

IBM Accelerated Value Program

Acelere de forma proactiva el éxito de su negocio con acceso rápido y personalizado a expertos designados



Aspectos destacados

Mejora el éxito de su empresa con un compromiso personalizado

Minimiza el riesgo de tiempo de inactividad no planificado del sistema

Proporciona acceso rápido a recursos técnicos altamente cualificados

Incrementa su ROI facilitando la adopción de una solución eficiente

Para garantizar su crecimiento y competitividad, las organizaciones actuales deben optimizar la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones.

Las empresas necesitan abordar los desafíos no solo a medida que surgen, sino incluso antes de que aparezcan. Sin embargo, las aplicaciones se quedan obsoletas y necesitan soporte. Los problemas sin resolver se acumulan, junto con las restricciones presupuestarias y la falta de competencias de TI internas. Las empresas no pueden permitirse tiempos de inactividad no planificados, por lo que deben poder confiar en que la planificación y la ejecución de sus actualizaciones están en manos de expertos. Pero muchas no cuentan con un único punto de contacto para el soporte ni disponen de un asesor de confianza para sus aplicaciones empresariales esenciales.

IBM® Technology Lifecycle Services ofrece IBM Accelerated Value Program, un conjunto premium de servicios de soporte personalizables para ayudar a las organizaciones a alcanzar sus objetivos empresariales. El programa personalizado le conecta con expertos que analizan a fondo su entorno. Mediante la designación de líderes de IBM de acuerdo con sus necesidades de soporte y la identificación proactiva de las áreas de mejora, IBM Accelerated Value Program le ayuda a aumentar la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones. En lugar de ofrecer un enfoque de soporte técnico único para todo, los expertos de IBM examinan de manera integral sus desafíos específicos e indagan para ayudarle a obtener mejores resultados.

Mejore el éxito de su empresa con un compromiso personalizado

Nuestros expertos ofrecen un servicio personalizado que le atiende en el punto en el que se encuentre y se centra en los resultados empresariales que desea. En función de su sector, agenda, necesidades de actualización y más, puede seleccionar entre las ofertas de servicio del programa: IBM Accelerated Value Program tradicional, IBM Accelerated Value Program Assist, IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge e IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support Services. Por ejemplo, el programa tradicional es un servicio de asesoramiento técnico que ofrece soporte en los niveles de versión actuales de las aplicaciones. Los expertos técnicos mantienen los entornos de TI existentes y garantizan su estabilidad y rendimiento óptimo.



IBM Accelerated Value Program Assist proporciona soporte para las aplicaciones con fin de soporte cuando las extensiones, las correcciones y los parches de soporte ya no están disponibles. Y, si carece de la experiencia técnica necesaria para actualizar software, el servicio IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge puede brindarle un soporte puente hasta que esté listo para actualizar. Los expertos en servicio pueden ofrecer su experiencia para lograr mantener los plazos del proyecto. Tanto el servicio IBM Accelerated Value Program Assist como IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge incluyen la atención personalizada de un especialista, que actúa como su representante técnico para problemas y situaciones críticas. Por último, puede elegir los servicios de IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support para detectar y anonimizar información personal en archivos de datos antes de enviarlos a soporte para el análisis de problemas.

Minimice el riesgo de tiempo de inactividad no planificado del sistema

IBM Accelerated Value Program proporciona un punto único de soporte de TI dedicado para garantizar el funcionamiento de sus cargas de trabajo en todas partes. El servicio optimiza la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones en los niveles de release actuales, centrándose en el soporte proactivo y la gestión de problemas. Si se produce una incidencia, los expertos del servicio de IBM reaccionan rápidamente para minimizar el tiempo de inactividad de la aplicación.

El programa está diseñado para reducir las paradas no planificadas y evitar incidencias a través de la detección proactiva, la apertura de informes de incidencias (ticketing), actualizaciones automáticas y notificaciones. El servicio IBM Accelerated Value Program se centra en la prevención de problemas, con expertos que investigan y recomiendan soluciones e implementan correcciones o soluciones alternativas.

Obtenga acceso rápido a recursos técnicos altamente calificados

Con IBM Accelerated Value Program, obtiene acceso directo a expertos de IBM altamente técnicos que están especializados no solo en soporte al cliente sino también en el éxito del cliente. Pueden mantener sus entornos de TI y garantizar su estabilidad y un rendimiento óptimo. Un líder de disponibilidad de IBM Accelerated Value Program puede actuar como nexo con su personal de TI para ayudar a resolver problemas, prestar soporte de uso y transferir sus conocimientos y habilidades. Cuando tenga una pregunta, no tendrá que crear un informe del problema ni esperar a que le devuelvan la llamada, sino simplemente llamar a su punto de contacto único directamente y obtener una respuesta. Cuando surja un problema, su líder de disponibilidad analizará sus productos y plataformas y se pondrá a trabajar en su resolución. Un servicio al cliente excepcional puede garantizar el buen funcionamiento de su empresa.

El servicio también resulta de gran ayuda durante una integración, que es una tarea compleja, especialmente en un entorno de nube híbrida. Los expertos proporcionan análisis detallado basado en datos para optimizar su entorno de nube híbrida e identificar interdependencias y trabajan con usted para crear una hoja de ruta de ciclo de vida. IBM Accelerated Value Program ofrece acceso a la dilatada experiencia en el sector de IBM, junto con soporte de servicio remoto y presencial, con más de 175 certificaciones del sector. Los expertos designados pueden gestionar toda su planificación, tanto si consiste en integrar o mejorar la infraestructura como en prepararse para picos durante eventos críticos. El equipo de expertos técnicos altamente capacitados de IBM puede aumentar las competencias de sus empleados y prestar asistencia, recomendaciones y soporte en función de su experiencia y las necesidades individuales de su organización.

Puede confiar en
IBM Technology Lifecycle
Services para garantizar
el funcionamiento continuo de
sus sistemas más importantes

Incremente su ROI facilitando la adopción de una solución eficiente

IBM Accelerated Value Program es un servicio de asesoramiento técnico, diseñado para optimizar el retorno de su inversión en TI. El equipo de expertos de IBM ofrece una combinación de servicios que facilita a las organizaciones la adopción de productos, la asistencia de actualizaciones y la preparación para migraciones. A través de innovación y un marcado enfoque en la prevención de problemas y la mejora operativa continua, el programa le ayuda a identificar y abordar las carencias de habilidades de los recursos de TI internos, además de proporcionar formación y desarrollo de habilidades.

Los servicios personalizables y flexibles le permiten pagar solo por lo que necesita, con precios basados en los resultados empresariales y no en el inventario. Considere el coste de una parada para su empresa. IBM Accelerated Value Program le ayuda a planificar y anticiparse a problemas para evitarlos y minimizar sus consecuencias, así como a generar resultados.

Conclusión

Gestionar las aplicaciones empresariales y mantener constantemente una alta disponibilidad para las cargas de trabajo más importantes puede ser un desafío. IBM Accelerated Value Program ofrece una implicación proactiva con servicios personalizados centrados en sus objetivos estratégicos y resultados empresariales. Elija entre los servicios premium que respondan a sus necesidades. Los expertos en la materia de IBM le atenderán en el punto donde se encuentre y hacia dónde se dirija, con la opción de soporte de hardware flexible 24x7 para sistemas IBM y de múltiples proveedores.

¿Por qué IBM Technology Lifecycle Services?

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services cuentan con décadas de experiencia en el sector de la tecnología. Nuestros expertos prestan soporte a más de 30 000 productos de hardware y software de IBM y otros fabricantes de equipos originales. El alcance mundial de IBM nos permite ofrecer un conjunto integral de servicios de soporte de hardware y software que ayuda a identificar dependencias en toda su cartera de TI. El sólido historial de IBM en materia de servicio, soporte técnico y fiabilidad, junto con el acceso a sus laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos, facilitan un asesoramiento y una resolución de problemas de eficacia demostrada. Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para garantizar el funcionamiento continuo de sus sistemas más importantes.

Para obtener más información

Para obtener más información sobre IBM Accelerated Value Program, póngase en contacto con su representante de IBM o IBM Business Partner®, o visite ibm.com/services/technology-lifecycle-services

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Producido en
Estados Unidos de América
Diciembre de 2022

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista actual de las marcas comerciales de IBM en ibm.com/trademark.

Este documento es vigente en la fecha de publicación inicial y puede ser modificado en cualquier momento por IBM. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

LA INFORMACIÓN EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

