

Technology Lifecycle Services para produtos Cisco

Otimize sua infraestrutura de rede e reduza custos, focando em seus negócios



Destaques

Simplifique a manutenção de múltiplos fornecedores e reduza custos tendo um único ponto de contato

Otimize sua infraestrutura de redes utilizando análise de dados e recomendações

Aproveite os serviços de ciclo de vida tecnológico Enterprise Networking com o IBM Expert Assist

Em um ambiente de TI complexo, a rede é a espinha dorsal para a infraestrutura de TI, possibilitando as conexões intra e entre sistemas e aplicações. Assim sendo, a proliferação de fornecedores no data center pode dificultar a localização precisa da origem dos problemas de desempenho. Além disso, negociar com diversos fornecedores é demorado para a equipe de TI e frequentemente impede a equipe de focar em iniciativas mais estratégicas. Os clientes precisam de suporte inteligente para os ajudar a prever e prevenir disrupção não planejada, bem como de serviços tecnológicos para enfrentar as necessidades esperadas e inesperadas da infraestrutura.

A IBM pode fornecer um único ponto de contato para produtos Cisco para acomodar necessidades de suporte e manutenção da rede, e entregar a resolução de problema no prazo, por meio de um único ponto de responsabilização. Além disso, o IBM Technology Services pode ajudar os clientes a planejar, implementar, otimizar e atualizar seu ambiente de rede, com consultores altamente qualificados por todo o mundo, permitindo aos clientes aproveitar o máximo de sua infraestrutura, reduzir custos e focar nos objetivos dos negócios.

Ao escolher a IBM como parceira para suporte e serviços, os clientes se beneficiam das profundas relações técnicas da IBM com a Cisco, ao mesmo tempo em que ganham acesso ao conhecimento da IBM, como Global Gold Integrator Partner, fornecendo os mais elevados níveis de recursos e serviços de suporte.



Simplifique a manutenção de múltiplos fornecedores e reduza custos tendo um único ponto de contato

Os líderes de TI têm dificuldade em gerenciar as complexas relações com fornecedores, demandadas pelos ambientes de TI atuais, ao tentar manter os custos baixos. A manutenção de contratos de serviços, licenças e SLA distintos pode ser demorado e caro, além de impedir você de ficar focado em metas mais estratégicas aos negócios. A IBM oferece um único ponto de contato para seus produtos Cisco, fornecendo suporte remoto e no local, logística de peças e faturamento.

Sendo um fornecedor único, a IBM oferece uma abordagem holística ao suporte, com capacidade para examinar seus sistemas e como eles interagem, ajudando a chegar mais rapidamente na resolução, enquanto alivia o fardo de sua equipe local. Estas vantagens podem trazer a você economia de custo significativa, que pode ser reinvestida em outras áreas de seu negócio.

A IBM Managed Maintenance Solution (MMS) para produtos Cisco entrega disponibilidade e desempenho melhorados para os ambientes de rede do cliente, com atualizações de software, substituição de hardware e suporte ininterrupto para seus hardwares, aplicações e sistemas operacionais da Cisco.

Otimize sua infraestrutura de redes utilizando análise de dados e recomendações

O IBM® Support Insights é um serviço baseado em nuvem que ajuda as equipes de TI a aumentar o tempo de atividade e lidar com vulnerabilidades, usando insights baseados em análises de dados, gerenciamento de ativos e recomendações de manutenção preventiva para melhorar a disponibilidade da infraestrutura. Incluso no IBM Managed Maintenance Solution (MMS) for Cisco, o IBM Support Insights foi desenvolvido para oferecer melhor visibilidade em toda sua nuvem, data center, infraestrutura de TI local e ambiente de rede. Desenvolvido para ajudar você a gerenciar, manter e otimizar a integridade do seu ambiente mais facilmente, com insights extraídos de análise de dados avançada e usando a vasta base de conhecimento de produtos e dados de suporte da IBM. O serviço ajuda a reduzir o risco em seu patrimônio de TI com pontuações de risco, alertas priorizados e recomendações de vulnerabilidades de segurança, expirações de cobertura de suporte, exposições de fim de suporte, diversidade de distribuição de sistema operacional e avisos de campo de hardware.

Aproveite os serviços de ciclo de vida tecnológico Enterprise Networking com o IBM Expert Assist

Os serviços de ciclo de vida tecnológico Enterprise Networking foram desenvolvidos para ajudar os clientes a implementar, realizar rack e stack, implementar configuração básica e de LAN, além de avaliar suas redes para identificar problemas existentes e/ou potenciais e sugerir os passos necessários para mitigá-los. O IBM Expert Assist oferece um método simplificado de compra de serviços para atender essas necessidades esperadas e inesperadas. Você pode comprar o número de unidades de projeto que lhe atenda, garantindo um especialista em Technology Services. As unidades de projeto podem ser resgatadas dentre uma série de ofertas de serviços padronizados, por um período de 12 meses a partir da data da compra.

Você pode contar com o IBM Technology Lifecycle Services para manter seus sistemas de missão crítica funcionando sem problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Conclusão

O IBM Technology Lifecycle Services e a Cisco têm histórias sem paralelo e presença global, o que nos permite oferecer suporte e serviços de alta qualidade para produtos Cisco. Os clientes ganham acesso a especialistas do setor com certificação Global Gold Integrator da Cisco, que ajudam a eliminar diferenças de qualificação de seus funcionários locais. A IBM proporciona alcance mundial para acesso rápido e ininterrupto a profissionais de suporte técnico experientes e certificados, com um conjunto abrangente de serviços de suporte para hardware e software que ajudam a identificar dependências em seus produtos de rede da Cisco.

Por que IBM Technology Lifecycle Services?

Os profissionais do IBM Technology Lifecycle Services empregam alta especialização nos produtos Cisco para fortalecer seus negócios. Nossa elevada especialização técnica e ferramentas e serviços valiosos permitem aos clientes ganhar novas competências, resolver desafios de negócios e aplicar melhores práticas.

Para mais informações

Para saber mais sobre os serviços IBM Technology Lifecycle Services para produtos Cisco, entre em contato com seu representante IBM ou IBM Business Partner®, ou visite ibm.com/br-pt/services/multivendor-support

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo, SP

Produzido nos
Estados Unidos da América
Dezembro de 2022

IBM e o logotipo IBM são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation, nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atualizada das marcas comerciais da IBM está disponível em ibm.com/trademark.

Cisco é uma marca comercial da Cisco nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Este documento é atual na data de sua publicação inicial, podendo ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “TAIS COMO ESTÃO”, SEM QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA DE, ENTRE OUTRAS, COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM E QUALQUER GARANTIA DE NÃO INFRAÇÃO.

Os produtos da IBM têm a garantia de acordo com os termos e condições dos acordos dentro dos quais eles são fornecidos.

