

IBM Izjava o privatnosti podataka na internetu

Ova Izjava stupa na snagu 31 decembra 2019. Prethodna verzija ove Izjave dostupna je [ovde](#) (PDF, 153KB).


Kompanija IBM brine o vašoj privatnosti jer nam je izuzetno važno da održimo vaše poverenje.


Ova Izjava otkriva postupanja sa podacima za veb lokacije kompanije IBM' i njene podružnice', koja vrsta podataka o našim korisnicima na veb lokacijama' se prikuplja i prati i na koji način se podaci koriste, dele ili na drugi način obrađuju oflajn. Takođe je opisano na koji način se kolačići, veb svetionici i ostale tehnologije mogu koristiti u IBM Cloud uslugama i softverskim proizvodima. Reference na IBM veb lokacije, proizvode i usluge u ovoj Izjavi o privatnosti obuhvata aplikacije, programe i uređaje.

Ova IBM Izjava o privatnosti na mreži dopunjava [IBM Izjavu o privatnosti](#).

Ova Izjava primenjuje se na IBM veb lokacije koje postavljaju link na ovu Izjavu, ali ne primenjuje se na one IBM veb lokacije koje imaju svoju Izjavu o privatnosti. Pored toga, ne primenjuje se na primere kada jedino obrađujemo podatke u ime klijenata za njihovu korist, kao na primer kada radimo kao veb hosting dobavljač usluge.

Ovu Izjavu možemo dopuniti dodatnim informacijama u vezi sa određenom interakcijom koju imamo sa vama, kao što je transakcioni dokument ili specifična izjava o privatnosti kada poručujete ili koristite onlajn uslugu.

Prakse privatnosti kompanije IBM' koje se odnose na informacije prikupljene preko lokacije [ibm.com](#), kako je opisano u ovoj Izjavi o privatnosti, u skladu su sa APEC Sistemom pravila o prekograničnoj privatnosti. APEC CBPR sistem obezbeđuje okvir za organizacije kojim se obezbeđuje zaštita ličnih podataka koji se prenose između učesnika APEC ekonomija. Više informacija o APEC okviru može se pronaći [ovde](#) (PDF, 87 KB) .

Ako imate pitanja ili žalbe koje se odnose na naše smernice ili prakse privatnosti, obratite se [IBM koordinatoru veb lokacije](#). Ako imate nerešena pitanja u vezi sa privatnošću ili upotrebom podataka koja nisu rešena na zadovoljavajući način, obratite se našoj U.S. službi treće strane za rešavanje sporova (besplatno) na lokaciji <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> .

- ↓ [Prikupljanje ličnih podataka](#)
- ↓ [Upotreba ličnih podataka](#)
- ↓ [Zadržavanje](#)
- ↓ [Kolačići, veb signali i druge tehnologije](#)
- ↓ [Oglašavanje na mreži](#)
- ↓ [Linkovi ka ne-IBM veb lokacijama i aplikacijama treće strane](#)
- ↓ [Obaveštenja o promenama](#)
- ↓ [Pristup i pitanja vezana za privatnost](#)

Prikupljanje ličnih podataka

Uvod

Možete odabrati da nam u različitim situacijama dajete lične podatke direktno. Na primer, možda ćete želeti da nam date svoje ime i kontakt informacije kako bismo komunicirali sa vama, kako biste naručili proizvod, kako bismo obradili nalog, kako biste se registrovali za uslugu, kako bi vam omogućili pretplatu ili kako biste poslovali sa nama, ukoliko ste dobavljač ili poslovni partner. Trebalo bi i da nam ostavite podatke o kreditnoj kartici da biste mogli da kupite nešto od nas ili bi trebalo da nam date podatke o obrazovanju i radnom iskustvu ako želite da vas uzmemo u obzir kao kandidata za slobodno radno mesto u kompaniji IBM. Poštovaćemo vašu želju da ne koristimo vaše podatke da bismo sa vama stupili u kontakt u vezi sa nečim što se ne tiče vaših zahteva.

Upis

Kada želite da primite informacije, preuzmete publikacije, prijavite se za događaj uživo ili virtualni događaj ili zahtevate probnu verziju, možemo tražiti da upišete svoje ime i poslovne kontakt informacije, kao i ostale informacije u vezi sa vašim zahtevom. Koristimo ove informacije u vezi sa vašim zahtevom i da bismo komunicirali sa vama. Ove informacije mogu, u većini slučajeva, da vas identifikuju kada posetite naše veb lokacije. Zadržaćemo vaše podatke radi potencijalnih budućih interakcija sa vama. Ako želite da više ne koristimo vaše informacije date pri registraciji, kontaktirajte nas na NETSUPP@us.ibm.com.

Takođe možemo tražiti da registrujete IBMid, kada je potrebno da navedete svoje ime, adresu e-pošte, lokaciju zemlje i ostale informacije ako je potrebno radi svrhe zbog koje je potrebno da se registrujete. IBMid služi da vas jedinstveno identifikuje kada posetite naše veb lokacije, imate zahtev ili porudžbinu ili koristite proizvod ili uslugu. Za porudžbinu većine usluga i proizvoda potrebno je da imate registrovani IBMid. Registracija za IBMid vam takođe može omogućiti da prilagodite i kontrolišete svoja podešavanja privatnosti. Za određene IBM proizvode i usluge može biti potrebna jedinstvena registracija radi obezbeđivanja ovih proizvoda ili usluga. U takvim slučajevima, detalji o registraciji koje navedete za proizvod ili uslugu korišćiće se samo za određenu svrhu ili obezbeđivanje tog proizvoda ili usluge.

Posete veb lokaciji i IBM Cloud uslugama

Takođe možemo prikupljati informacije u vezi sa vašom upotrebom naših veb lokacija i IBM Cloud usluga pomoću raznih tehnologija. Na primer, kada posetite naše veb lokacije ili pristupite našim IBM Cloud uslugama, možemo evidentirati određene podatke koje vaš pregledač šalje, poput IP adrese (uključujući informacije dobijene na osnovu IP adrese poput geografske lokacije), tipa, verzije i jezika pregledača, vremena pristupa, trajanja pristupa i navedenih adresa veb lokacije; možemo prikupljati i informacije o stranicama koje prikazujete u okviru naših lokacija, vremenu provedenom na svakoj lokaciji i ostalim radnjama koje preduzimate prilikom posete našoj veb lokaciji. Kada pristupite našoj veb lokaciji bez IBMid-a ili prijave, i dalje ćemo prikupljati neke od ovih ličnih podataka da bismo omogućili pravilan rad veb lokacija.

Pored toga, neki naši softverski proizvodi i IBM Cloud usluge obuhvataju tehnologije koje omogućavaju da kompanija IBM prikupi određene podatke o upotrebi naših proizvoda i usluga. Takvu tehnologiju možemo koristiti da odredimo da li ste otvarali vašu elektronsku poštu ili kliknuli na link koji se nalazi u elektronskoj pošti '. Za detalje u vezi sa tehnologijama koje upotrebljavamo, pogledajte [kolačiće](#), [veb signale](#) i [druge tehnologije](#) u nastavku.

Marketing podaci

Većina informacija koje prikupljamo o vama dolazi od direktnih interakcija sa vama.

Povremeno, ćemo možda prikupljati informacije koje se odnose na vas posredno iz drugih izvora, kao što je spisak dobavljača. Kada to uradimo, od dobavljača tražimo da potvrde da je treće lice dobilo informacije legalnim putem i da imamo pravo da ih od njih dobijemo i koristimo.

Kada se registrujete za događaj, možemo prikupljati dodatne informacije (onlajn ili oflajn) u vezi sa organizacijom događaja, i tokom događaja, poput učešća u sesijama i rezultatima anketa. Događaji se mogu beležiti i mogu se snimati grupne fotografije. Zadržavamo pravo da koristimo fotografije u promotivne svrhe. Kada nam dostavite svoje poslovne kontakt informacije (recimo kada nam ostavite vizit kartu) možemo ih koristiti da bismo komunicirali sa vama.

Informacije koje prikupljamo, bilo direktno ili posredno, mogu se kombinovati kako bismo lakše poboljšali ukupnu preciznost i celovitost, i bolje prilagodili naše interakcije sa vama.

[↑ Povratak na vrh](#)

Upotreba ličnih podataka

U dolenađenim pasusima detaljnije je opisan način na koji kompanija IBM može koristiti vaše lične podatke.

Ispunjavanje vašeg zahteva za transakcijom

Ako zahtevate nešto od kompanije IBM, na primer, proizvod ili uslugu, povratni poziv ili specifične marketinške materijale, mi ćemo koristiti lične podatke koje navedete da bismo ispunili vaš zahtev. Da biste nam pomogli da to uradimo, mi možemo deliti podatke sa drugima, na primer poslovnim partnerima kompanije IBM, finansijskim institucijama, transportnim kompanijama, poštanskim ili vladinim institucijama, poput carinskih organa, uključenih u ispunjavanje zahteva. Takođe vas možemo kontaktirati kao deo učesnika naših anketa o zadovoljstvu korisnika ili u svrhu ispitivanja tržišta.

Personalizovanje vašeg iskustva na našim veb lokacijama

Možemo koristiti lične podatke koje prikupljamo o vama da bismo obezbedili prilagođeno iskustvo na našim veb lokacijama i naših usluga, kao što je obezbeđivanje sadržaja za koji možete biti zainteresovani i olakšavanje kretanja na našim lokacijama. Takođe možemo koristiti ove podatke da bismo poboljšali naše veb lokacije.

Pružanje podrške

Možemo vaše lične podatke koristiti za pružanje podrške za proizvode ili usluga koje ste nabavili od nas, na primer da bismo vas obavestili o dopuni ili ispravci za neki proizvod. Možemo kombinovati vaše podatke sa podacima iz drugih interakcija sa vama da bismo vam obezbedili vrednije predloge u vezi sa podrškom proizvoda.

Mi takođe obezbeđujemo sesije "Časkanja uživo" na našim veb lokacijama da bismo vam pomogli dok se' krećete na našim lokacijama ili forumima na kojima se mogu postaviti problemi i predložiti rešenja; koristićemo lične podatke koje navedete u ovim sesijama ili na takvim forumima u skladu sa ovom Izjavom o privatnosti.

U toku pružanja tehničke podrške vama, ponekad ćemo slučajno moći da pristupimo podacima koje ste nam dostavili ili podacima koje čuvate u računaru. Ovi podaci mogu sadržati informacije o vama, zaposlenima u vašoj organizaciji, 'klijentima, partnerima ili dobavljačima. Ova Izjava o privatnosti ne primenjuje se na naš pristup ili rukovanje ovim ličnim podacima; uslovi u odnosu na rukovanje i obradu ovih podataka pokriveni su primenjivim Uslovima korišćenja ili drugim ugovorima između vas i kompanije IBM, poput Uslova korišćenja za razmenu dijagnostičkih podataka

IBM Cloud usluge

Možemo koristiti informacije prikupljene o vašem korišćenju IBM Cloud usluga koje nam omogućavaju da: utvrdimo statistiku o korišćenju i efikasnosti naših softverskih proizvoda ili naših IBM Cloud usluga; poboljšamo i prilagodimo vaše korišćenje i iskustvo naših proizvoda i usluga; prilagodimo naše interakcije sa vama; obavestimo naše klijente o ukupnom korišćenju njihovih proizvoda i usluga i poboljšamo i razvijemo naše proizvode i usluge.

Marketing

Lični podaci koje dostavite kompaniji IBM, kao i lični podaci koje posredno prikupimo o vama, mogu se koristiti od strane kompanije IBM u svrhu marketinga, t.j. da bismo vas informisali o događajima, proizvodima, uslugama i rešenjima koje prodaje kompanija IBM i koje mogu dopuniti postojeći portfelj proizvoda. Međutim, pre nego što to uradimo, ponudićemo vam priliku da odlučite da li želite da se vaši lični podaci koriste na taj način. Možete u bilo kom trenutku odlučiti da ne primete marketinške materijale od nas kada sledite uputstva za odjavu koja se nalaze u svakoj e-pošti koju primite, ako to navedete kada vas pozovemo ili kada nam se direktno obratite (pročitajte "Pitanja o privatnosti i pristup" u nastavku).

Neke od naših ponuda ili događaja mogu da budu ko-brendirani ili da ih sponzoriše kompanija IBM i trećih lica, poput poslovnih partnera i dobavljača rešenja, koji koriste, preprodaju ili dopunjavaju IBM proizvode ili usluge. Ponude i događaji koji su ko-brendirani jasno pokazuju kada takvo partnerstvo postoji. Ako se prijavite za ove ponude ili događaje, budite svesni da se vaši podaci mogu prikupljati od strane trećih lica i deliti sa trećim licima. Ohrabrujemo vas da se upoznate sa tim smernicama o privatnosti tih trećih lica da biste razumeli način na koji će oni rukovati informacijama o vama.

Ako odaberete da "ovu stranicu pošaljete e-poštom" prijatelju ili kolegi, upitaćemo vas za njihovo ime ili adresu e-pošte. Automatski ćemo u tom trenutku poslati e-poruku koja sadrži poruku koju ste naveli, ali nećemo koristiti te informacije u druge svrhe.

Regrutovanje

U vezi sa prijavom za posao ili upitom, bez obzira da li je reklamirano na IBM veb lokaciji ili na drugom mestu, možete navesti podatke o sebi, poput biografije. Možemo te informacije koristiti u okviru kompanije IBM da bismo pronašli odgovor na vaše pitanje ili vas uzeli u obzir u svrhu zapošljavanja.

Praćenje i snimanje poziva, ćaskanja i drugih interakcija

Određene transakcije na mreži mogu uključivati da ćemo vas možda pozvati ili ćete vi pozvati nas. One mogu uključiti razgovor na mreži. Budite svesni da je opšta praksa kompanije IBM' da nadgleda i, u nekim slučajevima, beleži takve interakcije za obuku zaposlenih ili osiguranje kvaliteta ili beleženje evidencije o određenoj transakciji ili interakciji.

Korišćenje podataka u okruženju društvenih mreža

IBM obezbeđuje alatke za društvene mreže na nekim od svojih veb lokacija za omogućavanje onlajn deljenja i saradnje među članovima koji su se registrovali da ih koriste. Tu spadaju forumi, viki stranice, blogovi i druge društvene medijske platforme.

Kada preuzimate i koristite ove aplikacije ili kada se registrujete da koriste ove alate društvenih mreža, od vas može biti zatraženo da pružite određene lične podatke. Registracione informacije podležu i biće zaštićene u skladu sa ovom Izjavom o privatnosti, osim podataka koji se automatski stavljaju na raspolaganje drugim učesnicima, kao deo vašeg profila. Ove aplikacije i alati takođe mogu da sadrže dodatne izjave o privatnosti sa specifičnim informacijama o praksama prikupljanja i rukovanja istim. Pročitaj te dodatne izjave kako biste razumeli šta ti alati i aplikacije mogu da rade.

Bilo koji drugi sadržaj koji postavite, kao što su slike, informacije, mišljenja, ili bilo koja druga vrsta ličnih podataka koje učinite dostupnim drugim učesnicima na ovim društvenim platformama ili aplikacijama, ne podleže ovoj Izjavi o privatnosti. Umesto toga, takav sadržaj podleže uslovima korišćenja tih aplikacija ili platformi, kao i svim dodatnim smernicama i informacijama o privatnosti datih u odnosu na njihovu upotrebu, kao i procesu kojim možete da uklonite sadržaj iz tih alata ili da dobijete pomoć da to učinite. Molimo proverite ih radi boljeg razumevanja svojih, IBM-ovih', i prava i obaveza drugih lica' u odnosu na takav sadržaj. Trebalo bi da imate na umu da sadržaj koji objavite na takvim društvenim računarskim platformama može postati dostupan drugim licima u okviru i van kompanije IBM.

Zaštitite prava i imovinu kompanije IBM i ostalih

Takođe možemo koristiti ili deliti vaše lične podatke da bismo zaštitili prava ili vlasništvo kompanije IBM, naše poslovne partnere, dobavljače, klijente ili druge kada osnovano verujemo da su navedena prava ili vlasništvo pod uticajem ili mogu biti pod uticajem. Pored toga, zadržavamo pravo da otkrijemo vaše lične podatke kako se zahteva zakonom i kada verujemo da je njihovo otkrivanje potrebno da bi se zaštitila naša prava ili prava drugih, radi usklađivanja sa sudskim postupcima, naložima suda ili pravnim procesom koji se koristi na našim veb lokacijama.

Informacije za poslovne partnere

Ako predstavljate IBM poslovnog partnera, možete posetiti IBM veb lokacije namenjene specifično IBM poslovnim partnerima. Možemo informacije navedene na toj lokaciji koristiti za održavanje i razvoj poslovnog odnosa sa vama, poslovnim partnerom koga predstavljate, odnosno sa IBM poslovnim partnerima inače. Na primer, to može podrazumevati to da ćemo vaše podatke koristiti da

bismo vam poslali detaljnije informacije o programima za IBM poslovne partnere. To takođe može obuhvatiti deljenje određenih informacija sa ostalim poslovnim partnerima (što je predmet svih obaveza poverljivosti koje mogu postojati) ili IBM klijentima i potencijalnim saradnicima. U vezi sa određenom transakcijom ili programom, takođe vam se možemo obratiti kao deo anketa o zadovoljstvu korisnika i radi ispitivanja tržišta.

Informacije za dobavljače

Ako predstavljate IBM dobavljača, možete posetiti IBM veb lokacije namenjene specifično za IBM dobavljače. Možemo informacije navedene na toj lokaciji koristiti za potrebe pokretanja ili izvršavanja transakcije sa vama. Na primer, ovo može obuhvatiti deljenje informacija sa drugim delovima kompanije IBM, IBM poslovnim partnerima, klijentima, transportnim kompanijama, finansijskim institucijama i poštanskim ili vladinim institucijama uključenim u ispunjenje obaveza. Informacije takođe možemo koristiti i za održavanje i razvoj našeg odnosa sa vama, dobavljačem koga predstavljate, kao i sa drugim IBM dobavljačima.

Deca

Osim ako nije drugačije navedeno, naše veb lokacije, proizvodi i usluge nisu namenjeni za decu koja su mlađa od 16 godina.

[↑ Povratak na vrh](#)

Zadržavanje

IBM će zadržati vaše lične podatke onoliko koliko je potrebno da bi se ispunila svrha za koju se podaci obrađuju ili zbog drugih valjanih razloga zbog kojih se zadržavaju vaši lični podaci (na primer radi usklađivanja sa našim zakonskim obavezama, rešavanja sporova ili stupanja na snagu naših ugovora).

Vaše registracione informacije zadržavaće se onoliko koliko je vaš nalog ili IBMid aktivan ili koliko je potrebno da bi vam se obezbedile usluge. Ako želite da zahtevate da više ne koristimo vaše registracione informacije da bismo vam obezbedili usluge, obratite nam se na NETSUPP@us.ibm.com U vezi sa IBM Cloud uslugama koje ste ovlašćeni da koristite preko IBM ugovora sa klijentom za tu uslugu sa kompanijom IBM, vaše registracione informacije mogu se zadržati da bi se ispunili odgovarajući zahtevi tog IBM klijenta.

[↑ Povratak na vrh](#)

Kolačići, veb signali i ostale tehnologije

Kao što je već navedeno, mi prikupljamo informacije o vašim posetama našim veb lokacijama i vašem korišćenju IBM Cloud usluga i naših softverskih proizvoda kako bismo lakše prikupili statistiku o korišćenju i efikasnosti, prilagodili vaše iskustvo, prilagodili naše interakcije sa vama i poboljšali naše proizvode i usluge. Mi to radimo korišćenjem raznih tehnologija, uključujući skripte, oznake, lokalno deljene objekte (Flash kolačiće), lokalno skladište (HTML5) i "kolačiće".

Šta su kolačići i zašto se kolačići koriste

Kolačić je podatak koji veb lokacija može poslati vašem pregledaču, koji se zatim može skladištiti na vašem računaru kao oznaka koja identifikuje vaš računar. Dok se kolačići često koriste samo za merenje korišćenja veb lokacije (poput broja posetilaca i trajanja posete) i efikasnosti (poput tema za koje su posetioци najzainteresovaniji) i da bi se olakšalo kretanje ili upotreba i, kao takvi, nisu u vezi sa ličnim podacima, povremeno se koriste za prilagođavanje poznatih iskustva 'posetioca veb lokacije tako što se povežu sa informacijama o profilu ili ličnim podešavanjima korisnika. Vremenom ova informacija pruža dragocen uvid koji pomaže da se korisničko iskustvo poboljša.

Kolačići se obično kategorizuju kao "kolačići sesije" ili "trajni" kolačići. Kolačići sesije pomažu da se krećete efikasno na veb lokaciji, vodeći evidenciju o vašem napretku od stranice do stranice tako da se od vas ne traže informacije koje ste već naveli tokom aktuelne posete ili informacije potrebne za dovršavanje transakcije. Kolačići sesije se čuvaju u privremenoj memoriji i brišu se kada se Web pretraživač zatvori. S druge strane, stalni kolačići skladište lična podešavanja korisnika radi aktuelnih i narednih poseta. Zapisani su na hard disku vašeg uređaja' i važe i kada ponovo pokrenete svoj pretraživač. Mi koristimo trajne kolačiće, na primer, za beleženje vašeg izbora jezika i lokacije zemlje.

Kako izraziti lična podešavanja u vezi sa korišćenjem kolačića

Prilikom posete naših veb lokacija ili onlajn usluga, možete imati mogućnost da postavite vaša lična podešavanja u vezi sa kolačićima i drugim sličnim tehnologijama korišćenjem opcija i alatki koje su dostupne ili putem veb pregledača ili kompanije IBM. Ako je menadžer kolačića implementirala kompanija IBM, to se prikazuje prilikom prve posete našoj veb lokaciji. Kada kliknete na 'lična


podešavanja kolačića' u zaglavlju veb lokacije kompanije IBM možete odabrati i promeniti u bilo koje vreme koje vrste kolačića biste želeli da koriste naše veb lokacije i IBM Cloud usluge. Možete navesti vaša lična podešavanja za potrebne kolačiće, potrebne i funkcionalne kolačiće ili potrebne, funkcionalne i personalizovane kolačiće. Ovde takođe možete pronaći još informacija o tipovima kolačića koji se koriste. Korišćenje ličnih podešavanja za kolačiće neće obrisati kolačiće koji se već nalaze na vašem uređaju. Možete obrisati kolačiće koji se već nalaze na vašem uređaju preko postavki vašeg veb pregledača.

Dok IBM veb lokacije, onlajn i Cloud usluge u ovom momentu ne prepoznaju automatizovane signale pregledača u vezi sa mehanizmima praćenja, kao što su uputstva "ne prati", generalno možete izraziti svoja lična podešavanja privatnosti u vezi sa upotrebom većine kolačića i sličnih tehnologija preko veb pregledača. Pogledajte pod naslov "Alati" (ili sličan naslov) u vašem pretraživaču za informacije o kontroli kolačića. U većini slučajeva možete postaviti svoj pregledač da vas obavesti pre nego što primite kolačić, što vam daje opciju da odlučite da li želite da ga prihvatite. Takođe možete vaš pretraživač podesiti tako da ne prihvata kolačiće (cookies). Kolačići u našim softverskim proizvodima mogu biti isključeni u samom proizvodu. Pošto vam kolačići omogućavaju da iskoristite funkcije nekih od naših 'veb lokacija ili funkcije naših softverskih proizvoda i IBM Cloud usluga, preporučujemo da ih ostavite uključene. Ako blokirate, isključite ili na drugi način odbijete naše kolačiće, neke veb stranice neće moći da se ispravno prikazuju ili na primer, nećete moći da dodajete stavke u svoja kolica za kupovinu, nastavite sa završetkom kupovine ili koristite sve veb lokacije ili IBM Cloud usluge za koje je potrebno da se prijavite.

Veb signali ili druge tehnologije

Neke IBM veb lokacije, IBM Cloud usluge i softverski proizvodi mogu takođe koristiti veb signale ili druge tehnologije da bi bolje prilagodili te lokacije i obezbedili bolju uslugu korisniku. Ove tehnologije mogu se koristiti na određenom broju stranica na IBM-ovim veb lokacijama. Kada neki korisnik pristupi ovim stranicama, o poseti se generiše obaveštenje kojim se posetilac ne može identifikovati i koje možemo obraditi mi ili naši dobavljači. Ovi veb signali obično rade zajedno sa kolačićima. Ukoliko ne želite' da se vaše informacije o kolačićima povezuju sa vašim posetama ovim stranicama ili upotrebom ovih proizvoda, možete podesiti pretraživač da isključi kolačiće ili isključi kolačiće na samom proizvodu, nezavisno. Ako isključite kolačiće, veb signali i druge tehnologije će i dalje beležiti posete na ovim stranicama; međutim, neće moći da se povezuju sa informacijama koje se inače skladište u kolačićima.

Za više informacija o tehnologijama koje se koriste u našim IBM Cloud uslugama i softverskim proizvodima, uključujući kako ih isključiti, pročitajte uputstvo za korisnike za određeni softverski proizvod ili IBM Cloud usluge koje koristite.

Koristimo lokalne zajedničke objekte, kao što su Flash kolačići, i lokalna skladišta, kao što je HTML5, za čuvanje informacija i preferenci o sadržaju. Treća lica sa kojima smo partneri u obezbeđivanju određenih funkcija na našoj veb lokaciji ili prikazivanju IBM reklame na drugim veb lokacijama koje se zasnivaju na aktivnosti veb pregledača takođe koriste Flash kolačiće ili HTML5 za skupljanje i skladištenje informacija. Različiti pretraživači mogu ponuditi sopstvene alatke za upravljanje za uklanjanje HTML5. Za upravljanje Flash kolačićima, posetite http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html 

Takođe možemo uključiti veb signale u marketing porukama e-pošte ili našim biltenima kako bismo odlučili da li su poruke otvarane i da li je kliknuto na linkove koji se nalaze u njima.

Pojedini naši poslovni partneri postavljaju veb signale i kolačiće na našoj lokaciji. Pored toga, tasteri društvenih medija trećeg lica mogu evidentirati određene informacije poput vaše IP adrese, tipa pregledača i jezika, vremena pristupa i adresa navedenih veb lokacija i, ako ste prijavljeni na te lokacije društvenih medija, mogu povezati prikupljene informacije sa informacijama o profilu na toj lokaciji. Mi ne kontrolišemo ove tehnologije praćenja od strane trećih lica. Obratite pažnju da domenom "s81c.com" koji se koristi za isporuku statičkog sadržaja na nekim našim veb lokacijama, upravlja kompanija IBM, a ne treće lice.

[↑ Povratak na vrh](#)

Oglašavanje na mreži

IBM ne isporučuje onlajn oglašavanja trećih lica na našim veb lokacijama, ali oglašavamo naše proizvode i usluge na veb lokacijama drugih. Pročitajte smernice privatnosti tih operatera veb lokacija ili oglašivača na mreži da biste razumeli njihove prakse u vezi sa oglašavanjem, uključujući i koji tip informacija mogu prikupljati o vašem korišćenju interneta.

Neke mreže za oglašavanje koje mi koristimo mogu biti članovi Network Advertising Initiative (NAI) ili the European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA).




Pojedinci se mogu odjaviti sa ciljanog oglašavanja koje pruža član mreža za oglašavanje NAI ili EDAA pomoću alatki koje se nalaze na sledećim lokacijama:

Udruženje za digitalno oglašavanje (DAA): <http://www.aboutads.info/choices> 

NAI: <http://www.networkadvertising.org>  ili

EDAA: <http://www.youronlinechoices.eu> 

Takođe poslujemo i sa određenim trećim licima u cilju upravljanja nekim od naših reklama na drugim lokacijama. Ova treća lica mogu koristiti kolačiće i veb signale za prikupljanje informacija (poput vaše IP adrese) o vašim aktivnostima na IBM-ovim i ostalim veb lokacijama radi obezbeđivanja ciljanih IBM oglašavanja zasnovanih na vašim interesovanjima:

- U SAD i Kanadi, one IBM reklame koje su usmerene na vas biće obeležene AdChoices ikonom, pošto IBM učestvuje u samo-regulacijskom programu za reklamiranje na osnovu ponašanja na internetu Digital Advertising Alliance (vidi youradchoices.com  i youradchoices.ca ). Možete kliknuti na ikonu u reklamama da biste upravljali svojim ličnim podešavanjima.
- Ili, ukoliko ne želite da se ove informacije koriste u svrhu čuvanja vaših ciljanih reklama, možete da se odjavite tako što ćete kliknuti [ovde](#) .

Molimo imajte na umu da ovo vas ne odjavljuje od prijema reklama koje nisu ciljane. Vi ćete nastaviti da primete generičke reklame koje nisu ciljane.

[↑](#) [Povratak na vrh](#)

Linkovi prema ne-IBM veb lokacijama i aplikacijama trećih lica

Da bismo vam omogućili da imate interakciju sa drugim veb lokacijama na kojima možda imate naloge (kao što su Facebook i lokacije drugih društvenih medija) ili da se pridružite zajednicama na tim lokacijama, možemo navesti linkove ili ugraditi nezavisne aplikacije koje vam omogućavaju da se prijavite, postavite sadržaj ili pridružite se zajednicama sa naših veb lokacija.

Možemo vam obezbediti i opšte linkove prema ne-IBM veb lokacijama.

Vaša upotreba tih linkova i aplikacija predmet je smernica privatnosti trećih lica i treba da se upoznate sa smernicama privatnosti nezavisnih na lokacijama trećih lica pre korišćenja linkova ili aplikacija. IBM nije odgovoran za prakse privatnosti ili sadržaj tih drugih veb lokacija.

[↑ Povratak na vrh](#)

Obaveštenja o promenama

Povremeno možemo ažurirati ovu Izjavu o privatnosti kako bi je uskladili sa našom praksom rukovanja podataka. Ako promenimo našu Izjavu o privatnosti, novu verziju ćemo postaviti ovde, sa aktuelnim datumom promene. Savetujemo Vas da periodično posetite ovu stranicu kako bi bili upoznati sa bilo kojom mogućom novom verzijom. Ako napravimo bilo koju materijalnu izmenu ove Izjave o privatnosti na vrh ove stranice ćemo postaviti obaveštenje na 30 dana. Nastavljanjem upotrebe naše web stranice nakon što su ovakve ismene stupile na snagu, smatramo da ste pročitali i razumeli date promene.

[↑ Povratak na vrh](#)

Pristup i pitanja vezana za privatnost

Ako imate pitanje o ovoj Izjavi o privatnosti ili načinu na koji kompanija IBM' upravlja vašim podacima, možete poslati e-poštu [koordinatoru IBM veb lokacije](#). Možete i da nam se obratite na

IBM's Chief Privacy Office
1 New Orchard Road
Armonk, NY 10504
U.S.A.

U nekim slučajevima ćete moći da pregledate, promenite ili obrišete svoje lične podatke na mreži. U slučaju da vaši podaci nisu dostupni na mreži, a želite da dobijete primerak određenih podataka koje ste poslali kompaniji IBM, ili ste shvatili da su podaci netačni i želite da ih ispravimo, [obratite nam se](#). Više informacija o Vašim pravima možete pronaći [ovde](#)

Ako više ne želite da primate marketinške e-poruke od kompanije IBM, pošaljite e-poruku na adresu NETSUPP@us.ibm.com ili postupite u skladu sa uputstvima za odjavu koja se nalaze u svakoj marketinškoj e-poruci.

[↑ Povratak na vrh](#)

