

# IBM Project Services for Infrastructure

Su recurso integral en asistencia especializada para hardware y software de IBM y de otros proveedores

## ■ Aspectos destacados

Descubra una amplia gama de soluciones de software y hardware basadas en tareas para cubrir sus necesidades concretas

Acceda a otros recursos especializados en todo el mundo a través de un único punto de contacto

Permita que su personal de TI se centre en las prioridades estratégicas de la empresa

A medida que las organizaciones impulsan una transformación empresarial digital, muchas experimentan un cuello de botella en los recursos de TI. En algunos casos, las organizaciones carecen de las habilidades necesarias para instalar, operar y optimizar entornos híbridos complejos. En otros casos, el personal de TI está demasiado ocupado manteniendo los sistemas heredados como para trabajar en proyectos estratégicos. Algunas organizaciones, simplemente, crecen demasiado rápido, y no son capaces de satisfacer la demanda de sus servicios de TI. IBM® Project Services for Infrastructure (PSI) ayuda a liberar sus recursos, lo que permite que sus equipos de TI se centren en proyectos estratégicos y, al mismo tiempo, garantizan que su hardware y software se mantengan actualizados y funcionen de manera óptima.

IBM PSI ofrece servicios compatibles con cualquier plataforma de hardware y basados en tareas específicas de software que no se incluyen en los contratos estándar de mantenimiento o de soporte técnico remoto. Abordan proyectos y reubicaciones simples y complejos. Las soluciones de PSI para plataformas y productos de sistemas de IBM no exigen un contrato de mantenimiento como requisito previo.

Las propuestas comerciales y los precios se basan en tarifas por hora para un número estimado de horas según el ámbito del proyecto. IBM ofrece una planificación flexible para adaptarse a sus ciclos empresariales, al tiempo que ayuda a optimizar y maximizar la disponibilidad y eficiencia de su infraestructura de TI.

## Descubra una amplia gama de soluciones de software y hardware basadas en tareas para cubrir sus necesidades concretas

IBM Project Services for Infrastructure ofrece servicios para proyectos de hardware a corto o largo plazo de diferentes niveles de complejidad, incluyendo instalación, reubicación, eliminación, sustitución de piezas o unidades, cambios de configuración, restauración de imágenes y actualizaciones de firmware. Con IBM PSI, obtendrá soporte de un único proveedor que le puede ayudar a evitar tiempos de inactividad imprevistos con el servicio proactivo de un líder del sector. IBM cuenta con décadas de experiencia en el soporte de productos de IBM y de múltiples proveedores, con un historial demostrado de prestación de servicios, soporte y fiabilidad.

Puede confiar en IBM  
Technology Lifecycle  
Services para mantener sus  
sistemas de misión crítica  
funcionando correctamente  
las 24 horas del día durante  
los 7 días de la semana

### **Acceda a otros recursos especializados en todo el mundo a través de un único punto de contacto**

Puede que a veces su equipo de TI interno no tenga los conocimientos necesarios para realizar ciertas tareas de manera oportuna o, simplemente, que no disponga de personal suficiente para llevar a cabo las tareas pendientes. IBM PSI ofrece una manera de dar soporte a su personal de TI tanto en tareas rutinarias como en proyectos más complejos. Esto puede incluir tareas como la revisión de operaciones de centros de datos existentes y la aportación de ideas o recomendaciones de mejora, comprobaciones de estado, estudios de arquitectura, inspecciones, diagramas de diseños y gestión de proyectos a gran escala. También se puede aprovechar IBM PSI para transferir aptitudes, de modo que su plantilla pueda aprender y llevar a cabo estas tareas en el futuro.

### **Permita que su personal de TI se centre en las prioridades estratégicas de la empresa**

Mantener sistemas existentes durante una transformación digital supone una carga adicional para el personal de TI y le quita tiempo que debería invertir en objetivos estratégicos de la empresa. IBM PSI puede ampliar su equipo de TI interno ayudándole con las tareas diarias de infraestructura y liberándolo para que pueda centrarse en innovar, crecer e impulsar la transformación digital.

### **Conclusión**

Sea cual sea el motivo por el que necesite más recursos de TI, IBM se dedica a mantener un funcionamiento óptimo de su negocio y el de sus clientes en todo momento. Los expertos en soporte de IBM comprenden los entornos heterogéneos de hardware y software de IBM y de múltiples proveedores, y están aquí para ayudarle con las tareas de TI, desde las más sencillas a las más complejas.

### **¿Por qué IBM Technology Lifecycle Services?**

IBM está en una posición incomparable para ser su único proveedor: no solo le ofrece soporte de clase universal, sino también servicios técnicos para soluciones de hardware y software de IBM y otros proveedores. IBM cuenta con más de 30 años de experiencia en mantenimiento y soporte multiproveedor de aproximadamente 19.000 productos de software y hardware de IBM y otras empresas. Gracias a su presencia mundial en más de 130 países, puede tener la tranquilidad de saber que los recursos están disponibles cuando los necesita. Gracias a un proveedor de primer nivel dedicado a ofrecer una experiencia excepcional al cliente, como demuestran nuestros Net Promoter Scores, puede confiar en que trabajaremos mano a mano con usted para conseguir los mejores resultados.

### **Más información**

Para obtener más información sobre IBM Project Services for Infrastructure, póngase en contacto con su representante de IBM o socio comercial de IBM, contacte directamente con un [experto en TLS de IBM](#) o visite [ibm.com/es-es/services/technology-lifecycle-services](https://ibm.com/es-es/services/technology-lifecycle-services).

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM España, S.A.  
Santa Hortensia, 26-28  
28002 Madrid  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Producido en los  
Estados Unidos de América  
Junio de 2023

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las actuales marcas comerciales en [ibm.com/es-es/trademark](https://ibm.com/es-es/trademark).

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están sujetos a garantía según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

