

---

# Declaración de Privacidad de IBM

- **Esta Declaración de Privacidad es efectiva a partir del 1 de diciembre de 2020.**

La versión anterior de esta Declaración está disponible [aquí](#).

En IBM reconocemos la importancia de proteger su información personal y tenemos el compromiso de procesarla de forma responsable y en conformidad con las leyes de protección aplicables en todos los países en los que IBM opera.

En la presente Declaración de Privacidad se describen las prácticas de privacidad generales de IBM de aplicación a la información personal que recopilamos, utilizamos y compartimos acerca de nuestros clientes, asociados de negocios, proveedores y otras organizaciones con las cuales IBM tiene o contempla una relación comercial, así como a las personas que trabajan para ellos. Esta Declaración de Privacidad no se aplica en los casos en que IBM trata información personal por cuenta de clientes para beneficio y bajo el control de los clientes (como "encargado del tratamiento"), como Servicios de Cloud o aplicaciones ("apps"). Puede aplicarse a la recopilación de información relacionada con los usuarios autorizados de dichos servicios, en la medida en que IBM trate esta información para sus propios intereses (como "responsable del tratamiento").

Esta Declaración de Privacidad se complementa con la [Declaración de Privacidad En Línea de IBM](#), que proporciona más información en el contexto online, incluyendo la contratación. En los Web sites podemos proporcionar información adicional o más específica sobre la recopilación o el uso de la información personal, o la relacionada con un producto o servicio específico.

## Por qué y cómo recopilamos y utilizamos su información personal

Podemos recopilar su información personal como interesado con distintas finalidades, tales como las siguientes:

### **Acceso y uso de sitios web u otros servicios online (incluidas las "apps")**

Al entrar en una de nuestras páginas web, o utilizar uno de nuestros servicios online (cuando las referencias a servicios online incluyan aplicaciones de escritorio o móviles, también llamadas "apps"), registraremos la información necesaria para proporcionarle acceso, para el funcionamiento del sitio web y para nuestro cumplimiento con los requisitos legales y de seguridad en relación con el funcionamiento de nuestra página web, tales como contraseñas, direcciones IP y configuración del navegador. También recopilamos información sobre sus actividades durante su visita a fin de personalizar su experiencia en el sitio web, como el registro de sus preferencias y parámetros, y a fin de recopilar estadísticas que nos ayuden a mejorar y seguir desarrollando nuestros sitios web, productos y servicios.

### **Responder a su solicitud de información, pedido o soporte**

Cuando contacte con nosotros (en línea o fuera de línea) en relación con una solicitud de información, para realizar el pedido de un producto o servicio, para proporcionarle soporte o bien para participar en un foro u otra herramienta de informática social, recopilaremos la información necesaria para atender su solicitud, otorgarle acceso al producto o servicio, proporcionarle soporte y poder contactar con usted. Por ejemplo, recopilamos su nombre e información de contacto, detalles sobre su solicitud y su acuerdo con nosotros, así como la tramitación, la entrega y la facturación de su pedido, pudiendo incluir información de encuestas sobre satisfacción del cliente. Conservamos dicha información con fines administrativos, para defender nuestros derechos y en conexión con nuestra relación con usted.

Cuando brinda su nombre e información de contacto para registrarse en relación con dicha solicitud, el registro puede servir para identificarlo cuando visite nuestros Web sites. Para pedir la mayoría de los servicios y productos requerimos tener registrado un IBMid. El registro también puede permitirle personalizar y controlar sus ajustes de privacidad.

### **Su uso de los servicios de IBM Cloud**

Recopilamos información acerca de cómo utiliza los servicios de IBM Cloud para permitir el funcionamiento de características de los productos, para mejorar su experiencia del usuario, para personalizar nuestras interacciones con usted, para informar a nuestros clientes sobre el uso general de los servicios, para brindar soporte y para mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios. Para obtener detalles acerca de las tecnologías que empleamos, de la información personal que recopilamos, de cómo borrar las cookies y sobre cómo controlar o bloquear el seguimiento, consulte la

## [Declaración de Privacidad En Línea de IBM.](#)

### **Contactar con los empleados de nuestros clientes, clientes potenciales, socios y proveedores**

En nuestras relaciones con clientes o clientes potenciales, socios y proveedores es posible que nos brinden información para contactos de negocios (como el nombre, detalles del contacto de negocios, la posición o el puesto de sus empleados, contratistas, asesores y usuarios autorizados) para fines como la gestión y el cumplimiento de contratos, la entrega de productos y servicios, el suministro de soporte, la facturación y la gestión de servicios y la relación.

### **Información del visitante**

Registramos información (nombre, identificación, e información de contacto de negocios) de los individuos que visitan nuestros sitios y ubicaciones, y utilizamos la supervisión de las cámaras por razones de seguridad de las personas y sus pertenencias, y también por razones normativas.

### **Marketing**

La mayoría de la información que recopilamos sobre usted proviene de nuestras interacciones directas con usted. Cuando se registra para participar en un evento, podemos recopilar información (en línea y fuera de línea) en relación con la organización del evento y durante un evento, como la participación en sesiones y resultados de encuestas. Combinamos la información personal que recopilamos para desarrollar análisis generales e inteligencia empresarial para la realización de nuestro negocio y para fines comerciales. Puede elegir recibir la información sobre nuestros productos y servicios por e-mail, teléfono o correo postal. Al visitar nuestros sitios web o utilizar nuestros servicios, podemos proporcionarle información personalizada. Siempre puede optar por dejar de recibir comunicación personalizada de IBM definiendo sus preferencias de comunicación de marketing de IBM [aquí](#). Para suscripciones, siga las instrucciones de cancelación de suscripción que se proporcionan en la parte inferior de cada e-mail. Encontrará más información en la [Declaración de Privacidad En Línea de IBM](#).

Donde comunicamos que utilizamos su información personal en conexión con una solicitud, pedido, transacción o acuerdo (o para preparar la misma), o para brindarle los servicios que usted solicitó (como crear un web site), lo hacemos porque es necesario para la ejecución del acuerdo con usted.

Cuando hacemos referencia a que utilizamos su información personal en relación a

marketing, mejora o desarrollo de nuestros productos o servicios, por razones de seguridad o por exigencias normativas aparte de las que están conectadas con su acuerdo o solicitud, lo hacemos en base a nuestros intereses legítimos, o los de un tercero, o con el consentimiento de usted. Cuando recopilamos y usamos su información personal sujeta a la legislación de privacidad de la UE, esto puede tener consecuencias para [sus derechos](#).

## **Intercambio de Información Personal**

IBM, como organización global que ofrece una amplia variedad de productos y servicios, y que tiene procesos de negocios, estructuras de gestión y sistemas técnicos transfronterizos, ha implementado políticas globales, estándares y procedimientos para proteger la información personal de forma constante. De acuerdo con esta Declaración de Privacidad, como compañía global podremos intercambiar su información con nuestras subsidiarias y transferirla a países en los que realizamos negocios.

Entre los subsidiarios controlados por IBM sólo otorgamos acceso a la información personal que se necesita y que es necesaria para los propósitos para los que se otorga dicho acceso. En algunos casos, IBM utiliza proveedores ubicados en varios países para recopilar, utilizar, analizar y procesar información personal en su nombre.

Cuando sea apropiado, IBM también podrá compartir su información personal con socios seleccionados para que nos ayuden a proporcionarle, o a la compañía para la que usted trabaja, productos o servicios, para cumplir sus solicitudes o con su consentimiento. Cuando seleccionamos nuestros proveedores y socios tenemos en cuenta los procesos que tienen para manejar los datos.

Si IBM decidiese vender, comprar, fusionar o reorganizar los negocios en algunos países, este tipo de transacción podría incluir la revelación de información personal a compradores potenciales o reales, o la recepción de dicha información de los vendedores. Es práctica de IBM requerir una protección adecuada para la información personal en este tipo de transacciones.

Tenga en cuenta que bajo ciertas circunstancias la información personal podrá ser revelada a agencias gubernamentales para procedimientos judiciales, por órdenes de alguna corte o para procesos legales. También podremos compartir su información personal para proteger los derechos o las propiedades de IBM, de nuestros socios de negocios, proveedores o clientes y otros, cuando tengamos fundamentos razonables para creer que tales derechos o

propiedades han sido o podrían verse afectados.

## Transferencias Internacionales

La presencia internacional de IBM implica un gran número de transferencias de información personal entre las distintas subsidiarias, así como con terceros ubicados en los países en los cuales realizamos negocios. Algunos países han implementado restricciones en las transferencias para la información personal, en relación con las cuales IBM adopta distintas medidas, incluyendo:

Si procede, IBM implementa Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión Europea, o cláusulas contractuales similares en otras jurisdicciones. Esto incluye transferencias a proveedores o terceros. [Aquí](#) puede solicitar una copia de las Cláusulas Contractuales Estándar de la Unión Europea.

IBM cumple con el sistema de [Reglas de Privacidad Transfronteriza de APEC \(CBPR\)](#).

Aunque el marco del Escudo de Privacidad UE-EE.UU. y Suiza-EE.UU. ya no se utilice ni sirva como base para transferir información personal, IBM sigue cumpliendo todas las obligaciones del marco del Escudo de Privacidad UE-EE.UU y Suiza-EE.UU. Puede encontrar más información aquí: [Política de privacidad Privacy Shield de IBM](#) y [Departamento de Comercio de Estados Unidos](#).

[↑ Volver arriba](#)

## Seguridad y Precisión de la Información

Nuestra intención es proteger su información personal y mantener su precisión. IBM implementa medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas razonables con el objeto de ayudarnos a proteger su información personal de accesos, usos y divulgaciones no autorizados. Por ejemplo, encriptamos cierta información personal delicada como la información de tarjeta de crédito cuando la transmitimos por Internet. También exigimos que nuestros proveedores protejan dicha información del uso no autorizado, del uso y de ser revelada.

## Periodo de Retención

No conservaremos la información personal por más tiempo del necesario para cumplir con los fines para los que se procesa, incluyendo la seguridad de nuestro procesamiento en conformidad con las obligaciones legales y reglamentarias (por ejemplo, los términos de

auditoría, contabilidad y retención legal), las disputas de manejo, y para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales en los países donde hacemos negocios.

Debido a que las circunstancias pueden variar en función del contexto y los servicios, la información proporcionada en la [Declaración de Privacidad En Línea](#) o proporcionada en un aviso específico puede brindar información más detallada sobre los términos de retención aplicables.

---

## Cómo contactar con nosotros

Si tiene alguna pregunta relacionada con la presente Declaración de Privacidad, póngase en contacto con nosotros a través de este [formulario](#). Su mensaje se reenviará a un miembro pertinente del Equipo de Privacidad de Datos de IBM, como los Delegados de Protección de Datos o miembros de sus equipos.

Cuando proceda, el responsable de su información personal es International Business Machines Corporation (IBM Corp.), 1 North Castle Drive, Armonk, Nueva York, Estados Unidos, a menos que se indique lo contrario. En los casos en los que IBM Corp. o una subsidiaria bajo su control esté obligada por la legislación de protección de datos a designar a un representante legal en el EEE o el Reino Unido, el representante para el EEE será IBM International Group B.V., Johan Huizingalaan 765, 1066 VH Ámsterdam, Países Bajos; y el representante para el Reino Unido será IBM United Kingdom Limited, PO Box 41, North Harbour, Portsmouth, Hampshire, PO6 3AU, Reino Unido.

IBM Corp. no es el controlador en estas situaciones:

Información personal procesada relativa a una relación contractual o a la celebración de una relación contractual con un tercero. Filial de IBM. En este caso, el controlador de la información personal es la compañía que contrate a IBM, que es la entidad legal con la que usted o su empleador tienen o tendrán el contrato.

La información personal recopilada en el sitio o en la ubicación física de un subsidiario de IBM. En este caso, el controlador de la información personal es ese subsidiario.

## Sus derechos

Puede solicitar acceder, actualizar o corregir y, bajo determinadas circunstancias, suprimir su información personal. También tiene derecho a oponerse al marketing directo. [Aquí](#)

puede acceder al proceso de solicitud.

Usted puede tener más derechos según las leyes locales aplicables a los procesos. Se puede encontrar más información [aquí](#).

## Derecho a Interponer una Queja

Si usted considera que nuestro procesamiento de la información personal no cumple con las leyes aplicables a la protección de datos, usted puede interponer una queja:

Directamente con IBM utilizando [este formulario](#).






Con la autoridad competente para la protección de datos. Se puede encontrar el nombre y los datos de contacto de las Autoridades de Protección de Datos en la Unión Europea [aquí](#).

## Cambios en nuestras Declaraciones de Privacidad

Podemos actualizar esta Declaración de Privacidad periódicamente para que refleje los cambios en nuestras prácticas de gobierno de datos. La Declaración de Privacidad revisada se publicará aquí con una fecha de revisión actualizada. Lo invitamos que vuelva a consultar periódicamente para ver si hay cambios o actualizaciones. Si hacemos un cambio material a nuestra Declaración de Privacidad, publicaremos un aviso en la parte superior de esta página durante 30 días. Al continuar usando nuestros sitios web después de que dicha revisión entre en vigor, consideramos que usted ha leído y entendido los cambios.

---

## Otras declaraciones y políticas de privacidad

-  [Descargar política aplicable para Colombia \(51KB\)](#)
-  [Declaración de privacidad para Colombia \(185KB\)](#)
-  [IBM Controller Binding Corporate Rules \(EE. UU.\)](#)
-  [Declaración de privacidad complementaria de Kyndryl](#)
-  [Volver arriba](#)

