

## Subscription and Support FAQ

## ソフトウェア・サブスクリプション&amp;サポートについて

Q1

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートとはどのようなものですか。

A1

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートは、最新バージョンへのアップグレードと、電話やWeb経由でのテクニカル・サポートをご利用できる権利です。

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートはライセンスに1年間分を標準提供しておりますが、2年目以降も引き続きソフトウェア・サブスクリプション&サポートをご利用いただくためには更新のご発注が必要です。

→ [ソフトウェア・サブスクリプション&サポートについて](#)

[ibm.com/software/jp/passportadvantage/softwaresubscriptionandsupport.html](http://ibm.com/software/jp/passportadvantage/softwaresubscriptionandsupport.html)

Q2

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの更新のお知らせはいつ届きますか。

A2

パスポート・アドバンテージ (PA) のお客様にはアニバーサリー・デートの約105日前、パスポート・アドバンテージ・エクスプレス (PAE) のお客様には各ご注文のソフトウェア・サブスクリプション&サポート期間が満了する約105日前に、「ソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新のご案内」をサイト担当者様宛にe-mailでお送りします。

更新のご注文は、IBMビジネス・パートナー、もしくはIBM営業担当員までご依頼ください。

→ [ご送付物一覧](#)

[ibm.com/software/jp/passportadvantage/agreementsandforms.html](http://ibm.com/software/jp/passportadvantage/agreementsandforms.html)

Q3

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの有効期間が切れてしまった後に、テクニカル・サポートを受けたい場合はどうすればいいですか。

A3

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートには、「継続」と「新規」の2種類があります。

ソフトウェア・サブスクリプション&サポートがすでに期間満了している場合には、新規ソフトウェア・サブスクリプション&サポートをご注文ください。再度、テクニカル・サポートのご利用や、最新バージョンへアップグレードが可能となります。

→ [ソフトウェア・サブスクリプション&サポートについて](#)

[ibm.com/software/jp/passportadvantage/softwaresubscriptionandsupport.html](http://ibm.com/software/jp/passportadvantage/softwaresubscriptionandsupport.html)

## 日本アイ・ビー・エム株式会社

〒103-8510  
東京都中央区日本橋箱崎町19-21  
© Copyright IBM Japan, Ltd. 2013

IBM、IBMロゴ、ibm.comは、世界の多くの国で登録されたInternational Business Machines Corporationの商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれIBMまたは各社の商標である場合があります。現時点でのIBMの商標リストについては、[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)をご覧ください。

●本資料の情報は2013年12月のものです。事前の予告なしに変更する場合があります。●内容についての詳細は、記載されております弊社のWebサイトをご参照ください。