

IBM Gizlilik Bildirimi

Bu gizlilik bildirimi 25 Ekim 2022 itibariyle geçerlidir.

Bize ulaşın



Site Geri Bildirimi

Giriş

Elde Ettiğimiz ve Kullandığımız Kişisel Bilgiler

Kişisel Bilgilerin Paylaşımı

Veri Sorumlusu ve Temsilci Bilgileri

Bilgi Güvenliği ve Saklama

Sizin Haklarınız

Hukuki Neden

Gizlilik Bildirimi Güncellemeleri

Giriş

IBM'de gizliliğinize değer veriyor ve kişisel bilgilerinizi sorumlu bir şekilde korumayı ve işlemeyi taahhüt ediyoruz.

Bu gizlilik bildiriminde, IBM'in bilgilerinizi nasıl elde ettiği, kullandığı ve paylaştığı açıklanmaktadır. Bir bağlı kuruluşun IBM'in bildirimine atıfta bulunmaksızın kendi bildirimini sunduğu durumlar dışında, IBM Corporation ve IBM bağlı kuruluşları için geçerlidir.

Ek bir gizlilik bildirimi kullanarak, ek veri gizliliği bilgileri sağlayabiliriz.

Elde Ettiğimiz ve Kullandığımız Kişisel Bilgiler

Bu bölümde, elde ettiğimiz çeşitli bilgi türleri ve bunları nasıl kullandığımız açıklanmaktadır.



Hesabınız

IBM kimliği (IBMid) oluşturarak, IBM'de bir hesap oluşturabilirsiniz. IBM kimliği, adınızı, e-posta adresinizi ve ikamet ettiğiniz ülke veya bölgeyi IBM'e sağlar. [IBM Cloud ve çevrimiçi hizmetlerin](#) kullanımı gibi belirli hizmetler için IBM kimliği talep edebiliriz.

Ayrıca, bize sağladığınız veya kuruluşunuzdan, Çözüm Ortaklarımızdan veya tedarikçilerimizden topladığımız iş iletişim bilgilerinden elde ettiğimiz bilgilerinizi de

saklayabiliriz.

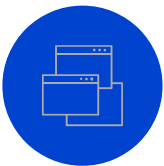
Daha fazla bilgi edinin



IBM kimliği, web sitelerimize eriştiğinizde, bir talepte bulunduğunuzda veya sipariş verdiğinizde ya da bir ürünü veya hizmeti kullandığınızda sizi benzersiz bir şekilde tanımlar. Web sitelerimizde IBM kimliğiyle oturum açarsanız, elde ettiğimiz bilgileri hesabınıza bağlayabiliriz. IBM kimliği, ayrıca [IBM Cloud ve çevrimiçi hizmetlere](#) erişim sağlamak için de kullanılır ve sözleşme ve faturalandırma geçmişinizi yönetmenize olanak tanır. IBM kimliğinizdeki e-posta adresi, abone olduğunuz herhangi bir hizmetle ilgili olarak sizinle iletişim kurmak için kullanılabilir.

İş iletişim bilgileri, genellikle isim ve işle ilgili iletişim ayrıntıları gibi, bir kartvizitte bulacağınız bilgilerdir. Bu bilgileri sizinle iş konularında bağlantı veya iletişim kurmak için kullanıyoruz. IBM Çözüm Ortağı veya tedarikçisi gibi bir üçüncü kişiden iş iletişim bilgileri almamız durumunda, bilgilerin uygun bir şekilde paylaşıldığını teyit ediyoruz.

Ayrıca iş iletişim bilgilerinizi, mesleki eğitiminiz, becerileriniz ve iş deneyiminiz hakkındaki bilgiler gibi işle ilgili diğer bilgilerle veya işle ilgili bloglar, yayınlar, iş görevleri ve sertifikalar gibi genel kullanıma sunulan diğer bilgilerle de birleştirebiliriz. Bu bilgiler, örneğin satış sürecinde olduğu gibi, IBM'in işinin herhangi bir bölümünde sizinle olan etkileşimlerimizi uyarlamak, sizinle olan ilişkiyi sürdürmek ve sözleşme sonrası ilişkiler için de kullanılabilir.



IBM Web Siteleri

IBM web siteleri, IBM, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında sizinle iletişim kurmanın yollarını sunar. Web sitelerinde elde ettiğimiz bilgiler, web sitesine erişim sağlamak, web sitesini işletmek, deneyiminizi iyileştirmek ve bilgilerin size sağlanma şeklini kişiye özel hale getirmek için kullanılır. Web sitelerimizi, bir hesapla oturum açmadan ziyaret ederseniz, yine de web sitesi ziyaretinizle bağlantılı bilgileri elde edebiliriz.

Web sitesi bilgilerinizi elde etmek ve tercihlerinizi ayarlamak için kullandığımız teknolojiler hakkında daha fazla bilgi için [Çerezler ve Benzer Teknolojiler](#) bölümüne bakın.

Daha fazla bilgi edinin ^

Web sitelerimizi kullanımınız hakkında aşağıda belirtilenler gibi bilgi elde ediyoruz:

- Görüntülediğiniz web sayfaları,
- Sayfalarda geçirdiğiniz süre,
- Sizi sayfalarımıza yönlendiren web sitesi URL'si,
- IP adresinizden elde edilen coğrafi bilgileriniz,
- ve seçtiğiniz herhangi bir metin bağlantısı.

Bu bilgileri, web sitelerimizle olan deneyiminizi iyileştirmek ve kişiye özel hale getirmek, size ilginizi çekebilecek içerikleri sağlamak, pazarlama içgörülerini oluşturmak ve web sitelerimizi, çevrimiçi hizmetlerimizi ve ilgili teknolojilerimizi geliştirmek için kullanıyoruz.

Ayrıca, tarayıcınızın veya cihazınızın otomatik olarak gönderdiği, aşağıda belirtilenler gibi bilgileri de elde ediyoruz:

- Tarayıcınızın türü ve IP adresiniz,
- İşletim sistemi, cihaz tipi ve sürüm bilgileri,
- Dil ayarları,
- Çökme logları,
- IBM kimlik bilgileri (oturum açıldıysa)
- Parolalar.

Bu bilgileri, web sayfalarımıza erişmenizi sağlamak, cihazınızdaki ve tarayıcınızdaki web sayfası görünümünü iyileştirmek, ayarlarınıza ve dilinize uyarlama yapmak ve içeriği, ülkeniz için ilgi düzeyine veya yasal düzenleme gerekliliklerine göre ayarlamak için kullanıyoruz. Bu bilgileri, ayrıca sistem ve ağ güvenliği gereksinimlerine uymak ve destek sağlamak için de kullanıyoruz. Daha fazla bilgi için [Destek Hizmetleri](#) ve [Sizlerin ve IBM'in Korunması](#) bölümüne bakın.

Ayrıca kayıtlı üyeler arasında çevrimiçi paylaşım, destek ve iş birliğini sağlayan platformlar ve forumlar da sağlıyoruz. Bu platformlara gönderdiğiniz herhangi bir bilgi, platform gizlilik bildirimini veya koşullarında ele alındığı şekilde, İnternet üzerinden başkalarına sunulabilir veya IBM tarafından kaldırılabilir. IBM, IBM ürünlerini veya hizmetlerini kullanarak sağladığınız hiçbir içerikten sorumlu değildir.

En önemli konulara ve genel pazar bilgilerine ilişkin içgörüler elde etmek için web sitelerimizde raporlar hazırlıyoruz. Bu raporlar, kullanıcıların, web sitelerimizde sunulan üçüncü kişi ürünleri veya hizmetleri ile nasıl etkileşim kurduklarına veya bunlara nasıl ilgi gösterdiklerine ilişkin ayrıntılarla birlikte üçüncü kişilere sağlanabilir.

IBM, üçüncü kişi web siteleri veya uygulamalarında sağlanan içerik veya bu sitelere veya uygulamalara ilişkin gizlilik uygulamaları konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.



IBM Cloud ve Çevrimiçi Hizmetler

Bulut ve çevrimiçi hizmetlerimiz, "hizmet olarak sunulan" uygulamaları ve masaüstü uygulamalarını, mobil uygulamaları ve IBM Eğitim hizmetlerini içerir. Hizmetlerimizi iyileştirmek ve geliştirmek, teknik ve pazarla ilgili içgörülerini oluşturmak için görüntülediğiniz sayfalar veya o sayfadaki etkileşimleriniz gibi bu hizmetlerin kullanımı hakkında bilgi elde ediyoruz. Bulut ve çevrimiçi hizmetlerimizin kullanımı için IBM kimliği talep edebiliriz (bkz. [Hesabınız bölümüne bakın](#)).

Daha Fazla Bilgi Edinin



Bulut ve çevrimiçi hizmetlerimizde elde ettiğimiz bilgiler arasında aşağıdakiler yer alabilir:

- Görüntülediğiniz sayfalar,
- Hizmet içindeki ayarlarınız,
- Tarayıcınızın türü ve IP adresiniz,
- İşletim sistemi, cihaz tipi ve sürüm bilgileri,
- Çökme logları,
- IBM kimlik bilgileri (oturum açıldıysa)
- Parolalar.

Bu bilgiler erişiminizi sağlamak, hizmeti işletmek, hizmet deneyiminizi kişiye özel hale getirmek ve iyileştirmek, diğer hizmetleri ve teknolojileri geliştirmek ve teknik ve pazarla

İlgili içgörüler oluşturmak ve destek sağlamak için toplanır. Bu bilgileri elde etmek ve tercihlerinizi ayarlamak için kullandığımız teknolojiler hakkında daha fazla bilgi için [Çerezler ve Benzer Teknolojiler](#) bölümüne bakın.

İşletmeler arası sağlayıcı olarak ürün ve hizmetler sağladığımız durumlarda, aksi belirtilmediği sürece, ürün veya hizmetlerimizi kullanırken kişisel bilgilerin elde edilmesinden ve kullanılmasından müşteri sorumludur. Müşterilerle yaptığımız sözleşme, sözleşme yönetimiyle ilgili nedenlerle ürünlerimizin veya hizmetlerimizin yetkili kullanıcıları hakkında bilgi talep etmemize ve elde etmemize de olanak tanıyabilir.

Mobil uygulamaya ilişkin gizlilik bildirimleri, bir cihazın benzersiz Kullanıcı Kimliği veya coğrafi konum bilgileri gibi uygulama tarafından elde edilen bilgiler hakkında ayrıntılar sağlayabilir. Benzersiz Kullanıcı Kimlikleri, sunuculara bağlanmak ve cihaz kullanımını uygulamalara bağlamak için kullanılır. Uygulamanın işlevlerine bağlı olarak, gizlilik ayarlarınızı, ayarlar menüsünü kullanarak veya kullanıcı profiline özelleştirebilirsiniz.

IBM Eğitim, eğitim hizmetleri sunar ve gerektiğinde size kimlik bilgileri, sertifikalar veya daha ayrıntılı bilgiler sağlayabilmek için tamamlamış olduğunuz kurslar hakkında bilgi elde eder.

IBM, üçüncü kişi web siteleri veya uygulamalarında sağlanan içerik veya bu sitelere veya uygulamalara ilişkin gizlilik uygulamaları konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.



Pazarlama

Elde ettiğimiz bilgileri sizinle ilgili ürünler, hizmetler ve olanaklar hakkında iletişim kurmak için kullanıyoruz. Ayrıca, bu bilgileri, içeriğimiz ve reklamlarımız ile ilgili deneyiminizi kişiye özel hale getirmek ve dahili pazarlama ve iş istihbaratı geliştirmek için de kullanıyoruz. Pazarlama iletişimi tercihlerinizi ayarlamak veya güncellemek için [IBM Privacy Preference Center'ı \(IBM Gizlilik Tercihleri Merkezi\)](#) ziyaret edin. Ayrıca, bir [aboneliği sonlandırma talebi](#) gönderebilir veya her pazarlama e-postasının altındaki **Abonelikten Çık** (Unsubscribe) ögesini seçebilirsiniz. Web sitelerimizde hakkınızda elde ettiğimiz bilgilere ilişkin tercihlerinizi gözden geçirmek veya ayarlamak için web sitesi alt bilgisindeki **Çerez Tercihleri** (Cookie Preferences) ögesini seçin.

Daha Fazla Bilgi Edinin



Ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve olanaklarımız hakkında sizinle iletişim kurmak için doğrudan sizden, kuruluşunuzdan veya üçüncü kişi veri sağlayıcılarından elde ettiğimiz iletişim bilgilerini kullanıyoruz. Üçüncü kişilerden sizin hakkınızda dolaylı olarak bilgi aldığımızda, bu bilgilerin üçüncü kişi tarafından yasal olarak edinildiğini ve üçüncü kişinin pazarlama amacıyla kullanmamız için bilgileri bize sağlama hakkına sahip olduğunu doğrulamak üzere kontroller ve denetimler uyguluyoruz.

Çerezlerle ilgili tercihlerinize bağlı olarak, üçüncü kişi sitelerindeki içerik dahil olmak üzere, [web sitelerimiz](#) ve diğer IBM içeriği ile olan etkileşimleriniz hakkında bilgi toplayabiliriz. Ayrıca e-postalarımızla olan etkileşimleriniz hakkında da bilgi toplayabiliriz (e-postaların açılıp açılmadığı veya bağlantıların seçilip seçilmediği gibi). Bu bilgileri toplamak için kullandığımız teknolojiler hakkında daha fazla bilgi için [Çerezler ve Benzer Teknolojiler](#) bölümüne bakın.

Tüm bu bilgileri dahili pazarlamayı ve iş zekasını geliştirmek için kullanıyoruz. Örneğin, aşağıda belirtilenleri gerçekleştirebiliriz:

- Katıldığınız IBM etkinlikleri, incelediğiniz içerik veya ziyaret ettiğiniz web sitelerimizden herhangi biri gibi ilgi alanlarınızı ve potansiyel iş gereksinimlerinizi daha iyi anlamak için elde edilen bilgileri birleştirebiliriz.
- Pazarlama hedef kitlelerini geliştirmek ve modellemek amacıyla web sitesi ziyaretçileri hakkında elde edilen bilgileri bir araya getirebiliriz.
- Birden çok etkileşim sırasında ve cihazlar aracılığıyla içerik ve reklamları kişiye özel hale getirmek için elde edilen içgörülerden yararlanabiliriz.
- Platformlarında hedeflenen IBM reklamlarını sunmak, analiz için bilgi toplamak ve bizim adımıza bu reklamlarla etkileşimi takip etmek için yayıncılar ve sosyal medya şirketleri gibi reklam ortaklarıyla iş bağlantısı kurabiliriz.



Sözleşmeye Dayalı İlişkiler

Bizden bir deneme sürümü veya ürün ya da hizmet siparişi vermenizle birlikte sizinle sözleşmeye dayalı bir ilişki kurulur. Ürün ve hizmetlerimizi esas olarak işletmelere sunmamıza karşın, kişiler de doğrudan müşteri olarak bizimle sözleşme yapabilirler. Sözleşmeye dayalı anlaşmayı hazırlamak, imzalamak ve gereklerini yerine getirmek için makul düzeyde gerekli olan her tür bilgiyi elde edebiliriz.

Daha Fazla Bilgi Edinin



Sözleşmeye dayalı bir ilişkide elde edilen bilgiler, talepte bulunan kişinin iş iletişim bilgilerini, IBM kimliğini ve sipariş ayrıntılarını içerebilir. Ayrıca, sevkiyat ve ödeme, hizmetlerin uygulanması veya ürün ya da hizmete erişim izni verilmesi için gereken bilgiler de elde edilebilir.

Bu bilgiler, ürünlerin veya hizmetlerin niteliğine bağlı olarak, sözleşmeye dayalı yönetim ve uyumluluk, destek sağlanması, ürün ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi veya geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti anketleri için sizinle iletişim kurulması ve teknik ve pazarla ilgili içgörüler oluşturulması gibi çeşitli amaçlarla elde edilebilir. Daha fazla bilgi için [IBM Cloud ve Çevrimiçi Hizmetler](#) bölümüne bakın.



Destek Hizmetleri

Destek talep etmek için bizimle iletişim kurduğunuzda, iletişim bilgilerinizi, sorun açıklaması ve olası çözümler gibi bilgileri elde ediyoruz. Destek sorgusunu ele almak için sağlanan bilgileri, sizinle olan ilişkimizi geliştirmek, personel eğitimi ve kalite güvencesi için idari amaçlar doğrultusunda kaydediyoruz.

Daha Fazla Bilgi Edinin



Elde ettiğimiz bilgiler, telefon görüşmelerimiz sırasında karşılıklı olarak alınıp verilen veya web sitelerimizdeki Canlı Sohbet destek oturumları sırasında sağlanan bilgileri içerebilir. Bu bilgileri, destek talebinizle ilgili ürünler veya hizmetler hakkında sizi bilgilendirmek için kullanabiliriz. Bu, ürün güncellemelerini veya düzeltmeleri içerebilir. Ayrıca, konuyla ilgili mevcut herhangi bir eğitim gibi ürün desteğiyle ilgili daha önemli öneriler sağlamak için sizinle veya kuruluşunuzla diğer etkileşimler yoluyla elde edilen bilgileri birleştirebiliriz.

Destek hizmetini gerçekleştirirken, sağladığınız bilgilere veya sisteminizde bulunan bilgilere rastlantısal olarak erişebiliriz. Bu veriler, sizinle, kuruluşunuzun çalışanlarıyla, müşterilerinizle veya diğer ilgili taraflarla ilgili bilgileri içerebilir. Bu verilerin kullanımına ve işlenmesine ilişkin koşullar, geçerli Kullanım Koşulları veya IBM ile kuruluşunuz arasında geçerli olan, Tanılama Verilerinin Değişimine İlişkin Kullanım Koşulları gibi diğer sözleşmelerin kapsamındadır.



Sizi ve IBM'i Koruyoruz

Sizi ve IBM'i BT güvenlik tehditlerinden korumak ve sahip olduğumuz bilgileri yetkisiz erişime, ifşaya, değiştirilmeye veya imhaya karşı güvence altına almak için bilgiler elde edebilir ve bu bilgileri kullanabiliriz. Bunlara oturum açma bilgileri gibi BT erişim yetkilendirme sistemlerimizden gelen bilgiler dahildir.

Daha Fazla Bilgi Edinin



Bilgilerinizi, altyapımızı ve ağlarımızı korumak için kullandığımız güvenlik çözümleri, IP adresleri ve log dosyaları gibi bilgileri toplayabilir. Bu, olası herhangi bir güvenlik olayının araştırılmasını sağlamak ve güvenlik tehditleri hakkında içgörüler oluşturmak amacıyla, güvenlik programlarının işlevselliği ve faydası açısından gereklidir.

Yetkisiz erişimi, virüsleri ve kötü amaçlı etkinliklerin belirtilerini tespit etmek amacıyla, BT sistemlerine ve ağlarına erişim noktalarında bilgi elde etmek için özel araçları ve diğer teknik yöntemleri kullanabiliriz. Elde ettiğimiz bilgiler, yetkisiz erişim, kötü amaçlı yazılım

veya kötü amaçlı etkinliklerden şüphelenildiğinde araştırma yapmak ve kötü amaçlı kod veya içeriği kaldırmak veya izole etmek için kullanılabilir.



IBM Lokasyonları

Bir IBM lokasyonunu ziyaret ettiğinizde, adınızı veya iş iletişim bilgilerinizi ([Hesabınız](#) bölümüne bakın) ve bazı durumlarda resmi bir kimlik belgesindeki bilgileri elde ediyoruz. Bu bilgiler, erişim yönetimi ve lokasyonlarımızın ve çalışanlarımızın güvenliğini ve emniyetini korumak için elde edilmektedir.

Daha Fazla Bilgi Edinin



Lokasyonlarımızda elde edilen bilgiler, erişim kartlarını düzenlemek için kullanılır. Yasal olarak izin verilen durumlarda, ziyaretçilerin kimliklerini doğrulayabiliriz. Ayrıca, iş yerinde çalışan tedarikçi personeli için kimlik tespiti amacıyla fotoğraflı kimlik içeren bir yaka kartı talep edilebilir.

Lokasyonlarımızın, çalışanlarımızın ve varlıklarımızın güvenliği ve emniyeti için kamera denetimi ve erişim yönetimi kullanılır. Daha fazla bilgiye IBM lokasyonundan ulaşılabilir.



İşe Alım ve Eski Çalışanlar

Kuruluşumuz için sürekli olarak yeni yetenekler arıyoruz ve çeşitli kaynaklardan iş başvurusunda bulunanlar veya potansiyel adaylar hakkında bilgi elde ediyoruz. Başvuru sahipleri, daha fazla bilgi için [Yetenek Edinimine İlişkin Gizlilik Bildirimi](#)'ne (Talent Acquisition Privacy Notice) yönlendirilir. Bir çalışan IBM'den ayrıldığında, IBM tarafından ele alındığı ölçüde emekli maaşlarının yönetimi de dahil olmak üzere, kalan tüm iş, sözleşme, istihdam, yasal ve mali amaçlar doğrultusunda, çalışanla ilgili bilgileri işlemeye devam ediyoruz.

Daha Fazla Bilgi Edinin ^

İşe alımla ilgili olarak, işe alım araçlarının yardımıyla potansiyel adaylar arayabilir ve belirli bir birim için potansiyel adayları belirlemek üzere sosyal medya platformlarındaki kamuya açık bilgileri kullanabiliriz.

Bir çalışan IBM'den ayrıldığında, IBM'deki istihdamıyla ilgili eski çalışandan elde edilen temel bilgileri saklıyoruz.

Bir çalışan emekli olduktan sonra, emekliye yönelik emeklilik yükümlülüklerini yerine getirmek için emekli hakkındaki bilgileri işliyoruz. Emeklilik bilgilerinin veya diğer emeklilik programlarının işlenmesiyle ilgili bilgilere, emekli maaşlarından sorumlu yerel kuruluştan ulaşılabilir. Bazı ülkelerde bu, bağımsız bir kuruluş olabilir. Bazı durumlarda emekliler, gönüllülük ve sosyal sorumluluk programları gibi IBM tarafından düzenlenen girişimlere veya programlara katılmaya devam edebilir. Bu katılım gönüllülük esasına dayalıdır ve bu girişimler için daha fazla bilgi, ilgili web sitelerinde veya bilgi sayfalarında sağlanır.



İş Operasyonlarımızı Yürütüyoruz

İş operasyonlarımızı, sistemlerimizi ve süreçlerimizi iyileştirmek için bilgi elde ediyor ve bunları kullanıyoruz. Örneğin bilgiler, operasyonlarımızı yürütmek, sürdürmek, denetlemek ve optimize etmek, varlıklarımızı ve çalışanlarımızı korumak, ürün geliştirmek ve haklarımızı savunmak için kullanılabilir.

Daha Fazla Bilgi Edinin



Kuruluş ve iş ile ilgili bilgiye dayalı kararlar almak ve performans, denetimler ve eğilimler hakkında rapor hazırlamak için iş operasyonlarımız hakkında bilgi elde ediyoruz. Bu bilgileri, operasyonlarımızın maliyetlerini ve kalitesini analiz etme gibi amaçlar doğrultusunda kullanıyoruz. Mümkün olduğu durumlarda, bu işlem, toplu bilgiler kullanılarak yapılıyor, ancak bunun için kişisel bilgiler kullanılabilir.

İş sistemlerimizden kişisel bilgileri içerebilecek bilgileri, aşağıda belirtilen amaçları gerçekleştirmek için elde ediyor ve kullanıyoruz:

- Sahtecilik veya diğer suç faaliyetlerini tespit etmek dahil (örneğin, ödeme sistemlerindeki bilgileri kullanarak) olmak üzere haklarımızı korumak veya uygulamak
- Anlaşmazlıkları ele almak ve çözmek
- Şikayetleri yanıtlamak ve yasal işlemlerde IBM'i savunmak
- İş yaptığımız ülkelerdeki yasal yükümlülüklerle uymak.

İş süreçlerimizin, web sitelerimizin, bulut ve çevrimiçi hizmetlerimizin, ürünlerimizin veya teknolojilerimizin kullanımından elde edilen bilgileri elde ediyoruz. Bu bilgiler, kişisel bilgiler içerebilir ve ürün ve süreç geliştirme amaçlarıyla kullanılır. Bu bilgileri, örneğin, otomatik süreçler ve araçlar geliştirerek verimliliği artırmak, maliyetleri düşürmek veya hizmetleri iyileştirmek veya bunların dayalı olduğu teknolojileri geliştirmek veya iyileştirmek için kullanabiliriz.



Çerezler ve Benzer Teknolojiler

Web sitelerimizi, bulut ve çevrimiçi hizmetlerimizi ve yazılım ürünlerimizi ziyaret ettiğinizde veya belirli üçüncü kişi web sitelerinde bulunan içeriğimizi görüntülediğinizde, çerezler, web işaretçileri, Yerel Depolama veya HTML5 gibi çeşitli çevrimiçi takip teknolojilerini kullanarak, etkinliğiniz ve bağlantınız ile ilgili bilgileri topluyoruz. Bu teknolojilerle elde edilen bilgiler, web sitesini veya hizmeti çalıştırmak, performansı artırmak, çevrimiçi

hizmetlerimizin nasıl kullanıldığını anlamamıza yardımcı olmak veya kullanıcılarımızın ilgi alanlarını belirlemek için gerekli olabilir. Bu tür teknolojileri IBM sitelerinde ve diğer sitelerde sağlamak ve bunların kullanılmasına yardımcı olmak için reklam ortaklarını kullanıyoruz.

Daha Fazla Bilgi Edinin



Çerez (cookie), bir web sitesinin tarayıcınıza gönderebileceği, bilgisayarınızda saklanabilecek ve bilgisayarınızı tanımlamak için kullanılacak bir veri parçasıdır. Pikseller ve etiketler de dahil olmak üzere web işaretçileri, IBM web sayfasını ziyaret eden bir kullanıcıyı veya bir web sayfasının başka bir web sitesine kopyalanıp kopyalanmadığını takip etmek için kullanılan teknolojilerdir. Yerel Paylaşılan Nesnelere, ziyaret edilen web sayfasında görüntülenen içerik bilgilerini ve tercihleri depolayabilir. Bu teknolojilerin tümü, web sitelerimizde bağlantılı özellikler sağlamak veya hedefli IBM reklamlarını, ilgi alanlarınıza dayalı olarak diğer web sitelerinde (çerez tercihlerinize bağlı olarak) görüntülemek için kullanılabilir. Web işaretçileri, mesajların açılıp açılmadığını veya bağlantıların seçilip seçilmediğini belirlemek gibi e-posta mesajları veya haber bültenleri ile etkileşiminizi takip etmek için de kullanılabilir.

Oturum çerezleri, mevcut oturum sırasında önceden vermiş olduğunuz bilgilerin veya bir işlemi tamamlamak için gerekli olan bilgilerin sizden istenmemesi için sayfadan sayfaya ilerleyişinizi takip etmek amacıyla kullanılabilir. Oturum çerezleri, web tarayıcısı kapatıldığında silinir. Kalıcı çerezler, dil ve ülke konumu seçiminizi kaydetmek gibi, bir web sitesine art arda yapılan ziyaretler için kullanıcı tercihlerini depolar. Kalıcı çerezler, verilerini 12 ay içinde siler.

Kullandığımız çevrimiçi takip teknolojileri hakkında daha fazla bilgi edinmek ve web sitelerimizde sizin hakkınızda elde ettiğimiz bilgilere ilişkin tercihlerinizi gözden geçirmek veya ayarlamak için IBM Cookie Manager'ı (IBM Çerez Yöneticisi) kullanabilirsiniz. IBM Cookie Manager, bir web sayfasını ilk ziyaret ettiğinizde bir bildirim penceresi olarak sunulur veya web sitesi alt bilgisinde **Çerez Tercihleri** (Cookie Preferences) ögesi seçilerek açılır. IBM Cookie Manager, her türden takip teknolojisini (örneğin, e-posta pikselleri) ele almaz. Mobil uygulamaları kullanırken, ayarları yönetmek için mobil cihazınızdaki seçenekleri kullanın.

IBM çerezlerinin engellenmesi, devre dışı bırakılması veya reddedilmesi, örneğin bir alışveriş sepetiyle bağlantılı olarak hizmetlerin düzgün çalışmamasına veya oturum açmanızı gerektiren web sitelerinin veya IBM Cloud hizmetlerinin kullanımının engellenmesine yol açabilir. Çerezlerin devre dışı bırakılması, diğer çevrimiçi takip teknolojilerini devre dışı bırakmaz, ancak diğer teknolojilerin, çerezlerde depolanan herhangi bir bilgiye erişmesini engeller.

Web sitelerimiz, üçüncü kişi sosyal medya seçeneklerini kullanma imkanı sunar. Bu seçenekleri kullanmayı tercih ederseniz, bu üçüncü kişi siteleri, IP adresiniz, erişim zamanınız ve yönlendiren web sitesi URL'leri gibi sizinle ilgili bilgileri loga kaydedebilir. Bu sosyal medya sitelerinde oturum açmanız halinde, bu siteler, elde edilen bilgileri profil bilgilerinizle de ilişkilendirebilir. IBM, bu üçüncü kişi hizmetlerinin gizlilik uygulamalarıyla ilgili olarak hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir. Daha fazla bilgi için gizlilik ilkelerini incelemenizi öneriyoruz.

Çerezler ve bu teknolojilerin tarayıcı ayarlarını kullanarak nasıl kaldırılacağı hakkında bilgi için <https://www.allaboutcookies.org/> adresine bakın.



Çocuklar

Unless otherwise indicated, our websites, products, and services are not intended for use by children under the age of 16.

Kişisel Bilgilerin Paylaşımı

Kişisel bilgilerinizi, dahili ve harici olarak IBM'in meşru iş amaçları doğrultusunda, yalnızca "bilmesi gereken kişiler" esasına göre, tedarikçiler, danışmanlar veya Çözüm Ortakları ile paylaşabiliriz. Bu bölümde, bilgileri nasıl paylaştığımız ve bu paylaşımın nasıl olanak yarattığımız açıklanmaktadır.

Kişisel Bilgileri Nasıl Paylaşıyoruz

Kişisel bilgileri paylaşırken, bilgilerin geçerli yasalara uygun şekilde paylaşılabilirliğini doğrulamak için uygun kontrolleri ve denetimleri uygularız.

IBM, bazı ülkelerde işletmeleri satma, satın alma, birleşme ya da farklı bir şekilde yeniden düzenleme kararı alırsa, söz konusu işlem, kişisel verilerin işletmenin potansiyel veya gerçek satın alanlarına açıklanmasını veya bu tür işletmeleri satanlardan kişisel bilgilerin elde edilmesini kapsayabilir.

Daha Fazla Bilgi Edinin



Kişisel bilgiler, sizinle ve diğer harici taraflarla olan ilişkimizi yönetmek, uyumluluk programları veya sistem ve ağ güvenliği gibi meşru iş amaçlarımız doğrultusunda dahili olarak paylaşılır. Bunu, verimliliği artırmak, maliyet tasarrufu elde etmek ve yan kuruluşlarımız arasında dahili iş birliğini sağlamak amacıyla yapıyoruz. Kişisel bilgilere dahili erişimimiz sınırlı olup, bu erişim yalnızca "bilmesi gereken kişi" esasına göre verilir. Bu bilgilerin paylaşılması, uygun şirket içi düzenlemelere, ilkelerimize ve güvenlik standartlarına tabidir.

Harici olarak,

- Tedarikçilerle olan işimiz, bizim adımıza kişisel bilgilerin elde edilmesini, kullanılmasını, analiz edilmesini veya diğer türde işlenmesini içerebilir.
- İş modelimiz; pazarlama, satış ve IBM ürün ve hizmetlerinin sağlanması için bağımsız Çözüm Ortakları ile iş birliğini içerir. Uygun olduğu durumlarda (örneğin, bir siparişin yerine getirilmesi için gerektiğinde), iş iletişim bilgilerini, seçilen Çözüm Ortakları ile paylaşırız.
- Hizmetlerini almak için kişisel bilgileri, avukatlar, denetçiler ve sigorta şirketleri dahil olmak üzere profesyonel danışmanlarla paylaşabiliriz.
- Sözleşmeye dayalı ilişkiyle ilgili bilgileri, sözleşmelerin ifası sürecinde yer alan olan Çözüm Ortaklarımız, finans kuruluşları, nakliye şirketleri, posta veya gümrük makamları gibi devlet makamları gibi üçüncü kişilerle paylaşabiliriz.

Belirli koşullarda, kişisel verilerin, bir adli takibat, mahkeme emri veya hukuki süreç kapsamında resmi kurumlara açıklanması gerekebilir. Ayrıca IBM'in, IBM'e veya başkalarına ait hakların etkilenebileceğine inandığı durumlarda, örneğin sahteciliği önlemek amacıyla, bu hakları korumak için de kişisel bilgileri paylaşabiliriz.

Yurtdışına Aktarımların Kolaylaştırılması

Kişisel bilgileriniz, IBM'in yan kuruluşlarına ve üçüncü kişilere dünya genelinde aktarılabilir veya bu bilgilerinize bu kuruluş ve kişiler tarafından erişilebilir. IBM, nerede olursa olsun kişisel bilgilerinizin korunmasını sağlamak için kişisel bilgilerin ülkeler arasında aktarımına ilişkin yasalara uymaktadır.

IBM, aşağıda belirtilenler dahil olmak üzere çeşitli güvenlik önlemleri uygulamıştır:

- AB Komisyonu tarafından onaylanan ve diğer birkaç ülkede kabul edilenler gibi Sözleşme Maddeleri. Bu sayfanın üstbilgisinde yer alan **Bize Ulaşın** (Contact Us) ögesini seçerek, AB Standart Sözleşme Maddelerinin bir kopyasını talep edebilirsiniz.
- Veri Sorumluları İçin Bağlayıcı Kurumsal Kurallar (IBM BCR-C). IBM, Avrupa Veri Koruma Yetkilileri ve Birleşik Krallık Bilgi Komisyonu Ofisi tarafından onaylanmış Veri Sorumluları İçin Bağlayıcı Kurumsal Kurallara sahiptir. Daha fazla bilgi için [IBM Veri Sorumlusu İçin Bağlayıcı Kurumsal Kuralları](#) bölümüne bakın.
- IBM'in bu Gizlilik Bildirimi'nde açıklanan gizlilik uygulamaları APEC Cross Border Privacy Rules Framework (Yurtdışı Gizlilik Kuralları Çerçevesi) ile uyumludur. [APEC Cross Border Privacy Rules](#) (CBPR) sistemi, katılımcı [APEC ekonomileri](#) arasında aktarılan kişisel bilgilerin ibm.com aracılığıyla elde edilen çevrimiçi bilgilerle ilgili olması nedeniyle korunmasını sağlar.

Her ne kadar AB-ABD ve İsviçre-ABD Privacy Shield Çerçeveleri, Kişisel Bilgilerin aktarılması için artık esas alınmıyor olsa da IBM, AB-ABD ve İsviçre-ABD Privacy Shield Çerçevelerine ilişkin yükümlülükler uymaya devam etmektedir. Daha fazla bilgi için [IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesi](#) ve [ABD Ticaret Bakanlığı](#) bölümüne bakın.

Veri Sorumlusu ve Temsilci Bilgileri

IBM, dünya çapındaki yan kuruluşları aracılığıyla iş yapmaktadır. Bazı ülkelerdeki gizlilik yasaları, Veri Sorumlusunu, kişisel bilgileri işleme amaçlarını ve bu bilgilerin nasıl işlendiğini tanımlayan tüzel kişi (veya gerçek kişi) olarak kabul eder. Veri Sorumlusu adına işleme faaliyetlerine dahil olan taraflar, Veri İşleyenler olarak belirlenebilir. Belirleme işlemleri ve ilgili yükümlülükler, yargı yetkisi alanına bağlı olarak değişir.

Bunun ülkenizdeki gizlilik yasalarıyla ilgili olduğu durumlarda, International Business Machines Corporation (IBM Corp) veya başka bir IBM yan kuruluşu, kendisini sizinle belirli bir etkileşim için Veri Sorumlusu olarak tanımlamadığı sürece, kişisel bilgilerinizin Veri Sorumlusu, ülkenizde veya bölgenizde bulunan IBM'in ana yan kuruluşudur.

Bir ülke veya bölgede bulunan ana yan kuruluşumuzun iletişim bilgilerine, ülkenizi veya bölgenizi seçerek ve [ibm.com](#) web sitelerinin altbilgisindeki İletişim (Contact) ögesini seçerek

ulaşabilirsiniz. IBM Corp. ile şu adresten iletişim kurulabilir: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, New York, Amerika Birleşik Devletleri.

IBM Corp.'un veya onun kontrolünde olan bir yan kuruluşun yasal temsilci ataması gerektiği durumlarda aşağıdaki temsilciler atanmıştır.

Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) ^

IBM International Group B.V.,

Johan Huizingalaan 765,

1066 VH Amsterdam,

The Netherlands

Birleşik Krallık (BK) ^

IBM United Kingdom Limited,

PO Box 41, North Harbour,

Portsmouth,

Hampshire, PO6 3AU,

United Kingdom

Bilgi Güvenliği ve Saklama

Kişisel bilgilerinizi yetkisiz erişime, kullanıma ve ifşaya karşı korumak için makul düzeyde fiziksel, idari ve teknik koruma önlemleri uyguluyoruz. Bu koruma önlemleri, kişisel bilgileri aktarım sırasında gizli tutmak için görev tabanlı erişim kontrollerini ve şifrelemeyi içerir. Ayrıca Çözüm Ortaklarımızdan, tedarikçilerimizden ve üçüncü kişilerden, bilgileri yetkisiz erişime, kullanıma ve ifşaya karşı korumak için sözleşme koşulları ve erişim kısıtlamaları gibi uygun önlemleri uygulamalarını talep ediyoruz.

Kişisel bilgileri, yalnızca işleme amaçlarını gerçekleştirmek veya yasal ve mevzuatta yer alan saklama gerekliliklerine uymak için gerekli olduğu sürece saklıyoruz. Yasal ve mevzuatta yer alan saklama gereklilikleri bilgilerin aşağıda belirtilenler için saklanmasını içerebilir:

- Denetim ve muhasebesel amaçlarla,
- Yasal saklama koşulları,
- Uyuşmazlıkların ele alınması,
- İş yaptığımız ülkelerde yasal taleplerin oluşturulması, uygulanması ve bunlara karşı savunma yapılması.

İdari amaçlar, yasal ve mevzuatta yer alan saklama gereklilikleri, IBM haklarını savunmak ve IBM'in sizinle olan ilişkisini yönetmek için her türlü sözleşmeye dayalı ilişki bilgisini saklıyoruz. Ek bir gizlilik bildiriminde sağlanan bilgiler, geçerli saklama koşulları hakkında daha ayrıntılı bilgi sağlayabilir.

Kişisel bilgilere artık gereksinim duyulmadığında, elektronik dosyaları silme ve fiziksel kayıtları parçalama gibi yöntemlerle bunları güvenli bir şekilde silmeye yönelik süreçlerimiz mevcuttur.

Sizin Haklarınız

Kişisel bilgilerinizin işlenmesi söz konusu olduğunda belirli haklarınız vardır. Bu sayfanın üstbilgisindeki **Bize Ulaşın** (Contact Us) formu aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanılabilir:

- Haklarınızda sahip olduğumuz kişisel bilgilere erişim talep etmek veya bunları güncelletmek. Yürürlükteki yasaya bağlı olarak, kişisel bilgilerinizle ilgili ek haklara sahip olabilirsiniz.
- Bu Gizlilik Bildirimi ve gizlilik uygulamaları ile ilgili sorular sormak. Mesajınız, sorumlu Veri Koruma Yöneticileri gibi IBM'in Veri Gizliliği Ekibinin uygun üyesine iletilir.
- IBM'in kişisel bilgilerinizi işleme biçiminden memnun değilseniz, IBM'e şikayette bulunmak.

İlgili Kişi Hakları ile ilgili talepler



Bir İlgili Kişi Hakları talebi gönderdiğinizde, bize adınız ve iletişim ayrıntılarınız da dahil olmak üzere kişisel bilgiler sağlarsınız ve biz bu bilgileri talebinize yanıt vermek üzere kullanırız. Bazı durumlarda, kimliğinizi doğrulamak ve kişisel bilgileri doğru bireylere açıkladığımızdan emin olmak için fotoğraflı kimliğinizin bir kopyasını da talep edebiliriz. Kimliğiniz doğrulandığında bu kopya derhal silinir.

İlgili Kişi Hakları talebi gönderdiğinizde, bu talebinizi işlemek ve yerine getirmek için kişisel bilgileriniz, IBM'in İlgili Kişi Haklarıyla ilgili yasal yükümlülüklerine ve taahhütlerine uygun olarak kullanılır.

[IBM Gizlilik Portalı](#) sayfasındaki İlgili Kişi Hakları web formunu kullanarak gönderdiğiniz taleplerin durumunu, talebin tamamlanmasından sonra bir yıl boyunca kontrol edebilirsiniz. İlgili Kişi Hakları talebinizle ilgili veriler, İlgili Kişi Hakları ile bağlantı olabilecek herhangi bir talebinize yanıt vermek amacıyla ve IBM'in uyumluluk ve kayıtlı ilgili amaçları doğrultusunda, IBM ile İlgili Kişi Hakları konusunda kurduğunuz son iletişiminizden itibaren en az üç yıl boyunca saklanır.

Haklarınız, yürürlükteki yasalardan kaynaklanan sınırlamalara ve istisnalara tabi olabilir. Örneğin, açıklamanın, başkalarıyla ilgili bilgileri açıklamak anlamına gelmesi halinde, aradığınız belirli bilgileri paylaşamayacağımız durumlar olabilir.

Ayrıca yetkili düzenleyici kuruma şikayette bulunma hakkına da sahip olabilirsiniz. Ek haklar ve yetkin denetleyici kuruma şikayette bulunma hakkı ile ilgili bilgilere [buradan](#) ulaşılabilir.

IBM'in gizlilik veya veri kullanımıyla ilgili olarak sizi memnun edecek şekilde ele alamadığını düşündüğünüz, çözüme ulaşmayan endişeleriniz varsa, lütfen ABD'de bulunan üçüncü kişi anlaşmazlık çözümü sağlayıcısıyla (ücretsizdir) [buradan](#) iletişim kurun.

Pazarlama iletişimi tercihlerinizi ayarlamak veya güncellemek için [IBM Privacy Preference Center](#)'ı ([IBM Gizlilik Tercihleri Merkezi](#)) ziyaret edin. Ayrıca, bir [aboneliği sonlandırma talebi](#) gönderebilir veya her pazarlama e-postasının altındaki **Abonelikten Çık** (Unsubscribe) ögesini seçebilirsiniz.

Hukuki Neden

Bazı yargı yetkisi alanlarında, kişisel bilgilerin yasal olarak işlenmesi bazen hukuki neden olarak adlandırılan bir gerekçeye tabidir. Kişisel bilgilerinizin yasal olarak işlenmesi için esas aldığımız hukuki nedenler, amaca ve yürürlükteki yasaya göre değişiklik gösterir.

Kullanabileceğimiz farklı hukuki nedenler şunlardır:

Sizinle bir sözleşmenin ifası için gerekli olması. ^

Yükümlülüklerimizi yerine getirmek veya sizinle sözleşmeye dayalı ilişkimizi yönetmek için iletişim bilgileriniz, ödeme bilgileriniz ve gönderi bilgileriniz gibi belirli kişisel bilgileri işlememiz gerektiğinde, bu hukuki nedeni esas alıyoruz.

Örnekler:

- Bir ürün veya hizmet satın almayı istemeniz durumunda, sizinle bir sözleşme yapmak için iş iletişim bilgilerinizi talep ederiz veya satın alınan bir ürüne çevrimiçi olarak erişmek için bir IBM kimliği oluşturmanız ([Hesabınız bölümüne bakın](#)) gerekebilir.
- Bir sözleşmenin gereklerini yerine getirirken, iletişim bilgilerinizi elde etmemizin gerekli olduğu [destek hizmetleri](#) almanız gerekebilir.
- İş başvurularını değerlendirmek veya emeklilerin emeklilik haklarını yönetmek için kişisel bilgilere gereksinim duyarız ([İşe Alım ve Eski Çalışanlar](#) bölümüne bakın).

IBM'in veya bir üçüncü kişinin meşru menfaati için gerekli olması ^

Meşru menfaatler, sunduğumuz olanakların pazarlanması, meşru menfaatlerimizin korunması, BT ortamımızın güvenliğinin sağlanması veya müşteri gereksinimlerinin karşılanmasını içerecek şekilde iş faaliyetlerimizi yürütebilmek ve düzenleyebilmek ile ilgilidir.

Örnekler:

- Web sitelerimizi geliştirmek için kullanımınızı ve web sitelerimizle olan etkileşiminizi kaydediyoruz.
- Hizmetlerimizin erişim yetkisini yönetmek için IBM kimliğinizi ([Hesabınız bölümüne bakın](#)) işliyoruz.
- Çalıştığınız kuruluşla [sözleşmeye dayalı bir ilişkimiz](#) olduğunda, bu sözleşmeyi yönetmek için kullanılan kişisel bilgilerinizi işleme konusunda meşru menfaatimiz vardır.
- Sizinle olan etkileşimlerimizi uyarlamak ve ürünlerimizi ve hizmetlerimizi tanıtmak için iş iletişim bilgilerinizi, ([Hesabınız bölümüne bakın](#)) işle ilgili diğer bilgilerle birlikte işliyoruz. [Pazarlama](#) ve iş istihbaratını geliştirmek için katıldığınız bir IBM etkinliğine ilişkin bilgilerle birlikte iletişim bilgilerinizi işleyebiliriz.
- Başvuru sahiplerinin kişisel bilgilerinizi, uygun yetenekleri tedarik etmeye yönelik meşru menfaatimizi esas alarak işliyoruz ([İşe Alım ve Eski Çalışanlar](#)).
- [Genel iş operasyonlarımızı](#) işler durumda tutmamız gerekiyor. Bu amaçla, örneğin, BT sistemlerimizin ve ağlarımızın oturum açma bilgilerinizi veya IBM lokasyonlarındaki kapalı devre kamera sistemi görüntülerini güvenlik ve emniyet amacıyla işleyebiliriz.

Ayrıca, kişisel bilgileri, adli ve idari işlemlerde veya tahkim işlemlerinde haklarımızı savunmanın gerekli olduğu durumlarda işleyebiliriz. Bu, ayrı bir hukuki nedenin olmadığı ülkelerde de meşru menfaatin bulunması hukuki nedeni kapsamına girer.

Brezilya yasaları (LGPD) kapsamında ayrı bir hukuki neden olan ancak aynı zamanda diğer ülkelerdeki meşru menfaatin hukuki nedeni kapsamında da olan kişisel bilgileri kredi koruması için işliyoruz.

Rıza



Bunu talep ettiğimiz durumlarda, veri işleme için sizin rızanız esas alınır.

Örnek:

- [Çerezlerin ve Benzer Teknolojilerin](#) veya Pazarlama malzemelerine ilişkin e-postanın isteğe bağlı kullanımı.

Yasal yükümlülük



Yasal yükümlülüğümüze dayalı olarak, belirli kişisel bilgileri işlememiz gereken durumlar.

Örneğin:

- Bi finansman işlemi gibi belirli işlemler için resmi bir kimlik istemek zorunda kalabiliriz ([Sözleşme İlişkisi](#) bölümüne bakın).

Gizlilik Bildirimi Güncellemeleri

Bu Gizlilik Bildiriminde esaslı bir değişiklik yapılması halinde, yürürlük tarihi revize edilir ve güncellenen Gizlilik Bildiriminde 30 gün süreyle bir uyarı yayınlanır. Bu tür bir revizyondan sonra kullanıcıların IBM web sitelerini kullanmaya devam etmesi halinde, değişiklikleri okumuş ve anlamış olduğu varsayılacaktır.

Gizlilik Bildiriminin önceki sürümlerine [buradan](#) ulaşılabilir.

Türk



Diğer Bağlantılar

Kaliforniya Ek Gizlilik Bildirimi	→
Onaylanmış IBM Cloud Hizmetleri İçin IBM Gizlilik İlkesi	→
IBM Veri Sorumlusu İçin Bağlayıcı Kurumsal Kuralları	→
IBM Trust Center	→
IBM Gizlilik Portalı	→

