

english

English ←

[بيان سرية IBM](#) [بيان خصوصية IBM على الإنترنت](#) [اتصل بنا](#)

## بيان سرية IBM

- يسري بيان الخصوصية هذا بدءًا من 1 ديسمبر 2020.

والإصدار السابق من هذا البيان متوفر [هنا](#).

ندرك في IBM أهمية حماية بياناتك الشخصية ونلتزم بمعالجة هذه البيانات بطريقة مسؤولة وبما يمثل لقوانين حماية البيانات السارية في جميع الدول التي تعمل فيها IBM.

يصف بيان الخصوصية هذا ممارسات الخصوصية العامة لدى IBM التي تسري على البيانات الشخصية التي نجتمعها ونستخدمها ونشاركها فيما يتعلق بعملائنا وشركاء أعمالنا وموردنا والمنظمات الأخرى التي لدى IBM علاقة أعمال معها أو تنوي إقامة علاقة أعمال معها، وكذلك الأفراد العاملون لديهم. لا يسري بيان الخصوصية المائل إلى المدى الذي تقوم فيه IBM بمعالجة المعلومات الشخصية بالنيابة عن العميل لتحقيق مصلحة العميل وبناءً على سيطرته ("كعمالج") مثل خدمات السحابة أو التطبيقات ("التطبيقات") قد يسري على جمع المعلومات ذات الصلة بمستخدمي هذه الخدمات المصرح لهم بقدر ما تعالج IBM هذه المعلومات لتحقيق مصالحها الخاصة (بصفتها "متحكّمًا").

يدعم بيان الخصوصية هذا [بيان خصوصية IBM عبر الإنترنت](#)، الذي يوفر المزيد من المعلومات في السياق الإلكتروني، بما في ذلك التوظيف. قد توفر معلومات إضافية أو أكثر تحديدًا حول جمع أو استخدام البيانات الشخصية على المواقع الإلكترونية أو البيانات ذات الصلة بمنتج محدد أو خدمة معينة.

**لم وكيف نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها**

قد نقوم بجمع البيانات الشخصية للأفراد للعديد من الأغراض التالية:

### الوصول إلى المواقع الإلكترونية أو الخدمات الإلكترونية الأخرى واستخدامها (بما في ذلك "التطبيقات")

عند الدخول على أحد مواقعنا الإلكترونية، أو استخدام إحدى خدماتنا الإلكترونية (حيث تتضمن مرجعيات الخدمات الإلكترونية تطبيقات سطح المكتب أو تطبيقات الجوال أو "التطبيقات")، سوف نقوم بتسجيل المعلومات الضرورية لنحك الوصول، من أجل عمليات موقعنا الإلكتروني، أو لكي نمثل للمتطلبات الأمنية والقانونية ذات الصلة بموقعنا، مثل كلمات المرور وعنوان بروتوكول الإنترنت وإعدادات المتصفح. نجمع المعلومات أيضاً عن الأنشطة التي تؤديها أثناء زيارتك لموقعنا بغرض تعديل موقعنا وفقاً لاحتياجاتك الشخصية مثل تسجيل تفضيلاتك وإعداداتك وجمع البيانات الإحصائية التي تساعدنا على إجراء المزيد من التحسين والتطوير لمواقعنا الإلكترونية ومنتجاتنا وخدماتنا.

### الاستجابة للطلب المقدم منك بخصوص بياناتك وطلباتك أو الدعم

عندما نتواصل معنا (عبر الإنترنت أو في وضع عدم الاتصال) فيما يتعلق بطلب الحصول على معلومات، أو لطلب منتج أو خدمة ما، أو لتزويدك بالدعم، أو للمشاركة في المنتدى، أو أي أداة أخرى للحوسبة الاجتماعية، فإننا نجمع المعلومات اللازمة لتلبية طلبك ولنحك حق الوصول إلى المنتج أو الخدمة ولتزويدك بالدعم ولكي نكون قادرين على الاتصال بك. نجمع، على سبيل المثال، اسمك ومعلومات الاتصال الخاصة بك وتفاصيل حول طلبك واتفاقيتك معنا وتلبية الطلب وتسليمه وفوترته، وقد نضمّن معلومات استبيان رضا العملاء. نحتفظ بهذه المعلومات لأغراض إدارية وللدفاع عن حقوقنا وفيما يتعلق بعلاقتنا معك.

عندما تقدم اسمك ومعلومات الاتصال الخاصة بك لكي تسجل فيما يتعلق بمثل هذا الطلب، قد يعمل التسجيل على التعرف عليك عندما نزرر مواقعنا الإلكترونية. ينبغي أن تكون مُسجلاً في IBMid لكي تطلب معظم خدماتنا ومنتجاتنا. قد يسمح لك هذا التسجيل أيضاً بتخصيص إعدادات السرية الخاصة بك والتحكم فيها.

### استخدام خدمات IBM السحابية

نجمع معلومات عن استخدامك لخدمات IBM السحابية لكي نساعد على تشغيل خصائص المنتج، وتحسين تجربة المستخدم وتحسين تفاعلنا مع المستخدم وإخبار عملائنا بالاستخدام الكلي للخدمات، وتوفير الدعم، وتحسين منتجاتنا وخدماتنا وتطويرهم. لمعرفة تفاصيل عن التقنيات التي نستخدمها، والبيانات الشخصية التي نجمعها، وكذلك كيفية ضبط ومنع التتبع أو حذف ملفات تعريف الارتباط، يُرجى الرجوع إلى [بيان الخصوصية لشركة IBM على الإنترنت](#).

### الاتصال بموظفي عملائنا والعملاء المحتملين والشركاء والموردين

في سياق علاقتنا مع العملاء أو العملاء المحتملين والشركاء والموردين، فإنهم يزودوننا أيضاً بمعلومات الاتصال الخاصة بالأعمال (مثل الاسم وتفاصيل الاتصال الخاصة بالأعمال، المنصب أو السمي الوظيفي للموظفين والمتعاقدين والمستشارين والمستخدمين المعتمدين لديهم) لأغراض مثل إدارة العقود وتلبية وتسليم المنتجات والخدمات وتقديم الدعم والفوترة وإدارة الخدمات أو العلاقة.

### معلومات الزوار

نسجل الأفراد الذين يزورون مواقعنا ومقراتنا (الاسم والتعريف ومعلومات الاتصال الخاصة بالأعمال) ونستخدم

المراقبة بالكاميرات لأغراض أمنية ومراعاة سلامة الأشخاص والممتلكات، وكذلك لأغراض تنظيمية.

## التسويق

ترد معظم المعلومات التي نجمعها من تفاعلنا المباشر معك. عندما تسجل لفعالية ما، قد نجمع معلومات (سواءً على الإنترنت أو في وضع عدم الاتصال) تتعلق بتنظيم الفعالية وأثناء الفعالية مثل المشاركة في الجلسات ونتائج المسوح. نقوم بتجميع المعلومات الشخصية التي نجمعها لتطوير التحليل الكلي وذكاء الأعمال بغرض إجراء أعمالنا والتسويق. يمكنك اختيار استلام معلومات عن منتجاتنا وخدماتنا عن طريق البريد الإلكتروني أو عبر الهاتف أو البريد العادي. عندما تزور مواقعنا الإلكترونية أو تستخدم خدماتنا، يمكننا أن نقدم لك معلومات ذات طابع شخصي. يمكنك في أي وقت إلغاء الاشتراك من تلقي الاتصال المُخصَّص من IBM عن طريق إعداد تفضيلات الاتصالات التسويقية لديك [هنا](#). للاشتراكات، يُرجى اتباع تعليمات إلغاء الاشتراك الموجودة أسفل كل رسالة بريد إلكتروني. يمكن إيجاد المزيد من المعلومات على [بيان الخصوصية ل IBM على الإنترنت](#).

في الأحوال التي نشير فيها إلى أننا نستخدم بياناتك الشخصية فيما يتعلق بطلب ما أو أمر أو معاملة أو اتفاقية (أو للتجهيز لذلك)، أو لكي نقدم لك الخدمات التي طلبتها (الموقع الإلكتروني على سبيل المثال)، فنحن نفعل ذلك لأن هذا ضروري لكي ننفذ الاتفاقية معك.

في الأحوال التي نشير فيها إلى أننا نستخدم بياناتك الشخصية فيما يتعلق بالتسويق وتحسين أو تطوير منتجاتنا أو خدماتنا، أو لأغراض الأمن والسلامة، أو للمتطلبات التنظيمية بخلاف ما يتعلق بالاتفاقية معك أو طلبك، فنحن نفعل ذلك على أساس المصالح المشروعة لنا أو لطرف ثالث، أو بناءً على موافقتك. عندما نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها بموجب تشريعات الخصوصية في الاتحاد الأوروبي، فإن هذا قد يكون له تداعيات على [حقوقك](#).

## مشاركة البيانات الشخصية

بصفتها منظمة عالمية تقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات، وعمليات الأعمال وهيكل الإدارة والأنظمة الفنية التي تعبر الحدود، قامت IBM بتنفيذ سياسات عالية جنبًا إلى جنب مع المعايير والإجراءات بغرض الحماية المتناسقة للبيانات الشخصية. بصفتنا شركة عالمية، قد نشارك بياناتك الشخصية مع شركاتنا التابعة في جميع أرجاء العالم، وقد ننقل هذه البيانات إلى الدول في العالم التي نعمل فيها بموجب بيان الخصوصية هذا.

نمنح الوصول إلى البيانات الشخصية، فيما بين الشركات التابعة التي تخضع لمراقبة IBM، على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط، وعلى النحو الضروري للأغراض التي تم منح هذا الوصول لأجلها. تستخدم IBM في بعض الأحيان الموردين الموجودين في العديد من الدول بغرض تجميع واستخدام وتحليل وبخلاف ذلك معالجة البيانات الشخصية بالنيابة عن IBM.

قد تشارك IBM أيضًا، عند الاقتضاء، بياناتك الشخصية مع بعض الشركاء للمساعدة على أن نقدم لك أو للشركة التي تعمل بها المنتجات أو الخدمات أو لتلبية طلباتك، أو بناءً على موافقتك. عند اختيار موردينا وشركائنا، نضع في اعتبارنا عمليات معالجة البيانات لديهم.

إذا رغبت IBM في بيع أو شراء أو دمج أو بخلاف ذلك إعادة تنظيم الأعمال في بعض الدول، فقد تتضمن مثل هذه

المعاملات الإفصاح عن البيانات الشخصية إلى المشتريين الفعليين أو المحتملين، أو استلام مثل هذه البيانات من البائعين. تتضمن ممارسات IBM اتخاذ تدابير لطلب الحماية الملائمة للبيانات الشخصية في مثل هذه الأنواع من المعاملات.

يُرجى ملاحظة أنه في بعض الأحيان، قد تخضع البيانات الشخصية للإفصاح من قبل الجهات الحكومية بموجب إجراءات قضائية أو أمر محكمة أو عملية قانونية. قد نشارك بياناتك الشخصية أيضًا لحماية حقوق أو ممتلكات IBM، أو حقوق وممتلكات شركاء أعمالنا أو موردينا أو عملائنا وغيرهم وذلك عندما يكون لدينا أساس معقول للاعتقاد بأن هذه الحقوق أو الممتلكات قد تأثرت أو من الممكن أن تتأثر.

## عمليات النقل الدولية

يتضمن الأثر الدولي لشركة IBM مجموعة كبيرة من عمليات نقل البيانات الشخصية بين العديد من الشركات الفرعية، وكذلك للأطراف الثالثة الموجودين في الدول التي نعمل بها. قامت بعض الدول بتطبيق قيود على عمليات نقل البيانات الشخصية، وفيما يتعلق بهذه القيود، اتخذت IBM العديد من التدابير التي تتضمن:

نفذت IBM، عند الاقتضاء، البنود القياسية التعاقدية المعتمدة من قبل مفوضية الاتحاد الأوروبي، أو البنود القياسية التعاقدية الأخرى في الولايات القضائية الأخرى. هذا يتضمن عمليات النقل إلى الموردين أو إلى أطراف ثالثة أخرى. يمكنك طلب نسخة من البنود القياسية التعاقدية للاتحاد الأوروبي من [هنا](#).

تمتثل IBM لنظام [قواعد الخصوصية عبر الحدود](#) لرابطة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادي .

وبينما قد لا يتم استخدام إطار عمل درع الخصوصية الأمريكي الأوروبي والسويسري الأمريكي أو الاعتماد عليهما فيما يتعلق بنقل المعلومات الشخصية، تواصل IBM امتثالها لجميع الالتزامات المطلوبة بموجب إطار عمل درع الخصوصية الأمريكي الأوروبي وإطار عمل درع الخصوصية السويسري الأمريكي. يمكن إيجاد المزيد من المعلومات هنا: سياسة الخصوصية لدرع الخصوصية من IBM و [وزارة التجارة الأمريكية](#) .

[الرجوع إلى الأعلى](#) ↑

## أمن البيانات ودقتها

نهدف إلى حماية بياناتك الشخصية ومراعاة دقتها. تطبق IBM ضمانات مادية وإدارية وفنية معقولة لمساعدتنا على حماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو استخدامها أو كشفها. على سبيل المثال، نقوم بتشغيل بيانات شخصية معينة مثل بيانات بطاقة الائتمان عندما نقوم بنقل مثل هذه البيانات عبر الإنترنت. نطلب أيضًا من موردينا حماية مثل هذه البيانات من الوصول غير المصرح به أو استخدامها أو كشفها.

## فترة الاحتفاظ

لن نحتفظ بالبيانات الشخصية لوقت أطول مما هو ضروري لاستيفاء الأغراض التي تمت معالجة هذه البيانات لأجلها

بما يتضمن أمن معالجتنا لها بالامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية (على سبيل المثال شروط التدقيق والمحاسبة والاحتفاظ القانوني)، والتعامل مع النزاعات وإنشاء المطالبات القانونية وممارستها والدفاع عنها في الدول التي نعمل بها.

قد تتغير الظروف استنادًا إلى السياق والخدمات، ولذا فإن المعلومات المقدمة في [بيان الخصوصية على الإنترنت](#) أو تلك المقدمة في إشعار معين قد توفر معلومات أكثر تفصيلاً عن شروط الاحتفاظ السارية.

## كيفية التواصل معنا

إذا كان لديك أي استفسار بشأن بيان الخصوصية هذا، يُرجى التواصل معنا باستخدام هذا النموذج. سيتم توجيه رسالتك إلى العضو المناسب في فريق خصوصية البيانات في IBM، مثل مسؤولي حماية البيانات أو أعضاء فرقهم.

حيثما كان هذا ذا صلة، فإن الشركة الدولية للحاسبات الآلية (IBM Corp)، 1 هي المتحكم في بياناتك الشخصية. 1 North Castle Drive Armonk، نيويورك، الولايات المتحدة، ما لم يرد خلاف ذلك في حال وجب على شركة IBM أو شركة فرعية خاضعة لسيطرتها، بموجب قوانين حماية البيانات، أن تعين ممثلاً قانونيًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، فإن الممثل في المنطقة الاقتصادية الأوروبية سيكون IBM International Group B.V., Johan Huizingalaan 765, 1066 أمستردام، هولندا، في حين أن الممثل في المملكة المتحدة سيكون IBM United Kingdom Limited، صندوق بريد رقم 41، North Harbour، بورتسموث، هامبشير، PO6 3AU، المملكة المتحدة.

الشركة الدولية للحاسبات الآلية ليست هي المتحكم في البيانات في الحالات التالية:

البيانات الشخصية التي تتم معالجتها فيما يتعلق بالعلاقة التعاقدية أو عند إبرام علاقة تعاقدية مع شركة فرعية تابعة لـ IBM معينة. ففي هذه الحالة، فإن المتحكم في البيانات الشخصية هي الشركة المتعاقدة التابعة لشركة IBM، وهي الكيان القانوني الذي أبرمت، أو سوف تبرم العقد معه، أنت أو الشركة التي تعمل بها. البيانات الشخصية التي تم جمعها في الموقع أو المقر المادي للشركة الفرعية التابعة لشركة IBM. ففي هذه الحالة، فإن الشركة الفرعية هي المتحكم في البيانات الشخصية.

## حقوقك

يمكنك طلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية وتحديثها وتصحيحها، وفي حالات معينة، حذفها. لديك الحق أيضًا في الاعتراض على التسويق المباشر. يمكنك الوصول إلى عملية الطلب [هنا](#).

قد يكون لديك حقوق إضافية بموجب القوانين المحلية السارية التي تتعلق بالمعالجة. يمكن إيجاد المزيد من المعلومات [هنا](#).

## حق تقديم شكوى

في حال اعتبرت أن معالجتنا لبياناتك الشخصية لا تمتثل لقوانين حماية البيانات السارية، يمكنك تقديم شكوى:

مباشرةً إلى IBM باستخدام هذا النموذج.

إلى جهة حماية البيانات المختصة. يمكن إيجاد اسم وبيانات الاتصال مع جهات حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي [هنا](#).

## تغييرات على بيانات الخصوصية

يجوز لنا تحديث بيان الخصوصية من وقت لآخر لكي يعكس التغييرات على ممارسات حوكمة البيانات لدينا. سيتم نشر بيان الخصوصية المعدل هنا مع تاريخ المراجعة المحدث. نشجعك على التحقق بشكل دوري من أي تغييرات أو تحديثات. إذا أجرينا تغييرات جوهرية على بيان الخصوصية، فسوف نضع إشعارًا بهذا الشأن أعلى هذه الصفحة لمدة 30 يومًا. إن استمرارك في استخدام مواقعنا الإلكترونية بعد سريان هذه المراجعة يعني أنك قد قرأت وفهمت هذه التغييرات.

---

## سياسات بيانات الخصوصية الأخرى

[IBM Controller Binding Corporate Rules \(EE, UU.\)](#) ←

↑ [الرجوع إلى الأعلى](#)