

Declaração de Privacidade da IBM

- **Esta Declaração de Privacidade entrará em vigor em 01 de dezembro de 2020.**

A versão anterior desta Declaração está disponível [aqui](#).

Na IBM, reconhecemos a importância de proteger suas informações pessoais e estamos comprometidos em processá-las de forma responsável e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis em todos os países nos quais a IBM opera.

Essa Declaração de Privacidade descreve as práticas gerais de privacidade da IBM que se aplicam às informações pessoais coletadas, usadas e compartilhadas pela IBM sobre clientes da IBM, parceiros comerciais, fornecedores e outras empresas com as quais a IBM tem ou contempla um relacionamento de negócios, bem como indivíduos trabalhando para eles. Esta Declaração de Privacidade não se aplica na medida em que a IBM processa informações pessoais em nome dos clientes para benefício dos mesmos e sob o controle destes (tais como um "processador"), como Serviços em Nuvem ou aplicativos ("apps"). Ela pode se aplicar à coleta de informações relacionadas aos usuários autorizados de tais serviços na medida em que a IBM processa tais informações, segundo seus próprios interesses (como "controlador").

Essa Declaração de Privacidade é complementada pela [Declaração de Privacidade On-line da IBM](#), que fornece mais informações sobre o contexto on-line, incluindo o recrutamento. Podemos fornecer informações adicionais ou mais específicas sobre a coleta ou o uso de informações pessoais em websites ou sobre a coleta ou o uso de informações relacionadas a um produto ou serviço específico.

Por que e como a IBM coleta e usa suas informações pessoais

A IBM pode coletar suas informações pessoais como um indivíduo para diversos fins, tais como os seguintes:

Acesso e uso de websites ou outro serviço on-line (inclusive "aplicativos")

Ao entrar em um dos websites da IBM ou usar um serviço on-line (no qual as referências a serviços on-line incluem aplicativos ou "apps" móveis ou desktop), a IBM registrará as informações necessárias para o fornecimento do acesso, para a operação do site e para que a IBM possa cumprir com os requisitos legais e de segurança relacionados à operação do website da IBM, tais como senhas, endereço IP e configurações de navegador. A IBM também coleta informações sobre suas atividades durante a visita para personalizar sua experiência no website, como registrar suas preferências e configurações, e coletar estatísticas para ajudar a IBM a melhorar e desenvolver ainda mais os websites, produtos e serviços da IBM.

Respondendo a uma solicitação de informações, pedido ou suporte

Ao entrar em contato com a IBM (on-line ou off-line) apresentando uma solicitação de informações, para solicitar um produto ou serviço, para fornecer suporte ou participar de um fórum ou de outra ferramenta de computação social, a IBM coleta as informações necessárias para atender à sua solicitação, para conceder o acesso ao produto ou serviço, para fornecer o suporte e para poder realizar o contato. Por exemplo, a IBM coleta seu nome e suas informações de contato, os detalhes sobre sua solicitação e sobre seu contrato com a IBM, o cumprimento, a entrega e o faturamento de sua solicitação e a IBM pode incluir informações de pesquisa de satisfação do cliente. A IBM mantém tais informações para fins administrativos, defendendo os direitos da IBM, e em conexão com o relacionamento da IBM com você.

Ao fornecer seu nome e suas informações de contato para se registrar apresentando tal solicitação, o registro pode servir para identificá-lo ao visitar nossos websites. Para realizar o pedido da maioria dos serviços e produtos, solicitamos o registro de um IBMid. O registro também pode permitir que você customize e controle suas configurações de privacidade.

Seu uso de serviços em Nuvem da IBM

Coletamos informações sobre seu uso dos serviços em Nuvem da IBM para permitir a operação dos recursos do produto, melhorar sua experiência de usuário, customizar nossas interações com você, informar nossos clientes sobre o uso geral dos serviços e fornecer suporte, além de melhorar e desenvolver nossos produtos e serviços. Para obter detalhes sobre as tecnologias empregadas pela IBM, as informações pessoais coletadas pela IBM e a forma de controlar ou bloquear o rastreamento ou exclusão de cookies, consulte a [Declaração de Privacidade On-line da IBM](#).

Entrando em contato com funcionários dos clientes, clientes potenciais, parceiros e

fornecedores da IBM

Em nosso relacionamento com clientes ou clientes potenciais, parceiros e fornecedores, eles também nos fornecem informações de contato comercial (como nome, detalhes de contato comercial, posição ou cargo de seus funcionários, contratados, consultores e usuários autorizados) para fins de gerenciamento de contratos, atendimento, entrega de produtos e serviços, fornecimento de suporte, faturamento e gerenciamento dos serviços ou do relacionamento.

Informações do visitante

Registramos indivíduos que visitam nossos sites e locais (nome, identificação e informações de contato comercial) e usamos a supervisão da câmera por razões de segurança e proteção de pessoas e pertences, assim como para fins regulatórios.

Marketing

A maioria das informações que a IBM coleta sobre você são provenientes das interações diretas da IBM com você. Ao se inscrever em um evento, a IBM pode coletar informações (on-line ou off-line) em relação a organização do evento e, durante um evento, tais como a participação em sessões e os resultados de pesquisa. A IBM combina as informações pessoais coletadas para desenvolver análises agregadas e inteligência de negócios para a realização dos negócios da IBM e para fins de marketing. É possível optar por receber informações por e-mail, telefone ou correio sobre os produtos e serviços da IBM. Ao visitar os websites da IBM ou usar os serviços da IBM, a IBM poderá fornecer informações personalizadas. O Cliente pode sempre cancelar o recebimento de comunicação personalizada da IBM configurando suas preferências de comunicação de marketing [aqui](#). Para subscrições, siga as instruções de cancelamento de subscrição fornecidas na parte inferior de cada e-mail. Mais informações podem ser encontradas na [Declaração de Privacidade On-line da IBM](#).

Ao fazermos referência à utilização de suas informações pessoais relacionadas a uma solicitação, pedido, transação ou contrato (ou ao nos prepararmos para tal) ou para fornecer os serviços solicitados (como um website), fazemos tal referência por ela ser necessária para a realização de um contrato com você.

Ao fazermos referência ao uso de suas informações pessoais relacionadas ao marketing, à melhoria ou ao desenvolvimento de nossos produtos ou serviços, por razões de segurança ou de requisitos regulamentares além de seu contrato ou solicitação, fazemos tal referência com base em nossos interesses legítimos, em interesses legítimos de terceiros ou com o seu consentimento. Quando a IBM coleta e usa suas informações pessoais sujeitas à Legislação de Privacidade da UE, pode haver consequências para [seus direitos](#).

Compartilhamento de Informações Pessoais

Como uma empresa mundial que oferece uma ampla variedade de produtos e serviços, com processos de negócios, estruturas de gerenciamento e sistemas técnicos internacionais, a IBM implementou políticas mundiais, juntamente com padrões e procedimentos, para a proteção consistente de informações pessoais. Como uma empresa mundial, podemos compartilhar informações sobre você com nossas subsidiárias em todo o mundo e transferi-las para outros países onde fazemos negócios, de acordo com essa Declaração de Privacidade.

Entre as subsidiárias controladas pela IBM, somente concedemos acesso a informações pessoais com base na necessidade de conhecimento para os fins para os quais esse acesso será concedido. Em alguns casos, a IBM usa fornecedores localizados em diversos países para coletar, usar, analisar e de outra forma processar informações pessoais em nome da IBM.

Quando apropriado, a IBM também pode compartilhar suas informações pessoais com parceiros selecionados para nos ajudar a fornecer produtos ou serviços a você ou à sua empresa, para atender às suas solicitações ou com o seu consentimento. Ao selecionar nossos fornecedores e parceiros, levamos em consideração seus processos de manipulação de dados.

Se a IBM decidir vender, comprar, fundir ou de outra forma reorganizar negócios em alguns países, tal transação pode envolver a divulgação de informações pessoais para compradores potenciais ou reais ou o recebimento de tais informações de vendedores. É prática da IBM requerer proteção adequada para informações pessoais nesses tipos de transações.

Saiba que, em determinadas circunstâncias, informações pessoais podem estar sujeitas a divulgação para agências governamentais devido a procedimentos judiciais, ordem judicial ou processo legal. Também poderemos compartilhar suas informações pessoais para proteger os direitos ou a propriedade da IBM, de nossos parceiros de negócios, fornecedores ou clientes, e outros, quando tivermos motivos razoáveis para acreditar que tais direitos ou propriedade foram ou poderão ser afetados.

Transferências Internacionais

O espaço internacional da IBM envolve um grande número de transferências de

informações pessoais entre diferentes subsidiárias, assim como para terceiros localizados nos países onde a IBM faz negócios. Alguns países implementaram restrições de transferência para informações pessoais, em relação às quais a IBM toma diversas medidas, incluindo:

Onde necessário, a IBM implementa Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão da UE ou cláusulas contratuais semelhantes em outras jurisdições. Isso inclui transferências para fornecedores ou outros terceiros. É possível solicitar uma cópia das Cláusulas Contratuais Padrão da UE [aqui](#).

A IBM cumpre o sistema

[Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriças da APEC\(CBPR\)](#).

Embora o EU-U.S. e o Swiss-U.S. Privacy Shield Framework não possam ser mais utilizados ou considerados para a transferência de informações pessoais, a IBM continua cumprindo todas as obrigações do EU-U.S. Privacy Shield Framework e do Swiss-U.S. Privacy Shield Framework. Informações adicionais podem ser localizadas aqui: [de Privacidade da IBM para o Escudo de Privacidade](#) e [Departamento de Comércio dos EUA](#).

[↑ Voltar ao topo](#)

Segurança e Precisão das Informações

Pretendemos proteger suas informações pessoais e manter sua precisão. A IBM implementa proteções físicas, administrativas e técnicas razoáveis para ajudar-nos a proteger suas informações pessoais de acesso, uso e divulgação não autorizados. Por exemplo, criptografamos certas informações pessoais confidenciais, como informações de cartão de crédito, ao transmitir tais informações pela Internet. Também exigimos que nossos fornecedores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

Período de Retenção

A IBM não reterá informações pessoais por mais tempo do que o necessário para cumprir os fins para os quais elas são processadas, incluindo a segurança do processamento, o cumprimento das obrigações jurídicas e regulamentares pela IBM (termos de retenção estabelecidos por lei, auditoria e contabilidade), a resolução de demandas e também o estabelecimento, exercício ou defesa de demandas judiciais nos países onde a IBM faz negócios.

Como as circunstâncias podem variar dependendo do contexto e dos serviços, as informações fornecidas na [Declaração de Privacidade On-line](#) ou em um aviso específico podem fornecer informações mais detalhadas sobre os termos de retenção aplicáveis.

Como entrar em contato com a IBM

Se tiver alguma pergunta relacionada a esta Declaração de Privacidade, o Cliente deverá entrar em contato com a IBM utilizando este [formulário](#). A mensagem do Cliente será encaminhada para o membro apropriado da Equipe de Privacidade de Dados da IBM, tais como Representantes de Proteção de Dados ou membros de suas equipes.

Onde for relevante, a controladora de suas informações pessoais será a International Business Machines Corporation (IBM Corp.), 1 North Castle Drive, Armonk, Nova Iorque, Estados Unidos, a menos que seja indicado de outra forma. Onde a IBM Corp. ou uma subsidiária controlada pela IBM for obrigada, sob a lei de proteção de dados, a nomear um representante legal no EEA ou Reino Unido, o representante do EEA será IBM International Group B.V., Johan Huizingalaan 765, 1066 VH Amsterdã, Holanda, e o representante do Reino Unido será IBM United Kingdom Limited, Caixa Postal 41, North Harbour, Portsmouth, Hampshire, PO6 3AU, Reino Unido.

A IBM Corp. não será a responsável pelo tratamento nas seguintes situações:

Informações pessoais processadas em conexão a um relacionamento contratual ou com relação ao início de um relacionamento contratual com uma subsidiária específica da IBM. Neste caso, o responsável pelo tratamento das informações pessoais será a empresa contratante da IBM, que é a entidade legal com a qual você ou seu empregador têm ou terão o contrato.

Informações pessoais coletadas no local físico de uma subsidiária da IBM. Nesse caso, essa subsidiária será a responsável pelo tratamento das informações pessoais.

Seus Direitos

O Cliente pode solicitar acesso, atualização ou correção e, em algumas circunstâncias, exclusão de suas informações pessoais. O Cliente também tem o direito de se opor ao marketing direto. É possível acessar o processo de solicitação [aqui](#).

Podem haver direitos adicionais em conformidade com sua lei local aplicável ao

processamento. Mais informações podem ser encontradas [aqui](#).

Direito de Apresentar uma Reclamação

Caso considere que nosso processamento de suas informações pessoais não é compatível com as leis de proteção de dados aplicáveis, é possível apresentar uma reclamação:

Diretamente com a IBM por meio [deste formulário](#).

Para a autoridade de proteção de dados competente. O nome e os detalhes de contato das Autoridades de Proteção de Dados na União Europeia podem ser encontrados

[aqui](#).

Mudanças nas Declarações de Privacidade da IBM

A IBM pode atualizar esta Declaração de Privacidade periodicamente a fim de refletir mudanças nas práticas de governança de dados da IBM. A Declaração de Privacidade revisada será postada aqui com uma data de revisão atualizada. A IBM recomenda verificar periodicamente se há mudanças ou atualizações. Se a IBM fizer uma mudança substancial na Declaração de Privacidade da IBM, a IBM publicará um aviso na parte superior desta página por 30 (trinta) dias. Ao continuar usando os websites da IBM após tal revisão entrar em vigor, a IBM considerará que você leu e entendeu as mudanças.

Outras políticas de declarações de privacidade

- [IBM Controller Binding Corporate Rules \(US\)](#)
- [Declaração de Privacidade suplementar Kyndryl](#)
- ↑ [Voltar ao início](#)