

IBM 개인정보처리방침

이 개인정보처리방침은 2022년 4월 26일 부터 유효합니다.

[문의하기](#)

소개

당사가 수집 및 사용하는 개인정보

개인정보 공유

컨트롤러 및 담당자 정보

정보 보안 및 보존

귀하의 권리

법적 근거

개인정보 보호 정책업데이트

소개

IBM은 귀하의 개인정보를 소중히 여기며 귀하의 개인정보를 책임감 있게 보호하고 처리하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

이 개인정보처리방침은 IBM이 귀하의 정보를 수집, 사용 및 공유하는 방법에 대해 설명합니다. 이는 IBM과 IBM 자회사에 적용되며, 다만 자회사가 IBM의 방침을 참조하지 않고 자체적인 방침을 제시하는 경우는 예외입니다.

추가 개인정보 보호 통지를 사용하여 추가적인 데이터 보호 관련 정보를 제공할 수 있습니다.

당사가 수집 및 사용하는 개인정보

이 섹션에서는 당사가 수집하는 다양한 유형의 정보와 이를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.



귀하의 계정

IBMid를 생성하여 IBM 계정을 생성할 수 있습니다. IBMid는 귀하의 이름, 이메일 주소, 거주 국가 또는 지역을 IBM에 제공합니다. 당사는 [IBM Cloud 및 온라인 서비스](#) 사용과 같은 특정 서비스에 대해 IBMid를 요구할 수 있습니다.

또한 귀하가 당사에 제공하거나 귀하의 조직, 당사 비즈니스파트너 또는 공급업체로부터 수집한 비즈니스 연락처 정보에서 귀하의 상세 정보를 저장할 수 있습니다.

사이드바 메뉴

더 알아보기



IBM 웹 사이트

당사 웹 사이트는 당사, 당사 제품 및 서비스에 대해 귀하와 소통할 수 있는 방법을 제공합니다. 웹 사이트에서 수집한 정보는 웹 사이트에 대한 액세스를 제공하고, 웹 사이트를 운영하고, 경험을 개선하고, 정보가 제공되는 방식을 개인화하는 데 사용됩니다. 귀하가 [계정](#)으로 로그인하지 않고 당사 웹 사이트를 방문하는 경우에도, 당사는 귀하의 웹 사이트 방문과 연결된 정보를 계속 수집할 수 있습니다.

웹 사이트 정보를 수집하고 기본 설정을 지정하는 데 사용하는 기술에 대한 자세한 내용은 [쿠키 및 유사 기술](#)을 참조하십시오.

더 알아보기



IBM
프라이버시
사이트



IBM Cloud 및 온라인 서비스

당사의 클라우드 및 온라인 서비스에는 "as-a-service" 및 데스크탑 애플리케이션, 모바일 애플리케이션(또는 앱) 및 IBM Learning 서비스가 포함됩니다. 당사는 서비스를 개선 및 개발하고 기술 및 시장 통찰력을 생성하기 위해 귀하가 본 페이지 또는 해당 페이지에서의 상호작용과 같은 이러한 서비스 사용에 대한 정보를 수집합니다. 클라우드 및 온라인 서비스를 사용하려면 IBMid가 필요할 수 있습니다([귀하의 계정 참조](#)).

 더 알아보기



사이트 피드백

마케팅

당사는 수집한 정보를 사용하여 관련 제품, 서비스 및 오퍼링에 대해 귀하와 소통합니다. 또한 이 정보를 사용하여 콘텐츠 및 광고에 대한 귀하의 경험을 개인화하고 내부 마케팅 및 비즈니스 인텔리전스를 개발합니다. 마케팅 커뮤니케이션 기본 설정을 설정하거나 업데이트하려면 [IBM Privacy Preference Center](#)를 방문하십시오. [수신 거부 요청](#)을 제출하거나 각 마케팅 이메일 하단에서 [수신 거부](#)를 선택할 수도 있습니다. 당사 웹 사이트에서 귀하에 대해 수집하는 정보와 관련하여 귀하의 기본 설정을 검토하거나 지정하려면 웹 사이트 바닥글에서 [쿠키 기본 설정](#)을 선택하십시오.

 더 알아보기



계약 관계

귀하가 평가판, 제품 또는 서비스를 주문하면 계약 관계가 생성됩니다. 당사는 주로 기업에 제품과 서비스를 제공하지만 개인이 고객으로서 당사와 직접 계약을 체결할 수도 있습니다. 당사는 계약을 준비, 체결 및 이행하는 데 합리적으로 필요한 모든 정보를 수집할 수 있습니다.

[더 알아보기](#)



뉴리드 프라이버시 사이트



지원 서비스

지원을 요청하기 위해 당사에 연락할 때 당사는 귀하의 연락처 정보, 문제 설명 및 가능한 해결 방법을 수집합니다. 당사는 지원 문의 처리를 위해 제공된 정보를, 관리 목적, 귀하와의 관계 증진, 직원 교육 및 품질 보증의 목적으로 기록합니다.

[더 알아보기](#)





귀하와 IBM 보호

당사는 IT 보안 위협으로부터 귀하와 IBM을 보호하고 무단 액세스, 공개, 변경 또는 파기로부터 당사가 보유한 정보를 보호하기 위해 정보를 수집 및 사용할 수 있습니다. 여기에는 로그인 정보와 같은 IT 액세스 권한 부여 시스템의 정보가 포함됩니다.

더 알아보기



소프트웨어
사이트 피드백



IBM 사업장

귀하가 IBM 사업장을 방문할 때 당사는 귀하의 이름 또는 비즈니스 연락처 정보(귀하의 계정 참조) 및 경우에 따라 정부 발행 신분증의 정보를 수집합니다. 이 정보는 액세스 관리와 당사 사업장 및 직원의 보안 및 안전을 위해 수집됩니다.

 더 알아보기



채용 및 전 직원

당사는 지속적으로 조직의 새로운 인재를 찾고 있으며 여러 출처에서 구직자 또는 예비 후보자에 대한 정보를 수집합니다. 지원자는 더 자세한 정보를 위해 [인재 채용 개인정보 보호 통지\(Talent Acquisition Privacy Notice\)](#)를 참조하십시오. 직원이 IBM을 퇴사하면 IBM이 처리하는 범위 내에서 연금 관리를 포함하여 잔여 비즈니스, 계약, 고용, 법률 및 재정 목적을 위해 직원과 관련된 정보를 계속 처리합니다.

사이트 피드백

 더 알아보기



비즈니스 운영 수행

당사는 비즈니스 운영, 시스템 및 프로세스를 개선하기 위해 정보를 수집하고 사용합니다. 예를 들어, 당사의 운영을 수행, 유지관리, 감사 및 최적화하고, 자산과 직원을 보호하고, 제품 개발을 지원하고, 당사의 권리를 방어하는 데 정보가 사용될 수 있습니다.

[더 알아보기](#) ∨

부드러운
사이트 피드백



쿠키 및 유사 기술

귀하가 당사 웹 사이트, 클라우드 및 온라인 서비스, 소프트웨어 제품을 방문하거나 특정 제3자 웹 사이트에서 당사 콘텐츠를 볼 때 당사는 쿠키, 웹 비콘, 로컬 스토리지 또는 HTML5와 같은 다양한 온라인 추적 기술을 사용하여 귀하의 연결에 관한 정보를 수집합니다. 이러한 기술로 수집된 정보는 웹 사이트 또는 서비스를 운영하고, 성능을 개선하고, 온라인 서비스가 사용되는 방식을 이해하거나, 사용자의 이익을 결정하는 데 필요할 수 있습니다. 당사는 IBM 및 기타 사이트에서 이러한 기술의 사용을 제공하고 지원하기 위해 광고 파트너사를 이용합니다.

[더 알아보기](#)



뉴리퍼 프라이버시

어린이

달리 명시되지 않는 한 당사의 웹 사이트, 제품 및 서비스는 16세 미만의 어린이가 사용할 수 없습니다.

개인정보 공유

당사는 IBM의 합법적인 비즈니스 목적을 위해 그리고 알아야 할 필요가 있는 경우에만 공급업체, 자문사 또는 비즈니스파트너와 내부 및 외부적으로 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다. 이 섹션에서는 정보를 공유하는 방법과 해당 공유를 용이하게 하는 방법에 대해 설명합니다.

개인정보 공유 방법

개인정보를 공유할 때 정보를 공유할 수 있는지 확인하기 위해 적절한 확인 및 제어를 구현합니다.

당사가 일부 국가에서 비즈니스를 양도, 양수, 합병 또는 기타 방식으로 구조조정하기로 결정하는 경우 이러한 거래에는 잠재적 또는 실제 비즈니스 양수인에게 일부 개인정보를 공개하거나 그러한 비즈니스를 양도하는 사람들로부터 개인정보를 수집하는 것이 포함될 수 있습니다.

 더 알아보기



해외 전송 지원

귀하의 정보는 전 세계의 IBM 자회사 및 제3자에게 전송되거나 액세스될 수 있습니다. IBM은 국가 간 개인정보 전송에 관한 법률을 준수하여 어디에서든 귀하의 개인정보를 보호합니다.

다음과 같은 다양한 보호 조치를 구현했습니다.

- EU 집행위원회에서 승인하고 다른 여러 국가에서 수락한 계약 조항. 이 페이지 헤더에서 **문의하기**를 선택하여 EU 표준 계약 조항(EU SCC) 사본을 요청할 수 있습니다.
- 컨트롤러에 대한 구속력 있는 기업 규칙(IBM BCR-C). 당사는 유럽 데이터 보호 당국과 영국 정보 위원회에서 승인한 BCR-C를 보유하고 있습니다. 자세한 정보는 [IBM Controller Binding Corporate Rules](#)를 참조하십시오.
- 본 개인정보처리방침에 설명된 IBM의 개인정보 보호정책은 APEC CBPR(Cross Border Privacy Rules) 프레임워크를 따릅니다. [APEC CBPR\(Cross Border Privacy Rules\)](#) 시스템은 [ibm.com](#)을 통해 수집된 온라인 정보와 관련하여 [APEC 회원국](#) 간에 전송되는 개인정보에 대한 보호를 제공합니다.

개인정보 전송에 더 이상 EU-US 및 Swiss-US Privacy Shield Framework에 의존할 수 없지만 당사는 계속해서 모든 EU-US Privacy Shield Framework 및 Swiss-US Privacy Shield Framework 의무를 준수합니다. 자세한 정보는 [IBM Privacy Shield Privacy Policy](#) 및 [US Department of Commerce](#)를 참조하십시오.

컨트롤러 및 담당자 정보

IBM은 전 세계 자회사를 통해 비즈니스를 수행합니다. 일부 국가의 개인정보 보호법은 컨트롤러를 개인정보 처리의 목적과 해당 정보가 처리되는 방식을 정의하는 법인(또는 자연인)으로 간주합니다. 컨트롤러를 대신하여 작업을 처리하는 데 관련된 당사자는 처리자로 지정될 수 있습니다. 지정 및 관련 의무는 관할권에 따라 다릅니다.

이러한 내용이 귀하 국가의 개인정보 보호법과 관련이 있는 경우, IBM Corporation(International Business Machines Corporation)이 아닌 한 귀하의 개인정보 컨트롤러는 귀하의 국가 또는 지역에서 IBM의 주요 자회사이거나, 다른 IBM 자회사가 귀사와의 특정 상호작용에 대해 스스로를 컨트롤러로 식별합니다.

국가 또는 지역의 주요 자회사 연락처 정보는 국가 또는 지역을 선택하고 [ibm.com](https://www.ibm.com) 웹 사이트 바닥글에서 연락처를 선택하여 찾을 수 있습니다. IBM Corp. 주소: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, New York, United States of America.

IBM Corp. 또는 IBM Corp.가 관리하는 자회사가 법정 대리인을 지정해야 하는 경우 다음 대리인이 지정됩니다.

유럽 경제 지역(EEA)	▼	사이트 프라이드백
영국(UK)	▼	

정보 보안 및 보존

무단 액세스, 사용 및 공개로부터 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 당사는 합리적인 물리적, 관리적 및 기술적 보호 장치를 구현합니다. 이러한 보호 장치에는 역할 기반 액세스 제어 및 전송 중에 개인정보를 비공개로 유지하기 위한 암호화가 포함됩니다. 또한 당사는 비즈니스파트너, 공급업체 및 제3자가 무단 액세스, 사용 및 공개로부터 정보를 보호하기 위해 계약 조건 및 액세스 제한과 같은 적절한 보호 장치를 구현하도록 요구합니다.

당사는 개인정보가 처리되는 목적을 달성하거나 법적 및 규제적 보유 요구사항을 준수하는 데 필요한 기간 동안만 개인정보를 보유합니다. 법률 및 규정 보존 요구사항에는 다음에 대한 정보 보존이 포함될 수 있습니다.

- 감사 및 회계 목적,
- 법적 보존 기간,
- 분쟁 처리,
- 및 당사가 사업을 하는 국가에서 법적 주장의 설정, 행사 또는 방어.

당사는 관리 목적, 법적 및 규제적 보존 요구사항, IBM 권리 보호, 귀하와 IBM의 관계 관리를 위해 모든 계약 관계 정보를 보유하고 있습니다. 추가 개인정보 보호 통지에 제공된 정보는 해당 보존 기간에 대한 자세한 정보를 제공할 수 있습니다.

개인정보가 더 이상 필요하지 않은 경우 전자 파일을 지우고 물리적 기록을 파쇄하는 등 안전하게 삭제하는 프로세스를 갖추고 있습니다.

귀하의 권리

귀하는 귀하의 개인정보 취급과 관련하여 특정 권리가 있습니다. 이 페이지 헤더의 **문의** 양식은 다음 용도로 사용할 수 있습니다.

- 당사가 귀하에 대해 보유하고 있는 개인정보에 대한 액세스 및 업데이트를 요청합니다. 관련 법률에 따라 귀하는 귀하의 개인정보에 대한 추가 권리를 가질 수 있습니다.
- 이 개인정보 보호 정책 및 개인정보 보호 관행과 관련된 질문을 합니다. 귀하의 메시지는 책임 있는 데이터 보호 책임자를 포함하여 IBM 데이터 개인정보 보호 팀의 해당 구성원에게 전달됩니다.
- IBM이 귀하의 개인정보를 처리하는 방식에 만족하지 않는 경우 IBM에 불만 사항을 제출합니다.

사이트 피드백

귀하의 권리는 관련 법률로 인한 제한 및 예외의 대상이 될 수 있습니다. 예를 들어, 이를 공개하는 것이 다른 사람에 대한 정보를 공개하는 것을 의미하는 경우 귀하가 찾는 특정 정보를 공유할 수 없는 상황이 있을 수 있습니다.

또한 귀하는 관할 감독 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다. 추가 권한 및 관할 감독 당국에 대한 불만 제기 권리에 대한 정보는 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

개인정보 또는 데이터 사용과 관련한 문제가 만족스럽게 해결되지 않은 경우 [여기](#)에서 미국 내 제3자 분쟁 해결 서비스 업체(무료)에 문의하십시오.

마케팅 커뮤니케이션 기본 설정을 설정하거나 업데이트하려면 [IBM Privacy Preference Center](#)를 방문하십시오. [수신 거부 요청](#)을 제출하거나 각 마케팅 이메일 끝에 있는 [수신 거부](#)를 선택할 수도 있습니다.

법적 근거

한국인

▼ 도 합

니다. 귀하의 개인정보를 적법하게 취급하기 위해 당사가 의존하는 법적 근거는 목적 및 관련 법률에 따라 다릅니다.

기타 링크

당사가 사용하는 다양한 법적 근거는 다음과 같습니다.

캘리포니아 추가 개인정보 보호정책	→
인증된 IBM Cloud 서비스에 대한 IBM 개인정보처리방침	→
귀하와의 계약 이행에 필요 IBM Controller Binding Corporate Rules	→
IBM 또는 제3자의 정당한 이익을 위해 필요한 경우	
IBM 동의 Trust Center	→
법적 의무 IBM 개인정보 보호 포털	→
IBM 소프트웨어 제품 및 Software-as-a-Service 개인정보 처리방침 (US)	→

사이트 프라이버시



개인정보 보호 정책 업데이트

본 개인정보취급방침에 중대한 변경이 있는 경우 시행일자가 수정되며, 업데이트된 개인정보취급방침에 30일 동안 공지됩니다. 개정이 적용된 후에도 당사 웹 사이트 및 서비스를 계속 사용함으로써 사용자는 변경 사항을 읽고 이해한 것으로 간주됩니다.

개인정보 보호정책의 이전 버전은 [여기](#)에서 볼 수 있습니다.