

# IBM® LinuxONE Expert Care

가용성을 최적화하고 비용을 절감하는 간소화된  
지원 접근 방식

■  
**주요 내용**  
기업 요구 사항에 가장  
적합한 기간을 선택하세요.

연중무휴 24시간 하드웨어  
서비스 받기

IBM Call Home 기술로  
예측 경보 활용

맞춤형 고객 지원 제공

**기업에서 가동 시간을 유지하는 것은 대단히 중요합니다.**

계획되지 않은 가동 중단 시간은 비즈니스에 상당한 영향을 미칠 수 있습니다. 계획되지 않은 가동 중단 시간은 직접적인 매출 손실 외에도 평판, 고객 충성도 등에 손실을 초래할 수 있습니다. IBM® LinuxONE Expert Care Advanced는 LinuxONE 아키텍처를 제공하도록 설계된 보안, 성능 및 가용성을 유지할 수 있도록 개발된 IBM의 제품군입니다.

IBM® LinuxONE Expert Care는 LinuxONE 엔터프라이즈급 Linux® 서버 구매 시 서비스 및 지원을 연결할 수 있는 대안이 될 수 있는 방안을 제공하며, 현재 IBM® LinuxONE® 3931-LA1, 3932-LA2 및 3932-AGL에서 사용할 수 있습니다.

IBM Call Home 기능 및 사전 결정 분석은 장애가 발생하기 전에 가능한 장애를 줄여 IT 인프라의 고가용성을 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

**기업 요구 사항에 가장 적합한 기간을 선택하세요.**

IBM Expert Care는 고객이 기간을 선택할 수 있도록 하여 원하는 기간 동안 핵심적인 보장과 예측 가능한 유지 관리 비용을 보장합니다.

IBM® LinuxONE Expert Care Advanced는 예측 기능 및 펌웨어 수정/업데이트(원격 또는 현장)뿐만 아니라 연중무휴 24시간 당일 현장 응답(원격 지원을 통한 문제점 판별 후)을 제공합니다.



### 연중무휴 24시간 하드웨어 서비스 받기

IBM® LinuxONE은 하드웨어 서비스 및 부품 교체에 대한 1년 보증과 함께 연중무휴 24시간 당일 응답(원격 지원을 통한 문제점 판별 후)이 제공됩니다. IBM® LinuxONE Expert Care Advanced를 사용하면, 이러한 수준의 적용 범위를 최대 5년까지 연장할 수 있습니다.

연중무휴 서비스 물류를 제공하고 585개의 부품 재고 위치와 420개의 부품 공급 업체를 포함하여 연간 1,000만 건 이상의 발송 및 반품을 처리하는 데 도움이 되는 IBM의 공급망을 신뢰하고 활용할 수 있습니다. 자동화된 시스템 임계값 분석 지표와 유사 장치에서 수집된 이력 데이터를 통해 고장 발생 이전에 부품을 교체하는 경우가 많습니다.

### 원격 또는 현장 코드 로딩을 통해 펌웨어를 최신 상태로 유지합니다.

코드 로딩 및 업데이트는 시스템을 최적의 수준으로 실행하는 데 필요합니다. IBM® LinuxONE Expert Care를 사용하면, 현장 기술자가 하드웨어 및 펌웨어의 수정 및 업데이트를 수행하도록 하거나 원격 지원을 통해 직접 구현하도록 선택할 수 있습니다. 이는 고객이 선택할 수 있습니다.

### IBM Call Home 기술로 예측 경보 활용

IT 시스템을 유지하는 "고장/수리"라는 사고 방식은 더 이상 충분하지 않습니다. IBM® LinuxONE 시스템에는 IBM Call Home이 포함되어 있습니다. IBM Call Home을 켜면, 구성 및 코드 레벨, 시스템 및 환경 임계값, 오류 로그, 수리 기록, 코드 레벨 및 사용 정보를 포함하여 시스템 상태에 대한 주요 정보를 분석합니다. Call Home에서 문제를 식별하면, 티켓이 자동으로 오픈되어 원격 또는 현장 지원이 시작됩니다.

IBM은 Call Home에서 수집한 장비 데이터를 활용하여 예측 경보를 제공합니다. 고객은 잠재적으로 노출될 수 있는 영역에 대한 경고를 수신하며, 특히 네트워크 장치에 대한 보안 취약성 및 제품 결함과 IT 인프라 전반에서 지원 라이프사이클이 거의 끝나가는 제품을 보여줍니다.

### 맞춤형 고객 지원 제공

이러한 혜택의 다수는 IBM® LinuxONE 보증에 포함되어 있습니다. IBM® LinuxONE Care를 사용하면, 시스템에 대한 추가 지원 적용 범위를 위한 연수를 선택할 수 있습니다. 구매 시 보증을 포함하여 최대 5년까지 지원 범위를 연장할 수 있습니다. 이러한 지원 서비스에 대한 접근 방식은 더욱 예측 가능한 유지 관리 비용을 제시하고, 조직의 IBM® LinuxOne 제품 수명 전반에서 더욱 뛰어난 고가용성을 유지하며, 우선 순위 서비스에 액세스하여 IT 인프라의 미션 크리티컬 요구 사항을 관리할 수 있게 설계되었습니다.

IBM Technology Lifecycle Services를 활용하면 중요 업무용 시스템을 연중무휴 24시간 원활하게 실행할 수 있습니다.

### 결론

기업의 IBM® LinuxONE에 대한 투자를 관리하고 보호하는 동시에 중요 업무용 워크로드의 고가용성을 일관적으로 유지하는 것은 쉬운 작업이 아닙니다. 고객은 IBM® LinuxONE Expert Care를 통해 보다 예측 가능한 비용을 제공하고, 배포 및 운영 리스크를 줄일 수 있습니다. 보고에서 해결에 이르기까지 IBM을 단일 지원 소스로 사용하면, 시스템 가용성을 획기적으로 최적화하고, 비용을 절감하며, 직원이 다른 역량과 비즈니스 우선 순위에 집중할 수 있도록 부담을 줄일 수 있습니다.

### IBM Technology Lifecycle Services를 선택해야 하는 이유

IBM Technology Lifecycle Services 전문가는 첨단 기술 업계에서 수십 년간 쌓아온 전문 지식을 보유하고 있습니다. IBM의 전문가들은 19,000개 이상의 IBM·및 OEM 하드웨어와 소프트웨어 제품을 지원합니다. IBM은 IT 포트폴리오 전체에서 종속성을 식별할 수 있도록 도와주는 하드웨어 지원 서비스와 소프트웨어 지원 서비스를 전 세계 어디서나, 포괄적으로 제공합니다.

IBM 제품 개발 및 엔지니어링 연구소가 뒷받침하는 IBM의 입증된 서비스 이력, 기술 지원, 안정성은 효율적으로 조언을 제공하고 문제를 해결할 수 있도록 도와줍니다. 중요한 시스템을 연중무휴 24시간 원활하게 운영할 수 있도록 지원하는 IBM Technology Lifecycle Services, 믿고 사용하셔도 좋습니다.

### 더 자세한 정보

IBM의 지원 솔루션에 관한 더 자세한 정보가 궁금하시면 IBM 담당자 또는 비즈니스 파트너®에게 연락하거나, [IBM TLS 전문가](#)에게 직접 문의 또는 [ibm.com/kr-ko/services/systems-support](https://ibm.com/kr-ko/services/systems-support)를 방문하세요.

또한, <https://www.ibm.com/kr-ko/services/technology-lifecycle-services>에서 다른 IBM Technology Lifecycle Services를 사용할 수 있습니다.

추가적으로 IBM Global Financing은 비즈니스 성장에 필요한 기술을 확보하는 데 도움이 되는 다양한 지불 옵션을 제공합니다. IBM은 인수에서 처분까지 IT 제품 및 서비스의 전체 라이프사이클에 대한 관리를 제공합니다. 자세한 내용은 <https://www.ibm.com/kr-ko/financing>을 참조하십시오.

© Copyright IBM Corporation 2023

(07326) 서울특별시 영등포구 국제금융로 10  
서울국제금융센터(3IFC)

IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

2023년 6월  
미국에서 제작

IBM, IBM 로고 및 [ibm.com](http://ibm.com)은 전 세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 다른 회사의 상표일 수 있습니다. 최신 IBM 상표 목록은 [www.ibm.com/kr-ko/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/kr-ko/legal/copytrade.shtml)의 '저작권 및 상표 정보' 웹 페이지에서 확인할 수 있습니다.

Java와 모든 Java 기반 상표 및 로고는 Oracle 및/또는 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다.

등록 상표인 Linux®는 전 세계적 상표 소유자인 Linus Torvalds의 독점 사용권자 Linux Foundation의 하위 라이선스에 의거하여 사용됩니다.

이 문서는 최초 발행일 기준 최신 문서로, IBM은 언제든지 해당 내용을 변경할 수 있습니다. IBM이 현재 영업 중인 모든 국가에서 모든 제품이 제공되는 것은 아닙니다. 인용된 고객 사례는 오직 정보 목적으로만 제공됩니다. 실제 성능 결과는 특정 구성 및 작동 조건에 따라 다를 수 있습니다. 본 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성, 비침해성 보증 또는 조건을 포함하여 명시적 또는 묵시적 보증 없이 '있는 그대로' 제공됩니다. 제품 제공 시의 계약 조건에 따라 해당 IBM 제품을 보증합니다.

고객은 관련 법률 및 규정을 준수할 책임이 있습니다. IBM은 법률 자문을 제공하지 않으며, 자사의 서비스 또는 제품이 고객의 법률 또는 규정 준수 여부를 보장함을 나타내거나 보증하지 않습니다.

