

Oświadczenie IBM o Ochronie Prywatności

Niniejsze Oświadczenie o Ochronie Prywatności obowiązuje od 26 kwietnia 2022 r. roku.

[Kontakt](#)



[Site feedback](#)

[Wprowadzenie](#)

[Dane osobowe gromadzone i wykorzystywane przez IBM](#)

[Udostępnianie danych osobowych](#)

[Informacje o administratorze danych i przedstawicielu](#)

[Bezpieczeństwo informacji i ich przechowywanie](#)

[Prawa użytkownika](#)

[Podstawa prawna](#)

[Aktualizacje Oświadczenia o Ochronie Prywatności](#)

Wprowadzenie

IBM szanuje prywatność użytkowników, w związku z czym jest zobowiązany do ochrony i odpowiedzialnego przetwarzania ich danych osobowych.

Niniejsze Oświadczenie o Ochronie Prywatności opisuje sposób gromadzenia, używania i udostępniania danych użytkowników przez IBM. Ma ono zastosowanie do przedsiębiorstwa IBM Corporation i jego przedsiębiorstw podporządkowanych z wyjątkiem tych, które stosują własne oświadczenia o ochronie prywatności bez odwoływania się do oświadczenia IBM.

Dodatkowe informacje o ochronie danych możemy udostępnić w uzupełniającej informacji o ochronie prywatności.

[Site feedback](#)

Dane osobowe gromadzone i wykorzystywane przez IBM

Poniżej opisano różne rodzaje informacji gromadzonych przez IBM oraz sposoby ich wykorzystywania.



Konto użytkownika

Użytkownik może utworzyć konto w IBM, tworząc w ten sposób identyfikator IBMid. Identyfikator IBMid udostępnia IBM dane użytkownika, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail oraz kraj lub region zamieszkania. Identyfikatora IBMid możemy wymagać wówczas, gdy użytkownik korzysta z niektórych usług, [np. usług przetwarzania w chmurze IBM i usług elektronicznych](#).

Możemy również przechowywać dane pozyskane na podstawie biznesowych informacji kontaktowych otrzymanych od użytkownika, jego firmy, a także od naszych Partnerów Handlowych lub dostawców.

Dowiedz się więcej



Serwisy WWW IBM

Za pośrednictwem serwisów WWW IBM możemy przekazywać informacje na temat naszej firmy oraz naszych produktów i usług. Dane gromadzone przez nas w serwisach WWW wykorzystujemy w celu umożliwienia użytkownikom dostępu do tych serwisów i korzystania z nich, ulepszania doświadczeń użytkownika, a także personalizowania sposobu udostępniania informacji. Jeśli użytkownik odwiedza nasze serwisy WWW bez logowania się na [konto](#), to również możemy gromadzić dane związane z jego wizytą.

Więcej informacji o technologiach, których używamy w celu gromadzenia danych z serwisów WWW oraz konfigurowania preferencji użytkownika, znajduje się w części [Informacje cookie i inne podobne technologie](#).

Dowiedz się więcej



Site feedback



Usługi przetwarzania w chmurze IBM i usługi elektroniczne

Nasze usługi przetwarzania w chmurze i usługi elektroniczne obejmują aplikacje w formie usług („as-a-service”), aplikacje komputerowe i aplikacje mobilne (apki) oraz usługi szkoleniowe IBM Learning. Gromadzimy informacje o używaniu tych usług, takie jak strony przeglądane przez użytkownika i jego interakcje na tych stronach, w celu doskonalenia i rozwijania naszych usług oraz generowania przydatnych informacji dotyczących technologii i rynku. W przypadku korzystania przez użytkownika z naszych usług przetwarzania w chmurze i usług elektronicznych możemy wymagać identyfikatora IBMid (patrz [Konto użytkownika](#)).

[Site feedback](#)

Dowiedz się więcej



Marketing

Gromadzone przez nas informacje wykorzystujemy w celu informowania użytkowników o odpowiednich produktach, usługach i ofertach, a także w celu personalizacji obsługi z wykorzystaniem naszej zawartości i reklam oraz przeprowadzania wewnętrznych analiz danych marketingowych i biznesowych. W udostępnionym przez [IBM Centrum Preferencji dotyczących Ochrony Danych](#) użytkownik może skonfigurować lub uaktualnić swoje preferencje dotyczące komunikacji marketingowej. Może również [wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych](#) lub wybrać opcję **Anulowanie subskrypcji** u dołu każdej marketingowej wiadomości e-mail. Aby przejrzeć lub skonfigurować preferencje dotyczące

gromadzonych przez nas informacji o użytkowniku w naszych serwisach WWW, należy wybrać **Preferencje dotyczące informacji cookie** w stopce serwisu WWW.

Dowiedz się więcej



Relacje umowne

Gdy użytkownik zamawia u nas produkt lub usługę w wersji próbnej lub produkcyjnej, powstaje między nami relacja umowna. Choć IBM dostarcza produkty i usługi głównie firmom, również osoby fizyczne mogą zawierać z nami umowy bezpośrednio jako klienci. W związku z tym możemy gromadzić wszelkie informacje, które są nam niezbędne do przygotowania, zawarcia i realizacji takiej umowy.

Dowiedz się więcej



Site feedback

Usługi wsparcia

Gdy użytkownik kontaktuje się z nami w celu uzyskania wsparcia technicznego, gromadzimy jego informacje kontaktowe oraz opis i możliwe rozwiązania problemu. Rejestrujemy dostarczane informacje, aby usprawnić obsługę zapytań dotyczących wsparcia, na potrzeby administracyjne, a także w celu pogłębiania naszych relacji, szkolenia personelu oraz zapewniania jakości.

Dowiedz się więcej



Site feedback



Ochrona zasobów użytkownika i IBM

IBM może gromadzić i wykorzystywać informacje w celu zapewnienia ochrony systemów użytkownika i IBM przed zagrożeniami cybernetycznymi oraz zabezpieczenia przechowywanych przez IBM informacji przed dostępem bez uprawnień, ujawnieniem, modyfikacjami lub zniszczeniem. Obejmuje to informacje z naszego systemu autoryzacji dostępu do środowiska informatycznego, np. dane logowania.

Dowiedz się więcej



Lokalizacje IBM

Gdy użytkownik odwiedza lokalizację IBM, pobieramy jego imię i nazwisko lub biznesowe informacje kontaktowe (patrz [Konto użytkownika](#)), a w niektórych przypadkach również dane pochodzące z dokumentu tożsamości wydanego przez organ administracji publicznej. Informacje te są gromadzone w celu zarządzania dostępem oraz zapewnienia bezpieczeństwa naszych lokalizacji i pracowników.

Site feedback

Dowiedz się więcej



Rekrutacja i byli pracownicy

IBM ciągle poszukuje nowych talentów, w związku z czym gromadzi dane osób, które złożyły podanie o pracę, oraz informacje o potencjalnych kandydatach z wielu źródeł. Kandydaci mogą dowiedzieć się więcej na stronie zawierającej [informacje o ochronie prywatności w związku z pozyskiwaniem wykwalifikowanych pracowników](#). Po odejściu pracownika z IBM nadal przetwarzamy jego dane na potrzeby wszelkich kontynuowanych spraw, w celach związanych z umowami, zatrudnieniem oraz wymaganiami prawnymi i podatkowymi. Dotyczy to również zarządzania emeryturami w zakresie obsługiwanym przez IBM.

Dowiedz się więcej



Site feedback



Prowadzenie działalności biznesowej przez IBM

Gromadzimy i wykorzystujemy informacje w celu usprawnienia naszej działalności biznesowej, systemów i procesów, na przykład w celu prowadzenia, utrzymywania, kontrolowania i optymalizowania operacji, ochrony zasobów i pracowników, rozwoju produktów i ochrony praw.

[Dowiedz się więcej](#)

Informacje cookie i inne podobne technologie

Gdy użytkownik odwiedza nasze serwisy WWW, korzysta z naszych usług przetwarzania w chmurze, usług elektronicznych lub oprogramowania bądź przegląda naszą zawartość w serwisach WWW osób trzecich, gromadzimy informacje dotyczące realizowanych przez niego połączeń. Korzystamy w tym celu z różnych technologii śledzenia aktywności w Internecie, takich jak informacje cookie, sygnalizatory WWW, lokalna pamięć masowa lub HTML5. Pozyskane w ten sposób dane mogą być niezbędne do korzystania z serwisu WWW lub usługi bądź do zwiększenia ich wydajności. Pomagają nam również zrozumieć, w jaki sposób używane są nasze usługi elektroniczne lub jakie zainteresowania mają nasi użytkownicy. Korzystamy z usług partnerów w dziedzinie reklamy, aby udostępniać takie technologie w serwisach WWW IBM i innych firm oraz zapewniać pomoc w ich obsłudze.

[Site feedback](#)

[Dowiedz się więcej](#)



Dzieci

O ile nie zaznaczono inaczej, serwisy WWW, produkty i usługi IBM nie są przeznaczone dla dzieci poniżej 16. roku życia.

Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe użytkownika możemy udostępniać wewnątrz i zewnątrz naszym dostawcom, doradcom lub Partnerom Handlowym w uzasadnionych celach biznesowych IBM, wyłącznie na zasadzie ścisłej potrzeby. Poniżej opisano, w jaki sposób udostępniamy informacje i ułatwiamy ich udostępnianie.

[Site feedback](#)

Zasady udostępniania danych osobowych

Udostępniając dane osobowe, stosujemy odpowiednie procedury kontrolne w celu potwierdzenia, że informacje te mogą zostać udostępnione.

Jeśli IBM zdecyduje się na sprzedaż, kupno, fuzję lub inną reorganizację działalności w określonych krajach, to transakcje te mogą się wiązać z ujawnieniem pewnych danych osobowych potencjalnym lub faktycznym nabywcom lub też z otrzymaniem takich danych od podmiotów sprzedających.

[Dowiedz się więcej](#)



Ułatwianie transferów międzynarodowych

Informacje dotyczące użytkownika mogą być przekazywane lub udostępniane przedsiębiorstwom podporządkowanym IBM i osobom trzecim na całym świecie. IBM przestrzega obowiązujących przepisów prawa dotyczących przesyłania danych osobowych między różnymi krajami, aby zapewnić ochronę danych osobowych użytkownika w każdym miejscu.

W związku z tym stosujemy następujące środki bezpieczeństwa:

- Klauzule umowne, takie jak te zatwierdzone przez Komisję Europejską i zaakceptowane w wielu innych krajach. Użytkownik może poprosić o kopię Standardowych Klauzul Umownych UE, wybierając opcję **Kontakt** w nagłówku tej strony.
- Wiążące Reguły Korporacyjne dla Administratorów Danych. Nasze Wiążące Reguły Korporacyjne dla Administratorów Danych zostały zatwierdzone przez europejskie organy ds. ochrony danych oraz brytyjskiego Komisarza ds. Informacji. Więcej na ten temat można znaleźć tutaj: [Wiążące Reguły Korporacyjne dla Administratorów Danych IBM](#).
- Procedury IBM dotyczące prywatności opisane w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności spełniają wymagania systemu zasad ochrony prywatności w relacjach transgranicznych APEC Cross Border Privacy Rules System. System zasad ochrony prywatności w relacjach transgranicznych [APEC Cross Border Privacy Rules](#) (CBPR) zapewnia ochronę danych osobowych przesyłanych między krajami Wspólnoty Gospodarczej Azji i Pacyfiku ([APEC](#)), w odniesieniu do informacji elektronicznych gromadzonych w serwisie [ibm.com](#).

Site feedback

Chociaż zasady ochrony prywatności w relacjach między Unią Europejską i Stanami Zjednoczonymi oraz między Szwajcarią a Stanami Zjednoczonymi (odpowiednio EU-US Privacy Shield Framework i Swiss-US Privacy Shield Framework) nie są już stosowane w odniesieniu do przesyłania danych osobowych, IBM nadal przestrzega zobowiązań z nich wynikających. Więcej informacji na ten temat można znaleźć tutaj: [Strategia ochrony prywatności IBM Privacy Shield](#) oraz [Departament Handlu Stanów Zjednoczonych](#).

Informacje o administratorze danych i przedstawicielu

IBM prowadzi działalność za pośrednictwem swoich przedsiębiorstw podporządkowanych na całym świecie. W niektórych krajach przepisy o ochronie danych

uważają administratora za osobę prawną lub fizyczną, która określa cele i sposób przetwarzania danych osobowych. Osoby zaangażowane w przetwarzanie danych w imieniu administratora mogą otrzymać status Podmiotów Przetwarzających. Status i powiązane z nim obowiązki są zróżnicowane w zależności od lokalnie obowiązującego prawa.

Tam, gdzie ma to zastosowanie zgodnie z krajowymi przepisami o ochronie danych, administratorem danych osobowych użytkownika jest główne przedsiębiorstwo podporządkowane IBM w kraju lub regionie użytkownika, o ile firma International Business Machines Corporation (IBM Corp) lub inne przedsiębiorstwo podporządkowane IBM nie określi się jako administrator na potrzeby konkretnej interakcji z użytkownikiem.

Informacje kontaktowe głównego przedsiębiorstwa podporządkowanego IBM w danym kraju lub regionie można znaleźć, wybierając ten kraj lub region, a następnie opcję „Kontakt” w stopce serwisów WWW ibm.com. Z firmą IBM Corporation można się skontaktować pod adresem: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, Nowy Jork, Stany Zjednoczone.

[Site feedback](#)

Tam, gdzie firma IBM Corporation lub jej przedsiębiorstwo podporządkowane jest zobowiązane do wyznaczenia prawnie umocowanego przedstawiciela, przedstawicielami takimi są:

Europejski Obszar Gospodarczy



Wielka Brytania



Bezpieczeństwo informacji i ich przechowywanie

W celu ochrony danych osobowych użytkownika przed dostępem, używaniem i ujawnianiem bez uprawnień stosujemy uzasadnione środki bezpieczeństwa o charakterze fizycznym, administracyjnym i technicznym. Obejmują one mechanizmy kontroli dostępu oparte na rolach oraz szyfrowanie w celu zapewnienia poufności

danych osobowych podczas ich przesyłania. Ponadto wymagamy od naszych Partnerów Handlowych, dostawców i osób trzecich stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, takich jak warunki umowy i ograniczenia dostępu, w celu ochrony informacji przed dostępem, używaniem i ujawnianiem bez uprawnień.

Dane osobowe przechowujemy tylko przez czas niezbędny do osiągnięcia celów ich przetwarzania lub wymagany przez odpowiednie przepisy prawa i regulacje. Wymagania prawne i regulacyjne mogą dotyczyć przechowywania danych w następujących celach:

- audyty i księgowość,
- bezwzględnie obowiązujące okresy przechowywania danych,
- rozstrzyganie sporów,
- zgłaszanie, wykonywanie lub obrona roszczeń prawnych w krajach, w których prowadzimy działalność.

Informacje o relacjach umownych przechowujemy w celach administracyjnych, przez czas zgodny z wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi, w celu obrony praw IBM oraz na potrzeby zarządzania relacjami IBM z użytkownikiem. W uzupełniającej informacji o ochronie prywatności można znaleźć więcej szczegółów na temat obowiązujących okresów przechowywania danych.

Gdy dane osobowe nie są już potrzebne, stosujemy procesy umożliwiające ich bezpieczne usunięcie, np. kasowanie plików elektronicznych lub niszczenie kopii fizycznych w niszczarce.

[Site feedback](#)

Prawa użytkownika

Użytkownikowi przysługują określone prawa dotyczące przetwarzania jego danych osobowych. Wykorzystując formularz Kontakt dostępny w nagłówku tej strony, użytkownik może:

- zażądać dostępu do swoich danych osobowych przechowywanych przez IBM lub ich aktualizacji, przy czym w zależności od obowiązujących przepisów użytkownikowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa w odniesieniu do jego danych osobowych;
- zadawać pytania dotyczące niniejszego Oświadczenia o Ochronie Prywatności i procedur dotyczących prywatności; wiadomość przysłana przez użytkownika jest kierowana do odpowiedniego członka Zespołu IBM ds. Ochrony Danych, np. do właściwego Inspektora ds. Ochrony Danych;
- złożyć reklamację, jeśli uzna sposób przetwarzania swoich danych osobowych przez IBM za niezadowalający.

Prawa użytkownika mogą podlegać ograniczeniom i wyjątkom wynikającym z obowiązujących przepisów. Na przykład IBM nie może udostępnić żądanych informacji, jeśli ich udostępnienie wymagałoby ujawnienia informacji o innych osobach.

Użytkownik ma również prawo do składania reklamacji kompetentnemu organowi nadzorcemu. Informacja o dodatkowych prawach i prawie do złożenia skargi do właściwego organ nadzorczego można znaleźć [tutaj](#).

W przypadku zastrzeżeń dotyczących ochrony prywatności lub korzystania z danych, które nie zostały wyeliminowane przez IBM w zadowalający sposób, należy kontaktować się (bezpłatnie) z zewnętrznym specjalistą ds. rozstrzygania sporów w Stanach Zjednoczonych pod [tym](#) adresem.

Użytkownik może skonfigurować lub zaktualizować swoje preferencje dotyczące komunikacji marketingowej w [udostępnionym przez IBM Centrum Preferencji dotyczących Ochrony Danych](#). Może również [wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych](#) lub wybrać opcję **Anulowanie subskrypcji** u dołu każdej marketingowej wiadomości e-mail.

[Site feedback](#)

Podstawa prawna

Według ustawodawstwa niektórych krajów przetwarzanie danych osobowych podlega uzasadnieniu określanemu również jako „podstawa prawna”. Podstawy prawne przetwarzania przez IBM danych osobowych użytkownika są zróżnicowane w zależności od celu tego przetwarzania i obowiązującego prawa.

Stosujemy następujące podstawy prawne:

Polskie



Inne odsyłacze

[Uzupełniające Oświadczenie o Ochronie Prywatności dotyczące stanu Kalifornia](#)



[Strategia IBM dotycząca ochrony prywatności dla certyfikowanych usług przetwarzania w chmurze IBM](#) →

[Wiążące Reguły Korporacyjne IBM dotyczące Administratorów Danych](#)

Przetwarzanie niezbędne w celu realizacji umowy z użytkownikiem →

Przetwarzanie niezbędne w związku z prawnie uzasadnionymi interesami IBM lub osoby trzeciej
[Centrum zaufania IBM](#)

Przetwarzanie oparte na zgodzie użytkownika →

Przetwarzanie wynikające z obowiązku prawnego
[Portal ochrony prywatności IBM](#)

→

Site feedback



Aktualizacje Oświadczenia o Ochronie Prywatności

W przypadku wprowadzenia istotnej zmiany w niniejszym Oświadczeniu o Ochronie Prywatności zmianie ulega jego data wejścia w życie, a odpowiednia informacja zostaje w nim umieszczona na 30 dni. Jeśli po wejściu w życie zmiany użytkownik nadal będzie korzystać z serwisów WWW i usług IBM, to uznaje się, że użytkownik zapoznał się ze zmianami i je rozumie.

Wcześniejsze wersje Oświadczenia o Ochronie Prywatności są dostępne [tutaj](#).