

IBM 마켓플레이스 월정액 자동갱신 해지 방법

—
2020 March

중요!

- ❖ 월정액 방식(Subscription)의 제품의 경우 기본으로 자동갱신 (Auto-renewal)이 설정되어 있습니다. 일정 기간만 사용하기를 원한다면 다음 결제일이 도래하기 전 미리 자동갱신 해지를 해 놓으셔야 합니다.
- ❖ 환불 및 고객 지원 요청은 온라인에서 ‘케이스’를 제출하시기 바랍니다
 - IBM 마켓플레이스 고객 지원 바로가기
https://myibm.ibm.com/support/forum/sfdc/sts_form



환불 / 자동결제 해지 및 지원 요청 창구

IBM 마켓플레이스 고객지원 (링크 접속)

https://myibm.ibm.com/support/forum/sfdc/sts_form

<TIPS>

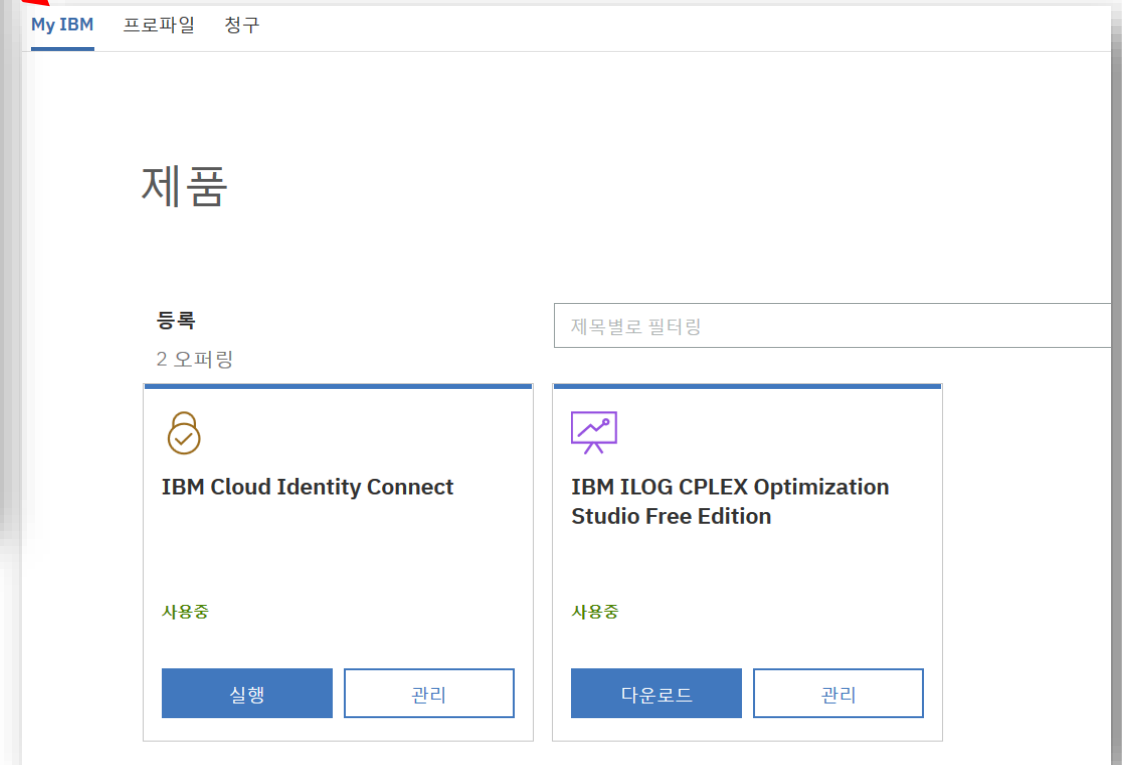
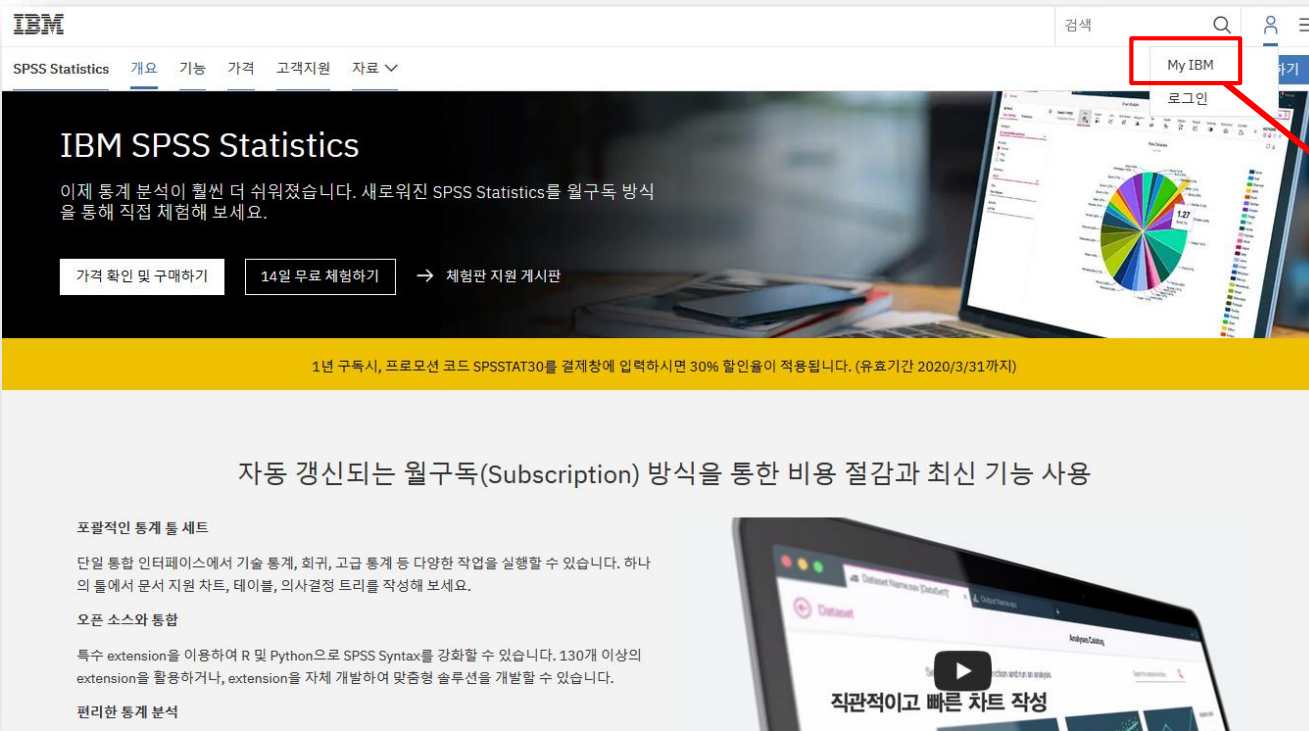
#이슈 및 문제 해결 '케이스'를 작성하시면 글로벌 지원팀이 도움을 드릴 수 있습니다

#고객님과 글로벌 지원팀 사이의 커뮤니케이션이기 때문에
한국팀에 문의하셔도 대안을 드리기가 어렵습니다

#영문으로 작성하시면 더 빠른 도움을 받을 수 있습니다 (번역기 사용 권장)



Step1. My IBM에 로그인 합니다 (접속URL: <https://myibm.ibm.com/dashboard/>)



IBM ID로 **My IBM에 로그인** 하시면 현재까지 구매하신 제품 (무료 체험판 포함) 목록이 나타납니다.
그 중에서 SPSS Statistics Subscription의 **[관리]** 버튼을 클릭하세요.

Step2. [개요]에서 구독 내역을 확인한 뒤, [플랜 취소]를 클릭 합니다



< My IBM

개요

X-Force Exchange (free)
실행

개요

사용자 관리

별명 지정

제품 지원

플랜 세부사항

취소 시 즉시 적용됩니다.

플랜 취소 ⓘ

소유자:	Jin Sol Kim - kjinsol@kr.ibm.com
권한 있는 사용자 수:	무제한 라이선스 사용 가능
구독 시작 날짜:	2019년 3월 26일
만기 날짜:	2069년 3월 26일

플랜 업그레이드 또는 변경

무료 버전	무료 체험판	Commercial API
-------	--------	----------------

개요 섹션의 [플랜 취소]를 클릭하세요.

취소 확인



취소와 관련한 다음 이용약관에 유의하세요.

- 취소 시 **즉시** 적용됩니다.
- 변경사항은 모든 구독 사용자에게 적용됩니다.
- 취소하면 IBM은 귀하의 구독을 종료하며 모든 오픈링 관련 데이터 및 정보를 삭제합니다.

확인란을 선택하면 취소와 관련된 이용 약관을 이해한 것입니다.

플랜 취소

플랜 유지

1단계: 이용 약관란을 클릭합니다.
2단계: [플랜 취소]를 선택합니다.

Step4. 취소 내역을 확인하면 갱신 해지가 완료됩니다

IBM SPSS Statistics Subscription에 대해 자동 갱신을 해제하도록 설정했습니다. 변경이 완료되면 최대 1시간이 걸릴 수 있습니다.

IBM SPSS Statistics Subscription

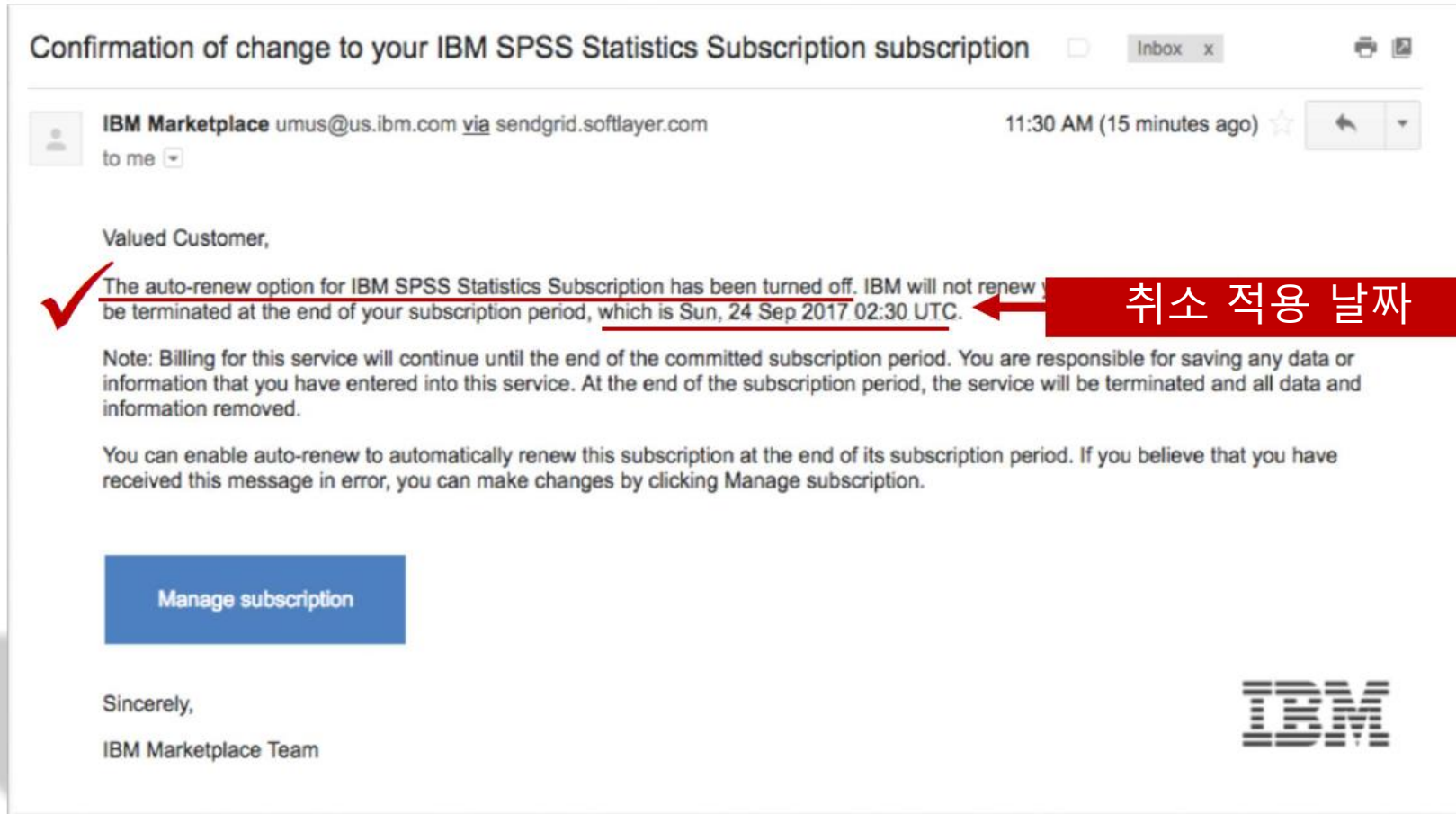
- 개요
- 다운로드
- 디바이스 관리
- 사용자 관리
- 별명 지정
- 제품 지원

자동 갱신을 끄기로 선택했습니다. 변경을 완료하는 데 최대 1시간이 걸릴 수 있습니다. 추가로 변경하기 전에 잠시 기다려 주십시오.

소유자:	
계획:	Base
권한 있는 사용자 수:	총 1개 라이선스 중 (1개 지정됨, 0개 사용 가능)
추가 기능:	1
IBM SPSS Statistics Subscription - Custom Tables & Advanced Statistics	총 1개 라이선스 중 (1개 지정됨, 0개 사용 가능)
청구 주기:	선불로 청구됨
구독 시작 날짜:	2017 July 24
갱신 날짜:	2017 September 24

My IBM에서 자동갱신 해지가 적용 된 메시지를 확인할 수 있습니다

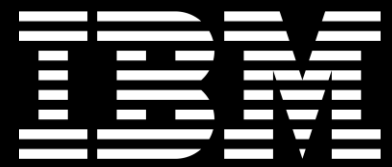
Step5. IBM ID로 등록된 이메일로 자동갱신 해지 확인 메일이 발송 됩니다



해지 여부가 확인되지 않는 경우, 온라인 케이스 작성을 통해 도움을 받으실 수 있습니다

IBM 마켓플레이스 고객지원 (링크 접속)

https://myibm.ibm.com/support/forum/sfdc/sts_form



감사합니다