

IBM Project Services for Infrastructure

IBMおよびマルチベンダーのハードウェアとソフトウェアを人材面で支援するためのワンストップ・シヨップ

■ ハイライト

幅広いタスク・ベースのハードウェアとソフトウェア・ソリューションから社内の独自ニーズを満たすものを探す

補足的な人材となる世界中の高スキル・リソースに単一窓口からアクセス

社内のITスタッフはビジネスの戦略的優先事項に集中できるように

デジタル・ビジネス・トランスフォーメーションを推進するうえで、多くの組織がITリソースの隘路を経験します。複合ハイブリッド環境のインストール、運用、および最適化に必要なスキル不足に悩むケースもあれば、ITスタッフがレガシー・システムの保守で多忙すぎて、戦略的プロジェクトに取り組めないケースもあります。成長ペースが速すぎて、ITサービスのデマンドに追いつかないこともあります。IBMインフラストラクチャー向けプロジェクト・サービス(PSI)は、リソースを解放して、確実にITチームが戦略的プロジェクトに集中できるようにすると同時に、ハードウェアとソフトウェアを最新状態に維持し、効率を最適化するのに役立ちます。

IBM PSIは、標準のメンテナンス・サポート契約またはリモート・テクニカル・サポート契約に含まれないハードウェア・アグノスティックでソフトウェア・タスクベースのサービスを提供します。単純および複雑なプロジェクトと再配置に対処します。IBMシステム製品とプラットフォーム向けのPSIソリューションには、前提条件としてのメンテナンス契約は必要ありません。

商用の提案書と料金体系は、プロジェクト範囲に応じた推定時間数の時間料金に基づいています。IBMではビジネス・サイクルに対応するように柔軟なスケジューリングを提供しつつ、ITインフラストラクチャーの可用性と効率性の最適化と最大活用を支援します。

幅広いタスクベースのハードウェアとソフトウェア・ソリューションからお客様の個別のニーズを満たすものを探します

IBMインフラストラクチャー向けプロジェクト・サービスは、さまざまな複雑さレベルの短期・長期ハードウェア・プロジェクトを対象にしたサービスを提供します。サービス内容には、インストール、再配置、取り外し、パーツやユニットの交換、構成変更、イメージ修復、ファームウェア更新などが含まれます。IBM PSIを使えば、業界リーダーによるプロアクティブなサービスで予定外のダウンタイムを防止できる単一ソースのサポートが得られます。IBMは自社およびマルチベンダーの両方の製品を長年サポートしてきた経験があり、サービス納入、サポート、信頼性が実証されています。

基幹業務を担うシステムを24時間365日円滑に実行し続ける点で、IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスは信頼に値します。

単一の窓口から多くの世界中の高スキル・リソースにアクセスできます

時々、社内のITスタッフが特定のタスクを適時に完了するスキルを持たない場合や、単純にスタッフ不足で未処理タスクを完了できない場合があります。IBM PSIはルーチン・タスクとより複雑なプロジェクトの両方で社内のITスタッフを補充する方法を提供します。例えば、既存データ・センターの運用状況を検討して改善のための洞察や勧告を提供したり、正常性チェック、アーキテクチャーの調査、検査、配置のダイアグラミング、大規模プロジェクトの管理を実施したりといったタスクがあります。IBM PSIをスキル転送に活用して、社内スタッフがこうしたタスクを学び、将来実行できるようにすることもできます。

社内のITスタッフがビジネスの戦略的優先事項に集中できるようにする

レガシー・システムを維持しつつデジタル・トランスフォーメーションを推進すると、ITスタッフに余分な負担がかかり、戦略的なビジネス目標に取り組む時間の確保が難しくなります。IBM PSIは、日常のインフラストラクチャーのタスクを支援し、またITスタッフ解放して変革、成長、デジタル・トランスフォーメーション活動に集中できるようにすることで、社内ITスタッフを増強できます。

まとめ

ITリソースの追加が必要になった背景にどんな理由があるかに関わらず、IBMは、お客様とその顧客が常時ビジネスを運営し続けられるように全力を注ぎます。IBMのサポート専門家は、IBMとマルチベンダーによる異種のハードウェアとソフトウェア環境に関する理解があり、最も単純なものから最も複雑なものまでお客様のITタスクを支援します。

IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスをお勧めする理由

IBMはお客様の単一のベンダーとなる条件が整っています。世界クラスのサポートに加え、IBMとマルチベンダーのハードウェアとソフトウェア・ソリューション向けに技術サービスも提供します。約19,000件のIBMおよび他のサードパーティーのハードウェアとソフトウェア製品を対象に、マルチベンダーのメンテナンスおよびサポートを提供してきた30年以上の実績があります。130カ国以上に広がるグローバル・フットプリントがあるため、リソースが必要なときに利用できるという安心感もあります。当社ネット・プロモーター・スコアの測定結果が示すように、IBMは優れたクライアント・エクスペリエンスの提供に専心する世界クラスのプロバイダーであり、可能な限り最良の結果を出せるようお客様と協働できる存在であるとの信頼感があります。

詳細情報

IBMインフラストラクチャー向けプロジェクト・サービスの詳細については、IBM担当員またはIBM Business Partner®にお問い合わせいただくか、[IBM TLS専門家に直接ご連絡いただくか](#)、ibm.com/jp-ja/services/technology-lifecycle-servicesにアクセスしてください。

© Copyright IBM Corporation 2023

日本アイ・ビー・エム株式会社
〒103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町19-21

2023年6月、米国で制作

IBMとIBMのロゴは、米国およびその他の国々におけるIBMの商標です。その他の製品名およびサービス名は、IBMまたは他社の商標である可能性があります。IBM商標の最新リストは、ibm.com/jp-ja/trademarkでご確認いただけます。

本書は最初の発行日時点における最新情報を記載しており、IBMにより予告なしに変更される場合があります。IBMが事業を展開しているすべての国で、すべての製品が利用できるわけではありません。

本資料の情報は「現状のまま」で提供されるものとし、明示または暗示を問わず、商品性、特定目的への適合性、および非侵害の保証または条件を含むいかなる保証もしないものとします。

IBM製品は、IBM所定の契約書の条項に基づき保証されます。

