

IBM Project Services for Infrastructure

Seu portal único para assistência técnica de hardware e software da IBM e de outros fornecedores

■ Destaques

Encontre uma ampla variedade de soluções para hardware e software baseadas em tarefas para atender às suas necessidades individuais

Acesse outros recursos especializados ao redor do mundo por meio de um único ponto de contato

Possibilite à sua equipe de TI se concentrar nas prioridades estratégicas do negócio

Durante a transformação digital dos negócios, muitas empresas têm enfrentado dificuldades para encontrar recursos de TI. Em alguns casos, elas não possuem as qualificações necessárias para instalar, operar e otimizar ambientes híbridos complexos. Em outros, a equipe de TI está ocupada demais mantendo os sistemas legados para trabalhar em projetos estratégicos. Algumas empresas simplesmente crescem rápido demais e não conseguem acompanhar a demanda por seus serviços de TI. O IBM® Project Services for Infrastructure (PSI) ajuda a liberar seus recursos, permitindo que suas equipes de TI se concentrem nos projetos importantes, e assegura que seu hardware e software estejam atualizados e com desempenho ideal.

O IBM PSI fornece serviços baseados em tarefas para qualquer tipo de hardware e software que não estão incluídos nos contratos padrão de suporte de manutenção ou suporte técnico remoto. As soluções PSI para produtos e plataformas de sistemas IBM não exigem um contrato de manutenção como pré-requisito.

As propostas comerciais e o preço se baseiam em valores por hora para um número de horas estimado, que depende do escopo do projeto. A IBM fornece uma programação flexível para acomodar seus ciclos de negócio, e ajuda a otimizar e maximizar a disponibilidade e a eficiência da sua infraestrutura de TI.

Encontre uma ampla variedade de soluções para hardware e software baseadas em tarefas para atender às suas necessidades individuais

O IBM PSI fornece serviços para projetos de hardware de curto prazo, incluindo instalação, relocação, remoção, substituição de peças ou unidades, alterações de configuração, restauração de imagem e atualizações de firmware. Com o IBM PSI, você recebe suporte de fonte única que pode ajudar a evitar tempo de inatividade não planejado com o serviço proativo de um líder do setor.¹ A IBM tem décadas de experiência em suporte a produtos tanto da IBM quanto de outros fornecedores, com um histórico comprovado de entrega de serviços, suporte e confiabilidade.

Você pode contar com o IBM Technology Lifecycle Services para manter seus sistemas de missão crítica funcionando sem problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana

Acesse outros recursos especializados ao redor do mundo por meio de um único ponto de contato

Pode haver situações em que sua equipe interna de TI não tenha as habilidades necessárias para executar certas tarefas em tempo hábil ou simplesmente tenha pouco pessoal para executar tarefas pendentes. O IBM PSI oferece uma nova maneira de complementar sua equipe de TI em tarefas rotineiras e projetos mais complexos. Entre as tarefas realizadas estão: revisão das operações existentes do data center e o fornecimento de insights ou recomendações para melhorias, realização de verificações de funcionamento, levantamentos de arquitetura, inspeções, diagramação de layout e gerenciamento de projetos de grande porte. Também é possível aproveitar o IBM PSI para transferência de conhecimento para que sua equipe aprenda e execute as tarefas no futuro.

Possibilite à sua equipe de TI se concentrar nas prioridades estratégicas do negócio

A manutenção de sistemas legados durante o processo de transformação digital coloca uma carga extra sobre sua equipe de TI, reduzindo o tempo que seria destinado aos objetivos estratégicos do negócio. O IBM PSI pode aumentar a disponibilidade da equipe interna de TI auxiliando com as tarefas cotidianas de infraestrutura e liberando o pessoal para se concentrar em inovação, crescimento e transformação digital.

Conclusão

Independentemente das razões por trás de sua necessidade de mais recursos de TI, a IBM se dedica a manter você e sua empresa funcionando 24 horas por dia. Quando você combina certificações de produtos e soluções IBM com mais de 230 certificações técnicas externas, você ganha acesso a uma equipe de especialistas que conhecem diferentes ambientes de hardware e software da IBM e de diversos fornecedores. Eles estão prontos para ajudá-lo em tudo, desde a mais simples até a mais complexa das tarefas de TI.

Por que utilizar o IBM Technology Lifecycle Services?

A IBM tem a estrutura necessária para ser seu único fornecedor, oferecendo não apenas suporte de alto nível, mas também serviços técnicos para soluções de hardware e software da IBM e de diversos fornecedores. A IBM tem mais de 30 anos de experiência em manutenção e suporte a fornecedores variados de aproximadamente 30.000 produtos de hardware e software da IBM e de terceiros. Com uma presença global que abrange mais de 130 países, você pode ficar tranquilo sabendo que os recursos estarão disponíveis quando você precisar deles. Com um fornecedor de excelência dedicado a proporcionar uma experiência excepcional ao cliente, conforme indicado por nossa pontuação Net Promoter, você pode confiar que trabalharemos com você para obter os melhores resultados possíveis.

Para obter mais informações

Para saber mais sobre o IBM Project Services for Infrastructure, fale com um representante da IBM ou IBM Business Partner®, ou acesse ibm.com/br-pt/services/infrastructure

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo, SP

Produzido nos
Estados Unidos da América
Dezembro de 2022

IBM e o logotipo IBM são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation, nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atualizada das marcas comerciais da IBM está disponível em ibm.com/trademark.

Este documento é atual na data de sua publicação inicial, podendo ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS "TAIS COMO ESTÃO", SEM GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA DE, ENTRE OUTRAS, COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU DE NÃO INFRAÇÃO.

Os produtos IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos contratos sob os quais eles são fornecidos.

1. IDC Market Analysis Perspective: Worldwide Software and Hardware Support and Deployment Services, 2021

