

# Declaração de Privacidade Online da IBM

**Esta Declaração entra em vigor a 21 de setembro de 2020.**

A versão anterior desta Declaração está disponível [aqui \(PDF, 255 KB\)](#).

A privacidade dos utilizadores é importante para a IBM; é extremamente importante para a IBM manter a confiança do Utilizador.

A presente Declaração indica as práticas de informação para os sítios da Web da IBM e das suas subsidiárias, referindo que tipo de informações dos utilizadores dos nossos sítios da Web são recolhidas e monitorizadas, de que modo as informações são utilizadas, partilhadas ou de outra forma tratadas offline. Também descreve o modo como os "cookies", "Web beacons" e outras tecnologias podem ser utilizadas nos nossos serviços IBM Cloud e produtos de software. As referências a sítios da Web, produtos e serviços IBM na presente Declaração de Privacidade inclui aplicações, programas e dispositivos.

Esta Declaração de Privacidade Online da IBM suplementa a [Declaração de Privacidade da IBM](#).

A presente Declaração é aplicável aos sítios da Web da IBM com ligação à presente Declaração mas a presente Declaração não é aplicável aos sítios da Web da IBM com Declaração de Privacidade própria. Adicionalmente, a declaração não é aplicável nas situações em que a IBM procede apenas ao processamento de informações em nome dos clientes, em benefício dos mesmos, como por exemplo, quando a IBM é um fornecedor de serviços de web hosting.

A presente Declaração poderá ser completada com informações adicionais relativas a uma interação particular entre a IBM e o Utilizador, tal como um documento de transação ou uma declaração de privacidade específica quando o Utilizador solicita ou utiliza um serviço online.

As práticas de privacidade da IBM relativas às informações recolhidas através da [ibm.com](#), tal como descrito nesta Declaração de Privacidade, estão em conformidade com o Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriças da APEC (APEC Cross Border Privacy Rules System). O sistema CBPR da APEC fornece um quadro para as organizações garantirem a proteção das informações pessoais transferidas entre as economias participantes na APEC. Pode obter mais informações sobre o quadro da APEC [aqui](#) (PDF, 89 KB).

Em caso de questões ou reclamações relativas à nossa política de privacidade ou às nossas práticas, contacte-nos através deste [formulário](#). Caso tenha questões relacionadas com uso de dados ou privacidade que não tenham sido respondidas de forma satisfatória, contacte

gratuitamente o prestador de serviços de resolução de litígios independente nos Estados Unidos (gratuitamente) [aqui](#).

- [Recolha de Informações Pessoais](#)
- [Utilização das Informações Pessoais](#)
- [Retenção](#)
- ["Cookies", "Web Beacons" e Outras Tecnologias](#)
- [Publicidade Online](#)
- [Ligações para sítios da Web não IBM e Aplicações de Terceiros](#)
- [Notificação de Alterações](#)
- [Questões de Privacidade e Acesso](#)

## **Recolha de Informações Pessoais**

### **Introdução**

O utilizador pode optar por fornecer à IBM informações pessoais diretamente em várias situações. Por exemplo, o Utilizador poderá pretender indicar o nome e os dados de contacto para comunicações, para encomendar um produto, para o processamento de uma encomenda, para efetuar o registo de um serviço, para que a IBM forneça uma subscrição ou para fins de negócio, caso se trate de um fornecedor ou parceiro de negócios. O utilizador pode também facultar os seus dados de cartão de crédito, no âmbito de uma aquisição, ou poderá indicar uma descrição da sua formação e experiência profissional, no âmbito de uma vaga de emprego na IBM, à qual o Utilizador pretenda candidatar-se. Se o Utilizador indicar que não pretende que a IBM utilize as suas informações para outros contactos, além dos necessários para o cumprimento do pedido, essa indicação será respeitada.

### **Registo**

Quando pretender receber informações, descarregar publicações, efetuar o registo em eventos virtuais ou ao vivo ou solicitar uma versão de avaliação, a IBM poderá solicitar o nome e informações de contacto de negócio, bem como outras informações, no âmbito do pedido do Utilizador. A IBM utiliza estas informações no âmbito do pedido e para comunicar com o Utilizador. Estas informações podem, na maioria dos casos, identificar também o Utilizador quando visitar os nossos sítios da Web. A IBM irá reter as suas informações para potenciais interações futuras com o Utilizador. Se pretender solicitar que deixemos de utilizar as suas informações de registo, contacte-nos através deste [formulário](#).

A IBM poderá também solicitar o registo para obter um ID IBM, sendo que nesse caso o Utilizador terá de fornecer o nome, endereço de correio eletrónico, país e outras informações, caso seja necessário, para a finalidade para a qual foi solicitado o registo. O ID IBM destina-se a identificar de forma exclusiva o Utilizador quando visita os nossos sítios da Web, submete um pedido ou encomenda ou utiliza um produto ou serviço. Para

proceder à encomenda da maior parte dos serviços e produtos, é necessário ter um ID IBM registado. O registo com o ID IBM poderá também permitir personalizar e controlar as definições de privacidade do Utilizador. Determinados produtos e serviços IBM podem requerer o registo exclusivo especificamente para a finalidade de fornecer estes produtos ou serviços. Em tais casos, os detalhes de registo fornecidos pelo Utilizador para um produto ou serviço serão utilizados apenas para a finalidade específica de fornecer ao Utilizador tal produto ou serviço.

### **Visitas a sítios da Web e serviços IBM Cloud**

A IBM poderá também recolher informações relacionadas com a utilização, por parte do Utilizador, dos sítios da Web e dos serviços IBM Cloud, através da utilização de várias tecnologias. Por exemplo, quando visita os sítios da Web da IBM ou acede aos serviços IBM Cloud, a IBM poderá registar determinadas informações enviadas pelo navegador do Utilizador, tais como o endereço IP (incluindo informações derivadas do endereço IP do Utilizador, tais como a localização geográfica), o tipo de navegador, versão e idioma, hora de acesso, duração do acesso, e endereços do sítio da Web referentes; a IBM poderá também recolher informações sobre as páginas visualizadas nos nossos sítios, o tempo despendido em cada sítio e outras ações realizadas durante a visita ao nosso sítio da Web. Quando o Utilizador acede ao sítio da Web da IBM sem um ID IBM ou sem iniciar sessão, a IBM irá ainda assim recolher algumas destas informações pessoais, para permitir o correto funcionamento dos sítios da Web.

Adicionalmente, alguns dos nossos produtos de software e serviços IBM Cloud incluem tecnologias que permitem à IBM recolher determinadas informações sobre a utilização dos nossos produtos e serviços. Estas tecnologias poderão também ser utilizadas para determinar se o Utilizador abriu uma mensagem de correio eletrónico ou uma ligação enviada numa mensagem de correio eletrónico. Para obter mais informações sobre as tecnologias utilizadas, consulte a secção [Cookies, Web Beacon e Outras Tecnologias](#) abaixo.

### **Informações de Marketing**

A maior parte das informações que recolhemos sobre o Utilizador tem origem nas interações diretas com o Utilizador.

Periodicamente, a IBM poderá recolher informações indiretamente relacionadas com o Utilizador, através de outras fontes, como por exemplo, vendedores. Nesse caso, é solicitado aos vendedores que confirmem que as informações foram obtidas legalmente e que a IBM está autorizada a obter e utilizar essas informações.

Quando o Utilizador efetua o registo num evento, poderemos recolher informações adicionais (online ou offline) no âmbito da organização do evento, e durante um evento, tais como a participação em sessões e resultados de inquéritos. Os eventos podem ser

gravados e o grupo fotografado. A IBM reserva-se ao direito de utilizar fotografias para fins promocionais. Quando o Utilizador fornece à IBM informações de contacto de negócio (tais como um cartão de visita), a IBM poderá utilizar tais informações para comunicar com o Utilizador.

As informações recolhidas, direta ou indiretamente, poderão ser combinadas para ajudar a completar as informações e a melhorar a sua exatidão, bem como para que os contactos efetuados sejam os mais adequados ao perfil do Utilizador.

[Voltar ao início](#)

### **Utilização das Informações Pessoais**

Os parágrafos seguintes descrevem mais detalhadamente a forma como a IBM pode utilizar as informações pessoais dos utilizadores.

### **Execução do Pedido de Transação do Utilizador**

Se o Utilizador apresentar um pedido à IBM, por exemplo, um pedido de produto ou serviço, a recolha de um produto, ou o envio de materiais de marketing específicos, a IBM irá utilizar as informações pessoais fornecidas pelo utilizador para executar esse pedido. Para tal, a IBM poderá partilhar informações com terceiros, por exemplo, com parceiros de negócio IBM, instituições financeiras, transportadoras, autoridades postais ou governamentais, como por exemplo, as entidades alfandegárias, envolvidas na execução do pedido. A IBM poderá também contactar o Utilizador para inquéritos de satisfação do cliente ou para estudos de mercado.

### **Personalizar a Experiência de Utilização nos Sítios da Web**

A IBM poderá utilizar as informações pessoais recolhidas sobre o Utilizador para proporcionar uma experiência de utilização personalizada nos nossos sítios da Web e dos nossos serviços, como por exemplo, facultar conteúdo do interesse do Utilizador e facilitando a navegação nos sítios. A IBM poderá também utilizar estas informações para melhorar os sítios da Web IBM.

### **Fornecer Suporte**

A IBM poderá utilizar as informações pessoais do Utilizador para prestar suporte aos produtos ou serviços obtidos junto da IBM, como por exemplo, o envio de notificações de atualização ou correção de um produto. A IBM poderá combinar as informações do Utilizador de outras interações com o Utilizador para fornecer sugestões mais personalizadas relativamente ao suporte do produto.

Também disponibilizamos sessões de "Conversação em direto" nos nossos sítios da Web para auxiliar o Utilizador enquanto navega nos sítios ou fóruns da IBM, onde é possível comunicar problemas e aceder às soluções propostas; a IBM irá utilizar as informações pessoais, que o Utilizador facultar durante estas sessões ou nesses fóruns, em conformidade com a presente Declaração de Privacidade.

Durante a prestação do suporte técnico ao utilizador a IBM poderá por vezes, ter acesso incidental aos dados, fornecidos pelo utilizador, ou guardados no sistema do Utilizador. Estes dados poderão conter informações sobre o Utilizador, sobre os funcionários da organização do Utilizador, clientes, parceiros ou fornecedores. A presente Declaração de Privacidade não é aplicável ao acesso ou tratamento destas informações; as condições relativas ao tratamento e processamento desses dados são abrangidas pelos Termos de Utilização aplicáveis ou outros acordos entre o Utilizador e a IBM, como os Termos de Utilização para a Troca de Dados de Diagnóstico.

### **Serviços IBM Cloud**

A IBM poderá utilizar as informações recolhidas no decorrer da utilização dos serviços IBM Cloud para nos permitir: estabelecer estatísticas sobre a utilização e eficácia dos nossos produtos e dos nossos serviços IBM Cloud; melhorar e personalizar a utilização e experiência do Utilizador dos produtos e serviços IBM; personalizar as nossas interações com o Utilizador; informar os nossos clientes relativamente à utilização global dos seus produtos e serviços e melhorar e desenvolver os nossos produtos e serviços.

### **Marketing**

As informações pessoais que o Utilizador fornecer à IBM, bem como as informações pessoais recolhidas indiretamente pela IBM sobre o Utilizador, podem ser utilizadas pela IBM para fins de marketing, ou seja, para manter o Utilizador informado sobre eventos, produtos, serviços e soluções que a IBM vende que podem complementar uma carteira de produtos existente. Contudo, antes de as informações serem utilizadas para essa finalidade, o Utilizador terá a possibilidade de aceitar ou recusar esta utilização das suas informações pessoais. Em qualquer altura, o Utilizador pode optar por não receber materiais de marketing da IBM, seguindo as instruções de anulação da subscrição incluídas em cada mensagem de correio eletrónico recebida, indicando a alteração quando é contactado pela IBM, ou contactando a IBM diretamente (consulte o tópico "Questões sobre Privacidade e Acesso" abaixo).

Algumas das nossas ofertas ou eventos poderão ser conjuntas ou patrocinadas pela IBM e por terceiros, tais como parceiros de negócios e fornecedores de soluções que utilizam, revendem ou complementam os produtos ou serviços IBM. As ofertas e eventos conjuntos indicam claramente a existência de tal parceria. Se efetuar o registo nestas ofertas ou eventos, tenha em atenção que as informações do Utilizador poderão também ser recolhidas e partilhadas com esses terceiros. A IBM recomenda que o Utilizador tome

conhecimento dessas políticas de privacidade de terceiros para saber de que modo as suas informações serão processadas.

Se utilizar a opção "Enviar esta página por correio eletrónico" a um amigo ou colega, será solicitado o respetivo nome e endereço de correio eletrónico. Será automaticamente enviada uma mensagem de correio eletrónico única, com a página indicada, mas a informação não será utilizada para outros fins.

## **Recrutamento**

No âmbito de uma candidatura a emprego, anunciada num sítio da Web da IBM ou divulgada de outra forma, o Utilizador pode indicar à IBM informações pessoais, como por exemplo num CV. A IBM pode utilizar estas informações internamente para dar resposta ao contacto do Utilizador ou para analisar a candidatura à vaga de emprego.

## **Monitorização ou Gravação de Chamada, Conversações e Outras Interações**

Determinadas transações online podem implicar o contacto da IBM ao utilizador ou vice-versa. Podem também incluir conversações online. Tenha em atenção que é prática geral da IBM monitorizar e, em alguns casos, gravar tais interações para efeitos de formação de colaboradores ou certificação de qualidade ou para comprovar uma determinada transação ou interação.

## **Utilização das Informações no Ambiente de Computação Social**

A IBM fornece ferramentas de computação social em alguns dos seus sítios da Web para permitir a partilha e a colaboração online entre os membros registados. Estas ferramentas incluem fóruns, wikis, blogs e outras plataformas sociais.

Ao transferir e utilizar estas aplicações ou ao efetuar o registo nestas ferramentas de computação social, poderá ser solicitado ao utilizador que indique determinadas informações pessoais. As informações de registo estão abrangidas e protegidas em conformidade com a presente Declaração de Privacidade, com a exceção das informações que são automaticamente disponibilizadas a outros participantes, como parte do perfil. Estas aplicações e ferramentas também poderão incluir declarações de privacidade suplementares com informações específicas sobre práticas de recolha e tratamento. Leia essas declarações suplementares para ter conhecimento das funcionalidades de tais ferramentas e aplicações.

Qualquer outro conteúdo publicado, como imagens, informações, opiniões ou qualquer outro tipo de informações pessoais disponibilizadas a outros participantes nestas plataformas sociais ou aplicações, não está abrangido pela presente Declaração de Privacidade. Tais conteúdos estão sujeitos aos Termos de Utilização dessas aplicações ou plataformas e a quaisquer diretrizes e informações de privacidade adicionais no âmbito

dessa utilização, bem como ao processo de remoção de conteúdo dessas ferramentas ou na obtenção de ajuda para tal. Consulte tais condições para ter conhecimento dos direitos e obrigações do Utilizador, da IBM e de terceiros, relativamente a tais conteúdos. O Utilizador deve estar ciente de que os conteúdos publicados em quaisquer plataformas de computação social poderão ser divulgados a qualquer utilizador interno ou externo à IBM.

### **Proteção dos Direitos e Propriedades da IBM e de Terceiros**

A IBM pode também utilizar ou partilhar as informações pessoais do Utilizador para proteger os direitos ou propriedade da IBM, dos parceiros de negócio, fornecedores, clientes ou outros, sempre que a IBM considerar que tais direitos ou propriedades foram ou poderão ser afetados. Adicionalmente, a IBM reserva-se ao direito de revelar as informações pessoais do Utilizador conforme requerido por lei e quando a IBM considerar que tal informação é necessária para proteger os direitos da IBM ou os direitos de terceiros, ou para cumprir um procedimento judicial, ordem de tribunal ou processo legal aos sítios da Web da IBM.

### **Informações para Parceiros de Negócios**

Se é representante de um parceiro de negócio da IBM, pode visitar os sítios da Web da IBM destinados especificamente para parceiros de negócio IBM. A IBM poderá utilizar as informações fornecidas nesse sítio para administrar e desenvolver o relacionamento de negócio com o parceiro de negócio que representa e com parceiros de negócio IBM em geral. Por exemplo, tal pode implicar a utilização das informações do Utilizador para enviar detalhes dos programas para parceiros de negócio IBM. Poderá também incluir a partilha de determinadas informações com outros parceiros de negócio (sujeito a quaisquer eventuais regras de confidencialidade), ou clientes IBM ou potenciais clientes. No âmbito de um programa ou transação específicos, a IBM poderá também contactar o Utilizador em inquéritos de satisfação do cliente ou em pesquisas de mercado.

### **Informações para Fornecedores**

Se é representante de um fornecedor da IBM, pode visitar os sítios da Web da IBM destinados especificamente a fornecedores da IBM. A IBM poderá utilizar as informações fornecidas nesse sítio no âmbito de uma transação com o fornecedor. Por exemplo, tal poderá incluir a partilha de informações com outras entidades da IBM, parceiros de negócio IBM, clientes, transportadoras, instituições financeiras e entidades postais ou governamentais, envolvidas na execução do pedido. As informações poderão também ser utilizadas para administrar e desenvolver o relacionamento com o Utilizador, o fornecedor que representa, e outros fornecedores IBM em geral.

### **Crianças**

Salvo indicação expressa em contrário, os sítios da Web, produtos e serviços da IBM não se destinam a utilização por menores de 16 anos de idade.

[Voltar ao início](#)

## **Retenção**

A IBM reterá as informações pessoais do Utilizador durante o período que for necessário para dar resposta à finalidade para a qual as informações são processadas ou por outros motivos válidos para reter as informações pessoais do Utilizador (por exemplo, para cumprir com as obrigações legais da IBM, resolver litígios ou implementar os nossos acordos).

As informações de registo do Utilizador serão retidas durante o tempo em que a conta ou ID IBM permanecer ativo ou conforme seja necessário para fornecer os serviços ao Utilizador. Se pretender solicitar que deixemos de utilizar as suas informações de registo para o fornecimento de serviços, contacte-nos através deste [formulário](#). Relativamente aos serviços IBM Cloud que o Utilizador está autorizado a utilizar pelo cliente IBM que contratou o serviço junto da IBM, as informações de registo do Utilizador poderão ser mantidas para cumprir determinados requisitos desse cliente IBM.

[Voltar ao início](#)

## **"Cookies", "Web Beacon" e Outras Tecnologias**

Conforme referido acima, a IBM recolhe informações das visitas aos sítios da Web da IBM e da utilização dos serviços IBM Cloud e dos produtos de software da IBM para nos ajudar a recolher estatísticas sobre a utilização e eficácia, personalizar a experiência de utilização, personalizar as interações do Utilizador com a IBM e melhorar os nossos produtos e serviços. A IBM utiliza várias tecnologias, incluindo scripts, etiquetas, objetos partilhados locais (cookies Flash), beacons de armazenamento local (HTML5) e os denominados "cookies".

## **O que são "cookies" e porque são utilizados**

Um "cookie" é um fragmento de dados que um sítio da Web pode enviar para o navegador do Utilizador e que pode ficar guardado no computador, como um identificador, e que identifica o computador. Os "cookies" são frequentemente utilizados apenas para medir a utilização de um sítio da Web (como o número de visitantes e a duração da visita) e a eficácia (como por exemplo, os tópicos nos quais os visitantes estão mais interessados) e para facilitar a navegação ou a respetiva utilização e, como tal, não estão associados a quaisquer informações pessoais, mas, por vezes, são também utilizados para personalizar a experiência de um visitante identificado no sítio da Web, sendo nesse caso associados a



informações de perfil ou às preferências do Utilizador. Gradualmente, estas informações fornecem conhecimentos valiosos para melhorar a experiência de utilização.

Quando terceiros apresentarem os respetivos produtos/serviços num sítio da Web da IBM, a IBM pode gerar informações anonimizadas agregadas e partilhá-las com estes terceiros para ajudar a compreender quantos utilizadores interagiram ou mostraram interesse nos respetivos produtos/serviços.

Os cookies são normalmente classificados como "cookies de sessão" ou "cookies persistentes". Os "cookies de sessão" permitem que o Utilizador navegue pelo sítio da Web de forma eficiente, acompanhando a sua progressão página a página, de forma a que não lhe sejam solicitadas informações que já indicou durante a visita atual, ou informações necessárias para concluir uma transação. Os "cookies de sessão" são armazenados na memória temporária e apagados quando o navegador da Web é fechado. Por outro lado, os "cookies persistentes" armazenam as preferências do Utilizador relativas a visitas atuais e sucessivas. São gravados no disco rígido do dispositivo do Utilizador e continuam válidos quando o navegador é reiniciado. A IBM utiliza "cookies persistentes", por exemplo, para registar a seleção de idioma e a localização do país do Utilizador.

### **Como expressar as preferências de privacidade relativamente à utilização de "cookies"**

Ao visitar os sítios da Web ou serviços online da IBM, o Utilizador poderá ter a possibilidade de definir as suas preferências relativamente a "cookies" e a outras tecnologias semelhantes utilizando as opções e ferramentas disponibilizadas ao Utilizador pelo navegador da Web ou pela IBM. Se a IBM tiver implementado um gestor de "cookies", o mesmo será apresentado na primeira visita ao sítio da Web. Ao fazer clique em "preferências de cookies" no rodapé de um sítio da Web IBM pode selecionar e alterar quando pretender que tipos de "cookies" pretende que os sítios da Web e serviços IBM Cloud utilizem. Pode indicar as suas preferências para "cookies" requeridos, requeridos e funcionais ou requeridos, funcionais e de personalização. Pode também obter mais informações sobre os tipos de "cookies" utilizados. Utilizar as preferências de "cookies" não significa a eliminação de "cookies" que já se encontrem no dispositivo do Utilizador. O Utilizador pode eliminar os "cookies" que já se encontrem no dispositivo através das definições do navegador da Web.

Os sítios da Web, os serviços Cloud e online IBM não reconhecem sinais automatizados de navegador para mecanismos de monitorização, tais como instruções "do not track", pelo que o Utilizador pode expressar as suas preferências de privacidade quanto à utilização da maior parte dos cookies e de tecnologias semelhantes através do navegador da Web. Procure no título "Ferramentas" (ou semelhante), no seu navegador específico, informações sobre o controlo de "cookies". O utilizador pode definir o navegador para ser notificado antes de receber um "cookie", tendo assim a opção de aceitar ou recusar o "cookie". O utilizador também pode definir o navegador de modo a desativar os "cookies". Os "cookies" existentes nos produtos de software da IBM podem ser desativados no próprio produto. Como os "cookies" permitem tirar vantagem das funcionalidades de

alguns sítios da Web ou das funcionalidades dos produtos de software e dos serviços IBM Cloud, a IBM recomenda manter os "cookies" ativados. Se bloquear, desativar ou de outro modo rejeitar os "cookies" da IBM, algumas páginas da Web poderão não ser apresentadas corretamente ou o Utilizador não poderá, por exemplo, adicionar itens ao cesto de compras, efetuar a saída de áreas registadas ou utilizar qualquer sítio da Web ou serviços IBM Cloud em que seja necessário iniciar sessão.

### **Os "Web beacons" ou outras tecnologias**

Alguns sítios da Web, serviços IBM Cloud e produtos de software poderão utilizar também "web beacons" ou outras tecnologias para adaptar de modo mais eficaz esses sítios, de modo a fornecer um serviço otimizado ao cliente. Estas tecnologias podem ser utilizadas em várias páginas dos sítios da Web da IBM. Quando um visitante acede a estas páginas, é gerado um aviso, não identificável, desse acesso que pode ser processado pela IBM ou pelos fornecedores da IBM. Normalmente, estes "web beacons" funcionam com os "cookies". Se não pretender que as informações dos "cookies" sejam associadas às visitas a estas páginas ou à utilização destes produtos, pode desativar os "cookies" no navegador ou no produto, respetivamente. Se desativar os "cookies", os "web beacon" e as outras tecnologias continuarão a detetar visitas a estas páginas; contudo, não estarão associados a informações, de outro modo guardada nos "cookies".

Para obter mais informações sobre as tecnologias utilizadas pelos serviços IBM Cloud e pelos produtos de software da IBM, incluindo como desativar os mesmos, consulte o manual do Utilizador relativo ao produto de software ou aos serviços IBM Cloud que está a utilizar.

Utilizamos objetos partilhados locais, tais como cookies Flash e armazenamento local, como HTML5, para armazenar informações de conteúdo e preferências. As entidades com as quais estabelecemos parcerias, para fornecer determinadas funcionalidades no sítio IBM ou para apresentar publicidade IBM em sítios da Web de terceiros, com base na atividade de navegação na Internet do Utilizador, também utilizam cookies Flash ou HTML5 para recolher e armazenar informações. Vários navegadores poderão incluir ferramentas de gestão próprias para remover HTML5. Para gerir cookies Flash, faça clique [aqui](#).

A IBM poderá também incluir "web beacons" em mensagens de correio eletrónico de marketing ou em boletins informativos, para determinar se as mensagens foram abertas e se as ligações nelas contidas foram utilizadas.

Alguns dos Parceiros de Negócios da IBM ativam "web beacons" e cookies no sítio da IBM. Adicionalmente, botões de sítios sociais de terceiros podem registar determinadas informações, como, por exemplo, endereços de IP, tipo de navegador e idioma, data de acesso e endereços de sítios da Web de referência, e, se o Utilizador tiver sessão iniciada nesses sítios sociais de terceiros, estes poderão associar tais informações recolhidas às informações de perfil do Utilizador nesse sítio. A IBM não tem qualquer controlo

relativamente a estas tecnologias de registo de informações de terceiros. Tenha em atenção de que o domínio "s81c.com" utilizado para fornecer conteúdo estático em alguns dos sítios da web da IBM é gerido pela IBM, e não por terceiros.

[Voltar ao início](#)

## Publicidade Online

A IBM não inclui publicidade online de terceiros nos seus sítios da web, mas publicita os produtos e serviços da IBM em sítios da Web de terceiros. O utilizador deverá familiarizar-se com as políticas de privacidade desses operadores ou anunciantes para ter conhecimento das respetivas práticas de publicidade, incluindo que tipos de informação são recolhidos sobre a utilização da Internet.

Algumas redes de anunciantes utilizadas pela IBM, poderão ser membros da NAI (Network Advertising Initiative) ou da EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance). Os utilizadores podem cancelar a receção de publicidade direcionada fornecida pelos membros das redes de anúncios NAI ou EDAA, utilizando as ferramentas fornecidas ao visitar os sítios seguintes:

- Digital Advertising Alliance (DAA)
- Network Advertising Initiative (NAI)
- European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA)

A IBM também assumiu compromisso com terceiros para que estes efetuem a gestão de parte da publicidade da IBM em sítios de terceiros. Estes terceiros podem utilizar "cookies" e "web beacons" para recolher informações (como, por exemplo, o endereço de IP) sobre as atividades do Utilizador nos sítios da Web da IBM e de terceiros, no sentido de fornecer publicidade da IBM direcionada com base nos interesses do Utilizador:

- Nos Estados Unidos e no Canadá, a publicidade da IBM que está direcionada para o Utilizador será identificada com o ícone AdChoices, uma vez que a IBM participa no programa de auto-regulação Digital Advertising para publicidade comportamental online (consulte [youradchoices.com](http://youradchoices.com) e [youradchoices.ca](http://youradchoices.ca)). O utilizador pode fazer clique no ícone na própria publicidade para gerir as suas preferências.
- Em alternativa, se não pretender que estas informações sejam utilizadas com a finalidade de lhe disponibilizar publicidade direcionada, poderá cancelar esta opção [aqui](#).

Tenha em atenção que esta ação não cancela a apresentação de publicidade não direcionada. O utilizador continuará a receber publicidade genérica, não direcionada.

[Voltar ao início](#)

## **Ligações para sítios da Web não IBM e Aplicações de Terceiros**

Para permitir a interação do Utilizador com outros sítios da Web nos quais o Utilizador poderá ter contas (como o Facebook e outros sítios de redes sociais) ou para participar nas comunidades nesses sítios, a IBM poderá fornecer ligações ou aplicações de terceiros incorporadas que permitam ao utilizador efetuar o início de sessão, publicar conteúdo ou participar em comunidades a partir dos sítios da Web da IBM.

A IBM poderá também fornecer ligações gerais para sítios da Web não IBM.

A utilização destas ligações e aplicações está sujeita às políticas de privacidade de terceiros e o Utilizador deverá familiarizar-se com as políticas de privacidade dos sítios de terceiros antes de utilizar tais ligações ou aplicações. A IBM não é responsável pelas práticas de privacidade ou conteúdos de tais sítios da Web.

[Voltar ao início](#)

## **Notificação de Alterações**

Podemos atualizar periodicamente esta Declaração de Privacidade para refletir alterações nas nossas práticas de gestão de dados. A Declaração de Privacidade revista será publicada aqui com a data de revisão atualizada. Incentivamo-lo a verificar periodicamente se existem alterações ou atualizações. Caso efetuemos uma alteração material à nossa Declaração de Privacidade, iremos publicar um aviso na parte superior desta página durante 30 dias. Ao continuar a utilizar os nossos sítios da Web após tal revisão produzir efeitos, consideramos que leu e compreende as alterações.

[Voltar ao início](#)

## **Questões de Privacidade e Acesso**

Se tiver questões sobre esta Declaração de Privacidade ou o tratamento das suas informações por parte da IBM, pode contactar-nos através deste [formulário](#). Também poderá contactar a IBM em:

### **IBM's Chief Privacy Office**

1 North Castle Drive  
Armonk, NY 10504  
E.U.A

Em determinados casos, o Utilizador poderá consultar, editar ou eliminar as suas informações pessoais online. Na eventualidade de as suas informações não se encontrarem acessíveis online, e se pretender obter uma cópia de determinadas informações fornecidas

à IBM, ou se detetar que as informações estão incorretas e se pretender que a IBM proceda à sua correção, [contacte-nos](#). Pode obter mais informações sobre Os Direitos do Utilizador [aqui](#).

Se pretender deixar de receber mensagens de correio eletrónico de marketing da IBM, queira enviar um [formulário de pedido de autoexclusão](#). No caso de subscrições, siga as instruções de anulação de subscrição fornecida na parte inferior de cada mensagem de correio eletrónico.



[Voltar ao início](#)