

IBM® LinuxONE Expert Care

Uma abordagem de suporte simplificado para otimizar a disponibilidade e reduzir custos



Destaques

Escolha o período ideal conforme as necessidades do seu negócio

Receba serviço de hardware 24 horas por dia, 7 dias por semana

Aproveite alertas preditivos com a tecnologia IBM® Call Home

Personalize sua cobertura de suporte

Manter o tempo de atividade é crucial para a sua empresa

O downtime não planejado pode ter impactos significativos em seus negócios. Além da perda direta de receitas, downtimes não planejados podem prejudicar a reputação, a lealdade do cliente e muito mais. IBM® LinuxONE Expert Care Advanced é uma oferta da IBM criada para ajudar a manter a resiliência, segurança, desempenho e disponibilidade que a arquitetura LinuxONE pode oferecer.

O IBM® LinuxONE Expert Care oferece uma forma alternativa de adicionar serviços e suporte no momento da compra para servidores Linux empresariais LinuxONE e atualmente está disponível nos modelos IBM® LinuxONE 3931-LA1, 3932-LA2 e 3932-AGL.

As funcionalidades do IBM® Call Home e análises de predeterminação podem ajudar a manter a alta disponibilidade da sua infraestrutura de TI crítica, reduzindo possíveis falhas antes que aconteçam.

Escolha o período ideal conforme as necessidades do seu negócio

O IBM® Expert Care permite que os clientes escolham a duração, garantindo assim cobertura crítica e custos de manutenção previsíveis durante o prazo desejado.

O IBM® LinuxONE Expert Care Advanced oferece resposta no local no mesmo dia, 24 horas por dia, 7 dias por semana (após a determinação do problema por suporte remoto), além de capacidades preditivas e correções/atualizações de firmware (remotas ou no local).



Receba serviço de hardware 24 horas por dia, 7 dias por semana

O IBM® LinuxONE vem com uma garantia de um ano para serviço e substituição de hardware, com resposta no mesmo dia 24 horas por dia, 7 dias por semana (após determinação do problema por suporte remoto). Com o IBM® LinuxONE Expert Care Advanced, você pode estender esse nível de cobertura por até 5 anos.

Você pode contar com a cadeia de suprimentos da IBM, que tem logística de serviço ininterrupta e inclui 585 locais de estoque para peças e 420 fornecedores de peças para ajudar a processar mais de 10 milhões de remessas e devoluções anualmente. Frequentemente substituímos peças antes de apresentarem falhas, graças a indicadores de análise de limiar de sistema automatizados e dados históricos coletados de dispositivos similares.

Mantenha o firmware atualizado com cargas de código remotas ou no local

Correções e atualizações de carga de código são necessárias para manter seu sistema operando em níveis ótimos. Com o IBM® LinuxONE Expert Care, você pode optar por ter suas correções e atualizações de hardware e firmware realizadas por um técnico no local ou implementá-las você mesmo com assistência remota. A escolha é sua.

Aproveite alertas preditivos com a tecnologia IBM® Call Home

A mentalidade de “consertar/corrigir” na manutenção de sistemas de TI já não é mais suficiente. Os sistemas IBM® LinuxONE incluem o IBM® Call Home. Uma vez ativado o IBM® Call Home, ele analisa informações-chave sobre a integridade do seu sistema, incluindo configurações, níveis de código, limites de sistema e ambiente, registros de erro, históricos de reparo, níveis de código e informações de uso. Quando o Call Home identifica um problema, um chamado é aberto automaticamente, acionando suporte remoto ou no local.

A IBM utiliza os dados de máquina coletados pelo Call Home para fornecer alertas preditivos. Os clientes recebem alertas sobre áreas em que estão potencialmente expostos, mostrando vulnerabilidades de segurança e defeitos de produtos, especificamente para seus dispositivos de rede, bem como produtos próximos ao fim do seu ciclo de vida de suporte em toda a infraestrutura de TI.

Personalize sua cobertura de suporte

Muitos desses benefícios estão inclusos na garantia do IBM® LinuxONE. O IBM® LinuxONE Expert Care permite que você escolha o número de anos de cobertura de suporte adicional para o seu sistema. Você pode estender a cobertura de suporte por até cinco anos, incluindo a garantia, no momento da compra. Esse approach para serviços de suporte oferece custos de manutenção mais previsíveis e permite que as organizações optem por manter uma maior disponibilidade e fornecer serviços prioritários para atender às necessidades de missão crítica ao longo da vida útil de seu produto IBM® LinuxONE.

Conte com os IBM Technology Lifecycle Services para manter seus sistemas de missão crítica em pleno funcionamento, 24x7

Conclusão

Gerenciar e proteger seu investimento em IBM® LinuxONE e manter consistentemente alta disponibilidade para cargas de trabalho de missão crítica para o negócio pode ser um desafio. O IBM® LinuxONE Expert Care permite que os clientes tenham custos de manutenção mais previsíveis e facilita a redução de riscos operacionais e de implementação. Com a IBM como sua única fonte de suporte, desde o relatório até a resolução, você pode otimizar drasticamente a disponibilidade do sistema, reduzir custos e liberar sua equipe para se concentrar em outras competências e prioridades de negócio.

Por que usar o IBM Technology Lifecycle Services?

Os profissionais do IBM® Technology Lifecycle Services contam com vasta experiência no setor de tecnologia. Nossos especialistas dão suporte a mais de 19 mil produtos de hardware e software da IBM e de outros fabricantes originais. O alcance global da IBM nos permite oferecer um conjunto completo de serviços de suporte de hardware e software que ajudam a identificar dependências em todo o seu portfólio de TI.

Com o comprovado histórico de serviços, suporte técnico e confiabilidade da IBM, além do acesso aos laboratórios da IBM para desenvolvimento de produtos e engenharia, prestamos uma assessoria eficiente e para resolver problemas. Conte com o IBM® Technology Lifecycle Services para manter seus sistemas de missão crítica em pleno funcionamento, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Para mais informações

Para saber mais sobre as soluções de suporte da IBM, entre em contato com seu representante IBM ou parceiro de negócios, fale diretamente com um [especialista em TLS da IBM](#) ou visite ibm.com/br-pt/services/systems-support.

Você também pode explorar outros da IBM® Technology Lifecycle [Services em https://www.ibm.com/br-pt/services/technology-lifecycle-services](#)

Além disso, a IBM® Global Financing oferece várias opções de pagamento para ajudar você a adquirir a tecnologia necessária para expandir seu negócio. Fornecemos gerenciamento completo do ciclo de vida de produtos e serviços de TI, desde a aquisição até o descarte. Para mais informações, visite <https://www.ibm.com/br-pt/financing>.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo, SP
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Produzido nos
Estados Unidos da América
Junho de 2023

IBM, o logotipo da IBM e ibm.com são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em várias jurisdições em todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Há uma lista atualizada de marcas comerciais da IBM disponível na página web “Copyright and trademark information” em www.ibm.com/br-pt/legal/copytrade.shtml.

Java e todas as marcas comerciais e logotipos baseados em Java são marcas comerciais ou marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas.

A marca registrada Linux® é usada de acordo com uma sublicença da Linux Foundation, a licenciada exclusiva de Linus Torvalds, proprietário da marca em nível mundial.

Este documento está atualizado na data de sua primeira publicação, podendo ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera. Os exemplos dos clientes citados são apresentados apenas para fins ilustrativos. Os resultados reais de desempenho podem variar de acordo com configurações e condições operacionais específicas. AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS NO ESTADO EM QUE SEM ENCONTRAM, SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE SEM QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO INFRAÇÃO. Os produtos da IBM têm garantia de acordo com os termos e condições dos contratos sob os quais são fornecidos.

O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis a ele. A IBM não fornece conselho jurídico ou representa ou garante que seus serviços ou produtos garantirão que o cliente esteja em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

