu ürünleri kullanımınızla ilişkilendirilmesini istemiyorsanız, tarayıcınızı tanımlama bilgilerini devre dışı bırakacak şekilde ayarlayabilir veya tanımlama bilgilerini ürünün kendisinde devre dışı bırakabilirsiniz. Tanımlama bilgilerini, web işaretlerini ve diğer teknolojileri devre dışı bıraksanız bile yine de bu sayfaları ziyaret ettiğinizi belirleyebiliriz; ancak, bunlar tanımlama bilgilerinde başka şekilde depolanan bilgilerle ilişkilendirilmez.

Bu teknolojilerin nasıl devre dışı bırakılacakları dahil olmak üzere, IBM Cloud hizmetlerimizin ve yazılım ürünlerimizin kullandığı teknolojiler hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen ilgili yazılım ürününün veya kullandığınız IBM Cloud hizmetlerinin kullanıcı kılavuzuna bakın. IBM müşterilerinin tanımlama bilgilerini ve diğer teknolojileri kendi IBM yazılım ürünü ve IBM Cloud hizmetleri uygulamalarında nasıl kullanabileceklerine ilişkin bilgi edinmek için [burayı tıklayın \(ABD\)](#).

İçerik bilgilerini ve tercihlerini depolamak için Flash tanımlama bilgileri gibi Yerel Paylaşılan Nesnelere ve HTML5 gibi Yerel Depolama olanağını kullanıyoruz. Web üzerinde nelere göz attığınıza dayalı olarak, web sitemizde birtakım özellikleri sağlamak ya da başkalarının web sitelerinde IBM reklamlarını görüntülemek için ortaklık içinde olduğumuz üçüncü kişiler de bilgi elde etmek ve depolamak amacıyla Flash tanımlama bilgilerini veya HTML5'i kullanmaktadır. Çeşitli tarayıcılar, HTML5'in kaldırılması için kendi yönetim araçlarını sunabilir. Flash tanımlama bilgilerini yönetmek için lütfen

[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html) [↗](#) adresini ziyaret edin.

Ayrıca, iletilerin açılıp açılmadığını ve içerdikleri bağlantıların tıklanıp tıklanmadığını belirlemek için pazarlama e-posta iletilerine veya haber bültenlerimize web işaretleri de ekleyebiliriz.

IBM çözüm ortaklarının bazıları, IBM web sitemize Web işaretleri ve tanımlama bilgileri koyabilirler. Ayrıca, üçüncü kişi sosyal medya düğmeleri; IP adresiniz, tarayıcınızın türü ve dili, erişim zamanı ve bağlantı veren web sitesi adresleri gibi belirli bilgileri günlüğe kaydedebilir. Bu tür sosyal medya sitelerinde oturum açtıysanız, elde edilen bu tür bilgileri söz konusu sitedeki profil bilgilerinizle de ilişkilendirebilirler. Bu tür üçüncü kişi izleme teknolojileri IBM'in kontrolünde değildir. Web sitelerimizden bazılarındaki statik içeriği sağlamak için kullanılan "s81c.com" etki alanının üçüncü bir kişi tarafından değil, IBM tarafından yönetildiğine dikkat edin.

[↑](#) [Başa dön](#)

### Çevrimiçi Reklamcılık

IBM, web sitelerimizde üçüncü kişilerin çevrimiçi reklamlarını yayınlamaz, ancak kendi ürünlerinin ve hizmetlerinin reklamlarını başkalarının web sitelerinde yayınlamaları. İnternet kullanımınıza ilişkin olarak ne tür bilgiler elde edebilecekleridahil olmak üzere reklamcılıkla ilgili uygulamalarını anlamak için lütfen ilgili web sitesi operatörlerinin veya ağ reklamcılığı kuruluşlarının gizlilik ilkeleri hakkında bilgi edinin.

Kullanabileceğimiz bazı reklamcılık ağları NAI (Network Advertising Initiative; Ağ Reklamcılığı Girişimi) ya da EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance; Avrupa İnteraktif Dijital Reklamcılık Birliği) üyesi olabilir.

Kişiler, NAI ya da EDAA üyesi reklamcılık ağları tarafından sağlanan hedefli reklamları almak istemediklerini aşağıdaki siteleri ziyaret ederek belirtebilirler:

Digital Advertising Alliance (DAA): <http://www.aboutads.info/choices> [↗](#)

NAI: <http://www.networkadvertising.org> [↗](#) or

EDAA: <http://www.youronlinechoices.eu/> [↗](#)

Ayrıca, diğer sitelerdeki bazı reklamlarımızın yönetilmesi için üçüncü kişilerle birlikte çalışmaktayız. Söz konusu olan üçüncü kişiler, size ilgi alanlarınıza uygun olarak hedefli IBM reklamları sağlamak için IBM'in ve diğer kişilerin web sitelerindeki etkinliklerinize ilişkin bilgiler (IP adresiniz gibi) elde etmek amacıyla tanımlama bilgilerini ve web işaretlerini kullanabilirler:

- ABD'de ve Kanada'da IBM, çevrimiçi davranışsal reklamcılık için DAA (Digital Advertising Alliance; Dijital Reklamcılık Birliği) programına katıldığından, sizi hedefleyen IBM reklamları AdChoices simgesiyle belirtilecektir (bkz. [youradchoices.com](http://youradchoices.com) [↗](#) ve [youradchoices.ca](http://youradchoices.ca) [↗](#)). Tercihlerinizi yönetmek için reklamların içindeki simgeyi tıklayabilirsiniz.
- Ayrıca, bu bilgilerin size hedefli reklamlar sunulmasında kullanılmasını istemiyorsanız, [burayı](#) [↗](#) tıklayarak bu tercihinizi belirtebilirsiniz.

Bunun size hedefli olmayan reklamların gösterilmeyeceği anlamına gelmediğini lütfen göz önünde bulundurun. Genel, hedefli olmayan reklamlar almaya devam edeceksiniz.

[↑ Başa dön](#)

### IBM Dışı Uygulamalara ve Üçüncü Kişi Uygulamalarına Yönlendiren Bağlantılar

IBM, hesabınızın olabileceği diğer web siteleriyle (Facebook ve diğer sosyal medya siteleri gibi) etkileşim kurmanıza veya bu tür sitelerdeki topluluklara katılmanıza olanak tanımak için giriş yapmanıza, içerik göndermenize veya IBM web sitelerindeki topluluklara katılmanıza olanak tanıyan bağlantılar sağlayabilir ya da üçüncü kişi uygulamaları yerleştirebilir.

Ayrıca IBM dışı web sitelerine yönlendiren genel bağlantılar da sağlayabilir.

Bu bağlantıları ve uygulamaları kullanımınız üçüncü kişilerin gizlilik ilkelerine tabidir ve bu bağlantıları veya uygulamaları kullanmadan önce üçüncü kişi sitelerinin gizlilik ilkeleri hakkında bilgi edinmeniz gerekir. IBM, bu diğer web sitelerindeki gizlilik uygulamalarından ya da içerikten sorumlu değildir.

[↑ Başa dön](#)

### Değişikliklerin Bildirilmesi

IBM, bu Gizlilik Bildiriminde esaslı bir değişiklik yaparsa, geçerli yasalarda aksi zorunlu kılınmadığı sürece, bunu web sitesi aracılığıyla size bildirecektir.

[↑ Başa dön](#)

### Gizliliğe İlişkin Sorular ve Erişim

Bu Gizlilik Bildirimine veya IBM'in bilgilerinizi kullanımına ilişkin sorunuz varsa [IBM web sitesi koordinatörüne](#) bir e-posta gönderebilirsiniz. Ayrıca bizimle iletişim kurmak için aşağıdaki adresi kullanabilirsiniz:

IBM'in Kurumsal Gizlilik İlkesi  
1 New Orchard Road  
Armonk, NY 10540  
ABD

Belirli durumlarda, kişisel bilgilerinizi çevrimiçi olarak görüntüleme veya düzenleme olanağına sahip olabilirsiniz. Bilgilerinize çevrimiçi olarak erişemiyorsanız ve IBM'e sağlamış olduğunuz bilgilerin bir kopyasını almak istiyorsanız veya bilgilerinizin hatalı olduğunu belirlediyseniz ve bilgilerinizi düzeltmemizi istiyorsanız, [bizimle iletişim kurun](#). Haklarınız hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Artık IBM'den pazarlama e-postaları almak istemiyorsanız, lütfen [NETSUPP@us.ibm.com](mailto:NETSUPP@us.ibm.com) adresine bir e-posta gönderin veya her pazarlama e-postasında yer alan aboneliği sonlandırma yönergelerini izleyin.

[↑ Başa dön](#)

