

Declaração de Privacidade da IBM

Esta declaração de privacidade entra em vigor a 25 de janeiro de 2022

Contacte-nos



Site feedback

Introdução

Dados Pessoais que a IBM recolhe e utiliza

Partilha de Dados Pessoais

Responsável de tratamento e Informações de Representação

Segurança e Retenção de Dados

Os Direitos do Utilizador

Base Legal

Atualizações da Declaração de Privacidade

Introdução

Na IBM, valorizamos a privacidade dos Clientes e estamos empenhados em proteger e tratar os dados pessoais dos Clientes de forma responsável.

Esta declaração de privacidade descreve como a IBM recolhe, utiliza e partilha os seus dados. Aplica-se à IBM Corporation e subsidiárias da IBM, exceto quando uma subsidiária apresentar a sua própria declaração sem referência à da IBM.

A IBM pode fornecer informações adicionais de privacidade de dados através de um aviso de privacidade adicional.

Dados Pessoais que a IBM recolhe e utiliza

Esta secção descreve os vários tipos de dados que a IBM recolhe e como os utiliza.



Site feedback

A sua Conta

Pode criar uma conta com a IBM através da criação de um IBMid. Um IBMid fornece à IBM o seu nome, endereço de e-mail e país ou região de residência. A IBM pode exigir um IBMid para determinados serviços, como a utilização da [IBM Cloud e serviços online](#).

A IBM também pode armazenar os detalhes de dados de contacto de negócio que o Cliente fornece ou que recolhe da organização do Cliente, dos Parceiros de Negócios ou dos fornecedores da IBM.

Saiba Mais



Websites da IBM

Os websites da IBM disponibilizam formas de comunicar com o Cliente sobre os produtos e serviços da IBM e a própria IBM. Os dados que a IBM recolhe em websites são utilizados para fornecer ao Cliente acesso ao website, para utilizar o website, para melhorar a sua experiência e para personalizar a forma como estas informações são fornecidas ao Cliente. Se o Cliente visitar os websites da IBM sem iniciar sessão com uma [conta](#), a IBM poderá ainda assim recolher dados relacionados com a visita do Cliente ao website.

Para obter mais informações sobre as tecnologias que a IBM utiliza para recolher dados do site e definir as suas preferências, consulte [Cookies e tecnologias semelhantes](#).

Saiba Mais



Site feedback

IBM Cloud e Serviços Online

Os nossos serviços online e na nuvem incluem aplicações "as-a-service" e de desktop, aplicações móveis (ou apps) e serviços IBM Learning. Recolhemos dados sobre a utilização destes serviços, como páginas que o Cliente visualiza ou as interações nessa página, para melhorar e desenvolver os nossos serviços e para gerar perceções técnicas e de mercado. Podemos exigir um IBMid para a utilização da nossa nuvem e serviços online (consulte [A sua Conta](#)).

Saiba Mais



Marketing

Utilizamos as informações que recolhemos para comunicar com o Cliente relativamente a produtos, serviços e ofertas relevantes. Também utilizamos essas

informações para personalizar a experiência do Cliente com o nosso conteúdo e anúncios, e para desenvolver marketing interno e inteligência de negócios. Para definir ou atualizar as preferências de comunicação de marketing, visite o [Centro de Preferências de Privacidade da IBM](#). Também pode enviar um [pedido de exclusão](#), ou selecionar **Cancelar subscrição** na parte inferior de cada e-mail de marketing. Para rever ou definir as preferências em relação aos dados que recolhemos sobre o Cliente nos nossos sites, selecione **Preferências de cookies** no rodapé do website.

Saiba Mais



Relações Contratuais

Uma relação contratual é criada com o pedido do Cliente para um teste ou um produto ou serviço da IBM. Embora forneçamos os nossos produtos e serviços principalmente para empresas, as pessoas individuais também podem celebrar um acordo com a IBM como clientes. Podemos recolher quaisquer dados que sejam razoavelmente necessários para preparar, celebrar e cumprir o acordo contratual.

Saiba Mais



Serviços de Suporte

Quando o Cliente contacta a IBM para solicitar suporte, recolhemos os respetivos dados de contacto, descrição do problema e possíveis soluções. Registamos os dados fornecidos para tratar da consulta de suporte, para fins administrativos, para fomentar o nosso relacionamento com o Cliente, para formação de pessoal e para fins de garantia de qualidade.

Site feedback

[Saiba Mais](#)

Proteger o Cliente e a IBM

Podemos recolher e utilizar dados para proteger o Cliente e a IBM de ameaças à segurança de TI e para proteger os dados que mantemos contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Isto inclui dados dos nossos sistemas de autorização de acesso de TI, tais como informações de início de sessão.

[Saiba Mais](#)[Site feedback](#)

Localizações IBM

Quando o Cliente visita uma localização da IBM, recolhemos o nome ou informações de contacto de negócio (consulte [A sua Conta](#)) e, em alguns casos, dados de um documento de identificação emitido pelo governo. Estes dados são recolhidos para gestão de acesso e para proteger a segurança das nossas instalações e funcionários.

[Saiba Mais](#)

Recrutamento e Antigos Funcionários

Estamos constantemente em busca de novos talentos para a nossa organização e

recolhemos dados sobre candidatos a empregos ou candidatos potenciais de várias fontes. Os candidatos são encaminhados para o [Aviso de Privacidade de Aquisição de Talentos](#) para mais informações. Quando um funcionário sai da IBM, continuamos a tratar dados relacionados com o mesmo para quaisquer fins comerciais, contratuais, de emprego, legais e fiscais restantes, incluindo a gestão de pensões na medida em que são processadas pela IBM.

Saiba Mais



Realizar as nossas Operações Comerciais

Recolhemos e utilizamos dados para melhorar as nossas operações, sistemas e processos comerciais. Por exemplo, os dados podem ser utilizados para conduzir, manter, auditar e otimizar as nossas operações, proteger os nossos ativos e funcionários, para desenvolver produtos e defender os nossos direitos.

Site feedback

Saiba Mais



Cookies e Tecnologias Semelhantes

Quando o Cliente visita os nossos websites, serviços online e na nuvem, produtos de software ou visualiza o nosso conteúdo em determinados websites de terceiros, recolhemos dados sobre a ligação através de várias tecnologias de rastreio online, tais como cookies, web beacons, Armazenamento Local ou HTML5. Os dados recolhidos com essas tecnologias podem ser necessários para operar o website ou serviço, para melhorar o desempenho, para nos ajudar a compreender como os nossos serviços online são utilizados ou para determinar os interesses dos nossos utilizadores. Utilizamos parceiros de publicidade para fornecer e auxiliar na utilização de tais tecnologias na IBM e em outros sites.

[Saiba Mais](#) 

Crianças

Salvo indicação expressa em contrário, os websites, produtos e serviços da IBM não se destinam a utilização por menores de 16 anos de idade.

[Site feedback](#)

Partilha de Dados Pessoais

Podemos partilhar os dados pessoais do utilizador interna e externamente com fornecedores, consultores ou Parceiros de Negócios para fins comerciais legítimos da IBM e apenas quando houver necessidade de conhecimento. Esta secção descreve como partilhamos dados e como organizamos essa partilha.

Como Partilhamos Dados Pessoais

Ao partilhar dados pessoais, implementamos verificações e controlos apropriados para confirmar que os dados podem ser partilhados.

Se decidirmos vender, comprar, fundir ou de outra forma reorganizar empresas em alguns países, tal transação pode envolver a divulgação de alguns dados pessoais a potenciais ou reais compradores do negócio, ou a recolha de dados pessoais daqueles que vendem tais negócios.

[Saiba Mais](#) 

Facilitar as Transferências Internacionais

Os dados do utilizador podem ser transferidos ou cedidos por subsidiárias da IBM e terceiros em todo o mundo. A IBM cumpre as leis sobre a transferência de dados pessoais entre países para manter os dados pessoais do utilizador protegidos, onde quer que estejam.

A IBM implementa várias salvaguardas, incluindo:

- Cláusulas contratuais, tais como as aprovadas pela Comissão Europeia e aceites em vários outros países. Pode solicitar uma cópia das cláusulas contratuais padrão da UE (EU SCCs) selecionando **Entre em contacto com a IBM** no cabeçalho desta página.
- Regras Corporativas Vinculativas para Responsáveis de Tratamento (IBM BCR-C). A IBM tem o BCR-C aprovado pelas Autoridades Europeias de Proteção de Dados e pelo Gabinete do Comissário de Informação do Reino Unido. Para obter mais informações, consulte [Regras Corporativas Vinculativas do Responsável de Tratamento da IBM](#).
- As práticas de privacidade da IBM, descritas na Declaração de Privacidade, estão em conformidade com a Estrutura de Regras de Privacidade Transfronteiriça da APEC. O sistema [Regras de Privacidade Transfronteiriça da APEC](#) (CBPR) fornece proteção de dados pessoais que são transferidos entre os participantes [Economias APEC](#) no que se refere aos dados online recolhidos através de [ibm.com](#).

Site feedback

Embora o Privacy Shield Framework entre a UE-EUA e entre a Suíça-EUA já não possa ser utilizado ou invocado para a transferência de Dados Pessoais, a IBM continua a cumprir com todas as obrigações do Privacy Shield Framework entre a UE-EUA e entre a Suíça-EUA. Para obter mais informações, consulte [Política de Privacidade do IBM Privacy Shield](#) e [Departamento de Comércio dos EUA](#).

Responsável de tratamento e Informações de Representação

A IBM faz realiza negócios através das respetivas subsidiárias em todo o mundo. As leis de privacidade nalguns países consideram um Responsável de Tratamento como a entidade legal (ou pessoa natural) que define as finalidades para as quais o tratamento de dados pessoais ocorre e como esses dados são tratados. As partes envolvidas em operações de tratamento em nome de um Responsável de Tratamento podem ser designadas como Processadores. As designações e obrigações associadas variam, dependendo da jurisdição.

Onde for relevante para as leis de privacidade no seu país, o Responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais é a principal subsidiária da IBM no seu país ou região, a menos

que a International Business Machines Corporation (IBM Corp). ou outra subsidiária da IBM se identifique como o Responsável pelo tratamento para uma interação específica com o utilizador.

Os detalhes de contacto da nossa subsidiária principal num país ou região podem ser encontrados seleccionando o país ou região e seleccionando Contacto no rodapé dos websites [ibm.com](https://www.ibm.com). A IBM Corp. pode ser contactada em: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, New York, Estados Unidos da América.

Onde é necessário a IBM Corp. ou uma subsidiária controlada para nomear um representante legal, foram nomeados os seguintes representantes.

Espaço Económico Europeu (EEE)



Reino Unido (RU)



Site feedback

Segurança e Retenção de Dados

Para proteger os seus dados pessoais contra acesso, utilização e divulgação não autorizados, implementamos salvaguardas físicas, administrativas e técnicas razoáveis. Essas proteções incluem controlos de acesso baseados em funções e criptografia para manter os dados pessoais privados durante o trânsito. A IBM também exige que os Parceiros de Negócios, fornecedores e terceiros implementem salvaguardas adequadas, tais como termos de contrato e restrições de acesso, para proteger os dados contra acesso, utilização e divulgação não autorizados.

A IBM apenas retém dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais são tratados ou para cumprir os requisitos legais e regulamentares de retenção. Os requisitos legais e regulamentares de retenção podem incluir a retenção de dados para:

- fins de auditoria e contabilização,
- termos de retenção estatutários,
- o tratamento de disputas,
- e o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais nos países onde a IBM realiza negócios.

A IBM retém todas as informações de relações contratuais para fins administrativos, requisitos de retenção legais e regulamentares, defesa dos direitos da IBM e para gerir o

relacionamento da IBM com o utilizador. As informações fornecidas num aviso de privacidade suplementar podem fornecer informações mais detalhadas sobre os termos de retenção aplicáveis.

Quando os dados pessoais já não são necessários, a IBM dispõe de processos para os eliminar com segurança, por exemplo, apagando ficheiros eletrónicos e destruindo registos físicos.

Os Direitos do Utilizador

O utilizador tem determinados direitos no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais. O formulário **Entre em contacto com a IBM** no cabeçalho desta página pode ser utilizado para:

- solicitar o acesso aos dados pessoais que a IBM tem sobre o utilizador, ou atualizá-los. Dependendo da lei aplicável, o utilizador pode ter direitos adicionais sobre os seus dados pessoais.
- faça perguntas relacionadas com esta Declaração de Privacidade e práticas de privacidade. A mensagem do utilizador é encaminhada para o membro apropriado da Equipa de Privacidade de Dados da IBM, incluindo os Encarregados da Proteção de Dados responsáveis.
- envie uma reclamação à IBM se não estiver satisfeito com a forma como a IBM está a tratar os seus dados pessoais.

Site feedback

Informações sobre direitos adicionais e quando estes são aplicáveis podem ser encontradas [aqui](#). Os direitos do utilizador podem estar sujeitos a limitações e exceções resultantes das leis aplicáveis. Por exemplo, podem existir situações em que não podemos partilhar determinadas informações que o utilizador procura, se a divulgação significar divulgar dados sobre outras pessoas.

O utilizador também pode ter o direito de reclamar para a autoridade supervisora competente. Os detalhes de contacto das Autoridades de Proteção de Dados no Espaço Económico Europeu podem ser encontrados [aqui](#) e no Reino Unido [aqui](#).

Para questões relacionadas com a utilização de dados ou privacidade que não tenham sido respondidas de forma satisfatória, o Utilizador deve contactar gratuitamente o prestador de serviços de resolução de litígios independente nos Estados Unidos (gratuitamente) [aqui](#).

Para definir ou atualizar as preferências de comunicação de marketing, visite o [Centro de Preferências de Privacidade da IBM](#). O utilizador também pode enviar um [pedido de](#)

[exclusão](#), ou selecionar **Cancelar subscrição** na parte inferior de cada e-mail de marketing.

Base Legal

Em algumas jurisdições, o tratamento legal de dados pessoais está sujeito a uma justificação, por vezes denominada como base legal. As bases legais em que nos baseamos para o tratamento legal dos dados pessoais do Cliente variam de acordo com a finalidade e a lei aplicável.

As diferentes bases legais que utilizamos são:

Necessário para a realização de um contrato com o Cliente	▼	Site feedback
Necessário para os fins de interesse legítimo da IBM ou de terceiros	▼	
Consentimento	▼	
Obrigação legal	▼	

Atualizações da Declaração de Privacidade

Se for efetuada uma alteração significativa a esta Declaração de Privacidade, a data de vigência será revista e será publicado um aviso na Declaração de Privacidade atualizada durante 30 dias. Ao continuar a utilizar os websites e serviços da IBM após a entrada em vigor de uma revisão, considera-se que os utilizadores leram e compreenderam as alterações.

Estão disponíveis versões anteriores da Declaração de Privacidade [aqui](#).

Português	▼
-----------	---

Outros Links

Declaração de Privacidade Suplementar da Califórnia	→
---	---

Política de Privacidade da IBM para Serviços Certificados IBM Cloud	→
Regras Corporativas Vinculativas para Responsáveis de Tratamento IBM	→
IBM Trust Center	→
Portal de Privacidade IBM	→

[Site feedback](#)