

# IBM Gizlilik Bildirimi

## Bu Gizlilik Bildirimi Mayıs 2018 itibariyle geçerlidir.

IBM olarak kişisel bilgilerinizin korunmasının önemli olduğunu biliyoruz ve bu bilgilerin sorumluluk bilinciyle ve IBM'in faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki geçerli veri koruma yasalarına uygun şekilde işlenmesine özen gösteriyoruz.

Bu Gizlilik Bildirimi'nde, müşterilerimiz, çözüm ortaklarımız, tedarikçi ve IBM'in iş ilişkisi olan ya da iş ilişkisi içine girme niyeti olan diğer kuruluşlarda yer alan tüketiciler ve diğer kişiler hakkında elde ettiğimiz, kullandığımız ve paylaştığımız kişisel bilgiler için geçerli olan IBM'in genel gizlilik uygulamaları açıklanmaktadır.

İşe alım dahil olmak üzere çevrimiçi içeriğe ilişkin olarak daha fazla bilgi sağlayan [IBM Çevrimiçi Gizlilik Bildirimi](#) bu Gizlilik Bildirimi'ni tamamlayıcı niteliktedir. Web siteleri veya belirli bir ürün ya da hizmet kapsamında kişisel bilgilerin elde edilmesine veya kullanımına ilişkin daha fazla ya da daha spesifik bilgiler sağlayabiliriz.

## Kişisel bilgilerinizi nasıl ve neden elde ediyor ve kullanıyoruz

Birey olarak kişisel bilgilerinizi aşağıdakiler gibi çeşitli amaçlar doğrultusunda elde edebiliriz:

- **Web siteleri veya diğer çevrimiçi hizmetlere erişim ve bunların kullanımı**

Web sitelerimizden birine girerken ya da bir çevrimiçi hizmeti kullanırken web sitesinin çalışması için ve sitemizin çalışmasıyla ilgili güvenlik ve yasal gerekliliklerle uymak için parola, IP adresi ve tarayıcı ayarları gibi size erişim sağlamak amacıyla gereken bilgileri kaydediyoruz. Ayrıca, tercihlerinizin ve ayarlarınızın kaydedilmesi gibi web sitesi deneyiminizi kişiselleştirmek ve web sitelerimizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi iyileştirmemize ve daha çok geliştirmemize yardımcı olacak istatistikleri toplamak için ziyaretiniz sırasında gerçekleştirdiğiniz işlemler hakkındaki bilgileri elde ediyoruz.

- **Bilgi, sipariş veya destek talebinize yanıt verilmesi**

Bir ürün veya hizmeti sipariş etmek, destek talep etmek ya da bir forum veya başka bir sosyal bilişim aracına katılmak için bir bilgi isteğiyle bağlantılı olarak bizimle iletişim (çevrimiçi veya çevrimdışı) kurduğunuzda, isteğinizi yerine getirmek, ürün veya hizmetlere erişmenizi sağlamak, destek sağlamak ve sizinle iletişime geçebilmek için gereken bilgileri elde ediyoruz. Örneğin, adınızı, iletişim bilgilerinizi, isteğinizle ilgili ayrıntıları, IBM ile aranızdaki sözleşmeyi, siparişin tedarik, teslimat ve faturalama bilgilerini elde ediyoruz. Müşteri memnuniyeti anketi bilgileri buna dahil edilebilir. Yönetimsel amaçlar doğrultusunda, haklarınızı savunmak amacıyla ve sizinle aramızdaki ilişkiye uygun olarak bu tür bilgileri saklıyoruz.

Böyle bir istekle bağlantılı olarak kaydedilmek üzere adınızı ve iletişim bilgilerinizi girdiğinizde, kayıt işlemi, web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde sizi tanımanızı sağlayabilir. Hizmet ve ürünlerimizin çoğunu sipariş etmek için bir IBMid (IBM kullanıcı kimliği) kaydettirmeniz gerekir. Bu kayıt, gizlilik ayarlarınızı özelleştirmenize ve denetlemenize de olanak tanıyabilir.

- **IBM Cloud (Bulut) hizmetlerini kullanımınız**

Ürün özelliklerinin çalışmasını sağlamak, kullanıcı deneyiminizi iyileştirmek, sizinle olan etkileşimlerimizi uyarlamak, hizmetlerin genel kullanımını hakkında müşterilerimizi bilgilendirmek, müşterilerimize destek sağlamak, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi iyileştirip geliştirmek için IBM Cloud hizmetlerini kullanımınız hakkında bilgi elde ediyoruz. Kullandığımız teknolojiler, elde ettiğimiz kişisel bilgiler, izlemenin nasıl kontrol edilip engelleneceği ya da tanımlama bilgilerinin (cookies) nasıl silineceği hakkındaki ayrıntılar için lütfen [IBM Çevrimiçi Gizlilik Bildirimi](#)'ne bakın.

- **Müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, çözüm ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin çalışanlarıyla iletişim**

Müşteriler ya da potansiyel müşteriler, çözüm ortakları ve tedarikçilerle olan ilişkilerimizde, bu kişiler bize sözleşme yönetimi, sipariş yönetimi, ürün ve hizmetlerin teslimatı, destek sağlanması, faturalandırma, hizmet veya ilişki yönetimi gibi amaçlar doğrultusunda işle ilgili iletişim bilgilerinizi (ad, iletişim ayrıntıları, çalışanların pozisyonu veya unvanı, yükleniciler, danışmanlar ve yetkili kullanıcılar gibi) sağlıyorlar.

- **Ziyaretçi bilgileri**

Sitelerimizi ve lokasyonlarımızı ziyaret eden kişileri kaydediyoruz (isim, kimlik ve işle ilgili iletişim bilgileri) ve yasal düzenlemelerin

yanı sıra kişilerin ve eşyalarının güvenliği ve emniyeti için kamerayla izleme teknolojisini kullanıyoruz.

#### • Pazarlama

Sizin hakkınızda elde ettiğimiz bilgilerin çoğu, sizinle doğrudan gerçekleştirdiğimiz etkileşimlerden elde ediliyor. Bir etkinliğe kaydolduğunuzda, IBM, etkinlikle ilgili ve etkinlik sırasında, örneğin otumlara katılım ve anket sonuçları gibi bilgileri (çevrimiçi veya çevrimdışı) elde edebilir. İş ve pazarlama amaçları doğrultusunda toplu analiz ve iş zekası geliştirmek üzere elde ettiğimiz kişisel bilgileri bir araya getiriyoruz. Ürünler ve hizmetler hakkında e-posta, telefon veya posta yoluyla bilgi almayı ya da abonelik için kayıt yaptırmayı seçebilirsiniz. Siz web sitelerimizi ziyaret ederken ya da hizmetlerimizi kullanırken size kişiye özel bilgiler sağlayabiliriz. [NETSUPP@us.ibm.com](mailto:NETSUPP@us.ibm.com) adresine e-posta göndererek kişiye özel iletişim alma tercihinizi her zaman iptal edebilirsiniz. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz lütfen [IBM Çevrimiçi Gizlilik Bildirimi](#)'ne bakın.

Bir istek, sipariş, işlem ya da sözleşme (veya bunlar için hazırlık yapma) ile bağlantılı olarak veya talep ettiğiniz hizmetleri (örneğin, bir web sitesi) sağlamak için kişisel bilgilerinizi kullandığımızdan bahsettiğimizde, bunu sizinle yapılan bir sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekli olduğundan yapıyoruz.

Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin pazarlanması, iyileştirilmesi ya da geliştirilmesiyle ilgili olarak veya güvenlik ve emniyet nedenleriyle veya sözleşmeniz veya isteğinizle bağlantılı olanlar dışındaki yasal düzenlemelerin gereklilikleri nedeniyle kişisel bilgilerinizi kullandığımızdan bahsettiğimizde, bunu sizin rızanızı alarak ya da üçüncü kişinin meşru menfaati temeline dayanarak yapıyoruz. AB Gizlilik Yönetmeliği'ne tabi olarak kişisel bilgilerinizi elde ettiğimizde ve kullandığımızda bunun [Sizin Haklarınız](#) açısından birtakım sonuçları olabilir.

#### Kişisel Bilgilerin Paylaşımı

Uluslararası boyutta iş süreçleri, yönetim yapıları ve teknik sistemler içeren çok çeşitli ürünler ve hizmetler sunan küresel bir kuruluş olarak IBM, kişisel bilgilerin istikrarlı bir şekilde korunması için standartların ve prosedürlerin yanı sıra küresel ilkeler uygulamıştır. Küresel bir şirket olarak sizin hakkınızdaki bilgileri, bu Gizlilik Bildirimi uyarınca dünya genelindeki bağlı kuruluşlarımızla paylaşabilir ve iş yaptığımız ülkelere aktarabiliriz.

IBM kontrolündeki bağlı kuruluşlar arasından, yalnızca erişim amacına uygun olarak kişisel bilgileri bilmesi gereken kuruluşlara erişim yetkisi veriyoruz. IBM, bazı durumlarda, kendi adına kişisel bilgileri elde etmesi, kullanması, analiz etmesi ve başka şekillerde işlemesi için farklı ülkelerde bulunan tedarikçilerden yararlanmaktadır.



Uygun olduğunda IBM, size veya çalıştığınız şirkete ürünleri veya hizmetleri sağlamasına veya taleplerinizi yerine getirmesine yardımcı olmak için veya sizin rızanızı alarak bazı çözüm ortaklarıyla kişisel bilgilerinizi paylaşabilir. Tedarikçilerimizi ve çözüm ortaklarımızı seçerken bu kişilerin veri işleme süreçlerini dikkate alıyoruz.

IBM bazı ülkelerde satış, satın alma, birleştirme ya farklı bir şekilde işlerini yeniden düzenleme kararı alırsa söz konusu işlem, kişisel bilgilerin potansiyel veya gerçek alıcılara açıklanmasını veya bu gibi bilgilerin satıcılardan alınmasını kapsayabilir. IBM, bu tür işlemlerde kişisel bilgilerin uygun biçimde korunmasını zorunlu kılar.

Belirli koşullarda, kişisel bilgilerin bir adli takibat, mahkeme emri veya hukuki süreç kapsamında resmi kurumlara açıklanması gerekebileceğini lütfen göz önünde bulundurun. IBM'in, Çözüm Ortaklarımızın, tedarikçilerimizin veya müşterilerimizin ve diğer kişilerin haklarının veya mülkiyetinin etkilendiğine veya etkileneceğine inanmak için makul gerekçelerimiz varsa, anılan hakları ve mülkiyeti korumak amacıyla Müşterinin kişisel bilgilerini paylaşabiliriz.

#### Uluslararası Aktarımlar

IBM'in uluslararası varlığı, faaliyet gösterdiği ülkelerde bulunan üçüncü kişilere ait kişisel bilgilerin yanı sıra farklı bağlı kuruluşlar arasında kişisel bilgilerin aktarımını da kapsar. Bazı ülkelerde IBM'in aldığı birtakım önlemlerle bağlantılı olarak, kişisel bilgilere yönelik aşağıdakiler de dahil olmak üzere aktarım kısıtlamaları uygulanmıştır:

- Gerekliğinde IBM, AB Komisyonu tarafından onaylanan Standart Sözleşme Hükümlerini veya diğer yargı yetkisi alanlarındaki benzer sözleşme hükümlerini uygular. Buna tedarikçilere veya diğer üçüncü kişilere yapılan aktarımlar dahildir. AB Standart Sözleşme Hükümlerinin bir kopyasını [buradan](#) isteyebilirsiniz.
- IBM, [APEC Uluslararası Gizlilik Kuralları](#) 'nı onaylar.
- IBM, AB-ABD ve İsviçre-ABD Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) Çerçevesini onaylar. Daha fazla bilgiye [buradan](#)  ulaşabilirsiniz.

[↑](#) [Başa dön](#)

## Bilgilerin Güvenliği ve Doğruluğu

Kişisel bilgilerinizi korumayı ve kişisel bilgilerinizin doğruluğunu sağlamayı amaçlıyoruz. IBM olarak, kişisel bilgilerinizi yetkisiz erişime, kullanıma ve açıklanmaya karşı korumamıza yardımcı olması için makul fiziksel, idari ve teknik güvenlik önlemleri uyguluyoruz. Örneğin, kredi kartı bilgileri gibi belirli hassas kişisel bilgileri İnternet üzerinden aktarırken şifreliyoruz. Ayrıca, tedarikçilerimizin bu gibi bilgileri yetkisiz erişime, kullanıma ve açıklanmaya karşı korumasını da zorunlu tutuyoruz.

## Saklama Süresi

Yasal yükümlölüklerle ve yasal düzenleme yükümlölüklerine uygun olarak (örneğin denetim, muhasebe ve hukuki saklama süreleri) işlememizin güvenliği, ihtilafların ele alınması, IBM'in faaliyet gösterdiği ölkelerde yasal taleplerin oluşturulması, uygulanması veya savunulması dahil olmak üzere kişisel bilgileri işleme amaçlarını yerine getirmek için gerekenden daha uzun süre saklamıyoruz.

İçinde bulunulan koşullar bağlama ve hizmetlere göre değişiklik gösterebileceğinden [Çevrimiçi Gizlilik Bildirimi](#)'nde veya belirli bir bildirimde yer alan bilgiler, geçerli saklama süreleri hakkında daha ayrıntılı bilgi verebilir.

## Bizimle nasıl iletişim kurabilirsiniz?

Bu Gizlilik Bildirimiyle ilgili bir sorunuz varsa lütfen [bu formu](#) kullanarak bizimle iletişim kurun. Mesajınız, Veri Koruma Yetkilileri veya bunların ekiplerinin bir üyesi gibi IBM'in Veri Gizliliği Ekibi'nin uygun bir üyesine iletilecektir.

AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (GVKY) amaçları doğrultusunda Müşterinin kişisel bilgilerinin veri sorumlusu, aksi belirtilmediği sürece, 1 New Orchard Road, Armonk, New York, ABD adresinde bulunan International Business Machines Corporation (IBM Corp.) şirketine aittir. IBM Corp. şirketinin veya onun kontrol ettiği bir bağlı kuruluşun (Avrupa Ekonomik Alanı'nda (AEA) kurulu olmayan) AEA'da yasal bir temsilci ataması gereken durumlarda, söz konusu tüm durumlar için temsilci PO Box 41, North Harbour, Portsmouth, Hampshire, United Kingdom PO6 3AU adresinde bulunan IBM United Kingdom Limited olur.

IBM Corp. aşığıdaki gibi durumlarda veri sorumlusu değildir:

- Bir sözleşme ilişkisi ile bağlantılı olarak veya bir IBM bağlı kuruluşuyla sözleşme ilişkisi içine girilmesiyle işlenen kişisel bilgiler. Bu durumda kişisel bilgilerin veri sorumlusu, sizin veya işvereninizin sözleşme yapmış olduğu tüzel kuruluş olan sözleşmeye taraf IBM şirkettir.
- Bir IBM bağlı kuruluşunun bulunduğu fiziksel yer veya lokasyonda elde edilen kişisel bilgiler. Bu durumda kişisel bilgilerin veri sorumlusu ilgili bağlı kuruluştur.


## Sizin Haklarınız

Kişisel bilgilerinize erişme, bunları güncelleme veya düzeltme isteğinde bulunabilirsiniz. Ayrıca doğrudan pazarlamayı reddetme hakkınız da vardır. İstek sürecine [buradan](#) erişebilirsiniz.

İşleme için geçerli yerel yasalar uyarınca ek haklarınız da olabilir. Örneğin, kişisel bilgilerinizin işlenmesi AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne ("GVKY") tabiye ve kişisel bilgileriniz meşru menfaatler esasında işleniyorsa, özel durumunuza dayanarak işlemeye itiraz etme hakkınız vardır. GVKY kapsamında kişisel bilgilerinizin silinmesini veya kısıtlanmasını talep etme ve taşınmasını isteme hakkınız da olabilir.

## Şikayetçi Olma Hakkı

Kişisel bilgilerinizi geçerli veri koruma yasalarına göre işlemediğimizi düşünürseniz şikayette bulunabilirsiniz:

- [Bu formu](#) kullanarak doğrudan IBM'e şikayet gönderebilirsiniz.
- Yetkili veri koruma makamına şikayet gönderebilirsiniz. AB'deki Veri Koruma Yetkililerinin adlarına ve iletişim ayrıntılarına [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)  adresinden ulaşabilirsiniz.

## Gizlilik Bildirimlerimizde Yapılacak Değişiklikler

Bu Gizlilik Bildirimi'ni veya başka herhangi bir belirli gizlilik bildirimini zaman zaman güncelleyebiliriz. Bu Gizlilik Bildiriminde değişiklik yaparken Gizlilik Bildiriminin en üst kısmına yeni bir tarih ekleriz.

[↑](#) [Başa dön](#)



---

## Bizimle nasıl iletişim kurabilirsiniz?

Bu Bildirime veya IBM'in bilgilerinizi nasıl kullandığına ilişkin sorularınız için:

[IBM Web sitesi koordinatörü](#) veya

### **IBM's Corporate Privacy Office**

1 New Orchard Road  
Armonk, NY 10540  
ABD

IBM'den abonelikler dahil olmak üzere, başka pazarlama iletişimi almak istemiyorsanız, lütfen [NETSUPP@us.ibm.com](mailto:NETSUPP@us.ibm.com) adresine bir e-posta gönderin.

---

## Diğer yararlı gizlilik bağlantıları

→ [IBM Controller Binding Corporate Rules \(US\)](#)