

# IBM Alert and Resolve for Z

Mantenga los datos de su sistema actualizados con los últimos niveles de mantenimiento y servicio para la pila IBM® Z

## ■ Aspectos destacados

Realice fácilmente investigaciones sobre problemas conocidos y correcciones con el uso de bases de datos patentadas

Realice fácilmente pedidos de correcciones (paquetes de mantenimiento individuales o completos)

Acceda a bases de datos patentadas para ayudar a solucionar problemas

Cree múltiples perfiles para recibir notificaciones personalizadas (hasta 15 tipos diferentes) para problemas conocidos y correcciones

Casos de defectos abiertos

Realice búsquedas de referencias cruzadas sobre identificadores de productos

Alert and Resolve ofrece un lugar único para que los clientes de IBM® Z administren la importante tarea de mantener su sistema funcionando según lo diseñado. Ahora, más que nunca, la resiliencia del sistema y la disponibilidad de las aplicaciones son fundamentales para satisfacer las necesidades y los desafíos digitales modernos. Las organizaciones se enfrentan a desafíos de resiliencia y disponibilidad a través de la integración de nuevas tecnologías con IBM® Z, que sirve como columna vertebral de su infraestructura de cloud híbrido. IBM® Z ofrece una base sólida, fiable y rica en seguridad para ejecutar sus cargas de trabajo críticas. Mantener los entornos de TI en un nivel operativo óptimo es algo crucial y cada vez más difícil a medida que los entornos de TI se vuelven cada vez más complejos.

Alert and Resolve for IBM® Z es una solución de IBM para mantener su infraestructura Z actualizada con los últimos niveles de mantenimiento y servicio. Permite buscar y ordenar correcciones para defectos conocidos de manera fácil y conveniente, así como notificaciones personalizadas (se pueden configurar hasta 15 tipos diferentes), para correcciones y boletines informativos. Los clientes pueden solicitar correcciones individuales o paquetes de mantenimiento completos.

## Las herramientas disponibles para los clientes de Alert and Resolve incluyen:

**Automatic Software Alert Process (ASAP)** permite la creación de perfiles para recibir notificaciones cruciales, importantes o informativas que pueden afectar a un entorno Z en particular. ASAP permite a los usuarios crear múltiples perfiles, basados en un entorno de sistema específico, lo que les permite recibir hasta 15 tipos de notificaciones diferentes y realizar hasta 6 acciones diferentes al recibir una notificación. Los usuarios pueden crear informes sobre productos rastreados, indexados por usuario o producto, y descargar datos de retención mejorados.

**Automatic Status Tracking (AST)** permite el acceso inmediato a información sobre los APAR y PTF que se están rastreando. La lista de APAR y PTF de los que el usuario realiza un seguimiento proporciona información detallada para cada elemento. La vista final se puede personalizar para adaptarse a las necesidades de cada negocio.

Puede confiar en IBM  
Technology Lifecycle Services  
para mantener sus sistemas  
críticos funcionando  
correctamente 24x7

**Preventive Service Planning (PSP)** permite investigar y examinar las actualizaciones de PSP disponibles. Los usuarios pueden elegir varias opciones de instalación y crear perfiles individuales para subconjuntos específicos o relacionados de actualizaciones de PSP.

**Product Cross Reference (PCR)** permite a los usuarios buscar varios identificadores o números de productos basados en información conocida.

**Service Information Search (SIS)** proporciona bases de datos patentadas para que los clientes investiguen APAR, PTF e información técnica relacionada con defectos y el uso del producto.

**Service Request & Delivery (SRD)** permite a los usuarios solicitar mantenimiento, con opciones para solicitar una sola corrección o una actualización de nivel de servicio empaquetada. La capacidad de crear y reutilizar perfiles simplifica el proceso de pedido. En caso de que no se encuentre un defecto conocido durante la búsqueda en las bases de datos patentadas, se proporciona un enlace integrado para crear un nuevo caso directamente con el soporte de IBM.

### **Conclusión**

Los desafíos de mantener una alta disponibilidad para cargas de trabajo críticas pueden ser un importante obstáculo para la transformación digital. El conjunto de herramientas intuitivas y fáciles de usar disponibles gracias a IBM® Alert and Resolve for Z puede ayudar a mantener su pila IBM® Z actualizada con los últimos niveles de mantenimiento y servicio, contribuyendo a mejorar y mantener la disponibilidad, productividad y resiliencia del sistema.

### **¿Por qué IBM Technology Lifecycle Services?**

Los profesionales de IBM® Technology Lifecycle Services cuentan con décadas de experiencia en el sector de la tecnología. Nuestros expertos brindan soporte a más de 19 000 productos de software y hardware de IBM y otros fabricantes de equipos originales. El alcance mundial de IBM nos permite ofrecer un conjunto holístico de servicios de soporte de hardware y software que ayudan a identificar las dependencias en toda su cartera de TI. El historial demostrado de IBM en materia de servicio, soporte técnico y fiabilidad, junto con el acceso a sus laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos, facilita un asesoramiento y una resolución de problemas de eficacia demostrada. Puede contar con IBM® Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas críticos funcionando sin problemas 24 horas al día, 7 días a la semana.

### **Más información**

Para obtener más información sobre Alert and Resolve for Z, póngase en contacto con su representante de IBM o socio comercial de IBM, contacte directamente con un [experto en TLS de IBM](#) o visite [ibm.com/es-es/services/systems-support](https://ibm.com/es-es/services/systems-support).

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM España, S.A.  
Santa Hortensia, 26-28  
28002 Madrid  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Producido en los  
Estados Unidos de América  
Julio de 2023

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las actuales marcas comerciales en [ibm.com/es-es/trademark](http://ibm.com/es-es/trademark).

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están sujetos a garantía según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

