

IBM Media Retention Services

Protéger la confidentialité des données et réduire les coûts grâce à la conservation en interne des composants endommagés des supports

■ Éléments clés

Garder le contrôle des données pour protéger les informations sensibles

Aider à mieux gérer la conformité réglementaire et à réduire les frais connexes

Réduire les coûts et le temps d'arrêt grâce à une planification proactive de la rétention des médias

Simplifier la comptabilisation en actif des disques endommagés en tant qu'immobilisation

Dans l'environnement numérique d'aujourd'hui, toutes les organisations doivent réussir à maintenir la sécurité des données et la protection de la vie privée.

En cas d'endommagement d'un disque dur HDD (hard disk drive), d'un disque SSD (solid-state drive) ou d'une mémoire flash, vous devez protéger l'un de vos actifs les plus importants, à savoir les données de vos clients. En règle générale, les composants défectueux des supports deviennent la propriété du fabricant et peuvent être remis à neuf et vendus. Bien que cela soit peu probable, il est possible que des données confidentielles soient exposées. Par conséquent, votre organisation peut faire l'objet de sanctions en cas de non-respect de la réglementation en matière de protection de la vie privée. Pour garder vos données sensibles sous contrôle et dans le respect des exigences de sécurité, vous avez besoin d'une solution sûre et rentable pour conserver les composants défectueux des supports.

IBM Media Retention Services est conçu pour faciliter le contrôle des données sensibles grâce à la conservation des disques durs, des disques SSD et des composants de mémoire flash des produits IBM qui sont remplacés à la suite d'une réparation. La planification de la conservation des supports avant une panne est la solution pour accélérer le remplacement tout en simplifiant le suivi des actifs, la dépréciation et la planification budgétaire. En conservant vos disques durs, vos disques SSD ou votre mémoire flash en interne, vous facilitez la gestion des mandats de conformité réglementaire et protégez mieux la confidentialité des données de vos clients.

Garder le contrôle des données pour protéger les informations sensibles

IBM Media Retention Services vous aide à réduire les risques de sécurité et de conformité et à protéger les entrepôts de données sensibles sur des composants endommagés des supports qui doivent être remplacés. Plutôt que de renvoyer les composants défectueux et de les remettre à neuf en tant que pièces usagées consignées, vous pouvez conserver le disque dur, le disque SSD ou la mémoire flash défectueux dans vos locaux. Vous pouvez ainsi mieux protéger la sécurité et la confidentialité de vos données sensibles sans avoir à acheter le composant endommagé des supports à son prix de vente.



Aider à mieux gérer la conformité réglementaire et à réduire les frais connexes

Les organisations de tous les secteurs, y compris les secteurs très sensibles et réglementés, tels que la banque, l'assurance, les soins de santé et le secteur public, doivent répondre aux préoccupations en matière de protection de la vie privée. Avec IBM Media Retention Services, vous pouvez garder le contrôle sur l'ensemble de la chaîne de possession de vos appareils. En contribuant à la protection de la confidentialité des informations hautement sensibles susceptibles d'être stockées sur un disque dur, un disque SSD ou une carte mémoire flash, votre organisation peut mieux gérer la conformité réglementaire et atténuer les frais associés à la non-conformité.

Réduire les coûts et le temps d'arrêt grâce à une planification proactive de la rétention des médias

IBM Media Retention Services vous permet de planifier de manière proactive la conservation des composants multimédia lorsque votre disque dur, votre disque SSD ou votre mémoire flash est défectueux et doit être remplacé. IBM exige que vous effaciez toutes les données du disque remplacé sous garantie. Vous ne pourrez probablement pas effacer les données si le disque ne fonctionne pas et, en raison des exigences réglementaires, IBM n'acceptera pas un disque contenant des données. Si les données ne peuvent pas être supprimées, vous devrez payer le prix de détail du disque de remplacement, indépendamment de la garantie. Grâce à la planification préalable, vous réduirez le coût global de la conservation du disque et minimiserez le temps d'arrêt.

Simplifier la comptabilisation en actif des disques endommagés en tant qu'immobilisation

IBM Media Retention Services est une extension du service de garantie et de maintenance qui permet de répartir le coût du service dans le temps en tant que frais d'exploitation. Elle peut être proposée sous forme d'annuité ou de contrat mensuel pendant les périodes de garantie ou de post-garantie pour les serveurs et les produits de stockage IBM. L'inclusion de la conservation des supports dans le contrat d'assistance à la maintenance du matériel vous dispense de suivre ou d'amortir la valeur du disque dur, du disque SSD ou de la mémoire flash remplacés en tant qu'immobilisation. L'option de conservation des supports permet de simplifier les processus comptables, de réduire la complexité de la facturation et d'économiser le temps et les efforts du personnel à mesure que le nombre de disques durs et de disques SSD augmente au sein de votre organisation.

Conclusion

Pour vous conformer aux réglementations en matière de sécurité des données, vous devez examiner de près les données sensibles présentes dans votre système et la manière dont elles sont traitées. L'élimination incorrecte des données peut vous exposer au risque de violation de données et vous soumettre à des sanctions prévues par la réglementation. IBM Media Retention Services vous aide à mieux gérer la conformité réglementaire et à réduire les frais connexes. Elle vous permet de planifier de manière proactive la conservation de vos composants de support afin d'améliorer la confidentialité des données tout en simplifiant la comptabilité des actifs et en réduisant les coûts et le temps d'arrêt. L'offre à prix et à portée fixe est fournie en tant qu'amélioration du service de maintenance conçu pour faciliter la planification de votre budget. En conservant vos données à leur emplacement actuel, IBM Media Retention Services vous apporte la confiance et la tranquillité d'esprit de savoir que vos données sensibles sont sécurisées et protégées.

Vous pouvez compter sur IBM
Technology Lifecycle Services
pour vous aider à assurer le
fonctionnement des systèmes
vitaux de votre entreprise
24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Découvrez pourquoi IBM est le choix idéal

Voici une bonne raison pour laquelle vous devriez choisir les services de maintenance matérielle IBM : IBM occupe une position de leader dans le rapport IDC MarketScape : Worldwide Support Services 2022 Vendor Assessment.¹

Pourquoi choisir IBM Technology Lifecycle Services ?

Les professionnels d'IBM Technology Lifecycle Services s'appuient sur une expertise pointue dans le secteur des technologies. Nos experts prennent en charge plus de 19 000 produits matériels et logiciels d'IBM et d'autres fabricants d'équipements d'origine. La présence d'IBM dans le monde nous permet de fournir un ensemble complet de services dédiés au support matériel et logiciel qui facilite l'identification des dépendances dans l'ensemble de votre portefeuille informatique. La longue expérience et la fiabilité démontrée d'IBM en matière de maintenance, de prestation de services et de support, combinées à l'accès aux laboratoires de développement et d'ingénierie produit d'IBM, permettent d'apporter des conseils pertinents et de résoudre les problèmes. Vous pouvez compter sur IBM Technology Lifecycle Services pour vous aider à assurer le bon fonctionnement des systèmes vitaux de votre entreprise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

En savoir plus

Pour en savoir plus sur IBM Media Retention Services, veuillez contacter votre interlocuteur IBM habituel, votre IBM Business Partner ou directement un [spécialiste IBM TLS](#), ou rendez-vous sur www.ibm.com/fr-fr/services/networking-support.

© Copyright IBM Corporation 2023

Compagnie IBM France
17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Produit aux États-Unis,
juillet 2023

IBM et le logo IBM sont des marques commerciales ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur ibm.com/fr-fr/trademark.

Les informations contenues dans le présent document étaient à jour à la date de sa publication initiale. Elles peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où la société IBM est présente.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT SANS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET AUCUNE GARANTIE OU CONDITION D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation.

¹ « [IDC MarketScape : Worldwide Support Services 2022 Vendor Assessment](#) », par : Rob Brothers, Mars 2022, IDC N° US48896919

