



IBM Software Subscription and Support

Maximizing the value of your software investment

IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポートの更新手続きをお済ませください
更新御見積書番号: <更新御見積書番号>

<お客様会社名> 様

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
さて、本メール添付の更新御見積書に記載されている製品に対するお客様のソフトウェア・サブスクリプション & サポートは <アンバーサリー・デート> が更新日となっています。

パスポート・アドバンテージで提供するソフトウェア・サブスクリプション & サポートのご利用により、お客様が使用許諾をお持ちになられている IBM ソフトウェアの製品アップグレードにアクセスできるほか、さまざまな IBM テクニカル・サポートをご利用いただけます。

IBM ソフトウェア・サブスクリプションには、以下の利点を提供しています。

- お客様の環境にインストールされている IBM ソフトウェアの新規リリース/バージョンへのアクセス - ソフトウェア取得費用の削減が可能になります
- 新規の製品リリースの通知を受信するオプション - アップグレードの時期をお選びいただけるようになります
- IBM の最新テクノロジー - アプリケーションの信頼性とパフォーマンスが向上し、ビジネス・オポチュニティーに即応できる IT 環境が保証されます

IBM ソフトウェア・テクニカル・サポートには、以下の利点を提供しています。

- 即応性に優れた、クロスプラットフォームのソフトウェア・テクニカル・サポート - 24 時間全世界でご利用いただけます
- セルフ・ヘルプ機能と検索機能が拡張されたオンライン・テクニカル・サポート
- 導入や使用方法に関する日常のご質問、およびコードに起因する障害に対する電話サポート
- 重要度1の障害に対する 24 時間365日サポート

ソフトウェア・サブスクリプション & サポートを現状どおり更新する手続きは、以下の手順で簡単に行っていただけます。

- 本メールに添付の IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポート更新御見積書および IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポート更新御見積書明細に記載されている内容をご確認ください。
- 以下のオプションからいずれかを選択し、満了日前に更新手続きをお済ませください。
 - IBM 認定ビジネス・パートナーに連絡して、最終料金をご確認ください。
 - <IBM営業担当電話番号>または <IBM営業担当e-メール> にご連絡ください。

注: お客様の更新御見積書の内容については、PAオンライン にサインインすることにより、いつでもご確認ください。

更新手続きにおいて支援が必要な場合、またご不明な点やご質問がある場合は、下記担当者までご連絡ください。

今後ともパスポート・アドバンテージをご活用いただきますようよろしくお願い致します。

<IBM営業担当>
<IBM営業担当e-メール>
電話: <IBM営業担当電話番号>
Fax: <IBM営業担当FAX番号>

このメッセージはサーバーから送信されたものです。ご返信いただく場合は、<IBM営業担当> 宛にご送付ください。

お問い合わせ



<IBM営業担当>
<IBM営業担当e-メール>
<IBM営業担当電話番号>

更新の手順

- お客様社内で御見積書の内容についてご確認/ご検討ください。
- 以下のいずれかのアクションを行ってください。
 - IBM 認定ビジネス・パートナーに連絡して、最終料金を確認する
 - <IBM営業担当電話番号> または <IBM営業担当e-メール> にご連絡ください
 - パスポート・アドバンテージ・オンライン にサインインして御見積書を確認する

パスポート・アドバンテージ・オンラインへの迅速なアクセス

PA オンラインお客様サインイン

PAオンライン へのサインインに関して支援が必要な場合は eCustomer Careにご連絡ください

アップグレードおよびサポート

IBM サポート・ポータル

パスポート・アドバンテージ・オンラインにサインインし、ソフトウェア・ダウンロードおよびメディアにアクセス

詳細情報

パスポート・アドバンテージ
パスポート・アドバンテージご担当者
IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポート
IBM Electronic Support
アップグレード: 新着情報
IBM ソフトウェアの最新リリース/
バージョンをご紹介します