

IBM ગોપનીયતા નિવેદન

આ ગોપનીયતા નિવેદન 03 સપ્ટેમ્બર 2024
સુધી લાગુ છે

[અમારો સંપર્ક કરો →](#)



આ ગોપનીયતા નિવેદન અપડેટ કરવામાં આવ્યું છે

[પાછલા સંસ્કરણો →](#)

પરિચય

IBM ખાતે અમે તમારી ગોપનીયતાને મહત્વ આપીએ છીએ અને તમારી વ્યક્તિગત માહિતીને જવાબદારીપૂર્વક સુરક્ષિત રાખવા તેમજ તેના પર પ્રક્રિયા કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ.

IBM જેમની સાથે વ્યાપાર સંબંધ ધરાવે છે અથવા તે અંગે વિચાર કરે છે તેવા તેના ક્લાયન્ટ્સ, વ્યવસાયિક ભાગીદારો, સપ્લાયર અને અન્ય સંસ્થાઓ અંતર્ગતના ગ્રાહકો તથા અન્ય વ્યક્તિઓ વિશેની વ્યક્તિગત માહિતી IBM કેવી રીતે એકત્રિત કરે છે, ઉપયોગ કરે છે અને શેર કરે છે તે આ ગોપનીયતા નિવેદન વર્ણવે છે. તે IBM Corporation અને IBM પેટાકંપનીઓને વાજુ પડે છે સિવાય કે જ્યાં પેટાકંપની IBMના સંદર્ભ વિના પોતાનું નિવેદન રજૂ કરતી હોય.

અમે ક્લાયન્ટને બિઝનેસ-ટુ-બિઝનેસ પ્રદાતા તરીકે ઉત્પાદનો, સેવાઓ અથવા એપ્લિકેશન પ્રદાન કરતા હોઈએ ત્યાં, આ ઉત્પાદનો, સેવાઓ અથવા એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરતી વખતે વ્યક્તિગત માહિતી એકત્ર કરવાની અને તેનો ઉપયોગ કરવાની જવાબદારી ક્લાયન્ટની છે. આ એકત્રીકરણ અને ઉપયોગ ક્લાયન્ટની ગોપનીયતા નીતિ દ્વારા આવરી લેવામાં આવે છે, સિવાય કે અન્યથા વર્ણવેલ હોય. ક્લાયન્ટ સાથેની અમારા કરાર અમને કરાર સંચાલનના કારણોસર આ ઉત્પાદનો, સેવાઓ અથવા એપ્લિકેશનના અધિકૃત વપરાશકર્તાઓ વિશેની માહિતીની વિનંતી અને એકત્રિત કરવાની મંજૂરી આપે તેમ બની શકે છે. આ કિસ્સામાં, આ ગોપનીયતા નિવેદન અથવા પૂરક ગોપનીયતા નોટિસ, વાજુ પડે છે.

અમે પૂરક ગોપનીયતા નોટિસનો ઉપયોગ કરીને વધારાની ડેટા ગોપનીયતા માહિતી પ્રદાન કરીએ તેમ બની શકે છે.

અમે એકત્રિત કરીએ છીએ અને ઉપયોગ કરીએ છીએ તે અંગત માહિતી

આ વિભાગ અમે એકત્રિત કરીએ છીએ તે વિવિધ પ્રકારની માહિતી અને તેનો અમે કેવી રીતે ઉપયોગ કરીએ છીએ તેનું વર્ણન કરે છે.

તેમાં [તમારા ખાતા](#), [IBM વેબસાઇટ્સ](#), [IBM એપ્લિકેશન](#), [ક્લાઉડ અને ઓનલાઇન સેવાઓ](#), [માર્કેટિંગ](#), [કરાર સંબંધી સંબંધો](#), [સપોર્ટ સેવાઓ](#), [તમારું અને IBMનું રક્ષણ](#), [IBM સ્થાનો](#), [ભરતી અને ભૂતપૂર્વ કર્મચારીઓ](#), [અમારા બિઝનેસ ઓપરેશન્સનું સંચાલન](#), [ફૂલીઝ અને સમાન ટેકનોલોજીઓ](#), તેમજ [બાણકો](#) વિશેની માહિતીનો સમાવેશ થાય છે.

અમે જે માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ અને ઉપયોગમાં લઈએ છીએ તેમાં પ્રોફાઇલ માહિતી, વેબપેજ પરની ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓ, માર્કેટિંગ પસંદગીઓ, દૂષિત પ્રવૃત્તિઓની તપાસ કરવા માટેની માહિતી, સપોર્ટના હેતુસર અમારી સાથેની તમારી વાતચીતના રેકોર્ડિંગ્સ અથવા ટ્રાન્સક્રિપ્ટ્સ, અમારી વ્યવસાયિક કામગીરીને સુધારવા માટેની માહિતી અને અન્ય બાબતોનો સમાવેશ થઈ શકે છે.



તમારું ખાતું

તમે IBMનું બનાવીને IBM સાથે ખાતું બનાવી શકો છો. IBMનું તમારું નામ, ઇમેઇલ સરનામું અને દેશ અથવા રહેઠાણનો પ્રદેશ IBM પ્રદાન કરે છે. [IBM એપ્લિકેશન](#), [ક્લાઉડ અને ઓનલાઇન સેવાઓ](#) જેવી અમુક સેવાઓ માટે અમને IBMનું જરૂર પડી શકે છે.

મે અમને પ્રદાન કરો છો તે અથવા અમે તમારી સંસ્થા, અમારા વ્યવસાયિક ભાગીદારો અથવા અમારા સપ્લાયર્સ પાસેથી એકત્રિત કરીએ છીએ તે વ્યવસાય સંપર્ક માહિતીમાંથી પણ અમે તમારી વિગતો સંગ્રહિત કરીએ તેમ બની શકે.

વધુ જાણો

જ્યારે તમે અમારી વેબસાઇટ્સ એક્સેસ કરો, વિનંતી કરો અથવા ઓર્ડર કરો કે ઉત્પાદન અથવા સેવાનો ઉપયોગ કરો છો ત્યારે IBMનું તમારું વિશિષ્ટ ઓળખ અપાય છે. જો તમે IBMનું વડે અમારી વેબસાઇટ્સમાં લોગ ઇન કરો તો અમે એકત્રિત કરેલી માહિતીને અમે તમારા ખાતા સાથે લિંક કરીએ તેમ બની શકે. IBMનું ઉપયોગ તમને [IBMની એપ્લિકેશન](#), [ક્લાઉડ અને ઓનલાઇન સેવાઓ](#) નો એક્સેસ આપવા માટે પણ થાય છે અને તેના થકી તમે તમારા કરાર અને બિલિંગ ઇતિહાસનું સંચાલન પણ કરી શકો છો. તમારા IBMખાતામાં આપેલા ઇમેઇલ એડ્રેસનો ઉપયોગ તમે જે કોઈ પણ સેવાઓ માટે સબસ્ક્રાઇબ કરો છો તેના સંબંધમાં તમારો સંપર્ક કરવા માટે થઈ શકે છે.

વ્યવસાયિક સંપર્ક માહિતી એ સામાન્ય રીતે એવી માહિતી છે જે તમને બિઝનેસ કાર્ડ પર મળશે, જેમ કે નામ અને વ્યવસાયિક સંપર્ક વિગતો. અમે આ માહિતીનો ઉપયોગ વ્યવસાયિક બાબતો વિશે તમારો સંપર્ક કરવા અથવા તમારી સાથે વાતચીત કરવા માટે કરીએ છીએ. જો અમને તૃતીય પક્ષ, જેમ કે IBM બિઝનેસ પાર્ટનર અથવા સપ્લાયર પાસેથી વ્યવસાયિક સંપર્ક માહિતી પ્રાપ્ત થાય, તો માહિતી યોગ્ય રીતે શેર કરવામાં આવી હોવાની અમે પુષ્ટિ કરીશું.

અમે તમારી વ્યવસાયિક સંપર્ક માહિતીને અન્ય વ્યવસાય-સંબંધિત માહિતી સાથે પણ જોડી શકીએ છીએ, જેમ કે તમારા વ્યવસાયિક શિક્ષણ વિશેની માહિતી, કુશળતા, કાર્ય અનુભવ અથવા વ્યવસાય-સંબંધિત બ્લોગ્સ, પ્રકાશનો, નોકરીની ભૂમિકાઓ અને પ્રમાણપત્રો જેવી અન્ય જાહેરમાં ઉપલબ્ધ માહિતી. આ માહિતીનો ઉપયોગ IBMના વ્યવસાયના કોઈ પણ ભાગમાં તમારી સાથેની અમારી ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓને તમારી અનુરૂપ બનાવવા માટે થઈ શકે છે, ઉદાહરણ તરીકે વેચાણ પ્રક્રિયામાં, તમારી સાથે સંબંધ જાળવવા અને કરાર પછીના સંબંધો માટે.



IBM વેબસાઇટ્સ

અમારી વેબસાઇટ્સ અમારા વિશે, અમારા ઉત્પાદનો અને સેવાઓ વિશે તમારી સાથે વાતચીત કરવાની રીતો પ્રદાન કરે છે. અમે વેબસાઇટ્સ પર જે માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ તેનો ઉપયોગ તમને વેબસાઇટની એક્સેસ પ્રદાન કરવા માટે, વેબસાઇટ ચલાવવા માટે, તમારા અનુભવને બેહતર બનાવવા માટે અને તમને અનુરૂપ હોય તે રીતે તમને માહિતી પ્રદાન કરવા માટે થાય છે. જો તમે કોઈ [ખાતું](#), વડે લોગ ઇન કર્યા વિના અમારી વેબસાઇટ્સની મુલાકાત લો, તો પણ અમે તમારી વેબસાઇટની મુલાકાત સાથે જોડાયેલી હોય એવી માહિતી એકત્રિત કરીએ તેમ બની શકે.

અમે જે ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ વેબસાઇટની માહિતી એકત્રિત કરવા અને તમારી પસંદગીઓ સેટ કરવા માટે કરીએ છીએ તેના વિશે વધુ માહિતી માટે [ફૂલીઝ અને સમાન ટેકનોલોજીઓ](#) જુઓ.

વધુ જાણો

અમે અમારી વેબસાઇટના તમારા ઉપયોગ વિશે માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ, જેમ કે:

- તમે જુઓ છો તે વેબપેજ્સ,
- તમે આ પેજ્સ પર કેટલો સમય પસાર કરો છો,
- તમને અમારા પેજ્સનો સંદર્ભ આપનાર વેબસાઇટ URL,
- તમારા IP એડ્રેસ પરથી મેળવવામાં આવેલી તમારી ભૌગોલિક માહિતી,
- અને તમે પસંદ કરેલા કોઈ પણ હાઇપરલિંક.

અમે આ માહિતીનો ઉપયોગ અમારી વેબસાઇટ્સ સાથેના તમારા અનુભવને બહેતર અને તમને અનુરૂપ બનાવવા, તમને રસ હોય તેવી સામગ્રી પ્રદાન કરવા, માર્કેટિંગ આંતરદૃષ્ટિ ઘડવા અને અમારી વેબસાઇટ્સ, ઓનલાઇન સેવાઓ તથા સંબંધિત ટેકનોલોજીઓને બહેતર બનાવવા માટે કરીએ છીએ.

તમારું બ્રાઉઝર અથવા ઉપકરણ આપમેળે મોકલે તે માહિતી પણ અમે એકત્રિત કરીએ છીએ, જેમ કે:

- તમારા બ્રાઉઝરનો પ્રકાર અને IP સરનામું,
- ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ, ઉપકરણનો પ્રકાર અને સંસ્કરણની માહિતી,
- ભાષાના સેટિંગ્સ,
- કેશ લોગ્સ,
- IBMiતની માહિતી (જો સાઇન ઇન હોય તો),
- અને પાસવર્ડ.

અમે આ માહિતીનો ઉપયોગ તમને અમારા વેબપેજ્સની એક્સેસ પ્રદાન કરવા, તમારા ઉપકરણ અને બ્રાઉઝર પર વેબપેજ વ્યૂને બહેતર બનાવવા, તમારી સેટિંગ્સ અને ભાષા સાથે અનુકૂળ સાધવા અને તમારા દેશ માટે સુસંગતતા અથવા કોઈ પણ કાનૂની જરૂરિયાતો અનુસાર વિષયવસ્તુને અનુકૂળ કરવા માટે કરીએ છીએ. અમે આ માહિતીનો ઉપયોગ સિસ્ટમ અને નેટવર્ક સુરક્ષા જરૂરિયાતોનું પાલન કરવા અને સર્વિસ આપવા માટે પણ કરીએ છીએ. વધુ માહિતી માટે જુઓ, [સર્વિસ સેવાઓ](#) તથા [તમારું અને IBMનું રક્ષણ કરવું](#).

અમે એવા પ્લેટફોર્મ અને ફોર્મ પણ પ્રદાન કરીએ છીએ જેના થકી નોંધાયેલા સભ્યો વચ્ચે ઓનલાઇન શેરિંગ, સર્વિસ અને સહયોગ શક્ય બને છે. તમે આ પ્લેટફોર્મ પર સબમિટ કરો છો તે કોઈ પણ માહિતી પ્લેટફોર્મ ગોપનીયતા સૂચના અથવા શરતોમાં આવરી લેવાયા મુજબ ઇન્ટરનેટ પર અન્ય વોકો માટે ઉપલબ્ધ કરાવાય અથવા અમારા દ્વારા દૂર કરી દેવાય તેમ બની શકે છે. તમે અમારા ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓના તમારા ઉપયોગ દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાવો છો તે કોઈ પણ સામગ્રી માટે અમે જવાબદાર નથી.

અમે ટ્રેન્ડિંગ વિષયો અને સામાન્ય બજાર જ્ઞાનની આંતરદૃષ્ટિ મેળવવા માટે અમારી વેબસાઇટ્સના ઉપયોગ અંગેના અહેવાલો તૈયાર કરીએ છીએ. આ અહેવાલો તૃતીય પક્ષોને અમારી વેબસાઇટ્સ પર પ્રસ્તુત કરાયેલા તૃતીય-પક્ષ ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓ સાથે વપરાશકર્તાઓએ કેવી રીતે ક્રિયાપ્રતિક્રિયા કરી અથવા તેમાં રસ દર્શાવ્યો તેની વિગતો સાથે પ્રદાન કરી શકાય છે.

અમે તૃતીય-પક્ષ વેબસાઇટ્સ અથવા એપ્લિકેશન પર પ્રદાન કરેલી સામગ્રી અથવા તેમની ગોપનીયતા પ્રથાઓ માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતા નથી.



IBM એપ્લિકેશન, ક્લાઉડ અને ઓનલાઇન સેવાઓ

અમારી ક્લાઉડ અને ઓનલાઇન સેવાઓમાં "સેવા તરીકે" અને ડેસ્કટોપ એપ્લિકેશન, મોબાઇલ એપ્લિકેશન (અથવા એપ્સ) અને IBM વર્નિંગ સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે. અમે અમારી સેવાઓને બહેતર બનાવવા અને વિકસાવવા તેમજ ટેકનિકલ અને બજાર અંગે આંતરદૃષ્ટિ મેળવવા માટે, તમે જુઓ છો તે પેજ્સ અથવા તે પેજ પરની તમારી ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓ જેવી આ સેવાઓના ઉપયોગ વિશેની માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ. અમારી ક્લાઉડ અને ઓનલાઇન સેવાઓના ઉપયોગ માટે અમને IBMiતની જરૂર પડી શકે છે ([તમારું પ્રાપ્ત જુઓ](#)).

વધુ જાણો

અમે અમારી ક્લાઉડ અને ઓનલાઇન સેવાઓ પર જે માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ તેમાં સમાવિષ્ટ હોઈ શકે છે:

- તમે જુઓ છો તે પેજ્સ,
- સેવા અંતર્ગત તમે કરેલા સેટિંગ્સ,
- તમારા બ્રાઉઝરનો પ્રકાર અને IP સરનામું,
- ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ, ઉપકરણનો પ્રકાર અને સંસ્કરણની માહિતી,
- કેશ લોગ્સ,
- IBMiતની માહિતી (જો સાઇન ઇન હોય તો),
- અને પાસવર્ડ.

આ માહિતી તમને એક્સેસ પ્રદાન કરવા, સેવાનું સંચાલન કરવા, સર્વિસ માટે, સેવાના તમારા અનુભવને તમને અનુરૂપ બનાવવા અને બહેતર કરવા માટે, અન્ય સેવાઓ અને ટેકનોલોજીઓ વિકસાવવા તથા ટેકનિકલ અને બજાર અંગે આંતરદૃષ્ટિ મેળવવા માટે એકત્રિત કરવામાં આવે છે. અમે જે ટેકનોલોજીઓનો ઉપયોગ વેબસાઇટની માહિતી એકત્રિત કરવા અને તમારી પસંદગીઓ સેટ કરવા માટે કરીએ છીએ તેના વિશે વધુ માહિતી માટે [ફૂલ અને સમાન ટેકનોલોજીઓ](#) જુઓ.

સાર્વજનિક ક્લાઉડ પ્રદાતા તરીકે, IBM સ્પષ્ટ સંમતિ વિના માર્કેટિંગ અને જાહેરાતના હેતુઓ માટે કારર હેઠળ પ્રક્રિયા કરાયેલી વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ કરતું નથી.

મોબાઇલ એપ્લિકેશન ગોપનીયતા સૂચનાઓ એપ દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલી ભૌગોલિક સ્થાનની માહિતી અથવા ઉપકરણના અન્ય વપરાશકર્તા-આઇડી જેવી માહિતી વિશે વિગતો પ્રદાન કરી શકે છે. અન્ય વપરાશકર્તા-આઇડીનો ઉપયોગ સર્વર સાથે જોડાવા અને વિવિધ એપમાં ઉપકરણના ઉપયોગને જોડવા માટે થાય છે. એપના કાર્યોના આધારે, તમે સેટિંગ્સ મેનૂનો ઉપયોગ કરીને અથવા તમારી વપરાશકર્તા પ્રોફાઇલમાં તમારા ગોપનીયતા સેટિંગ્સ તમને અનુરૂપ બનાવી શકો છો.

IBM વર્નિંગ શિક્ષણ સેવાઓ પ્રદાન કરે છે અને જ્યારે જરૂર પડે ત્યારે તમને ઓળખપત્રો, પ્રમાણપત્રો અથવા વધુ માહિતી પ્રદાન કરી શકે તે માટે અભ્યાસક્રમ પૂર્ણ થવા અંગે માહિતી એકત્રિત કરે છે.

અમે તૃતીય-પક્ષ વેબસાઇટ્સ અથવા એપ્લિકેશન પર પ્રદાન કરેલી સામગ્રી અથવા તેમની ગોપનીયતા પ્રથાઓ માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતા નથી.



માર્કેટિંગ

તમારી પસંદગીઓને આધીન, અમે જે માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ તેનો ઉપયોગ અમે સંબંધિત ઉત્પાદનો, સેવાઓ અને ઓફરિંગ વિશે તમારી સાથે વાતચીત કરવા માટે કરીએ છીએ. અમે આ માહિતીનો ઉપયોગ અમારી સામગ્રી અને જાહેરાતો બાબતે તમને અનુરૂપ ઓનલાઇન અનુભવ પ્રદાન કરવા તેમજ આંતરિક માર્કેટિંગ અને વ્યવસાયિક ઇન્ટેલિજન્સ વિકસાવવા માટે પણ કરીએ છીએ. ઇમેઇલ, ફોન અથવા પોસ્ટ દ્વારા માર્કેટિંગ સંચારના સંદર્ભમાં તમારી પસંદગીઓને સેટ અથવા અપડેટ કરવા માટે, [IBM ગોપનીયતા પસંદગી કેન્દ્ર](#)ની મુલાકાત લો. તમે [પસંદગી દૂર કરવાની વિનંતી પણ સબમિટ કરી શકો](#) અથવા દરેક માર્કેટિંગ ઇમેઇલમાં નીચે આપેલા અનસબ્સ્ક્રાઇબ કરોને પસંદ કરી શકો. અમે અમારી વેબસાઇટ પર તમારા વિશે ઓનલાઇન એકત્રિત કરીએ છીએ તે માહિતી સંબંધિત તમારી પસંદગીઓની સમીક્ષા કરવા અથવા સેટ કરવા માટે, વેબસાઇટ ફૂટરમાં ફૂકી પસંદગીઓ પસંદ કરો.

વધુ જાણો

અમે માર્કેટિંગના હેતુઓ માટે એકત્રિત કરીએ છીએ તે માહિતીનો ઉપયોગ કરીએ છીએ. આમાં એવી માહિતી સમાવિષ્ટ હોઈ શકે જે:

- IBM સાથેની તમારી ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓ દ્વારા સીધી તમારી પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવે છે, જેમ કે ઇવેન્ટ્સમાં હાજરી અથવા ઓનલાઇન નોંધણી ફોર્મ સબમિશન,
- તૃતીય-પક્ષ ડેટા પ્રદાતાઓ પાસેથી પ્રાપ્ત, એ બાબતની પુષ્ટિ કરતા નિયંત્રણોને આધિન કે ત્રાહિત પક્ષે કાળની રીતે માહિતી પ્રાપ્ત કરી છે અને અમારા માર્કેટિંગ સંદેશાવ્યવહારમાં ઉપયોગ માટે IBMને માહિતી પૂરી પાડવાની અધિકાર ધરાવે છે,
- [અમારી વેબસાઇટ્સ](#) અથવા તૃતીય-પક્ષ સાઇટ્સ પરની સામગ્રી સહિત, IBMના ઇમેઇલ્સ અને સામગ્રી સાથેની તમારી ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓમાંથી એકત્ર કરવામાં આવે છે. આ માહિતી એકત્રિત કરવા માટે અમે જે ટેક્નોલોજીઓનો ઉપયોગ કરીએ છીએ તેના વિશે વધુ માહિતી માટે [ફૂકી અને સમાન ટેક્નોલોજીઓ](#) જુઓ.

તમારી પસંદગીઓને આધીન, અમે આ માહિતીનો ઉપયોગ તમને IBM ઉત્પાદનો, સેવાઓ અને ઓફરિંગ સંબંધિત માર્કેટિંગ કરવા માટે કરી શકીએ છીએ. ઉદાહરણ તરીકે, અમે:

- ઇમેઇલ, ટેલિફોન અથવા પોસ્ટલ મેલનો ઉપયોગ કરીને તમારો સંપર્ક કરી શકીએ
- IBM ઉત્પાદનો અને સેવાઓ સાથેના તમારા અનુભવને તમને અનુરૂપ બનાવી શકીએ, જેમ કે વધુ સંબંધિત સામગ્રી શેર કરવી અથવા અમારી વેબસાઇટ્સ પર નોંધણી ફોર્મની વિગતો ફરી આપવી.
- IBM વેબસાઇટ્સ, અમારી સામગ્રી, ઇમેઇલ્સ અથવા પસંદગીના ભૌગોલિક વિસ્તારોમાં, તમારા હેશ કરવા ઇમેઇલ સરનામાં સાથે લિંક કરેલી પ્રવૃત્તિ સાથેની તમારી ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓ વિશે અમારા અથવા અધિકૃત તૃતીય પક્ષો દ્વારા એકત્રિત કરાતી માહિતીના આધારે તૃતીય-પક્ષ વેબસાઇટ્સ પર વક્ષ્ય અનુસારની IBMની જાહેરાતો વિતરિત કરવી.

તમારા ઇમેઇલ સરનામા, ફોન અથવા પોસ્ટલ સરનામાનો ઉપયોગ કરીને માર્કેટિંગ પ્રવૃત્તિઓના સંદર્ભમાં તમારી પસંદગીઓ સેટ કરવા અથવા અપડેટ કરવા માટે, [IBM ગોપનીયતા પસંદગી કેન્દ્ર](#)ની મુલાકાત લો. તમે [પસંદગી દૂર કરવાની વિનંતી પણ સબમિટ કરી શકો](#) અથવા દરેક માર્કેટિંગ ઇમેઇલમાં આપેલ અનસબ્સ્ક્રાઇબ કરોને પસંદ કરી શકો.

તમને અનુરૂપ બનાવેલા અથવા વક્ષ્ય અનુસારની જાહેરાતો માટે તમારા હેશ કરેલ ઇમેઇલનો ઉપયોગને નાપસંદ કરવા માટે, તમે આમાંથી કોઈ પણ વિકલ્પોનો ઉપયોગ કરીને તમારી ઇમેઇલ સંમતિ પાછી ખેંચી શકો છો.

અમે અમારી વેબસાઇટ્સ પર તમારા વિશે ઓનલાઇન એકત્રિત કરીએ છીએ તે માહિતી સંબંધિત તમારી પસંદગીઓની સમીક્ષા કરવા અથવા સેટ કરવા માટે, વેબસાઇટ ફૂટરમાં ફૂકી પસંદગીઓ પસંદ કરો.

અમે અમારા બિઝનેસ ઓપરેશન્સ માટે જરૂરી માર્કેટિંગ અને વ્યવસાયિક ઇન્ટેલિજન્સ વિકસાવવા માટે પણ આ માહિતીનો ઉપયોગ કરીએ છીએ. ઉદાહરણ તરીકે, અમે:

- તમારી ઠંધિઓ અને સંભવિત વ્યવસાય જરૂરિયાતોને વધુ સારી રીતે સમજવા માટે અમે જે માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ તેને સાથે જોડી શકીએ,
- અમારી માર્કેટિંગ ઝુંબેશો અને ઇવેન્ટ્સની અસરકારકતાને માપવા અને માહિતી સાથેના વ્યવસાયિક નિર્ણયો તથા રોકાણો બાબતે આગળ વધવા માટે એકીકૃત ડેટાનો ઉપયોગ કરી શકીએ,
- માર્કેટિંગ પ્રેક્ષકોના વિકાસ અને મોડેલિંગના હેતુઓ માટે IBM વેબસાઇટના મુલાકાતીઓ વિશે એકત્રિત કરવામાં આવેલી માહિતીને એક સાથે એકત્ર કરી શકીએ.



કરાર સંબંધી સંબંધો

જ્યારે તમે અમારી પાસેથી ટ્રાયલ અથવા ઉત્પાદન કે સેવાઓ ઓર્ડર આપો છો ત્યારે કરાર સંબંધી સંબંધ બને છે. અમે મુખ્યત્વે વ્યવસાયોને અમારા ઉત્પાદનો અને સેવાઓ પ્રદાન કરતા હોવા છતાં, વ્યક્તિઓ પણ ગ્રાહક તરીકે અમારી સાથે સીધો કરાર કરી શકે છે. અમે એવી કોઈ પણ માહિતી એકત્રિત કરી શકીએ છીએ જે કરાર આધારિત સમજૂતી માટે તૈયારી કરવા, તેમાં દાખલ થવા અને તેને પરિપૂર્ણ કરવા માટે વ્યાજબી રીતે જરૂરી હોય.

વધુ જાણો

કરાર આધારિત સંબંધમાં એકત્રિત કરવામાં આવેલી માહિતીમાં વિનંતી કરનારની વ્યવસાયિક સંપર્ક માહિતી, IBMનાં અને ઓર્ડરની વિગતોનો સમાવેશ થઈ શકે છે. સેવાઓના અમલીકરણ, અથવા ઉત્પાદન કે સેવાને એક્સેસ આપવા શિપમેન્ટ અને ચુકવણી માટે જરૂરી હોય તેવી માહિતી પણ એકત્રિત કરી શકાય છે.

આ માહિતી ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓની પ્રકૃતિના આધારે વિવિધ હેતુઓ માટે એકત્રિત કરવામાં આવી શકે છે, ઉદાહરણ તરીકે, કરારના સંચાલન અને પાલન માટે, સપોર્ટ પ્રદાન કરવા, અમારા ઉત્પાદનો અને સેવાઓની સુધારણા અથવા વિકાસ માટે, ગ્રાહક સંતોષ સર્વેક્ષણ માટે તમારો સંપર્ક કરવા તેમજ ટેલિફોન અને બજારની આંતરદૃષ્ટિ કેળવવા માટે. વધુ માહિતી માટે, [IBM એવિડેન્સ, ક્લાઉડ અને ઓનલાઇન સેવાઓ](#) જુઓ.

કરાર આધારિત સંબંધમાં એકત્રિત કરવામાં આવેલી માહિતીનો ઉપયોગ પ્રક્રિયા પહેલા સંમતિ મેળવ્યા વિના માર્કેટિંગ અને જાહેરાતના હેતુઓ માટે કરવામાં આવતો નથી.



સપોર્ટ સેવાઓ

જ્યારે તમે સપોર્ટની વિનંતી કરવા માટે અમારો સંપર્ક કરો છો, ત્યારે અમે તમારી સંપર્ક માહિતી, સમસ્યાનું વર્ણન અને સંબંધિત ઉકેલો એકત્રિત કરીએ છીએ. અમે સપોર્ટ ક્વેરી હેન્ડલ કરવા માટે, વહીવટી હેતુઓ માટે, તમારી સાથેના અમારા સંબંધોને જાળવવા માટે, સ્ટાફની તાલીમ માટે અને ગુણવત્તા ખાતરીના હેતુઓ માટે પ્રદાન કરવામાં આવતી માહિતી રેકોર્ડ કરીએ છીએ.

વધુ જાણો

જ્યારે તમે LiveChat સહિત સપોર્ટની વિનંતી કરવા માટે અમારો સંપર્ક કરો, ત્યારે અમે તમારી સંપર્ક માહિતી, સમસ્યાનું વર્ણન અને સંબંધિત ઉકેલો એકત્રિત કરીએ છીએ. આમાં અમારી સાથેની તમારી વાતચીતનું રેકોર્ડિંગ અથવા ટ્રાન્સક્રિપ્ટનો સમાવેશ થઈ શકે છે. અમે આ માહિતીનો ઉપયોગ તમારી સપોર્ટ વિનંતી સંબંધિત ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓ વિશે તમને જાણ કરવા માટે કરી શકીએ છીએ. આમાં ઉત્પાદન અપડેટ્સ અથવા સુધારાઓ શામેલ હોઈ શકે છે, અને અમે તમારી અથવા તમારી સંસ્થા સાથેની અન્ય ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓ દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલી માહિતીને ઉત્પાદન સપોર્ટના સંબંધમાં વધુ મૂલ્યવાન સૂચનો પ્રદાન કરવા માટે સાથે જોડી શકીએ છીએ, જેમ કે સમસ્યા સંબંધિત કોઈ પણ ઉપલબ્ધ તાલીમ.

જ્યારે અમે સપોર્ટ કેસને હેન્ડલ કરીએ છીએ, ત્યારે અમારી પાસે તમે પ્રદાન કરેલી માહિતી અથવા તમારી સિસ્ટમ પરની માહિતીની આકસ્મિક એક્સેસ હોઈ શકે છે. આ માહિતીમાં તમારા, તમારી સંસ્થાના કર્મચારીઓ, ગ્રાહકો અથવા અન્ય સંબંધિત પક્ષો વિશેની માહિતીનો સમાવેશ થઈ શકે છે. આ માહિતીના સંચાલન અને પ્રક્રિયાને વગતી શરતો વાનુ થતી ઉપયોગની શરતો અથવા તમારી સંસ્થા અને IBM વચ્ચેના અન્ય કરારો દ્વારા આવરી લેવામાં આવી છે, જેમ કે ડાયગ્નોસ્ટિક ડેટાની આપવે કરવા માટેની ઉપયોગની શરતો.



તમારું અને IBMનું રક્ષણ

તમને અને IBMને IT સુરક્ષાના જોખમોથી બચાવવા અને અનધિકૃત એક્સેસ, જાહેરાત, ફેરફાર અથવા વિનાશથી અમારી પાસે રહેલી માહિતીને સુરક્ષિત રાખવા માટે અમે માહિતી એકત્રિત કરી અને તેનો ઉપયોગ કરી શકીએ છીએ. આમાં અમારી IT એક્સેસ ઓથોરાઇઝેશન સિસ્ટમની માહિતીનો સમાવેશ થાય છે, જેમ કે લોગ-ઇન માહિતી.

વધુ જાણો

અમે તમારી માહિતી, અમારા ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર અને અમારા નેટવર્કને સુરક્ષિત રાખવા માટે જે સુરક્ષા ઉકેલોનો ઉપયોગ કરીએ છીએ તે IP સરનામાં અને લોગ ફાઇલો જેવી માહિતી એકત્રિત કરી શકે છે. સુરક્ષા કાર્યક્રમોની કાર્યક્ષમતા અને ઉપયોગિતા માટે કોઈ પણ સંબંધિત સુરક્ષા ઘટનાઓની તપાસને કરી શકવા અથવા સુરક્ષા જોખમો અંગે આંતરદૃષ્ટિ કેળવવા માટે આ જરૂરી છે.

અનધિકૃત એક્સેસ, વાયરસ અને દૂષિત પ્રવૃત્તિઓની ભાળ મેળવવા માટે અમે IT સિસ્ટમ્સ અને નેટવર્ક્સમાં એક્સેસ પોઇન્ટ્સ પર માહિતી એકત્રિત કરવા માટે વિશિષ્ટ ટૂલિંગ અને અન્ય તકનીકી માધ્યમોનો ઉપયોગ કરી શકીએ છીએ. અમે જે માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ તેનો ઉપયોગ જ્યારે અનધિકૃત એક્સેસ, માલવેર અથવા દૂષિત પ્રવૃત્તિઓની શંકા હોય ત્યારે તપાસ કરવા અને દૂષિત કોડ અથવા સામગ્રીને દૂર કરવા કે અલગ કરવા માટે થઈ શકે છે.



IBM સ્થાનો

રે તમે IBM સ્થાનની મુલાકાત લો છો, ત્યારે અમે તમારું નામ અથવા વ્યવસાયિક સંપર્ક માહિતી (તમારું ખાતું જુઓ), અને, કેટલાક કિસ્સાઓમાં, સરકાર દ્વારા અપાયેલા IDમાંથી માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ. આ માહિતી એક્સેસ મેનેજમેન્ટ માટે અને અમારા સ્થાનો અને કર્મચારીઓની સુરક્ષા અને સલામતી માટે એકત્રિત કરવામાં આવે છે.

વધુ જાણો

અમારા સ્થાનો પર એકત્રિત કરવામાં આવેલી માહિતીનો ઉપયોગ એક્સેસ બેજ આપવા માટે થાય છે. જ્યાં કાયદેસર રીતે અનુમતિ હોય ત્યાં અમે મુલાકાતીઓની ઓળખની ચકાસણી કરીએ તેમ બની શકે તેમજ સાઇટ પર કામ કરતા સંવાયર કર્મચારીઓ માટે, ઓળખના હેતુઓ માટે ફોટો ઓળખ સાથેના બેજની વિનંતી કરવામાં આવી શકે છે.

કેમેરા દેખરેખ અને એક્સેસ મેનેજમેન્ટનો ઉપયોગ અમારા સ્થાનો, કર્મચારીઓ અને સંપત્તિઓની સુરક્ષા તથા સલામતીના કારણોસર થાય છે. વધુ માહિતી IBM સ્થાન પર ઉપલબ્ધ હોઈ શકે છે.



ભરતી અને ભૂતપૂર્વ કર્મચારીઓ

અમે અમારી સંસ્થા માટે સતત નવી પ્રતિભા શોધી રહ્યા છીએ, અને અમે ઘણા સ્ત્રોતોમાંથી નોકરીના અરજદારો અથવા સંભવિત ઉમેદવારો વિશેની માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ. વધારે માહિતી માટે [Talent Acquisition Privacy Notice](#) પર અરજદારોનો સંદર્ભ આપવામાં આવે છે. જ્યારે કોઈ કર્મચારી IBM છોડે છે, ત્યારે અમે IBM દ્વારા નિયંત્રિત હદ સુધી પેન્શનના સંચાલન સહિત કોઈ પણ બાકીના વ્યવસાયિક, કરાર સંબંધિત, રોજગારના, કાનૂની અને નાણાકીય હેતુઓ માટે તેમની સાથે સંબંધિત માહિતી પર પ્રક્રિયા કરવાનું ચાલુ રાખીએ છીએ.

વધુ જાણો

ભરતી અંગે, અમે ભરતી મધ્યસ્થીઓની મદદથી સંભવિત ઉમેદવારોને શોધી શકીએ છીએ અને ચોક્કસ કાર્ય માટે સંભવિત ઉમેદવારોને ઓળખવા માટે સોશિયલ મીડિયા પ્લેટફોર્મ પર જાહેરમાં ઉપલબ્ધ માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકીએ છીએ.

જ્યારે કોઈ કર્મચારી IBM છોડે છે, ત્યારે અમે ભૂતપૂર્વ કર્મચારી પાસેથી તેમના IBM ખાતેના રોજગાર વિશેની મૂળભૂત માહિતી જાળવી રાખીએ છીએ.

કર્મચારી નિવૃત્ત થયા પછી, અમે નિવૃત્ત વ્યક્તિ પ્રત્યેની પેન્શનની જવાબદારીઓને પરિપૂર્ણ કરવા માટે નિવૃત્ત વ્યક્તિ વિશેની માહિતી પર પ્રક્રિયા કરીએ છીએ. પેન્શન માહિતીની પ્રક્રિયા વિશેની માહિતી, અથવા અન્ય નિવૃત્તિ કાર્યક્રમો, પેન્શન માટે જવાબદાર સ્થાનિક સંસ્થા પાસેથી મળી શકે છે. કેટલાક દેશોમાં, આ એક સ્વતંત્ર સંસ્થા હોઈ શકે છે. કેટલાક કિસ્સાઓમાં, નિવૃત્ત વોકો હજુ પણ IBM-આયોજિત પહેલ અથવા કાર્યક્રમોમાં ભાગ લઈ શકે છે, જેમ કે સ્વયંસેવક અને સામાજિક જવાબદારીના કાર્યક્રમો. આવી સહભાગિતા સ્વૈચ્છિક છે, અને આવી પહેલ માટેની સંબંધિત વેબસાઇટ્સ અથવા માહિતી પેજીસ પર વધુ માહિતી પ્રદાન કરવામાં આવે છે.



અમારા બિઝનેસ ઓપરેશનનું સંચાલન

અમે અમારા બિઝનેસ ઓપરેશન, સિસ્ટમ્સ અને પ્રક્રિયાઓને બહેતર બનાવવા માટે માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ અને તેનો ઉપયોગ કરીએ છીએ. ઉદાહરણ તરીકે, માહિતીનો ઉપયોગ અમારી કામગીરી કરવા, જાળવણી કરવા, ઓડિટ કરવા અને ઓપ્ટિમાઇઝ કરવા, અમારી અસ્થિરામતો અને કર્મચારીઓને સુરક્ષિત રાખવા, ઉત્પાદન વિકાસ માટે તેમજ અમારા અધિકારોનું રક્ષણ કરવા માટે થઈ શકે છે.

વધુ જાણો

અમે સંસ્થા અને વ્યવસાય વિશે માહિતગાર નિર્ણયો લેવા તેમજ કામગીરી, ઓડિટ અને વલણોની જાણ કરવા માટે અમારી વ્યવસાયિક કામગીરી વિશેની માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ. ઉદાહરણ તરીકે, અમે આ માહિતીનો ઉપયોગ અમારી કામગીરીના ખર્ચ અને ગુણવત્તાનું વિશ્લેષણ કરવા માટે કરીએ છીએ. જ્યાં શક્ય હોય ત્યાં, આ એકીકૃત માહિતીનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવે છે, પરંતુ વ્યક્તિગત માહિતીનો પણ ઉપયોગ થઈ શકે છે.

અમે નીચેની બાબતો માટે અમારી બિઝનેસ સિસ્ટમ્સમાંથી માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ અને તેનો ઉપયોગ કરીએ છીએ, જેમાં વ્યક્તિગત માહિતીનો સમાવેશ થઈ શકે છે:

- છેતરપિંડી અથવા અન્ય ગુનાહિત પ્રવૃત્તિઓ શોધવા સહિત અમારા અધિકારોનું રક્ષણ અથવા અમલ કરવા (ઉદાહરણ તરીકે, ચુકવણી સિસ્ટમમાં રહેલી માહિતીનો ઉપયોગ કરીને)
- વિવાદોને હાથ ધરવા અને તેમનું નિરાકરણ કરવા
- કાનૂની કાર્યવાહીમાં ફરિયાદોનો જવાબ આપવા અને IBMનો બચાવ કરવા
- તેમજ અમે જ્યાં વેપાર કરીએ છીએ તે દેશોમાં કાનૂની જવાબદારીઓનું પાલન કરવા

અમે અમારી વ્યવસાય પ્રક્રિયાઓ, વેબસાઇટ્સ, ક્લાઉડ અને ઓનલાઇન સેવાઓ, ઉત્પાદનો અથવા ટેકનોલોજીઓના ઉપયોગ થકી માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ. આ માહિતીમાં વ્યક્તિગત માહિતી સામેલ હોઈ શકે છે અને તેનો ઉપયોગ ઉત્પાદન અને પ્રક્રિયાના વિકાસ માટે થાય છે. ઉદાહરણ તરીકે, અમે આ માહિતીનો ઉપયોગ કાર્યક્ષમતા વધારવા, ખર્ચ ઘટાડવા અથવા સ્વચાલિત પ્રક્રિયાઓ અને ટૂલ્સ વિકસાવીને સેવાઓને સુધારવા માટે અથવા તે ટેકનોલોજી વિકસાવવા અથવા સુધારવા માટે કરી શકીએ છીએ જેના પર આ આધારિત છે.



ફૂકીઝ અને સમાન ટેકનોલોજીઓ

જ્યારે તમે અમારી વેબસાઇટ્સ, ક્લાઉડ અને ઓનલાઇન સેવાઓ, સોફ્ટવેર પ્રોડક્ટ્સની મુલાકાત લો છો અથવા અમુક તૃતીય-પક્ષ વેબસાઇટ પર અમારી સામગ્રી જુઓ છો, ત્યારે અમે વિવિધ ઓનલાઇન ટ્રેકિંગ ટેકનોલોજી, જેમ કે ફૂકીઝ, વેબ બીકન્સ, લોક સ્ટોરેજ અથવા HTML5નો ઉપયોગ કરીને તમારા કનેક્શન અને તમારી પ્રવૃત્તિ સંબંધિત માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ. આ ટેકનોલોજીઓ વડે એકત્રિત કરવામાં આવેલી માહિતી વેબસાઇટ અથવા સેવાને ચલાવવા માટે, કાર્યક્ષમતામાં સુધારો કરવા, અમારી ઓનલાઇન સેવાઓનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરવામાં આવે છે તે સમજવામાં અમારી મદદ કરવા અથવા અમારા વપરાશકર્તાઓની રુચિઓ નક્કી કરવા માટે જરૂરી હોઈ શકે છે. અમે IBM અને અન્ય સાઇટ્સ પર આવી ટેકનોલોજીનો ઉપયોગ પ્રદાન કરવા અને મદદ કરવા માટે જાહેરાત ભાગીદારોનો ઉપયોગ કરીએ છીએ.

વધુ જાણો

ફૂકી એ ડેટાનો એક ભાગ છે જે વેબસાઇટ તમારા બ્રાઉઝરને મોકલી શકે છે, જે તમારા કમ્પ્યુટર પર સંગ્રહિત થઈ શકે છે અને તેનો ઉપયોગ તમારા કમ્પ્યુટરને ઓળખવા માટે થઈ શકે છે. વેબ બીકન્સ, જેમાં પિક્સેલ્સ અને ટેગ્સનો સમાવેશ થાય છે, તે એવી ટેકનોલોજીઓ છે જેનો ઉપયોગ IBM વેબ પેજની મુલાકાત વેબસાઇટના ટ્રેક કરવા માટે અથવા જો વેબ પેજને બીજી વેબસાઇટ પર કોપિ કરવામાં આવ્યું હોય તો તે માટે કરવામાં આવે છે. સ્થાનિક શેર કરેલ ઓબ્જેક્ટ્સ મુલાકાત લેવા વેબપેજ પર પ્રદર્શિત સામગ્રીને વગતી માહિતી અને પસંદગીઓને સંગ્રહિત કરી શકે છે. આ તમામ ટેકનોલોજીઓનો ઉપયોગ અમારી બધી વેબસાઇટ્સ પર કનેક્ટેડ સુવિધાઓ પ્રદાન કરવા અથવા તમારી રુચિઓના આધારે અન્ય વેબસાઇટ્સ પર વક્ષ્ય અનુસારની IBM જાહેરાતો (તમારી ફૂકી પસંદગીઓને આધીન) પ્રદર્શિત કરવા માટે થઈ શકે છે. વેબ બીકન્સનો ઉપયોગ ઇમેઇલ સંદેશાઓ અથવા ન્યૂઝલેટર્સ સાથેની તમારી ક્રિયાપ્રતિક્રિયાને ટ્રેક કરવા માટે પણ થઈ શકે છે, જેમ કે સંદેશાઓ ખોલવામાં આવ્યા છે કે વિક્સ પસંદ કરવામાં આવી છે કે કેમ તે નિર્ધારિત કરવા માટે.

સત્ર ફૂકીઓનો ઉપયોગ એક પેજથી બીજા પેજ પર તમારી પ્રગતિને ટ્રેક કરવા માટે થઈ શકે છે જેથી કરીને વર્તમાન સત્ર દરમિયાન તમે પહેલેથી જ પ્રદાન કરેલી માહિતી અથવા વ્યવહાર પૂર્ણ કરવા માટે જરૂરી હોય તેવી માહિતી માટે તમને પૂછવામાં ન આવે. જ્યારે વેબ બ્રાઉઝર બંધ હોય ત્યારે સત્ર ફૂકીઝ ભૂંસી નાખવામાં આવે છે. સત્ર ફૂકીઝ વેબસાઇટની અનુગામી મુલાકાતો માટે વપરાશકર્તાની પસંદગીઓને સંગ્રહિત કરે છે, જેમ કે તમારી પસંદગીની ભાષા અને દેશનું સ્થાન રેકોર્ડ કરવું. સત્ર ફૂકીઝ 12 મહિનાની અંદર તેમનો ડેટા ભૂંસી નાખે છે.

તમે IBM ફૂકી મેનેજરનો ઉપયોગ અમે ઉપયોગ કરીએ છીએ તે ઓનલાઇન ટ્રેકિંગ ટેકનોલોજીઓ વિશે વધુ જાણવા માટે અને અમે અમારી વેબસાઇટ્સ પર તમારા વિશે જે માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ તેના સંબંધમાં તમારી પસંદગીઓની સમીક્ષા કરવા અથવા સેટ કરવા માટે કરી શકો છો. IBM ફૂકી મેનેજર જ્યારે તમે પહેલીવાર વેબપેજની મુલાકાત લો છો ત્યારે સૂચના વિન્ડો તરીકે રજૂ કરવામાં આવે છે અથવા વેબસાઇટ ફૂટરમાં ફૂકી પસંદગીઓ પસંદ કરાય ત્યારે ખુલે છે. IBM ફૂકી મેનેજર તમામ પ્રકારની ટ્રેકિંગ ટેકનોલોજીઓનો સમાવેશ કરતું નથી (ઉદાહરણ તરીકે, ઇમેઇલ પિક્સેલ્સ). મોબાઇલ એપ્લિકેશનનો ઉપયોગ કરતી વખતે, સેટિંગ્સનું સંચાલન કરવા માટે તમારા મોબાઇલ ઉપકરણ પરના વિકલ્પોનો ઉપયોગ કરો.

IBM ફૂકીઝને અવરોધિત કરવા, અક્ષમ કરવા અથવા નકારવાથી સેવાઓ યોગ્ય રીતે કાર્ય કરી શકતી નથી, જેમ કે શોપિંગ કાર્ટના સંબંધમાં, અથવા તમારે સાઇન ઇન કરવું જરૂરી હોય તેવી વેબસાઇટ્સ અથવા IBM Cloud સેવાઓનો ઉપયોગ અવરોધિત કરવો. ફૂકીઝને અક્ષમ કરવાથી અન્ય ઓનલાઇન ટ્રેકિંગ ટેકનોલોજીઓ અક્ષમ થતી નથી, પરંતુ અન્ય ટેકનોલોજીઓને ફૂકીઝમાં સંગ્રહિત કોઈપણ વિગતોને એક્સેસ કરવાથી અટકાવે છે.

અમારી વેબસાઇટ્સ તૃતીય-પક્ષ સોશિયલ મીડિયા વિકલ્પોનો ઉપયોગ કરવાની શક્યતા પ્રદાન કરે છે. જો તમે આ વિકલ્પોનો ઉપયોગ કરવાનું પસંદ કરો છો, તો આ તૃતીય-પક્ષ સાઇટ્સ તમારા વિશેની માહિતીને લોગ કરી શકે છે, જેમ કે તમારું IP સરનામું, એક્સેસનો સમય અને સંદર્ભ આપતી વેબસાઇટના URL. જો તમે તે સોશિયલ મીડિયા સાઇટ્સ પર લોગ ઇન કરેલું હોય, તો તેઓ એકત્રિત કરેલી માહિતીને તમારી પ્રોફાઇલ માહિતી સાથે પણ લિંક કરી શકે છે. અમે આ તૃતીય-પક્ષ સેવાઓની ગોપનીયતા પ્રથાઓ માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતા નથી અને તમને વધુ માહિતી માટે તેમની ગોપનીયતા નીતિઓની સમીક્ષા કરવા પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ.

ફૂકીઝ અને બ્રાઉઝર સેટિંગ્સનો ઉપયોગ કરીને આ ટેકનોલોજીઓને કેવી રીતે દૂર કરવી તે વિશેની માહિતી માટે, જુઓ <https://www.allaboutcookies.org/>.



બાળકો

જ્યાં સુધી અન્યથા સૂચવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી, અમારી વેબસાઇટ્સ, ઉત્પાદનો અને સેવાઓ તેમના અધિકારક્ષેત્રમાં કાયદા દ્વારા નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ બાળકો અથવા સગીરો દ્વારા ઉપયોગ માટે બનાવાયેલા નથી.

અંગત માહિતી શેર કરવી

અમે તમારી અંગત માહિતીને આંતરિક અને બાહ્ય રીતે IBMના કાર્યદેસરના વ્યવસાયિક હેતુઓ માટે અને માત્ર જાણવાની જરૂરિયાતના આધારે સંભાળીએ, સલાહકારો અથવા બિઝનેસ પાર્ટનર્સ સાથે શેર કરી શકીએ છીએ. આ વિભાગ વર્ણવે છે કે અમે કેવી રીતે માહિતી શેર કરીએ છીએ અને અમે તે શેરિંગને કેવી રીતે સુગમ બનાવીએ છીએ.

અમે વ્યક્તિગત માહિતી કેવી રીતે શેર કરીએ છીએ

વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરતી વખતે, અમે વાગુ કાયદા અનુસાર માહિતી શેર કરી શકાય છે તેની પુષ્ટિ કરવા માટે અમે યોગ્ય તપાસ અને નિયંત્રણો વાગુ કરીએ છીએ.

જો અમે કેટલાક દેશોમાં વ્યવસાયોને વેચવા, ખરીદવા, મર્જ કરવા અથવા અન્યથા પુનઃસંગઠિત કરવાનું નક્કી કરીએ, તો આવા વ્યવહારમાં સંભવિત અથવા વાસ્તવિક વ્યવસાય ખરીદદારોને કેટલીક વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરવી અથવા આવા વ્યવસાયો વેચનારાઓની વ્યક્તિગત માહિતી એકત્ર કરવાનો સમાવેશ થઈ શકે.

વધુ જાણો

આંતરિક રીતે, વ્યક્તિગત માહિતી અમારા વ્યવસાયિક હેતુઓ માટે શેર કરવામાં આવે છે: કાર્યક્ષમતા સુધારવા માટે, ખર્ચ બચત માટે અને અમારી પેટાકંપનીઓ (જેમ કે Red Hat) વચ્ચે આંતરિક સહયોગ માટે. ઉદાહરણ તરીકે, અમે વ્યક્તિગત માહિતી તમારી અને અન્ય બાહ્ય પક્ષો સાથેના અમારા સંબંધોના સંચાલન, અનુપાલન કાર્યક્રમો અથવા સિસ્ટમ અને નેટવર્ક સુરક્ષા માટે શેર કરી શકીએ છીએ.

વ્યક્તિગત માહિતીની અમારી આંતરિક એક્સેસ પ્રતિબંધિત છે અને ફક્ત જાણવાની જરૂરિયાતના આધારે આપવામાં આવે છે. આ માહિતીની વહેંચણી યોગ્ય ઇન્ટ્રાકંપની વ્યવસ્થાઓ, અમારી નીતિઓ અને સુરક્ષા ધોરણોને આધીન છે. વધુ માહિતી માટે, જુઓ [ફૂકીઝ આધાર](#).

બાહ્ય રીતે,

- સંભાળ્યો સાથેના અમારા વ્યવસાયમાં અમારા વતી વ્યક્તિગત માહિતીના સંગ્રહ, ઉપયોગ, વિશ્લેષણ અથવા અન્ય પ્રકારની પ્રક્રિયાનો સમાવેશ થઈ શકે છે.
- અમારા બિઝનેસ મોડલમાં માર્કેટિંગ, વેચાણ અને IBM ઉત્પાદનો અને સેવાઓની જોગવાઈ માટે સ્વતંત્ર બિઝનેસ પાર્ટનર્સ સાથે સહકારનો સમાવેશ થાય છે. જ્યાં યોગ્ય હોય (ઉદાહરણ તરીકે, ઓર્ડરની પરિપૂર્ણતા માટે જરૂરી હોય ત્યારે), અમે પસંદ કરેલા વ્યવસાયિક ભાગીદારો સાથે વ્યવસાયિક સંપર્ક માહિતી શેર કરીએ છીએ.
- અમે વકીલો, ઓડિટર અને વીમા કંપનીઓ સહિત વ્યવસાયિક સલાહકારો સાથે, તેમની સેવાઓ મેળવવા માટે વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરી શકીએ છીએ.
- અમે પરિપૂર્ણતામાં સામેલ હોય તેવા અન્ય વોકો સાથે કરાર સંબંધી માહિતી શેર કરી શકીએ છીએ, ઉદાહરણ તરીકે, અમારા વ્યવસાયિક ભાગીદારો, નાણાકીય સંસ્થાઓ, શિપિંગ કંપનીઓ, પોસ્ટલ અથવા કસ્ટમ્સ સત્તાવાળાઓ જેવા સરકારી સત્તાવાળાઓ.
- અમે જાહેરાત ટેકનોલોજી ભાગીદારો, ડેટા એનાલિટિક્સ પ્રદાતાઓ અને IBM દ્વારા રોકાયેલા સામાજિક નેટવર્ક્સ જેવા તૃતીય પક્ષો સાથે તેમના પ્લેટફોર્મ પર વક્ષ્ય અનુસારની IBM જાહેરાતો પહોંચાડવા, વિશ્લેષણ માટેની માહિતી એકત્રિત કરવા અને તે જાહેરાતો સાથે જોડાણને ટ્રેક કરવા માટે વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરી

શકીએ છીએ.

અમુક સંજોગોમાં, વ્યક્તિગત માહિતી ન્યાયિક કાર્યવાહી, કોર્ટના આદેશો અથવા કાનૂની પ્રક્રિયાઓ અનુસાર સરકારી એજન્સીઓને જાહેર કરવાને આધીન હોઈ શકે છે. જ્યારે IBMને વાગે કે IBM અથવા અન્યના અધિકારોને અસર થઈ શકે તેમ છે, ત્યારે આવા અધિકારોનું રક્ષણ કરવા માટે પણ અમે વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરી શકીએ છીએ, ઉદાહરણ તરીકે, છેતરપિંડી અટકાવવા માટે.

આંતરરાષ્ટ્રીય ટ્રાન્સફરની સુવિધા

તમારી વ્યક્તિગત માહિતી વૈશ્વિક સ્તરે IBMની પેટાકંપનીઓ અને તૃતીય પક્ષો દ્વારા સ્થાનાંતરિત અથવા એક્સેસ કરી શકાય છે. IBM તમારી વ્યક્તિગત માહિતી, જ્યાં હોય ત્યાં તેને સુરક્ષિત રાખવા માટે બે દેશો વચ્ચેની વ્યક્તિગત માહિતીના ટ્રાન્સફર અંગેના કાયદાનું પાલન કરે છે.

અમે વિવિધ સુરક્ષા પગલાં અમલમાં મૂક્યા છે જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- કારારની કલમો, જેમ કે EU કમિશન દ્વારા મંજૂર કરાયેલી અને અન્ય કેટલાક દેશોમાં સ્વીકૃત. તેમ આ પેજના હેડરમાં અમારો સંપર્ક કરો પસંદ કરીને EU માનક કારારની કલમો (EU SCCs)ની નકલની વિનંતી કરી શકો છો.
- ડેટા ગોપનીયતા ફ્રેમવર્ક પ્રમાણપત્ર. જ્યાં વાગુ પડતું હોય, અમુક વિશિષ્ટ IBM સેવાઓ (ઉદાહરણ તરીકે, IBM ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર-એક્ઝ-એ-સર્વિસ, પ્લેટફોર્મ-એક્ઝ-એ-સર્વિસ, સોફ્ટવેર-એક્ઝ-એ-સર્વિસ, અને અન્ય હોસ્ટ કરેલી ઓફરિંગ્સ) ડેટા ગોપનીયતા ફ્રેમવર્કનું પાલન કરવા માટે પ્રમાણિત છે. વધુ માહિતી માટે, [પ્રમાણિત IBM Cloud સેવાઓ માટે IBM ડેટા ગોપનીયતા ફ્રેમવર્ક નીતિ](#) જુઓ.
- નિયંત્રકો માટે બંધનકર્તા કોર્પોરેટ નિયમો (IBM BCR-C). અમારી પાસે યુરોપિયન ડેટા પ્રોટેક્શન ઓથોરિટીઝ અને UK ઇન્ફોર્મેશન કમિશનરની ઓફિસ દ્વારા મંજૂર કરાયેલું BCR-C છે. વધુ માહિતી માટે, [IBM કંટ્રોલર બંધનકર્તા કોર્પોરેટ નિયમો](#) જુઓ.
- આ ગોપનીયતા નિવેદનમાં વર્ણવેલી IBMની ગોપનીયતા પ્રથાઓ, APEC કોસ બોર્ડર ગોપનીયતા નિયમો ફ્રેમવર્કનું પાલન કરે છે. આ [APEC કોસ બોર્ડર ગોપનીયતા નિયમો](#) (CBPR) સિસ્ટમ સહભાગી [APEC અર્થતંત્રો](#) વચ્ચે ટ્રાન્સફર થતી વ્યક્તિગત માહિતીનું રક્ષણ પૂરું પાડે છે, જે [ibm.com](#) દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલી ઓનલાઇન માહિતી સાથે સંબંધિત છે.

નિયંત્રક અને પ્રતિનિધિ માહિતી

IBM વિશ્વભરમાં તેની પેટાકંપનીઓ દ્વારા વ્યવસાય કરે છે. કેટલાક દેશોમાં ગોપનીયતા કાયદાઓ વ્યક્તિગત માહિતીની પ્રક્રિયા કરવા માટે થાય છે અને તે માહિતી પર કેવી રીતે પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે તે હેતુઓને વ્યાખ્યાયિત કરતા નિયંત્રકને કાનૂની એન્ટિટી (અથવા કુદરતી વ્યક્તિ) માને છે. નિયંત્રક વતી પ્રોસેસિંગ કામગીરીમાં સંકળાયેલા પક્ષોને પ્રોસેસર તરીકે નિયુક્ત કરવામાં આવી શકે છે. અધિકારક્ષેત્રના આધારે હોદ્દો અને સંબંધિત જવાબદારીઓ અલગ પડે છે.

જ્યાં આ તમારા દેશના ગોપનીયતા કાયદાઓ માટે સુસંગત છે, ત્યાં તમારી વ્યક્તિગત માહિતીનો નિયંત્રક તમારા દેશ અથવા પ્રદેશમાં IBMની મુખ્ય પેટાકંપની છે, સિવાય કે International Business Machines Corporation (IBM Corp). અથવા અન્ય IBM પેટાકંપની તમારી સાથે ચોક્કસ ક્રિયાપ્રતિક્રિયા માટે પોતાને નિયંત્રક તરીકે ઓળખાવતા હોય.

દેશ અથવા પ્રદેશની અમારી મુખ્ય પેટાકંપનીની સંપર્ક વિગતો તમારા દેશ અથવા પ્રદેશને પસંદ કરીને અને [ibm.com](#) વેબસાઇટ્સના ફૂટર પર સંપર્ક પસંદ કરીને શોધી શકાય છે. IBM કોર્પોરેશનનો અહીં સંપર્ક કરી શકાય છે: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, New York, United States of America.

જ્યાં IBM કોર્પોરેશન અથવા તેના દ્વારા નિયંત્રિત પેટાકંપનીને કાનૂની પ્રતિનિધિની નિમણૂક કરવી જરૂરી હોય, ત્યાં નીચેના પ્રતિનિધિઓની નિમણૂક કરવામાં આવી છે.

European Economic Area (EEA) ^

IBM International Group B.V.,
Johan Huizingalaan 765,
1066 VH Amsterdam,
The Netherlands

United Kingdom (UK) ^

IBM United Kingdom Limited,
PO Box 41, North Harbour,
Portsmouth,
Hampshire, PO6 3AU,
United Kingdom

માહિતી સુરક્ષા અને રીટેન્શન

તમારી અંગત માહિતીને અનધિકૃત એક્સેસ, ઉપયોગ અને જાહેર થવાથી બચાવવા માટે, અમે વાજબી ભૌતિક, વહીવટી અને ટેકનિકલ સુરક્ષાનાં પગલાંનો અમલ કરીએ છીએ. આ સુરક્ષા પગલાંમાં ભૂમિકા-આધારિત એક્સેસ નિયંત્રણો અને ટ્રાન્ઝિટ દરમિયાન વ્યક્તિગત માહિતીને ખાનગી રાખવા માટે એન્ક્રિપ્શનનો સમાવેશ થાય છે. અમારે અમારા બિઝનેસ પાર્ટનર્સ, સપ્લાયર્સ અને તૃતીય પક્ષો માટે અનધિકૃત એક્સેસ, ઉપયોગ અને જાહેર થવાથી માહિતીને સુરક્ષિત રાખવા માટે, કારારની શરતો અને એક્સેસ પ્રતિબંધો જેવા યોગ્ય સુરક્ષા પગલાંનો અમલ કરવાનું જરૂરી બનાવીએ છીએ.

IBM મોટા ભાગના મોડલ્સ (જે ઘણી વખત એલએલએમ કહેવાય છે) સહિતના આર્ટિફિશિયલ ઇન્ટેલિજન્સ મોડલ્સ અને સિસ્ટમ્સ ઉપલબ્ધ કરાવે છે. IBM આવા AI મોડલ્સ અને સિસ્ટમ્સનો ઉપયોગ IBM.com પ્રોપર્ટીઝ પર અથવા તેમાં એમ્બેડેડ કરીને કરી શકે છે, જેમાં ચેટબોટ્સ મારફત થતા ઉપયોગનો પણ સમાવેશ થાય છે. IBM આવા AI મોડલ્સ અને સિસ્ટમ્સને અલગ શરતો હેઠળ ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે.

IBMના AI મોડલ્સ અને સિસ્ટમ્સ સાર્વજનિક રૂપે ઉપલબ્ધ સ્ત્રોતોમાંથી મળેલા ડેટા પર ડિઝાઇન, પ્રશિક્ષિત, માન્ય અને પરીક્ષણ કરેલા હોય છે જેમાં આકસ્મિક રીતે વ્યક્તિગત માહિતી શામેલ હોઈ શકે છે. અમે સંકળાયેલી અસરોને ઘટાડવા અને વિશ્વસનીય AIના જવાબદાર વિકાસ અને જમાવટને સંબોધવામાં મદદ કરવા માટે સલામતી, પ્રક્રિયાઓ અને સાધનો વાગુ કર્યાં છે.

જે ઉદ્દેશો માટે વ્યક્તિગત માહિતી પર પ્રક્રિયા કરવામાં આવી હોય તે પૂરા કરવા જરૂરી હોય ત્યાં સુધી અથવા જાળવી રાખવાની કાનૂની અને નિયમનકારી આવશ્યકતાઓનું પાલન કરવા માટે જરૂરી હોય ત્યાં સુધી જ અમે તેને જાળવી રાખીએ છીએ. જાળવી રાખવાની કાનૂની અને નિયમનકારી આવશ્યકતાઓમાં નીચેની બાબતો માટે માહિતી જાળવી રાખવાનો સમાવેશ થઈ શકે:

- ઓડિટ અને એકાઉન્ટિંગ હેતુઓ,
- જાળવી રાખવાની વૈધાનિક શરતો,
- વિવાદોનું સંચાલન,
- અને અમે જ્યાં વ્યવસાય કરીએ છીએ તે દેશોમાં કાનૂની દાવાઓની સ્થાપના, અમલ અથવા બચાવ.

અમે વહીવટી હેતુઓ, જાળવી રાખવાની કાનૂની અને નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ, IBMના અધિકારોનો બચાવ કરવા અને તમારી સાથેના IBMના સંબંધોનું સંચાલન કરવા માટે, કોઈ પણ કારણ સંબંધી માહિતી જાળવી રાખીએ છીએ. પૂરક ગોપનીયતા નોટિસમાં આપવામાં આવેલી માહિતી જાળવી રાખવાની વાગુ શરતો પર વધુ વિગતવાર માહિતી પ્રદાન કરી શકે છે.

જ્યારે વ્યક્તિગત માહિતીની જરૂર રહેતી નથી, ત્યારે અમારી પાસે તેને સુરક્ષિત રીતે કાઢી નાખવા માટેની પ્રક્રિયાઓ છે, ઉદાહરણ તરીકે ઇલેક્ટ્રોનિક ફાઇલોને ભૂંસી નાખીને અને ભૌતિક રેકોર્ડને ફાડી નાખીને.

તમારા અધિકારો

જ્યારે તમારી અંગત માહિતીના સંચાલનની વાત આવે ત્યારે તમને ચોક્કસ અધિકારો છે. આ પેજની હેડરમાં આપેલા અમારો સંપર્ક કરો ફોર્મનો ઉપયોગ આ માટે કરી શકાય છે:

- અમારી પાસે રહેલી તમારી વ્યક્તિગત માહિતીની એક્સેસની વિનંતી કરવી અથવા તેને અપડેટ કરાવવી કે સુધારવી. વાગુ કાયદાના આધારે, તમારી પાસે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી સંબંધિત વધારાના અધિકારો હોઈ શકે છે.
- તમારી વ્યક્તિગત માહિતીને ઉપયોગી ફોર્મટમાં મેળવવા અને તેને અન્ય પક્ષને ટ્રાન્સમિટ કરવા માટેની વિનંતી કરવી (જેને ડેટા પોર્ટેબિલિટીના અધિકાર તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે);
- તમારા વિશેની જે અંગત માહિતી અમારી પાસે છે તેને કાઢી નાખવાની વિનંતી કરવી;
- ભક્ષિત જાહેરાત જેવા ચોક્કસ વ્યક્તિગત માહિતી પ્રક્રિયાના પ્રકારોને નાપસંદ કરવા;
- આ ગોપનીયતા નિવેદન અને ગોપનીયતા પ્રથાઓ સંબંધિત પ્રશ્નો પૂછવા, તમારો સંદેશ જવાબદાર ડેટા પ્રોટેક્શન અધિકારીઓ સહિત, IBMની ડેટા ગોપનીયતા ટીમના યોગ્ય સભ્યને મોકલવામાં આવે છે.
- જો તમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી પર પ્રક્રિયા કરવાની IBMની રીતથી સંતુષ્ટ ન હો તો IBMને ફરિયાદ સબમિટ કરવી.

ડેટા અધિકારોની વિનંતીઓની વિગતો

જ્યારે તમે ડેટા રાઇટ્સ (DR) વિનંતી સબમિટ કરો છો, ત્યારે તમે અમને તમારું નામ અને સંપર્ક વિગતો સહિતની વ્યક્તિગત માહિતી પ્રદાન કરો છો, જેનો ઉપયોગ અમે તમારી વિનંતીનો જવાબ આપવા માટે કરીએ છીએ. કેટલાક સંજોગોમાં, તમારી ઓળખ ચકાસવા માટે અને અમે યોગ્ય વ્યક્તિ સમક્ષ વ્યક્તિગત માહિતી જાહેર કરી રહ્યા હોવાની ખાતરી કરવા માટે, અમે તમારા ફોટો IDની નકલની પણ વિનંતી કરી શકીએ છીએ, જે તમારી ઓળખની ચકાસણી પછી તરત જ કાઢી નાખવામાં આવે છે.

તમારી DR વિનંતી મળ્યે, તમારી વ્યક્તિગત માહિતી પર, IBMની કાનૂની જવાબદારીઓ અને DR સંબંધિત પ્રતિબંધતાઓ અનુસાર તમારી DR વિનંતીને હેન્ડલ કરવા અને પરિપૂર્ણ કરવા માટે પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે.

તમે IBM [Privacy Portal](#) માં વિનંતી પૂર્ણ થયાના 90 દિવસ સુધી DR વેબફોર્મનો ઉપયોગ કરીને તમે સબમિટ કરેલી વિનંતીઓની સ્થિતિ ચકાસી શકો છો. તમારી DR વિનંતીને વગતો ડેટા તેના સંબંધમાં તમારી કોઈ પણ વિનંતીનો જવાબ આપવા માટે અને IBMના અનુપાલન અને રેકોર્ડિંગ હેતુઓ માટે, IBM સાથેના તમારા છેલ્લા DR-સંબંધિત સંચારની તારીખથી ઓછામાં ઓછા ત્રણ વર્ષ સુધી જાળવી રાખવામાં આવે છે.

અમે તમારા ડેટા પર કેવી રીતે પ્રક્રિયા કરીએ છીએ તે વિશે વધુ માહિતી માટે, [અમે એકત્રિત કરીએ છીએ અને ઉપયોગ કરીએ છીએ તે વ્યક્તિગત માહિતી](#) જુઓ.

તમારા અધિકારો વાગુ કાયદાઓના પરિણામે મર્યાદાઓ અને અપવાદોને આધીન હોઈ શકે છે. ઉદાહરણ તરીકે, એવી પરિસ્થિતિઓ હોઈ શકે છે જ્યાં તમે શોધી રહ્યા છો તે માહિતી જાહેર કરવાથી અન્ય લોકો વિશેની માહિતી જાહેર થતી હોય તો અમે તે શેર ન કરી શકીએ.

તમને સક્ષમ સુપરવાઇઝરી ઓથોરિટીને ફરિયાદ કરવાનો પણ અધિકાર હોઈ શકે છે. વધારાના અધિકારો, તે સ્વારે વાગુ થાય અને સક્ષમ સુપરવાઇઝરી ઓથોરિટીને ફરિયાદ કરવાના અધિકાર વિશેની માહિતી [અહીં](#) મળી શકે છે.

કોઈ ગોપનીયતા અથવા ડેટા ઉપયોગની એવી કોઈ સમસ્યા હોય જેનો અમે સંતોષકારક રીતે જવાબ ન વાળ્યો હોય તો અમારા US સ્થિત તૃતીય-પક્ષ વિવાદ નિરાકરણ પ્રદાતાનો [અહીં](#) સંપર્ક કરવા (નિ:શુલ્ક) વિનંતી.

તમારી માર્કેટિંગ સંચાર પસંદગીઓ સેટ અથવા અપડેટ કરવા માટે, [IBM Privacy Preference Center](#) ની મુલાકાત લો. તમે [પસંદગી દૂર કરવાની વિનંતી](#) પણ સબમિટ કરી શકો અથવા દરેક માર્કેટિંગ ઇમેઇલમાં નીચે આપેલા અનસબ્સ્ક્રાઇબ કરીને પસંદ કરી શકો.

કાનૂની આધાર

કેટલાક અધિકારક્ષેત્રોમાં, વ્યક્તિગત માહિતીનું કાયદેસર સંચાલન પ્રમાણને આધીન હોય છે, જેને સ્વારે કાનૂની આધાર તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. તમારી વ્યક્તિગત માહિતીના કાયદેસર સંચાલન માટે અમે જે કાનૂની આધારો પર આધાર રાખીએ છીએ તે હેતુ અને વાગુ કાયદાના આધારે બદલાય છે.

અમે ઉપયોગ કરી શકીએ તે વિવિધ કાનૂની આધારો:

તમારી સાથેના કરારના પાલન માટે જરૂરી છે

જ્યારે અમને અમારી જવાબદારીઓ નિભાવવા અથવા અમારી જવાબદારીઓનું સંચાલન કરવા અથવા તમારી સાથેના અમારા [કરાર આધારિત સંબંધ](#) નું સંચાલન કરવા માટે તમારી સંપર્ક વિગતો, ચુકવણી વિગતો અને શિપમેન્ટ વિગતો જેવી અમુક વ્યક્તિગત માહિતી પર પ્રક્રિયા કરવાની જરૂર હોય ત્યારે અમે આ કાનૂની આધાર પર આધાર રાખીએ છીએ.

ઉદાહરણો:

- જો તમે કોઈ ઉત્પાદન અથવા સેવા ખરીદવાનો ઇરાદો ધરાવતા હો, તો અમને તમારી સાથે કરાર કરવા માટે તમારી વ્યવસાયિક સંપર્ક માહિતીની જરૂર પડે અથવા ખરીદવા ઉત્પાદનને ઓનલાઇન એક્સેસ કરવા માટે તમારે IBMના બનાવવાની જરૂર પડી શકે છે (જુઓ [તમારી પ્રોફાઇલ](#)).
- સંપર્ક પૂર્ણ કરતી વખતે, તમારે [સુપોર્ટ સેવાઓ](#) પ્રાપ્ત કરવાની જરૂર પડી શકે છે, જેના માટે અમારે તમારી સંપર્ક માહિતી એકત્રિત કરવાની જરૂર પડશે.
- નોકરીના અરજદારોને ધ્યાનમાં લેવા અથવા નિવૃત્ત લોકોના પેન્શન હકનું સંચાલન કરવા માટે અમને વ્યક્તિગત માહિતીની જરૂર છે ([ભરતી અને ભૂતપૂર્વ કર્મચારીઓ](#) જુઓ).

IBM અથવા તૃતીય પક્ષના કાયદેસરના હિતના હેતુઓ માટે જરૂરી છે

કાયદેસરની ઠચિઓ વ્યવસાયનું સંચાલન અને આયોજન કરવામાં સક્ષમ હોવા સાથે સંબંધિત છે, જેમાં અમારી ઓફરિંગનું માર્કેટિંગ, અમારા કાનૂની હિતોનું રક્ષણ, અમારા IT વાતાવરણને સુરક્ષિત કરવું અથવા ક્લાયન્ટની જરૂરિયાતો પૂરી કરવાનો સમાવેશ થાય છે.

ઉદાહરણો:

- અમે [અમારી વેબસાઇટ](#)ને બહેતર બનાવવા માટે વેબસાઇટના તમારા ઉપયોગ અને તેની સાથેની ક્રિયાપ્રતિક્રિયાને કેપ્ચર કરીએ છીએ.
- અમારી સેવાઓની એક્સેસ અધિકૃતતાનું સંચાલન કરવા માટે અમે તમારા IBMનાં પર પ્રક્રિયા કરીએ છીએ ([તમારું ખાતું](#) જુઓ).

- તમે જે સંસ્થા માટે કામ કરી રહ્યા છો તેની સાથે અમારો [કરાર આધારિત સંબંધ](#) હોય, ત્યાં આ કરારનું સંચાલન કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતી તમારી વ્યક્તિગત માહિતી પર પ્રક્રિયા કરવામાં અમારું કાયદેસરનું હિત છે.
- તમારી સાથેની અમારી ક્રિયાપ્રતિક્રિયાઓ તમને અનુરૂપ બનાવવા અને અમારા ઉત્પાદનો તથા સેવાઓનો પ્રચાર કરવા માટે અન્ય વ્યવસાય-સંબંધિત માહિતી સાથે સંયોજનમાં અમે તમારી વ્યવસાયિક સંપર્ક માહિતી પર પ્રક્રિયા કરીએ છીએ ([તમારું ખાતું](#) જુઓ). [માર્કેટિંગ](#) અને બિઝનેસ ઇન્ટેલિજન્સ ડેવલપવા માટે તમે હાજરી આપી હોય તેવી IBM ઇવેન્ટની વિગતો સાથે અમે તમારી સંપર્ક માહિતી પર પ્રક્રિયા કરીએ તેમ બની શકે.
- અમે અરજદારોની વ્યક્તિગત માહિતી પર અમારા કાયદેસર હિતના આધારે યોગ્ય પ્રતિભા મેળવવા માટે પ્રક્રિયા કરીએ છીએ ([ભારતી અને ભૂતપૂર્વ કર્મચારીઓ](#) જુઓ).
- અમારે અમારી [સામાન્ય વ્યવસાયિક કામગીરી](#) કાર્યાત્મક રાખવી જરૂરી છે. આ ઉદ્દેશ્યો અમે, ઉદાહરણ તરીકે, સુરક્ષા અને સલામતીના હેતુસર, અમારી IT સિસ્ટમ્સ અને નેટવર્ક્સની વોગ ઇન માહિતી અથવા [IBM સ્થાનો](#) પરના સીસીટીવી ફૂટેજ પર પ્રક્રિયા કરી શકીએ છીએ.

જ્યાં ન્યાયિક, વહીવટી અથવા આર્બિટ્રલ કાર્યવાહીમાં અમારા અધિકારોનો બચાવ કરવો જરૂરી હોય ત્યાં અમે વ્યક્તિગત માહિતી પર પણ પ્રક્રિયા કરી શકીએ છીએ. આ તે દેશોમાં કાયદેસર હિતના કાનૂની આધાર હેઠળ પણ આવે છે જ્યાં તે અલગ કાનૂની આધાર ગણાતા નથી.

અમે ડેડિટ પ્રોટેક્શન માટે વ્યક્તિગત માહિતી પર પ્રક્રિયા કરીએ છીએ, જે બ્રાઝિલિયન કાયદા (LGPD) હેઠળ એક ચોક્કસ કાનૂની આધાર છે પરંતુ તેને અન્ય દેશોમાં કાયદેસર હિતના કાયદાકીય આધાર હેઠળ પણ આવરી લેવામાં આવે છે.

સંમતિ

જ્યાં અમે વિનંતી કરીએ ત્યાં આ પ્રક્રિયા તમારી સંમતિ પર આધારિત હોય છે. ઉદાહરણ:

- [ફ્રીડઝ અને સમાન ટેકનોલોજીઓ](#) અથવા [માર્કેટિંગ](#) સામગ્રીના ઇમેઇલનો વૈકલ્પિક ઉપયોગ.

કાનૂની જવાબદારી

જ્યાં અમારે અમારી કાનૂની જવાબદારીના આધારે અમુક વ્યક્તિગત માહિતી પર પ્રક્રિયા કરવાની જરૂર હોય. ઉદાહરણ:

- અમે નાણાકીય વ્યવહારો જેવા અમુક વ્યવહારો માટે સરકાર દ્વારા અપાયેલું ID માંગવા માટે બંધાયેલા હોઈએ તેમ બને ([કરાર સંબંધ](#) જુઓ).

ગોપનીયતા નિવેદનના અપડેટ્સ

જો આ ગોપનીયતા નિવેદનમાં કોઈ નોંધપાત્ર ફેરફાર કરવામાં આવે, તો અસરકારક તારીખમાં સૂચારો કરવામાં આવે છે, અને અપડેટ કરેલા ગોપનીયતા નિવેદન પર 30 દિવસ માટે નોટિસ પોસ્ટ કરવામાં આવે છે. પુનરાવર્તન પ્રભાવિત થયા પછી અમારી વેબસાઇટ્સ અને સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાનું ચાલુ રહે તો, એવું માનવામાં આવે છે કે વપરાશકર્તાઓએ ફેરફારો વાંચ્યા અને સમજ્યા છે.

ગોપનીયતા નિવેદનના પહેલાનાં સંસ્કરણો [અહીં](#) ઉપલબ્ધ છે.

આ પ્રકાશનમાં અપડેટ થયેલા વિભાગો:

1. IBM વેબસાઇટ્સ
2. માહિતી સુરક્ષા અને રીટેનિશન

અન્ય લિંક્સ

તમારા વધારાના અધિકારો	→
કેવિડોર્નિયા પૂરક ગોપનીયતા નિવેદન	→
પ્રમાણિત IBM Cloud સેવાઓ માટે IBM ડેટા ગોપનીયતા ફ્રેમવર્ક નીતિ	→
IBM કંટ્રોલર બંધનકર્તા કોર્પોરેટ નિયમો	→
IBM ટ્રસ્ટ સેન્ટર	→

