

IBM Accelerated Value Program

専任の専門家への迅速でパーソナライズされたアクセスにより、お客様のビジネスの成功を積極的に加速

■ ハイライト

パーソナライズされたエンゲージメントを通じてビジネスの成功を拡大

計画外のシステム・ダウンタイムのリスクの最小化

高度なスキルを持つ技術リソースへの迅速なアクセスを提供

正常なソリューション採用を促進することでROIを向上

今日の組織が成長し、競争に打ち勝つためには、アプリケーションの可用性とパフォーマンスを最適化する必要があります。

企業は、問題が発生したときだけでなく、問題が発生する前から対応する必要があります。しかし、アプリケーションは古くなるため、引き続きサポートが必要です。予算の制約や社内のITスキル格差など、未解決の問題が山積みです。企業に計画外のダウンタイムは許されず、アップグレードの計画と実行が専門家の手に委ねられていることを信頼する必要があります。しかし、多くの組織では、サポートのための単一窓口や重要なビジネス・アプリケーションの信頼できるアドバイザーが不足しています。

IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスは、組織のビジネス目標の達成を支援する、カスタマイズ可能なサポート・サービスのプレミアム・スイートであるIBM Accelerated Value Programを提供します。パーソナライズされたプログラムは、お客様の環境を深く理解する専門家とお客様をマッチングします。IBM Accelerated Value Programは、サポートのニーズにIBMのリーダーを指定し、改善の分野を事前に識別することで、お客様のアプリケーションの可用性とパフォーマンスの向上を支援します。IBM専門家は、技術サポートに画一的にアプローチするのではなく、特定の課題を総合的に検討し、より良い結果を導き出すための支援を行います。

パーソナライズされたエンゲージメントを通じてビジネスの成功を拡大

IBMの専門家は、現時点のお客様のご要望に応え、ビジネス上の成果に焦点を当てたパーソナライズされたサービスを提供します。業種、時間、アップグレードのニーズなどに基づいて、プログラムのサービス・オファリングの中から選択できます。選択肢には、従来型のIBM Accelerated Value Program、IBM Accelerated Value Program Assist、IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge、およびIBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support Servicesがあります。例えば、従来型のプログラムは、アプリケーションの現行のリリース・レベルでサポートを提供する技術アドバイザー・サービスです。技術専門家は、既存のIT環境の安定と最適なパフォーマンスを維持します。



IBM Accelerated Value Program Assistは、サポートの延長、修正プログラム、およびパッチが利用できなくなった場合に、サポート終了アプリケーションのサポートを提供します。また、ソフトウェアのアップグレードに必要な技術専門知識が不足している場合は、IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridgeのサービスはアップグレードの準備ができるまでサポート・ブリッジを提供することができます。その後、サービス専門家は専門知識を提供し、プロジェクトが予定通りに進むよう支援します。IBM Accelerated Value Program AssistとIBM Accelerated Value Program Upgrade Bridgeの両サービスは、重要な問題や状況に対してお客様の技術担当者となるスペシャリストが個別に対応します。最後に、IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support サービスを選択すると、問題分析のためにサポートにデータ・ファイルを送信する前に、データ・ファイル内の個人情報を検出して匿名化することができます。

計画外のシステム・ダウンタイムのリスクの最小化

IBM Accelerated Value Programは、お客様のワークロードをあらゆる場所で稼働し続けることができるよう、専用のワンストップITサポート・ショップを提供します。このサービスは、事前対応と問題管理に重点を置き、現行リリース・レベルで可用性とアプリケーションのパフォーマンスを最適化します。インシデントが発生した場合、IBMサービス専門家が迅速に対応し、アプリケーションのダウンタイムを最小化します。

このプログラムは、事前対応検知、チケット発券、自動更新、および通知によって、計画外の停止を減少し、インシデントを防止するように設計されています。IBM Accelerated Value Programサービスは問題防止に焦点を当てており、専門家が解決策を調査、推奨し、修正または回避策を実施します。

高度なスキルを持つ技術リソースへの迅速なアクセス

IBM Accelerated Value Programを利用すると、お客様のサポートだけでなく、お客様の成功にも専心する、高度な技術を持つIBMの対象分野専門家に直接アクセスすることができます。IT環境を維持し、安定性とパフォーマンスを最適に保ちます。IBM Accelerated Value Programの専任アベイラビリティ・リーダーは、ITスタッフの延長としての役割を務め、問題の解決、使用法のサポート提供、スキル知識の伝達を支援します。質問がある場合に、トラブル・チケットを開いたり、コールバックを待つ必要はありません。単一窓口で直接連絡を取るだけで、回答が得られます。問題が発生すると、アベイラビリティ・リーダーが製品とプラットフォームを分析し、問題の対処に取りかかります。優れたお客様サービスにより、ビジネスを円滑に進めることができます。

このサービスは、特にハイブリッド・クラウド環境では複雑な取り組みである統合時にもメリットがあります。専門家は、ハイブリッドクラウド環境を最適化し、相互依存関係を特定し、ライフサイクル・ロードマップを作成するために、データに基づいた洞察に富む分析を提供します。IBM Accelerated Value Programは、175を越す業界認定を受けたリモートおよびフィールド・サービス・サポート、そしてIBMの業界に関する深い専門知識へのアクセスを提供します。指定された専門家は、インフラストラクチャーの統合またはアップグレード、重要なイベント時のピーク負荷への対応が関係しても、計画の大部分を担当することができます。高度なスキルを持つ技術専門家からなるIBMチームは、貴社の従業員の既存のスキルを強化し、その専門知識と組織の個別のニーズに基づいて、確かなアドバイス、支援、サポートを提供することができます。

IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスは、お客様が基幹業務システムを24時間365日スムーズに稼働させることができるよう支援します

正常なソリューション採用を促進することでROIを向上

IBM Accelerated Value Programは、IT投資に対する利益を最適化するよう設計された技術アドバイザー・サービスです。IBMの専門家チームは、製品導入、アップグレード支援、および移行準備において組織が優位に立てるよう、さまざまなサービスを組み合わせ提供します。このプログラムは、イノベーションや問題防止に対する集中的な取り組み、継続的な業務改善により、社内のITリソースでのスキル・ギャップを識別して対処できるようにし、トレーニングとスキル強化に寄与します。

カスタマイズ可能で柔軟なサービスにより、支払いはインベントリーではなくビジネス成果に基づいた価格で必要な分だけで済みます。障害が発生した場合のビジネスへのコストを考慮してください。IBM Accelerated Value Programは、問題を回避および最小化し、ビジネス成果を実現するための計画と予測を支援します。

まとめ

企業向けアプリケーションを管理し、常に基幹業務ワークロードの高可用性を維持することは、簡単なことではありません。IBM Accelerated Value Programは、お客様の戦略的目標とビジネス成果に集中したパーソナライズされたサービスによって事前対応的な取り組みを提供します。貴社のニーズを満たすプレミアム・サービスの中からお選びください。IBMおよびマルチベンダー・システム向けの柔軟な24時間365日のハードウェア・サポートのオプションでは、IBMの対象分野の専門家がおお客様の現在の状況と今後の状況に柔軟に対応します。

IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスが選ばれる理由

IBMのテクノロジー・ライフサイクル・サービスの専門家は、テクノロジー業界の数十年にわたる豊富な知識と経験を持っています。IBMの専門家は、30,000を超えるIBMおよびその他相手先商標製品会社(OEM)のハードウェアとソフトウェアをサポートしています。IBMは世界中に拠点を構えているため、お客様のITポートフォリオ全体の依存関係を特定するのに役立つ、総合的なハードウェアおよびソフトウェア・サポート・サービスを提供することができます。IBMの実績あるサービス、技術サポート、信頼性に、IBM製品開発およびエンジニアリング・ラボへのアクセスが組み合わさり、有効なアドバイスと問題解決の提供も可能になっています。お客様は、IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスを信頼して、基幹業務システムを24時間365日スムーズに稼働させることができます。

詳細情報

IBM Accelerated Value Programの詳細については、IBMの担当者またはIBM Business Partner®にお問い合わせください。または、こちらのサイト ibm.com/services/technology-lifecycle-services をご覧ください。

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM Corporation
東京都中央区
日本橋箱崎町19番21号

米国で制作
2022年12月

IBMおよびIBMロゴは、米国やその他の国における International Business Machines Corporation の商標または登録商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれIBMまたは各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、[ibm.com/trademark](https://www.ibm.com/trademark) をご覧ください。

本書の情報は最初の発行日の時点で得られるものであり、予告なしに変更される場合があります。すべての製品が、IBM が営業を行っているすべての国において利用可能なものではありません。

本書に掲載されている情報は特定物として現存するままの状態を提供され、第三者の権利の不侵害の保証、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任なしで提供されています。

IBM 製品は、IBM 所定の契約書の条項に基づき保証されます。

