

# IBM Project Services for Infrastructure

Votre guichet unique d'assistance à la main-d'œuvre pour le matériel et les logiciels IBM et multifournisseurs

## ■ Points forts

Découvrez de nombreuses solutions matérielles et logicielles axées sur les tâches et destinées à répondre à vos propres besoins

Accédez à des ressources compétentes supplémentaires à un niveau mondial via un point de contact unique

Donnez à votre personnel informatique la possibilité de se concentrer sur les priorités métier stratégiques

Alors que les entreprises s'engagent dans la transformation numérique de leurs activités, elles sont nombreuses à être confrontées à un phénomène de saturation des ressources informatiques. Il arrive qu'elles ne disposent pas des compétences techniques nécessaires pour assurer l'installation, l'exploitation et l'optimisation d'environnements hybrides complexes. Ou que le personnel informatique soit trop occupé à maintenir opérationnels les systèmes existants pour travailler sur des projets stratégiques. Ou encore qu'elles connaissent tout simplement un développement trop rapide et ne puissent pas répondre à la demande de services informatiques. IBM Project Services for Infrastructure (PSI) vous aide à dégager des ressources. Vos équipes informatiques seront ainsi libres de se concentrer sur des projets stratégiques tout en sachant que votre matériel et vos logiciels seront maintenus à jour et fonctionneront de manière optimale.

IBM PSI offre des services centrés sur les tâches logicielles et indépendants du matériel, qui ne sont pas inclus dans les contrats de maintenance standard ou de support technique à distance. Ces services peuvent être utilisés dans le cadre de projets simples ou complexes, ou de délocalisations. Les solutions PSI pour les produits et les plateformes du système IBM ne nécessitent pas de contrat de maintenance comme exigence préalable.

Les propositions commerciales et les tarifs sont basés sur des taux horaires pour un nombre d'heures estimé en fonction de la portée du projet. IBM propose des options de planification flexibles pour s'adapter à vos cycles d'activité. Cela permet d'optimiser et de maximiser la disponibilité et l'efficacité de votre infrastructure informatique.

## Découvrez notre gamme de solutions matérielles et logicielles centrées sur les tâches et conçues pour répondre à vos besoins

IBM Project Services for Infrastructure fournit des services pour les projets matériels à court et à long terme et de différents niveaux de complexité, notamment pour l'installation, la délocalisation, le retrait, le remplacement de pièces ou d'unités, les modifications de configuration, la restauration d'images et les mises à jour de microprogrammes. Avec IBM PSI, vous disposez de services provenant d'une source unique qui vous aident à éviter les immobilisations non planifiées grâce à l'action proactive d'un leader du secteur. Fort de dizaines d'années d'expérience dans la prise en charge de produits IBM et multifournisseurs, IBM a fait ses preuves pour la prestation de services, le support et la fiabilité.

Vous pouvez compter sur IBM Technology Lifecycle Services pour vous aider à assurer le fonctionnement des systèmes vitaux de votre entreprise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

### **Accédez à des ressources qualifiées du monde entier avec un point de contact unique.**

Il peut parfois arriver que votre personnel informatique interne ne dispose pas des compétences nécessaires pour accomplir certaines tâches en temps voulu ou que les effectifs soient tout simplement trop réduits pour mener à bien les tâches en attente. IBM PSI vient renforcer votre personnel informatique, tant pour les tâches de routine que pour des projets plus complexes. Ce support peut concerner des tâches telles que le contrôle des opérations des centres de données existants, mais aussi la fourniture d'analyses ou de conseils d'amélioration, la réalisation de diagnostics d'intégrité, d'études de l'architecture, d'inspections, de schémas d'aménagement, et la gestion de projets à grande échelle. Vous pouvez également faire appel à IBM PSI pour des transferts de compétences afin que votre personnel soit en mesure d'apprendre et d'exécuter ces tâches à l'avenir.

### **Donnez à votre personnel informatique la possibilité de se concentrer sur les priorités métier stratégiques**

Entretien des systèmes existants tout en poursuivant la transformation numérique fait peser un fardeau supplémentaire sur votre personnel informatique et le détourne des objectifs métier stratégiques. IBM PSI peut renforcer votre personnel informatique interne en l'aidant à exécuter les tâches d'infrastructure quotidiennes et à dégager du temps pour se concentrer sur l'innovation, la croissance et la transformation numérique.

### **Conclusion**

Quelles que soient les raisons pour lesquelles vous avez besoin de ressources informatiques supplémentaires, IBM vous aide à garantir le fonctionnement de vos activités et de celles de vos clients 7 jours sur 7. Les experts en support d'IBM maîtrisent les environnements matériels et logiciels hétérogènes d'IBM et d'autres fournisseurs et sont prêts à vous aider à mener à bien toutes les tâches informatiques, des plus simples aux plus complexes.

### **Pourquoi choisir IBM Technology Lifecycle Services ?**

En raison de la position qu'il occupe dans le secteur, IBM a la capacité d'être votre partenaire unique et de vous fournir une assistance complète, à savoir un support de classe mondiale et des services pour les solutions matérielles et logicielles IBM et multifournisseurs. IBM a plus de 30 ans d'expérience dans les services de maintenance et de support multifournisseurs pour environ 19 000 produits matériels et logiciels d'IBM et de tiers. Parce qu'IBM est présent dans plus de 130 pays, vous savez que des ressources seront disponibles quand vous en aurez besoin. Avec un partenaire de classe mondiale qui s'engage à fournir une expérience client exceptionnelle (comme en attestent nos Net Promoter Scores), vous pouvez être sûr que notre équipe sera à vos côtés pour vous aider à obtenir les meilleurs résultats possibles.

### **Pour plus d'informations**

Pour en savoir plus sur IBM Project Services for Infrastructure, veuillez contacter votre interlocuteur IBM habituel, votre partenaire commercial IBM ou un [spécialiste IBM TLS](#). Vous pouvez également accéder à [ibm.com/fr-fr/services/technology-lifecycle-services](https://ibm.com/fr-fr/services/technology-lifecycle-services).

© Copyright IBM Corporation 2023

Compagnie IBM France  
17 avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Produit aux  
Etats-Unis  
juin 2023

IBM et le logo IBM sont des marques commerciales ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur [ibm.com/fr-fr/trademark](http://ibm.com/fr-fr/trademark).

Les informations contenues dans le présent document étaient à jour à la date de sa publication initiale. Elles peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où la société IBM est présente.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT SANS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation.

