

IBM Project Services for Infrastructure

IBM과 멀티 벤더의 하드웨어 및 소프트웨어
인적 지원을 위한 원스톱 샵

■
주요 내용
개별 요구사항을 충족할 수
있는 광범위한 작업 기반
하드웨어와 소프트웨어
솔루션

단일 접점을 통해 전 세계의
숙련된 인력 지원 활용

IT 직원이 전략적 비즈니스
우선순위에 집중할 수
있도록 지원

기업이 디지털 비즈니스 혁신을 추진할 때는 대부분 IT 리소스의 병목 현상을 경험하게 됩니다. 복잡한 하이브리드 환경을 설치, 운영 및 최적화하는 데 필요한 기술이 부족할 때도 있습니다. IT 직원이 전략적 프로젝트를 수행하기에는 기존 시스템을 유지 관리하느라 너무 바쁠 수도 있고요. 일부 기업은 너무 빠르게 성장하여 IT 서비스에 대한 수요를 따라가지 못합니다. IBM® 인프라용 프로젝트 서비스(PSI)를 사용하면 IT 팀이 전략적 프로젝트에 집중하게 해주면서도 하드웨어와 소프트웨어를 최신 상태로 유지하고, 최적의 성능을 발휘할 만큼의 리소스를 확보할 수 있습니다.

IBM PSI는 하드웨어에 구매받지 않고 소프트웨어 작업을 기반으로 하는 서비스를 제공하며 해당 서비스는 표준 유지 관리 지원이나 원격 기술 지원 계약에 포함되어 있지 않습니다. 단순하거나 복잡한 프로젝트 및 이전 작업을 다룰 수 있습니다. IBM 시스템 제품 및 플랫폼용 PSI 솔루션에는 사전 요건으로 유지 관리 계약이 필요하지 않습니다.

제품 제안과 가격 책정은 프로젝트 범위에 따라 예상 소요 시간에 대한 시간당 요금을 기준으로 합니다. IBM은 기업의 비즈니스 주기를 감안하는 동시에 IT 인프라의 가용성과 효율성을 최적화 및 극대화할 수 있도록 유연한 프로젝트 일정을 제공합니다.

개별 요구 사항을 충족할 수 있는 광범위한 작업 기반 하드웨어와 소프트웨어 솔루션 찾기
IBM 인프라용 프로젝트 서비스는 부품이나 장비의 설치, 재배치, 제거, 부품이나 장치 교체, 구성 변경, 이미지 복원, 펌웨어 업데이트를 비롯해 복잡한 수준의 다양한 단기 및 장기 하드웨어 프로젝트를 위한 서비스를 제공합니다. IBM PSI를 활용하여 단일 소스 지원을 통해 업계 선도 업체의 사전 예방적 서비스로 예기치 못한 다운타임을 방지할 수 있습니다. IBM은 서비스 제공, 지원 및 신뢰성에 대한 입증된 이력과 함께 수십 년 동안 IBM과 멀티벤더 제품을 모두 지원한 경험을 갖추고 있습니다.

IBM Technology Lifecycle Services를 활용하면 미션 크리티컬 시스템을 연중무휴 상시 원활하게 실행할 수 있습니다.

단일 접점을 통해 전 세계의 숙련된 인력 지원 활용

사내 IT 직원이 기술이 부족해 특정 작업을 제 시간에 끝내지 못하거나 인력이 부족해 작업을 완료할 수 없는 경우가 있습니다. IBM PSI는 일상적인 작업은 물론 복잡한 프로젝트에 IT 직원을 투입할 방법을 제시합니다. 여기에는 기존 데이터 센터 운영 검토, 개선을 위한 인사이트 또는 권장 사항 제공, 상태 점검, 아키텍처 설문조사, 검사, 레이아웃 다이어그램 작성, 대규모 프로젝트 관리와 같은 작업이 포함됩니다. 아울러 IBM PSI를 활용해 기술을 이전하면 직원이 향후 이러한 작업을 배우고 수행할 수 있습니다.

IT 직원이 전략적 비즈니스 우선순위에 집중할 수 있도록 지원

디지털 혁신을 추진함과 동시에 기존 시스템을 유지 관리하면 IT 직원의 업무 부담이 가중되어 전략적인 비즈니스 목표에 주력할 시간을 빼앗깁니다. IBM PSI는 일상적인 인프라 작업을 지원하고 혁신, 성장, 디지털 혁신에 집중할 수 있게 함으로써 사내 IT 인력에 힘을 실어줍니다.

결론

IBM은 조직에 추가 IT 인력이 필요한 이유와 무관하게, 고객은 물론 고객의 비즈니스가 24시간 가동되도록 최선을 다하고 있습니다. IBM의 지원 전문가 팀은 IBM 및 멀티벤더 하드웨어 및 소프트웨어 환경을 파악하고, 단순한 작업에서부터 가장 복잡한 작업까지 IT 작업을 지원합니다.

IBM Technology Lifecycle Services를 선택해야 하는 이유

IBM은 세계적 수준의 지원뿐만 아니라 IBM과 멀티벤더의 하드웨어 및 소프트웨어 솔루션에 관한 기술 서비스를 제공하며 단일 공급업체로서의 입지를 잘 구축하고 있습니다. IBM은 30년이 넘는 시간 동안 자사 및 타사의 하드웨어와 소프트웨어 제품 약 3만 개에 멀티벤더 유지 관리와 지원을 제공한 노하우를 갖추고 있습니다. 130개 이상의 국가에서 전 세계적인 서비스를 제공하므로 고객은 필요할 때 언제든지 안심하고 리소스를 사용할 수 있습니다. IBM의 Net Promoter Scores에서 측정된 바와 같이, 탁월한 고객 경험을 제공하고자 전념하는 세계적인 공급업체와 협력하면 가능한 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

더 자세한 정보

IBM 인프라용 프로젝트 서비스에 대해 자세히 알아보려면 IBM 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너®에 연락하거나 [IBM TLS 전문가에게 직접](#) 문의하거나, ibm.com/kr-ko/services/technology-lifecycle-services를 방문하세요.

© Copyright IBM Corporation 2023
(07326) 서울특별시 영등포구 국제금융로 10
서울국제금융센터(3IFC)
IBM Corporation New Orchard Road Armonk,
NY 10504

2023년 6월
미국에서 제작

IBM과 IBM 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 다른 회사의 상표일 수 있습니다. 현재 IBM 상표 목록은 ibm.com/kr-ko/trademark에서 확인할 수 있습니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 최신 상태로 업데이트된 문서로, 내용은 언제든지 IBM에 의해 변경될 수 있습니다. 모든 제품이 IBM이 현재 영업 중인 모든 국가에서 제공되는 것은 아닙니다.

본 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증이나 비침해성에 대한 보증 또는 조건을 포함해 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증 없이 '있는 그대로' 제공됩니다.

IBM 제품은 제품을 제공 당시의 계약 조건에 따라 보증됩니다.

