

IBM 媒介保留服务 (Media Retention Services)

在组织内部保留受损的媒介组件,有效保护数据隐私并降低成本

- **要点**
 - 保持对数据的控制,保护敏感信息
 - 更好地管理监管合规要求,并降低相关费用
 - 通过主动的媒介保留规划降低成本并减少停机时间
 - 简化受损驱动器计入资本资产的资产核算流程
- 在当今的数字环境中,所有组织都面临着维护数据安全和隐私的挑战。**

如果硬盘驱动器(HDD)、固态硬盘(SSD)或闪存损坏,企业就需要保护内部最重要的资产之一,也就是客户数据。通常,存在缺陷的媒介组件会变成制造商的财产,可以翻新和出售。尽管机密数据泄露的可能性不大,但并非绝无可能。一旦发生泄露,组织可能会因违反隐私法规而面临处罚。为了确保敏感数据处于受控状态并符合安全要求,企业需要一种安全、经济高效的解决方案来保留存在缺陷的媒介组件。
- IBM® 媒介保留服务(Media Retention Services)允许企业保留因服务维修而更换的IBM产品的HDD、SSD和闪存组件,从而帮助企业更好地掌控敏感数据。在发生故障之前做好媒介保留规划,企业可以加快更换速度,同时简化资产跟踪、折旧和预算规划。将HDD、SSD或闪存保留在组织内部,企业可以更好地管理监管合规要求并保护客户数据的隐私。**
- 保持对数据的控制,保护敏感信息**

IBM 媒介保留服务(Media Retention Services)可帮助企业降低安全性和合规性风险,并保护需要更换的受损媒介组件中存储的敏感数据。企业可以选择在内部保留有缺陷的HDD、SSD或闪存,而无需将这些有缺陷的媒介组件作为二手可回收部件退回和翻新。这样,企业就可以更好地保护敏感数据的安全性和隐私性,而无需以零售价购买受损的媒介组件。



更好地管理监管合规要求, 并降低相关费用

各个行业的组织, 包括高度敏感和监管行业, 如银行、保险、医疗保健和公共部门, 都需要解决隐私问题。使用 IBM 媒介保留服务 (Media Retention Services), 您可以保持对整个设备监管链的掌控。通过保护可能存储在 HDD、SSD 或闪存卡上的高度敏感信息的隐私, 企业组织可以更好地管理监管合规要求, 并降低违规相关的费用。

通过主动的媒介保留规划降低成本并减少停机时间

借助 IBM 媒介保留服务 (Media Retention Services), 企业可以在 HDD、SSD 或闪存发生损坏并且需要更换时, 主动规划保留媒介组件。IBM 要求企业清除保修期内需要更换的驱动器上的所有数据。驱动器不工作时, 数据可能无法清除, 而由于法规要求, IBM 不接受带有数据的驱动器。在数据无法删除的情况下, 无论是否在保修期内, 企业均需支付更换硬盘的零售价。提前规划将有助于降低保留驱动器的总成本, 并帮助企业最大限度地缩短停机时间。

简化受损驱动器计入资本资产的资产核算流程

IBM 媒介保留服务 (Media Retention Services) 是对保修和维护服务的增强, 可随时间推移将服务成本分摊成运营费用。该服务可以在 IBM 服务器和存储产品的保修期内或保修期后以年费或月度合同的形式提供。在硬件维护支持合同纳入媒介保留服务后, 企业无需对更换的 HDD、SSD 或闪存的价值作为资本资产进行跟踪或折旧。媒介保留选项有助于简化会计流程, 减少计费的复杂性, 并且在整个组织中 HDD 和 SSD 数量增加的情况下为员工节省时间和精力。

总结

为了遵守数据安全法规, 企业需要仔细检查系统中的敏感数据及其处理方式。数据处理不当可能会使企业面临数据泄露的风险, 并可能受到违规处罚。IBM 媒介保留服务 (Media Retention Services) 可帮助企业更好地管理监管合规要求并降低相关费用。该服务可帮助企业主动规划保留媒介组件, 在加强数据隐私的同时, 简化资产核算、降低成本并缩短停机时间。我们提供固定价格、固定范围的服务, 作为维护服务的增强版, 旨在让企业更轻松地进行规划预算。通过将数据保留在原处, IBM 媒介保留服务 (Media Retention Services) 为企业敏感数据提供安全和保护, 让企业安心无虞。

IBM 技术生命周期服务
(Technology Lifecycle
Services) 能够确保企业的
任务关键型系统 24x7 全天
候平稳运行

了解为什么 IBM 是正确的选择

进一步了解为什么要选择 IBM 硬件维护服务:IBM 在《IDC MarketScape:2022 年全球支持服务供应商评估》报告中被评为领导者。¹

为何选择 IBM Technology Lifecycle Services?

IBM 技术生命周期服务 (Technology Lifecycle Services) 专业人员在该技术领域拥有深厚的专业知识。我们的专家为 19,000 多种 IBM 及其他原始设备制造商的硬件和软件产品提供支持。IBM 的业务遍及全球, 因此我们能为企业提供一整套硬件和软件支持服务, 帮助企业识别 IT 产品服务组合中的各种依赖关系。长久以来, IBM 在服务、技术支持和可靠性方面积累了许多成熟经验; 此外, 客户还可以充分接触和了解 IBM 的产品开发和工程实验室, 这些都有助于为客户提供卓有成效的建议和问题解决方案。IBM 技术生命周期服务 (Technology Lifecycle Services) 能够确保企业的任务关键型系统 24x7 全天候平稳运行。

了解更多信息

如需了解有关 IBM 媒介保留服务 (Media Retention Services) 的更多信息, 请联系您的 IBM 代表或 IBM Business Partner®, 或直接联系 [IBM TLS 专家](mailto:IBM_TLS_Expert), 或访问 www.ibm.com/cn-zh/services/networking-support

© Copyright IBM Corporation 2023

国际商业机器(中国)有限公司
了解更多信息, 欢迎访问我们的中文官网:

<https://www.ibm.com/cn-zh>

IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

美国出品
2023年7月

IBM 和 IBM 徽标是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。IBM 商标的最新列表可参见 [ibm.com/cn-zh/trademark](https://www.ibm.com/cn-zh/trademark)。

本文档为自最初公布日期起的最新版本, IBM 可能随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供, 不附有任何种类的(无论是明示的还是默示的)保证, 包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。

IBM 产品根据其提供时所依据的协议条款和条件获得保证。

¹ [“IDC MarketScape: Worldwide Support Services 2022 Vendor Assessment”](#), by: Rob Brothers, March 2022, IDC # US48896919

