

Declaração de Privacidade da IBM

Esta declaração de privacidade entrará em vigor em 25 de Janeiro de 2022

Fale Conosco



Feedback sobre o site

Introdução

Informações Pessoais Coletadas e Utilizadas

Compartilhamento de Informações Pessoais

Informações do Controlador e do Representante

Segurança e Retenção de Informações

Seus Direitos

Fundamento Jurídico

Atualizações da Declaração de Privacidade

Introdução

A IBM valoriza sua privacidade e tem o compromisso de proteger e processar suas informações pessoais de forma responsável.

Esta declaração de privacidade descreve como a IBM coleta, utiliza e compartilha suas informações. Ela se aplica à IBM Corporation e às subsidiárias IBM, exceto nos casos em que a subsidiária apresentar uma declaração própria que não faça menção à declaração da IBM.

A IBM pode fornecer informações adicionais de privacidade de dados utilizando um aviso de privacidade complementar.

Informações Pessoais Coletadas e Utilizadas

Esta cláusula descreve os vários tipos de informações coletadas e utilizadas pela IBM.



Sua Conta

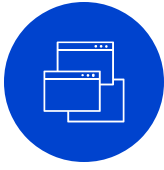
É possível criar uma conta IBM criando um IBMid. Um IBMid fornece à IBM seu nome, endereço de e-mail e o país ou a região onde você reside. A IBM pode solicitar um IBMid para determinados serviços, tais como o uso da [IBM Cloud e de Serviços On-line](#).

A IBM também pode armazenar detalhes das informações de contato comercial que você fornecer ou que a IBM coletar da sua organização, de seus próprios Parceiros Comerciais ou fornecedores.

Saiba Mais



Feedback sobre o site



Websites da IBM

Nossos websites oferecem maneiras de você se comunicar com a IBM, nossos produtos e serviços. As informações que a IBM coleta nos websites são utilizadas para fornecer a você acesso ao website, operar o website, melhorar sua experiência e personalizar a forma como essas informações chegam até você. Se você visitar os websites da IBM sem efetuar login com uma [conta](#), a IBM ainda poderá coletar as informações que estiverem vinculadas à sua visita ao website.

Para obter mais informações sobre as tecnologias utilizadas pela IBM para coletar informações de um website e configurar suas preferências, consulte [Cookies e Tecnologias Semelhantes](#).

Saiba Mais



Feedback sobre o site



IBM Cloud e Serviços On-line

A nuvem e os serviços on-line da IBM incluem aplicativos para desktop e “como um serviço”, aplicativos móveis (ou apps) e serviços IBM Learning. A IBM coleta informações sobre o uso desses serviços, tais como as páginas que você visualiza ou suas interações na página, para melhorar e desenvolver serviços e gerar insights técnicos e de mercado. A IBM pode requerer um IBMid para o uso de sua nuvem e de seus serviços on-line (consulte [Sua Conta](#)).

Saiba Mais





Marketing

A IBM utiliza as informações coletadas para se comunicar com você sobre produtos, serviços e ofertas relevantes. Essas informações também são utilizadas para personalizar sua experiência com nossos conteúdos e propagandas e para desenvolver marketing interno e business intelligence. Para configurar ou atualizar suas preferências de comunicações de marketing, visite [Centro de Preferências de Privacidade da IBM](#). Você também pode enviar uma [solicitação de cancelamento](#) ou selecionar **Cancelar Subscrição** na parte inferior de cada e-mail de marketing. Para revisar ou configurar preferências sobre as informações coletadas sobre você em nossos websites, selecione **Preferências de Cookie** no rodapé do website.

Saiba Mais



Feedback sobre o site



Relações Contratuais

Uma relação contratual é criada quando você solicita um trial, um produto ou um serviço da IBM. Embora forneçamos nossos produtos e serviços principalmente para empresas, pessoas físicas também podem nos contratar diretamente como cliente. A IBM pode coletar quaisquer informações que julgar razoavelmente necessárias para preparar, celebrar e cumprir acordos contratuais.

Saiba Mais



Serviços de Suporte

Quando você entra em contato conosco para solicitar suporte, nós coletamos suas informações de contato, a descrição do problema e as possíveis resoluções. Nós registramos as informações que são fornecidas para tratar a consulta de suporte para fins administrativos, para promover nossa relação com você, para treinamento da equipe e para propósitos de garantia de qualidade.

Saiba Mais



Protegendo Você e a IBM

A IBM pode coletar e utilizar informações para proteger você e a IBM contra ameaças de segurança e para proteger as informações mantidas pela IBM contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Isso inclui informações de nossos sistemas de autorização de acesso à TI, tais como informações de login.

Saiba Mais



Locais da IBM

Quando você visita um local da IBM, nós coletamos seu nome ou suas informações de contato comercial (consulte [Sua Conta](#)) e, em alguns casos, informações de um identificador fornecido pelo governo. Essas informações são coletadas para gerenciamento de acesso e proteção de segurança dos locais e funcionários da IBM.

Feedback sobre o site

Saiba Mais



Recrutamento e Ex-Funcionários

A IBM busca novos talentos constantemente para a organização, por isso coleta informações sobre candidatos ou possíveis candidatos a vagas de várias fontes. Os candidatos são encaminhados para o [Aviso de Privacidade de Aquisição de Talentos](#) para obterem mais informações. Quando um funcionário deixa a IBM, nós continuamos processando informações relacionadas a ele para quaisquer propósitos remanescentes de negócios, contratuais, de funcionários, jurídicos e fiscais, incluindo a gestão de pensões, desde que isso seja feito unicamente pela IBM.

Feedback sobre o site

Saiba Mais



Realizando Operações de Negócios

A IBM coleta e utiliza informações para melhorar suas operações de negócios, seus sistemas e seus processos. Por exemplo, podemos utilizar informações para realizar, manter, auditar e otimizar nossas operações, proteger nossos ativos e funcionários para o desenvolvimento de um produto e para defender nossos direitos.

Saiba Mais



Cookies e Tecnologias Semelhantes

Quando você visita nossos websites, nuvem, serviços on-line e produtos de software ou visualiza nosso conteúdo em certos websites de terceiros, nós coletamos informações sobre sua conexão utilizando várias tecnologias de rastreamento on-line, tais como cookies, web beacons, armazenamento local ou HTML5. As informações que são coletadas com essas tecnologias podem ser necessárias para a operação do website ou serviço, para melhorar o desempenho, para nos ajudar a entender como nossos serviços on-line são utilizados ou para determinar os interesses de nossos usuários. Nós utilizamos parceiros de publicidade para fornecer e auxiliar no uso dessas tecnologias em sites da IBM e de terceiros.

Saiba Mais



Feedback sobre o site



Crianças

Salvo se indicado de outra forma, os websites, produtos e serviços da IBM não são destinados a crianças menores de 16 anos.

Compartilhamento de Informações Pessoais

A IBM pode compartilhar suas informações pessoais interna ou externamente com fornecedores, consultores ou Parceiros Comerciais para propósitos comerciais legítimos da IBM e somente se for estritamente necessário. Esta seção descreve como a IBM compartilha informações e como ela facilita esse compartilhamento.

Como Compartilhamos Informações Pessoais

Ao compartilharmos informações pessoais, implementamos as verificações e os controles adequados para confirmar se as informações podem ser compartilhadas.

Se decidirmos vender, comprar, fundir ou reorganizar nossos negócios de alguma forma em alguns países, tal transação poderá envolver a divulgação de algumas informações pessoais para compradores potenciais ou reais ou a coleta de informações pessoais de tais vendedores.

Saiba Mais



Facilitando Transferências Internacionais

Suas informações podem ser transferidas ou acessadas por subsidiárias da IBM e terceiros no mundo todo. A IBM cumpre todas as leis de transferência de informações pessoais entre países para manter suas informações pessoais protegidas onde quer que elas estejam.

Nós implementamos várias medidas de segurança, incluindo:

- Cláusulas Contratuais, tais como aquelas aprovadas pela Comissão da UE e aceitas em vários outros países. É possível solicitar uma cópia das Cláusulas Contratuais Padrão da UE (EU SCCs) selecionando **Entre em Contato Conosco** no cabeçalho desta página.
- Regras Corporativas Vinculativas para Controladores (IBM BCR-C). Nós temos o BCR-C aprovado pelas Autoridades de Proteção de Dados da Europa e pelo Information Commissioner's Office do Reino Unido. Para obter mais informações, consulte [Regras Corporativas Vinculativas para Controladores da IBM](#).
- As práticas de privacidade da IBM, descritas nesta Política de Privacidade, obedecem à APEC Cross Border Privacy Rules Framework. O sistema [APEC Cross Border Privacy Rules](#) (CBPR) fornece proteção para informações pessoais transferidas entre as [economias da APEC](#) participantes, visto que elas pertencem às informações on-line coletadas através do site [ibm.com](#).

Embora o EU-US e o Swiss-US Privacy Shield Framework possam não ser mais considerados para a transferência de Informações Pessoais, nós continuamos cumprindo todas as nossas obrigações conforme o EU-US Privacy Shield Framework e o Swiss-US Privacy Shield Framework. Para obter mais informações, consulte a [Política de Privacidade do IBM Privacy Shield](#) e o [Departamento de Comércio dos EUA](#).

Informações do Controlador e do Representante

Feedback sobre o site

A IBM faz negócios por meio de suas subsidiárias no mundo todo. As leis de privacidade em alguns países consideram o Controlador uma pessoa jurídica (ou pessoa individual) que define os propósitos com os quais o processamento de informações pessoais acontece e como essas informações são processadas. As partes envolvidas em operações de processamento em nome de um Controlador podem ser designadas como Processadores. As designações e as obrigações associadas se diferem, dependendo da jurisdição.

Onde for relevante para as leis de privacidade em seu país, o Controlador de suas informações pessoais será a subsidiária principal da IBM em seu país ou região, a menos que a International Business Machines Corporation (IBM Corp.) ou outra subsidiária da IBM se identifique como Controlador para uma interação específica com você.

Os detalhes de contato de nossa subsidiária principal de um país ou região poderão ser localizados selecionando seu país ou região e selecionando Contato no rodapé dos websites [ibm.com](https://www.ibm.com). A IBM Corp. pode ser contatada em: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, New York, United States of America.

Quando a IBM Corp. ou uma subsidiária controlada por ela for obrigada a nomear um representante legal, os seguintes representantes terão sido nomeados.

Espaço Econômico Europeu (EEA)	▼
Reino Unido (UK)	▼

[Feedback sobre o site](#)

Segurança e Retenção de Informações

Para proteger suas informações pessoais de acesso, uso e divulgação não autorizados, a IBM implementa medidas de segurança técnicas, administrativas e físicas razoáveis. Essas medidas de segurança incluem controles de acesso baseado em função e criptografia para manter as informações pessoais privadas enquanto estiverem em trânsito. Nós também exigimos que nossos Parceiros Comerciais, fornecedores e terceiros implementem as devidas medidas de segurança, tais como termos de contrato e restrições de acesso, para proteger as informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

A IBM mantém informações pessoais apenas enquanto necessário para cumprir os propósitos para os quais elas foram processadas ou para cumprir requisitos legais e regulamentares de retenção. Os requisitos legais e regulamentares de retenção podem incluir a retenção de informações para:

- propósitos de auditoria e contabilidade,
- termos de retenção estabelecidos por lei,
- tratamento de litígios
- e o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais em países nos quais a IBM faz negócios.

A IBM mantém quaisquer informações de relação contratual para propósitos administrativos, requisitos legais e regulamentares de retenção, defendendo os direitos da IBM, e para gerenciar o relacionamento entre você e a IBM. As informações fornecidas em um aviso de privacidade complementar podem fornecer informações mais detalhadas sobre os termos de retenção aplicáveis.

Quando as informações pessoais não são mais necessárias, nós utilizamos nossos processos em vigor para excluí-las com segurança, por exemplo, apagando arquivos eletrônicos e fragmentando registros físicos.

Feedback sobre o site

Seus Direitos

Você tem certos direitos quando se trata de tratamento de informações pessoais. O formulário Entre em Contato Conosco no cabeçalho desta página pode ser utilizado para:

- solicitar acesso às informações pessoais que a IBM tem sobre você ou atualizá-las. Dependendo da lei aplicável, você poderá ter direitos adicionais referentes às suas informações pessoais.
- fazer perguntas sobre esta Declaração de Privacidade e sobre as práticas de privacidade. Sua mensagem será encaminhada para o devido membro da Equipe de Privacidade de Dados da IBM, incluindo os Executivos de Proteção de Dados responsáveis.
- enviar uma reclamação para a IBM se não estiver satisfeito com a forma como a IBM está processando suas informações pessoais.

As informações sobre direitos adicionais e quando eles se aplicam podem ser localizadas [aqui](#). Seus direitos podem estar sujeitos a limitações e exceções das leis aplicáveis. Por exemplo, pode haver situações nas quais não poderemos compartilhar certas informações que você procura se a divulgação dessas informações envolver a divulgação de informações sobre outras pessoas.

Você também poderá ter o direito reclamar com a autoridade de controle competente. Os detalhes de contato das Autoridades de Proteção de Dados no Espaço Econômico Europeu podem ser localizados [aqui](#). No Reino Unido, eles podem ser localizados [aqui](#).

Se tiver questões não resolvidas adequadamente pela IBM com relação à privacidade ou ao uso de dados, entre em contato (sem custo) com o provedor de resolução de demandas de terceiros da IBM EUA [aqui](#).

Para configurar ou atualizar suas preferências de comunicações de marketing, visite [Centro de Preferências de Privacidade da IBM](#). Você também pode enviar uma [solicitação de cancelamento](#) ou selecionar **Cancelar Subscrição** no final de cada e-mail de marketing.

Fundamento Jurídico

Em algumas jurisdições, o tratamento legal de informações pessoais está sujeita à justificativa, às vezes chamada de fundamento jurídico. Os fundamentos jurídicos com os quais contamos para o tratamento legal de informações pessoais variam, dependendo do propósito e da lei aplicável.

Os diferentes fundamentos jurídicos utilizados são:

Necessário para a execução de um contrato com você	▼
Necessário para os propósitos de interesse legítimo da IBM ou de terceiros	▼
Consentimento	▼
Obrigação Legal	▼

Feedback sobre o site

Atualizações da Declaração de Privacidade

Português Brasileiro



cia

será revisada e um aviso será postado na Declaração de Privacidade atualizada por 30 (trinta) dias. Ao continuar utilizando os websites e serviços da IBM após tal revisão entrar em vigor, a IBM considerará que os usuários leram e entenderam as mudanças.

Outros Links

[Declaração de Privacidade Suplementar da Califórnia](#)



[Política de Privacidade da IBM para Serviços Certificados da IBM Cloud](#)



Regras Corporativas Vinculantes do Controlador IBM	→
IBM Trust Center	→
Portal de Privacidade da IBM	→



[Feedback sobre o site](#)