

[Início](#) / [privacy](#)

Declaração de Privacidade da IBM

Esta declaração de privacidade entrará em vigor em 25 de fevereiro de 2024.

[Fale Conosco](#)

Esta declaração de privacidade foi atualizada.

[Versões Anteriores](#) →

Introdução

A IBM valoriza sua privacidade e tem o compromisso de proteger e processar suas informações pessoais de forma responsável.

Esta declaração de privacidade descreve como a IBM coleta, usa e compartilha informações pessoais sobre consumidores e outros indivíduos que estejam relacionados aos clientes da IBM, parceiros comerciais, fornecedores e outras organizações com as quais a IBM tem ou contempla um relacionamento de negócios. Ela se aplica à IBM Corporation e às subsidiárias IBM, exceto nos casos em que a subsidiária apresentar uma declaração própria que não faça menção à declaração da IBM.

Quando fornecemos produtos, serviços ou aplicativos como um provedor de relações comerciais entre empresas a um cliente, o cliente é responsável pela coleta e uso de informações pessoais ao usar esses produtos, serviços ou aplicativos. Esta coleta e uso são cobertos pela política de privacidade do cliente, salvo indicação em contrário. O contrato da IBM com o cliente pode permitir que a IBM solicite e colete informações sobre os usuários autorizados desses produtos, serviços ou aplicativos por motivos de gerenciamento de contrato. Neste caso, aplica-se esta declaração de privacidade ou um aviso de privacidade complementar.

A IBM pode fornecer informações adicionais de privacidade de dados utilizando um aviso de privacidade complementar.

Informações Pessoais Coletadas e Utilizadas

Esta cláusula descreve os vários tipos de informações coletadas e utilizadas pela IBM.

Inclui informações sobre [Sua conta](#), [Websites da IBM](#), [Aplicativos](#), [Nuvem e Serviços On-line IBM](#), [Marketing](#), [Relacionamentos contratuais](#), [Serviços de suporte](#), [Proteção para você e a IBM](#), [Locais da IBM](#), [Recrutamento e ex-funcionários](#), [Condução de nossas operações de negócios](#), [Cookies e tecnologias semelhantes](#) e [Filhos](#).

Os dados coletados e usados podem incluir informações de perfil, interações em páginas da web, preferências de marketing, informações para a investigação de atividades maliciosas, gravações ou transcrições de suas conversas com a empresa para fins de suporte, informações para melhoria de nossas operações de negócios e muito mais.



Sua Conta

É possível criar uma conta IBM criando um IBMid. Um IBMid fornece à IBM seu nome, endereço de e-mail, endereço de correspondência e informações relacionadas que você pode disponibilizar. A IBM pode solicitar um IBMid para determinados serviços, tais como o uso da [Aplicativos](#), [Nuvem e Serviços On-line IBM](#).

A IBM também pode armazenar detalhes das informações de contato comercial que você fornecer ou que a IBM coletar da sua organização, de seus próprios Parceiros Comerciais ou fornecedores.

Saiba Mais

Um IBMid o identifica exclusivamente quando você acessa os websites da IBM, faz uma solicitação ou pedido ou utiliza um produto ou serviço. Se você efetuar login nos websites da IBM com um IBMid, a IBM poderá vincular as informações que coletar com sua conta. Um IBMid também é utilizado para conceder acesso à [Aplicativos](#), [Nuvem e Serviços On-line IBM](#), além de permitir o gerenciamento de contratos e históricos de faturamento. O endereço de e-mail no IBMid pode ser utilizado para contatá-lo em relação a quaisquer serviços que você assinar.

Normalmente, informações de contato comercial são aquelas encontradas em um cartão de visita, tais como nome e detalhes do contato comercial. Essas informações são utilizadas para contatá-lo ou comunicá-lo sobre questões comerciais. Se a IBM receber informações de contato comercial de terceiros, como um Parceiro Comercial IBM ou um fornecedor, a IBM irá confirmar se essas informações foram compartilhadas de forma apropriada.

A IBM também poderá combinar suas informações de contato comercial com outras informações comerciais relevantes, tais como formação acadêmica, qualificações, experiência profissional ou outras informações publicamente disponíveis, como blogs relacionados a negócios, publicações, cargos e certificações. Essas informações poderão ser utilizadas para customizar nossas interações com você em qualquer

parte dos negócios da IBM, como, por exemplo, no processo de vendas, para manter um relacionamento com você e para relações pós contratuais.

Se a sua conta for criada usando um endereço de e-mail que contenha um domínio pertencente a uma organização da qual você é funcionário, contratado ou voluntário, a sua organização pode:

- consultar o status da sua conta,
- solicitar as configurações da sua conta (incluindo suas informações pessoais) e,
- a seu critério, convertê-las em um ID corporativo.

Se a sua conta foi criada como um ID corporativo ou convertida para um ID corporativo, sua organização gerencia as informações da sua conta. A sua organização também é a agência de autenticação do seu ID, o que significa que seu acesso é controlado pelo serviço de login da sua organização.

Se o seu IBMid for criado por meio de um Parceiro de Federação Empresarial (Provedor de Identidade), as informações pessoais básicas serão coletadas do Parceiro de Identidade e compartilhadas com a IBM.



Websites da IBM

Nossos websites oferecem maneiras de você se comunicar com a IBM, nossos produtos e serviços. As informações que a IBM coleta nos websites são utilizadas para fornecer a você acesso ao website, operar o website, melhorar sua experiência e personalizar a forma como essas informações chegam até você. Se você visitar os websites da IBM sem efetuar login com uma [conta](#), a IBM ainda poderá coletar as informações que estiverem vinculadas à sua visita ao website.

Para obter mais informações sobre as tecnologias utilizadas pela IBM para coletar informações de um website e configurar suas preferências, consulte [Cookies e Tecnologias Semelhantes](#).

Saiba Mais



A IBM coleta informações sobre o seu uso dos websites da IBM, tais como:

- as páginas da web que você visualiza,
- a quantidade de tempo que você passa nessas páginas,
- a URL do website que encaminhou você para as páginas da IBM,
- suas informações geográficas derivadas do seu endereço IP
- e quaisquer hiperlinks que você selecionar.

A IBM utiliza essas informações para melhorar e personalizar sua experiência nos websites da IBM, fornecer conteúdo de seu interesse, criar percepções de marketing e melhorar websites, serviços on-line e tecnologias relacionadas.

A IBM também coleta as informações que seu navegador ou dispositivo enviam automaticamente, como, por exemplo:

- seu tipo de navegador e endereço IP,
- sistema operacional, tipo de dispositivo e informações de versão,
- configurações de idioma,
- logs de travamento,
- informações de IBMid (se conectado)
- e senhas.

A IBM utiliza essas informações para fornecer acesso às páginas da web da IBM, melhorar a visualização dessas páginas em seu dispositivo e navegador, se adaptar às suas configurações e idiomas e adaptar o conteúdo para a relevância ou qualquer requisito legal do seu país. A IBM também utiliza essas informações para cumprir requisitos de segurança de rede e de sistema e para fornecer suporte. Para obter mais informações, consulte [Serviços de Suporte](#) e [Protegendo Você e a IBM](#).

A IBM também fornece plataformas e fóruns que permitem compartilhamento, suporte e colaboração on-line entre os membros registrados. Quaisquer informações que você enviar para essas plataformas poderão ficar disponíveis para outras pessoas na internet, ou ser removidas

pela IBM, conforme abrangido no aviso de privacidade ou nos termos da plataforma. A IBM não se responsabiliza por qualquer conteúdo que você disponibilizar por meio do uso dos produtos ou serviços da IBM.

A IBM prepara relatórios sobre o uso dos websites para derivar percepções de trending topics e de conhecimentos gerais de mercado. Esses relatórios podem ser fornecidos para terceiros contendo detalhes sobre como os usuários interagiram ou mostraram interesse em produtos ou serviços de um terceiro apresentados pela IBM nos websites.

A IBM não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo fornecido ou pelas práticas de privacidade de websites ou aplicativos de terceiros.



Aplicativos, Nuvem e Serviços On-line IBM

A nuvem e os serviços on-line da IBM incluem aplicativos para desktop e “como um serviço”, aplicativos móveis (ou apps) e serviços IBM Learning. A IBM coleta informações sobre o uso desses serviços, tais como as páginas que você visualiza ou suas interações na página, para melhorar e desenvolver serviços e gerar insights técnicos e de mercado. A IBM pode requerer um IBMid para o uso de sua nuvem e de seus serviços on-line (consulte [Sua Conta](#)).

Saiba Mais



As informações que a IBM coleta na nuvem e os serviços on-line podem incluir:

- as páginas que você visualiza,
- suas configurações no serviço,
- seu tipo de navegador e endereço IP,
- sistema operacional, tipo de dispositivo e informações de versão,
- logs de travamento,
- informações de IBMid (se conectado)
- e senhas.

Essas informações são coletadas para lhe fornecer acesso, operar o serviço para suporte, personalizar e melhorar sua experiência com o serviço, desenvolver outros serviços e tecnologias e gerar insights técnicos e de mercado. Para obter mais informações sobre as tecnologias utilizadas pela IBM para coletar essas informações e configurar suas preferências, consulte [Cookies e Tecnologias Semelhantes](#).

Como provedor em nuvem pública, a IBM não usa informações pessoais processadas sob um contrato para fins de marketing e publicidade sem consentimento expresso.

Os avisos de privacidade de aplicativo móvel podem fornecer detalhes sobre as informações coletadas pelo app, tais como informações de localização geográfica ou ID de usuário exclusivo de um dispositivo. Os IDs de usuário exclusivos são utilizados para conexão com servidores e para conectar o uso de dispositivos em apps. Dependendo das funções do app, é possível customizar configurações de privacidade utilizando o menu de configurações ou no perfil do usuário.

O IBM Learning oferece serviços de educação e coleta informações sobre conclusões de cursos para que possa fornecer credenciais, certificados ou informações adicionais quando necessário.

A IBM não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo fornecido ou pelas práticas de privacidade de websites ou aplicativos de terceiros.



Marketing

De acordo com suas preferências, a IBM usa as informações coletadas para se comunicar com você sobre produtos, serviços e ofertas relevantes. Essas informações também são utilizadas para personalizar sua experiência online com conteúdos e propagandas da IBM e para desenvolver marketing interno e business intelligence. Para configurar ou atualizar suas preferências no que diz respeito às comunicações de marketing por e-mail, telefone ou correspondência, visite o [Centro de Preferências de Privacidade da IBM](#). Você também pode enviar uma [solicitação de cancelamento](#) ou selecionar **Cancelar Subscrição** na parte inferior de cada e-mail de marketing. Para revisar ou configurar preferências sobre as informações coletadas sobre você online em websites da IBM, selecione **Preferências de Cookie** no rodapé do website.

Saiba Mais

A IBM usa as informações que coleta para fins de marketing. Isso poderá incluir informações:

- Coletadas diretamente do Cliente por meio de suas interações com a IBM, como participação em eventos ou envio de formulários de registro on-line;
- Recebidas de terceiros provedores de dados, sujeitas a controles que confirmam que o terceiro adquiriu legalmente as informações e tem o direito de fornecê-las à IBM para uso nas comunicações de marketing;
- Coletadas em [nos websites da IBM](#) ou como resultado das interações do Cliente com e-mails e conteúdo da IBM, incluindo conteúdo em sites de terceiros. Para mais informações sobre as tecnologias que a IBM usa para coletar essas informações, veja [Cookies e Tecnologias Semelhantes](#).

Sujeito às preferências do Cliente, a IBM pode usar essas informações para comercializar produtos, serviços e ofertas da IBM com o Cliente. Por exemplo, a IBM pode:

- Entrar em contato com o Cliente por e-mail, telefone ou correio
- Personalizar a experiência do Cliente com produtos e serviços IBM, como compartilhar conteúdo mais relevante ou preencher formulários de registro em nos websites da IBM.
- Entregar anúncios direcionados da IBM em websites de terceiros com base em informações que a IBM ou terceiros autorizados colem sobre as interações do Cliente com sites da IBM, conteúdo da IBM, e-mails ou, em regiões geográficas selecionadas, atividades vinculadas ao endereço de e-mail do Cliente com hash.

Para definir ou atualizar as preferências do Cliente em relação às atividades de marketing usando o endereço de e-mail, telefone ou endereço postal do Cliente, visite o [IBM Privacy Preference Center](#). O Cliente também pode enviar uma [solicitação de cancelamento](#) ou selecionar **Cancelar inscrição** em cada e-mail de marketing.

Para desativar o uso de seu e-mail com hash para personalização ou publicidade direcionada, o Cliente pode retirar seu consentimento de e-mail usando qualquer uma dessas opções.

Para revisar ou configurar preferências sobre as informações coletadas on-line sobre o Cliente em websites da IBM, selecione **Preferências de Cookie** no rodapé do website.

A IBM também usa essas informações para desenvolver inteligência de marketing e de negócios, o que é essencial para as operações de negócios da IBM. Por exemplo, a IBM pode:

- Combinar as informações que coleta para entender melhor os interesses e possíveis necessidades do negócio do Cliente;
- Usar dados agregados para medir a eficácia das campanhas e eventos de marketing da IBM e para tomar decisões de negócios e investimentos informados;
- Agregar as informações que são coletadas sobre os visitantes do website da IBM para fins de desenvolvimento e modelagem de público-alvo de marketing.



Relações Contratuais

Uma relação contratual é criada quando você solicita um trial, um produto ou um serviço da IBM. Embora forneçamos nossos produtos e serviços principalmente para empresas, pessoas físicas também podem nos contratar diretamente como cliente. A IBM pode coletar quaisquer informações que julgar razoavelmente necessárias para preparar, celebrar e cumprir acordos contratuais.

Saiba Mais



As informações coletadas em uma relação contratual podem incluir as informações de contato comercial do solicitante, um IBMid e os detalhes do pedido. Informações necessárias para remessa e pagamento, para implementação de serviços ou para concessão de acesso ao produto ou serviço também podem ser coletadas.

Estas informações podem ser coletadas para vários propósitos, dependendo da natureza dos produtos ou serviços, por exemplo, para gestão contratual e conformidade para fornecer suporte, para melhoria ou desenvolvimento de produtos e serviços, para contatá-lo para responder pesquisas de satisfação do cliente e para gerar insights técnicos e de mercado. Para obter mais informações, consulte [Aplicativos](#), [Nuvem](#) e [Serviços On-line IBM](#).



Serviços de Suporte

Quando você entra em contato conosco para solicitar suporte, nós coletamos suas informações de contato, a descrição do problema e as possíveis soluções. Nós registramos as informações que são fornecidas para tratar a consulta de suporte para fins administrativos, para promover nossa relação com você, para treinamento da equipe e para propósitos de garantia de qualidade.

Saiba Mais



Quando você entra em contato conosco para solicitar suporte, inclusive por meio do LiveChat, são coletadas suas informações de contato, a descrição do problema e as possíveis soluções. Isso pode incluir uma gravação ou transcrição de suas conversas com a empresa. Podemos utilizar essas informações para informá-lo de produtos ou serviços relacionados à sua solicitação de suporte. Isso pode incluir atualizações ou correções de produto. Podemos combinar as informações que são coletadas por meio de outras interações com você ou com sua organização para oferecer sugestões mais valiosas de suporte do produto, como, por exemplo, qualquer treinamento disponível relacionado ao problema.

Enquanto atende seu caso de suporte, a IBM pode ter acesso acidental às informações que você forneceu ou que estão em seu sistema. Essas informações podem conter informações sobre você, os funcionários da sua organização, clientes ou outras partes relevantes. As condições referentes ao tratamento e ao processamento dessas informações são abrangidas pelos Termos de Uso aplicáveis ou outros contratos entre sua organização e a IBM, tais como os Termos de Uso para Troca de Dados Diagnósticos.



Protegendo Você e a IBM

A IBM pode coletar e utilizar informações para proteger você e a IBM contra ameaças de segurança e para proteger as informações mantidas pela IBM contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Isso inclui informações de nossos sistemas de autorização de acesso à TI, tais como informações de login.

Saiba Mais



As soluções de segurança utilizadas pela IBM para proteger suas informações, nossa infraestrutura e nossas redes podem coletar informações tais como endereços IP e arquivos de log. Isso é necessário para a funcionalidade e a utilidade dos programas de segurança para permitir a investigação de quaisquer potenciais incidentes de segurança e gerar percepções sobre ameaças de segurança.

Nós podemos utilizar conjuntos de ferramentas especializados e outros meios técnicos de coletar informações em pontos de acesso em

sistemas de TI e redes para detectar acesso não autorizado, vírus e indicações de atividades maliciosas. As informações coletadas podem ser utilizadas para realizar investigações quando um acesso não autorizado, um malware ou uma atividade maliciosa forem suspeitos e para remover ou isolar conteúdo ou código malicioso.



Locais da IBM

Quando você visita um local da IBM, nós coletamos seu nome ou suas informações de contato comercial (consulte [Sua Conta](#)) e, em alguns casos, informações de um identificador fornecido pelo governo. Essas informações são coletadas para gerenciamento de acesso e proteção de segurança dos locais e funcionários da IBM.

Saiba Mais



As informações coletadas em locais da IBM são utilizadas para emitir crachás de acesso. A IBM pode verificar a identidade dos visitantes onde for legalmente permitido e, para equipes do fornecedor trabalhando no local, um crachá com foto poderá ser solicitado para fins de identificação.

A supervisão por câmera e o gerenciamento de acesso são utilizados por motivos de segurança dos locais, funcionários e ativos da IBM. Pode haver mais informações disponíveis no local da IBM.



Recrutamento e Ex-Funcionários

A IBM busca novos talentos constantemente para a organização, por isso coleta informações sobre candidatos ou possíveis candidatos a vagas de várias fontes. Os candidatos são encaminhados para o [Aviso de Privacidade de Aquisição de Talentos](#) para obterem mais informações. Quando um funcionário deixa a IBM, nós continuamos processando informações relacionadas a ele para quaisquer propósitos remanescentes de negócios, contratuais, de funcionários, jurídicos e fiscais, incluindo a gestão de pensões, desde que isso seja feito unicamente pela IBM.

Saiba Mais



Independentemente do recrutamento, a IBM pode procurar possíveis candidatos com a ajuda de intermediários e utilizar informações publicamente disponíveis em plataformas de mídia social para identificar esses possíveis candidatos para uma função específica.

Quando um funcionário deixa a IBM, nós mantemos informações básicas sobre o emprego desse ex-funcionário na IBM.

Após um funcionário se aposentar, nós processamos informações sobre ele para cumprir nossas obrigações com relação à aposentadoria. As informações sobre o processamento de pensão, ou outros programas de aposentadoria, podem ser localizadas com o responsável por pensões na organização local. Em alguns países, pode ser uma organização independente. Em alguns casos, os aposentados podem continuar participando de iniciativas ou programas organizados pela IBM, tais como programas voluntários e de responsabilidade social. Essa participação é voluntária. Outras informações são fornecidas em websites relevantes ou em páginas de informações sobre tais iniciativas.



Realizando Operações de Negócios

A IBM coleta e utiliza informações para melhorar suas operações de negócios, seus sistemas e seus processos. Por exemplo, podemos utilizar informações para realizar, manter, auditar e otimizar nossas operações, proteger nossos ativos e funcionários para o desenvolvimento de um produto e para defender nossos direitos.

Saiba Mais



Nós coletamos informações sobre nossas operações de negócios para tomar decisões informadas sobre a organização, os negócios e para fazer relatórios sobre desempenho, auditorias e tendências. Por exemplo, nós utilizamos essas informações para analisar os custos e a qualidade de nossas operações. Sempre que possível, isso é feito utilizando informações agregadas, mas pode usar informações pessoais.

A IBM coleta e utiliza informações dos sistemas de negócios, que podem incluir informações pessoais, para:

- proteger ou reforçar seus direitos, incluindo detectar fraudes ou outras atividades criminosas (por exemplo, uso de informações em sistemas de pagamento)
- tratar e resolver litígios
- atender reclamações e se defender em processos legais
- e cumprir obrigações legais nos países nos quais faz negócios

A IBM coleta informações de uso dos processos de negócios, websites, nuvem e serviços, produtos ou tecnologias on-line. Essas informações podem incluir informações pessoais e são utilizadas para desenvolvimento de produto e processo. Por exemplo, podemos utilizar essas informações para aumentar a eficiência, reduzir custos ou melhorar nossos serviços desenvolvendo ferramentas e processos automatizados ou para desenvolver ou melhorar as tecnologias nas quais eles se baseiam.



Cookies e Tecnologias Semelhantes

Quando você visita os websites, nuvem, serviços on-line e produtos de software da IBM ou visualiza nosso conteúdo em certos websites de terceiros, coletamos informações sobre sua conexão e atividade utilizando várias tecnologias de rastreamento on-line tais como cookies, web beacons, armazenamento local ou HTML5. As informações que são coletadas com essas tecnologias podem ser necessárias para a operação do website ou serviço, para melhorar o desempenho, para nos ajudar a entender como nossos serviços on-line são utilizados ou para determinar os interesses de nossos usuários. Nós utilizamos parceiros de publicidade para fornecer e auxiliar no uso dessas tecnologias em sites da IBM e de terceiros.

Saiba Mais



Um cookie é um dado que um website pode enviar ao seu navegador e que pode ser armazenado em seu computador e utilizado para identificar seu computador. Web beacons, incluindo pixels e tags, são tecnologias usadas para rastrear um usuário visitando uma página da web da IBM ou para saber se uma página da web foi copiada para outro website. Os Objetos Locais Compartilhados podem armazenar informações de conteúdo exibidas na página da web visitada e suas preferências. Todas essas tecnologias podem ser usadas para fornecer recursos conectados nos sites da IBM ou exibir propagandas direcionadas da IBM (de acordo com suas preferências de cookies) em outros sites com base em seus interesses. Web beacons também podem ser usados para rastrear sua interação com mensagens de email ou newsletters, como para determinar se as mensagens foram abertas ou links foram selecionados.

Os cookies de sessão podem ser utilizados para rastrear sua progressão de página para página, de modo que não sejam solicitadas informações já fornecidas durante a sessão atual ou informações necessárias para concluir uma transação. Os cookies de sessão são apagados quando o navegador da web é encerrado.

Os cookies persistentes emitidos pela IBM expiram a cada 14 meses. A IBM permite cookies emitidos por fornecedores em seus sites. Para cookies emitidos por fornecedores, os períodos de retenção de cookies persistentes são cobertos pela política de privacidade do fornecedor.

É possível usar o IBM Cookie Manager para saber mais sobre as tecnologias de rastreamento on-line utilizadas para revisar ou configurar preferências sobre as informações coletadas sobre você em nossos websites. O IBM Cookie Manager é apresentado como uma janela de notificação quando uma página da web é visitada pela primeira vez ou aberta selecionando **Preferências de Cookie** no rodapé do website. O IBM Cookie Manager não aborda todos os tipos de tecnologia de rastreamento (por exemplo, pixels de email). Ao utilizar aplicativos móveis, use as opções no dispositivo móvel para gerenciar configurações.

O bloqueio, a desativação e a rejeição de cookies da IBM podem fazer com que os serviços não funcionem corretamente, como, por exemplo, um carrinho de compras, ou podem bloquear o uso de websites ou de serviços da IBM Cloud que requerem conexão. A desativação de cookies não desativa outras tecnologias de rastreamento on-line, mas impede que as tecnologias acessem detalhes armazenados nos cookies.

Nossos websites oferecem a possibilidade de uso de opções de mídia social de terceiros. Se escolher essas opções, esses sites de terceiros poderão registrar informações sobre você, tais como endereço IP, tempo de acesso e encaminhamento para URLs de website. Se você estiver conectado a esses sites de mídia social, eles também poderão vincular as informações coletadas com as informações do seu perfil. A IBM não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de serviços de terceiros e o incentiva a revisar as políticas de privacidade deles para obter mais informações.

Para obter mais informações sobre cookies e como remover essas tecnologias usando configurações do navegador, consulte <https://www.allaboutcookies.org/>.



Crianças

Salvo indicação em contrário, nossos sites, produtos e serviços não se destinam para uso por crianças ou menores de idade, conforme especificado pela lei em sua jurisdição.

Compartilhamento de Informações Pessoais

A IBM pode compartilhar suas informações pessoais interna ou externamente com fornecedores, consultores ou Parceiros Comerciais para propósitos comerciais legítimos da IBM e somente se for estritamente necessário. Esta seção descreve como a IBM compartilha informações e como ela facilita esse compartilhamento.

Como Compartilhamos Informações Pessoais

Ao compartilhar informações pessoais, a IBM implementa checagens e controles apropriados para confirmar que as informações podem ser compartilhadas de acordo com as leis aplicáveis.

Se decidirmos vender, comprar, fundir ou reorganizar nossos negócios de alguma forma em alguns países, tal transação poderá envolver a divulgação de algumas informações pessoais para compradores potenciais ou reais ou a coleta de informações pessoais de tais vendedores.

Saiba Mais

Internamente, as informações pessoais são compartilhadas para os propósitos comerciais da IBM: para melhorar a eficiência, para economia de custos e colaboração interna entre as subsidiárias da IBM (como a Red Hat). Por exemplo, a IBM pode compartilhar informações pessoais, como gerenciamento do relacionamento da IBM com o Cliente e outras partes externas, programas de conformidade ou segurança de sistemas e redes.

O acesso interno da IBM às informações pessoais é restrito e concedido somente se for estritamente necessário. O compartilhamento dessas informações está sujeito a contratos apropriados entre as empresas, políticas e normas de segurança. Para obter mais informações, veja [Fundamento jurídico](#).

Externamente,

- nossos negócios com fornecedores podem incluir coleta, uso, análise ou outros tipos de processamento de informações pessoais em nome da IBM.

- nosso modelo de negócio inclui cooperação com Parceiros Comerciais independentes para marketing, venda e fornecimento de produtos e serviços IBM. Quando apropriado (por exemplo, quando necessário para finalizar um pedido), a IBM compartilha informações de contato comercial com Parceiros Comerciais selecionados.
- podemos compartilhar informações pessoais com profissionais de consultoria, incluindo advogados, auditores e seguradoras, para recebermos seus serviços.
- podemos compartilhar informações de relações contratuais com outros, por exemplo, Parceiros Comerciais da IBM, instituições financeiras, companhias de navegação, autoridades postais ou governamentais, tais como as autoridades aduaneiras, envolvidas no atendimento.
- A IBM pode compartilhar informações pessoais com terceiros, como parceiros de tecnologia de publicidade, provedores de análise de dados e redes sociais contratados pela IBM, para fornecer anúncios direcionados da IBM em suas plataformas, agregar informações para análise e rastrear o engajamento com esses anúncios.

Em determinadas circunstâncias, as informações pessoais podem estar sujeitas à divulgação para agências do governo de acordo com processos judiciais, ordens do tribunal ou procedimentos legais. A IBM também pode compartilhar informações pessoais para proteger seus direitos e de outros quando acreditar que tais direitos podem ser afetados, por exemplo, para evitar fraudes.

Facilitando Transferências Internacionais

As informações pessoais podem ser transferidas ou acessadas por subsidiárias da IBM e terceiros globalmente. A IBM cumpre todas as leis de transferência de informações pessoais entre países para manter suas informações pessoais protegidas onde quer que elas estejam.

Nós implementamos várias medidas de segurança, incluindo:

- Cláusulas Contratuais, tais como aquelas aprovadas pela Comissão da UE e aceitas em vários outros países. É possível solicitar uma cópia das Cláusulas Contratuais Padrão da UE (EU SCCs) selecionando **Entre em Contato Conosco** no cabeçalho desta página.
- Certificação da Estrutura de Privacidade de Dados. Quando aplicável, determinados serviços IBM designados (por exemplo, IBM Infrastructure-as-a-Service, Platform-as-a-Service, Software-as-a-Service e outras ofertas hospedadas específicas) estão certificados para conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados. Para obter mais informações, consulte a [Política da Estrutura de Privacidade de Dados IBM para Serviços em Nuvem IBM Certificados](#).
- Regras Corporativas Vinculativas para Controladores (IBM BCR-C). Nós temos o BCR-C aprovado pelas Autoridades de Proteção de Dados da Europa e pelo Information Commissioner's Office do Reino Unido. Para obter mais informações, consulte [Regras Corporativas Vinculativas para Controladores da IBM](#).
- As práticas de privacidade da IBM, descritas nesta Política de Privacidade, obedecem à APEC Cross Border Privacy Rules Framework. O sistema [APEC Cross Border Privacy Rules](#) (CBPR) fornece proteção para informações pessoais transferidas entre as [economias da APEC](#) participantes, visto que elas pertencem às informações on-line coletadas através do site [ibm.com](#).

Informações do Controlador e do Representante

A IBM faz negócios por meio de suas subsidiárias no mundo todo. As leis de privacidade em alguns países consideram o Controlador uma pessoa jurídica (ou pessoa individual) que define os propósitos com os quais o processamento de informações pessoais acontece e como essas informações são processadas. As partes envolvidas em operações de processamento em nome de um Controlador podem ser designadas como Processadores. As designações e as obrigações associadas se diferem, dependendo da jurisdição.

Onde for relevante para as leis de privacidade em seu país, o Controlador de suas informações pessoais será a subsidiária principal da IBM em seu país ou região, a menos que a International Business Machines Corporation (IBM Corp.) ou outra subsidiária da IBM se identifique como Controlador para uma interação específica com você.

Os detalhes de contato de nossa subsidiária principal de um país ou região poderão ser localizados selecionando seu país ou região e selecionando Contato no rodapé dos websites [ibm.com](#). A IBM Corp. pode ser contatada em: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, New York, United States of America.

Quando a IBM Corp. ou uma subsidiária controlada por ela for obrigada a nomear um representante legal, os seguintes representantes terão sido nomeados.

Espaço Econômico Europeu (EEA)



IBM International Group B.V.,

Johan Huizingalaan 765,

1066 VH Amsterdam,

Holanda

Reino Unido (UK)

IBM United Kingdom Limited,

PO Box 41, North Harbour,

Portsmouth,

Hampshire, PO6 3AU,

Reino Unido

Segurança e Retenção de Informações

Para proteger suas informações pessoais de acesso, uso e divulgação não autorizados, a IBM implementa medidas de segurança técnicas, administrativas e físicas razoáveis. Essas medidas de segurança incluem controles de acesso baseado em função e criptografia para manter as informações pessoais privadas enquanto estiverem em trânsito. Nós também exigimos que nossos Parceiros Comerciais, fornecedores e terceiros implementem as devidas medidas de segurança, tais como termos de contrato e restrições de acesso, para proteger as informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

A IBM disponibiliza modelos e sistemas de inteligência artificial, incluindo grandes modelos de linguagem (frequentemente chamados de LLMs). A IBM pode usar esses modelos e sistemas de IA em propriedades da IBM.com ou integrados nelas, incluindo por meio de robôs de bate-papo. A IBM também pode disponibilizar esses modelos e sistemas de IA sob termos separados.

Os modelos e sistemas de IA da IBM são projetados, treinados, validados e testados em dados de fontes disponíveis publicamente que podem conter, incidentalmente, Informações Pessoais. Implementados salvaguardas, processos e ferramentas para minimizar os impactos associados e ajudamos a tratar o uso e a implementação responsáveis de IA confiável.

A IBM mantém informações pessoais apenas enquanto necessário para cumprir os propósitos para os quais elas foram processadas ou para cumprir requisitos legais e regulamentares de retenção. Os requisitos legais e regulamentares de retenção podem incluir a retenção de informações para:

- propósitos de auditoria e contabilidade,
- termos de retenção estabelecidos por lei,
- tratamento de litígios
- e o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais em países nos quais a IBM faz negócios.

A IBM mantém quaisquer informações de relação contratual para propósitos administrativos, requisitos legais e regulamentares de retenção, defendendo os direitos da IBM, e para gerenciar o relacionamento entre você e a IBM. As informações fornecidas em um aviso de privacidade complementar podem fornecer informações mais detalhadas sobre os termos de retenção aplicáveis.

Quando as informações pessoais não são mais necessárias, nós utilizamos nossos processos em vigor para excluí-las com segurança, por exemplo, apagando arquivos eletrônicos e fragmentando registros físicos.

Seus Direitos

Você tem certos direitos quando se trata de tratamento de informações pessoais.

O formulário [Fale conosco](#) pode ser usado para:

- fazer perguntas sobre esta Declaração de Privacidade e sobre as práticas de privacidade. Sua mensagem será encaminhada para o devido membro da Equipe de Privacidade de Dados da IBM, incluindo os Executivos de Proteção de Dados responsáveis.
- enviar uma reclamação para a IBM se não estiver satisfeito com a forma como a IBM está processando suas informações pessoais.

O formulário [Enviar uma solicitação de direitos de dados](#) pode ser usado para:

- solicitar acesso às informações pessoais que a IBM tem sobre o Cliente ou atualizá-las ou corrigi-las. Dependendo da lei aplicável, você poderá ter direitos adicionais referentes às suas informações pessoais.

- Solicite a obtenção das suas informações pessoais em um formato utilizável e as transmita para outra parte (também conhecido como o direito de portabilidade de dados);
- Solicite a exclusão das informações pessoais que a IBM mantém sobre você;
- Cancele a inscrição em tipos específicos de processamento de informações pessoais, como publicidade direcionada

Detalhes das Solicitações de Direitos de Dados

Ao enviar uma solicitação de Direitos de Dados (DR), você fornece à IBM informações pessoais, incluindo seu nome e detalhes de contato, que serão usadas para responder à sua solicitação. Em algumas circunstâncias, para verificar sua identidade e garantir que as informações pessoais foram divulgadas ao indivíduo correto, a IBM também pode solicitar uma cópia de sua identidade com foto, que é excluída imediatamente após a verificação da identidade.

Mediante sua solicitação de DR, suas informações pessoais são processadas para tratamento e cumprimento de sua solicitação de DR, de acordo com as obrigações e compromissos legais da IBM relacionados a DRs.

É possível verificar o status das solicitações que você enviou usando o formulário da Web DR no [IBM Trust Center](#) por 90 dias após a conclusão da solicitação. Os dados relevantes para sua solicitação de DR são retidos por no mínimo três anos a partir da data de sua última comunicação relacionada aos DR com a IBM para atender a qualquer solicitação que você possa ter em relação a isso e para fins de conformidade e registro da IBM.

Para mais informações sobre como a IBM processa seus dados, veja [Informações Pessoais Coletadas e Utilizadas](#).

Seus direitos podem estar sujeitos a limitações e exceções das leis aplicáveis. Por exemplo, pode haver situações nas quais não poderemos compartilhar certas informações que você procura se a divulgação dessas informações envolver a divulgação de informações sobre outras pessoas.

Você também poderá ter o direito reclamar com a autoridade de controle competente. Informações sobre direitos adicionais, quando se aplicam, e o direito de reclamar à autoridade de controle competente podem ser encontradas [aqui](#).

Se tiver questões não resolvidas adequadamente pela IBM com relação à privacidade ou ao uso de dados, entre em contato (sem custo) com o provedor de resolução de demandas de terceiros da IBM EUA [aqui](#).

Para configurar ou atualizar suas preferências de comunicações de marketing, visite [Centro de Preferências de Privacidade da IBM](#). Você também pode enviar uma [solicitação de cancelamento](#) ou selecionar **Cancelar Subscrição** no final de cada e-mail de marketing.

Fundamento Jurídico

Em algumas jurisdições, o tratamento legal de informações pessoais está sujeita à justificativa, às vezes chamada de fundamento jurídico. Os fundamentos jurídicos com os quais contamos para o tratamento legal de informações pessoais variam, dependendo do propósito e da lei aplicável.

Os diferentes fundamentos jurídicos que podem ser utilizados são:

Necessário para a execução de um contrato com você

Nós contamos com esse fundamento jurídico quando precisamos processar determinadas informações pessoais, tais como detalhes de contato, detalhes de pagamento e detalhes de envio, para cumprir nossas obrigações e gerenciar nossa [relação contratual](#) com você.

Exemplos:

- Se quiser adquirir um produto ou serviço, nós exigimos suas informações de contato comercial para celebrar um contrato com você. Talvez você precise criar um IBMid (consulte [Sua Conta](#)) para acessar um produto comprado on-line.
- Ao preencher suas informações de contato, talvez você precise receber [serviços de suporte](#), para os quais teremos que coletar suas informações de contato.
- Precisamos de informações pessoais para considerarmos candidatos a vagas ou para gerenciar autorizações de aposentadoria (consulte [Recrutamento e Ex-funcionários](#)).

Necessário para os propósitos de interesse legítimo da IBM ou de terceiros

Os interesses legítimos têm relação com a capacidade de fazer e organizar negócios, o que inclui fazer o marketing de nossas ofertas, proteger nossos interesses legítimos, proteger nosso ambiente de TI ou atender aos requisitos do cliente.

Exemplos:

- Nós capturamos seu uso de e sua interação com [nossos websites](#) para melhorá-los.

- Nós processamos seu IBMid (consulte [Sua Conta](#)) para gerenciar a autorização de acesso de nossos serviços.
- Onde houver uma [relação contratual](#) com a organização para a qual você está trabalhando, nós teremos o interesse legítimo de processar suas informações pessoais utilizadas para o gerenciamento de tal contrato.
- Nós processamos suas informações de contato comercial (consulte [Sua Conta](#)) com outras informações relevantes para os negócios para customizar nossas interações com você e promover nossos produtos e serviços. Nós podemos processar suas informações de contato com os detalhes de um evento IBM do qual você participou para desenvolver nosso [Marketing](#) e inteligência empresarial.
- Nós processamos as informações pessoais dos candidatos com base em nosso interesse legítimo de contratar o talento adequado (consulte [Recrutamento e Ex-funcionários](#)).
- Nós temos que manter nossas [operações gerais de negócios](#) em funcionamento. Para esse fim, precisamos, por exemplo, processar as informações de login dos seus sistemas de TI e redes, ou de filmagens do circuito interno de câmeras em [loais da IBM](#) para propósitos de segurança e proteção.

Também podemos precisar processar informações pessoais onde necessário para defender nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Isso também se encaixa no fundamento jurídico de interesse legítimo em países nos quais eles não são um fundamento jurídico separado.

Nós processamos informações pessoais para proteção de crédito, que é um fundamento jurídico específico das leis do Brasil (LGPD) que também é abrangido pelo fundamento jurídico de interesse legítimo de outros países.

Consentimento



O processamento é baseado no seu consentimento onde solicitado.

Exemplo:

- o uso opcional de [Cookies e Tecnologias Semelhantes](#) ou de e-mail de materiais de [Marketing](#).

Obrigação Legal



Onde for necessário processar certas informações pessoais com base em sua obrigação legal. Exemplo:

- A IBM pode ser obrigada a solicitar um ID emitido pelo governo para determinadas transações, como, por exemplo, uma transação de financiamento (consulte [Relação Contratual](#)).

Atualizações da Declaração de Privacidade

Se for feita alguma mudança material nesta Declaração de Privacidade, a data de vigência será revisada e um aviso será postado na Declaração de Privacidade atualizada por 30 (trinta) dias. Ao continuar utilizando os websites e serviços da IBM após tal revisão entrar em vigor, a IBM considerará que os usuários leram e entenderam as mudanças.

As versões anteriores da Declaração de Privacidade estão disponíveis [aqui](#).

Seções atualizadas neste release:

1. Cookies e Tecnologias Semelhantes
2. Seus Direitos Adicionais Colorado

Fizemos o possível para traduzir com precisão a Declaração de Privacidade da IBM para esse idioma. Para relatar qualquer problema de tradução, selecione [Fale conosco](#) no cabeçalho desta página.



Outros Links

Direitos Adicionais do Cliente	→
Formulário Enviar uma solicitação de direitos de dados	↗
Declaração de Privacidade Suplementar da Califórnia	→
Política da Estrutura de Privacidade de Dados IBM para Serviços em Nuvem IBM Certificados	→
Regras Corporativas Vinculantes do Controlador IBM	→
IBM Trust Center	→

