



结果

- **速度提升 3 倍**

将核心交易平台的性能交付速度提升 3 倍。

- **削减 25%**

总体拥有成本 (TCO) 削减 25%。

- **增长 50%**

客户群增长 50%，收入增长 20%。

InstaForex

通过迁移到 IBM Cloud，实现出色绩效并降低成本

为了推动企业在全球的业务增长，InstaForex 需要确保其核心交易平台能够迅速、可靠地为国内外的客户提供服务。通过迁移到 IBM Cloud，InstaForex 降低了延迟，将性能提高了 3 倍，从而提供出色的客户体验，帮助他们将客户群扩大了 50%。

业务挑战

为了在重要地区之外也能提高市场份额，InstaForex 需要确保灵活、可靠地为客户提供服务，不论客户位于何处。

转型

InstaForex 将核心交易平台迁移到 IBM Cloud，在三个大洲利用 IBM 数据中心，将延迟降至最低，同时缩短响应客户的时间。



业务挑战故事

远大的抱负

InstaForex 是一家拥有远大抱负的经纪服务公司。他们在核心市场获得了一定的市场份额后，现在正试图在其他地区赢得更多客户，以实现业务增长目标。

为了提高全球影响力，InstaForex 首先需要解决一些 IT 相关的挑战，正如他们的总裁 Ildar Sharipov 解释的那样：

“在证券交易市场，企业的成功取决于他们能否迅速作出正确的决定，因为汇率可能眨眼之间就升了或降了。为了将利润最大化，投资者需要依靠即时的洞察力和迅速的交易。”

“过去，我们利用多个第三方云提供商的基础架构即服务 (IaaS) 解决方案，为不同地区的客户提供交易平台。遗憾的是，我们发现，位于应用托管所在地区以外的客户往往会经历较高的延迟，使得他们很难迅速响应汇率的波动。更糟糕的是，服务质量也忽上忽下，导致我们很难为客户提供所需的一致的高性能。归根结底，依赖多家云提供商会产生极高的 TCO。”

为了提升经纪服务的质量，InstaForex 决定选择一家在全球都能提供 IT 服务的云提供商，整合其交易平台与核心应用。

“通过将多家提供商整合至 IBM Cloud，我们能够减少计算资源，将 TCO 削减 25%。”

- Ildar Sharipov, InstaForex 总裁

转型故事

闪光时刻

在评估了多家领先的供应商的提案后，InstaForex 决定将核心交易应用迁移到 IBM Cloud。

Ildar Sharipov 回忆道：“一开始，我们以为 IBM Cloud 的花费比其他提案更高，但是，在做了一些深入研究后，我们发现其他平台附带了很多隐藏成本。比如，大多数云提供商都会对内部流量收费，但是 IBM Cloud 将内部流量费纳入到了前期费用中。于是我们专门考虑了附加费，并比较了不同服务提供商的附加费，结果发现，他们的附加费都处在同一个价格区间。”

“然后，我们开展了概念验证：我们基于 IBM 和另外两家领先供应商的云服务运行我们的交易平台，结果发现，IBM Cloud 交付性能的速度比其他选项要快 3 倍。当我们发现 IBM 可提供一流的问题提交和解决流程时，我们就选定了 IBM。”

InstaForex 与 IBM 合作展开的测试显示，其交易平台在没有虚拟化技术的硬件上运行时表现最佳。于是，InstaForex 和 IBM 将交易应用迁移到私有云环境，该环境由 300 个 IBM Cloud 裸机服务器组成，用于运行 Microsoft Windows 和 Linux 操作系统。该交易解决方案托管在全球各地的 IBM 数据中心，包括北美洲、欧洲和亚洲的数据中心，能够帮助 InstaForex 为各个地区的客户提供低延迟的交易。

“我们与 IBM 的合作体验非常棒，”Ildar Sharipov 表示，“IBM 的员工非常友好，又乐于助人。从帮助台、支持工具到培训服务，IBM 提供了我们所需的一切，来帮助我们顺利完成向 IBM Cloud 的迁移。”

目前，基于 IBM Cloud 的交易平台能够为 400 名 InstaForex 员工和全球 700 万名客户提供支持，这些客户每天总计完成超过 100 万笔交易。

“对 IBM 提供的支持我们信心十足，未来，我们能够满足客户对交易平台的需求。”

- Ildar Sharipov, InstaForex 总裁

故事进展

交付一流的服务

迁移到 IBM Cloud 后, InstaForex 能够迅速获得收益。随着交易应用性能提高了三倍, 全球各地的客户都发现, InstaForex 的服务质量有了显著提升, 让他们能够在正确的时间买卖适当的证券, 获取最大利润。

他们的美好口碑迅速得到了传播, 正如 Ildar Sharipov 所言: “自迁移到 IBM Cloud 后, InstaForex 的客户群扩大了 50%, 全球交易额提升了 25%, 收入增加了 20%。现在, 每天有近 10000 名客户加入 InstaForex。”

“IBM Cloud 为我们提供了稳定的性能、一流的安全性和真正的全球业务覆盖范围。通过将多家提供商整合至 IBM Cloud, 我们能够减少计算资源, 将 TCO 削减 25%。我们可以将节省的成本投资到其他领域, 帮助我们提供一流的服务, 从竞争中脱颖而出。”

“随着时间的推移和客户要求的变化, 我们能够定制私有云环境, 满足自己的需求。对 IBM 提供的支持我们信心十足, 未来, 我们能够满足客户对交易平台的需求。”

为了继续提高服务质量, InstaForex 计划使用 IBM Watson® 和 IBM Blockchain, 分析客户情感。该公司希望通过更深入地了解客户对产品的观感, 提供更出色的客户体验, 灵活、妥善地响应任何不当之处。

Ildar Sharipov 总结道: “IBM 支持我们访问前沿技术, 帮助我们交付一流的客户体验, 超越竞争对手。将核心应用迁移到 IBM Cloud 还只是一个开始, 我们将继续探索如何利用其他 IBM 技术, 在未来进一步实现突破。”

关于 InstaForex

InstaForex 是一家经纪服务公司，总部位于塞浦路斯利马索尔，致力于为全球各地的投资者提供股票和其他金融证券交易服务。该公司成立于 2007 年，旗下拥有 400 多名员工，在全球各地设立了 100 个办事处。他们每天都会迎来 10,000 名新客户，自 2007 年起，InstaForex 已经为 700 多万客户提供了服务，为他们提供了 300 多种交易工具。自成立以来，InstaForex 荣获了多个组织颁发的奖项，其中包括 UK Forex Awards、International Finance Awards、ShowFx World 和 European CEO Awards。

解决方案组件

- IBM Cloud 裸机服务器

采取下一步行动

如欲了解有关 IBM Cloud 解决方案的更多信息，请联系 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：
<http://www.ibm.com/cn-zh/cloud/>。

[查阅更多客户故事](#)或[了解有关 IBM Cloud 的更多信息](#)



© Copyright IBM Corporation 2018.

1 New Orchard Road,
Armonk,
New York 10504-1722 United States.

美国印刷
2018 年 4 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、IBM Cloud 及 IBM Watson 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

性能数据和客户示例引用仅供说明之用。实际性能结果可能因特定的配置和操作条件而有所不同。

本文档中所引用的所有客户示例仅供说明之用，仅表示某些客户通过采用 IBM 产品已实现了一定的成效。实际环境成本和性能特性会因单个客户的配置与条件而有所不同。具体请联系 IBM，了解我们能够为您提供哪些帮助。

客户负责评估和验证与 IBM 产品和程序一起使用的任何其他产品或项目的运行情况。

客户应负责确保与适用的法律和法规的合规性。IBM 并不提供法律建议，亦不声明或保证其服务或产品可确保符合任何法律或法规。



请回收利用
