

# IBM Online Izjava o povjerljivosti

Ova Izjava stupa na snagu 31. prosinca 2019. Prethodna verzija ove Izjave dostupna je [ovdje \(PDF, 152KB\)](#).

Vaša privatnost je važna IBM-u i izuzetno nam je važno zadržati vaše povjerenje.

Ova Izjava opisuje praksu koja se odnosi na informacije web stranica IBM-a i njegovih podružnica odnosno povezanih društava, koji se tipovi informacija skupljaju i prate o korisnicima naših web stranica, kako se informacije koriste, s kim se dijele ili kako se drugačije obrađuju offline. Ovdje je također opisano kako se mogu koristiti cookieji, web signali i druge tehnologije u IBM Cloud uslugama i softverskim proizvodima. Reference na IBM-ove web stranice, proizvode i usluge u ovoj Izjavi o privatnosti odnose se na aplikacije, programe i uređaje.


Ova IBM-ova Izjava o online privatnosti dopunjuje [IBM-ovu Izjavu o privatnosti](#).

Ova Izjava se odnosi na IBM-ove web stranice koja se povezuju na ovu Izjavu, ali se ne odnosi na one IBM-ove web stranice koja sadrže svoju vlastitu izjavu o privatnosti. Osim toga, ona se ne primjenjuje u slučajevima kad samo obrađujemo podatke u ime klijenta i u njegovu korist, na primjer kad djelujemo kao pružatelj usluga za web hosting.

Ovoj izjavi možemo dodati druge dodatne informacije vezano za određenu interakciju između nas, kao što je transakcijski dokument ili određena izjava o privatnosti za naručivanje ili korištenje online usluga.

IBM-ovi postupci vezano za zaštitu privatnosti koji se odnose na informacije skupljene kroz [ibm.com](#) sukladni su APEC-ovom sustavu pravila privatnosti za prekogranične prijenose (CBPRs) kako je opisano u Izjavi o privatnosti. APEC CBPR sustav pruža organizacijama

okvir kojim se osigurava zaštita prijenosa osobnih podataka između članica APEC-a. Više informacija o APEC-ovim pravilima možete pronaći [ovdje \(PDF, 87KB\)](#).

Ako imate pitanja ili pritužbe vezano za našu politiku privatnosti ili postupke, molimo kontaktirajte [koordinatora IBM-ovih web stranica](#). Ako se brinete oko privatnosti ili korištenja podataka jer mislite da ova pitanja nismo zadovoljavajuće riješili, molimo kontaktirajte (besplatno) treću osobu, našeg pružatelja rješenja u slučaju sukoba iz SAD-a, na <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> .

- ↓ [Skupljanje osobnih podataka](#)
- ↓ [Upotreba osobnih podataka](#)
- ↓ [Zadržavanje](#)
- ↓ [Cookieji, web signali i druge tehnologije](#)
- ↓ [Online oglašavanje](#)
- ↓ [Poveznice za web stranice koje nisu IBM-ove i za aplikacije treće strane](#)
- ↓ [Obavijest o promjenama](#)
- ↓ [Pitanja o privatnosti i pristup](#)

## Skupljanje osobnih podataka

### Uvod

Vi odlučujete hoćete li nam dati svoje osobne podatke u različitim situacijama. Na primjer, možda ćete nam dati svoje ime i kontakt informacije da bismo mogli s vama komunicirati vezano za naručivanja proizvoda, obradu narudžbe, registriranje za korištenje usluge, dobivanje pretplate ili radi zajedničkog poslovanja ako ste dobavljač ili poslovni partner. Možete navesti detalje o svojoj kreditnoj kartici kad od nas nešto kupujete ili možete s nama podijeliti opis vašeg školovanja i radnog iskustva prilikom otvaranja radnog mjesta

u IBM-u za koje ste zainteresirani. Ako navedete da ne želite da se vaši podaci koriste za daljnje kontakte koji se ne odnose na ispunjavanje vašeg zahtjeva, mi ćemo poštovati vaše želje.

## Registracija

Ako želite dobiti informacije, preuzeti publikacije, prijaviti se za događaj uživo ili virtualni događaj ili zatražiti probnu verziju nekog softvera, mi možemo zatražiti da navedete svoje ime i informacije poslovnog kontakta kao i druge podatke vezane za vaš zahtjev. Takve informacije koristimo vezano za vaš zahtjev i za komunikaciju s vama. Putem tih informacija možemo, u većini slučajeva, identificirati vas kad posjećujete naše web stranice. Zadržat ćemo vaše podatke radi potencijalnih budućih interakcija s vama. Ako želite zatražiti da više ne koristimo vaše podatke o registraciji, kontaktirajte nas na [NETSUPP@us.ibm.com](mailto:NETSUPP@us.ibm.com).

Možemo također zatražiti da registrirate svoj IBMid, u kojem slučaju nam trebate navesti svoje ime, e-mail adresu, državu i druge potrebne podatke za svrhu radi koje se traži da se registrirate. IBMid služi kao vaša jedinstvena identifikacija prilikom posjećivanja naših web stranica ili za zahtjeve, naručivanja ili korištenja proizvoda ili usluga. Za naručivanje većine usluga i proizvoda zahtijevamo da imate registrirani IBMid. Registracija s IBMid-om omogućuje da prilagodite i kontrolirate svoje postavke privatnosti. Određeni IBM-ovi proizvodi i usluge mogu zahtijevati jedinstvenu registraciju posebno za svrhu pružanja tih proizvoda ili usluga. U tim slučajevima, detaljne informacije koje navedete prilikom registracije za taj proizvod ili uslugu koristit će se samo za svrhu pružanja tog proizvoda ili usluge.

## Posjećivanje web stranica i IBM Cloud usluge

Možemo također skupljati informacije vezano za vaše korištenje naših web stranica i IBM Cloud usluga pomoću raznih tehnologija. Na primjer, kad posjetite naše web stranice ili pristupite IBM Cloud uslugama, možemo zapisati određene informacije koja nam šalje vaš preglednik, na primjer, vašu IP adresu (uključujući informacije koje proizlaze iz vaše IP adrese poput zemljopisne lokacije), tip, verziju i jezik preglednika, vrijeme i trajanje pristupa te adrese web stranica iz kojih ste upućeni; možemo skupiti i informacije o našim stranicama koje ste pregledavali unutar naših web stranica, vrijeme provedeno na pojedinim stranicama i akcije koje ste poduzeli tijekom posjeta našim web stranicama. Kad pristupite našim web stranicama bez IBMid-a ili prijave, mi i dalje skupljamo neke osobne podatke kako bi omogućili ispravno funkcioniranje web stranica.

Osim toga, neki od naših softverskih proizvoda i IBM Cloud usluge sadrže tehnologije, koje omogućuju skupljanje određenih informacija o korištenju naših proizvoda i usluga. Takve tehnologije možemo koristiti da bismo utvrdili jeste li otvorili neki e-mail ili ste kliknuli na poveznicu koja se nalazila u e-mailu. Detaljne informacije o tehnologijama koje koristimo, pogledajte dolje u odjeljku [Cookieji, web signali i druge tehnologije](#).

## Marketinške informacije

Većina informacija koje skupljamo o vama dolaze iz naših izravnih međusobnih komunikacija.

Povremeno, možemo posredno prikupljati informacije o vama putem drugih izvora, na primjer koristimo popis kojeg je pribavio prodavatelj. Kad to činimo, tražimo od prodavatelja potvrdu da su informacije od treće strane dobivene na zakonit način te da imamo pravo nabaviti ih i koristiti ih.

Kad se registrirate za neki događaj, možemo skupiti dodatne informacije (online ili offline) koje se odnose na organizaciju događaja, a tijekom događaja, možemo prikupiti informacije o sudjelovanju u sesijama i rezultate anketa. Događaji se mogu snimati i grupno fotografirati. Zadržavamo pravo korištenja fotografija u promotivne svrhe. Kad nam pružite svoje informacije poslovnog kontakta (na primjer kad nam pružite posjetnicu) možemo ih koristiti za komunikaciju s vama.

Informacije koje skupimo, bilo izravno ili posredno, mogu se kombinirati da bi se poboljšala njihova ukupna točnost i potpunost, kao i za bolje prilagođenu komunikaciju s vama.

[↑ Natrag na vrh](#)

## Upotreba osobnih podataka

Sljedeći odlomci detaljnije opisuju kako IBM može koristiti vaše osobne podatke.

## Ispunjavanje zahtjeva za transakciju

Ako vi tražite nešto od IBM-a, na primjer, proizvod ili uslugu, povratni poziv ili određene marketing materijale, mi ćemo koristiti pružene osobne podatke da bismo ispunili vaš zahtjev. Iste informacije možemo podijeliti s drugima koji će nam pri tome pomoći, na

primjer s IBM-ovim poslovnim partnerima, financijskim ustanovama, transportnim poduzećima, poštanskim ili državnim tijelima, kao što je carinska uprava, koji sudjeluju u ispunjavanju tog zahtjeva. Mi vas također možemo kontaktirati u sklopu naših anketa o zadovoljstvu korisnika ili za svrhe istraživanja tržišta.

### **Personalizacija vašeg iskustva na našim web stranicama**

Vaše osobne podatke koje skupimo možemo koristiti za omogućavanje personalizacije naših web stranica i web usluga, na primjer za prikaz sadržaja koji vas zanima i za lakšu navigaciju kroz naše web stranice. Takve informacije možemo također koristiti da bismo poboljšali svoje web stranice.

### **Pružanje podrške**

Vaše osobne podatke možemo koristiti i za podršku proizvoda ili usluga koje dobivate od nas, na primjer za obavještanje o ažuriranju ili popravku proizvoda. Informacije dobivene od vas možemo kombinirati s informacijama dobivenima iz drugih interakcija između nas kako bismo pružili korisnije prijedloge vezano za podršku proizvoda.

Pružamo i "Razgovore uživo" na našim web stranicama, koji vam mogu pomoći tijekom navigacije kroz naše stranice ili forume, na kojima možete postaviti pitanja o problemima i dobiti prijedloge rješenja; osobne podatke dobivene u ovim sesijama ili u takvim forumima koristit ćemo u skladu s ovom Izjavom o privatnosti.

Prilikom pružanja tehničke podrške, ponekad slučajno imamo pristup do podataka koje ste nam dostavili ili do podataka koji se nalaze na vašem sustavu. Ti podaci mogu sadržavati informacije o vama, zaposlenicima vaše organizacije, kupcima, partnerima ili dobavljačima. Ova Izjava o privatnosti se ne odnosi na naš pristup ili postupanje s takvim osobnim podacima; uvjeti postupanja s takvim podacima i obrade ovih podataka pokriveni su primjenjivim Uvjetima upotrebe ili drugim ugovorima sklopljenim između vas i IBM-a, na primjer kao što su Uvjeti upotrebe za razmjenu dijagnostičkih podataka.

### **IBM Cloud usluge**

Možemo koristiti informacije skupljene o vašem korištenju IBM Cloud usluga kako bi omogućili utvrđivanje statistika o upotrebi i učinkovitosti naših softverskih proizvoda i naših IBM Cloud usluga, poboljšali i personalizirali korištenje i korisničko iskustvo s našim

proizvodima i uslugama, prilagodili naše interakcija s vama, obavijestili naše klijente o cjelokupnom korištenju usluga te poboljšali i dalje razvijali naše proizvode i usluge.

## Marketing

Osobne podatke koje dostavite IBM-u kao i osobne podatke koje posredno skupljamo o vama IBM može koristiti u svrhu marketinga, npr. da bi vas obavijestio o događajima, proizvodima, uslugama i rješenjima u ponudi IBM-a, a koji mogu nadopuniti vaš sadašnji portfelj proizvoda. Međutim, prije nego to učinimo, ponudit ćemo vam mogućnost biranja želite li da se vaši osobni podaci koriste na takav način. U bilo koje vrijeme možete odlučiti da ne želite primati marketinške materijale od nas na način da slijedite upute za prekid pretplate, koje se nalaze u svakom e-mailu koji primite, izjavite da to ne želite prilikom našeg poziva ili tako da nas izravno kontaktirate (molimo pogledajte dolje "Pitanja o privatnosti i pristup").

Neke od naših ponuda ili događaja nose zajednički brend ili ih sponzorira IBM u suradnji s trećim stranama, poput poslovnih partnera i pružatelja rješenja, koji koriste, preprodaju ili dopunjuju IBM-ove proizvode ili usluge. Ponude i događaji zajedničkog brenda jasno su označeni ako su proizvod takvog partnerstva. Ako se prijavite za takve ponude ili događaje, imajte na umu da vaše podatke mogu također skupljati i dijeliti te treće strane. Preporučujemo da se upoznate s njihovim politikama privatnosti da biste razumjeli način kako će oni postupati s vašim osobnim podacima.

Ako izaberete da ćete "Poslati ovu stranicu e-mailom" prijatelju ili suradniku, zatražit ćemo njegovo ime i e-mail adresu. Mi ćemo automatski poslati jedan e-mail sa stranicom koju ste označili, ali nećemo koristiti te informacije za druge svrhe.

## Zapošljavanje

Prilikom prijave ili upita za posao, bilo da je oglašen na IBM-ovoj web stranici ili na drugi način, možete nam dostaviti podatke o sebi, na primjer svoj životopis. Te podatke možemo koristiti u IBM-u kako bismo odgovorili na vaš upit ili prilikom razmatranja za vaše zapošljavanje.

## Nadgledanje ili zapisivanje poziva, razgovora i drugih interakcija

Određene online transakcije mogu uključivati vaše pozive nama ili naše pozive vama. One također mogu uključivati i online razgovore. Molimo imajte na umu da je IBM-ova uobičajena praksa nadgledati i u nekim slučajevima snimati takve interakcije za potrebe

školovanja osoblja, u svrhu održavanja kvalitete ili radi čuvanja dokaza o određenoj transakciji ili interakciji.

## **Upotreba informacija u okolini društvenog računalstva**

IBM pruža alate društvenog računalstva na nekim od svojih web stranica, koji omogućuju online dijeljenje i suradnju među članovima koji su se registrirali za korištenje tih alata. To uključuje forume, wikije, blogove i druge platforme društvenih medija.

Kada preuzimate i koristite te aplikacije ili se registrirate za korištenje alata društvenog računalstva, od vas se mogu tražiti određeni osobni podaci. Registracijski podaci podliježu i zaštićeni su u skladu s ovom Izjavom o privatnosti, osim informacija koje su automatski dostupne drugim sudionicima u sklopu vašeg profila. Te aplikacije i alati mogu sadržavati i dodatne izjave o privatnosti s detaljnim informacijama o postupcima prikupljanja i postupanja. Pročitajte dodatne izjave da biste razumjeli što ti alati i aplikacije mogu učiniti.

Bilo koji drugi sadržaj koji objavite, poput slika, informacija, mišljenja ili bilo koji drugi tip osobnih podataka koje učinite dostupnima drugim sudionicima tih društvenih platformi ili aplikacija, ne podliježe ovoj Izjavi o privatnosti. Taj sadržaj podliježe Uvjetima upotrebe tih aplikacija ili platformi i svim dodatnim smjernicama i informacijama o privatnosti navedenima vezano za korištenje istih, kao i za proces kojim možete ukloniti svoj sadržaj iz takvih alata ili dobiti pomoć da to napravite. Molimo, proučite ih da bi bolje razumjeli svoja, IBM-ova kao i prava i obveze drugih strana u odnosu na takav sadržaj. Trebate znati da sadržaj koji objavite na bilo kojoj takvoj društvenoj, računalnoj platformi može postati široko dostupan i unutar i izvan IBM-a.

## **Zaštita prava i imovinskih prava/vlasništva IBM-a i drugih**

Vaše podatke možemo također koristiti ili dijeliti zbog zaštite prava i imovinskih prava/vlasništva IBM-a, naših poslovnih partnera, dobavljača, klijenata ili drugih, kad imamo razumne razloge zbog kojih mislimo da takva prava ili imovinska prava/vlasništvo jesu ili bi mogli biti povrijeđeni. Osim toga, mi rezerviramo pravo objavljivanja vaših osobnih podataka ako to propisuje zakon i kad mislimo da je objavljivanje potrebno radi zaštite naših prava ili prava drugih, radi poštivanja sudskog procesa, sudskog naloga ili pravnog postupka nad našim web stranicama.

## **Informacije za poslovne partnere**

Ako predstavljate IBM-ovog poslovnog partnera, možete posjećivati IBM-ove web stranice koje su posebno namijenjene IBM-ovim poslovnim partnerima. Podatke s tih stranica možemo koristiti za administriranje i razvoj poslovnih odnosa s vama, s poslovnim

partnerom kojeg predstavljate i općenito s IBM-ovim poslovnim partnerima. Na primjer, to može uključivati upotrebu vaših podataka da vam se pošalju detalji programa drugih IBM-ovih poslovnih partnera. To također može uključivati dijeljenje određenih informacija s drugim poslovnim partnerima (u skladu sa svim postojećim obvezama povjerljivosti) ili IBM-ovim klijentima ili potencijalnim korisnicima. U vezi s određenom transakcijom ili programom, možemo vas također kontaktirati u sklopu naših anketa o zadovoljstvu korisnika ili za svrhe istraživanja tržišta.

## Informacije za dobavljače

Ako predstavljate IBM-ovog dobavljača, možete posjećivati IBM-ove web stranice posebno namijenjene IBM-ovim dobavljačima. Podatke s tih stranica možemo koristiti vezano za ulazak u ili izvođenje transakcija s vama. Na primjer, to može uključivati dijeljenje informacija s drugim dijelovima IBM-a, IBM-ovim poslovnim partnerima, klijentima, transportnim poduzećima, financijskim ustanovama, poštanskim ili državnim tijelima koji su uključeni u poslovanje. Informacije se također mogu koristiti za administriranje i razvoj naših odnosa s vama, s dobavljačem kojeg predstavljate i općenito s drugim IBM-ovim dobavljačima.

## Djeca

Osim ako nije drugačije navedeno, naše web stranice, proizvodi i usluge nisu namijenjeni djeci mlađoj od 16 godina.

[↑ Natrag na vrh](#)

## Zadržavanje

IBM će zadržati vaše osobne podatke koliko je potrebno da bi ispunili svrhu radi koje se podaci obrađuju ili za druge valjane razloge zadržavanja vaših osobnih podataka (na primjer za poštivanje naših pravnih obveza, rješavanje sporova i provedbu naših ugovora).

Zadržat ćemo vaše registracijske podatke za vrijeme dok je vaš račun aktivan ili IBMid ili koliko je potrebno da vam pružimo usluge. Ako želite zatražiti da više ne koristimo vaše registracijske podatke kako bismo vam pružili usluge, kontaktirajte nas na stranici [NETSUPP@us.ibm.com](mailto:NETSUPP@us.ibm.com). Vezano za IBM Cloud usluge za čije korištenje ste dobili ovlaštenje od IBM-ovog klijenta, koji je za tu uslugu sklopio ugovor s IBM-om, vaši registracijski podaci mogu se zadržati kako bi se ispunile obveze tog IBM-ovog klijenta.



[↑ Natrag na vrh](#)

## Cookieji, web signali i druge tehnologije

Kao što je spomenuto gore, mi prikupljamo informacije o vašim posjetima našim web stranicama i o korištenju naših IBM Cloud usluga i softverskih proizvoda radi izrade statistike o korištenju i učinkovitosti, personalizacije iskustva i prilagodbe naših interakcija s vama te za poboljšanje naših proizvoda i usluga. To radimo pomoću različitih tehnologija, uključujući skripte, oznake, lokalne dijeljene objekte (Flash cookieji), signale lokalne pohrane (HTML5) i "cookieje".

### Što su cookieji i za što se koriste

Cookie je dio podataka koji web stranica može poslati vašem pregledniku, koji se zatim može spremiti na vaše računalo kao oznaka koja identificira vaše računalo. Iako se cookieji često koriste samo za procjenu upotrebe (poput broja posjetitelja i trajanja posjeta) i učinkovitosti (poput tema za koje su posjetitelji najviše zainteresirani) web stranice te za lakšu navigaciju i upotrebu stranice i kao takvi, nisu pridruženi nikakvim osobnim podacima, ponekad se također koriste za personalizaciju iskustva poznatog korisnika na web stranici, a tada se pridružuju informacijama profila ili korisničkim preferencama. Ove informacije s vremenom pružaju vrijedne spoznaje koje pomažu kod poboljšanja korisničkog iskustva.

Cookieji se obično kategoriziraju kao "sesijski" ili "trajni". Sesijski cookieji služe za učinkovitu navigaciju web stanicom, jer prate vaš prelazak sa stranice na stranicu, tako da tijekom jednog posjeta ne morate ponovno navoditi informacije koje ste već naveli ili informacije koje su potrebne za dovršenje transakcije. Sesijski cookieji se pohranjuju u privremenu memoriju i brišu se prilikom zatvaranja web preglednika. Trajni cookieji međutim pohranjuju preference korisnika za trenutni posjet i za naredne posjete. Zapisuju se na tvrdi disk vašeg uređaja i važeći su i nakon ponovnog pokretanja preglednika. Na primjer, mi koristimo trajne cookieje za zapisivanje vašeg odabranog jezika i države.

### Kako navesti preference o privatnosti koje se odnose na cookieje

Prilikom posjećivanja naših web stranica ili online servisa, možda imate mogućnost postavljanja svojih preferenci glede cookieja i drugih sličnih tehnologija putem opcija i alata, koje je učinio dostupnima ili vaš web preglednik ili IBM. Ako je IBM implementirao upravitelja cookieja, on će biti prikazan prilikom vašeg prvog posjeta našim web stranicama. Klikom na 'cookie preference' u donjem

zaglavlju IBM-ove web stranice možete izabrati i promijeniti tipove cookieja, za koje želite da ih koriste naše web stranice i IBM Cloud usluge. Možete označiti svoje preference za potrebne, potrebne i funkcionalne ili za potrebne, funkcionalne i personalizacijske cookieje. Ovdje možete pronaći više informacije o tipovima cookieja koji se koriste. Upotreba preferenci za cookieje ne znači da će se izbrisati cookieji koji se već nalaze na vašem uređaju. Cookieje koji su već na vašem uređaju možete izbrisati putem postavki vašeg web preglednika.

Iako u ovom trenutku IBM-ove web stranice, online i Cloud usluge neće prepoznati automatizirane signale preglednika vezane za mehanizme praćenja, poput uputa "nemoj pratiti", možete općenito navesti svoje preference privatnosti vezano za korištenje većine cookieja i sličnih tehnologija putem svog web preglednika. Pogledajte izbornik "Alati" (ili slično) u vašem pregledniku za informacije o upravljanju cookiejima. U većini slučajeva možete postaviti svoj preglednik tako da vas obavijesti prije dobivanja cookieja i tako vam omogući da odlučite da li ćete ga prihvatiti ili ne. Možete također i sasvim isključiti cookieje u svom pregledniku. Cookieji u našim softverskim proizvodima mogu se isključiti u samom proizvodu. Budući da cookieji omogućuju korištenje nekih funkcija naših web stranica ili funkcija softverskih proizvoda i IBM Cloud usluga, preporučujemo da ih ostavite uključene. Ako blokirate, isključite ili na drugi način odbijete naše cookieje, neke se web stranice možda neće ispravno prikazivati ili nećete moći, na primjer, dodavati stavke u kolica za kupovinu, otići na odjavu ili koristiti one usluge web stranica i IBM Cloud usluga koje zahtijevaju vašu prijavu.

### **Web signali ili druge tehnologije**

Neke IBM-ove web stranice, IBM Cloud usluge i softverski proizvodi također koriste web signale ili druge tehnologije radi bolje prilagodbe tih stranica i pružanja boljih usluga korisnicima. Te tehnologije se možda koriste na mnogim IBM-ovim web stranicama. Kad posjetitelj pristupi tim stranicama, generira se neidentificirana obavijest o posjetu, koju možemo obraditi mi ili naši dobavljači. Web signali obično rade zajedno s cookiejima. Ako ne želite da se vašim posjetima tim stranicama ili korištenju tih proizvoda pridružuju informacije cookieja, možete u pregledniku ili u samom proizvodu isključiti cookieje. Ako isključite cookieje, web signali i druge tehnologije će i dalje otkrivati posjete ovih stranica, međutim tim posjetima neće se pridružiti informacije koje se inače spremaju u cookiejima.

Za više informacija o tehnologijama koje koriste naše IBM Cloud usluge i softverski proizvodi, uključujući njihovo isključivanje, molimo pogledajte vodič za korisnike za određeni softverski proizvod ili IBM Cloud uslugu koju koristite.

Mi koristimo lokalne dijeljene objekte, kao što su Flash cookieji i lokalna pohrana, na primjer HTML5, za spremanje sadržaja i preferenci. Treće strane, koje su ujedno i naši partneri, radi pružanja određenih funkcija na našim web stranicama ili prikaza IBM-ovog oglašavanja na web stranicama drugih na temelju vaših aktivnosti pregledavanja weba, također koriste Flash cookieje ili HTML5 za skupljanje i spremanje informacija. Različiti preglednici mogu imati vlastite alate upravljanja za uklanjanje HTML5. Za detalje o upravljanju Flash cookiejima molimo posjetite

[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html) 

Web signali mogu biti uključeni u marketinškim e-mail porukama ili u našim okružnicama s novostima radi utvrđivanja jesu li poruke otvorene i jesu li kliknute poveznice u tim porukama.

Neki od naših poslovnih partnera postavljaju web signale i cookieje na naše stranice. Osim toga, gumbi za društvene medije trećih strana mogu zapisivati određene informacije, kao što je vaša IP adresa, tip preglednika i jezik, vrijeme pristupa i adrese referiranih web stranica i, ako ste prijavljeni na te stranice društvenih medija, one mogu također povezati te prikupljene informacije s informacijama vašeg profila na toj stranici. Mi ne kontroliramo navedene tehnologije praćenja trećih osoba. Primijetite da domenom "s81c.com", koja se koristi za dostavljanje statičkog sadržaja na nekim od naših web stranica, upravlja IBM, a ne treća strana.

 [Natrag na vrh](#)

## Online oglašavanje

IBM na svoje web stranice ne stavlja online oglase trećih strana, ali mi oglašavamo naše proizvode i usluge na web stranicama drugih. Molimo upoznajte se s politikama privatnosti tih operatera web stranica ili mrežnih oglašivača, da bi razumjeli njihova pravila koja se odnose na oglašavanje, uključujući koje tipove informacija mogu skupljati vezano za vaše korištenje Interneta.

Neke mreže za oglašavanje koje možda koristimo mogu biti članovi udruženja Network Advertising Initiative (NAI) ili European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA).




Pojedinci mogu odbiti usmjereno oglašavanje koje prikazuje član NAI ili EDAA mreže oglašivača pomoću alata, koji se mogu pronaći na sljedećim stranicama:

Digital Advertising Alliance (DAA): <http://www.aboutads.info/choices> 

NAI: <http://www.networkadvertising.org>  or

EDAA: <http://www.youronlinechoices.eu> 

Angažirali smo i određene treće strane koje upravljaju dijelom našeg oglašavanja na drugim stranicama. Treće strane mogu koristiti cookieje i web signale za prikupljanje informacija (poput vaše IP adrese) o vašim aktivnostima na web stranicama IBM-a i drugih, da bi vam pružile usmjerene IBM-ove oglase na temelju vaših interesa.

- U SAD-u i Kanadi su IBM-ova usmjerena oglašavanja označena s AdChoices ikonom, budući da IBM sudjeluje u Digital Advertising Alliance regulatornom programu za online oglašavanje na temelju navika (pogledajte [youradchoices.com](http://youradchoices.com)  i [youradchoices.ca](http://youradchoices.ca) ). Za upravljanje preferencama možete kliknuti na ikonu unutar oglasa.
- Ako ne želite da se te informacije koriste u svrhu dostave usmjerenih oglasa, možete isključiti opciju tako da kliknete [ovdje](#) .

Time ne isključujete opciju dostave neusmjerenog oglašavanja. I dalje ćete primati generičke, neusmjerene oglase.

 [Natrag na vrh](#)

### **Poveznice za web stranice koje nisu IBM-ove i aplikacije trećih strana**

Da bismo vam omogućili interakciju s drugim web stranicama na kojima možda imate račune (kao što je Facebook i druge stranice društvenih medija) ili pridruživanje zajednicama na takvim stranicama, možemo postaviti poveznice ili umetnuti aplikacije trećih strana koje omogućuju prijavu, postavljanje sadržaja ili pridruživanje zajednicama putem naših web stranica.

Također možemo postaviti općenite poveznice prema web stranicama koje nisu IBM-ove.

Vaša upotreba ovih poveznica i aplikacija podliježe politikama privatnosti trećih strana, s kojima biste se trebali upoznati prije korištenja tih poveznica ili aplikacija. IBM nije odgovoran za politike privatnosti ili sadržaj tih web stranica.

 [Natrag na vrh](#)

## Obavijest o promjenama

Povremeno možemo ažurirati ovu Izjavu o privatnosti kako bi odrazili promjene u našoj praksi upravljanja podacima. Ako izmijenimo našu Izjavu o privatnosti, revidiranu verziju s ažuriranim datumom revizije ćemo objaviti ovdje. Vi se slažete da ćete povremeno posjećivati ove stranice kako biste bili svjesni novih verzija i pregledali takve izmjene. Ako napravimo bilo kakve značajne izmjene u ovoj Izjavu o privatnosti, o tome ćemo vas unaprijed obavijestiti putem obavijesti na našoj web stranici, te na drugi način ako to zahtijevaju primjenjivi propisi. Nastavljajući koristiti našu web stranicu nakon što takve izmjene stupe na snagu, vi se slažete s te prihvaćate izmjene, kao i da će te ih se pridržavati.

[↑ Natrag na vrh](#)

## Pitanja o povjerljivosti i pristup

Ako imate pitanja o ovoj Izjavi o privatnosti ili o IBM-ovom postupanju s vašim podacima, možete poslati e-mail [koordinatoru IBM-ovih web stranica](#). Možete nas također kontaktirati na adresi:

IBM's Chief Privacy Office  
1 New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
U.S.A.

U nekim slučajevima ćete imati mogućnost online pregleda, uređivanja ili brisanja vaših osobnih podataka. U slučaju da vaše informacije nisu dostupne online, a želite dobiti kopiju pojedinih informacija koje ste dali IBM-u ili ste postali svjesni da je informacija neispravna i željeli biste da ju ispravimo, [kontaktirajte nas](#). Više informacija o vašim pravima možete pronaći [ovdje](#).

Ako više ne želite primati marketinške poruke od IBM-a, molimo pošaljite e-mail na adresu [NETSUPP@us.ibm.com](mailto:NETSUPP@us.ibm.com) ili slijedite upute za prekid pretplate koje se nalaze u svakoj marketinškoj poruci.

[↑ Natrag na vrh](#)

