

IBM プライバシー・ステートメント

本プライバシー・ステートメントは、2022年1月25日から有効です。

[お問い合わせ](#) →

サイトに関するフィードバック

概要

IBM が収集、使用する個人情報

個人情報の共有

管理者および代表者の情報

情報の保護および保持

お客様の権利

法的根拠

プライバシー・ステートメントの更新

概要

IBM ではお客様のプライバシーを尊重し、責任をもってお客様の個人情報の保護と処理を行っております。

本プライバシー・ステートメントは、IBM がお客様の情報を収集、使用、共有する方法について定めています。本プライバシー・ステートメントは、IBM 法人および IBM 子会社 (IBM に言及していない独自のステートメントを提示している子会社は除く) に適用されません。

補足的なプライバシー通知を通じて、追加のデータ・プライバシーに関する情報が提供されることがあります。

IBM が収集、使用する個人情報

本セクションでは、IBM が収集する各種情報とその使用方法を定めています。

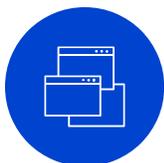


お客様のアカウント

IBM のアカウントを作成するには、IBMid を作成します。IBMid を通じてお客様の氏名、電子メール・アドレスおよび居住国または居住地域が IBM に伝えられます。IBM Cloud およびオンライン・サービスなど、特定のサービスでは IBMid が求められる場合があります。

また、IBM では、お客様が IBM に提供する連絡先情報、または IBM がお客様の組織、IBM のビジネス・パートナー、もしくは IBM の取引先から収集する連絡先情報を保管することができます。

詳細表示



IBM の Web サイト

IBM の Web サイトでは、さまざまな方法で IBM、IBM 製品、および IBM サービスに関する情報を提供しています。IBM が Web サイトで収集する情報は、Web サイトへのアクセスをお客様に提供し、Web サイトを運用し、お客様の利用環境を改善し、お客様への情報提供をパーソナライズする目的で使用されます。お客様が[アカウント](#)でログインせずに IBM の Web サイトにアクセスする場合、IBM は、お客様の Web サイト訪問にリンクされた情報を収集することがあります。

IBM が Web サイト情報の収集に使用している技術、および設定については、「[Cookie と類似技術](#)」をご覧ください。

詳細表示



IBM Cloud およびオンライン・サービス

IBM のクラウド・サービスおよびオンライン・サービスには、「as-a-Service」およびデスクトップ・アプリケーション、モバイル・アプリケーション (またはアプリ)、ならびに IBM Learning サービスなどが該当します。IBM では、お客様が閲覧したページまたはお客様がそのページで行った操作など、これらのサービスの使用に関する情報を収集して、IBM サービスの改善と開発を行ったり、技術的な分析情報や市場分析情報を生成したりします。IBM のクラウドおよびオンライン・サービスを使用する際、IBMId を求められる場合があります (「[お客様のアカウント](#)」参照)。

詳細表示



マーケティング

IBM は収集する情報を使用して関連する製品、サービス、およびオファリングに関する情報をお客様に提供します。また、この情報を使用して、IBM のコンテンツと広告に

関するお客様のエクスペリエンスをパーソナライズしたり、社内のマーケティングやビジネス・インテリジェンスを開発します。お客様のマーケティング・コミュニケーションの条件を設定または更新するには、[IBM Privacy Preference Center](#) をご覧ください。お客様は、[オプトアウト・リクエスト](#)を送信することができ、各マーケティング用電子メールの下部で「購読を中止」を選択することもできます。IBM の Web サイトで IBM がお客様について収集する情報に関する条件を確認または設定するには、Web サイトのフッターで「**Cookie の設定**」を選択します。

詳細表示



契約関係

お客様が IBM の試用版、または製品もしくはサービスを注文することで、契約関係が生まれます。IBM は主に IBM の製品およびサービスを企業に提供していますが、個人も顧客として IBM と直接契約を結ぶことができます。IBM は契約上の取り決めに準備し、締結し、遂行するために合理的な範囲で必要な情報をすべて収集することができます。

サイトに
戻る
フィードバック

詳細表示



サポート・サービス

サポートの要請のためにお問い合わせいただいた場合、IBM ではお客様の連絡先情報、問題の内容、および考えられる解決策を収集します。提供された情報は、サポート・クエリーを処理するため、管理のため、お客様との関係を深めるため、スタッフ・トレーニングのため、および品質管理のために記録されます。

詳細表示





お客様と IBM の保護

IBM は、お客様および IBM を IT セキュリティーの脅威から保護するため、および保有している情報を不正アクセス、漏洩、改ざん、または破棄から保護するために、情報を収集、使用することができます。IBM の IT アクセス権限システムからの情報 (ログイン情報など) がこれに該当します。

詳細表示



IBM のロケーション

IBM のロケーションを訪問すると、お客様の氏名または連絡先情報 (「[お客様のアカウント](#)」参照) のほか、場合によっては政府発行の ID から得られる情報が収集されます。この情報は、アクセス管理のため、および IBM のロケーションおよび従業員のセキュリティと安全を保護するために収集されます。

詳細表示



採用および元従業員

IBM では継続的に新規人材の募集を行っており、複数の情報源から応募者や潜在候補者に関する情報を収集しています。詳しい情報をご希望の応募者は、「[タレント・アクイジションのプライバシーに関する通知](#)」をご覧ください。従業員が IBM を辞職する

場合、当該従業員に関連する情報を、残務、契約、雇用、法律、および財政に関わる目的のために引き続き処理します (IBM によって処理される範囲の年金管理を含む)。

詳細表示



事業活動の実施

IBM は、IBM の事業活動、システム、およびプロセスを改善するために情報を収集、使用します。たとえば、IBM の事業を実施、維持、監査、および最適化するため、IBM の資産と従業員を保護するため、製品開発のため、ならびに IBM の権利を擁護するために情報を使用する場合があります。

詳細表示



Cookie と類似技術

お客様が IBM のウェブサイト、クラウドおよびオンライン・サービス、ソフトウェア製品にアクセスし、あるいは特定の第三者ウェブサイト上で IBM のコンテンツを閲覧された場合、IBM は Cookie (クッキー)、Web ビーコン、Local Storage、HTML5 などの各種のオンライン追跡技術を使用し、お客様による接続に関する情報を収集します。これらの技術により収集する情報は、Web サイトまたはサービスの運用、パフォーマンスの向上、IBM のオンライン・サービスの利用方法の把握、IBM ユーザーの関心の特定のために必要である場合があります。IBM およびその他サイト上で当該技術を利用するにあたり、IBM は広告パートナーにその実施または補助を行わせる場合があります。

詳細表示



サイトに関するフィードバック



未成年

特に記載がない限り、IBM の Web サイト、製品およびサービスは、16 歳未満の方による使用を意図したものではありません。

個人情報の共有

IBM は、IBM の正当な業務上の目的のために知る必要がある場合にその限りにおいて、お客様の個人情報を社内で共有し、また、取引先、アドバイザー、またはビジネス・パートナーと社外で共有する場合があります。本セクションでは、情報の共有の仕方と、それらの円滑な共有を図る方法について説明します。

IBM による個人情報の共有方法

個人情報を共有する際、IBM は適切なチェックと管理により、情報の共有が可能であることを確認します。

IBM が一部の国において事業の売却、買収、合併、その他の事業再編の決定を行う場合、取引に伴って、見込みのまたは実際の買主に対し個人情報を開示し、または当該事業の売主から個人情報を取得する場合があります。

詳細表示



サイトに関するフィードバック

各国間の移転の促進

お客様の情報は、全世界の IBM 子会社および第三者に移転されたり、各子会社および第三者によってアクセスされる場合があります。IBM は、その所在を問わず、お客様の個人情報を保護するべく、個人情報の各国間の移転に関する法律を遵守しています。

IBM は下記を含む多様な保護措置を講じています。

- EU 委員会によって承認され、他の複数の国で受け入れられている条項などの契約条項。本ページのヘッダー内の[お問い合わせ](#)を選択すると、EU 標準契約条項 (EU SCC) の写しを請求することができます。
- 管理者向け拘束的企業準則 (IBM BCR-C)。IBM は、欧州データ保護当局および英国個人情報保護監督機関による承認を受けた BCR-C を策定しています。より詳しくは、[IBM 管理者向け拘束的企業準則](#)をご覧ください。
- このプライバシー・ステートメントに記載された IBM のプライバシー慣行は、APEC 越境プライバシー・ルール・システムに準拠しています。[APEC 越境プライバシー・ルール](#) (CBPR) システムは、ibm.com を通じて収集されたオンライン情報に関連する、[APEC 加盟国間](#)で移転される個人情報の保護を提供します。

欧州・米国間およびスイス・米国間のプライバシー・シールド・フレームワークについては今後、個人情報の移転のために活用されなくなる可能性はあるものの、IBM は引き続き、欧州・米国間およびスイス・米国間のプライバシー・シールド・フレームワークのあらゆる義務を遵守します。詳細については、[IBM プライバシー・シールド・プライバシー・ポリシー](#)および[米国商務省](#)をご覧ください。

サイトに関するフィードバック

管理者および代表者の情報

IBM は、世界各国の子会社を通じて事業を行っています。一部の国のプライバシー法では、管理者を、個人情報を処理する目的と当該情報の処理方法を定義する法人 (または自然人) と定めています。管理者に代わり処理業務に従事する者は、処理者として指定されることがあります。指定および付随する義務は、国や地域によって異なります。

お客様の国のプライバシー法に当該事項が関連する場合、お客様の個人情報の管理者は、International Business Machines Corporation (IBM Corp)、またはお客様の国・地域に所在する IBM の主要子会社となります。または、お客様との一定のやりとりに関して、別の IBM 子会社が管理者となります。

各国または地域の主要子会社の連絡先情報は、ibm.com Web サイトのフッター内でお住まいの国または地域を選択し、連絡先を選択することでご確認いただけます。IBM Corp. の連絡先: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, New York, United States of America.

IBM Corp. またはその子会社が法定代理人を選任する必要がある場合、代理人として以下の者が任命されます。

欧州経済領域 (EEA) ▼

英国 (UK) ▼

情報の保護および保持

不正なアクセス、使用、および開示からお客様の個人情報を保護するために、IBM は合理的な物理的、管理的、および技術的な保護対策を導入しています。これらの保護対策には、ロールベースのアクセス制御と暗号化による転送中の個人情報の非公開化が含まれます。また、IBM のビジネス・パートナー、取引先、および第三者に対し、情報を不正なアクセス、使用、および開示から保護するために契約条件やアクセス制限などの適切な保護対策の導入を義務付けています。

IBM は、個人情報を処理する目的を達成するため、または法規制上の保持要件を遵守するために必要な場合に、その限りにおいて個人情報を保持します。法規制上の保持要件には、次の目的による情報の保持が含まれます。

- 監査および会計目的。
- 法定保持期間。
- 紛争の処理。
- IBM が事業を行う国における法的請求の確立、行使、または防御。

IBM は、管理運営、法規制上の保持要件、IBM の権利の保護、および IBM とお客様との関係管理のために、契約関係に関する情報を保持します。プライバシーに関する補足通知において、適用される保持条件に関するより詳細な情報を提供することがあります。

個人情報が不要になった場合は、電子ファイルの削除や物理的記録のシュレッダー処理など、安全に当該情報を削除するための手順を策定しています。

お客様の権利

お客様の個人情報の取り扱いに関し、お客様は一定の権利を有します。本ページのヘッダー内のお問い合わせフォームは以下の目的でご使用いただけます。

- IBM が保有するお客様の個人情報へのアクセス、またはその更新を要求するため。適用法によっては、お客様は個人情報に関する他の権利を有する場合があります。
- 本プライバシー・ステートメントおよびプライバシーの取り扱いに関連して質問を行うため。お客

様のメッセージは、データ保護責任者を含む、IBM のデータプライバシー・チーム内の関連メンバーに転送されます。

- IBM によるお客様の個人情報の処理方法にご不満がある場合に、IBM 宛てにクレームを提出するため。

その他の権利、および当該権利がどのような場合に適用されるかについては、[こちら](#)よりご確認ください。お客様の権利は、適用法に基づく制限および例外事項の対象となる場合があります。例として、ある情報の開示が他者に関する情報を開示することとなる場合、IBM は、お客様が求める特定の情報を共有できない場合があります。

お客様はさらに、管轄監督当局に苦情を申し立てる権利があります。欧州経済領域のデータ保護当局の連絡先は[こちら](#)、英国のデータ保護当局の連絡先は[こちら](#)をご覧ください。

プライバシーまたはデータの使用に関して IBM が十分に対処していない未解決の懸念事項がある場合は、米国に本社を置く[こちらの](#)第三者の紛争解決サービス・プロバイダーにお問い合わせください (無料)。

お客様のマーケティング・コミュニケーションの条件を設定または更新するには、[IBM Privacy Preference Center](#) をご覧ください。お客様は、[オプトアウトのリクエスト](#)を送信するか、各マーケティング用電子メールの下部で「[購読を中止](#)」を選択することもできます。

サイトに
関する
フィードバック

法的根拠

一部の国・地域では、個人情報の適法な取り扱いには正当な根拠が必要となり、これは法的根拠とも呼ばれます。お客様の個人情報を法律に準拠して取り扱うために IBM が依拠する法的根拠は、目的と適用法によって異なります。

IBM が用いるさまざまな法的根拠には次のものがあります。

お客様との契約の履行上必要であるため	▼
IBM または第三者の正当な利益のために必要	▼
同意	▼
法的義務	▼

プライバシー・ステートメントの更新

本プライバシー・ステートメントに重大な変更があったときは、発効日が改訂され、更新後のプライバシー・ステートメントに 30 日間通知が掲載されます。当該の改訂が実施された後も IBM の Web サイトおよびサービスの使用を継続することにより、お客様は変更内容を確認し、了承されたものとみなされます。

以前のバージョンのプライバシー・ステートメントは[こちら](#)からご覧いただけます。

日本



その他のリンク

California Supplemental Privacy Statement	→
認定 IBM Cloud サービスに関する IBM プライバシー・ポリシー	→
IBM コントローラー拘束的企業準則	→
IBM Trust Center	→
IBM プライバシー・ポータル	→
個人情報開示等案内書	PDF
個人番号及び特定個人情報の適正な取扱いに関する基本方針	PDF

サイトに関するフィードバック



[サイトに關するフィードバック](#)