

# 面向思科产品的 技术生命周期服务

优化企业网络基础架构并降低成本，  
同时专注于实现业务目标

■  
要点  
通过单一联络点  
简化多供应商维护并降低成本

使用分析和建议优化  
网络基础架构

通过 IBM Expert Assist  
充分利用企业网络  
技术生命周期服务

在复杂的 IT 环境中，网络就是 IT 基础架构的重要支柱，支持系统和应用之间以及跨系统和应用的各种连接。因此，数据中心供应商的激增可能会导致调查性能问题的根源变得十分困难。此外，与多个供应商打交道对 IT 员工来说非常耗时，而且常常让员工无法专注于更具战略意义的行动计划。客户需要智能化支持来帮助预测和防止意外中断，还需要技术服务来满足整个基础架构的预期需求和意外需求。

IBM 可以为思科 (Cisco) 产品提供单一联络点，来满足网络维护支持需求，并通过单一责任点及时解决问题。此外，IBM 技术服务 (Technology Service) 可通过遍布全球的高水平顾问帮助客户规划、部署、优化和更新网络环境，确保客户能够最大限度发挥出企业基础架构的各项功能，降低成本并专注于业务目标。

IBM 是思科全球金牌集成商合作伙伴，选择 IBM 作为支持和服务合作伙伴，客户将能从 IBM 本身的技术专长及其与思科的深度技术合作中获益，获享高水平的支持能力和服务。



### 通过单一联络点简化多供应商维护并降低成本

IT 决策者在竭力应对当今 IT 环境带来的复杂供应商关系时，还需要想方设法降低成本。维护各种类型的服务合同、许可证和 SLA 既费时又费钱，还会阻碍您专注于实现更具战略意义的业务目标。IBM 为您的思科产品提供单一联络点，以满足远程和现场支持、零部件配送物流和账单支付等需求。

作为一站式服务中心，IBM 提供了一种全面的支持方法，能够查看系统及其交互方式，帮助客户更快获得合适的解决方案，同时减轻企业内部员工的负担。这些优势可为您节省大量成本，然后这些成本又能重新投入到公司业务的其他领域。

IBM 思科产品托管维护解决方案 (MMS) 通过软件更新、硬件更换，以及对思科硬件、应用程序和操作系统的全天候支持，显著增强了客户网络环境的可用性和性能。

### 使用分析和建议优化您的网络基础架构

IBM® Support Insights 是一项基于云的服务，通过分析驱动型洞察、资产管理 and 预防性维护建议，帮助 IT 团队提高 IT 的正常运行时间并解决漏洞，从而提高基础架构的可用性。IBM Support Insights 是 IBM 思科产品托管维护解决方案 (MMS) 的套件之一，旨在为您的云、数据中心、本地 IT 基础架构和网络环境提供更好的可视化管理。该服务旨在利用 IBM 丰富的产品和支持数据知识库，通过高级分析获得洞察成果，从而帮助企业更轻松的管理、维护和优化企业环境的健康状况；通过风险评分、优先警报以及多方面的建议（如针对安全漏洞、支持保障到期、支持终止风险敞口、操作系统分布多样性、硬件现场维护通知等等），降低整个 IT 资产范围内的风险。

### 通过 IBM Expert Assist 充分利用企业网络生命周期服务

企业网络生命周期服务旨在帮助客户部署、实施基本和 LAN 配置，并搭建相应机架和堆栈，同时评估其网络以识别当前和/或潜在的问题并提供缓解问题的操作建议。IBM Expert Assist 提供了一种简便的服务购买方法，轻松满足各种预期需求或意外需求。您可以按需购买数量合适的项目单元，获得技术服务专家的支持。自购买之日起的 12 个月内，项目单元可以兑换成各种标准化服务产品。

## IBM 技术生命周期 服务能够 确保企业的任务关键型系统 全天候 (24x7) 平稳运行

### 结论

得益于 IBM 技术生命周期服务 (Technology Lifecycle Services) 与思科的独特历史优势及全球影响力，我们能够为客户提供高质量的支持和服务。获得思科全球金牌集成商认证的专家将为客户保驾护航，帮助缩小企业内部员工的技能差距。IBM 可提供一套全方位的硬件和软件支持服务，帮助确定整个思科网络产品间的依赖关系，让客户可以在全球范围内全天候快速联系经验丰富的认证技术支持人员。

### 为什么选择 IBM 技术生命周期服务？

IBM 技术生命周期服务专业人员在思科产品中运用了深厚的专业知识，从而可为客户业务赋能。我们深厚的技术专长、富有价值的工具和服务可助力客户获取新技能、解决业务挑战并运用最佳实践。

### 详细信息

如需详细了解面向思科产品的 IBM 技术生命周期服务，请与您的 IBM 代表或 IBM Business Partner® 联系，或访问 [ibm.com/cn-zh/services/multivendor-support](https://ibm.com/cn-zh/services/multivendor-support)。

© Copyright IBM Corporation 2022

国际商业机器（中国）有限公司  
了解更多信息，欢迎访问我们的中文官网：  
<https://www.ibm.com/cn-zh>

美国出品  
2022 年 12 月

IBM 和 IBM 徽标是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。IBM 商标的最新列表可参见 [ibm.com/trademark](https://www.ibm.com/trademark)。

Cisco 是思科在美国和/或其他国家/地区的商标。

本文档为最初发布之日起的最新版本，IBM 可能随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。

IBM 产品根据其提供时所依据的协议条款和条件获得保证。

