

بيان خصوصية IBM على الإنترنت

يسري بيان الخصوصية هذا بدءًا من 21 سبتمبر 2020. والإصدار السابق من هذا البيان متوفر [هنا](#) (PDF, 255 KB).

لخصوصيتك أهمية عند IBM، ولذا فإن الاحتفاظ بثقتك أولوية أولى لدينا.

يكشف هذا البيان عن ممارسات معلومات الموقع الإلكتروني التي تخص IBM وشركائنا التابعة، وعن نوع المعلومات التي تُجمع وتُتعبق عن مستخدمي موقعنا، وعن كيفية استخدام المعلومات أو مشاركتها أو خلاف ذلك معالجتها خارج الشبكة. ويصف أيضًا كيفية استخدام ملفات تعريف الارتباط والبرامج الملحقة على شبكة الإنترنت والتقنيات في خدماتنا السحابية ومنتجات برامجنا في IBM. وتشمل الإشارات إلى المواقع الإلكترونية والمنتجات والخدمات التي تخص IBM في بيان الخصوصية هذا كلاً من التطبيقات والبرامج والأجهزة.

ويكون هذا البيان للخصوصية على الإنترنت لدى IBM [مكملاً لبيان خصوصية IBM](#).

ويسري هذا البيان على مواقع IBM الإلكترونية التي تشير برابط إلى هذا البيان ولكن لا يسري على مواقع IBM الإلكترونية الأخرى التي لها بيان الخصوصية الخاص بها. وإضافة إلى ذلك، فهو لا يسري على الحالات التي نعالج فيها فقط المعلومات نيابةً عن العملاء لمنفعتهم، مثلما هو الحال عندما نتصرف بوصفنا جهة تقديم خدمة استضافة على الإنترنت.

ويجوز لنا أن نلحق بهذا البيان معلومات إضافية تتعلق بتفاعل معين نجريه معك، مثل وثيقة معاملة أو بيان خصوصية محدد عندما تطلب خدمة الإنترنت أو تستخدمها.

إن ممارسات الخصوصية لدى IBM، مثلما تتعلق بالمعلومات التي تُجمع خلال موقع [ibm.com](#)، المبين وصفه في بيان الخصوصية هذا، تمثل نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود لرابطة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادي. ويوفر نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود لرابطة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادي إطار عمل للمؤسسات لضمان حماية البيانات الشخصية التي تُنقل بين الأنظمة الاقتصادية المشاركة في رابطة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادي. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول إطار عمل رابطة التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادي [هنا](#) (PDF, 89 KB).

وإذا ظهرت لديك أسئلة أو شكاوى بشأن بيان خصوصيتنا أو ممارساتنا، نرجو منك الاتصال بنا باستخدام هذا [النموذج](#). وإذا كانت لديك أية مسائل لم تُحل بشأن الخصوصية أو استخدام البيانات لم نتعامل بدورنا معها على نحو يرضيك، يُرجى الاتصال بالجهة الخارجية المقدمة لخدمة فض النزاعات لدينا الموجودة في الولايات المتحدة (مجاًناً) [هنا](#).

- [جمع البيانات الشخصية](#)
- [استخدام البيانات الشخصية](#)
- [الاحتفاظ](#)
- [ملفات تعريف الارتباط والبرامج الملحقة على شبكة الإنترنت والتقنيات الأخرى](#)
- [الدعاية على شبكة الإنترنت](#)
- [الروابط المؤدية إلى المواقع الإلكترونية التي لا تتبع IBM والتطبيقات الخارجية](#)
- [الإخطار بشأن التغييرات](#)
- [أسئلة الخصوصية والتوصل](#)

جمع البيانات الشخصية

مقدمة

يمكنك أن تختار إعطاءنا بياناتك الشخصية مباشرةً في العديد من المواقف. على سبيل المثال، قد ترغب في أن تعطينا اسمك وبيانات الاتصال بك للتواصل معك، ولطلب منتج، ولمعالجة طلب، وللتسجيل للحصول على خدمة، ولتزويدك باشتراك أو لمزاولة الأعمال معنا إذا كنت مورداً أو شريك أعمال. ومن الممكن أن تقدم أيضاً بيانات بطاقة الائتمان الخاصة بك لشراء شيء منا أو يمكنك أن تشارك وصف تعليمك وخبرات عملك فيما يخص وظيفة شاغرة في IBM ترغب في أن تخضع للمعاينة والنظر بشأنها. وإذا أبلغتنا أنك لا ترغب منا أن نستخدم بياناتك لإجراء مزيد من الاتصال بك بما يتجاوز تلبية طلبك، فسنحترم رغباتك.

التسجيل

وعندما ترغب في الحصول على معلومات أو تنزيل إصدارات، أو التسجيل لفعالية مباشرة أو افتراضية أو طلب تجربة، فيجوز لنا أن نطلب منك أن تزودنا باسمك وبيانات الاتصال بعملك إلى جانب البيانات الأخرى التي تتعلق بطلبك. ونستخدم هذه المعلومات فيما يتعلق بطلبك وللتواصل معك. ويجوز أن تحدد هذه البيانات، في معظم الأحوال، هويتك عندما تزور موقعنا الإلكترونية. وسوف نحفظ بياناتك من أجل التفاعل المستقبلي المحتمل معك. وإذا كنت ترغب في أن نطلب منا أن نتوقف عن استخدام بيانات تسجيلك، فبادر بالاتصال بنا مستخدماً هذا النموذج.

ويجوز لنا أيضاً أن نطلب منك أن تسجل في IBMid، وفي تلك الحالة، تحتاج إلى أن تزودنا باسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وموقعك في البلد وبالبيانات الأخرى إذا دعت الحاجة للأغراض التي طلبت لأجلها التسجيل. وتعمل IBMid على التمييز الفريد لهويتك عندما تزور موقعنا الإلكترونية، أو عندما يكون لك طلب أو تطلب أو تستخدم منتجاً أو خدمة. ينبغي أن تكون مسجلاً في IBMid لكي تطلب معظم خدماتنا ومنتجاتنا. قد يسمح لك التسجيل في IBMid بتخصيص إعدادات السرية الخاصة بك والتحكم فيها. ومن الممكن أن نتطلب منتجات وخدمات معينة لدى IBM وجود تسجيل فريد تحديداً لغرض توفير هذه المنتجات أو الخدمات. وفي تلك الحالات، سنستخدم بيانات التسجيل التي قدمتها بخصوص منتج أو خدمة فقط للغرض المحدد لتزويدك بذلك المنتج أو تلك الخدمة.

زيارات الموقع الإلكتروني والخدمات السحابية لدى IBM

يجوز لنا أيضاً أن نجمع المعلومات التي تتعلق باستخدامك لمواقعنا الإلكترونية والخدمات السحابية لدى IBM خلال استخدام العديد من التقنيات. على سبيل المثال، عند زيارتك مواقعنا الإلكترونية أو توصلك لخدماتنا السحابية لدى IBM، يجوز لنا تسجيل معلومات معينة يرسلها متصفحك إلينا، مثل عنوان IP الخاص بك مثل موقعك الجغرافي، ونوع متصفحك وإصداره ولغته، ووقت التوصل، ومدة التوصل، وعناوين الموقع الإلكتروني المٌحيل. ويجوز لنا أيضاً أن نجمع المعلومات عن الصفحات التي تشاهدها داخل مواقعنا، والوقت الذي قضيته على كل موقع والإجراءات التي تتخذها أثناء زيارة موقعنا الإلكتروني. وعندما نتوصل لموقعنا الإلكتروني دون IBMid أو دون تسجيل الدخول، فنسجل بعض هذه البيانات الشخصية لتمكين المواقع الإلكترونية من أداء وظيفتها بطريقة سليمة.

وإضافة إلى ذلك، قد تشمل بعض منتجات برامجنا والخدمات السحابية لدى IBM على تقنيات تسمح لشركة IBM بجمع معلومات معينة عن استخدام منتجاتنا وخدماتنا. ويجوز لنا أيضاً أن نستخدم تلك التقنيات لتحديد ما إذا كنت قد فتحت بريداً إلكترونياً أو نقرت على رابط مشتمل عليه في بريد إلكتروني. وبالنسبة للتفاصيل التي تتعلق بالتقنيات التي نستخدمها، يُرجى الاطلاع على [ملفات تعريف الارتباط والبرامج الملحقة على شبكة الإنترنت والتقنيات الأخرى](#) أدناه.

معلومات التسويق

ترد معظم المعلومات التي نجعلها من تفاعلنا المباشر معك.

ويجوز لنا، من وقت لآخر، أن نجمع المعلومات التي تتعلق بك بشكل غير مباشر خلال مصادر أخرى مثل الموردين المدرجين في الكشف. وعندما نفعل ذلك، نطلب من موردينا التأكيد بأن المعلومات قد حصل عليها طرف خارجي بطريقة قانونية وأن لنا الحق في الحصول عليها منهم واستخدامها.

وعندما تسجل لفعالية ما، قد نجمع معلومات إضافية (سواءً على الإنترنت أو في وضع عدم الاتصال) تتعلق بتنظيم الفعالية وأثناء الفعالية مثل المشاركة في الجلسات ونتائج المسوح. ويجوز تسجيل الفعاليات والنقاط الصور الجماعية. ونحفظ بالحق في أن نستخدم الصور

لأغراض الاستخدام الترويجي. وعندما تزودنا ببيانات اتصال العمل الخاصة بك (على سبيل المثال عن طريق تسليم بطاقة التعارف الشخصية)، يجوز لنا أن نستخدمها للتواصل معك.

ويجوز دمج المعلومات التي نجمعها، إما بشكل مباشر وإما بشكل غير مباشر، لتساعدنا في تحسين الدقة العامة والاكتمال ولتساعدنا في تحسين صياغة تفاعلنا معك.

[الرجوع إلى الأعلى](#)

استخدام البيانات الشخصية

تصف الفقرات التالية بمزيد من التفصيل كيفية استخدام IBM لبياناتك الشخصية.

الوفاء بطلب العملية المقدم منك

إذا طلبت شيئاً من IBM، على سبيل المثال منتجاً أو خدمة أو معاودة اتصال أو مواد تسويقية محددة، فنستخدم البيانات الشخصية التي تقدمها لنا للوفاء بطلبك. ولمساعدتنا على تنفيذ ذلك، يجوز لنا مشاركة البيانات مع الآخرين، على سبيل المثال، شركاء أعمال IBM أو المؤسسات المالية أو شركات الشحن أو الهيئات البريدية أو الحكومية، مثل هيئات الجمارك، المعنية بإنجاز طلبك. ويجوز لنا أيضاً الاتصال بك كجزء من استقصاءاتنا بشأن رضا العميل أو لأغراض البحث التسويقي.

تخصيص تجربتك على مواقعنا الإلكترونية

يجوز لنا أن نستخدم البيانات الشخصية التي نجمعها عنك لتزويدك بتجربة مخصصة على مواقعنا الإلكترونية وعلى خدماتنا، مثل تزويدك بالمحتوى الذي يمكن أن تكون مهتماً به والتجول بسهولة أكبر على مواقعنا. ويجوز لنا أيضاً أن نستخدم هذه المعلومات لتحسيننا مواقعنا على الإنترنت.

تقديم الدعم

يجوز لنا أن نستخدم بياناتك الشخصية لدعم المنتجات أو الخدمات التي قد حصلت عليها منا، مثل إشعارك بتحديث منتج أو تصحيحه. ويجوز لنا أن نجمع بين معلوماتك والمعلومات الواردة من تفاعلات أخرى معك لنزودك باقتراحات أكثر قيمة فيما يتعلق بدعم المنتج.

ونقدم أيضاً جلسات "محادثة مباشرة" على مواقعنا على الإنترنت لنساعدك أثناء التجول خلال مواقعنا أو منتدياتنا حيث يمكن طرح المشكلات واقتراح الحلول، ومن المقرر أن نستخدم البيانات الشخصية التي تقدمها لنا في هذه الجلسات أو في تلك المنتديات بموجب بيان الخصوصية هذا.

وفي أثناء تقديم الدعم الفني لك، يجوز لنا في بعض الأحيان التوصل بشكل غير مقصود للبيانات التي قدمتها إلينا أو البيانات التي توجد على نظامك. ومن الممكن أن تحتوي هذه البيانات على معلومات عنك أو عن موظفي مؤسستك أو عملائك أو شركائك أو مورديك. لا يسري بيان الخصوصية هذا على توصلنا إلى هذه البيانات الشخصية أو تعاملنا معها، وتخضع الشروط بخصوص التعامل مع هذه البيانات ومعالجتها لتغطية شروط الاستخدام السارية أو الاتفاقيات الأخرى السارية بينك وبين IBM، مثل شروط الاستخدام بخصوص تبادل البيانات التشخيصية.

الخدمات السحابية لـ IBM

يمكننا استخدام المعلومات التي جمعناها حول استخدامك للخدمات السحابية لـ IBM بما يسمح لنا بأن ننشئ إحصائيات عن استخدام منتجات برامجنا والخدمات السحابية لدى IBM، وأن نحسن ونخصص استخدامك وتجربتك لمنتجاتنا وخدماتنا، وأن نصمم تفاعلنا معك، وأن نبذل عملاً بشأن الاستخدام العام لمنتجاتنا وخدماتنا، وأن نحسن منتجاتنا وخدماتنا ونطورها.

التسويق

ويجوز أن نستخدم IBM البيانات الشخصية التي تقدمها إلى IBM، إلى جانب البيانات الشخصية التي قد جمعناها عنك بطريق غير مباشر، لأغراض التسويق، أي لإحاطتك علمًا بالفعاليات والمنتجات والخدمات والطول التي تتبعها IBM والتي يمكن أن تكون متممة لمجموعة المنتجات الموجودة. ومع ذلك، فقبل أن نفعل ذلك، سنعرض عليك الفرصة أن تختار ما إذا كان يمكن استخدام بياناتك

الشخصية بهذه الطريقة من عدمه. ويجوز لك في أي وقت أن تختار عدم استلام مواد تسويقية منا عن طريق اتباع تعليمات إلغاء الاشتراك الواردة في كل رسالة بريد إلكتروني يمكن أن تتلقاها، وعن طريق تحديد ذلك عندما نتصل بك أو عن طريق الاتصال بنا مباشرة (يُرجى الرجوع إلى "أسئلة الخصوصية والتوصل" أدناه).

ومن الممكن أن تحمل بعض عروضنا علامات تجارية مشتركة أو تكون ممولة من IBM ومن أطراف خارجية، مثل شركاء الأعمال والجهات المقدمة للحلول، التي تستخدم منتجات أو خدمات IBM أو تعيد بيعها أو تستكملها. كما أن العروض والفعاليات التي تحمل علامات تجارية مشتركة تبين ذلك بوضوح عندما توجد شراكة. وإذا سجّلت للحصول على هذه العروض أو الفعاليات، يجب العلم أن معلوماتك من الممكن أن تجمعها تلك الأطراف الخارجية وتتم مشاركتها مع تلك الأطراف الخارجية. ونشجعك على الاطلاع على سياسات الخصوصية السارية لدى هذه الأطراف الخارجية لفهم طريقة تعاملهم مع البيانات عنك.

وإذا اخترت "إرسال هذه الصفحة بالبريد الإلكتروني" إلى صديق أو زميل، فستطلب اسمه وعنوان بريده الإلكتروني. وسوف نرسل تلقائيًا رسالة بريد إلكتروني مرة واحدة تشارك الصفحة التي حددتها، ولكن لن نستخدم تلك المعلومات لأغراض أخرى.

التوظيف

فيما يتعلق بطلب التوظيف أو الاستفسار، سواءً أكان معلناً عنه على موقع IBM على الإنترنت أو خلاف ذلك، يمكنك أن تزودنا بالمعلومات عنك، مثلما هو الحال في السيرة الذاتية. ويجوز لنا استخدام هذه المعلومات في IBM كلها للتعامل مع استفسارك أو لأغراض النظر في توظيفك.

المراقبة أو تسجيل المكالمات والمحادثات والتفاعلات الأخرى

من الممكن أن تتضمن عمليات معينة على شبكة الإنترنت اتصالك بنا أو اتصالنا بك. ومن الممكن أيضاً أن تتضمن محادثات مباشرة على الإنترنت. يُرجى العلم أن الممارسة العامة لدى IBM تتمثل في المراقبة والتسجيل، في بعض الأحيان، لتلك التفاعلات لأغراض تدريب الموظفين أو لأغراض ضمان الجودة أو للاحتفاظ بالأدلة التي تثبت عملية معينة أو تفاعلاً معيناً.

استخدام المعلومات في بيئة الحوسبة الاجتماعية

توفر IBM أدوات حوسبة اجتماعية بشأن بعض مواقعها على الإنترنت لتمكين المشاركة والتعاون عبر الإنترنت بين الأعضاء الذين سجلوا لاستخدامها. وتشمل هذه الأدوات المنتديات وأدوات الويكي والمدونات ومنصات التواصل الاجتماعي الأخرى.

عند تنزيل هذه التطبيقات واستخدامها أو التسجيل لاستخدام أدوات الحوسبة الاجتماعية هذه، من الممكن أن يُطلب منك تقديم معلومات شخصية معينة. تخضع معلومات التسجيل وتتم حمايتها بموجب بيان الخصوصية هذا، باستثناء المعلومات التي تُتاح آلياً إلى المشاركين الآخرين كجزء من ملفك التعريفي. ومن الممكن أن تتضمن هذه التطبيقات والأدوات بيانات خصوصية تكميلية مع معلومات محددة حول ممارسات جمع المعلومات والتعامل معها. ومطلوب منك قراءة هذه البيانات التكميلية لفهم ما يمكن أن تفعله الأدوات والتطبيقات.

كما أن أي محتوى آخر تنشره، مثل الصور أو المعلومات أو الآراء أو أي نوع آخر من المعلومات الشخصية التي تتيحها إلى المشاركين الآخرين على هذه المنصات الاجتماعية أو التطبيقات لا تخضع لبيان الخصوصية هذا. ولكن بدلاً من ذلك، يخضع ذلك المحتوى لشروط الاستخدام الخاصة بتلك التطبيقات أو المنصات، ولأية إرشادات إضافية ومعلومات خصوصية منصوص عليها فيما يتعلق باستخدامها، إضافة إلى العملية التي يمكنك أن تنزيل بها محتواك من تلك الأدوات أو تحصل على المساعدة لفعل ذلك. يُرجى الرجوع إليها لتفهم بشكل أفضل حقوقك والتزاماتك وحقوق IBM والتزاماتها وحقوق الأطراف الأخرى بشأن ذلك المحتوى. ويجب أن تحيط علماً بأن المحتوى الذي تنشره على أية منصات حوسبة اجتماعية من هذا القبيل من الممكن إتاحتها على نطاق واسع للآخرين داخل IBM وخارجها.

حماية حقوق وملكية IBM والآخرين

قد نشارك بياناتك الشخصية أيضاً لحماية حقوق أو ممتلكات IBM، أو حقوق وممتلكات شركاء أعمالنا أو موردينا أو عملائنا وغيرهم وذلك عندما يكون لدينا أساس معقول للاعتقاد بأن هذه الحقوق أو الممتلكات قد تأثرت أو من الممكن أن تتأثر. إضافة إلى ذلك، نحفظ بالحق في الإفصاح عن معلوماتك الشخصية حسبما يتطلب القانون وعندما نعتقد أن الإفصاح ضروري لحماية حقوقنا أو حقوق الآخرين، للالتزام بدعوى قضائية أو أمر صادر عن محكمة أو إجراءات قانونية يُعلن عنها على مواقعنا على الإنترنت.

المعلومات بخصوص شركاء الأعمال

إذا كنت تمثل شريك أعمال لدى IBM، يمكنك زيارة مواقع IBM على الإنترنت المخصصة لشركاء أعمال IBM. ويجوز لنا استخدام المعلومات التي تُقدم على ذلك الموقع لإدارة وتنمية علاقتنا في العمل معك وعلاقتنا مع شريك الأعمال الذي تمثله وشركاء أعمال IBM بصفة عامة. على سبيل المثال، من الممكن أن يتضمن هذا استخدام معلوماتك لإرسال تفاصيل برامج شريك أعمال IBM. ومن الممكن أن تتضمن مشاركة معلومات معينة مع شركاء أعمال آخرين (مع مراعاة عدم الإخلال بأية التزامات بالسرية يمكن أن تكون موجودة) أو عملاء IBM أو عملائها المحتملين. وفيما يتعلق بأية عملية معينة أو برنامج معين، يجوز لنا الاتصال بك كجزء من استطلاعات رضا العميل أو لأغراض بحث السوق.

المعلومات بخصوص الموردين

إذا كنت تمثل مورداً لدى IBM، يمكنك زيارة مواقع IBM على الإنترنت المخصصة للاستخدام من قبل موردي IBM. ويجوز لنا أن نستخدم المعلومات التي يتم توفيرها على ذلك الموقع فيما يتعلق بإبرام أو تنفيذ عملية معك. على سبيل المثال، من الممكن أن يتضمن هذا مشاركة المعلومات مع أطراف أخرى لدى IBM أو شركاء أعمال IBM أو عملائها أو شركات الشحن التابعة لها والمؤسسات المالية والسلطات البريدية أو الحكومة المعنية بإنجاز العملية. ويمكن استخدامها لإدارة أو تنمية علاقتنا معك، ومع المورد الذي تمثله ومع موردي IBM الآخرين بصفة عامة.

الأطفال

ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن مواقعنا على الإنترنت ومنتجاتنا وخدماتنا ليست مخصصة للاستخدام من قبل الأطفال تحت سن 16 سنة.

[الرجوع إلى الأعلى](#)

الاحتفاظ

تحتفظ IBM بمعلوماتك الشخصية طوال الفترة التي تكون مطلوبة فيها للوفاء بالأغراض التي عولجت المعلومات لأجلها ولأسباب أخرى وجيهة للاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية (على سبيل المثال، للامتثال للالتزامات القانونية أو فض النزاعات أو تنفيذ اتفاقاتنا).

وسُحفظت بمعلومات التسجيل الخاصة بك طوال الفترة التي يكون فيها حسابك أو IBMid الخاص بك نشطاً أو حسبما تدعو الحاجة لتقديم الخدمات لك. وإذا كنت ترغب في أن تطلب منا أن نتوقف عن استخدام بيانات تسجيلك لتقديم الخدمات لك، بادر بالاتصال بنا مستخدماً هذا [النموذج](#). وفيما يتعلق بالخدمات السحابية لدى IBM التي تُحول باستخدامها من قبل عميل IBM الذي يتعاقد من أجل تلك الخدمة مع IBM، فيجوز الاحتفاظ بمعلومات تسجيلك للوفاء بمتطلبات معينة لعميل IBM المذكور.

[الرجوع إلى الأعلى](#)

ملفات تعريف الارتباط والبرامج الملحقة على شبكة الإنترنت والتقنيات الأخرى

كما سلف ذكره، نجمع المعلومات من زيارتك لمواقعنا على الإنترنت ومن استخدامك للخدمات السحابية التي تخدم IBM ومنتجات برامجنا لتساعدنا في جمع الإحصاءات حول الاستخدام والكفاءة، وتخصيص تجربتك وتصميم تفاعلنا معك وتحسين منتجاتنا وخدماتنا. ونفعل ذلك خلال استخدام العديد من التقنيات، بما في ذلك النصوص المكتوبة والشارات والعناصر الداخلية المشتركة (ملفات تعريف الارتباط الفلاشية)، والبرامج الملحقة الداخلية (HTML5) و"ملفات تعريف الارتباط".

ما ملفات تعريف الارتباط ولماذا تُستخدم ملفات تعريف الارتباط

ملف تعريف الارتباط هو جزء من البيانات التي يمكن أن يرسلها موقع على الإنترنت إلى متصفحك يمكن أن يُخزن بعد ذلك على حاسبك الآلي في شكل شارة تعليم تميز حاسبك الآلي. في حين أن ملفات تعريف الارتباط تُستخدم في الغالب لقياس استخدام موقع الإنترنت (مثل عدد الزوار ومدة الزيارة) وفعاليته (مثل الموضوعات التي يهتم الزوار بها أكثر)، وللسماح بسهولة التجول أو الاستخدام، ومن ثم فهي ليست مرتبطة بأية معلومات شخصية، وتُستخدم أيضاً في بعض الأوقات لتخصيص تجربة زائر معروف لموقع إنترنت عن طريق ارتباطها بمعلومات ملف بيانات التعريف أو تفضيلات المستخدم وبمرور الوقت، توفر هذه المعلومات أفكاراً قيمة للمساعدة في تحسين تجربة المستخدم.

عندما تعرض أطراف خارجية منتجات/خدمات على موقع IBM الإلكتروني، يمكن أن تنشئ IBM معلومات مجمعة مع إخفاء الهوية وتشاركها معهم بما يساعدهم على التعرف على كيفية تفاعل الكثير من المستخدمين مع هذه المنتجات/الخدمات المعروضة ومدى اهتمامهم بها.

وتُصنف ملفات تعريف الارتباط إما على أنها ملفات تعريف ارتباط "للجلسة" أو ملفات تعريف ارتباط "دائمة". تساعدك ملفات تعريف ارتباط الجلسة على التوجُّل خلال موقع الإنترنت بفعالية، مع تعقب انتقالك من صفحة إلى صفحة لكي لا يُطلب منك معلومات قد قدمتها بالفعل أثناء الزيارة الحالية، أو معلومات مطلوبة لتكون قادرًا على إتمام العملية. وتُخزن ملفات تعريف ارتباط الجلسة في ذاكرة مؤقتة وتُحذف عندما يُغلق متصفح الإنترنت. أما ملفات تعريف الارتباط الدائمة، فهي تُخزن تفضيلات المستخدم للزيارة الحالية والزيارات اللاحقة. وهي محفوظة على القرص الصلب لجهازك وتظل سارية عندما تعيد تشغيل متصفحك. ونستخدم ملفات تعريف الارتباط الدائمة لتسجيل اختيارك للغة وموقع البلد.

كيفية التعبير عن تفضيلات الخصوصية بشأن استخدام ملفات تعريف الارتباط

عند زيارة مواقعنا على الإنترنت أو خدماتنا على الشبكة، قد يكون أمامك الإمكانية لتحديد تفضيلاتك بشأن ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى المشابهة عن طريق استخدام الخيارات والأدوات التي تُتاح لك إما من قبل متصفح الإنترنت الخاص بك وإما من قبل IBM. وإذا نفذت IBM مدير ملف تعريف الارتباط، فسيُعرض في زيارتك الأولى لموقعنا على الإنترنت. وبالنقر على "تفضيلات ملف تعريف الارتباط" في أسفل موقع IBM على الإنترنت، يمكنك أن تختار وتغير في أي وقت نوع ملفات تعريف الارتباط التي ترغب من مواقعنا على الإنترنت ومن الخدمات السحابية لدى IBM استخدامها. ويمكنك أن تحدد تفضيلك لملفات تعريف الارتباط المطلوبة، وملفات تعريف الارتباط المطلوبة والوظيفية أو المطلوبة، وملفات تعريف الارتباط الوظيفية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتخصيص. وهنا يمكنك أن تجد مزيدًا من المعلومات عن أنواع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة. لا ينتج عن استخدام تفضيل ملف تعريف الارتباط حذف ملفات تعريف الارتباط الموجودة بالفعل على جهازك. ويمكنك حذف ملفات تعريف الارتباط الموجودة فعليًا على جهازك عبر إعدادات متصفح الإنترنت الخاص بك.

في حين أن مواقع إنترنت IBM وخدماتها الشبكية وخدماتها السحابية في هذا الوقت لا تتعرف على الإشارات الآلية للمتصفح بخصوص آليات التعقب، مثل تعليمات "ممنوع التعقب"، يمكنك أن تعبر عن تفضيلات الخصوصية الخاصة بك بشأن استخدام معظم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة خلال متصفح الإنترنت لديك. يُرجى الاطلاع أسفل عنوان "الأدوات" (أو عنوان مشابه) في متصفحك الخاص لمزيد من المعلومات حول التحكم في ملفات تعريف الارتباط. وفي معظم الأحوال، يمكنك ضبط متصفحك لإشعارك قبل أن تتلقى ملف تعريف الارتباط، حيث يعطيك اختيارًا بأن تحدد ما إذا كنت تقبله أو لا تقبله. ويمكنك بصفة عامة أن تضبط متصفحك لإيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط. يمكن إيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط في منتجات برامجنا في المنتج نفسه. وبما أن ملفات تعريف الارتباط تتيح لك أن تستغل بعض الميزات المتاحة على مواقعنا على الإنترنت أو الميزات المتوفرة في منتجات برامجنا والخدمات السحابية لدى IBM، فإننا نوصي بأن تتركها في وضع التشغيل. وإذا حجب ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا أو أوقفت تشغيلها أو خلاف ذلك رفضتها، فمن الممكن ألا تعرض بعض صفحات الإنترنت بطريقة صحيحة أو من الممكن ألا تتمكن، على سبيل المثال، من إضافة أصناف إلى عربة التسوق الخاصة بك أو المضي قدمًا لتسجيل الخروج، أو استخدام أي موقع إنترنت آخر أو استخدام الخدمات السحابية لدى IBM التي تتطلب منك تسجيل الدخول.

البرامج الملحقة على شبكة الإنترنت والتقنيات الأخرى

من الممكن أن تستخدم بعض مواقع إنترنت IBM أو الخدمات السحابية لدى IBM ومنتجات البرامج برامج ملحقة على الإنترنت أو تقنيات أخرى لتحسين تصميم هذه المواقع بما يقدم مستوى أفضل من الخدمة للعميل. وهذه التقنيات من الممكن أن تكون مستخدمة على عدد من الصفحات عبر مواقع إنترنت IBM. وعندما يتوصل زائرٌ لهذه الصفحات، يُصدر إشعار غير مميز للهوية بذلك الزيارة يمكن معالجته بواسطة موردينا. وتعمل البرامج الملحقة على الإنترنت هذه في المعتاد بالاقتران مع ملفات تعريف الارتباط. وإذا لم ترغب في أن تكون معلومات ملف تعريف الارتباط الخاصة بك مرتبطة بزيارتك لهذه الصفحات أو لم ترغب في استخدام هذه المنتجات، فيمكنك ضبط متصفحك لإيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط أو إيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط في المنتج نفسه على التوالي. وإذا أوقفت تشغيل ملفات تعريف الارتباط، فإن البرامج الملحقة على الإنترنت والتقنيات الأخرى ستظل تستشعر زيارتك إلى هذه الصفحات، ومع ذلك، فلن تكون مرتبطة بالمعلومات المخزنة خلاف ذلك في ملفات تعريف الارتباط.

ولمزيد من المعلومات حول التقنيات المستخدمة من قبل الخدمات السحابية لدى IBM ومنتجات البرامج، بما في ذلك كيفية إيقاف تشغيلها، يُرجى الرجوع إلى دليل المستخدم بخصوص منتج البرامج المعني أو الخدمات السحابية لدى IBM التي تستخدمها أنت.

ونستخدم العناصر المشتركة الداخلية، مثل ملفات تعريف الارتباط الفلاشية والتخزين الداخلي، مثل HTML5، لتخزين معلومات المحتوى والتفضيلات. كما أن الأطراف الخارجية التي ننفذ شراكة معها لتوفير ميزات معينة على موقعنا على الإنترنت أو لعرض إعلانات ودعاية IBM أو مواقع الإنترنت الأخرى بناءً على نشاط تصفح الإنترنت الخاص بك يستخدمون أيضًا ملفات تعريف الارتباط الفلاشية أو HTML5 لجمع المعلومات وتخزينها. ومن الممكن أن تعرض العديد من المتصفحات أدوات الإدارة الخاصة بها لإزالة HTML5. وللتعامل مع ملفات تعريف الارتباط الفلاشية، يُرجى النقر [هنا](#).

ويمكننا أيضًا الاشتمال على البرامج الملحقة على الإنترنت في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية أو في خطاباتنا الإخبارية لتحديد ما إذا كانت الرسائل قد فُتحت وما إذا كانت الروابط المشتمل عليها فيها قد تم النقر عليها.

ويضع بعض شركاء أعمالنا البرامج الملحقة على الإنترنت وملفات تعريف الارتباط على موقعنا. وبالإضافة إلى ذلك، فإن أزرار وسائل التواصل الاجتماعي الخارجية من الممكن أن تسجل معلومات معينة مثل عنوان IP الخاص بك ونوع متصفحك واللغة، ووقت التوصل، وعناوين موقع الإنترنت المحيل، وإذا سجلت الدخول في مواقع وسائل التواصل الاجتماعي الأخرى هذه، فمن الممكن أن تربط بين تلك المعلومات التي تُجمع وبين معلومات ملف التعريف الخاص بك على ذلك الموقع. ولا نتحكم في تقنيات التتبع الخارجية هذه. علمًا بأن النطاق s81c.com المستخدم لتسليم محتوى ثابت على بعض مواقع الإنترنت الخاصة بنا تديره IBM ولا يديره أي طرف خارجي.

[الرجوع إلى الأعلى](#)

الدعاية على شبكة الإنترنت

ولا تسلم IBM إلى أي طرف خارجي الإعلانات على الإنترنت على موقعنا على الإنترنت ولكننا نعلن عن منتجاتنا وخدماتنا على مواقع الإنترنت الخاصة بالغير. ويُرجى الإلمام بسياسات الخصوصية السارية لدى مشغلي هذه المواقع أو لدى معلمي الشبكة لفهم ممارساتهم التي تتعلق بالدعاية، بما في ذلك نوع المعلومات التي يمكن أن يجمعوها عن استخدامك للإنترنت.

ومن الممكن أن تكون بعض شبكات الإعلانات التي نستخدمها أعضاء في مبادرة الإعلانات على الشبكة (NAI) والتحالف الأوروبي للإعلانات التفاعلية الرقمية (EDAA).

ومن الممكن أن يختار الأفراد إلغاء الاشتراك في الإعلانات المستهدفة التي تقدمها مبادرة الإعلانات على الشبكة أو الشبكات الإعلانية الأعضاء في التحالف الأوروبي للإعلانات التفاعلية الرقمية عن طريق استخدام أدوات بشرط زيارة المواقع التالية:

- موقع تحالف الإعلانات الرقمية (DAA)
- موقع مبادرة الإعلانات على الشبكة (NAI)
- موقع التحالف الأوروبي للإعلانات التفاعلية الرقمية (EDAA)

وقد اشتركنا أيضًا مع أطراف خارجية معينة لإدارة بعض إعلاناتنا على المواقع الأخرى. ومن الممكن أن تستخدم هذه الأطراف الخارجية ملفات تعريف الارتباط والبرامج الملحقة على الإنترنت لجمع المعلومات (مثل عنوان IP الخاص بك) عن أنشطتك على مواقع إنترنت IBM ومواقع الإنترنت الأخرى لتزويدك بالإعلانات المستهدفة لدى IBM بناءً على اهتماماتك:

- في الولايات المتحدة وكندا، ستكون إعلانات IBM التي تكون مستهدفة إليك مميزة بأيقونة AdChoices، ذلك أن IBM تشارك في البرنامج التنظيمي الذاتي لتحالف الإعلانات الرقمية من أجل الإعلانات السلوكية على الإنترنت (يُرجى الرجوع إلى موقع youradchoices.com وموقع youradchoices.ca ويمكنك أن تنقر على الأيقونة في الإعلانات ذاتها لإدارة تفضيلاتك).
- أو إذا كنت ترغب في ألا تُستخدم هذه المعلومات لغرض إرسال الإعلانات المستهدفة إليك، يمكن إلغاء الاشتراك عن طريق النقر [هنا](#).

ويُرجى العلم أن هذا لا يلغي اشتراكك في أن تُرسل إليك الإعلانات غير المستهدفة. وستستمر في استلام إعلانات عامة غير مستهدفة.

[الرجوع إلى الأعلى](#)

الروابط المؤدية إلى المواقع الإلكترونية التي لا تتبع IBM والتطبيقات الخارجية

للسماح لك بالتفاعل مع مواقع الإنترنت الأخرى التي يمكن أن يكون لك عليها حسابات (مثل موقع Facebook ومواقع وسائل التواصل الاجتماعي الأخرى) أو الانضمام لمجتمعات على تلك المواقع، يمكننا أن نوفر روابط أو نشتمل على تطبيقات خارجية تسمح لك بتسجيل الدخول، أو نشر محتوى أو الانضمام لمجتمعات من مواقعنا على الإنترنت.

ويجوز لنا أيضًا أن نزودك بروابط عامة إلى مواقع الإنترنت التي لا تتبع IBM.

ويخضع استخدامك لهذه الروابط والتطبيقات لسياسات الخصوصية الخاصة بالأطراف الخارجية، ويجب أن تكون ملماً بسياسات الخصوصية السارية على المواقع الخارجية قبل استخدام الروابط أو التطبيقات. ولن تكون IBM مسؤولة عن ممارسات الخصوصية أو محتوى مواقع الإنترنت الأخرى هذه.

[الرجوع إلى الأعلى](#)

الإخطار بشأن التغييرات

يجوز لنا تحديث بيان الخصوصية من وقت لآخر لكي يعكس التغييرات على ممارسات حوكمة البيانات لدينا. سيتم نشر بيان الخصوصية المعدل هنا مع تاريخ المراجعة المحدث. نشجعك على التحقق بشكل دوري من أي تغييرات أو تحديثات. إذا أجرينا تغييرات جوهرية على بيان الخصوصية، فسوف نضع إشعارًا بهذا الشأن أعلى هذه الصفحة لمدة 30 يومًا. إن استمرارك في استخدام مواقعنا الإلكترونية بعد سريان هذه المراجعة يعني أنك قد قرأت وفهمت هذه التغييرات.

[الرجوع إلى الأعلى](#)

أسئلة الخصوصية والتوصل

إذا كانت لديك أسئلة حول بيان الخصوصية هذا أو تعامل IBM مع معلوماتك، يمكنك التوصل معنا عن طريق استخدام هذا [النموذج](#).

كما يمكنك الاتصال بنا على العنوان التالي:

مكتب الخصوصية الرئيسي لدى IBM

North Castle Drive 1

Armonk, NY 10504

الولايات المتحدة الأمريكية.

وفي حالات معينة، من الممكن أن تكون لديك القدرة على عرض معلوماتك الشخصية على الإنترنت أو تعديلها أو حذفها. وفي حال إذا لم يكن من الممكن التوصل لمعلوماتك على الإنترنت، وكنت ترغب في الحصول على نسخة من معلوماتك الخاصة التي قدمتها إلى IBM وإذا كنت قد أصبحت على علم بعدم صحة المعلومات وترغب منا أن نصححها، يُرجى [الاتصال بنا](#). ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول حقوقك [هنا](#).

وإذا لم تعد ترغب في استلام رسائل بريد إلكتروني تسويقية من IBM، يُرجى تحديث تفضيلاتك [هنا](#). للاشتراكات، يُرجى اتباع تعليمات إلغاء الاشتراك الموجودة أسفل كل رسالة بريد إلكتروني.





[الرجوع إلى الأعلى](#)