

IBM **Maximo**

Trasforma la tua attività con l'enterprise asset management intelligente

Considerazioni principali

- Le sfide delle organizzazioni ad alta intensità di asset
- Gestione degli asset nell'era moderna
- I benefici di visibilità, controllo e automazione
- Semplifica le tue operazioni con IBM Maximo
- Risultati del settore supportati da anni di collaborazione
- Storie di successo dei clienti



Le sfide delle organizzazioni ad alta intensità di asset

Il ruolo critico dell'enterprise asset management in un mondo autonomo e interconnesso.

In quasi tutti i settori ad alta intensità di risorse — energetico, servizi di pubblica utilità, petrolifero, produzione o trasporti — le organizzazioni devono massimizzare il valore degli asset durante tutto il proprio ciclo di vita. A complicare ulteriormente le cose, le infrastrutture tecnologiche in cui risiedono gli asset sono estremamente complesse, poiché eseguono applicazioni e dati in silos limitando l'efficacia delle operazioni e l'efficienza tra organizzazioni.

Le performance degli asset e la qualità dei prodotti e servizi di un'organizzazione sono influenzate dall'affidabilità degli asset o delle apparecchiature. Di conseguenza, la maggiore necessità di manutenzione e gestione degli asset

può avere un impatto diretto sulla soddisfazione del cliente. Infatti, in un recente sondaggio tra gestori di asset di tutto il mondo, oltre il 75% degli intervistati ha citato l'affidabilità del sistema come motivo fondamentale per investire nell'enterprise asset management (EAM). Questa dinamica si applica anche ai processi. I processi di produzione, manutenzione o servizio invecchiano e si deteriorano, quindi i prodotti finali o i risultati dei servizi potrebbero non rispettare gli standard di qualità originariamente specificati.

Oltre il 75% degli intervistati ha indicato l'affidabilità dei sistemi come motivo fondamentale per investire nell'EAM.

Nonostante queste sfide, i prodotti o i servizi della tua organizzazione devono evolversi costantemente per soddisfare le esigenze dei clienti, evitare di diventare commodity e affrontare la concorrenza, la conformità con le

normative governative e di settore, le operazioni ecologiche e sostenibili, la salute e la sicurezza sul posto di lavoro e i costi più elevati per lo svolgimento delle attività.

La capacità di adattarsi ai cambiamenti migliorando le operazioni può fare la differenza tra sopravvivenza ed estinzione. La gestione degli asset, basata su insight cognitivi derivati dai dati IoT, può avere un impatto significativo. Quando questo framework è attivo, puoi ottimizzare i sistemi di produzione e di servizio all'interno di ogni sito. Di conseguenza, la tua azienda può esercitare un maggiore controllo sui complessi ambienti delle risorse necessari per ottenere risultati finali.



Scopri l'opinione di IBM Institute for Business Value su come asset intelligenti, machine learning e digital twin favoriscono una maggiore efficienza operativa e aumentano la continuità.

[Leggi il report](#)

Gestione degli asset nell'era moderna

Gli strumenti di AI offrono visibilità e insight utili per gli asset distanti tra loro.

Man mano che aumentano l'importanza, il rischio, la quantità o il costo degli asset aziendali, critici o di capitale, spesso è possibile notare un corrispondente aumento dell'interesse del management a mantenere il controllo e la visibilità di questi asset. E con IoT, cloud e intelligenza artificiale, aumentano le opportunità di raccogliere, consolidare e analizzare le informazioni sugli asset che consentono di ottimizzare le performance.

La quantità di dati relativi ai processi di gestione delle risorse è esplosa ed è inestimabile, ma i team devono essere in grado di analizzare i dati per poterli utilizzare. Utilizzando un sistema EAM basato sull'AI per ispezionare visivamente gasdotti, binari ferroviari, ponti e tunnel, i tecnici sono guidati dall'AI durante l'esecuzione di complesse riparazioni e i supervisori della manutenzione ottengono la visibilità in tempo reale sulla salute e sulla sicurezza dei loro tecnici.

Le competenze di dominio sono incorporate sotto forma di dati per addestrare i modelli di AI. Queste funzionalità migliorano la possibilità di evitare tempi di inattività non programmati, migliorare il tasso di riparazione al primo tentativo e ridurre gli incidenti di sicurezza.

Work management

È necessario essere in grado di gestire centralmente le attività lavorative pianificate e non pianificate, dalla richiesta iniziale fino al completamento e alla registrazione dei risultati effettivi. La giusta combinazione di funzioni può semplificare i processi di lavoro per una maggiore produttività.

Asset management

Una soluzione EAM efficace gestisce e ottimizza l'uso di tutti gli asset per ottenere maggiore disponibilità, affidabilità e performance. Il risultato è la possibilità di estendere la durata di un asset grazie ad una migliore manutenzione.

Pianificazione

Pianificatori e scheduler sono alla base di processi di lavoro ottimizzati. Per ridurre i costi di

manutenzione e migliorare l'utilizzo delle risorse, il personale deve essere in grado di visualizzare graficamente tutti gli ordini di lavoro e le pianificazioni della manutenzione preventiva.

Salute e sicurezza

Le iniziative in materia di salute, sicurezza e ambiente riducono il rischio complessivo e aiutano la tua azienda a conformarsi alle normative appropriate per creare un ambiente operativo sicuro ed efficiente in cui vengono utilizzati gli asset. Il raggiungimento di questi obiettivi richiede la standardizzazione e l'integrazione delle pratiche con la gestione delle operazioni quotidiane.

Supply chain management

Infine, un'esperienza utente intuitiva, con funzionalità e navigazione semplici, può ottimizzare i processi di lavoro per una maggiore produttività e ridurre la necessità di formazione degli utenti. La possibilità di visualizzare geograficamente su una mappa la posizione del lavoro e degli asset può anche aiutare ad aumentare l'efficienza della forza lavoro e la qualità del servizio clienti.

Leggi il blog

Raccogli i dati esistenti e uniscili alle informazioni in tempo reale per ottenere un quadro completo della tua attività.



I benefici di visibilità, controllo e automazione

Massimizza il valore degli asset per far crescere il tuo business.

Sistemi intelligenti, interconnessi e autonomi generano petabyte di dati. Combinando tali dati con strumenti di AI che forniscono insight utili, hai il potenziale per migliorare ogni funzione all'interno di un'organizzazione, ad esempio operazioni, ingegneria, qualità, affidabilità e manutenzione. Integrando visibilità, controllo e automazione tra gli asset aziendali e tecnologici, puoi raggiungere gli obiettivi e massimizzare il valore di tutti gli asset che supportano le operazioni.

La visibilità fornisce alla tua organizzazione:

- Una visione a livello aziendale dei dettagli degli asset e dei processi all'interno dell'organizzazione
- La capacità di rispondere più velocemente e prendere decisioni migliori

Con un migliore controllo degli asset e dei relativi dati, la tua azienda è in grado di:

- Prolungare la vita degli asset, ridurre i costi operativi e controllare le attività
- Aumentare la governance e ridurre i rischi operativi
- Migliorare la salute, la sicurezza e la protezione

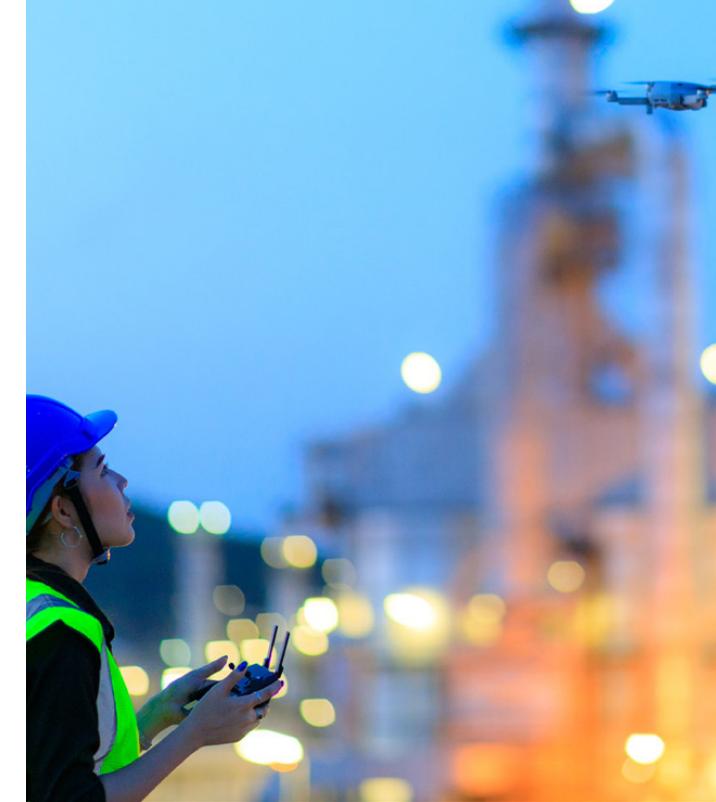
Una maggiore automazione consente alla tua azienda di:

- Implementare agilità e flessibilità nelle operazioni
- Migliorare l'utilizzo degli asset con la gestione proattiva e il consolidamento dei sistemi
- Potenziare le capacità operative automatizzando il flusso di lavoro e migliorando l'affidabilità dei dati di inventario

Aumentare il fatturato grazie ad una maggiore disponibilità e affidabilità degli asset.

Una maggiore disponibilità e affidabilità delle risorse consente di migliorare l'erogazione dei servizi e aumentare il fatturato. Poiché la tua organizzazione ottimizza le sue supply chain per soddisfare la domanda, i tempi di attività e la disponibilità di asset e apparecchiature devono essere in linea con tali pianificazioni, soprattutto perché la gestione degli asset ha un impatto diretto sulla redditività.

Indipendentemente dal fatto che un bene sia un asset fisico, come un componente del motore, o un servizio fornito a un cliente, la mancata consegna da parte dell'azienda può avere effetti sul fatturato principale. Anche il controllo dei costi e l'efficienza creati da una migliore gestione dell'inventario e da altri servizi di supporto possono avere effetti sul fatturato.



Scopri i vantaggi di EAM.

[Leggi il blog](#)

I benefici di visibilità, controllo e automazione

Con il software EAM, puoi intervenire in modo più tempestivo, migliorare la produttività e ridurre l'uso dei materiali e i costi di attività.

Un'altra sfida significativa consiste nel bilanciare efficacemente il costo operativo più basso con i carichi di utilizzo dei portafogli di asset. Come risultato, molte organizzazioni di solito fanno scorte eccessive di apparecchiature e macchine per assicurarsi di disporre sempre degli asset di cui hanno bisogno. Altre aziende accumulano pezzi di ricambio per ridurre i tempi di riparazione eliminando i ritardi. Ognuna di queste “polizze assicurative” è accompagnata da premi elevati associati a costi di manutenzione, ristrutturazione e gestione finanziaria costanti che raramente cessano.

Queste strategie possono aumentare piuttosto che ridurre i tuoi costi. L'utilizzo di EAM aiuta a controllare o eliminare l'eccesso e l'accumulo di scorte e ridurre l'investimento di capitale fisso, contribuendo a risultati positivi in termini di profitti.

Le aziende che utilizzano EAM possono ottenere:

28,3%

aumento nella produttività della manutenzione¹

20,1%

riduzione del tempo di fermo delle apparecchiature¹

17,8%

riduzione della manutenzione e della riparazione delle scorte¹

Semplifica le tue operazioni con IBM Maximo

Dall'acquisizione e analisi dei dati alla manutenzione predittiva.

Il software [IBM Maximo](#) EAM (enterprise asset management) ti aiuta a prendere decisioni più intelligenti sulla gestione degli asset, integrando i dati IoT con potenti insight cognitivi basati sull'AI. IBM Maximo EAM offre le funzionalità per una migliore gestione degli asset dell'infrastruttura fisica, in modo da poter prendere decisioni migliori su tutti gli aspetti che riguardano la gestione degli asset e ottenere insight che forniscono valore continuo per la tua organizzazione. IBM Maximo Application Suite

[IBM Maximo Application Suite](#) combina applicazioni di monitoraggio, manutenzione e affidabilità in un'unica piattaforma integrata. Con l'accesso esteso a CMMS, EAM e alle applicazioni

di gestione delle performance degli asset, i tuoi team possono raggiungere le tue unità aziendali per unificare le operazioni e mantenere la business continuity, anche in condizioni di interruzione o in rapido cambiamento.

La suite aiuta ad analizzare i dati degli asset con l'AI per fornire insight che aiutano a prendere decisioni migliori, migliorare l'efficienza, eseguire la manutenzione preventiva e massimizzare gli investimenti negli asset fisici.

Maximo Application Suite offre funzionalità chiave che includono:



Una suite integrata di applicazioni



Licenze semplificate che includono contratti singoli e metrica dei prezzi



Implementazione di cloud ibrido



Una visione completa dei tuoi asset

Maximo Application Suite si basa sui decenni di leadership di IBM nell'area della gestione di asset e operazioni, fornendo un modello closed-loop, dall'acquisizione e analisi dei dati all'abilitazione di interventi di manutenzione prescrittiva. Utilizza il profondo impegno di IBM nella data science e nell'AI su scala aziendale, oltre alla leadership riconosciuta nella piattaforma IoT, nel cloud ibrido, nella sicurezza e ora nella tecnologia del digital twin.

Leggi il blog

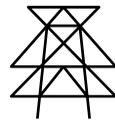
Scopri perché IBM è stata nuovamente nominata leader in IDC Marketscape per EAM.



Risultati del settore supportati da anni di collaborazione

IBM Maximo lavora per settori complessi.

IBM Maximo raccoglie decenni di lavoro di sviluppo in collaborazione con i clienti più grandi ed esigenti a livello mondiale, leader in settori complessi, creando una gamma di soluzioni specifiche del settore per le aziende ad alta intensità di asset. Maximo offre una maggiore integrazione riunendo sia i dati OT (da sensori, PLC, DCS, sistemi SCADA) che i dati IT (da MES, sistemi ERP). Tuttavia, questa integrazione ha impatti diversi su funzioni differenti come operazioni, ingegneria, qualità, affidabilità e manutenzione. Il risultato è dato da opzioni software di livello mondiale che soddisfano le esigenze specifiche dei vari settori.



Servizi pubblici

Fornisce funzionalità speciali per asset lineari, gestione della configurazione e assegnazione o distribuzione del personale in base a strumenti di gestione visiva geospaziale. Adatto per trasmissione e distribuzione nei settori idrico e delle acque reflue, del gas e dell'energia elettrica.



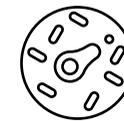
Petrolio e gas, estrazione mineraria e metalli

Si concentra sull'eccellenza operativa integrando sicurezza, affidabilità, conformità e prestazioni nella gestione delle attività. Riduce i costi attraverso la standardizzazione, la collaborazione e l'adozione di migliori pratiche operative.



Produzione industriale

Aiuta i settori come quello automobilistico, aerospaziale e della difesa, dell'elettronica o dei prodotti industriali, degli alimenti e delle bevande o dei prodotti di consumo a gestire tutti i propri asset e le attività di manutenzione. Utilizza concetti come la terminologia Lean Six Sigma e integra i requisiti di gestione del ciclo di vita del prodotto.



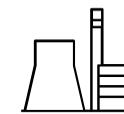
Life science

Aiuta a monitorare, tracciare e gestire apparecchiature, strutture, asset mobili e abilitati all'IT. Si integra con IBM Maximo Calibration per gestire gli strumenti, la tracciabilità e la gestione della firma elettronica e dei gold standard. I pacchetti di documentazione aiutano a soddisfare i complessi requisiti di conformità della FDA e forniscono supporto nei progetti di convalida.



Settore sanitario

Aiuta a gestire la complessa relazione tra le strutture e la disponibilità delle apparecchiature. Tiene traccia e individua gli asset critici, monitora le condizioni della struttura, rispetta i requisiti di reporting e si integra con i sistemi informativi sanitari operativi.



Energia nucleare

Aiuta le organizzazioni nucleari a gestire le normative sul lavoro e sulla gestione degli asset attraverso una gestione dettagliata dello stato, flussi di lavoro, escalation e firme elettroniche. Adatto per la gestione delle attività all'interno di stringenti ambienti normativi per conformità, salute, sicurezza e protezione.

Risultati del settore supportati da anni di collaborazione



Trasporti

Fornisce la gestione dettagliata della configurazione degli asset, la gestione del carburante, i registri dei conducenti e gli strumenti di pianificazione delle piattaforme per aiutare a migliorare la disponibilità e l'uso degli asset di trasporto critici nelle organizzazioni che gestiscono il traffico ferroviario, stradale e aereo o la logistica.



Service provider

Aiuta a gestire la redditività e gli SLA collegando gli impegni del servizio clienti con i team che forniscono servizi sul campo. Le attività di gestione dei servizi correlate per più clienti sono gestite in un'unica istanza distribuita basata su cloud accessibile da un dispositivo Android o Apple.



Infrastruttura civile

Aiuta gli operatori a monitorare, gestire e mantenere in sicurezza gli asset dell'infrastruttura, prevedere i guasti e dare priorità alle riparazioni utilizzando l'ispezione visiva, il monitoraggio remoto, la manutenzione predittiva e altro ancora.

Leggi l'infografica

Scopri perché le principali aziende mondiali scelgono Maximo.



Storie di successo dei clienti

Scopri perché Maximo è la scelta tra i professionisti delle operazioni.

Le organizzazioni di tutto il mondo, ognuna con requisiti differenti, si affidano a Maximo per la gestione degli asset aziendali. Insieme al nostro ecosistema di IBM Business Partner, i clienti possono ottenere l'aiuto di cui hanno bisogno per ridurre i tempi di inattività e i costi, unificare i processi di gestione degli asset e ottimizzare le operazioni di manutenzione. Ecco alcune delle loro storie.



Infrastruttura civile

Scopri come Sund & Baelt utilizza IBM Maximo per gestire, monitorare e mantenere la propria infrastruttura.



Industriale

Scopri come Sandvik sta implementando IoT e AI per ridurre l'impatto delle interruzioni di produzione.



Energetico e servizi

Scopri come Oncor utilizza la manutenzione predittiva per ridurre il volume e l'impatto delle interruzioni di energia.

Leggi l'infografica

Scopri perché le principali aziende mondiali scelgono Maximo.



Passi successivi



Esplora IBM Maximo

Scopri come IBM Maximo può favorire la resilienza operativa e l'affidabilità con la manutenzione degli asset basata sulle condizioni.

[Scopri di più](#)



Parla con un esperto

Pianifica una consulenza individuale con esperti che possono aiutarti a trasformare le operazioni dei tuoi asset con i dati IoT e l'AI.

[Prenota ora](#)



Unisciti alla nostra Academy

Iscriviti alla Maximo Academy per scoprire di più sui nostri prodotti dalle sessioni on-demand dei nostri clienti, business partner ed esperti IBM.

[Iscriviti adesso](#)



© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Italia S.p.A.
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (Milano)
Italia

Prodotto negli Stati Uniti d'America,
aprile 2021

IBM, il logo IBM, ibm.com e IBM Maximo sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in diverse giurisdizioni nel mondo. I nomi di altri prodotti e servizi potrebbero essere marchi registrati appartenenti a IBM o ad altre aziende. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul Web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi", all'indirizzo <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>.

Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da IBM senza darne preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera.

Le informazioni contenute in questo documento vengono fornite "nello stato in cui si trovano" senza alcuna garanzia, esplicita o implicita, inclusa qualsiasi garanzia di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e qualsiasi garanzia o condizione di non violazione.

I prodotti IBM sono garantiti in accordo ai termini e alle condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.

Fonti

1. [How Maintenance Businesses are Saving Time and Cost Using CMMS?](#), Tech Talk