

Политика конфиденциальности IBM

Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу в мае 2018 года.

Корпорация IBM признает важность защиты ваших персональных данных и обязуется выполнять их обработку с должной ответственностью и с соблюдением применимых законов о защите персональных данных во всех странах, в которых IBM ведет свою деятельность.

В настоящей Политике конфиденциальности приведено описание общих практик обеспечения конфиденциальности данных IBM, применяемых в отношении персональных данных, которые IBM собирает, использует и передает о потребителях и других лицах в организациях наших клиентов, бизнес-партнеров, поставщиков и других организациях, с которыми IBM имеет или намеревается установить деловые отношения.

Настоящая Политика конфиденциальности дополняется [Политикой конфиденциальности IBM в Интернете](#), содержащей дополнительную информацию с учетом специфики Интернета, в том числе связанную с поиском персонала. Мы можем предоставлять дополнительную или более детальную информацию о сборе и использовании персональных данных на веб-сайтах или в связи с определенным продуктом или услугой.

Зачем и как мы собираем и используем ваши персональные данные

Мы можем собирать персональные данные о вас как физическом лице в различных целях, таких как:

- **Обеспечение доступа и использования веб-сайтов и других онлайн-сервисов**

При посещении вами одного из наших веб-сайтов или использовании онлайн-сервисов мы будем записывать информацию, необходимую для предоставления вам доступа, для работы веб-сайта и для соблюдения требований безопасности и законодательных требований, касающихся работы нашего веб-сайта, такую как пароли, IP-адрес и настройки браузера. Мы также собираем информацию о ваших действиях во время просмотра сайта для персонализации сайта, например записываем ваши предпочтения и настройки, а также для сбора статистических данных с целью совершенствования и дальнейшего развития наших веб-сайтов, продуктов и услуг.

- **Реагирование на запросы информации и технической поддержки, заказы**

Когда вы обращаетесь к нам (через Интернет или иным способом), чтобы запросить информацию, заказать продукт или услугу, запросить техническую поддержку или принять участие в форуме или других социальных инструментах, мы собираем информацию, необходимую для выполнения вашего запроса, предоставления доступа к продукту или услуге, оказания поддержки и обеспечения возможности связаться с вами. Например, мы фиксируем ваше имя и фамилию, контактные данные, информацию о вашем запросе и вашем договоре с нами, а также о выполнении и доставке вашего заказа и выставлении счета за него. Кроме того, мы можем собирать информацию в рамках опросов мнения клиентов. Мы сохраняем такую информацию в административных целях, для целей защиты наших прав и в связи с нашими отношениями с вами.

Когда вы сообщаете свое имя, фамилию и контактные данные при регистрации, эта информация может использоваться для вашей идентификации при посещении наших веб-сайтов. При заказе большинства услуг и продуктов требуется зарегистрироваться для получения идентификатора IBMid. Кроме того, регистрация дает вам возможность настраивать параметры конфиденциальности и управлять ими.

- **Использование услуг IBM Cloud**

Мы собираем информацию об использовании вами услуг IBM Cloud, чтобы обеспечивать надлежащую работу продукта, улучшать пользовательский интерфейс, персонализировать взаимодействие с вами, информировать наших клиентов об общем использовании услуг, оказывать поддержку, совершенствовать и разрабатывать продукты и услуги. Дополнительные сведения о применяемых технологиях, собираемых персональных данных, а также о способах контроля и блокирования отслеживания и удаления файлов cookie см. в [Политике конфиденциальности IBM в Интернете](#).

- **Взаимодействие с сотрудниками имеющихся и потенциальных клиентов, партнеров и поставщиков**

В рамках наших отношений с имеющимися и потенциальными клиентами, партнерами и поставщиками они также предоставляют нам деловую контактную информацию (например, имя и фамилию, контактные данные, должность сотрудников, подрядчиков, консультантов и авторизованных пользователей) для целей управления договорами, выполнения заказов, поставки продуктов и услуг, оказания технической поддержки, выставления счетов и управления услугами или отношениями.

- **Информация о посетителях**

Мы регистрируем физических лиц, посещающих наши помещения (имя и фамилию, идентификационные и деловые контактные данные) и используем системы видеонаблюдения в целях обеспечения защиты и безопасности людей и имущества, а также для соблюдения регуляторных требований.

- **Маркетинг**

Большую часть информации мы собираем в результате прямого взаимодействия с вами. Когда вы регистрируетесь для участия в мероприятии, мы можем собирать информацию (через Интернет или иным способом), связанную с организацией такого мероприятия, а во время его проведения мы можем, например, собирать информацию об участии в сессиях и результаты опросов. Собираемые персональные данные агрегируются для проведения сводного анализа и бизнес-аналитики для ведения бизнеса и маркетинга. Вы можете выбрать способ получения информации о наших продуктах и услугах - по электронной почте, телефону или обычной почте - или подписаться на рассылку. При посещении наших веб-сайтов и использовании нашими сервисами вам может предоставляться персонализированная информация. Вы можете в любое время отказаться от получения персонализированной информации. Для этого следует отправить электронное сообщение на адрес NETSUPP@us.ibm.com. Дополнительные сведения см. в [Политике конфиденциальности IBM в Интернете](#).

Если говорится, что ваши персональные данные используются в связи с запросом, заказом, транзакцией или соглашением (или их подготовкой) или предоставлением вам запрошенной услуги (например, веб-сайт), мы делаем это потому, что это необходимо для исполнения существующего договора с вами.

Если говорится, что ваши персональные данные используются для целей маркетинга, для улучшения или разработки наших продуктов или услуг, обеспечения защиты и безопасности или соблюдения нормативных требований, когда это не связано с вашим соглашением или запросом, мы обрабатываем такие данные для осуществления наших прав и законных интересов или законных интересов третьих лиц либо с вашего согласия. Если сбор и использование персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Европейского союза о защите персональных данных, это может иметь последствия для [Ваших прав](#).

Совместное использование персональных данных

IBM – это глобальная организация, которая предлагает широкий спектр продуктов и услуг; ее бизнес-процессы, структуры управления и технические системы имеют трансграничный характер. Поэтому IBM внедрила глобальные политики, стандарты и процедуры для последовательной защиты персональных данных. Ваши персональные данные могут передаваться нашим дочерним компаниям по всему миру, а также переноситься в другие страны мира, в которых IBM ведет свою деятельность, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

При обмене данными между дочерними компаниями, контролируруемыми IBM, доступ к персональным данным предоставляется на основе принципа необходимого знания, требуемого для достижения целей, для которых предоставляется такой доступ. В некоторых случаях IBM поручает поставщикам, расположенным в разных странах, осуществление сбора, использования, анализа и иных видов обработки персональных данных от своего имени.

При необходимости IBM может также передавать ваши персональные данные отдельным партнерам для оказания нам помощи в предоставлении вам или компании, в которой вы работаете, продуктов или услуг, выполнения ваших запросов либо с вашего согласия. При выборе поставщиков и партнеров учитываются применяемые ими процессы обработки данных.

Если IBM принимает решение о покупке, продаже, слиянии или иной реорганизации бизнеса в отдельных странах, подобные транзакции могут сопровождаться разглашением персональных данных потенциальным и фактическим покупателям либо получением подобной информации от продавцов. IBM всегда стремится обеспечить должный уровень защиты персональных данных при подобного рода транзакциях.

Обратите внимание, что в некоторых обстоятельствах персональные данные могут разглашаться государственным органам в рамках судебного процесса либо по решению суда. Мы также можем передавать ваши персональные данные с целью защиты прав или собственности компании IBM, наших бизнес-партнеров, поставщиков, клиентов и прочих лиц при наличии веских оснований полагать, что такие права или права собственности были или могут быть нарушены.

Трансграничная передача

Международный характер деятельности IBM предполагает большие объемы передачи персональных данных между различными дочерними компаниями, а также третьим лицам, находящимся в странах, в которых IBM ведет свою деятельность. В некоторых странах введены ограничения на передачу персональных данных, в связи с чем IBM принимает различные меры, включая следующие:

- При необходимости IBM применяет Стандартные договорные условия, утвержденные Европейской комиссией, или аналогичные договорные условия, действующие в других юрисдикциях, при передаче персональных данных поставщикам или другим третьим лицам. Копию стандартных договорных условий ЕС можно запросить на следующей [странице](#).
- IBM прошла сертификацию, подтверждающую соблюдение [Правил АТЭС в отношении трансграничной конфиденциальности данных](#) [↗](#).
- IBM прошла сертификацию, подтверждающую соблюдение Программ по обеспечению конфиденциальности между ЕС и США и между Швейцарией и США. Дополнительные сведения см. [здесь](#) [↗](#).

[↑](#) [В начало](#)

Безопасность и достоверность информации

Наша цель - защита ваших персональных данных и поддержание их точности. IBM внедряет разумные физические, административные и технические средства защиты, помогающие защитить ваши персональные данные от несанкционированного доступа, использования и разглашения. Так, мы выполняем шифрование специальных категорий персональных данных, в частности данных кредитных карт, при передаче подобных данных через Интернет. Мы также требуем от поставщиков защиты такой информации от несанкционированного доступа, использования и разглашения.

Срок хранения

Мы обязуемся хранить персональные данные не дольше, чем это необходимо для достижения целей, для которых выполняется их обработка, включая обеспечение безопасности, обработку в соответствии с законодательными и нормативными требованиями (например, сроки хранения для целей аудита, бухгалтерской отчетности и законодательно установленные сроки хранения), урегулирование споров либо для использования в ходе судебных разбирательств в странах, в которых мы ведем свою деятельность.

Поскольку обстоятельства определяются конкретной ситуацией и видом услуг, более подробная информация о соответствующем сроке хранения может содержаться в [Политике конфиденциальности в Интернете](#) или специальном уведомлении.

Как с нами связаться

Если у вас возникли вопросы относительно настоящей Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами с помощью [этой формы](#). Ваше сообщение будет направлено соответствующему представителю группы IBM по защите персональных данных, например ответственным за обработку персональных данных или сотрудникам их подразделений.

Если не указано иное, то в рамках Общоевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) оператором ваших персональных данных выступает компания International Business Machines Corporation (IBM Corp.), зарегистрированная по адресу 1 New Orchard Road, Armonk, New York, United States. Если от IBM Corp. или контролируемой ею дочерней компании (учрежденной за пределами Европейского экономического пространства (ЕЭП)) требуется назначить законного представителя в ЕЭП, то таким представителем во всех случаях является компания IBM United Kingdom Limited, зарегистрированная по адресу PO Box 41, North Harbour, Portsmouth, Hampshire, United Kingdom PO6 3AU.

IBM Corp. не является оператором персональных данных в следующих ситуациях:

- Обработка персональных данных осуществляется в связи с наличием или заключением договорных отношений с определенной дочерней компанией IBM. В этом случае оператором персональных данных выступает та дочерняя компания

IBM, с которой вы или ваш работодатель заключил или будет заключать договор.

- Персональные данные, собираемые на физическом территориальном объекте или площадке дочерней компании IBM. В этом случае оператором персональных данных является такая дочерняя компания.

Ваши права

Вы можете обратиться с запросом на доступ к своим персональным данным, их обновление или изменение. Вы также имеете право отказаться от участия в прямом маркетинге. Инициировать процесс запроса можно [здесь](#).

Местное законодательство, касающееся обработки персональных данных, может предоставлять вам дополнительные права. Например, если обработка ваших персональных данных регулируется Общеввропейским регламентом о защите персональных данных (GDPR) и осуществляется на основе законных интересов, вы имеете право возражать против обработки исходя из вашей конкретной ситуации. В соответствии с Общеввропейским регламентом о защите персональных данных вам также может быть предоставлено право потребовать удаления персональных данных или ограничения доступа к ним и переноса своих персональных данных.

Право на заявление претензий

Вы имеете право направить претензию, если считаете, что обработка нами ваших персональных данных не соответствует действующим законам о защите персональных данных:

- Непосредственно в IBM с помощью [этой формы](#).
- В компетентный орган по надзору за соблюдением законов о защите персональных данных. Наименования и контактные сведения Органов по надзору за соблюдением законов о защите персональных данных в ЕС можно найти по адресу http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm .

Изменения Политики конфиденциальности

Периодически мы можем обновлять настоящую Политику конфиденциальности, а также любые другие определенные политики конфиденциальности. В случае внесения изменений в настоящую Политику конфиденциальности в ее верхней части будет указана новая дата.

[↑ В начало](#)



Как с нами связаться

Вопросы относительно данного Заявления или использования предоставленной вами информации можно направлять:

[координатору веб-сайта IBM](#) или по адресу

IBM's Corporate Privacy Office

1 New Orchard Road
Armonk, NY 10540
U.S.A.

Если вы больше не хотите получать маркетинговые сообщения от IBM, включая рассылаемые по подписке, отправьте нам письмо по адресу электронной почты NETSUPP@us.ibm.com.

Другие полезные ссылки на материалы о конфиденциальности

[→ IBM Controller Binding Corporate Rules \(US\)](#)