

# IBM Project Services for Infrastructure

Su referente en asistencia especializada para hardware y software de IBM y de múltiples proveedores

## ■ Aspectos destacados

Descubra una amplia gama de soluciones de software y hardware basadas en tareas para sus necesidades concretas

Acceda a recursos calificados en todo el mundo a través de un único punto de contacto

Permita que su personal de TI se centre en las prioridades estratégicas de la empresa

Mientras las organizaciones impulsan la transformación digital del negocio, muchas experimentan un cuello de botella en los recursos de TI. En algunos casos, las organizaciones carecen de las habilidades necesarias para instalar, operar y optimizar entornos híbridos complejos. En otros casos, el personal de TI está tan ocupado en el mantenimiento de los sistemas heredados que no tiene tiempo para trabajar en proyectos estratégicos. Algunas organizaciones simplemente crecen demasiado rápido y no pueden mantenerse al día con la demanda de sus servicios de TI. IBM® Project Services for Infrastructure (PSI) ayuda a liberar sus recursos para permitir que sus equipos de TI se centren en proyectos estratégicos mientras se garantiza que su hardware y software se mantenga actualizado y funcione de manera óptima.

IBM PSI ofrece servicios compatibles con cualquier plataforma de hardware y basados en tareas específicas de software que no se incluyen en los contratos estándar de mantenimiento o de soporte técnico remoto. Abordan proyectos y reubicaciones simples y complejos. Las soluciones de PSI para plataformas y productos de sistemas IBM no exigen un contrato de mantenimiento como requisito previo.

Las propuestas comerciales y los precios se basan en tarifas por hora para un número estimado de horas según el alcance del proyecto. IBM ofrece una planificación flexible para adaptarse a sus ciclos de negocio, mientras le ayuda a optimizar y maximizar la disponibilidad y eficiencia de su infraestructura de TI.

## **Descubra una amplia gama de soluciones de software y hardware basadas en tareas para sus necesidades concretas**

IBM® Project Services for Infrastructure ofrece servicios para proyectos de hardware a corto o largo plazo de diferentes niveles de complejidad, como instalación, reubicación, extracción, reemplazo de piezas o unidades, cambios de configuración, restauración de imágenes y actualizaciones de firmware. Con IBM PSI, obtendrá soporte de un único proveedor que le puede ayudar a evitar tiempos de inactividad imprevistos con el servicio proactivo de un líder del sector. IBM cuenta con décadas de experiencia en el soporte de productos de IBM y de múltiples proveedores, con un historial demostrado de prestación de servicios, soporte y fiabilidad.

Puede confiar en  
IBM® Technology Lifecycle  
Services para mantener sus  
sistemas críticos funcionando  
sin problemas en todo  
momento

### **Acceda a recursos calificados en todo el mundo a través de un único punto de contacto**

Puede que a veces su equipo de TI interno no tenga las habilidades necesarias para realizar ciertas tareas a tiempo o, simplemente, no disponga de personal suficiente para llevar a cabo las tareas pendientes. IBM PSI ofrece una manera de complementar a su personal de TI tanto en tareas rutinarias como en proyectos más complejos. Esto puede incluir tareas como la revisión de operaciones de centros de datos existentes junto con ideas o recomendaciones de mejora, comprobaciones de estado, estudios de la arquitectura, inspecciones, diagramas de diseños y gestión de proyectos a gran escala. También se puede aprovechar IBM PSI para transferir habilidades, de modo que su personal pueda aprender y llevar a cabo estas tareas en el futuro.

### **Permita que su personal de TI se centre en las prioridades estratégicas de la empresa**

Mantener sistemas heredados durante una transformación digital supone una carga adicional para el personal de TI y le quita tiempo que debería invertir en objetivos estratégicos de la empresa. IBM PSI puede ampliar su equipo de TI interno para ayudarle con las tareas diarias de infraestructura y que tenga más tiempo para que pueda centrarse en innovar, crecer e impulsar la transformación digital.

### **Conclusión**

Sea cual sea el motivo por el que necesite más recursos de TI, IBM se dedica a mantener un funcionamiento óptimo de su negocio y el de sus clientes en todo momento. Los expertos en soporte de IBM entienden los entornos heterogéneos de hardware y software de IBM, así como de múltiples proveedores, por lo que están aquí para ayudarle con las tareas de TI, desde las más simples hasta las más complejas.

### **¿Por qué IBM® Technology Lifecycle Services?**

IBM está en una posición incomparable para ser su único proveedor: no solo le ofrece soporte de clase mundial, sino también servicios técnicos para soluciones de hardware y software de IBM y otros proveedores. IBM cuenta con más de 30 años de experiencia en mantenimiento de múltiples proveedores y soporte a aproximadamente 19.000 productos de software y hardware de IBM y de otras empresas. Con presencia mundial en más de 130 países, usted tiene la tranquilidad de saber que los recursos están disponibles cuando los necesita. Con un proveedor de primer nivel dedicado a ofrecer una experiencia excepcional al cliente, como demuestran nuestros Net Promoter Scores, puede confiar en que trabajaremos junto a usted para conseguir los mejores resultados.

### **Más información**

Para obtener más información sobre IBM® Project Services for Infrastructure, comuníquese con su representante o asociado de negocios de IBM, directamente con un [experto en TLS de IBM](#) o visite [ibm.com/mx-es/services/technology-lifecycle-services](https://ibm.com/mx-es/services/technology-lifecycle-services).

© Copyright IBM Corporation 2023

Alfonso Nápoles Gandara 3111  
Col. Parque corporativo de Peña Blanca  
C.P. 01210  
México D.F.  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Producido en los Estados Unidos de América  
Junio de 2023

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. Puede consultar una lista actualizada de marcas registradas de IBM en [ibm.com/mx-es/trademark](http://ibm.com/mx-es/trademark).

Este documento está vigente a partir de la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

