

Declarația IBM privind Confidențialitatea

Această Declarație privind Confidențialitatea devine efectivă începând cu mai 2018.

Noi, cei de la IBM, recunoaștem importanța protejării informațiilor dumneavoastră personale și ne-am angajat să le procesăm în mod responsabil și în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor, în toate țările în care operează IBM.

Această Declarație privind Confidențialitatea prezintă practicile generale IBM privind confidențialitatea informațiilor personale pe care le colectăm, utilizăm și distribuim, privind consumatorii și alte persoane din cadrul clienților noștri, partenerilor noștri de afaceri, furnizorilor noștri și altor organizații cu care IBM are sau intenționează să aibă relații de afaceri.

Această Declarație privind Confidențialitatea este completată de [Declarația IBM privind Confidențialitatea Online](#), care furnizează informații suplimentare privind contextul online, inclusiv recrutarea. Este posibil să furnizăm informații suplimentare sau specifice privind colectarea sau utilizarea informațiilor personale pe site-urile web sau pentru un anumit produs sau serviciu.

De ce și cum colectăm și utilizăm informațiile dumneavoastră personale

Este posibil să colectăm informații despre persoana dumneavoastră, în mod individual, pentru diverse scopuri, cum ar fi următoarele:

- **Accesarea și utilizarea site-urilor web sau a altor servicii online**

Atunci când vizitați unul dintre site-urile noastre web sau utilizați un serviciu online, înregistrăm anumite informații necesare pentru ca dumneavoastră să puteți accesa și utiliza site-ul web, iar noi să respectăm cerințele legale și de securitate privind operarea site-ului, cum ar fi parole, adresa IP și setări ale browser-ului. De asemenea, colectăm informații despre activitățile dumneavoastră în timpul vizitei pentru a vă personaliza experiența privind site-ul web (de exemplu, vă înregistrăm preferințele și setările) și colectăm statistici care ne ajută să îmbunătățim și să dezvoltăm site-urile noastre web, produsele și serviciile.

- **Răspunsul la comenzi și la cererile dumneavoastră de informații sau suport**

Atunci când ne contactați (online sau offline) în legătură cu o cerere de informații, comandarea unui produs sau serviciu, furnizarea suportului sau participarea la un forum sau alt instrument informatic social, noi colectăm informațiile necesare pentru a vă îndeplini cererea, pentru a vă acorda acces la produsul sau serviciul respectiv, pentru a vă furniza suport și pentru a vă putea contacta. De exemplu, colectăm numele și informațiile dumneavoastră de contact, detalii privind cererea, acordul încheiat între noi, derularea, livrarea și facturarea comenzii dumneavoastră și este posibil să includem și informații de sondaj privind satisfacția clientului. Păstrăm aceste informații pentru scopuri legate de administrare, apărarea intereselor noastre și relația cu dumneavoastră.

Când vă furnizați numele și informațiile de contact pentru a vă înregistra pentru o astfel de cerere, înregistrarea poate servi la identificarea dumneavoastră atunci când ne vizitați site-urile web. Pentru comandarea majorității serviciilor și produselor, vă solicităm înregistrarea unui IBMid. De asemenea, înregistrarea vă poate permite personalizarea și controlul setărilor privind confidențialitatea.

- **Utilizarea serviciilor IBM Cloud**

Colectăm informații despre utilizarea dumneavoastră a serviciilor IBM Cloud, pentru a permite operarea caracteristicilor produsului, îmbunătățirea experienței utilizatorilor, ajustarea interacțiunilor noastre cu dumneavoastră, informarea clienților noștri privind utilizarea serviciilor, furnizarea suportului și îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor noastre. Pentru detalii despre tehnologiile pe care le utilizăm, informațiile personale pe care le colectăm și modul în care controlăm sau blocăm urmărirea sau ștergerea cookie-urilor, consultați [Declarația IBM privind Confidențialitatea Online](#).

- **Contactarea angajaților clienților noștri, clienților potențiali, partenerilor și furnizorilor**

În relația noastră cu clienții sau clienții potențiali, partenerii și furnizorii, aceștia ne furnizează informații de contact comercial (de exemplu, numele, detalii privind contactul comercial, poziția sau titlul angajaților, contractorilor, consilierilor și utilizatorilor lor autorizați) pentru scopuri legate de gestionarea și derularea contractelor, livrarea produselor și serviciilor, furnizarea suportului, facturarea și gestionarea serviciilor sau relației.

- **Informațiile vizitatorilor**

Înregistrăm persoanele care ne vizitează site-urile și locațiile (nume, identificare și informații de contact) și utilizăm supravegherea cu camere video pentru motive care țin de securitatea persoanelor și bunurilor, precum și pentru respectarea reglementărilor.

- **Marketing**

Cele mai multe dintre informațiile pe care le colectăm despre dumneavoastră provin din interacțiunile noastre directe cu dumneavoastră. Când vă înregistrați pentru un eveniment, este posibil să colectăm informații (online sau offline) privind organizarea evenimentului, precum și participarea la sesiuni și sondaje pe durata evenimentului. Combinând informațiile personale pe care le colectăm, elaborăm analize globale și inteligența de afaceri care ne ajută la luarea deciziilor operaționale și stabilirea obiectivelor de marketing. Puteți alege să primiți informații despre produsele și serviciile noastre prin e-mail, telefon sau poștă sau vă puteți înregistra pentru abonamente. Când ne vizitați site-urile web sau ne utilizați serviciile, este posibil să vă furnizăm informații personalizate. Puteți solicita în orice moment să nu vă mai fie trimise comunicări personalizate, prin trimiterea unui e-mail către NETSUPP@us.ibm.com. Puteți găsi informații suplimentare în [Declarația IBM privind Confidențialitatea Online](#).

Când menționăm că vă utilizăm informațiile personale în legătură cu o cerere, o comandă, o tranzacție sau un acord (sau pentru pregătirea acestora) sau pentru a vă furniza serviciile pe care le-ați solicitat (cum ar fi un site web), facem aceasta deoarece este necesar pentru derularea unui acord cu dumneavoastră.

Când menționăm că vă utilizăm informațiile personale pentru marketing, îmbunătățirea sau dezvoltarea produselor sau serviciilor noastre, motive care țin de protecție și securitate sau cerințe impuse de reglementări, altele decât cele legate de acordul sau cererea dumneavoastră, facem aceasta pentru protejarea intereselor noastre legitime (sau ale unei terțe părți) sau cu consimțământul dumneavoastră. Când colectăm și utilizăm informații personale în baza legislației UE privind confidențialitatea, aceasta poate avea consecințe pentru [drepturile dumneavoastră](#).

Distribuirea informațiilor personale

Ca organizație globală, care oferă o gamă largă de produse și servicii, cu procese operaționale, structuri de conducere și sisteme tehnice care acoperă multe țări, IBM a implementat politici globale, împreună cu standarde și proceduri, pentru o protecție coerentă a informațiilor personale. Fiind o companie globală, este posibil să distribuim informații despre dumneavoastră către sucursalele noastre din întreaga lume și să le transferăm în alte țări unde derulăm afaceri, în conformitate cu această Declarație privind Confidențialitatea.

În sucursalele controlate de IBM, acordăm accesul la informațiile personale numai atunci când este necesară cunoașterea acestora pentru scopul respectiv. Uneori, IBM utilizează furnizori din diverse țări pentru a colecta, utiliza, analiza sau procesa în alt fel informații personale în beneficiul său.

Dacă este cazul, IBM poate distribui informațiile dumneavoastră personale către parteneri selectați, când avem nevoie de ajutorul lor pentru a vă furniza produsele sau serviciile (dumneavoastră sau companiei pentru care lucrați) sau pentru a vă îndeplini cererile sau atunci când primim consimțământul dumneavoastră. Când ne selectăm furnizorii și partenerii, ținem cont și de procesele aplicate de aceștia pentru manevrarea datelor.

Când IBM decide vânzarea, cumpărarea, fuzionarea sau reorganizarea în alt mod a unor companii din anumite țări, o astfel de tranzacție ar putea implica dezvăluirea de informații personale unor posibili sau actuali cumpărători sau primirea unor astfel de informații de la vânzători. Practica IBM este de a asigura o protecție corespunzătoare a informațiilor personale în aceste tipuri de tranzacții.

Vă rugăm să aveți în vedere că, în anumite situații, poate fi necesar ca informațiile personale să fie dezvăluite unor agenții guvernamentale, ca urmare a unor proceduri juridice, hotărâri judecătorești sau procese legale. De asemenea, este posibil să distribuim informațiile dumneavoastră personale pentru a proteja drepturile sau proprietatea IBM, ale partenerilor noștri de afaceri, ale furnizorilor sau clienților noștri și ale altora, atunci când avem motive rezonabile să credem că asemenea drepturi sau proprietăți au fost sau ar putea fi afectate.

Transferurile internaționale

Activitatea internațională a IBM implică un număr mare de transferuri de informații personale între diferite sucursale, precum și către terțe părți aflate în țările unde derulăm afaceri. Unele țări au implementat restricții pentru transferul informațiilor personale, în legătură cu care IBM aplică diverse măsuri, cum ar fi:

- Dacă este necesar, IBM implementează clauzele contractuale standard aprobate de Comisia UE sau clauze contractuale similare în alte jurisdicții. Aceasta include transferurile către furnizori sau alte terțe părți. Puteți solicita o copie clauzelor contractuale standard UE [aici](#).

- IBM a primit certificarea [APEC Cross Border Privacy Rules](#) .
- IBM a primit certificarea EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks. Puteți găsi informații suplimentare [aici](#) .

[↑](#) [Înapoi sus](#)

Securitatea și acuratețea informațiilor

Intenționăm să vă protejăm informațiile personale și să le păstrăm acuratețea. IBM implementează măsuri de protecție rezonabile, cu caracter fizic, administrativ și tehnic, pentru a ne ajuta să vă protejăm informațiile personale față de accesările, utilizările și dezvăluirile neautorizate. De exemplu, atunci când transmitem astfel de informații prin Internet, criptăm anumite informații personale importante, cum sunt informațiile privind cardul de credit. De asemenea, le cerem furnizorilor noștri să protejeze astfel de informații față de accesările, utilizările și dezvăluirile neautorizate.

Perioada de păstrare

Nu vom păstra informațiile personale mai mult decât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care sunt procesate, inclusiv pentru menținerea securității procesării în conformitate cu obligațiile prevăzute de legi și reglementări (de exemplu, termenii privind auditul, contabilizarea și păstrarea obligatorie), rezolvarea litigiilor și stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale în țările în care derulăm afaceri.

Deoarece circumstanțele pot varia în funcție de context și de servicii, informațiile furnizate în [Declarația privind Confidențialitatea Online](#) sau într-o notificare specifică pot include detalii suplimentare privind termenii aplicabili pentru păstrare.

Cum ne puteți contacta

Dacă aveți întrebări în legătură cu această Declarație privind Confidențialitatea, vă rugăm să ne contactați folosind [acest formular](#). Mesajul dumneavoastră va fi transmis unui anumit membru al echipei IBM Data Privacy Team, cum ar fi Responsabilii cu protecția datelor sau membrii echipelor acestora.

Pentru scopurile care țin de Regulamentul General UE privind Protecția Datelor, operatorul informațiilor dumneavoastră personale este International Business Machines Corporation (IBM Corp.), 1 New Orchard Road, Armonk, New York, United States, exceptând cazul în care se indică altfel. Dacă IBM Corp. sau o sucursală pe care o controlează (și care nu este stabilită în Spațiul Economic European (SEE)) trebuie să desemneze un reprezentant legal în SEE, reprezentantul pentru toate aceste cazuri este IBM United Kingdom Limited, PO Box 41, North Harbour, Portsmouth, Hampshire, United Kingdom PO6 3AU.

IBM Corp. nu este operatorul în situațiile care implică:

- Informații personale procesate în legătură cu o relație contractuală sau o viitoare relație contractuală cu o anumită sucursală IBM. În acest caz, operatorul informațiilor personale este compania IBM contractantă, aceasta fiind entitatea juridică cu care dumneavoastră sau compania dumneavoastră a încheiat sau va încheia contractul.
- Informații personale colectate pe site-ul sau în locația unei sucursale IBM. În acest caz, operatorul informațiilor personale este sucursala respectivă.

Drepturile dumneavoastră

Puteți solicita accesarea, actualizarea sau corectarea informațiilor dumneavoastră personale. De asemenea, aveți dreptul de a refuza marketingul direct. Puteți accesa procesul de solicitare [aici](#).

Puteți avea și alte drepturi, conform legilor dumneavoastră locale privind procesarea. De exemplu, dacă procesarea informațiilor dumneavoastră personale se face conform Regulamentului General UE privind Protecția Datelor și informațiile dumneavoastră personale sunt procesate în baza unor interese legitime, aveți dreptul de a vă opune procesării în baza situației dumneavoastră particulare. De asemenea, în baza Regulamentului General privind Protecția Datelor, aveți dreptul de a solicita ștergerea sau restricționarea informațiilor dumneavoastră personale și de a beneficia de portabilitatea informațiilor dumneavoastră personale.

Dreptul de a depune o plângere

În eventualitatea în care considerați că procesarea noastră a informațiilor dumneavoastră personale nu este în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor, puteți depune o plângere:

- Direct la IBM, folosind [acest formular](#).
- La autoritatea competentă pentru protecția datelor. Numele și detaliile de contact ale Autorităților pentru protecția datelor în Uniunea Europeană pot fi găsite la http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm .

Modificările declarațiilor noastre privind confidențialitatea

Din când în când, este posibil să actualizăm această Declarație privind Confidențialitatea, precum și orice altă declarație specifică privind confidențialitatea. Când aducem modificări acestei Declarații privind Confidențialitatea, adăugăm o dată calendaristică nouă în partea de sus a declarației.

[↑](#) [Înapoi sus](#)



Cum ne puteți contacta

Puteți trimite întrebări privind această Declarație sau despre modul în care IBM vă prelucrează informațiile la:

[Coordonatorul site-ului web IBM](#) sau

IBM Corporate Privacy Office

1 New Orchard Road
Armonk, NY 10540
U.S.A.

Dacă nu doriți să mai primiți în viitor materiale de marketing de la IBM, inclusiv informații privind abonamentele, vă rugăm să trimiteți un e-mail la NETSUPP@us.ibm.com.

Alte link-uri utile privind confidențialitatea

→ [Aflați cum își adaptează IBM interacțiunile cu dumneavoastră](#)

→ [IBM Controller Binding Corporate Rules \(US\)](#)
