

IBM® LinuxONE Expert Care

Ein vereinfachter Support-Ansatz zur Optimierung der Verfügbarkeit und zur Kostenreduzierung



Wesentliche Vorteile

Wählen Sie für Ihren Geschäftsbedarf die richtige Laufzeit

Hardware-Service rund um die Uhr

Vorausschauende Warnungen mit der IBM Call Home-Technologie

Individuell anpassbarer Supportumfang

Das Aufrechterhalten der Betriebszeit ist für Ihr Unternehmen von entscheidender Bedeutung

Ungeplante Ausfallzeiten können erhebliche Auswirkungen auf Ihr Unternehmen haben. Neben direkten Umsatzeinbußen kann eine ungeplante Ausfallzeit auch zu Reputationsschäden, Kundenbindungsschäden und vielem mehr führen. IBM LinuxONE Experte Care Advanced ist ein IBM-Angebot, das dabei helfen soll, die Ausfallsicherheit, Sicherheit, Leistung und Verfügbarkeit aufrechtzuerhalten, für die die LinuxONE-Architektur entwickelt wurde.

IBM LinuxONE Experte Care bietet Ihnen eine alternative Möglichkeit, beim Kauf auf Unternehmen abgestimmte Services und Support für LinuxONE-Linux-Server hinzuzufügen und ist derzeit für IBM LinuxONE 3931-LA1, 3932-LA2 und 3932-AGL verfügbar.

Die IBM Call Home-Merkmale und die Vorabbestimmungsanalyse helfen Ihnen dabei, die hohe Verfügbarkeit Ihrer geschäftskritischen IT-Infrastruktur aufrechtzuerhalten, indem mögliche Ausfälle reduziert von vornherein werden.

Auswahl der richtigen Laufzeit für Ihren Geschäftsbedarf

Mit IBM Experte Care können Kunden die Laufzeit wählen und so für eine geschäftskritische Abdeckung und vorhersehbare Wartungskosten während der gewünschten Laufzeit sorgen.

IBM LinuxONE Experte Care Advanced bietet eine Vor-Ort-Reaktion rund um die Uhr noch am selben Tag (nach Problemerkennung durch den Remote-Support) sowie Vorhersagefunktionen und Firmware-Fixes/Updates (remote oder vor Ort).



Hardware-Service rund um die Uhr

IBM® LinuxONE bietet eine einjährige Garantie auf Hardware-Service und Teileaustausch sowie rund um die Uhr Service noch am selben Tag (nach Problemerkennung durch den Remote-Support). Mit IBM® LinuxONE Experte Care Advanced können Sie diesen Versicherungsschutz um bis zu 5 Jahre verlängern.

Mit der Lieferkette von IBM erhalten Sie rund um die Uhr verfügbaren Servicelogistik, der 585 Lagerstandorte für Komponente sowie 420 Teilelieferanten umfasst, mit deren Hilfe jährlich mehr als 10 Millionen Sendungen und Retouren abgewickelt werden. Dank automatisierter Schwellenwert-Analyseindikatoren und früherer Daten, die von ähnlichen Geräten erfasst werden, tauschen wir Teile oft schon vor deren Ausfall aus.

Halten Sie Firmware durch Remote- oder Vor-Ort-Codeladevorgänge auf dem neuesten Stand

Codelade-Fixes und Updates sind erforderlich, damit Ihr System auf optimalem Niveau läuft. Mit IBM® LinuxONE Experte Care wählen Sie zwischen Hardware- und Firmware-Fixes und -Updates, die Sie von einem Techniker vor Ort durchführen lassen oder der Möglichkeit, diese selbst per Remote-Unterstützung zu implementieren. Sie entscheiden.

Vorausschauende Warnungen mit der IBM Call Home-Technologie

Die „Break/Fix“-Mentalität reicht zur Aufrechterhaltung von IT-Systemen nicht mehr aus. IBM LinuxONE-Systeme umfassen IBM Call Home. Sobald Sie IBM Call Home aktiviert haben, analysiert es wichtige Informationen zum Zustand Ihres Systems, beispielsweise Konfigurations- und Codeebenen, System- und Umgebungsschwellenwerte, Fehlerprotokolle, Reparaturaufzeichnungen, Codeebenen und Nutzungsinformationen. Wenn Call Home ein Problem erkennt, wird automatisch ein Ticket geöffnet, das den Remote- oder Vor-Ort-Support auslöst.

IBM nutzt die von Call Home gesammelten Maschinendaten, um vorausschauende Warnungen abzugeben. Kunden erhalten diese Warnungen zu Bereichen, in denen sie potenziell gefährdet sind, und werden auf Sicherheitslücken und Produktmängel hingewiesen, insbesondere bei Netzwerkgeräten sowie Produkten, die sich dem Ende ihres Support-Lebenszyklus in der IT-Infrastruktur nähern.

Individuell anpassbarer Supportumfang

Viele dieser Vorteile sind in der IBM LinuxONE-Garantie enthalten. Mit IBM LinuxONE Experte Care können Sie die Anzahl der Jahre zusätzlichen Supports für Ihr System auswählen. Verlängern Sie beim Kauf den Supportumfang um bis zu fünf Jahre, einschließlich Garantie. Dieser Ansatz für Support-Services sorgt für vorhersehbarere Wartungskosten und ermöglicht es Unternehmen, sich für das Aufrechterhalten einer höheren Verfügbarkeit zu entscheiden und im Hinblick auf geschäftskritische Anforderungen über die gesamte Lebensdauer ihres IBM LinuxONE-Produkts priorisierte Dienste bereitzustellen.

Sie können sich darauf verlassen, dass IBM Technology Lifecycle Services den reibungslosen Betrieb Ihrer geschäftskritischen Systeme rund um die Uhr gewährleistet.

Zusammenfassung

Die Verwaltung und der Schutz Ihrer Investitionen in IBM LinuxONE sowie die Gewährleistung einer konstanten Hochverfügbarkeit für geschäftskritische Workloads kann eine Herausforderung darstellen. Mit IBM LinuxONE Experte Care können Kunden Wartungskosten vorausschauend budgetieren und die Bereitstellungs- und Betriebsrisiken reduzieren. Mit IBM als zentrale Supportquelle von der Berichterstellung bis zur Lösung sind Sie in der Lage, die Systemverfügbarkeit erheblich zu optimieren, Kosten zu senken und Ihre Mitarbeiter zu entlasten, damit diese sich auf andere Aufgaben und Geschäftsprioritäten konzentrieren können.

Das bietet IBM Technology Lifecycle Services!

Die Fachkräfte von IBM Technology Lifecycle Services verfügen über fundierte Kenntnisse in der Technologiebranche. Unsere Experten unterstützen über 19.000 Hardware- und Softwareprodukte von IBM und anderen Herstellern. Die weltweite Reichweite von IBM ermöglicht es uns, ein ganzheitliches Paket an Hard- und Software-Supportservices bereitzustellen, die Ihnen dabei helfen, Abhängigkeiten in Ihrem IT-Portfolio zu identifizieren.

Der bewährte Service, technische Support und die Zuverlässigkeit von IBM sowie der Zugang zu den IBM Produktentwicklungs- und Entwicklungslabors, tragen zu einer effizienten Beratung und Problemlösung bei. Sie können sich darauf verlassen, dass IBM Technology Lifecycle Services den reibungslosen Betrieb Ihrer geschäftskritischen Systeme rund um die Uhr gewährleistet.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über die Supportlösungen von IBM erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM-Vertreter oder Business Partner, direkt an einen [IBM TLS-Experten](#) oder besuchen Sie ibm.com/de-de/services/systems-support.

Weitere IBM Technology Lifecycle Services finden Sie unter <https://www.ibm.com/de-de/services/technology-lifecycle-services>

Darüber hinaus bietet IBM Global Financing zahlreiche Zahlungsoptionen, die Ihnen beim Erwerb der Technologie helfen, die Sie für das Wachstum Ihres Unternehmens benötigen. Wir bieten das komplette Lebenszyklusmanagement von IT-Produkten und -Dienstleistungen, von der Anschaffung bis zur Außerbetriebnahme. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.ibm.com/de-de/financing>.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de
IBM Corporation,
New Orchard Road,
Armonk, NY 10504, USA

Hergestellt in den Vereinigten
Staaten von Amerika
Juni 2023

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der International Business Machines Corp. in zahlreichen Gerichtsbarkeiten in aller Welt. Weitere Produkt und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der Marken von IBM finden Sie auf der Webseite „Copyright und Markeninformationen“ unter www.ibm.com/de-de/legal/copytrade.shtml.

Java und alle java-basierten Marken und Logos sind Marken von Oracle bzw. seinen Tochtergesellschaften.

Die eingetragene Marke Linux wird im Rahmen einer Unterlizenz der Linux Foundation verwendet, dem exklusiven Lizenznehmer von Linus Torvalds, dem Inhaber der Marke auf weltweiter Basis.

Das vorliegende Dokument ist ab dem Datum der Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle Angebote sind in allen Ländern verfügbar, in denen IBM tätig ist. Die genannten Kundenbeispiele dienen ausschließlich zur Veranschaulichung. Tatsächliche Leistungsergebnisse hängen von den jeweiligen Konfigurationen und Betriebsbedingungen ab. DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER GARANTIE ODER BEDINGUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. Die Garantie für Produkte von IBM richtet sich nach den Geschäftsbedingungen der Vereinbarungen, unter denen sie bereitgestellt werden.

Die Einhaltung der Datenschutzgesetze und -richtlinien liegt in der Verantwortung des Kunden. IBM bietet keine Rechtsberatung an und gewährleistet nicht, dass die Dienstleistungen oder Produkte von IBM die Einhaltung von Gesetzen oder Vorschriften durch den Kunden sicherstellen.

