

# Technology Lifecycle Services per prodotti Cisco

Ottimizza la tua infrastruttura di rete e riduci i costi concentrandoti sulla tua attività



## **Punti salienti**

Semplifica la manutenzione di più fornitori e riduci i costi con un singolo punto di contatto.

Ottimizza la tua infrastruttura per il collegamento in rete usando analytics e raccomandazioni

Utilizza i servizi relativi al ciclo di vita tecnologico per Enterprise Networking con IBM Expert Assist

In un ambiente IT complesso, il collegamento in rete è l'asse portante dell'infrastruttura IT, consentendo connessioni tra e attraverso i sistemi e le applicazioni. Per questo, la proliferazione di fornitori nel centro dati può rendere difficile individuare l'origine dei problemi di prestazione. Inoltre, avere a che fare con diversi fornitori comporta un dispendio di tempo, per cui lo staff IT si ritrova spesso impossibilitato a concentrarsi su iniziative più strategiche. I clienti hanno bisogno di un supporto efficiente per essere aiutati a prevedere e prevenire disagi improvvisi, e hanno bisogno anche di servizi tecnologici che si adattino alle necessità preventivate e non all'interno dell'infrastruttura.

IBM può fornire un unico punto di contatto per i prodotti Cisco, in modo da soddisfare i bisogni di supporto manutentivo della rete e fornire in tempo una risoluzione ai problemi attraverso un solo punto di controllo. Inoltre, grazie alla presenza di consulenti altamente specializzati in tutto il mondo, IBM Technology Services può aiutare i clienti a pianificare, implementare, ottimizzare e aggiornare l'ambiente della rete, permettendo loro di ottenere il meglio dalla propria infrastruttura, ridurre i costi e concentrarsi sugli obiettivi aziendali.

Scegliendo IBM come partner per supporto e servizi, i clienti beneficiano del profondo legame tecnico di IBM con Cisco, ottenendo accesso al know-how IBM come partner Cisco Global Integrator che fornisce il massimo livello di supporto per funzionalità e servizi.



### **Semplifica la manutenzione di più fornitori e riduci i costi con un singolo punto di contatto.**

I leader IT si battono per gestire le complesse relazioni con il rivenditore che gli ambienti IT odierni richiedono, cercando di ridurre i costi. Mantenere diversi contratti e licenze di servizio, può essere dispendioso in termini di tempo e costi, sottraendo l'attenzione delle risorse agli obiettivi aziendali più strategici. IBM offre un singolo punto di contatto per i prodotti Cisco, fornendo supporto da remoto e sul posto, logistica dei componenti e fatturazione.

Come fornitore unico, IBM offre un supporto con approccio olistico, grazie alla capacità di guardare i sistemi e come interagiscono, permettendo di arrivare alla soluzione più rapidamente e di alleviare un peso che altrimenti graverebbe sullo staff interno. Questi vantaggi possono portare a un grande risparmio in termini di costi, che possono essere reinvestiti in altre aree dell'azienda.

IBM Managed Maintenance Solution (MMS) per prodotti Cisco fornisce una disponibilità e dei rendimenti maggiori dell'ambiente di rete del cliente, con aggiornamenti del software, sostituzioni dell'hardware e un supporto 24 ore su 24 per l'hardware, le applicazioni e i sistemi operativi Cisco.

### **Ottimizza la tua infrastruttura per il collegamento in rete usando analytics e raccomandazioni**

IBM® Support Insights è un servizio basato su cloud che aiuta i team IT a migliorare i tempi di attività IT e a gestire le vulnerabilità grazie a insight basati su analytics e a raccomandazioni sulla gestione degli asset e la manutenzione preventiva che permettono di migliorare la disponibilità dell'infrastruttura. Incluso in IBM Managed Maintenance Solution (MMS) per Cisco, IBM Support Insights è progettato per fornire una migliore visibilità all'interno del cloud, del data center, dell'infrastruttura IT on-premise e dell'ambiente di rete. Agevola la gestione, la manutenzione e l'ottimizzazione dello stato dei tuoi ambienti grazie a insight ricavati da un'analytics avanzata che utilizza la vasta conoscenza dei dati su prodotti e supporto di IBM. Il servizio aiuta a ridurre i rischi relativi alle risorse IT con punteggi di rischio, avvisi prioritari e raccomandazioni su vulnerabilità di sicurezza, scadenze della copertura del supporto, esposizioni di fine supporto, diversità di distribuzione del sistema operativo e avvisi in campo hardware.

### **Utilizza i servizi relativi al ciclo di vita tecnologico per Enterprise Networking con IBM Expert Assist**

I servizi relativi al ciclo di vita tecnologico per Enterprise Networking sono progettati per aiutare gli acquirenti a distribuire, implementare, configurare e valutare la propria rete (basica e LAN) per identificare problemi presenti e/o potenziali, suggerendo i passi per ridurli. IBM Expert Assist offre un metodo semplificato per acquistare i servizi, per fronteggiare le necessità attese o gli imprevisti. Puoi comprare delle unità di progetto nella quantità giusta per te, assicurandoti un esperto Technology Services. Le unità di progetto possono essere utilizzate da una varietà di offerte standardizzate su un periodo di oltre un anno dalla data di acquisto.

Puoi contare su IBM  
Technology Lifecycle Services  
per mantenere perfettamente  
operativi i tuoi sistemi  
mission-critical 24 ore su 24,  
7 giorni su 7.

### **Conclusione**

IBM Technology Lifecycle Services e Cisco sono accomunati da una storia esclusiva e una presenza globale che ci permette di offrire supporto e servizi di alta qualità per i prodotti Cisco. I clienti ottengono accesso al supporto di esperti del settore, certificati come Global Gold Integrator di Cisco, pronti a colmare le lacune dello staff aziendale in termini di competenze. IBM fornisce accesso immediato al personale di supporto tecnico certificato, 24 ore su 24, a livello globale, con un insieme di servizi di supporto hardware e software che aiuta a identificare le dipendenze fra i prodotti di rete Cisco.

### **Perché scegliere IBM Technology Lifecycle Services?**

I professionisti IBM Technology Lifecycle Services applicano la loro vasta competenza ai prodotti Cisco per potenziare la loro attività. Il nostro grande know-how tecnico, gli strumenti di valore e i servizi permettono ai clienti di ottenere nuove competenze, gestire le sfide e applicare le procedure migliori.

### **Per maggiori informazioni**

Per saperne di più su IBM Technology Lifecycle Services per prodotti Cisco, contatta il tuo rappresentante IBM o IBM Business Partner®, oppure visita [ibm.com/it-it/services/multivendor-support](https://ibm.com/it-it/services/multivendor-support)

© Copyright IBM Corporation 2022

**IBM Italia S.p.A.**  
Circonvallazione Idroscalo  
20054 Segrate (Milano)  
Italia

Prodotto negli  
Stati Uniti d'America  
Dicembre 2022

IBM e il logo IBM sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre aziende. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile all'indirizzo [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark).

Cisco è un marchio registrato di Cisco negli USA, in altri Paesi o in entrambi.

Le informazioni contenute nel presente documento sono aggiornate alla data della prima pubblicazione e possono essere modificate da IBM senza preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni Paese in cui IBM opera.

LE INFORMAZIONI FORNITE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO DA CONSIDERARSI "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", SENZA GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, IVI INCLUSE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO E GARANZIE O CONDIZIONI DI NON VIOLAZIONE.

I prodotti IBM sono coperti da garanzia in accordo con termini e condizioni dei contratti sulla base dei quali essi vengono forniti.

