IBM Technology
Lifecycle Services

IBM Alert and Resolve for Z

利用 IBM Z 堆栈的最新维护和服务级别更新企业系统数据

要点

使用专有数据库轻松研究已知问题和修复方法

轻松提交修复工单（单个或整个维护包）

访问专有数据库进行问题诊断

创建多个配置文件以接收已知问题和修复程序的自定义通知（最多 15 种不同类型）

提交缺陷处理申请

对产品标识符执行交叉引用查询

IBM Alert and Resolve for Z 为客户提供单个位置，用于管理保持他们的系统按计划工作的重要任务。现在，对于满足现代数字化的需求和挑战而言，系统弹性和应用程序可用性比以往任何时候都更加重要。各组织通过将新技术与 IBM Z® 集成来应对弹性和可用性的挑战，而 IBM Z® 也是这些组织的混合云基础架构的支柱。IBM Z 为运行任务关键型工作负载提供了强大、可靠且高度安全的基础。随着 IT 环境日益复杂，将 IT 环境维持在最佳运维水平十分关键且极具挑战。

IBM Alert and Resolve for Z 是 IBM 提供的一套解决方案，可让 Z 基础架构保持最新的维护和服务级别。使用它，可轻松便捷地研究和订购已知缺陷的修复程序，以及修复程序和信息公告的自定义通知（至多可配置 15 种不同的类型）。客户可以订购单个修复程序或完整的维护包。

Alert and Resolve 客户端的可用工具包括：

软件自动报警流程 (ASAP) 支持创建配置文件，用于接收可能影响特定 Z 环境的关键、重要或信息性通知。ASAP 支持用户根据特定的系统环境创建多个配置文件，让他们能够接收多达 15 种不同的通知类型，并在收到通知后执行多达 6 种不同的操作。用户可以创建有关跟踪产品的报告，按用户或产品编制索引，并下载增强的保留数据。

自动状态跟踪 (AST) 支持用户立即访问正在跟踪的 APAR 和 PTF 的相关信息。用户跟踪的 APAR 和 PTF 列表提供了每个项目的详细信息。最终视图可以根据每个业务的需求进行自定义。

预防性服务计划 (PSP) 支持研究和检查可用的 PSP 升级。用户可以选择各种安装选项，并为 PSP 升级的特定或相关子集创建单独的配置文件。

IBM Technology Lifecycle Services 能够确保企业的任务关键型系统 24x7 全天候平稳运行

产品交叉引用 (PCR) 支持用户根据已知信息搜索各种产品标识符或数字。

服务信息搜索 (SIS) 为客户提供专有数据库，用于研究 APAR、PTF 以及与缺陷和产品使用相关的技术信息。

服务请求和交付 (SRD) 支持用户订购维护服务，并可选择订购单个修复程序或服务级别更新包。创建和重新利用配置文件的能力可简化订购流程。如果在专有数据库搜索时未发现已知缺陷，则会提供一个集成链接，以便直接与 IBM 支持人员一起创建新案例。

总结

保持任务关键型工作负载的高可用性，这项挑战可能是数字化转型的主要阻碍。IBM Alert and Resolve for Z 提供直观、简单易用的工具套件，可帮助企业的 IBM Z 堆栈保持最新的维护和服务级别，从而提高和维护系统的可用性、生产力和弹性。

为何选择 IBM Technology Lifecycle Services?

IBM Technology Lifecycle Services 专业人员在该技术领域拥有数十年的专业知识。我们的专家为 19,000 多种 IBM 及其他原始设备制造商的硬件和软件产品提供支持。IBM 的业务遍及全球，可确保我们能为企业提供一整套硬件和软件支持服务，帮助企业识别 IT 产品服务组合中的各种相互依赖关系。长久以来，IBM 在服务、技术支持和可靠性方面积累了许多成熟经验；此外，客户还可以充分接触和了解 IBM 的产品开发和工程实验室，这些都有助于为客户提供卓有成效的建议和问题解决方案。IBM Technology Lifecycle Services 能够确保企业的任务关键型系统 24x7 全天候平稳运行。

了解更多信息

如需了解有关 Alert and Resolve for Z 的更多信息，请联系 IBM 代表或 IBM Business Partner®，或直接联系 IBM TLS 专家，或访问 ibm.com/cn-zh/services/systems-support。

© Copyright IBM Corporation 2023

国际商业机器（中国）有限公司
了解更多信息，欢迎访问我们的中文官网：
https://www.ibm.com/cn-zh
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

美国出品
2023 年 7 月

IBM 和 IBM 徽标是 International Business Machines Corporation 在美国和／或其他国家或地区的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。IBM 商标的最新列表可参见 ibm.com/cn-zh/trademark。

本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可能随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。

IBM 产品根据其提供时所依据的协议条款和条件获得保证。